



# 정보기술자격(ITQ) 시험

MS 오피스

과목	코드	문제유형	시험시간	수험번호	성명
MS 워드	1112	A	60 분		

## 수험자유의사항

- 수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 수험표상의 시험과목(프로그램)이 동일한지 반드시 확인하여야 합니다.
- 파일명은 본인의 "수험번호-성명"으로 입력하여 답안폴더(내 PC\문서\ITQ)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안문서 파일명이 "수험번호-성명"과 일치하지 않거나, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격 처리합니다(예:12345678-홍길동.docx).
- 답안 작성을 마치면 파일을 저장하고, '답안 전송' 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오. 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 답안 작성 중에도 주기적으로 저장하고, '답안 전송'하여야 문제 발생을 줄일 수 있습니다. 작업한 내용을 저장하지 않고 전송할 경우 이전에 저장된 내용이 전송되오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- 답안문서는 지정된 경로 외의 다른 보조기억장치에 저장하는 경우, 지정된 시험 시간 외에 작성된 파일을 활용할 경우, 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크 등)을 이용하여 타인에게 전달 또는 외부 반출하는 경우는 부정 처리합니다.
- 시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 하며, <수험자 유의사항>에 기재된 방법대로 이행하지 않아 생기는 불이익은 수험생 당사자의 책임임을 알려 드립니다.
- 문제의 조건은 MS 오피스 2016 버전으로 설정되어 있으니 유의하시기 바랍니다.
- 시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

## 답안작성요령

- 온라인 답안 작성 절차**  
수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료
- 공통 부문**
  - 글꼴에 대한 기본설정은 맑은고딕, 10 포인트, 검정으로 합니다.
  - 문서작성능력평가의 줄간격은 한 페이지 내에서 작성되도록 조정합니다.
  - 각 문항에 주어진 <조건>에 따라 작성하고 언급하지 않은 조건은 <출력형태>와 같이 작성합니다.
  - 수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 수험표상의 시험과목(프로그램)이 동일한지 반드시 확인하여야 합니다.
  - 용지여백은 왼쪽, 오른쪽 1.1cm, 위쪽, 아래쪽, 머리말, 꼬리말 1cm, 제본 0cm로 합니다.
  - 그림 삽입 문제의 경우 '내 PC\문서\ITQ\Picture' 폴더에서 지정된 파일을 선택하여 삽입하십시오.
  - 삽입한 그림은 반드시 문서에 포함하여 저장해야 합니다(미포함 시 감점 처리).
  - 각 항목은 지정된 페이지에 출력형태와 같이 정확히 작성하시기 바라며, 그렇지 않을 경우에 해당 항목은 0점 처리됩니다.
- ※ 페이지구분 : 1 페이지 - 기능평가 I (문제번호 표시 : 1. 2.),  
2 페이지 - 기능평가 II (문제번호 표시 : 3. 4.),  
3 페이지 - 문서작성 능력평가
- 기능평가**
  - 문제와 <조건>은 입력하지 않으며 문제번호와 답(<출력형태>)만 작성합니다.
  - 4 번 문제는 묶기를 했을 경우 0 점 처리됩니다.
- 문서작성 능력평가**
  - A4 용지(21cm×29.7cm) 1 매 크기, 세로 서식 문서로 작성합니다.
  - [ ] 표시는 문서작성에 대한 지시사항이므로 작성하지 않습니다.

## 기능평가 I (150점)

### 1. 다음의 <조건>에 따라 스타일 기능을 적용하여 <출력형태>와 같이 작성하십시오. (50 점)

- <조건> (1) 스타일 이름 - intelligence  
(2) 단락 - 왼쪽 들여쓰기 : 1.5 글자, 단락 뒤 간격 : 12pt(또는 1 줄)  
(3) 글꼴 - 글꼴 : 한글(굴림)/영어(돋움), 크기 : 10pt, 장평 : 95%, 간격 : 표준

#### <출력형태>

It is a field of computer science and information technology that studies how computers can do the thinking, learning, and self-development that can be done with human intelligence.

인공지능은 인간의 지능으로 할 수 있는 사고, 학습, 자기 개발 등을 컴퓨터가 할 수 있도록 하는 방법을 연구하는 컴퓨터 공학 및 정보기술의 한 분야다.

### 2. 다음의 <조건>에 따라 <출력형태>와 같이 표와 차트를 작성하십시오. (100 점)

- <표 조건> (1) 표 전체(표, 캡션) - 돋움, 10pt  
(2) 맞춤 - 문자 : 가운데 맞춤, 숫자 : 오른쪽 맞춤  
(3) 셀 음영 : 노랑  
(4) 계산 기능을 이용하여 빈칸에 평균(소수점 두 자리)을 구하고, 캡션 기능 사용할 것  
(5) 테두리 모양은 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

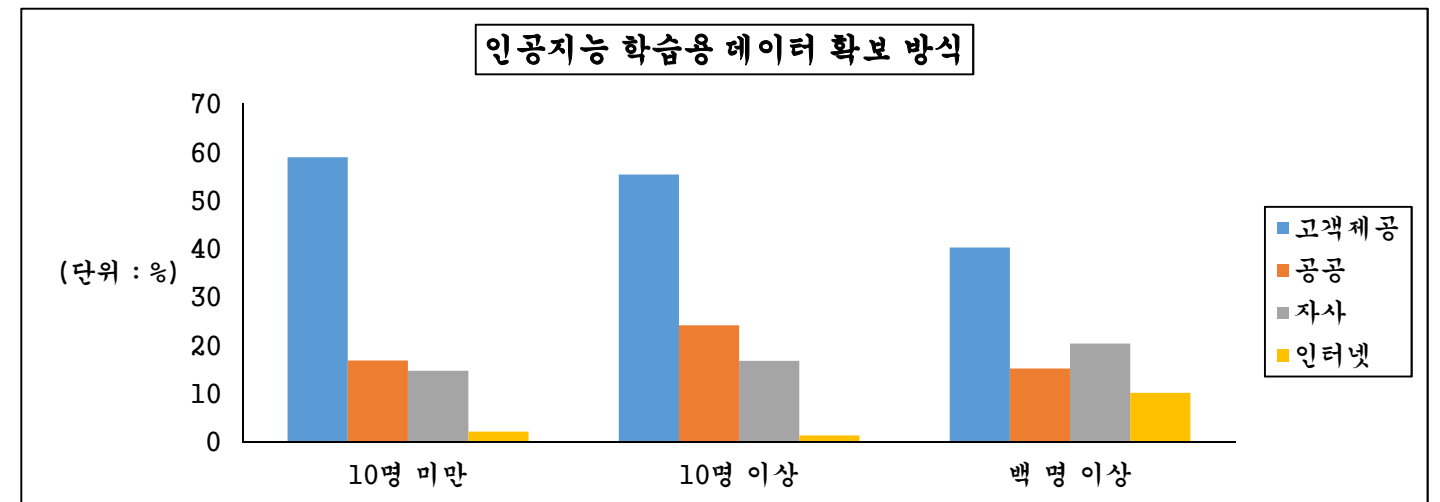
#### <출력형태>

인공지능 학습용 데이터 확보 방식(단위 : %)

인원	고객제공	공공	자사	인터넷	평균
10명 미만	58.9	16.8	14.7	2.1	
10명 이상	55.3	24.1	16.7	1.3	
백 명 이상	40.2	15.1	20.3	10.1	
천 명 이상	50.1	16.7	16.7	0.3	

- <차트 조건> (1) 차트 데이터는 표 내용에서 구분별 10명 미만, 10명 이상, 백 명 이상의 값만 이용할 것  
(2) 종류 - <묶은 세로 막대형>으로 작업할 것  
(3) 제목 - 글꼴 : 궁서, 굵게, 12pt, 테두리  
(4) 제목 이외의 전체 글꼴 - 궁서, 보통, 10pt  
(5) 축제목과 범례는 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

#### <출력형태>



## 기능평가 II (150점)

3. 다음 (1), (2)의 수식을 수식 편집기로 각각 입력하시오. (40 점)

«출력형태»

$$(1) \lim_{n \rightarrow \infty} P_n = 1 - \frac{9^3}{10^3} = \frac{271}{1000}$$

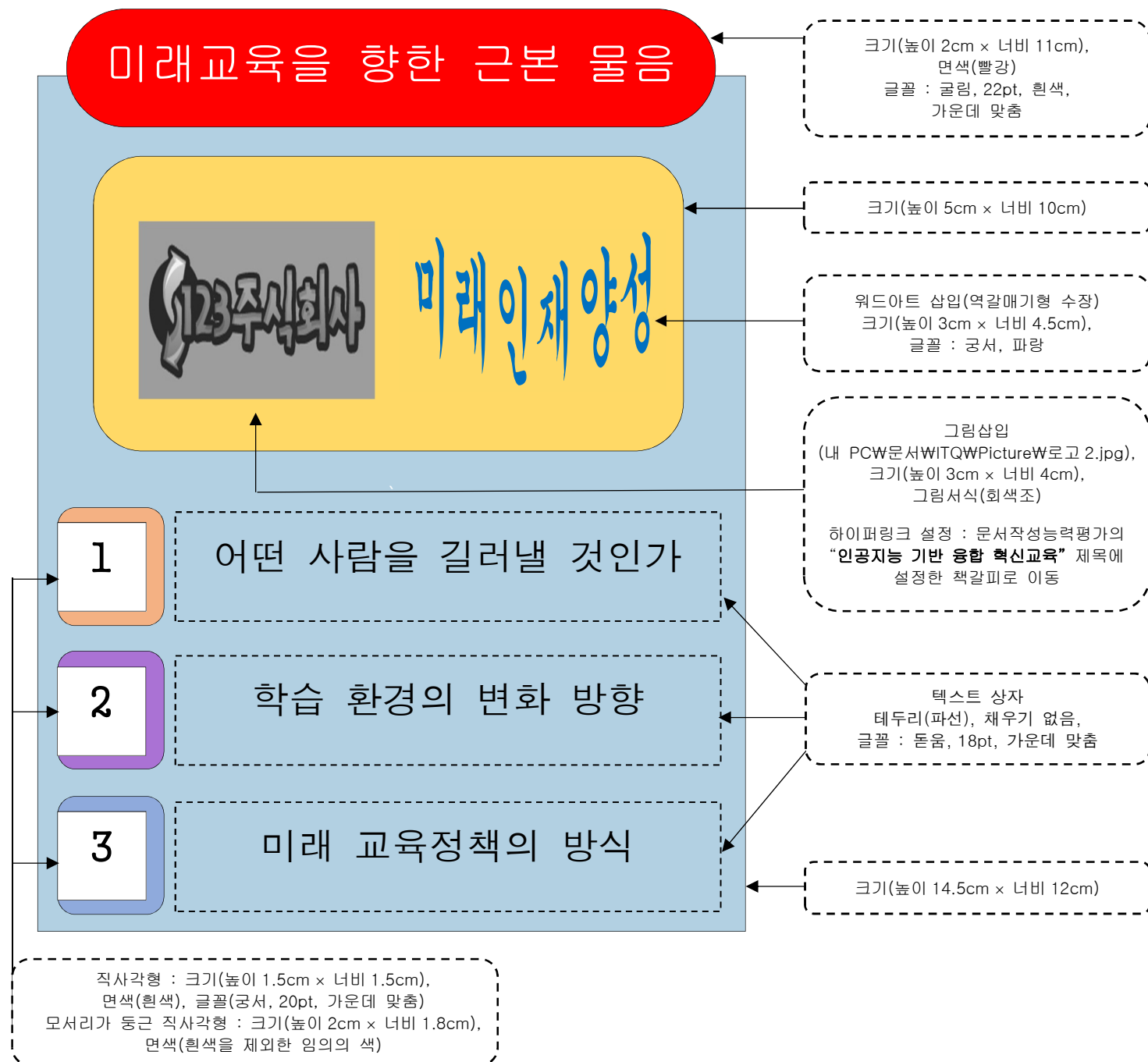
$$(2) E = E_{운동} - E_{위치} = \frac{1}{2} K \frac{e^2}{a} - K \frac{e^2}{a}$$

4. 다음의 «조건»에 따라 «출력형태»와 같이 문서를 작성하십시오.(110 점)

«조건»

- (1) 그리기 도구를 이용하여 작성하고 모든 도형(워드아트, 지정된 그림 포함)을 «출력형태»와 같이 작성하시오.
- (2) 도형의 면색은 지시사항이 없으면 채우기 없음을 제외하고 서로 다르게 임의로 지정하시오.

«출력형태»



## 문서작성 능력평가 (200점)

글꼴 : 돋움, 18pt, 굵게, 가운데 맞춤  
책갈피 이름 : 인공지능  
윗주 달기 : 묶어서, 가운데 맞춤

머리말 기능  
굴림, 10pt, 오른쪽 맞춤

인공지능 공존시대

미래다움  
단락의 첫 문자 장식  
궁서, 빨강  
각주  
그림삽입(내 PCW문서WITQWPictureW그림 4.jpg), 자르기 크기(높이 3.5cm × 너비 4cm)

**인**공지능<sup>a</sup>, 빅데이터 등 첨단 과학정보기술의 발달에 따라 사회, 경제, 문화 전반의 구조적 급변을 목전에 둔 현시점에서 인공지능 등 첨단 과학정보기술을 포용할 줄 알고, 인간의 존엄성 및 감성을 이해하고 공감할 줄 아는 미래지향적 인재를 육성하기 위한 교육의 시대적 책무성 증가가 절실히 요구되고 있다.



특화된 첨단 과학정보기술의 학습기회 확대로 논리적 사고력(思考力), 문제 설정 및 해결력, 컴퓨팅 사고력 등 인공지능 융합 기반의 미래혁신 역량을 갖춘 자기주도적 창의융합형 인재 양성이 필요하고 인공지능은 튜터로서 시공간을 초월하여 학습자에게 최적화된 학습 방법과 자료를 제공함으로써 개인별 맞춤형 학습지원이 가능하게 된다. 그러나 인공지능의 활용, 원격수업의 확대 등으로 학습환경이 급변할수록 학생의 자기주도적 학습능력 함양은 교육격차 해소의 핵심으로 떠오르고 있으며 이에 대한 공교육의 노력이 어느 때보다 절실하다. 인공지능 관련 신산업의 급속한 성장에 기여할 수 있는 전문가뿐만 아니라, 인공지능의 소양을 갖춘 절대다수의 일반적, 교육공동체 모두를 위한 교육정책(教育政策)이 필요한 시기가 되었다.

### ♥ 인공지능 기반 공교육 혁신

굴림, 18pt, 흰색, 텍스트 강조 색(파랑)

- 성장을 지원하는 인공지능 기반 융합 교육
  - 기반 교육으로 학생 개별 맞춤형 성장지원
  - 윤리 및 디지털 리터러시 교육 강화
- 취약계층 교육복지 강화
  - 시스템 활용 기초학력 보장 지원
  - 튜터 활용 취약계층 맞춤형 책임교육 강화

다단계 번호 매기기  
(1 단계, 2 단계)  
1 단계 맞춤위치 : 0.3cm  
2 단계 맞춤위치 : 0.75cm

돋움, 10pt, 가운데 맞춤  
셀음영 : 노랑

### ♥ 국가별 교육정책 동향

굴림, 18pt, 밑줄, 강조점

국가	주요 내용	국가	주요 내용
미국	교육과정 온오프라인 교육 개발	일본	초등, 중등과정 프로그래밍 교육
	교사용 교수 학습 자료 개발		2022년부터 고등학교 정보 필수
영국	초등 단계부터 인공지능 교육	독일	노동시장 변화에 따른 직업교육 현실화
	교사 양성과 컴퓨팅 교육과정 개발		건강, 농업, 스마트 도시 및 인프라 구축
	어린이에게 인공지능 관련 교육		교육의 질을 위한 인공지능에 초점

궁서, 24pt, 굵게,  
장평 105%, 오른쪽 맞춤

## → 미래인재협업시대

<sup>a</sup> 인간의 학습과 추론, 지각, 자연언어의 이해능력 등을 컴퓨터 프로그램으로 실현한 기술

페이지 번호 매기기  
5로 시작

E