

# 정보기술자격(ITQ) 시험

MS오피스  
2007/2010

과 목	코드	문제유형	시험시간	수험번호	성 명
한글엑세스	1132	C	60분		

## 수험자 유의사항

- 수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 **수험표상의 시험과목(프로그램), 버전이 동일한지 반드시 확인**하여야 합니다.
- 파일명은 본인의 “수험번호-성명”으로 입력하여 답안폴더(내문서WITQW 또는 라이브러리W문서WITQ)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안문서 파일명이 “수험번호-성명”과 일치하지 않거나, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격 처리합니다(예:12345678-홍길동.accdb).
- 답안 작성을 마치면 파일을 저장하고, ‘답안 전송’ 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오. 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 답안 작성 중에도 **주기적으로 저장하고, ‘답안 전송’**하여야 문제 발생을 줄일 수 있습니다. 작업한 내용을 저장하지 않고 전송할 경우 이전에 저장된 내용이 전송되오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- 답안문서는 지정된 경로 외의 다른 보조기억장치에 저장하는 경우, 지정된 시험 시간 외에 작성된 파일을 활용할 경우, 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크 등)을 이용하여 타인에게 전달 또는 외부 반출하는 경우는 부정 처리합니다.
- 시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 하며, <수험자 유의사항>에 기재된 방법대로 이행하지 않아 생기는 불이익은 수험생 당사자의 책임임을 알려 드립니다.
- 문제의 조건은 MS-Office 2007/2010버전으로 설정되어 있으니 유의하시기 바랍니다.
- 시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

## 답안 작성요령

- 온라인 답안 작성 절차  
수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료
- 문제는 테이블/쿼리/폼/보고서로 구성하며 문제에서 제시한 테이블의 내용을 누락시켰을 경우에 0점 처리됩니다.
- 테이블의 데이터는 정확히 입력해야 하며 임의로 정렬(소트)시킬 경우 감점 처리됩니다.
- 각 문제에서 주어진 <<조건>>에 맞게 작성하고 언급하지 않은 조건은 <<출력형태>>와 같이 작성합니다.
- 글꼴 및 기타 사항에 대해 별도의 지시사항이 없는 경우 기본 설정값(Default)으로 처리합니다.
- 문제에서 제시한 테이블/쿼리/폼/보고서 이외에 추가로 작성한 경우나 테이블/쿼리/폼/보고서의 이름이 잘못되었을 경우 해당 항목에 감점 처리됩니다.

다음은 ○○업체의 가입고객을 관리할 데이터베이스를 작성하기 위한 내용이다.  
주어진 《조건》에 맞게 문서를 작성하시오. ◆ 파일명 : 수험번호-성명.accdb

1. 주어진 엑셀 데이터와 다음 《조건》을 이용하여 테이블을 작성하시오. (100점)

《조건》 [테이블1] 이름 : 인터넷가입관리  
◆ [테이블1] : 내문서WITQWPpictureW엑세스\_2015101.xlsx(시트명 : C유형)에 있는 엑셀 데이터를 가져와 테이블을 작성한 후, 다음 디자인을 적용하시오. 단, 약정기간은 목록값(3년, 2년, 1년, 0)만 허용하는 콤보 상자를 이용하여 직접 입력하시오.

필드 이름	관리코드	가입상품	계약일	약정기간	요금	부가서비스
데이터 형식	텍스트	텍스트	날짜/시간	텍스트	숫자	텍스트
크기(또는 형식)	8 기본키 설정	5	간단한 날짜	2 콤보 상자	정수(Long) 통화 형식	8

《출력형태》

관리코드	가입상품	계약일	약정기간	요금	부가서비스
TQ030103	In101	2013-12-01 0		₩30,000	안심거래서비스
TQ030105	Fu403	2014-11-04 3년		₩45,000	신용정보보호
TQ030108	Tu302	2013-01-06 2년		₩42,000	무료와이파이
TQ030110	Tu302	2013-09-25 3년		₩42,000	TV 2대 연결
TQ030115	In101	2014-10-16 0		₩30,000	통화연결음
TQ030117	It201	2014-07-07 2년		₩35,000	안심거래서비스
TQ030120	Fu403	2014-12-01 1년		₩45,000	신용정보보호
TQ030125	Fu403	2013-06-04 3년		₩45,000	유료채널이용
TQ030129	It201	2014-03-04 1년		₩35,000	통화연결음
TQ030130	Fu403	2012-02-17 2년		₩45,000	무료와이파이

《조건》 [테이블2] 이름 : 가입자정보  
◆ [테이블2] : 아래 《출력형태》를 참고하여 테이블을 직접 작성하고 디자인을 적용하시오.  
단, 청구방법은 ‘스마트명세서, 이메일, 문자메시지’의 값만 입력받도록 유효성 검사를 이용하시오.

필드 이름	관리코드	가입자명	주소	청구방법	결제방법
데이터 형식	텍스트	텍스트	텍스트	텍스트	텍스트
크기(또는 형식)	8	10	20	6 유효성 검사	5

《출력형태》

관리코드	가입자명	주소	청구방법	결제방법
TQ030110	황정민	서울시 성북구 동선동	스마트명세서	신용카드
TQ030105	한국성	경기도 안양시 만안구 석수동	이메일	자동이체
TQ030108	정우찬	부산시 부산진구 양정동	문자메시지	지로납부
TQ030130	송주미	서울시 송파구 잠실동	스마트명세서	지로납부
TQ030129	김자명	서울시 송파구 신천동	이메일	자동이체
TQ030115	권숙현	서울시 금천구 가리봉동	이메일	자동이체
TQ030120	이현유	경기도 고양시 덕양구 화정동	문자메시지	신용카드
TQ030117	박영선	경기도 김포시 운양동	문자메시지	신용카드
TQ030103	박주민	대전시 유성구 가정동	스마트명세서	지로납부
TQ030105	이세란	대전시 동구 대흥동	문자메시지	자동이체

2. [테이블1:인터넷가입관리]를 이용하여 다음과 같은 조건에 따라 쿼리를 완성하시오. (90점)

《조건》  
(1) 쿼리 이름 : 인터넷가입관리현황  
(2) 결합상품 : 가입상품의 세 번째 자리가 ‘1’이면 ‘인터넷’, ‘2’이면 ‘인터넷+ 전화’, ‘3’이면 ‘인터넷+ TV’, ‘4’이면 ‘인터넷+ 전화+ TV’를 적용(CHOOSE, MID 함수, & 연산자 사용)  
(3) 계약만료일 : 약정기간이 ‘0’일 때는 계약일, 그렇지 않을 때는 계약일에서 1일을 뺀 날짜에 약정기간의 년수를 더하여 표시(SWITCH, DATEADD, LEFT 함수 사용)  
(4) 할인액 : 가입상품이 ‘In101’일 때는 ‘0’원, 그렇지 않을 때는 ‘요금×할인율’로 계산. 단, 할인율은 약정기간에 5%(예 : 1년이면 5%, 2년이면 10%)를 곱하여 적용(IIF, LEFT 함수 사용)  
(5) 할인액은 통화 형식, 계약일에 대해 오름차순으로 정렬

《출력형태》

관리코드	가입상품	결합상품	계약일	약정기간	계약만료일	요금	할인액	부가서비스
TQ030130	Fu403	인터넷+전화+TV	2012-02-17	2년	2014-02-16	₩45,000	₩4,500	무료와이파이
TQ030108	Tu302	인터넷+TV	2013-01-06	2년	2015-01-05	₩42,000	₩4,200	무료와이파이
TQ030125	Fu403	인터넷+전화+TV	2013-06-04	3년	2016-06-03	₩45,000	₩6,750	유료채널이용
TQ030110	Tu302	인터넷+TV	2013-09-25	3년	2016-09-24	₩42,000	₩6,300	TV 2대 연결
TQ030103	In101	인터넷	2013-12-01	0	2013-12-01	₩30,000	₩0	안심거래서비스
TQ030129	It201	인터넷+전화	2014-03-04	1년	2015-03-03	₩35,000	₩1,750	통화연결음
TQ030117	It201	인터넷+전화	2014-07-07	2년	2016-07-06	₩35,000	₩3,500	안심거래서비스
TQ030115	In101	인터넷	2014-10-16	0	2014-10-16	₩30,000	₩0	통화연결음
TQ030105	Fu403	인터넷+전화+TV	2014-11-04	3년	2017-11-03	₩45,000	₩6,750	신용정보보호
TQ030120	Fu403	인터넷+전화+TV	2014-12-01	1년	2015-11-30	₩45,000	₩2,250	신용정보보호

3. [테이블1:인터넷가입관리]와 [테이블2:가입자정보]를 이용하여 다음과 같은 조건에 따라 쿼리를 완성하시오. (80점)

《조건》

- 쿼리 이름 : 인터넷가입관리현황 분석
- 테이블조인 : '관리코드'를 기준으로 관계 설정(조건 : 두 테이블의 조인된 필드가 일치하는 행만 포함)
- 결제방법이 '신용카드'이면서 요금이 '40,000'원 이상인 데이터를 추출하고, 가입자명을 기준으로 정렬하여 《출력형태》와 같이 선택 쿼리를 작성하시오.

《출력형태》

관리코드	가입자명	가입상품	약정기간	요금
TQ030120	이현유	Fu403	1년	₩45,000
TQ030110	황정민	Tu302	3년	₩42,000

4. [쿼리:인터넷가입관리현황]을 이용하여 다음과 같은 모양의 폼을 설계하시오. (80점)

《조건》

- 폼 이름 : 인터넷가입관리현황 폼
- 폼 제목 : 굴림, 22pt, 굵게, 가운데 맞춤, 특수 효과 : 그림자
- 가입관리 : 약정기간이 '0'일 때는 '약정권유', 그렇지 않으면 '서비스강화'로 표시(IIF 함수 사용)
- '인터넷가입관리현황 폼'의 머리글 영역에 제목과 관리코드를 작성하고, 본문에 '관리코드' 필드를 기준으로 연결하여 '인터넷가입관리' 폼을 하위 폼으로 추가하시오.
- 관리코드 : 입력란을 '콤보 상자'로 변경하시오.
- 할인액은 수정할 수 없게 작성하고 클릭할 경우 아래와 같은 메시지 폼을 출력하시오.
- 로고 삽입(내문서\WITQWPicture\로고3.jpg), 특수 효과-블록, 크기(가로-2 cm, 세로-1 cm).

《출력형태》

인터넷가입관리현황 폼

관리코드

TQ030130

메시지

수정할 수 없습니다.

인터넷가입관리

가입상품

Fu403

약정기간

2년

결합상품

인터넷+전화+TV

요금

₩45,000

계약만료일

2014-02-16

할인액

₩4,500

가입관리

서비스강화

부가서비스

무료와이파이

레코드: 1/10

필터 없음

검색

5. [쿼리:인터넷가입관리현황]을 이용하여 보고서를 작성하시오. (80점)

《조건》

- (1) 보고서 이름 : 인터넷가입관리현황 보고서
- (2) 보고서 제목 : 공서, 24pt, 굵게, 밑줄, 가운데 맞춤
- (3) 보고서 머리글 부분의 날짜는 DATESERIAL 함수를 이용하여 표시
- (4) 결합상품으로 그룹화하고, 계약일에 대해 내림차순으로 정렬
- (5) 요금의 평균과 총평균은 함수를 이용하여 계산(굵게, AVG 함수 사용)
- (6) 조건부 서식을 이용하여 계약일이 '2014'년인 경우 다음의 서식을 적용( / - )

《출력형태》

인터넷가입관리현황 보고서					
2015년 1월 10일 토요일					
결합상품	약정기간	계약일	계약만료일	요금	할인액
인터넷	0	2014-10-16	2014-10-16	₩30,000	₩0
	0	2013-12-01	2013-12-01	₩30,000	₩0
평균				₩30,000	
인터넷+전화	2년	2014-07-07	2016-07-07	₩35,000	₩3,500
	1년	2014-03-04	2015-03-04	₩35,000	₩1,750
평균				₩35,000	
인터넷+전화+TV	1년	2014-12-01	2015-12-01	₩45,000	₩2,250
	3년	2014-11-04	2017-11-04	₩45,000	₩6,750
	3년	2013-06-04	2016-06-04	₩45,000	₩6,750
	2년	2012-02-17	2014-02-17	₩45,000	₩4,500
평균				₩45,000	
인터넷+TV	3년	2013-09-25	2016-09-25	₩42,000	₩6,300
	2년	2013-01-06	2015-01-06	₩42,000	₩4,200
평균				₩42,000	
총평균				₩39,400	

6. [테이블2:가입자정보]를 이용하여 레이블 보고서를 작성하시오. (70점)

《조건》

- (1) 레이블 보고서 이름 : 가입자정보 레이블
- (2) 표준레이블 : 제조업체 A-ONE, 제품번호 28315(세로\*가로 : 34mm × 64mm/개수 : 3)
- (3) 글꼴색과 크기 : 굴림, 10pt, 중간, 검정
- (4) 레이블의 필드 순서 : 가입자명, 청구방법, 주소, 결제방법
- (5) 레이블 출력 순서 : 가입자명에 대해 오름차순으로 정렬
- (6) 필드 표현방법 : 가입자명, 청구방법 - 《출력형태》와 같이 적용(& 연산자 사용)  
주소 - 《출력형태》와 같이 적용(LEFT 함수, & 연산자 사용)  
결제방법 - 《출력형태》와 같이 적용(굵게, & 연산자 사용)

《출력형태》 (전체 데이터 출력물 중 일부만 캡처된 화면임)

고객 : 권숙현(이메일) 청구 지역 : 서울 결제방법 : 자동이체	고객 : 김자명(이메일) 청구 지역 : 서울 결제방법 : 자동이체	고객 : 박영선(문자메시지) 청구 지역 : 경기 결제방법 : 신용카드
고객 : 박주민(스마트명세서) 청구 지역 : 대전 결제방법 : 지로납부	고객 : 송주미(스마트명세서) 청구 지역 : 서울 결제방법 : 지로납부	고객 : 이세란(문자메시지) 청구 지역 : 대전 결제방법 : 자동이체