

1과목 : 워드프로세싱 일반

1. 다음 중 기억장치에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 연상기억장치(Associative Memory) : 보조기억장치 일부를 주기억장치처럼 사용하는 것을 의미한다.
- ② 가상기억장치(Virtual Memory) : 주기억장치의 일부를 보조기억장치처럼 사용하는 것을 의미한다.
- ③ 레지스터(Register) : 가장 빠른 기억장치로 CPU 내부에서 주소, 명령어, 연산 결과 등을 저장하는 장치이다.
- ④ 캐시기억장치(Cache Memory) : 주로 DRAM을 사용하여 CPU와 주기억장치 사이의 속도차이를 극복하기 위해서 사용한다.

2. 다음 중 <보기 1>과 같이 작성된 문서를 <보기 2>와 같이 편집하고자 할 경우 사용된 문단모양 기능은 어느 것인가?

<보기 1>

애국가 : 동해물과 백두산이 마르고 닳도록
하느님이 보우하사

<보기 2>

애국가 : 동해물과 백두산이
마르고 닳도록 하
느님이 보우하사

- ① 가운데 정렬 ② 오른쪽 정렬
- ③ 들여 쓰기 ④ 내어 쓰기

3. 다음 중 조판기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 머리말은 문서의 각 페이지 위쪽에 고정적으로 들어가는 글이다.
- ② 각주는 특정 문장이나 단어에 대한 보충 설명들을 해당 페이지의 하단에 표시한다.
- ③ 미주는 문서에 나오는 문구에 대한 보충 설명들을 문서의 맨 마지막에 모아서 표기한다.
- ④ 꼬리말은 문서의 모든 쪽에 항상 동일하게 지정해야 한다.

4. 다음 워드프로세서의 용어에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 상용구(glossary) : 반복적인 동작들을 특정 키보드와 연계하여 기억시켰다가 필요할 때 한 번에 순서대로 동작시키는 것
- ② 래그드(ragged) : 문서 정렬에서 한쪽이 정렬되어 있지 않은 것
- ③ 폼피드(form feed) : 프린터에서 그 다음 페이지의 맨 처음 위치까지 종이를 밀어 올리는 것
- ④ 상황줄(status line) : 편집 화면의 여러 가지 정보가 표시되는 줄

5. 다음 중 전자출판에서 제한된 색상을 이용하여 복잡한 색을 구현해 내는 기법은?

- ① 커닝(Kerning) ② 오버프린트(Overprint)
- ③ 디더링(Dithering) ④ 리터칭(Retouching)

6. 다음 중 워드프로세서의 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 스푼링(Spooling)은 인쇄를 하면서 동시에 다른 문서 작성이나 편집을 할 수 있도록 하는 기능이다.
- ② 줄의 끝에 있는 영어 단어가 다음 줄까지 연결될 때 단어를 자르지 않고 단어를 다음 줄의 처음으로 옮겨주는 기능을 센터링(Centering)이라고 한다.
- ③ 정렬(Sort) 기능을 이용하여 가, 나, 다, 라, ... 순으로 정

렬하는 것을 오름차순 정렬이라고 한다.

- ④ 네트워크를 이용하여 필요한 문서를 상대방에게 분배, 전송하는 기능을 문서공유 기능이라고 한다.

7. 다음 중 유니코드(KS X 1005-1)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 영문과 공백은 1바이트, 한글과 한자는 2바이트로 처리한다.
- ② '必勝 KOREA'라는 문자열을 입력할 경우 최소 16바이트의 기억공간이 필요하다.
- ③ 정보교환 시 제어문자와 충돌이 발생할 가능성이 크다.
- ④ 조합형 한글코드에 비해 적은 기억공간을 사용한다.

8. 공문서의 기안은 일반적으로 무슨 문서의 형식으로 함을 원칙으로 하는가?

- ① 전자문서 ② 일반문서
- ③ 법규문서 ④ 공고문서

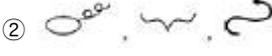
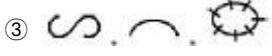
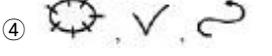
9. 다음 중 스타일(Style)에서 지정할 수 없는 것은?

- ① 글자 모양 ② 문단 모양
- ③ 탭 설정 ④ 단단

10. 다음 중 이동과 복사에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 복사를 위해 영역지정을 하지만 잘라내기(오려두기)는 영역지정이 필요 없다.
- ② 복사는 붙여넣기를 하지만 이동은 붙여넣기 기능이 필요 없다.
- ③ 이동과 복사를 위해 버퍼라는 임시저장장소를 사용한다.
- ④ 이동이나 복사는 문서의 크기가 절대 변하지 않는다.

11. 다음 중 문서의 분량이 증가할 가능성이 있는 교정 부호들로 올바르게 나열된 것은?

- ①  ② 
- ③  ④ 

12. 다음 중 문서 작성의 일반 사항과 거리가 먼 것은?

- ① 문서는 쉽고 간명하게 한글로 작성하되 특별한 사유가 있는 경우를 제외하고는 한글 맞춤법에 따라 가로로 쓴다.
- ② 문서에 쓰는 숫자는 특별한 사유가 있는 경우를 제외하고는 아라비아 숫자로 쓴다.
- ③ 문서의 작성에 쓰이는 용지의 크기는 특별한 사유가 있는 경우를 제외하고는 가로 210mm, 세로 297mm로 한다.
- ④ 시간의 표기에서 시/분의 표기는 12시각제에 따라 숫자로 표기하되 시/분의 글자는 생략하고 그 사이에 쌍점(:)을 찍어 구분한다.

13. 다음 중 작성하는 문서 사이에 주석, 메모, 머리말, 꼬리말 같은 것을 표시하기 위해 별도로 설정하는 영역을 무엇이라 하는가?

- ① 스타일 ② 옵션
- ③ 보일러 플레이트 ④ 스크린 에디터

14. 전자출판매체의 제작에서 베타 테스트 과정이란 무엇인가?

- ① 프로그래밍 과정 중 수시로 각각의 데이터와 프로그램들이 적절하게 작동하는지 확인하는 과정
- ② 초기 개발자들이 자신들이 개발한 전자출판매체가 실제 활용에 이상이 없는지 확인하는 과정
- ③ 독자층이나 이용자층과 유사한 외부 인력을 동원하여 실제 활용에 문제가 없는지 확인하는 과정
- ④ 전자출판매체의 기획 단계에서 기획에 필수적인 다양한 자료들의 적합성을 확인하는 과정

15. 다음 중 한자 입력 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한자는 그 수가 너무 많아 키보드에 할당되어 있지 않으므로 음절 또는 단어 단위 등으로 입력한다.
- ② 문장 단위로 한글을 한자로 변환시키기 위해서는 문장을 입력한 후 [한자] 키를 누르면 자동으로 문장 전체가 한자로 전환된다.
- ③ 한자는 KS X 1001코드에 사용하는 4,888자를 주로 사용한다.
- ④ 음을 아는 한자의 입력 방법으로는 음절단위 변환, 단어 단위 변환 등이 있다.

16. 다음 중 문서의 효력발생 시기에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반문서인 경우에는 수신자에게 도달된 때 효력이 발생한다.
- ② 공고문서인 경우에는 고시 또는 공고가 있는 후 5일이 경과한 날로부터 효력이 발생한다.
- ③ 전자문서인 경우에는 작성자의 컴퓨터 파일에 기록된 때로부터 효력이 발생한다.
- ④ 법규문서인 경우에는 공포 후 20일이 지난날로부터 효력이 발생한다.

17. 다음 중 컬러 잉크젯프린터나 인쇄소에서 주로 사용하는 잉크로 옳은 것은?

- ① Red, Green, Blue
- ② Red, Green, Yellow, Black
- ③ Cyan, Magenta, Blue
- ④ Cyan, Magenta, Yellow, Black

18. 다음 중 전자출판에서 객체(Object) 처리 기능에 관한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 여러 가지의 개체들을 서로 연결하거나 분해해서 사용할 수 있다.
- ② 클립아트(Clip Art) 형태의 그림을 사용할 수 있다.
- ③ 각각의 그림이나 파일을 개별적인 요소로 구분하여 처리한다.
- ④ 작성된 그림을 여러 가지 새로운 형태의 이미지로 바꿔주는 기능이다.

19. <보기 1>의 문장이 <보기 2>의 문장으로 수정되기 위해 필요한 교정부호들로만 올바르게 짝지어진 것은?

<보기1>

아름다운 조국의 강산을 우리 모두의 힘으로 가꾸어나가자.

<보기2>

조국의 아름다운 강산을 우리 모두의 힘으로 가꾸어 나가자.

- ① √. ∽. 2
- ② ㄱ. ㄷ. ㅍ

- ③ ∽. ∽. ∽
- ④ ∽. ∽. ㄱ

20. 이미 작성된 문서 전체에 대해서 한 줄 건너 매 줄의 내용을 다음과 같은 서식으로 바꾸고자 한다. 이러한 반복적인 작업을 수행하는데 가장 효율적인 기능은?

서식 : 기울임, 글씨 크기 : 11, 폰트 : 명조체

- ① 병합(Merge)
- ② 매크로(Macro)
- ③ 상용구(Glossary)
- ④ 바꾸기(Replace)

2과목 : PC 운영 체제

21. 한글 Windows XP에서 [네트워크 설정 마법사]를 실행하는 과정에서 네트워크 설정을 위한 확인 목록이 아닌 것은?

- ① 로그온을 위한 사용자 계정의 생성 및 확인
- ② 네트워크 카드, 모뎀 및 케이블의 설치
- ③ 모든 컴퓨터, 프린터 및 외장 모뎀 켜기
- ④ 인터넷에 연결하기

22. 다음 중 한글 Windows XP의 문서 편집기인 [메모장] 프로그램에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 창 크기에 맞추어 텍스트 줄 바꾸기를 할 수 있다.
- ② 글꼴 스타일과 크기를 변경할 수 있다.
- ③ 특정 문자나 단어를 찾아서 바꾸기를 할 수 있다.
- ④ 개체 연결 삽입을 할 수 있다.

23. 다음 중 한글 Windows XP에서 파일의 복사 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일의 바로 가기 메뉴에서 [복사] 항목을 선택한 후에 목적 폴더로 이동하여 바로 가기 메뉴에서 [붙여넣기] 항목을 선택한다.
- ② 같은 디스크 드라이브 내로 복사하는 경우에는 마우스로 해당 파일을 클릭하여 선택하고 목적 폴더로 드래그 앤 드롭하면 된다.
- ③ 파일을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하여 선택한 상태로 목적 폴더로 이동하여 놓으면 나타나는 [여기에 복사] 항목을 선택한다.
- ④ [Ctrl] 키를 누른 상태에서 마우스로 해당 파일을 선택하여 목적 폴더로 드래그 앤 드롭하면 된다.

24. 다음 중 한글 Windows XP에서 네트워크 설정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① IP 주소는 공유가 가능하므로 다른 컴퓨터의 IP 주소도 같이 사용할 수 있다.
- ② 인터넷을 사용하기 위해서는 TCP/IP 프로토콜을 설치하여야 한다.
- ③ 전용선 또는 전화 접속 네트워크를 통해서 인터넷에 연결하여야 한다.
- ④ 네트워크에 연결된 [로컬 영역 연결]의 바로 가기 메뉴에 있는 [속성]을 선택하면 프로토콜을 재설정할 수 있다.

25. 한글 Windows XP에서 [디스크 정리] 창의 [기타 옵션] 탭에 있는 선택 옵션에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 휴지통 비우기 - 휴지통에 들어있는 모든 파일을 제거한다.

- ② Windows 구성 요소 - 시스템에 등록된 모든 Windows 구성요소를 한 번에 제거한다.
 - ③ 설치된 프로그램 - 시스템에 등록된 모든 프로그램을 한 번에 제거한다.
 - ❶ 시스템 복원 - 최근에 시스템을 복원한 내용을 제외하고 모두 제거한다.
26. 다음 중 한글 Windows XP의 [검색 결과] 창에서 파일 또는 폴더를 검색하는 방법으로 가능하지 않은 것은?
- ① 특정 기간 동안 수정된 파일을 모두 찾기
 - ❷ 일정 횟수 이상 변경된 파일을 모두 찾기
 - ③ 일정 크기 이상의 파일을 모두 찾기
 - ④ 특정 문자열이 내용 중에 포함된 텍스트 파일을 모두 찾기
27. Windows XP에서 중지 오류 또는 치명적 시스템 오류가 발생할 경우에 [시스템 등록 정보] 창의 [고급] 탭에 있는 [시작 및 복구]의 설정을 선택하여 설정할 수 있는 작업이 아닌 것은?
- ① 시스템 로그에 이벤트를 기록하도록 설정한다.
 - ② 고급 사용자가 디버깅에 사용할 수 있는 파일에 시스템 메모리를 덤프하도록 설정한다.
 - ③ 컴퓨터를 자동으로 다시 시작하도록 설정한다.
 - ❶ 디스크의 파티션을 다시 하도록 설정한다.
28. 한글 Windows XP의 [제어판]에 있는 [내게 필요한 옵션]의 등록정보 창에서 설정할 수 있는 [고정키] 사용에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 짧은 시간 동안 눌러진 키 또는 빠르게 반복되는 키 입력을 무시하도록 하거나 키의 반복 속도를 느리게 한다.
 - ❷ 동시에 두 개의 키를 누르기가 힘든 경우에 [Ctrl], [Alt], [Shift] 키를 누르면 이들 키가 눌러 있는 상태로 할 수 있다.
 - ③ [Caps Lock], [Scroll Lock], [Num Lock] 키가 선택될 때 신호음을 들을 수 있게 한다.
 - ④ 단어의 시작을 항상 대문자로 시작하게 해 준다.
29. 다음 중 한글 Windows XP에서 [탐색기] 창의 사용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 상위 폴더로 옮기려면 [보기]-[이동] 메뉴의 [한 수준 위로]를 선택한다.
 - ❷ 파일의 확장자를 표시하도록 설정하기 위해서는 [보기] 메뉴의 [자세히]를 선택한다.
 - ③ 숨겨진 파일 목록이 나타나게 하려면 [도구] 메뉴의 [폴더 옵션]을 이용한다.
 - ④ 도구 모음 줄의 여백에서 바로 가기 메뉴를 이용하면 화면에 표시되는 도구 모음을 숨길 수 있다.
30. 다음 중 한글 Windows XP에서 파일의 삭제와 복원에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 파일을 삭제하려면 해당 파일을 선택한 후에 바로 가기 메뉴에서 [삭제]를 선택하면 된다.
 - ② [Delete] 키를 눌러 삭제한 파일은 휴지통에 들어가므로 복원할 수 있다.
 - ❸ 파일이나 폴더를 삭제한 경우에 [휴지통]을 이용하지 않고 영구적으로 삭제할 수 있도록 하려면 [내 컴퓨터]의 등록정보 창에서 설정할 수 있다.
 - ④ [Shift]+[Delete] 키를 사용하여 삭제된 파일은 휴지통에 저장되지 않는다.

31. 한글 Windows XP에서 [작업 표시줄 및 시작 메뉴 속성] 창의 사용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 작업 표시줄의 여백 부분에서 바로 가기 메뉴의 [속성]을 선택하면 볼 수 있는 대화 창이다.
 - ② 작업 표시줄을 사용할 때만 화면에 보이도록 하고, 사용하지 않을 때에는 자동으로 화면에서 사라지게 설정할 수 있다.
 - ③ [시작] 메뉴에 나타나는 메뉴들을 추가시키거나 제거할 수 있다.
 - ❶ 작업 표시줄을 더블 클릭하면 [작업 표시줄 및 시작 메뉴 속성] 창을 빠르게 표시할 수 있다.
32. 다음 중 한글 Windows XP에서 사용자 계정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 실행 중인 프로그램을 종료하지 않고, 사용자 계정만 변경하기 위해서는 [Windows 로그오프] 대화상자에서 [사용자 전환]을 선택한다.
 - ② 사용자 계정을 사용하면 컴퓨터를 사용하는 사용자마다 바탕화면, 시작메뉴, 즐겨찾기 등을 서로 다르게 설정할 수 있다.
 - ❸ [제한된 계정]의 권한을 가진 사용자는 다른 사용자의 암호를 변경할 수 있다.
 - ④ 사용자 계정의 유형에는 [컴퓨터 관리자]와 [제한된 계정]이 있다.
33. 한글 Windows XP에서 사용자 계정이 'wp'일 때 컴퓨터가 기동될 때마다 자동으로 실행되기를 원하는 응용 프로그램이 있을 때 처리 방법은?
- ① 바탕화면에 [wp] 폴더를 만들고 이 폴더에 해당 응용 프로그램의 바로 가기 아이콘을 만들어둔다.
 - ② [내 컴퓨터] 창에 [wp] 폴더를 만들고 이 폴더에 해당 응용 프로그램의 바로 가기 아이콘을 만들어둔다.
 - ❸ [C:\Windows\Settings\Wp\시작 메뉴] 폴더에 해당 응용 프로그램의 바로 가기 아이콘을 만들어둔다.
 - ④ [C:\Windows\바탕화면\Wp] 폴더에 해당 응용 프로그램의 바로 가기 아이콘을 만들어둔다.
34. 다음 중 한글 Windows XP의 레지스트리(Registry)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 컴퓨터에 설치된 모든 하드웨어와 소프트웨어의 실행 정보를 모아 관리하는 계층적인 데이터베이스이다.
 - ❷ 레지스트리를 편집하면 관련된 응용 프로그램을 다시 설치해야 사용할 수 있다.
 - ③ 레지스트리의 내용은 C:\Windows\System32\config 폴더에 여러 개의 파일로 저장된다.
 - ④ 레지스트리의 내용을 수정할 때에는 'Regedit.exe'와 같은 레지스트리 편집 프로그램을 사용한다.
35. 한글 Windows XP에서 공유할 드라이브나 폴더의 등록정보 창에서 공유와 관련된 설정 내용으로 옳지 않은 것은?
- ① 네트워크 상에서 검색할 때 공유할 자원의 이름에 대한 설정
 - ② 네트워크 사용자가 내 파일을 변경할 수 있음
 - ③ 공유할 폴더를 공유 문서로 끌어넣기 설정
 - ❶ 공유할 파일의 형식에 대한 설정
36. 다음 중 한글 Windows XP를 부팅할 때 표시되는 [시작 옵션]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 네트워크를 사용하는 사용자들이 증가할수록 전송 속도가 빨라진다.
 - ② 시간과 장소에 구애받지 않고 쉽게 정보를 수집하고 교환할 수 있다.
 - ③ 여러 컴퓨터의 자원을 공유할 수 있다.
 - ④ 컴퓨터 자원이 연결되어 있는 위치에 관계없이 프로그램, 데이터, 각종 주변기기 등을 공유할 수 있다.
50. 다음 중 1개의 입출력장치와 1개의 통신회선망을 연결하는 회선망 구성방식을 무엇이라고 하는가?
- ① point to point 방식 ② multi-point 방식
 - ③ public line 방식 ④ public switch 방식
51. 다음 중 데이터 통신에서 변조 속도의 단위이며, 초당 발생하는 최단 펄스 수를 나타내는 통신 속도의 단위는 무엇인가?
- ① Hertz
 - ② CPS(Character Per Second)
 - ③ MIPS(Million Instruction Per Second)
 - ④ Baud
52. 당장 사용하지 않는 프로그램 전체 혹은 일부분을 하드디스크로 옮김으로써 실제 메모리의 크기를 초월하는 프로그램의 실행을 가능하게 하는 기억 장치를 무엇이라 하는가?
- ① Cache Memory ② Virtual Memory
 - ③ Buffer Memory ④ Flash Memory
53. 다음 중 데이터베이스관리시스템의 기능으로 옳지 않은 것은?
- ① 데이터의 독립성 유지
 - ② 데이터의 공유
 - ③ 데이터의 고립
 - ④ 다수 사용자의 동시실행제어(Concurrency Control)
54. 다음 중 MP3에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 소리를 원음 그대로 저장하였다가 재생하는 방식이다.
 - ② Wave에 비해 용량이 크지만 쉽게 처리할 수 있다.
 - ③ 자연음이나 사람의 소리 등은 표현할 수 없다.
 - ④ MPEG-1의 압축 기술을 이용하였다.
55. 다음 중 아날로그 오디오 신호를 디지털 오디오 데이터로 변환할 때, 디지털 오디오 데이터 파일의 크기에 영향을 미치는 요소와 거리가 가장 먼 것은?
- ① 샘플링 비율(헤르츠) ② 저장매체의 크기(바이트)
 - ③ 양자화 크기(비트) ④ 지속시간(초)
56. 다음 중 문자를 표현하는 코드체계가 아닌 것은?
- ① Hamming Code ② ASCII
 - ③ EBCDIC ④ KS X 1005-1
57. 다음 중 다중-사용자 시스템을 위하여 운영체제가 갖추어야 하는 주요 기능으로 적절하지 않은 것은?
- ① 프로세스 관리 기능 ② 디버깅 기능
 - ③ 기억장치 관리 기능 ④ 파일 관리 기능
58. 실제로는 악성 코드로 행동하지 않으면서 겉으로는 악성 코드인 것처럼 가장하여 행동하는 소프트웨어를 무엇이라고

- 하는가?
- ① 백도어(Back Door) ② 드롭퍼(Dropper)
 - ③ 스파이웨어(Spyware) ④ 후스(Hoax)

59. 다음 중 자기디스크 장치에서 읽기/쓰기 헤드를 접근하려는 트랙(실린더)에 위치시키는데 걸리는 시간을 무엇이라고 하는가?
- ① 액세스 시간(access time)
 - ② 회전 지연 시간(rotational latency time)
 - ③ 탐색 시간(seek time)
 - ④ 전송 시간(transfer time)
60. 중앙처리장치 내에 입력된 명령을 해독하여 올바른 연산이 이루어지도록 제어신호를 발생하는 장치를 무엇이라고 하는가?
- ① 엔코더(Encoder)
 - ② 디코더(Decoder)
 - ③ 명령 레지스터(Instruction Register)
 - ④ 산술논리장치(ALU)

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
 기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/x

전자문제집 CBT란?
 종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.
 PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	④	④	①	③	②	②	①	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	④	③	③	②	③	④	④	③	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	④	②	①	④	②	④	②	②	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	③	③	②	④	③	④	②	②	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	③	①	②	①	③	①	④	①	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	②	③	④	②	①	②	④	③	②