



# 정보기술자격(ITQ) 시험

한컴오피스

과 목	코드	문제유형	시험시간	수험번호	성 명
아래 한글	1111	C	60분		

## 수험자 유의사항

수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 **수험표상의 시험과목(프로그램)이 동일한지 반드시 확인**하여야 합니다.

파일명은 본인의 “수험번호-성명”으로 입력하여 답안폴더(내 PCW문서WITQ)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안문서 파일명이 “수험번호-성명”과 일치하지 않거나, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격 처리합니다(예:12345678-홍길동.hwp).

답안 작성을 마치면 파일을 저장하고, ‘답안 전송’ 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오. 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.

답안 작성 중에도 **주기적으로 저장하고, ‘답안 전송’**하여야 문제 발생을 줄일 수 있습니다. 작업한 내용을 저장하지 않고 전송할 경우 이전에 저장된 내용이 전송되오니 이점 유의하시기 바랍니다.

답안문서는 지정된 경로 외의 다른 보조기억장치에 저장하는 경우, 지정된 시험 시간 외에 작성된 파일을 활용할 경우, 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크 등)을 이용하여 타인에게 전달 또는 외부 반출하는 경우는 부정 처리합니다.

시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 하며, <수험자 유의사항>에 기재된 방법대로 이행하지 않아 생기는 불이익은 수험생 당사자의 책임임을 알려 드립니다.

문제의 조건은 한컴오피스 NEO(2016) 버전으로 설정되어 있으니 유의하시기 바랍니다.

시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

## 답안 작성요령

### 온라인 답안 작성 절차

수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료

### 공통 부문

- 글꼴에 대한 기본설정은 함초롬바탕, 10포인트, 검정, 줄간격 160%, 양쪽정렬로 합니다.
- 색상은 조건의 색을 적용하고 색의 구분이 안 될 경우에는 RGB 값을 적용하십시오.  
(빨강 255,0,0 / 파랑 0,0,255 / 노랑 255,255,0).
- 각 문항에 주어진 <조건>에 따라 작성하고 언급하지 않은 조건은 <출력형태>와 같이 작성합니다.
- 용지여백은 왼쪽:오른쪽 11mm, 위쪽:아래쪽:머리말:꼬리말 10mm, 제본 0mm로 합니다.
- 그림 삽입 문제의 경우 「내 PCW문서WITQWPpicture」 폴더에서 지정된 파일을 선택하여 삽입하십시오.
- 삽입한 그림은 반드시 문서에 포함하여 저장해야 합니다(미포함 시 감점 처리).
- 각 항목은 지정된 페이지에 출력형태와 같이 정확히 작성하시기 바라며, 그렇지 않을 경우 해당 항목은 0점 처리됩니다.
  - ※ 페이지구분 : 1페이지 - 기능평가 I (문제번호 표시 : 1. 2.),  
2페이지 - 기능평가 II (문제번호 표시 : 3. 4.),  
3페이지 - 문서작성 능력평가

### 기능평가

- 문제와 <조건>은 입력하지 않으며 문제번호와 답(<출력형태>)만 작성합니다.
- 4번 문제는 묶기를 했을 경우 0점 처리됩니다.

### 문서작성 능력평가

- A4 용지(210mm×297mm) 1매 크기, 세로 서식 문서로 작성합니다.
- 표시는 문서작성에 대한 지시사항이므로 작성하지 않습니다.

## 기능평가 I (150점)

1. 다음의 <조건>에 따라 스타일 기능을 적용하여 <출력형태>와 같이 작성하십시오. (50점)

<조건> (1) 스타일 이름 - noise

(2) 문단 모양 - 왼쪽 여백 : 15pt, 문단 아래 간격 : 10pt

(3) 글자 모양 - 글꼴 : 한글(굴림)/영문(돋움), 크기 : 10pt, 장평 : 95%, 자간 : 5%

<출력형태>

The presence of unwanted sound is a called noise pollution. This unwanted sound can seriously damage and effect physiological and psychological health.

산업 현장, 운송 체계, 음향 체계, 기타 수단에 의해 발생하는 소리가 기준을 초과하면 영구적 청력 상실, 이상 증후군 발생, 심리적 불안을 유발할 수 있다.

2. 다음의 <조건>에 따라 <출력형태>와 같이 표와 차트를 작성하십시오. (100점)

<표 조건> (1) 표 전체(표, 캡션) - 돋움, 10pt

(2) 정렬 - 문자 : 가운데 정렬, 숫자 : 오른쪽 정렬

(3) 셀 배경(면색) : 노랑

(4) 한글의 계산 기능을 이용하여 빈칸에 평균(소수점 두 자리)을 구하고, 캡션 기능 사용할 것

(5) 선 모양은 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

<출력형태>

소음 분쟁 현황(단위 : 십 건)

구분	2017년	2018년	2019년	2020년	평균
주택가	62.9	66.4	70.1	72.9	
공장가	71.2	70.2	74.2	71.2	
공항 주변	40.3	44.1	41.2	40.3	
기타	66.3	67.8	69.9	71.2	

<차트 조건> (1) 차트 데이터는 표 내용에서 연도별 주택가, 공장가, 공항 주변의 값만 이용할 것

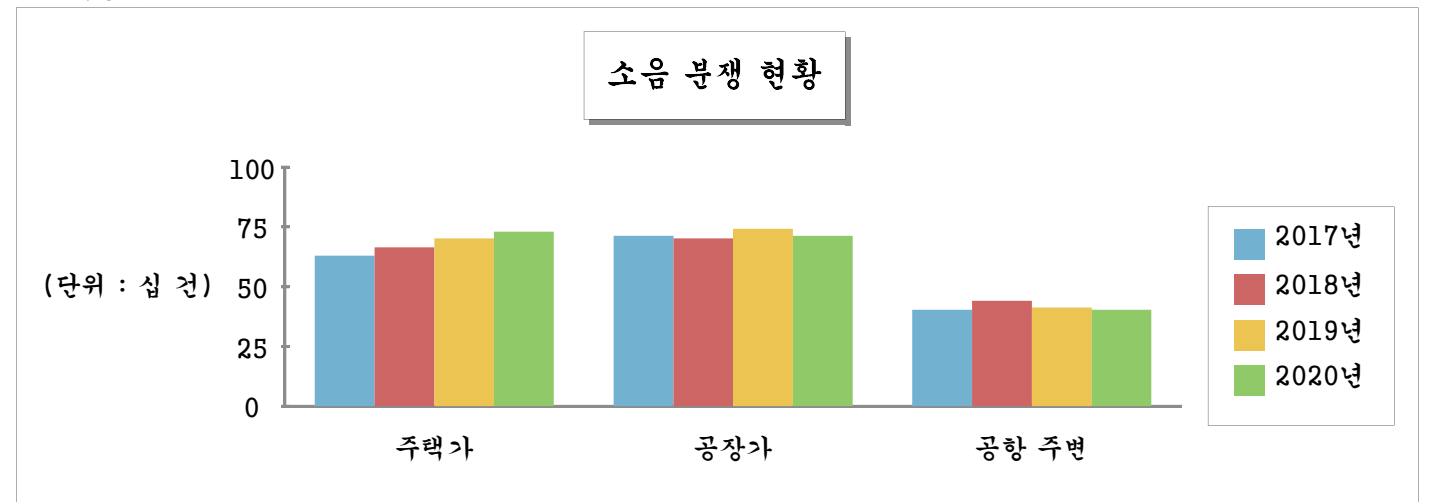
(2) 종류 - <묶은 세로 막대형>으로 작업할 것

(3) 제목 - 궁서, 진하게, 12pt, 배경 - 선 모양(한 줄로), 그림자(2pt)

(4) 제목 이외의 전체 글꼴 - 궁서, 보통, 10pt

(5) 축제목과 범례는 <출력형태>와 동일하게 처리할 것

<출력형태>



## 기능평가 II (150점)

3. 다음 (1), (2)의 수식을 수식 편집기로 각각 입력하시오. (40점)

《출력형태》

$$(1) V = \frac{1}{R} \int_0^q q dq = \frac{1}{2} \frac{q^2}{R}$$

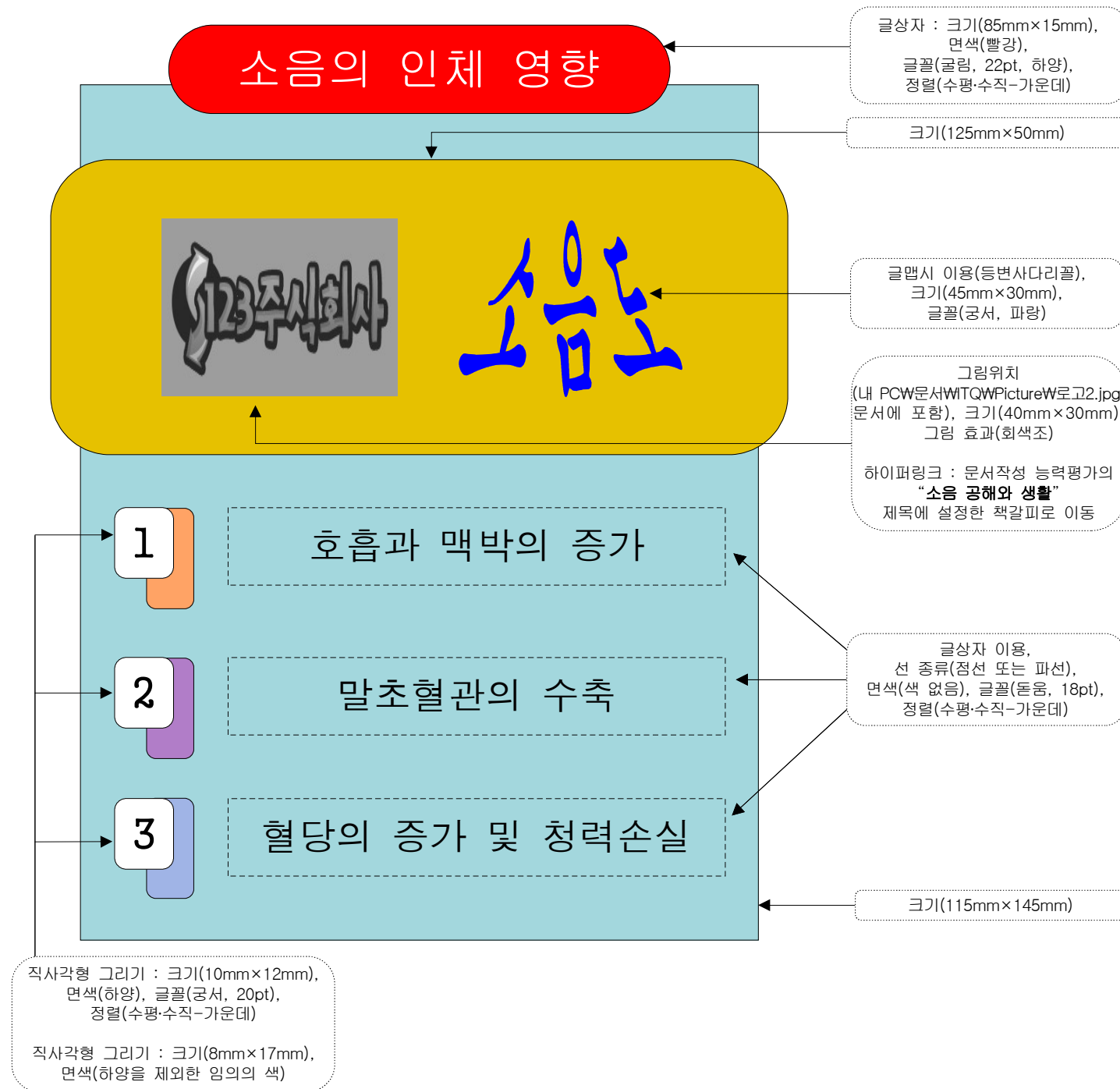
$$(2) \sum_{k=1}^n (k^4 + 1) - \sum_{k=3}^n (k^4 + 1) = 19$$

4. 다음의 《조건》에 따라 《출력형태》와 같이 문서를 작성하시오. (110점)

《조건》

- (1) 그리기 도구를 이용하여 작성하고, 모든 도형(글맵시, 지정된 그림 포함)을 《출력형태》와 같이 작성하시오.
- (2) 도형의 면색은 지시사항이 없으면 색 없음을 제외하고 서로 다르게 임의로 지정하시오.

《출력형태》



## 문서작성 능력평가 (200점)

글꼴 : 돋움, 18pt, 진하게, 가운데 정렬  
책갈피 이름 : 소음  
덧말 넣기

머리말 기능  
굴림, 10pt, 오른쪽 정렬 → 소음 공해

문단 첫 글자 장식 기능  
글꼴 : 궁서, 면색 : 노랑

### 소음 환경소음 공해와 생활

그림위치(내 PCW문서WITQWPictureW그림4.jpg, 문서에 포함)  
자르기 기능 이용, 크기(40mm×30mm), 바깥 여백 왼쪽 : 2mm

**소**음은 수질오염이나 대기오염과 같이 축적되지 않고 발생과 동시에 소멸해버리는 특성이 있다. 주로 자동차, 항공기, 공장 등의 기계음이나 음향기기, 가전제품 등의 생활 소음에 의하여 발생하며 일반적으로 커다란 소리, 높은 주파수 음 등으로 분류한다. 심각한 사회문제로 대두되고 있는 층간소음은 공동주택에서 필연적으로 발생할 수밖에 없는 생태적 생활 소음이다. 층간소음의 원인은 아이들 뛰는 소리와 망치질, 가구 끄는 소리 등에 의한 발생이 80%를 차지하고 있다.

소음이 생활에 끼치는 영향은 크게 생리적 영향, 일상생활과 관계된 영향, 사회적 영향으로 나눌 수 있다. 생리적 영향으로 가장 두드러진 것은 청력에 미치는 작용(作用)이다. 높은 레벨의 소음에 노출(露出)되면 일시적으로 난청(難聽)을 초래하며 심할 경우 영구 난청이 될 위험이 있어 오랜 시간 소음이 큰 노동환경에서 일하는 근로자에게는 청각 보호를 위한 허용 기준이 정해져 있다. 최근에는 소음 공해가 스트레스와 불쾌감 등의 심리 상태, 업무나 학습 등의 생활 환경, 고혈압 등의 신체 건강, 출산을 저하와 기형 발생률 증가 등 임신과 출산에 미치는 악영향에 대한 연구 결과가 발표되어 그 심각성이 우려되고 있다.

### 소음원과 소음의 종류

글꼴 : 굴림, 18pt, 하양  
음영색 : 파랑

1. 주요 소음원
  - 가. 운송 수단에 의한 교통 소음
  - 나. 건설 중장비, 발파 소음 등 건설 현장
2. 소음의 종류
  - 가. 레저활동 소음 : 취미/오락 활동, 기계, 음악 등의 소음
  - 나. 인간의 집합 : 학교나 공연장, 공용시설의 군중 소음

문단 번호 기능 사용  
1수준 : 20pt, 오른쪽 정렬,  
2수준 : 30pt, 오른쪽 정렬  
줄 간격 : 180%

표 전체 글꼴 : 돋움, 10pt, 가운데 정렬  
셀 배경(그라데이션) : 유형(가운데에서), 시작색(하양), 끝색(노랑)

### 소음도의 인체 영향

글꼴 : 굴림, 18pt, 밑줄, 강조점

소음의 크기	음원의 예	소음의 영향	비고
35dB	조용한 공원	수면에 거의 영향 없음	WHO 침실 기준
70dB	전화벨 소리, 거리 시끄러운 사무실	TV와 라디오 청취 방해 집중력 저하, 말초혈관 수축	공사장 규제 기준
80dB	철로변과 지하철 소음	청력 장애 시작	작업장 내 기준
100dB	착암기, 경적	작업량 저하, 단시간 노출 시 일시적 난청	

글꼴 : 궁서, 24pt, 진하게  
장평 105%, 오른쪽 정렬

## 한국환경공단

각주 구분선 : 5cm

㉠ 청각 기관의 장애로 발생하는 청력의 저하 또는 손실 상태

쪽 번호 매기기  
5로 시작 → 마