

1과목 : 컴퓨터 일반

- 명령어로 구성되는 프로그램이 수행되기 위해서는 이 명령어들이 주기억장치 내에 존재해야 한다. 이러한 방식을 무엇이라 하는가?  
 ① 컴파일러 방식      ② 프로세서 방식  
 ③ 프로그램 내장 방식      ④ 임베디드 시스템 방식
- 두 장의 유리판 사이에 네온 또는 아르곤 혼합 가스를 채우고 전압을 가해 가스의 전자가 충돌하면 빛이 발생하도록 하는 원리를 이용하여 화면을 표시하는 장치를 무엇이라 하는가?  
 ① CRT      ② LCD  
 ③ MIPS      ④ PDP
- 다음 저장 매체 가운데 100MB 정도의 용량을 가지며 이동이 가장 간편한 것은?  
 ① CD-ROM      ② FDD(플로피 디스크)  
 ③ HDD(하드 디스크)      ④ ZIP DISK(Zip 디스크)
- 다음 중 기억 장치의 설명으로 옳바른 것은?  
 ① RAM : 주기억 장치로 비휘발성이며, 읽기 쓰기가 가능하다.  
 ② ROM : 주기억 장치로 휘발성이며, 펌웨어를 저장하는데 사용한다.  
 ③ 캐쉬 메모리 : 고속 처리를 위해 주기억 장치의 데이터 또는 프로그램을 일부 복사해 두고 처리하는 기억장치  
 ④ 자기 디스크 : 주기억 장치로 데이터를 반영구적으로 기억한다.
- 한글 윈도우즈 98에서 파일을 삭제하면 휴지통에 들어가게 된다. 다음 중 휴지통에 넣지 않고 완전히 삭제할 때 Del 키와 함께 사용하는 키는?  
 ① Shift      ② Alt  
 ③ Space      ④ Ctrl
- 다음 중 한글 윈도우즈 98에서 바탕 화면 아이콘에 대한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 파일이나 폴더 등을 그림으로 나타낸 것이다.  
 ② 더블클릭 하거나 클릭한 후 [Enter] 키를 누르면 실행할 수 있다.  
 ③ 아이콘 모양은 변경할 수 없다.  
 ④ 기본 아이콘은 [Delete] 키를 사용하여 삭제할 수 없다.
- 다음 중 컴퓨터와 주변기기가 데이터를 주고 받을 때 속도의 차이를 보완하기 위해 데이터를 일시적으로 저장하는 장치는?  
 ① 채널(Channel)  
 ② 스푼링(Spooling)  
 ③ DMA(Direct Memory Access)  
 ④ 버퍼(Buffer)
- 다음 중 컴퓨터, 전자수첩, 이동통신 등의 기능을 포함하고 개인이 휴대하면서 비서기능을 할 수 있는 장치는?  
 ① OCR      ② PDA  
 ③ AVR      ④ UPS

- 한글 윈도우즈 98에서 프로그램을 추가 혹은 삭제하는 작업으로 가장 옳바른 것은?  
 ① [시작] - [실행] - [프로그램 추가/제거]  
 ② [시작] - [설정] - [제어판] - [프로그램 추가/제거]  
 ③ [시작] - [실행] - 'install'을 입력  
 ④ [시작] - [설정] - [작업표시줄 및 시작메뉴] - [추가]

- 바탕화면에서 마우스 오른쪽 버튼을 눌러 [등록정보]를 선택한 것은 다음 보기의 어느 아이콘을 더블 클릭 한 것과 같은 것인가?  
 ① 프로그램 추가/제거      ② 네트워크  
 ③ 디스플레이      ④ 시스템 정보

- 한글 윈도우즈 98에서 한번에 하나 이상의 파일을 복사, 이동, 삭제하기 위하여 파일들을 선택하는 방법으로 옳바르지 않은 것은?  
 ① 선택하려는 파일들이 같은 폴더 안에 있으면 폴더 자체를 끌어서 다른 폴더나 드라이브에 놓으면 된다.  
 ② 같은 폴더 안에서 연속된 여러 개의 파일들을 선택하려면, 첫 번째 파일을 클릭하고 Shift 키를 누른 채 마지막 파일을 클릭하면 그 사이의 모든 파일이 선택된다.  
 ③ 같은 폴더 안에서 연속된 파일들을 선택하려면, 마우스를 선택하고자 하는 파일들 주변을 둘러서 끈다. 마우스를 끄는 동안 그 사이의 모든 파일들이 선택된다.  
 ④ 연속되어 있지 않은 여러 개의 파일들을 선택하려면 Alt 키를 누른 채 각 파일들을 누른다.






- 그림과 같이 윈도우에서 [시작] 버튼을 눌렀을 때 표시되는 메뉴에서 [문서]는 무엇을 보여주는 메뉴인가?




- [내문서] 폴더에 있는 파일 목록만을 보여준다.  
 ② 윈도우 설치 후 읽었던 파일 목록들을 모두 보여준다.  
 ③ 인터넷에서 읽었던 문서의 목록을 보여준다.  
 ④ 최근에 읽었던 문서나 파일들의 목록을 보여준다.
- 다음 중 WWW(World Wide Web)에 대한 설명으로 옳바르지 않은 것은?  
 ① 하이퍼 링크(hyper-link) 기반의 문서 서비스를 제공한다.  
 ② 주로 텍스트(text) 위주의 문서 서비스만을 제공한다.

- ③ 브라우저(browser)를 이용하여 FTP, Gopher 등의 다른 인터넷 서비스들도 제공한다.
- ④ URL을 이용하여 데이터를 하나의 문서 형태로 통합하여 제공한다.
14. 한글 윈도우즈 98의 아이콘 보기 형식에 따른 표시에서 '자세히'를 실행한 후 보기에서 표시되지 않는 항목은?
- ① 파일 이름                      ② 파일과 폴더의 크기
- ③ 파일의 작성자                  ④ 바뀐(수정한) 날짜
15. 다음 보기 중 인터넷의 방대한 정보를 효과적으로 검색하기 위한 시스템으로, 다른 3가지와 그 성격이 틀린 것은?
- ① Altavista                      ② Infoseek
- ③ Lycos                          ④ Archie
16. 인터넷 주요 서비스 중 멀리 떨어져 있는 컴퓨터에 원격으로 접속하여 자신의 컴퓨터와 같이 사용할 수 있게 하는 원격 접속 서비스는?
- ① TELNET                      ② FTP
- ③ MIME                          ④ IRC
17. 다음 중 모뎀(MODEM)에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 데이터 신호를 전송매체에 적합한 형태로 바꾸고, 반대로 원상복구 시키는 기기를 말한다.
- ② 작업처리를 위한 일종의 응용프로그램이다.
- ③ 단말기 기능을 수행하는 기기이다.
- ④ 입출력을 담당하여 CPU 부담을 덜어주는 기기이다.
18. 다음 중 컴퓨터환경 및 사회의 일반적인 설명으로 잘 못된 것은 ?
- ① 크래커는 타인의 시스템에 침입하여 시스템을 파괴하고 데이터를 빼내오는 등의 범죄를 저지르는 사람을 일컫는다.
- ② 모든 컴퓨터 범죄는 감지되고 있으며, 범죄에 따른 건당 평균 손실액도 컴퓨터와 관련이 없는 일반 사무직에 비해 미미한 편이다.
- ③ 컴퓨터 바이러스는 컴퓨터에 미치는 영향에 따라 여러 가지 형태가 있으며, 사용자의 관심과 주의로 예방 및 치료가 가능하다.
- ④ 컴퓨터 사용시 정해진 법에 의한 불법의 통제에 앞서 사용자 각 개인의 윤리적인 인식이 선행되어야 한다.
19. 컴퓨터의 계산 속도 단위가 느린 것에서 빠른 것으로 순서대로 나열된 것은?
- ① ms → ns → μs → ps
- ② μs → ns → ms → ps
- ③ μs → ms → ns → ps
- ④ ms → μs → ns → ps
20. 브라우저를 처음 실행시킨 후부터 종료 전까지 사용자가 방문했던 웹 사이트 주소들을 순서대로 기억하여 보관하는 기능은?
- ① 북마크(bookmark) 기능
- ② 캐시(cache) 기능
- ③ 캡처(capture) 기능
- ④ 히스토리(history) 기능

2과목 : 스프레드시트 일반

21. 다음 중 셀에 입력된 데이터를 잘라내고자 할 때 사용되는 단축키는?
- ① [Ctrl] + [C]                      ② [Ctrl] + [V]
- ③ [Ctrl] + [X]                      ④ [Ctrl] + [P]
22. 다음 그림과 같이 범위를 지정하려고 한다. 어떤 키를 누른 상태에서 마우스를 드래그하면 되는가?
- |   | A   | B  | C  | D  |
|---|-----|----|----|----|
| 1 | 성명  | 국어 | 영어 | 수학 |
| 2 | 홍길동 | 89 | 78 | 80 |
| 3 | 김길동 | 60 | 70 | 89 |
| 4 | 황길동 | 90 | 90 | 60 |
- ① Shift                                  ② Ctrl
- ③ Tab                                  ④ Alt
23. 워크시트에서 셀에 입력된 음수인 검정색의 -125를 빨간색의 (125)로 나타내도록 하려면 어떻게 하여야 하는가?
- ① 셀에 값을 입력할 때 -125가 아닌 (125)를 입력하면 자동으로 빨간색으로 변경된다.
- ② '표준' 도구 모음에 있는  버튼을 누르면 된다.
- ③ 셀 서식 대화상자의 '표시형식'의 '숫자' 범주에서 원하는 유형으로 변경하면 된다.
- ④ 원래 워크시트에서는 음수를 괄호로 보이게 하는 방법은 없다.
24. 워크시트 화면상 Num Lock, Caps Lock, Scroll Lock을 나타내는 곳은?
- ① 상태 표시줄                      ② 수식 입력줄
- ③ 이름 상자                          ④ 선택된 셀
25. 다음 중 자동합계 도구 버튼은 어느 것인가?
- ①                                   ② 
- ③                                   ④ 
26. 행의 높이나 열의 너비를 조절하는 방법에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① 행 머리글의 번호 사이에 마우스 포인터를 위치하고 드래그한다.
- ② 열 머리글의 문자 사이에 마우스 포인터를 위치하고 드래그한다.
- ③ 행 높이를 조절할 행 번호를 마우스 오른쪽 단추를 누른 후 [행 높이]를 클릭한다.
- ④ 연속되지 않는 행(열)의 높이(너비)를 조절하기 위해서는 [Alt]키로 해당 행(열)을 선택한다.
27. 다음 설명 중 잘못된 것은?
- ① 문서에 열기암호가 설정된 경우 암호를 모르면 문서를 열 수 없다.
- ② 문서에 쓰기암호가 설정된 경우 암호를 모르면 변경된 내용을 다른 이름으로 저장할 수 없다.
- ③ 문서에 쓰기암호가 설정된 경우 암호를 모르면 변경된 내용을 같은 이름으로 저장할 수 없다.
- ④ 문서를 읽기 전용으로 열기한 경우 변경된 내용을 같은 이름으로 저장할 수 없다.

28. 다음 중 하나 이상의 셀에 입력된 데이터를 다른 위치로 복사하고자 할 때의 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 키보드의 [Shift] + [C]를 누른다.
- ② [편집] 메뉴의 하위 메뉴 중 [복사]를 선택한다.
- ③ 원본 셀을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하여 표시되는 팝업메뉴에서 [복사]를 선택한다.
- ④ '표준' 도구 모음에서  버튼을 마우스로 클릭한다.

29. 아래 그림에서 [C1]셀을 채우기 핸들을 사용하여 [C2]를 채우려 한다. 다음 중 [C2]셀에 알맞은 값은?

	C1		=	=SUM(\$A\$1:B1)
	A	B	C	D
1	2	3	5	
2	5	7		
3				

- ① 5                      ② 17
- ③ 12                    ④ 10

30. 다음 표에서 [F3]셀에 평균점수가 80점 이상이면 '승진', 80점 미만 70점 이상이면 '추천', 70점 미만이면 '대기'로 표시하는 함수식을 구하고 [F7]셀까지 드래그하려 한다. 알맞은 함수식은?

	A	B	C	D	E	F
1						
2	성명	업무처리능력	대인관계	성실도	평균	평가
3	김수자	60	80	80	73.33	
4	홍금보	50	70	80	66.67	
5	이수지	80	80	90	76.67	
6	전현후	90	80	80	83.33	
7	정기호	60	90	60	70.00	
8						

- ① IF(E3>=80,"승진",IF(E3>=70,"추천","대기"))
- ② IF(E3<70,"대기",IF(E3>=80,"추천","승진"))
- ③ IF(E3<80,"승진",IF(E3<70,"대기","추천"))
- ④ IF(E3>=80,"승진",IF(E3<70,"대기","추천"))

31. 다음 중 엑셀에서 제공되는 함수에 대한 설명이다. 이 중 잘못된 것은?

- ① ROUNDUP - 숫자를 지정한 자리수로 반올림한다.
- ② ABS - 절대값을 구한다.
- ③ RANK - 수목록 내에서 수의 크기 순위를 구한다.
- ④ TODAY - 오늘 날짜를 자동으로 삽입해 준다.

32. 차트 마법사의 각 단계에 대한 설명이다. 다음 중 잘못된 것은?

- ① 1단계 - 차트의 종류를 선택한다.
- ② 2단계 - 차트의 데이터 범위를 설정한다.
- ③ 3단계 - 범례의 표시여부, 데이터 레이블 등을 지정
- ④ 4단계 - 차트제목, 축 제목 설정

33. 다음 중 차트의 구성요소가 아닌 것은?

- ① 스타일                      ② 데이터 레이블
- ③ 범례                        ④ 그림영역

34. 다음 중 엑셀에서 차트를 작성하는 작업과 관련된 내용으로 잘못된 내용은?

- ① 차트마법사로 차트를 그릴 때는 셀 포인트의 위치가 반

드시 테이블 속에 있어야 한다.

- ② 차트를 작성하는 도중이나 끝난 뒤에도 차트의 종류는 바꿀 수 있다.
- ③ 마법사의 최종 단계에서는 차트의 삽입위치를 워크시트나 차트시트 중에서 선택할 수 있다.
- ④ 표 전체를 영역 지정한 뒤 [F11]키를 누르면 한번에 차트가 만들어진다.

35. 다음은 엑셀에서 작성 가능한 차트의 특성을 설명한 것이다. 잘못된 것은?

- ① 기본막대형 - 항목간의 값을 비교할 때 사용한다.
- ② 누적막대형 - 각 계열의 전체 크기만을 나타낼 때 사용한다.
- ③ 꺾은선형 - 시간에 따른 각 계열의 변화나 추세를 나타낼 때 사용한다.
- ④ 원형 - 각 항목을 전체에 대한 구성 비율이나 기여도를 나타낼 때 사용한다.

36. 다음 중 미리보기 화면에서 열 너비를 조정할 때 사용되는 단축키는?

- ① 인쇄                      ② 설정
- ③ 여백                      ④ 페이지 나누기 보기

37. 워크시트의 매 페이지마다 같은 행이나 열을 인쇄하려면 페이지 설정 대화상자에서 어느 탭을 사용하여야 하는가?

- ① 페이지                      ② 여백
- ③ 머리글/바닥글              ④ 시트

38. 워크시트 작업시 특정 셀 영역의 행 열을 고정시키려고 한다. 이 때 설정하는 것은?

- ① [도구] - [옵션]              ② [삽입] - [쪽 구분]
- ③ [창] - [틀 고정]              ④ [창] - [새 창]

39. 데이터 정렬에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 선택한 범위의 첫행을 정렬대상에서 제외시키려면 첫행을 '머릿글 행 아님'으로 지정한다.
- ② 정렬옵션은 영문자의 대소문자를 구분하여 정렬할 수 있는 기능이 있다.
- ③ 메뉴를 사용하여 정렬하는 경우 정렬기준을 3개까지 부여할 수 있다.
- ④ 연속되지 않은 여러 개의 셀을 영역 지정하고 정렬 메뉴를 선택하면 안된다.

40. 다음은 스프레드시트에 대한 설명이다. 이 중 옳지 않은 것은?

- ① 반복적이고 규칙적인 다량의 작업을 일괄적으로 자동 처리할 수 있다.
- ② 수식과 함수를 이용하여 데이터 계산을 쉽게 처리할 수 있다.
- ③ 입력된 데이터들을 다양한 서식기를 이용하여 문서 편집기를 사용한 것과 같이 문서를 작성할 수 있다.
- ④ 각종 예측 업무에는 활용하기 힘들다.

문제 해설 및 온라인 모의 테스트는 아래 사이트를 이용하세요.  
해설 및 전자문제집(CBT) : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	④	④	③	①	③	④	②	②	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	④	②	③	④	①	①	②	④	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	②	③	①	④	④	②	①	②	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	④	①	①	②	③	④	③	①	④