



# 정보기술자격(ITQ) 시험

MS오피스

과 목	코드	문제유형	시험시간	수험번호	성 명
한글엑세스	1132	B	60분		

## 수험자 유의사항

- 수험자는 문제지를 받는 즉시 문제지와 **수험표상의 시험과목(프로그램)이 동일한지 반드시 확인**하여야 합니다.
- 파일명은 본인의 “수험번호-성명”으로 입력하여 답안폴더(내 PC\W문서\WITQ)에 하나의 파일로 저장해야 하며, 답안문서 파일명이 “수험번호-성명”과 일치하지 않거나, 답안파일을 전송하지 않아 미제출로 처리될 경우 실격 처리합니다(예:12345678-홍길동.accdb).
- 답안 작성을 마치면 파일을 저장하고, ‘답안 전송’ 버튼을 선택하여 감독위원 PC로 답안을 전송하십시오. 수험생 정보와 저장한 파일명이 다를 경우 전송되지 않으므로 주의하시기 바랍니다.
- 답안 작성 중에도 **주기적으로 저장하고, ‘답안 전송’**하여야 문제 발생을 줄일 수 있습니다. 작업한 내용을 저장하지 않고 전송할 경우 이전에 저장된 내용이 전송되오니 이점 유의하시기 바랍니다.
- 답안문서는 지정된 경로 외의 다른 보조기억장치에 저장하는 경우, 지정된 시험 시간 외에 작성된 파일을 활용할 경우, 기타 통신수단(이메일, 메신저, 네트워크 등)을 이용하여 타인에게 전달 또는 외부 반출하는 경우는 부정 처리합니다.
- 시험 중 부주의 또는 고의로 시스템을 파손한 경우는 수험자가 변상해야 하며, <수험자 유의사항>에 기재된 방법대로 이행하지 않아 생기는 불이익은 수험생 당사자의 책임임을 알려 드립니다.
- 문제의 조건은 MS오피스 2016 버전으로 설정되어 있으니 유의하시기 바랍니다.
- 시험을 완료한 수험자는 답안파일이 전송되었는지 확인한 후 감독위원의 지시에 따라 문제지를 제출하고 퇴실합니다.

## 답안 작성요령

- 온라인 답안 작성 절차  
수험자 등록 ⇒ 시험 시작 ⇒ 답안파일 저장 ⇒ 답안 전송 ⇒ 시험 종료
- 문제는 테이블/쿼리/폼/보고서로 구성하며 문제에서 제시한 테이블의 내용을 누락시켰을 경우에 0점 처리됩니다.
- 테이블의 데이터는 정확히 입력해야 하며 임의로 정렬(소트)시킬 경우 감점 처리됩니다.
- 각 문제에서 주어진 <조건>에 맞게 작성하고 언급하지 않은 조건은 <출력형태>와 같이 작성합니다.
- 글꼴 및 기타 사항에 대해 별도의 지시사항이 없는 경우 기본 설정값(Default)으로 처리합니다.
- 문제에서 제시한 테이블/쿼리/폼/보고서 이외에 추가로 작성한 경우나 테이블/쿼리/폼/보고서의 이름이 잘못되었을 경우 해당 항목에 감점 처리됩니다.

다음은 ○○회사의 음료주문서서비스를 관리할 데이터베이스를 작성하기 위한 내용이다.

주어진 <조건>에 맞게 문서를 작성하십시오. ◆ 파일명 : 수험번호-성명.accdb

## 1. 주어진 엑셀 데이터와 다음 <조건>을 이용하여 테이블을 작성하십시오. (100점)

<조건> [테이블1] 이름 : 음료주문관리

- ◆ [테이블1] : 내 PC\W문서\WITQ\Picture\W엑세스\_2022102.xlsx(시트명 : B유형)에 있는 엑셀 데이터를 가져와 테이블을 작성한 후, 다음 디자인을 적용하십시오. 단, 주문수단은 목록값(웹, 스마트폰, 매장)만 허용하는 콤보 상자를 이용하여 직접 입력하십시오.

필드 이름	주문번호	주문시간	주문수단	수량	단가	고객번호
데이터 형식	짧은 텍스트	날짜/시간	짧은 텍스트	숫자	숫자	짧은 텍스트
크기(또는 형식)	5 기본키 설정	기본 날짜	4 콤보 상자	정수 표준	정수(Long) 통화	5

### <출력형태>

주문번호	주문시간	주문수단	수량	단가	고객번호
C0001	2022-02-11 오전 10:10:20	웹	2	₩5,000	10003
C0002	2022-02-11 오전 10:40:30	웹	4	₩6,000	10005
C0003	2022-02-11 오후 3:40:50	스마트폰	3	₩8,000	10004
J0001	2022-02-11 오전 9:20:30	스마트폰	5	₩4,500	10008
J0002	2022-02-11 오전 9:30:10	매장	10	₩6,300	10006
J0003	2022-02-11 오전 10:20:30	스마트폰	10	₩3,500	10007
J0004	2022-02-11 오후 1:30:20	스마트폰	5	₩5,500	10009
J0005	2022-02-11 오후 2:10:40	웹	7	₩7,000	10001
M0001	2022-02-11 오후 3:10:20	스마트폰	2	₩5,300	10010
M0002	2022-02-11 오후 4:10:50	매장	1	₩6,500	10002

<조건> [테이블2] 이름 : 고객정보

- ◆ [테이블2] : 아래 <출력형태>를 참고하여 테이블을 직접 작성하고 디자인을 적용하십시오.  
단, 누적포인트는 '0' 이상의 데이터만 입력받도록 유효성 검사를 이용하십시오.

필드 이름	고객번호	아이디	연락처	고객등급	누적포인트
데이터 형식	짧은 텍스트	짧은 텍스트	짧은 텍스트	짧은 텍스트	숫자
크기(또는 형식)	5	20	13	10	정수(Long) 유효성 검사

### <출력형태>

고객번호	아이디	연락처	고객등급	누적포인트
10001	tiger99	010-??09-7230	5	10,000
10002	cat111	010-??08-7231	4	12,000
10003	fish333	010-??07-7232	5	30,000
10004	lion55	010-??06-7233	3	14,000
10005	dog000	010-??05-7234	4	15,000
10006	bird111	010-??04-7235	2	36,000
10007	rabbit22	010-??03-7236	1	20,000
10008	mouse44	010-??02-7237	5	1,000
10009	bear11	010-??01-7238	4	15,000
10010	chicken33	010-??00-7239	3	12,000

## 2. [테이블1:음료주문관리]를 이용하여 다음과 같은 조건에 따라 쿼리를 완성하십시오. (90점)

<조건>

- (1) 쿼리 이름 : 음료주문관리현황
- (2) 구분 : 주문번호의 첫 번째 글자가 'C'이면 '커피', 'J'이면 '쥬스', 'M'이면 '밀크티'로 적용(SWITCH, LEFT 함수 사용)
- (3) 픽업시간 : 수량에 제조시간을 곱한 값에 주문시간을 더하여 적용. 단, 제조시간은 수량이 '2' 이상이면 '5'분, 그렇지 않으면 '10'분으로 적용(IFS, DATEADD 함수 사용)
- (4) 쿠폰도장 : 주문금액 '10,000'당 '1'개로 적용하되 최대 '5'개를 넘지 않도록 계산. 단, 주문금액은 단가와 수량의 곱으로 적용(IFS, INT 함수 사용)
- (5) 픽업시간은 자세한 시간 형식, 주문시간에 대해 내림차순으로 정렬

《출력형태》

주문번호	구분	주문수단	주문시간	픽업시간	수량	단가	쿠폰도장	고객번호
M0002	밀크티	매장	2022-02-11 오후 4:10:50	오후 4:20:50	1	₩6,500	0	10002
C0003	커피	스마트폰	2022-02-11 오후 3:40:50	오후 3:55:50	3	₩8,000	2	10004
M0001	밀크티	스마트폰	2022-02-11 오후 3:10:20	오후 3:20:20	2	₩5,300	1	10010
J0005	쥬스	웹	2022-02-11 오후 2:10:40	오후 2:45:40	7	₩7,000	4	10001
J0004	쥬스	스마트폰	2022-02-11 오후 1:30:20	오후 1:55:20	5	₩5,500	2	10009
C0002	커피	웹	2022-02-11 오전 10:40:30	오전 11:00:30	4	₩6,000	2	10005
J0003	쥬스	스마트폰	2022-02-11 오전 10:20:30	오전 11:10:30	10	₩3,500	3	10007
C0001	커피	웹	2022-02-11 오전 10:10:20	오전 10:20:20	2	₩5,000	1	10003
J0002	쥬스	매장	2022-02-11 오전 9:30:10	오전 10:20:10	10	₩6,300	5	10006
J0001	쥬스	스마트폰	2022-02-11 오전 9:20:30	오전 9:45:30	5	₩4,500	2	10008

3. [테이블1:음료주문관리]와 [테이블2:고객정보]를 이용하여 다음과 같은 조건에 따라 쿼리를 완성하시오. (80점)

《조건》

- (1) 쿼리 이름 : 음료주문관리현황 분석
- (2) 테이블조인 : ‘고객번호’를 기준으로 관계 설정(조건 : 두 테이블의 조인된 필드가 일치하는 행만 포함)
- (3) 주문수단이 ‘매장’이 아니면서 누적포인트가 ‘15,000’ 이상인 데이터를 추출하고, 아이디를 기준으로 정렬하여 《출력형태》와 같이 선택 쿼리를 작성하시오.

《출력형태》

고객번호	아이디	연락처	주문수단	수량
10009	bear11	010-??01-7238	스마트폰	5
10005	dog000	010-??05-7234	웹	4
10003	fish333	010-??07-7232	웹	2
10007	rabbit22	010-??03-7236	스마트폰	10

4. [쿼리:음료주문관리현황]을 이용하여 다음과 같은 모양의 폼을 설계하시오. (80점)

《조건》

- (1) 폼 이름 : 음료주문관리현황 폼
- (2) 폼 제목 : 굵림, 22pt, 굵게, 가운데 맞춤, 특수 효과 : 볼록
- (3) 포인트 : 수량이 ‘1’ 이상이면 ‘1%’, ‘5’ 이상이면 ‘2%’, ‘10’ 이상이면 ‘3%’를 단가에 곱하여 적용(IIF 함수 사용).
- (4) ‘음료주문관리현황 폼’의 머리글 영역에 제목과 주문번호를 작성하고, 본문에 ‘주문번호’ 필드를 기준으로 연결하여 ‘음료주문관리’ 폼을 하위 폼으로 추가하시오.
- (5) 주문번호 : 입력란을 ‘콤보 상자’로 변경하시오.
- (6) 단가는 수정할 수 없게 작성하고, 클릭할 경우 아래와 같은 메시지 폼을 출력하시오.
- (7) 로고 삽입(내 PC\W문서\WITQWPicture\W로고1.jpg), 특수 효과-볼록, 크기(가로-2 cm, 세로-1 cm).

《출력형태》

음료주문관리현황 폼

주문번호

M0002

음료주문관리

주문번호

M0002

구분

밀크티

주문시간

2022-02-11 오후 4:10:50

픽업시간

오후 4:20:50

단가

6,500

수량

1

고객번호

10002

포인트

65

메시지

수정할 수 없습니다.

레코드: 1/10

필터 없음

검색

5. [쿼리:음료주문관리현황]을 이용하여 보고서를 작성하시오. (80점)

《조건》

- (1) 보고서 이름 : 음료주문관리현황 보고서
- (2) 보고서 제목 : 궁서, 24pt, 굵게, 밑줄, 가운데 맞춤
- (3) 보고서 머리글 부분의 날짜는 DATESERIAL 함수를 이용하여 표시
- (4) 구분으로 그룹화하고, 주문번호에 대해 내림차순으로 정렬
- (5) 수량의 합계와 총합계는 함수를 이용하여 계산(굵게, SUM 함수 사용)
- (6) 조건부 서식을 이용하여 주문수단이 ‘스마트폰’인 경우 다음의 서식을 적용(굵꼴-굵게, 배경색-노랑)

《출력형태》

음료주문관리현황 보고서					
2022년 2월 12일 토요일					
구분	주문번호	픽업시간	단가	수량	주문수단
밀크티	M0002	오후 4:20:50	6,500	1	매장
	M0001	오후 3:20:20	5,300	2	스마트폰
	합계			3	
쥬스	J0005	오후 2:45:40	7,000	7	웹
	J0004	오후 1:55:20	5,500	5	스마트폰
	J0003	오전 11:10:30	3,500	10	스마트폰
	J0002	오전 10:20:10	6,300	10	매장
	J0001	오전 9:45:30	4,500	5	스마트폰
	합계			37	
커피	C0003	오후 3:55:50	8,000	3	스마트폰
	C0002	오전 11:00:30	6,000	4	웹
	C0001	오전 10:20:20	5,000	2	웹
	합계			9	
총합계				49	

6. [테이블2:고객정보]를 이용하여 레이블 보고서를 작성하시오. (70점)

《조건》

- (1) 레이블 보고서 이름 : 고객정보 레이블
- (2) 표준레이블 : 제조업체 A-ONE, 제품번호 28315(세로\*가로 : 34 mm × 64 mm/개수 : 3)
- (3) 글꼴색과 크기 : 굵림, 10pt, 중간, 검정
- (4) 레이블의 필드 순서 : 고객번호, 아이디, 연락처, 누적포인트
- (5) 레이블 출력 순서 : 아이디에 대해 오름차순으로 정렬
- (6) 필드 표현방법 : 고객번호, 아이디 - 《출력형태》와 같이 적용(굵게, & 연산자 사용)  
연락처 - 연락처의 마지막 네 개 글자만 표시(RIGHT 함수, & 연산자 사용)  
누적포인트 - 《출력형태》와 같이 적용(& 연산자 사용)

《출력형태》 (전체 데이터 출력물 중 일부만 캡처된 화면임)

고객번호 : 10009(bear11) 연락처 뒷 4자리 : 7238 누적포인트 : 15000	고객번호 : 10006(bird111) 연락처 뒷 4자리 : 7235 누적포인트 : 36000	고객번호 : 10002(cat111) 연락처 뒷 4자리 : 7231 누적포인트 : 12000
고객번호 : 10010(chicken33) 연락처 뒷 4자리 : 7239 누적포인트 : 12000	고객번호 : 10005(dog000) 연락처 뒷 4자리 : 7234 누적포인트 : 15000	고객번호 : 10003(fish333) 연락처 뒷 4자리 : 7232 누적포인트 : 30000