

1과목 : 워드프로세싱 일반

1. 다음의 보기에서 설명하는 워드프로세서의 기능은?

입력될 위치의 열을 미리 지정하여 문단의 시작 위치나 행이 바뀐 후의 입력 위치가 지정된 열 위치에서부터 자동으로 입력되도록 하는 기능

- ① 인덴트(Indent)/아웃덴트(Outdent)
- ② 옵션(Option)
- ③ 다단 편집
- ④ 래그드(Ragged)

2. 다음 중 인쇄용지에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 낱장 용지의 가로:세로의 비율은 모두 루트 2 : 루트 3의 비율이다.
- ② 공문서의 표준 규격은 B4(257mm×364mm)이다.
- ③ 연속 용지는 한 행에 인쇄할 수 있는 문자의 수에 따라 A 판과 B판 용지로 구분된다.
- ④ 낱장 용지의 규격은 전지의 종류와 전지를 분할한 횟수를 사용하여 표시한다.

3. 다음 중 워드프로세서의 표시기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 포인트는 문자의 크기 단위로 1포인트는 보통 0.351mm이다.
- ② 장평이란 문자의 가로 크기에 대한 세로 크기의 비율을 말한다.
- ③ 줄(행) 간격이란 윗줄과 아래줄의 간격으로 단위는 줄에서 크기가 가장 큰 글자를 기준으로 간격을 조정하는 비례 줄 간격 방식을 디폴트로 제공한다.
- ④ 자간이란 문자와 문자 사이의 간격을 의미한다.

4. 다음 여러 가지 용어에 대한 설명 중에서 옳지 않은 것은?

- ① EDI : 네트워크를 통한 업무의 교환 시스템으로 문서의 표준화를 전제로 운영된다.
- ② DTP : 전자출판 또는 탁상 출판
- ③ E-mail : 네트워크를 이용한 전자우편
- ④ CWP : 문서 작성시 사용할 수 있도록 만들어 놓은 그래픽 데이터의 모음

5. 다음 중 기억장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기억장치는 처리 속도와 사용 용도, 기억 용량의 크기 등에 따라 캐시기억장치, 주기억장치, 보조기억장치 등으로 나누어진다.
- ② 주기억장치는 프로그램 기억 장소, 입력 데이터 기억 장소, 작업 장소 및 출력 데이터 기억 장소로 사용되며, 내부기억장치라고도 한다.
- ③ 주기억장치는 중앙처리장치(CPU)보다 실행 속도가 늦기 때문에 이를 보완하기 위해 개발된 것이 플래시메모리(Flash Memory)이다.
- ④ 보조기억장치는 주기억장치에 있는 프로그램이나 데이터를 별도의 기억장치에 기억시켜 두었다가 필요할 때에 사용한다.

6. 공문서의 두문에 포함되는 것은?

- ① 행정기관의 주소
- ② 행정기관명
- ③ 제목
- ④ 발신명의

7. 다음 중 전자출판에서 자간의 미세 조정으로 특정문자들의

간격을 조정하는 기능은?

- ① 디더링(Dithering)
- ② 커닝(Kerning)
- ③ 리터칭(Retouching)
- ④ 리딩(Leading)

8. 다음 워드프로세서의 용어에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 하드 카피(Hard Copy) : 화면에 보이는 내용을 종이에 인쇄하는 것을 의미한다.
- ② 소프트 카피(Soft Copy) : 문서의 내용을 화면에 출력하거나 디스크에 저장하는 것을 말한다.
- ③ 피치(Pitch) : 인쇄할 때 문자와 문자 사이의 간격을 나타내는 단위로 1인치에 인쇄되는 문자수를 말한다.
- ④ 레이아웃(Layout) : 화면의 어느 위치에서든지 편집이 가능한 편집기를 말한다.

9. 다음 중 워드프로세서의 편집기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 리딩(Leading)은 사용자가 키보드나 마우스로 입력한 순서를 보관해 두었다가 한꺼번에 재실행하는 기능이다.
- ② 메일 머지(Mail Merge)는 초청장이나 안내장처럼 내용이 같고 받는 사람의 이름과 주소만 다른 경우에 유용하게 사용할 수 있다.
- ③ 다단 편집이란 하나의 편집 화면을 여러 개의 구역으로 나누어서 문서를 작성하는 기능이다.
- ④ 사전기능은 단어 전체 또는 일부만 입력해 주면 그 즉시 의미를 확인할 수 있게 해준다.

10. 전자관인에 대한 설명중 옳지 않은 것은?

- ① 전자관인은 일반관인과 동일한 효력을 발생시킨다.
- ② 전자문서의 작성기관 및 변경여부를 확인 할 수 있도록 비대칭 암호화 방식을 이용한다.
- ③ 전자관인 생성기로 생성한 정보로 일반 전자문서에 공통적이다.
- ④ 컴퓨터 등 정보처리 능력을 가진 장치에 의하여 전자적인 이미지 형태로 사용되는 관인을 '전자이미지관인'이라 한다.

11. 머리말에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 각 쪽의 위(상단) 부분에 인쇄되는 문구이다.
- ② 흠·짝 쪽에 다른 내용의 머리말이 가능하다.
- ③ 형식은 일반적으로 꼬리말과 동일하거나 유사하다.
- ④ 미주와 같은 의미이다.

12. 다음 보기의 내용과 관련이 없는 사항은?

한-칠레간의 FTA¹⁾가 국회를 통과함에 따라 이제 우리나라는 본격적인 자유무역시대로 들어서게 되었습니다.

1) Free Trade Agreement의 약자로 자유무역 협정을 의미함.

- ① 색인
- ② 내어쓰기
- ③ 각주
- ④ 기울임(이태릭체)

13. 다음 중 워드프로세서에서 개체를 선택한 후 Ctrl 키를 누르고 Drag & Drop을 했을 때와 같은 결과가 나오는 단축키는?

- ① Ctrl + C, Ctrl + V
- ② Ctrl + X, Ctrl + V

- ③ Alt + C, Alt + V ④ Alt + X, Alt + V

14. 다음 중 개체 유키(그룹화)를 하기 위해 연속적인 선택을 하려면 마우스와 함께 어떤 키를 사용해야 하는가?

- ① Ctrl 키 ② Shift 키
- ③ Alt 키 ④ Tab 키

15. 다음 중 KS X 1001 완성형 한글 코드에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 완성된 각각의 문자에 코드 값을 기억시켜 한글을 표현한다.
- ② 국제 규격을 따랐기 때문에 정보 교환시 제어 문자와 충돌이 발생하지 않는다.
- ③ 자음, 모음, 받침만 기억하므로 조합형에 비해 용량을 적게 차지한다.
- ④ 코드 값이 부여된 완성형 글자 외에는 사용할 수 없다.

16. "관인에는 행정기관의 명의로 발송 또는 교부하는 문서에 사용하는 ()과 행정기관의 장 또는 보조기관의 명의로 발송 또는 교부하는 문서에 사용하는 ()으로 구분한다" 에서 () 안에 들어갈 적당한 용어를 순서대로 나열하면?

- ① 청인, 직인 ② 직인, 청인
- ③ 직인, 인영 ④ 인영, 직인

17. 문서 분량이 같은 파일을 블록 복사, 블록 이동, 블록 삭제 기능을 이용하여 각각 작업한 후 변화한 문서 분량이 큰 문서에서 작은 문서의 순서로 바르게 나열한 것은?

- ① 블록 복사 >블록 이동 >블록 삭제
- ② 블록 복사 >블록 삭제 >블록 이동
- ③ 블록 이동 >블록 복사 >블록 삭제
- ④ 블록 이동 >블록 삭제 >블록 복사

18. 다음 중 워드프로세서의 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 화면에 표시되는 화상의 최소 구성 단위인 픽셀(Pixel)은 많을수록 해상도가 높다.
- ② 중앙처리장치와 주기억장치간의 속도 차이를 극복하기 위해 사용되는 메모리를 가상메모리라고 한다.
- ③ 스푼(Spool)은 인쇄를 하면서 동시에 문서 작성이나 편집 등의 처리를 하는 기능이다.
- ④ 보일러 플레이트(Boiler Plate)는 문서 내의 머리말, 꼬리말, 마진 등을 표시하기 위해 별도로 설정하는 공간을 의미한다.

19. <보기 1>의 문장이 <보기 2>의 문장으로 수정되기 위해 필요한 교정부호들만으로 올바르게 짝지어진 것은?

<보기 1>

아름다운 조국의 강산을 우리 모두의 힘으로 가꾸어나가자.

<보기 2>

조국의 아름다운 강산을 우리 모두의 힘으로 가꾸어 나가자.

- ① V, S, ~ ② ' , ~ , ~

- ③ ~, S, V ④ S, V, ~

20. 다음 중에서 문서의 분량이 증가될 수 있는 교정부호들만으로 짝지어진 것은?

- ① ~, ~, ~ ② ~, ~, ~
- ③ ~, ~, ~ ④ >, ~, ~

2과목 : PC 운영 체제

21. 한글 Windows 98의 [그림판] 프로그램에서 선택된 개체에 대한 조작을 하기 위해 사용하는 [이미지] 주메뉴의 하위 메뉴가 아닌 것은?

- ① 대칭 이동/회전 ② 늘리기/기울이기
- ③ 색반전 ④ 글맵시

22. 한글 Windows 98의 [시스템 도구] 중에서 [디스크 정리]를 이용하여 할 수 없는 기능은?

- ① 임시 인터넷 파일의 제거
- ② 휴지통 비우기
- ③ 다운로드한 프로그램 파일의 제거
- ④ Windows 시스템 파일의 제거

23. 다음 중 한글 Windows 98에서 동일한 네트워크 상의 컴퓨터에 있는 공유 폴더 목록을 찾기위해 선택해야 하는 것은?

- ① [시작]-[찾기]-[파일 또는 폴더]
- ② [시작]-[찾기]-[컴퓨터]
- ③ [시작]-[찾기]-[인터넷]
- ④ [시작]-[찾기]-[사람]

24. 다음 중 한글 Windows 98에서 시스템에 설치된 하드웨어의 IRQ 번호를 얻기 위해 사용하는 [제어판]의 프로그램은?

- ① 네트워크 ② 멀티미디어
- ③ 시스템 ④ 새 하드웨어 추가

25. 한글 Windows 98에서 응용 프로그램들의 수행에 영향을 주는 INI 파일들은 서로 다른 곳에 위치해 있을 수 있다. 이러한 분산된 INI 파일들에 대해 관련 정보들을 관리하기 위한 계층적 데이터베이스를 무엇이라고 하는가?

- ① 레지스트리 ② 폴더
- ③ 롬-바이오스 ④ 클립보드

26. 다음 중 한글 Windows 98에서 [휴지통]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 휴지통의 용량은 운영체제에 의해서 항상 고정된 크기를 가진다.
- ② 휴지통에는 삭제된 파일들이 보관되며, 삭제된 파일을 복원할 수도 있다.
- ③ 휴지통의 등록정보를 설정하여 파일이 휴지통에 보관되지 않고 바로 삭제되도록 할 수 있다.
- ④ 삭제되었던 파일을 복원하면 삭제되기 전과 동일한 폴더에 복원된다.

27. 한글 Windows 98의 네트워크 환경에서 사용하는 TCP/IP에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① TCP 프로토콜과 IP 프로토콜의 결합적 의미이다.
 - ② [케이블 직접 연결]을 통한 통신시에 필요한 프로토콜이다.
 - ③ 다양한 종류의 컴퓨터 운영체제에 대하여 네트워킹 기능을 제공한다.
 - ④ [제어판]의 [네트워크]에서 설정할 수 있다.
28. 한글 Windows 98에서 시작 메뉴의 [실행]을 선택하고 'winipcfg.exe'를 입력하여 실행하였다면?
- ① 현재 TCP/IP 네트워크 구성을 보여준다.
 - ② TCP/IP 구성 설정값을 변경할 수 있게 해준다.
 - ③ 원격 컴퓨터에 대한 연결 상태를 점검해준다.
 - ④ 네트워크 라우팅 테이블을 수동으로 제어하게 해준다.
29. 한글 Windows 98에서 일정 시간 동안 아무런 작업을 하지 않으면 모니터와 하드디스크를 자동으로 꺼서 절전 모드로 바꾸는 기능은?
- ① UPS 기능 ② Back Up 기능
 - ③ MTU 설정기능 ④ OnNow 기능
30. 다음 중 한글 Windows 98에서 파일 또는 폴더의 [찾기] 창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 파일이나 폴더의 속성을 조건으로 검색할 수 있다.
 - ② 바뀐 날짜의 이전 몇 일이라는 조건으로 검색할 수 있다.
 - ③ 포함하는 문자열을 조건으로 검색할 수 있다.
 - ④ 파일 크기의 조건으로 검색할 수 있다.
31. 한글 Windows 98에서 응용 프로그램을 실행하는 도중에 시스템이 정지되어 아무 반응이 없을 경우에 원인을 제공한 특정 프로그램을 강제로 종료시킬 때 사용하는 바로 가기 키는?
- ① Ctrl + Esc ② Ctrl + C
 - ③ Ctrl + S ④ Ctrl + Alt + Del
32. 다음 중 한글 Windows 98의 [제어판]에 있는 [키보드]의 등록정보 창에서 설정할 수 있는 옵션 기능이 아닌 것은?
- ① 필터키 사용 설정
 - ② 키 재입력 시간 설정
 - ③ 커서 깜박임 속도 설정
 - ④ 설치된 키보드 언어 및 키 배치 설정
33. 한글 Windows 98의 [제어판]에 있는 [프로그램 추가/제거]를 이용하여 변경할 수 있는 Windows 구성요소가 아닌 것은?
- ① 프린터 ② 멀티미디어
 - ③ 보조 프로그램 ④ 시스템 도구
34. 한글 Windows 98의 [보조프로그램]에 있는 [메모장] 프로그램에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 시간과 날짜를 문서의 끝에 자동으로 추가되도록 하려면 문서의 첫 행 왼쪽에 .LOG라고 입력한다.
 - ② 크기가 1M 이하인 문서 파일을 작성하고 편집할 수 있다.
 - ③ 서식을 사용할 수 없다.
 - ④ 메모장에서 여백, 머리글, 바닥글 등을 지정, 변경할 수 있다.

35. 한글 Windows 98에서 프린터 설치와 운영에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 하나의 시스템에는 여러 대의 프린터를 설치할 수 있다.
 - ② 로컬 프린터 뿐만 아니라 네트워크 프린터도 설치할 수 있다.
 - ③ 기본 프린터의 설정은 1대만 가능하다.
 - ④ 폴더 공유는 가능하지만 프린터 공유는 불가능하다.
36. 다음 중 한글 Windows 98의 작업 표시줄과 관련된 내용으로 옳지 않은 것은?
- ① 작업 표시줄은 화면 위쪽이나 아래, 왼쪽, 오른쪽에 위치시킬 수 있다.
 - ② 작업 표시줄은 화면의 2/3를 넘지 않는 범위 내에서 크기 변경이 가능하다.
 - ③ 작업 표시줄의 위쪽 경계선에 마우스를 위치시킨 후 마우스로 드래그하여 작업 표시줄의 크기를 조절할 수 있다.
 - ④ 작업 표시줄을 이동하기 위해서는 작업 표시줄의 비어 있는 부분을 마우스로 드래그하면 된다.
37. 한글 Windows 98의 [네트워크 환경] 창에서 다른 컴퓨터의 아이콘이 표시되지 않은 경우에 해결 방법으로 옳지 않은 것은?
- ① 자신의 컴퓨터가 네트워크 케이블로 올바르게 연결되었는지를 점검한다.
 - ② 네트워크에 연결된 다른 컴퓨터가 제대로 동작하고 있는지를 점검한다.
 - ③ 다른 컴퓨터의 네트워크 설정이 올바르게 되었는지를 점검한다.
 - ④ 자신의 컴퓨터 시스템의 모든 폴더를 공유 시킨다.
38. 한글 Windows 98의 [탐색기] 창을 사용하는 도중에 파일 또는 폴더의 [찾기] 창을 이용하기 위한 바로 가기 키는?
- ① Alt + TAB ② Ctrl + F
 - ③ Shift + F ④ Alt + F
39. 한글 Windows 98에서 CD-ROM 드라이버의 열림버튼을 누르지 않고, CD를 열어 꺼낼 수 있는 방법을 설명한 것으로 옳바른 것은?
- ① 제어판 → 시스템 → 장치드라이버 → CD-ROM → 바로 가기 메뉴 → 열기
 - ② 제어판 → 멀티미디어 → CD음악 → 장치제어 → 꺼내기
 - ③ 윈도우 탐색기 → CD-ROM 드라이브 선택 → 바로 가기 메뉴 → 열기
 - ④ 내 컴퓨터 → CD-ROM 드라이브 선택 → 바로 가기 메뉴 → 꺼내기
40. 한글 Windows 98에서 문제 해결방법에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① [메모리 부족]일 경우에는 가상 메모리를 충분히 확보할 수 있도록 휴지통, 임시파일, 사용하지 않는 프로그램 등을 삭제한다.
 - ② [디스크 공간 부족]일 경우에는 열려진 프로그램이나 문서 중 불필요한 것을 종료한다.
 - ③ [정상적인 부팅이 안되는 경우]에는 안전모드로 부팅하여 문제 해결후 정상모드로 재부팅한다.
 - ④ [시스템 속도 문제]일 경우에는 디스크 조각 모음을 하

여 하드 디스크의 단편화를 제거한다.

3과목 : 컴퓨터 및 정보활용

41. 하나의 프로세서(CPU)로 여러 개의 프로그램을 동시에 처리하는 방식을 일컫는 말은?

- ① 멀티프로세싱 ② 멀티프로그래밍
- ③ 분산처리 ④ 멀티플렉싱(Multiplexing)

42. 다음 중에서 CPU의 성능 차이를 결정하는 요인으로 옳지 않은 것은?

- ① 레지스터(Register)의 수
- ② 파이프라인(Pipeline)등 병렬처리 방식 채택 여부
- ③ 인터럽트 처리 루틴의 보유 여부
- ④ RISC 또는 CISC방식 채택 여부

43. 16-칼라 그래픽(16-color graphic)은 각 픽셀(pixel)이 16가지의 색상들 중 하나를 갖도록 하는 방식이다. 다음 중 16-색상 그래픽을 이용하여 640 × 480 해상도의 화면을 표현하는데 필요한 최소의 메모리 공간은 얼마인가?

- ① 153,600 bytes ② 307,200 bytes
- ③ 1,228,800 bytes ④ 4,915,200 bytes

44. 다음 중 일반 PC 형태가 아니며 주로 보드(회로기판) 형태의 반도체 기억소자에 응용 프로그램을 탑재하여 컴퓨터의 기능을 수행하는 시스템을 무엇이라고 하는가?

- ① 임베디드 시스템 ② 분산처리 시스템
- ③ 병렬처리 시스템 ④ 시분할처리 시스템

45. 다음 중 멀티미디어 PC에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 멀티미디어 데이터를 재생, 처리할 수 있는 PC를 의미한다.
- ② 고성능 CPU, 고해상도 그래픽 카드, 사운드 카드, 스피커, CD-ROM 드라이브 등이 필요하다.
- ③ 사운드 카드는 16비트 사운드 카드여야 한다.
- ④ 멀티미디어 저작 시스템은 멀티미디어 콘텐츠를 통합하기 위한 시스템을 말한다.

46. 다음 중 음성이나 비디오 등의 아날로그 데이터를 PCM 기술을 사용하여 전송에 적합한 디지털 형태로 변환시키고, 다시 이 디지털 형태를 아날로그 데이터로 복구시켜 주는 장치를 무엇이라고 하는가?

- ① 리피터(Repeater) ② 코덱(CODEC)
- ③ DSU ④ DTU

47. 다음 중에서 라우터(Router)의 역할이 아닌 것은 무엇인가?

- ① 전체 네트워크를 작은 단위의 서브넷(Subnet)으로 구분한다.
- ② 보안에 문제가 있는 경우 수신한 신호를 폐기한다.
- ③ 여러개로 나누어진 개별 네트워크를 연결하여 확장한다.
- ④ 수신한 신호를 목적지 컴퓨터로 전달하기 위하여 중계한다.

48. SCSI 장치가 인식되지 않을 때 점검해야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 스카시 어댑터카드가 제대로 장착되었는지 다른 장치와 IRQ 충돌은 없는지 점검한다.

- ② SCSI 하드디스크의 Master/Slave 점퍼 설정을 점검한다.
- ③ SCSI 장치의 ID 충돌은 없는지 점검한다.
- ④ SCSI 마지막 장치에 터미네이션 점퍼 설정이 되었는지 점검한다.

49. 다음 중 컴퓨터 종류에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 하이브리드 컴퓨터는 아날로그 컴퓨터와 디지털 컴퓨터의 장점을 결합하여 만든 컴퓨터이다.
- ② 사용 목적에 따라서 전용(특수용) 컴퓨터와 범용 컴퓨터로 구분된다.
- ③ 지형분석, 기상분석, 우주항공산업 등과 같은 고도의 정밀도와 정확한 과학적 수치계산에 슈퍼 컴퓨터가 일반적으로 사용된다.
- ④ 처리하는 데이터의 형태에 따라서 마이크로 컴퓨터, 미니 컴퓨터, 슈퍼 컴퓨터 등으로 구분한다.

50. 다음 문장의 () 안에 들어갈 용어를 순서대로 나열한 것은?

() 기법은 사용자 프로그램을 분할하여 비연속적으로 주기억장치에 적재시켜 처리 성능을 향상시킨다. 이 기법에는 사용자 프로그램을 같은 크기의 블록들로 분할하는 () 기법과 사용자 프로그램을 서로 다른 크기의 논리적인 단위로 분할하는 () 기법이 있다.

- ① 가상 기억장치(Virtual Memory), 세그먼테이션(Segmentation), 페이징(Paging)
- ② 가상 기억장치(Virtual Memroy), 페이징(Paging), 세그먼테이션(Segmentation)
- ③ 중첩 기억장치(Nested Memory), 페이징(Paging), 세그먼테이션(Segmentation)
- ④ 중첩 기억장치(Nested Memory), 세그먼테이션(Segmentation), 페이징(Paging)

51. 정보통신 시스템의 기본 구성요소에 해당되지 않은 것은?

- ① 가입자 단말장치 ② 데이터 처리계
- ③ 데이터 전송계 ④ 다중 시스템

52. 다음 중 파일 바이러스에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시스템 파일을 대상으로 자신의 코드를 복제하여 다른 파일을 감염시킨다.
- ② 부트섹터와 파일 모두에 기생한다.
- ③ E-mail을 통해 감염되며 부트섹터를 손상시킨다.
- ④ 브레인 바이러스, 미켈란젤로 바이러스 등이 있다.

53. 다음 보기의 내용은 어떤 통신망에 대한 설명인가?

- ATM 기반 기술을 사용한다.
- 여러 통신 서비스를 통합한 기술이다.
- 데이터 전송 단위를 53바이트 셀로 한다.

- ① ISDN ② B-ISDN
- ③ VXDL ④ IMT2000

54. 보안이 필요한 네트워크의 통로를 단일화하여 관리함으로써 외부로부터의 불법적인 접근을 막는 시스템을 무엇이라 하는가?

- ① 턴키 시스템(Turnkey System)

