

정보기술자격(ITQ) 시험

과 목	코 드	문제유형	시험시간	수험번호	성 명
MS워드	1112	A	60분		

수험자 유의사항

- 수험자는 문제지를 받는 즉시 응시하고자 하는 과목의 문제지가 맞는지 확인하여야 합니다.
- 파일명은 본인의 “ 수험번호-성명 ” 으로 입력하여 답안폴더(내문서WITQW)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안문서 파일명이 “ 수험번호-성명 ” 과 일치하지 않거나, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격입니다(예 : 내문서WITQW12345678-홍길동.doc).
- 답안 작성을 마치면 파일을 저장하고, ' 답안 전송 ' 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오. 만약, 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 답안 작성 중에도 **주기적으로 저장하고, ' 답안 전송 '**을 이용하여 감독위원 PC로 답안을 전송하여야 문제발생을 줄일 수 있습니다.
- 답안문서는 지정된 경로 외의 다른 보조기억장치에 저장하거나 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크)을 이용하여 외부로 반출할 때는 부정 또는 실격 처리됩니다.
- 시스템 조작의 미숙으로 시험이 불가능하다고 판단되는 수험자는 실격 처리됩니다.
- 시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 합니다.
- 시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

답안 작성 요령

- 온라인 답안 작성 절차
수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료
- 공통 부문
 - 글자체는 별도의 지시사항이 없는 경우는 “바탕”, 글자크기 10포인트로 합니다.
 - 각 문제에서 주어진 <조건>에 따라 작성하고 언급하지 않는 조건은 <출력형태>와 같이 작성합니다.
 - 용지여백은 왼쪽·오른쪽 1.1cm, 위쪽·아래쪽·머리글·바닥글 1cm, 제본 0cm로 합니다.
 - 그림 삽입 문제의 경우 내문서WITQWPpicture 폴더에서 지정된 파일을 선택하여 삽입합니다.
 - 삽입한 그림은 반드시 문서에 포함되어 저장해야 합니다(미포함 시 감점 처리).
 - 지정된 페이지에 정확히 작성하시기 바라며, 그렇지 않을 경우에 해당 항목은 0점 처리됩니다.
- ※ 페이지구분 : 1페이지 - 기능평가 I (1, 2번 문제번호 표시),
2 페이지 - 기능평가 II (3, 4 번 문제번호 표시),
3 페이지 - 문서작성 능력평가
- 기능평가 문제
 - 문제와 조건은 입력하지 않으며 문제번호와 답<출력형태>만 작성합니다.
 - 4번 문제는 목기를 하면 0점 처리됩니다.
- 문서작성 능력평가 문제
 - A4 용지(210mm * 297mm) 1매 크기, 세로 서식 문서로 작성합니다.
 - 표시는 문서 작성에 대한 지시사항이므로 작성하지 않습니다.

기능평가 I(150점)

1. 다음의 <조건>에 따라 스타일 기능을 적용하여 <출력형태>와 같이 작성하십시오. (50 점)

- <조건> (1) 스타일 이름 - mobile
(2) 단락 - 왼쪽에서 들여쓰기 : 1글자, 단락 뒤 간격 12pt
(3) 글꼴 - 글꼴 : 굴림, 크기 : 10pt, 장평 : 95%, 간격 : 표준

<출력형태>

A mobile operation system, mobile software platform, is the operating system that controls a mobile device or information appliance.

Typical examples of devices running a mobile operating system are smartphones, tablet computers and information appliances, or what are sometimes referred to as smart devices.

2. 다음의 각 조건에 따라 <출력형태>와 같이 표와 차트를 작성하십시오. (100 점)

- <표 조건> (1) 표 전체(표, 캡션) - 돋움, 10pt
(2) 맞춤 - 문자 : 가운데 맞춤, 숫자 : 오른쪽 맞춤
(3) 셀 음영 - 노랑
(4) 계산 기능을 이용하여 합계를 구하고 캡션 기능 사용할 것
(5) 테두리 모양은 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

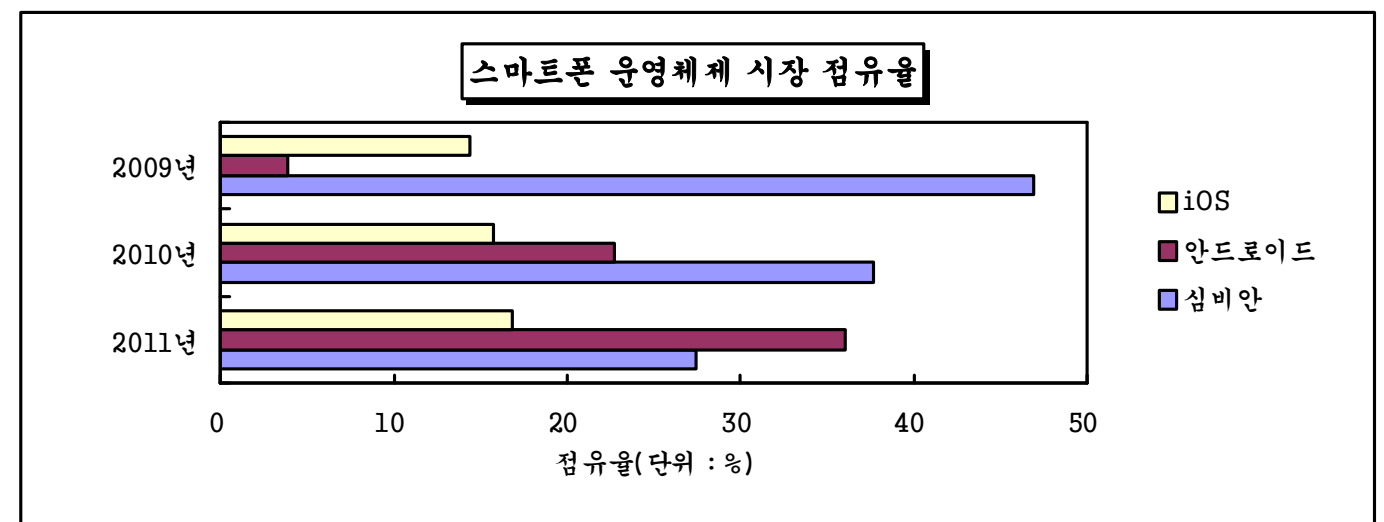
<출력형태>

스마트폰 운영체제 시장 점유율(단위 : %)

연도	심비안	안드로이드	iOS	RIM	윈도 모바일
2011 년	27.41	36.04	16.82	12.88	3.64
2010 년	37.62	22.69	15.73	16.04	4.18
2009 년	46.88	3.89	14.39	19.94	8.74
합계					

- <차트조건> (1) 차트 테이터는 표 내용에서 연도별 심비안, 안드로이드, iOS의 값만 이용할 것
(2) 종류 - <목은 가로 막대형>으로 작업할 것
(3) 제목 - 글꼴 : 굴림, 굵게, 12pt, 테두리, 그림자 표시
(4) 제목 이외의 전체 글꼴 - 굴림, 보통, 10pt
(5) 기타 나머지 사항은 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

<출력형태>



기능평가 II(150점)

3. 수식 편집기로 다음 수식 (1), (2)를 각각 입력하시오. (40점)

《출력형태》

$$(1) \int_{\alpha}^{\beta} A(x-\alpha)(x-\beta)dx = -\frac{A}{6}(\beta-\alpha)^3 \quad (2) \begin{pmatrix} a & b & c \\ d & e & f \end{pmatrix} \begin{pmatrix} x \\ y \\ z \end{pmatrix} = \begin{pmatrix} ax+by+cz \\ dx+ey+fz \end{pmatrix}$$

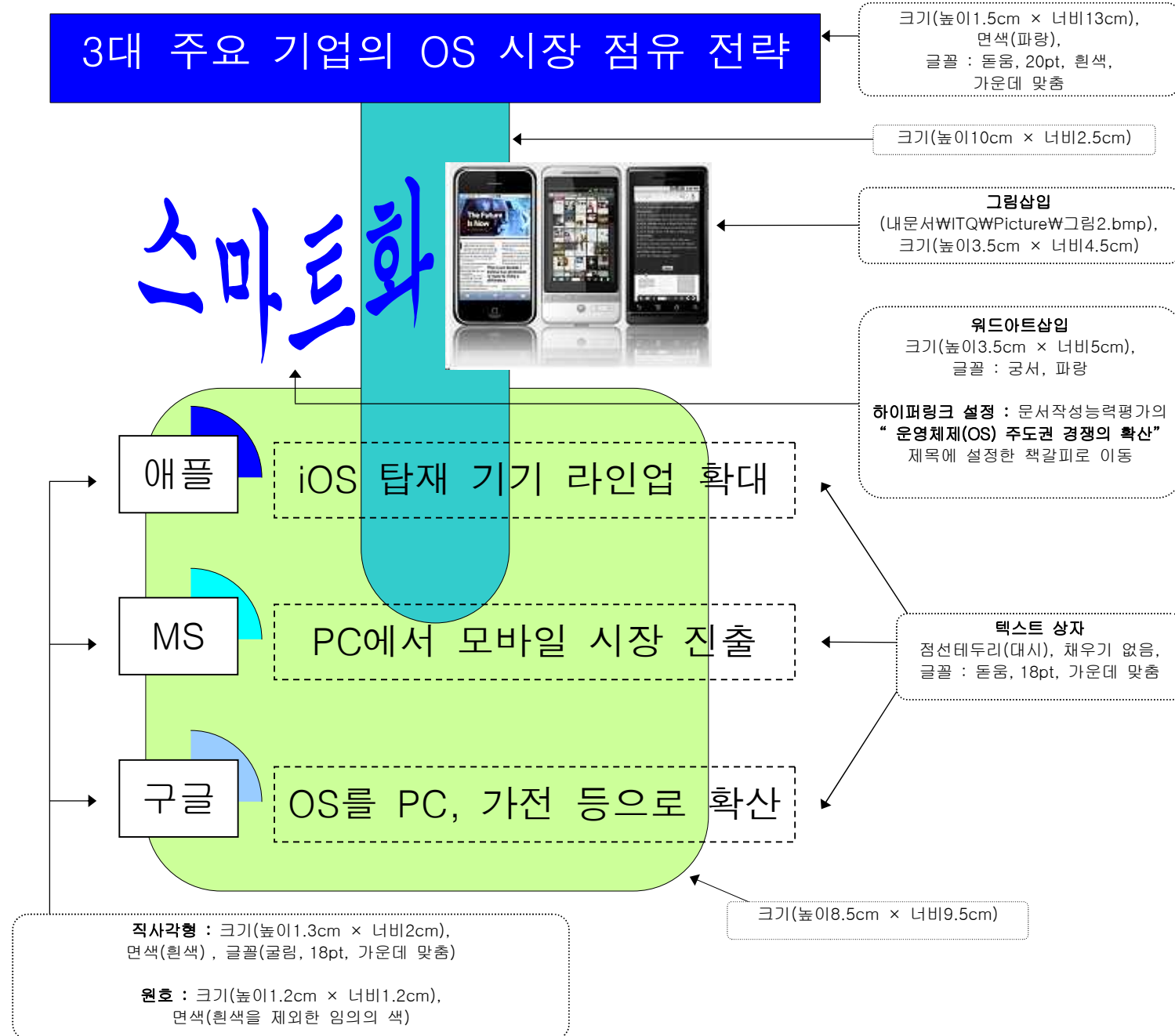
4. 다음의 《조건》에 따라 《출력형태》와 같이 문서를 작성하시오. (110 점)

《조건》

- (1) 그리기 도구를 이용하여 작성하고 모든 도형(워드아트, 지정된 그림 포함)을 《출력형태》와 같이 작성하시오.
- (2) 도형의 면색은 지시사항이 없으면 채우기 없음을 제외하고 서로 다르게 임의로 지정하시오.

《출력형태》

3대 주요 기업의 OS 시장 점유 전략



문서작성능력평가(200점)

글꼴 : 궁서, 18pt, 굵게, 가운데 맞춤, 책갈피 이름 : 운영체제

머리글 기능 돋움, 10pt, 오른쪽 맞춤 → 운영체제

운영체제(OS) 주도권 경쟁의 확산

단락의 첫 문자 장식 궁서, 빨강

각주

그림삽입(내문서WITQWPictureW그림3.gif) 크기(높이3cm × 너비4cm)

스마트폰이 활성화되면서 MS가 주도해온 운영체제^a(OS) 시장에서 애플과 구글이 부상하는 등 지각변동이 일어나고 있다. 2007년 애플의 아이폰이 출시되면서 스마트폰 OS 시장은 심비안이 몰락(沒落)하고 멀티터치 스크린과 외부 개발자 생태계 등을 지원하는 애플 iOS가 스마트폰 OS 경쟁을 촉발하여 그 대항마로 안드로이드가 급부상하면서 다자간 경쟁으로 전환되었다.



OS 주도권을 장악하기 위해 사활을 건 승부가 벌어지고 있는 까닭은 첫째, OS가 필요한 기기의 수가 폭증하고 있기 때문이다. 인터넷에 연결되어 다양한 애플리케이션을 활용할 수 있는 기기는 2010년 125억 대에서 2020년에는 500억 대로 늘어날 전망이다. 다양한 기기에 장착되는 OS를 장악한 기업은 관련 산업 자체를 자사에 유리한 방향으로 이끄는 등 막대한 이익을 향유하게 될 것이다. 둘째, 서버에 저장된 애플리케이션과 콘텐츠를 다양한 기기로 접속해 이용하는 클라우드 서비스가 확산되고 있기 때문이다. 클라우드 환경에서 필요한 OS는 PC 환경에서의 OS와 성격이 다르다. 따라서 향후 최대의 수익원으로 부상할 클라우드 서비스에서 수익을 극대화하기 위해 이에 최적화된 OS의 개발(開發) 경쟁이 전개되고 있다.

◇ 운영체제 주도권 경쟁의 확산

돋움, 18pt, 흰색, 음영(파랑)

1 스마트화가 진행되는 TV 시장

가) 애플 : 2012년 iOS를 탑재할 TV 출시 확정

나) MS의 윈도 8 : 스마트폰, 태블릿 PC뿐만 아니라 TV에도 탑재

2 자동차용 OS의 경쟁 동향

가) 구글 : 2010년 GM과 안드로이드 기반 텔레매틱스 서비스 개발 협력

나) RIM : 2011년 블랙베리와 QNX를 통합한 BBX 공개

다단계 번호 매기기 (1 단계, 2 단계)
1단계 맞춤위치 : 0.3cm
2단계 맞춤위치 : 0.75cm

◇ 모바일 OS 비교표

돋움, 18pt, 밑줄, 강조점

굴림, 10pt, 가운데 맞춤, 셀 음영 : 노랑

구분	안드로이드	iOS	윈도 모바일	블랙베리 OS
회사	구글	애플	마이크로소프트	RIM
운영체제 계열	리눅스	맥 OS X 라이온	윈도 CE 5.2	모바일 OS
공식 응용 S/W 판매처	안드로이드 마켓	애플 스토어	윈도 마켓플레이스	앱 월드
데스크톱 동기화 여부	불가능	가능		
지원 CPU 아키텍처	ARM, MIPS, x86	ARM		

- 모바일 운영체제의 특징을 비교하여 사용자의 취향과 용도에 맞는 스마트폰을 결정할 수 있다.

모바일 운영체제 연구소

궁서, 20pt, 굵게, 장평 120%, 가운데 맞춤

^a 사용자가 컴퓨터 시스템 자원을 효율적으로 관리할 수 있도록 하는 프로그램