

1과목 : 워드프로세싱 일반

1. 다음 중 키보드의 특수키에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① **Back Space** : 커서를 왼쪽으로 이동시키면서 한 문자씩 삭제한다.
- ② **Enter** : 커서 오른쪽의 문자를 한 문자씩 삭제한다.
- ③ **Esc** : 선택된 기능이나 명령을 수행할 때 사용한다.
- ④ **Space Bar** : 수정 모드일 경우에는 커서 왼쪽 문자를 삭제한다.

2. 다음 중 워드프로세서의 출력 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서 편집 시 설정한 용지 크기는 인쇄 시 크기를 변경하여 출력할 수 없다.
- ② 특정 페이지를 지정하여 인쇄할 수 있다.
- ③ 작성한 문서를 팩스로 보낼 수 있다.
- ④ 프린터의 해상도를 높게 설정하면 출력시간이 길어진다.

3. 다음 그림과 같이 문서를 편집할 때 여러 가지 설정 항목들에 주어진 기본값을 무엇이라 하는가?



- ① 디폴트(Default)      ② 색인(Index)
- ③ 옵션(Option)      ④ 메뉴(Menu)

4. 다음 중 워드프로세서에서 사용하는 특수문자에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 특수문자 중 전각문자는 2바이트로 구성되어 있다.
- ② 특수문자의 문자 코드 값은 모두 같은 값을 갖는다.
- ③ 키보드에 없는 특수문자를 입력하는 방법은 응용 프로그램마다 사용 방법이 같다.
- ④ 한글 윈도우 운영체제에서 한글 모음을 입력한 후 <한자> 키를 누르면 특수문자가 나타나 입력할 수 있다.

5. 다음 중 밑줄 친 부분의 맞춤법 또는 어법이 옳은 것은?

- ① 마음을 조리면서 합격여부를 기다린다.
- ② 하느라고 한 것이 이 모양이다.
- ③ 이번에 남의 눈을 부치게 되었다.
- ④ 주민대표로써 참석하였다.

6. 다음 중 문서의 종류별 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지시문서는 조직의 상부에서 하부로 계획이나 기획 등의 명령을 전달하기 위한 문서이다.
- ② 보고문서에는 장표, 전표, 일계표 등이 속한다.
- ③ 연락문서는 업무를 연락하고 의사소통을 위한 것으로 업무연락서, 통지서 등이 있다.
- ④ 기록문서는 기록과 보존을 위한 것으로 인사기록 카드가 속한다.

7. 다음 중 문서의 구성에서 본문에 들어갈 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 본문의 내용을 간결하게 추린 제목을 기재한다.
- ② 문서에서 전달하고자 하는 주요 내용을 명확하게 기재한다.
- ③ '다음', '아래' 등의 표현으로 내용을 정리하여 기재한다.
- ④ 생산 및 접수 등록 번호를 기재하여 분실의 위험을 방지한다.

8. 다음 중 문서를 작성할 때 문서의 양이 변하는 교정 부호로 옳지 않은 것은?

- ①
- ②
- ③
- ④

9. 다음 중 문서관리의 원칙에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정확성 : 문서를 옮겨 적거나 다시 기재하는 것을 줄이고, 복사해서 사용한다.
- ② 용이성 : 문서를 쉽게 작성하고, 판단 사무를 작업 사무화한다.
- ③ 신속성 : 반복되고 계속되는 업무는 유사 관련 자료를 참고하여 사무의 절차와 방법을 간소화한다.
- ④ 경제성 : 문서의 집중 관리 및 처리를 통하여 경비를 절약한다.

10. 다음 중 한글 워드프로세서에서 사용하는 KS X 1005-1(유니코드)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 완성형 코드에 조합형 코드를 반영하여 개발되었다.
- ② 전 세계에서 사용할 수 있는 모든 문자를 표현할 수 있는 국제 표준 코드이다.
- ③ 영문은 1바이트 한글은 2바이트를 사용하는 코드이다.
- ④ 외국 소프트웨어의 한글화가 쉽고 한글은 가나다순으로 정렬된 코드이다.

11. 다음 중 EDI(Electronic Data Interchange)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

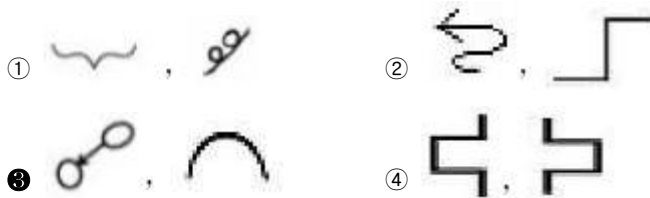
- ① 각종 서류를 표준화된 양식을 통해 전자적 신호로 바꿔 컴퓨터통신망을 이용, 전송하는 시스템이다.
- ② 기업 간의 거래 데이터를 교환하기 위한 표준 포맷으로 미국의 데이터교환표준협회에 의해 개발되었다.

- ③ EDI 메시지들은 암호화되거나 해독될 수 있으며 e-mail, 팩스와 함께 전자상거래의 한 형태다.
- ❶ EDI의 3대 구성요소는 EDI 표준(standards), 문서(document), 통신 네트워크(VAN) 이다.

12. 다음 중 공문서의 관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 편철량은 100매 이내로 함을 원칙으로 하며, 양이 많을 경우 2권 이상으로 나눈다.
- ② 편철 순서는 위로부터 표지, 색인 목록, 발생 일자 순으로 끼워서 편철한다.
- ❸ 전자문서는 컴퓨터 파일로 보존하되 보존 기간이 10년 이상인 문서는 마이크로필름으로 보존하여야 한다.
- ④ 보존기간이 20년 이상인 전자문서는 마이크로필름이나 광 디스크에 수록되어 있더라도 보존기간 중에는 폐기할 수 없다.

13. 다음 중 서로 뜻이 상반되는 교정부호로 짝지어지지 않은 것은?



14. 다음에서 설명하는 전자 출판 기능은?

2차원의 이미지에 광원, 위치, 색상 등을 첨가하고 사실감을 불어넣어 3차원적인 입체감을 갖는 화상을 만드는 작업이다

- ① 디더링(Dithering)      ❷ 렌더링(Rendering)
- ③ 리터칭(Retouching)    ④ 필터링(Filtering)

15. 다음 중 워드프로세서의 메일 머지(Mail Merge) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ❶ 동일한 내용의 반복 입력이나 도형, 서식 등을 여러 곳에 반복 적용할 때 사용하는 기능이다.
- ② 메일머지 기능은 반드시 본문 파일에서 실행시켜야 한다.
- ③ 데이터 파일과 본문 파일이 필요하다.
- ④ 메일머지 기능을 실행시켜 그 결과를 화면으로 나타내게 할 수 있다.

16. 다음 중 한글 워드프로세서의 매크로 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일련의 작업 순서 내용을 특정키로 설정하고 필요할 때 한 번에 재생해 주는 기능이다.
- ❷ 키보드 매크로는 마우스 동작을 포함하는 사용자 동작을 기억할 수 있다.
- ③ 작성된 매크로는 편집이 가능하다.
- ④ 작성된 매크로는 별도의 파일에 저장이 가능하다.

17. 다음과 가장 관련이 있는 용어는 무엇인가?

기안 · 검토 · 협조 · 결재권자의 신원과 전자문서의 변경 여부를 확인할 수 있도록 그 전자문서에 첨부되거나 결합된 전자적 형태의 정보로서 인증을 받은 것

- ① 전자이미지관인      ② 전자이미지서명
- ③ 전자문자서명      ❶ 행정전자서명

18. 다음 중 공문서의 발송에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서는 정보통신망을 이용하여 발신하는 것을 원칙으로 한다.
- ② 행정기관이 아닌 자에게는 행정기관의 홈페이지나 행정기관이 공무원에게 부여한 전자우편주소를 이용하여 문서를 발신할 수 있다.
- ❸ 업무의 성격, 기타 특별한 사정이 있는 경우에는 인편이나 우편으로는 발송할 수 있으나, 팩스로는 발송할 수 없다.
- ④ 행정기관의 장은 문서를 수신, 발신하는 경우에 문서의 보안 유지와 위조, 변조, 분실, 훼손 및 도난 방지를 위한 적절한 조치를 마련하여야 한다.

19. 다음과 가장 관련 있는 기능은 무엇인가?

· 문단의 형태(글꼴, 크기, 문단 모양, 문단 번호)를 쉽게 변경할 수 있다.

· 문서에 대하여 일관성 있는 서식을 유지하면서 편집하는데 가장 유용한 기능이다.

- ① 수식 편집기      ② 목차 만들기
- ❸ 스타일      ④ 맞춤법 검사

20. 다음 중 문서 관리를 위한 파일링 시스템(Filing System)의 도입에 따른 효과로 옳지 않은 것은?

- ① 문서관리 및 보존의 용이성
- ② 정보 전달의 원활화
- ③ 사무 공간의 효율적 사용
- ❶ 기록 활용에 대한 제비용 증가

2과목 : PC 운영 체제

21. 다음 중 한글 Windows 7에서 'Windows 체험 지수'에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Windows 체험 지수란 컴퓨터의 하드웨어 및 소프트웨어 구성 기능을 측정하고 기본 점수라는 숫자로 이 측정값을 표시하는 것을 말한다.
- ② 일반적으로 기본 점수가 높은 컴퓨터의 사양이 기본 점수가 낮은 컴퓨터보다 우수하고 빠르다.
- ③ 각 하드웨어 구성 요소는 각각의 항목별 점수를 받는데 컴퓨터의 기본 점수는 가장 낮은 항목별 점수로 결정된다.
- ❶ Windows 체험 지수는 [컴퓨터]의 바로 가기 메뉴 중 [관리]를 선택하여 나타난 [컴퓨터 관리] 창에서 확인할 수 있다.

22. 다음 중 한글 Windows 7의 [계산기] 프로그램에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ❶ 표시된 숫자를 저장할 때는 <MS>단추를, 저장된 숫자를

불러와 입력할 때는 <MR>단추를 누른다.

- ② 공학용은 삼각 함수나 로그 등을 최대 64자리까지 계산할 수 있다.
- ③ 프로그래머용은 값의 평균/합계, 제곱의 평균/합계, 표준편차 등을 계산할 수 있다.
- ④ 통계용은 진법 변환 등을 최대 32자리까지 계산할 수 있다.

23. 다음 중 한글 Windows 7에서 사용하는 바로가기 아이콘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자주 사용하는 문서나 프로그램을 빠르게 실행시키기 위하여 사용하는 원본 파일의 복사본이다.
- ② 폴더나 파일, 컴퓨터, 프린터, 디스크 드라이버 등의 개체에 대하여 설정할 수 있다.
- ③ 바로가기 아이콘은 왼쪽 아래 부분에 화살표 표시가 있으며, 확장자는 LNK이다.
- ④ 바로가기 아이콘을 삭제하여도 원본 파일은 삭제되지 않는다.

24. 다음 중 한글 Windows 7에서 [작업 표시줄 및 시작 메뉴 속성] 창의 [시작 메뉴] 탭을 이용하여 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 시작 메뉴의 링크, 아이콘, 메뉴 모양 및 동작을 사용자가 지정할 수 있다.
- ② 최근에 사용한 프로그램을 저장하고 시작 메뉴에 표시하도록 지정할 수 있다.
- ③ 최근에 사용한 항목을 저장하고 시작 메뉴 및 작업 표시줄에 표시하도록 지정할 수 있다.
- ④ 시작 메뉴의 표시 위치를 변경할 수 있다.

25. 다음 중 한글 Windows 7에서 Windows 탐색기 창의 구성 요소에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① '즐거찾기'는 자주 사용하는 개체를 등록하여 해당 개체로 빠르게 이동하기 위하여 사용하는 기능이다.
- ② '라이브러리'는 컴퓨터의 여러 장소에 저장된 자료를 한 곳에 보고 정리할 수 있는 가상폴더이다.
- ③ '홈 그룹'은 윈도우 사용자들을 그룹화하여 권한 등의 사용자 관리를 용이하도록 하는 기능이다.
- ④ '컴퓨터'는 컴퓨터에 설치된 모든 구성요소를 표시 하며, 각 구성요소를 관리할 수 있는 여러 가지 기능을 제공한다.

26. 다음 중 한글 Windows 7에서 시작 메뉴에 있는 [프로그램 및 파일 검색] 상자의 사용 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터 전체를 검색 대상으로 한다.
- ② 검색어 앞에 '-'를 붙이면 해당 검색어가 포함되지 않은 이름을 갖는 하위 폴더나 파일을 검색해 보여준다.
- ③ 수정한 날짜나 크기 등의 속성을 이용한 검색 필터를 사용할 수 있다.
- ④ 검색 결과는 범주별로 그룹화되어 표시된다.

27. 다음 중 이미지 뷰어를 위한 유틸리티 프로그램으로만 짝지은 것은?

- ① 알씨(ALSee), Imagine, Windows Media Center
- ② 알FTP, 파일질라, Winscp
- ③ 반디집, 알집, WinZip
- ④ 네이버 백신, V3 Lite, 알약

28. 다음 중 한글 Windows 7에서 디스크 검사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 디스크 검사는 폴더와 파일의 오류를 검사하여 발견된 오류를 복구한다.
- ② 디스크 검사는 손상된 부분을 복구할 때 교차 연결된 파일이 발견되면 제거하거나 백업한다.
- ③ '파일 시스템 오류 자동 수정' 옵션을 선택하면 파일과 폴더의 오류가 발견되었을 때 사용자에게 오류 수정 여부를 물어 본 후 수정한다.
- ④ '불량 섹터 검사 및 복구 시도' 옵션을 선택하면 파일과 폴더의 오류뿐만 아니라 디스크 표면을 검사하여 디스크에 생긴 물리적인 오류도 찾아준다.

29. 다음 중 한글 Windows 7이 설치된 C: 디스크 드라이브의 [로컬 디스크(C:) 속성] 창에서 작업할 수 있는 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 드라이브를 압축하여 디스크 공간을 절약할 수 있다.
- ② 디스크 검사 및 조각 모음을 할 수 있다.
- ③ 네트워크 파일이나 폴더를 공유할 수 있도록 설정할 수 있다.
- ④ 디스크 정리 및 디스크 포맷을 할 수 있다.

30. 다음 중 한글 Windows 7에서 [기본 프로그램]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Windows에서 기본적으로 사용할 프로그램을 선택한다.
- ② 네트워크 연결 및 방화벽을 열때 사용할 기본 프로그램을 설정한다.
- ③ 오디오 CD를 넣으면 Windows Media Player가 자동으로 재생되도록 설정할 수 있다.
- ④ 웹 브라우저나 전자 메일 작업 등에 사용할 기본 프로그램을 선택한다.


31. 다음 중 한글 Windows 7에서 인터넷 IP 주소 체계를 위해 사용하는 IPv6에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① IPv4와의 호환성이 뛰어나며, IPv4와 비교하여 자료 전송 속도가 빠르다.
- ② 숫자로 8비트씩 4부분으로 구분하며, 총 32비트로 구성된다.
- ③ 인증성, 기밀성, 데이터 무결성의 지원으로 보안문제를 해결할 수 있다.
- ④ 실시간 흐름제어로 향상된 멀티미디어 기능을 제공한다.

32. 다음 중 한글 Windows 7에서 사용하는 [사용자 계정]에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 표준 사용자 계정 사용자는 자녀 보호 설정을 할 수 있다.
- ② Guest 계정으로 로그인한 경우 암호로 보호된 폴더 및 파일 등을 액세스 할 수 있다.
- ③ 관리자 계정 사용자는 사용자 계정을 작성, 변경, 삭제 등의 작업을 할 수 있다.
- ④ 표준 사용자 계정 사용자는 자신이 사용할 소프트웨어를 설치하거나 설치된 파일을 삭제할 수 있다.

33. 다음 중 한글 Windows 7에서 사용하는 [휴지통]에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① USB 메모리에 있는 파일을 선택한 후  키를 눌러





- ① 연관 메모리(Associative Memory)
- ② 캐시 메모리(Cache Memory)
- ③ 가상 메모리(Virtual Memory)
- ④ 플래시 메모리(Flash Memory)

58. 다음 중 연산장치를 구성하는 레지스터가 아닌 것은?

- ① 데이터 레지스터      ② 메모리 버퍼 레지스터
- ③ 상태 레지스터      ④ 인덱스 레지스터

59. 다음 중 개인정보에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개인정보는 성명, 주소 등과 같이 살아 있는 개인을 식별할 수 있는 정보이다.
- ② 개인에 대한 다른 사람의 평가, 견해 등과 같은 간접적인 정보는 개인정보에 포함되지 않는다.
- ③ 개인정보 자기결정권은 자신의 개인정보 보호를 위하여 정보주체가 지켜야 할 권리이다.
- ④ 프라이버시권은 자신에 관한 정보가 언제 누구에게 어느 범위까지 알려지고 이용되도록 할지를 스스로 결정하는 권리이다.

60. 다음 중 메모리가 정상적으로 인식되지 않은 경우, 그 대책으로 옳지 않은 것은?

- ① CMOS 셋업에서 캐시 항목이 Enable로 설정되어 있는지 확인한다
- ② CMOS 셋업에서 RAM의 속도를 임의로 변경하지 않았는지 확인한다.
- ③ 메인보드에서 지원하는 RAM을 사용했는지 확인 한다.
- ④ RAM 소켓에 RAM이 올바르게 꽂혀있는지 확인한다.

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)

전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)

기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/x](http://www.comcbt.com/x)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	①	①	①	③	②	④	③	③	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	③	③	②	①	②	④	③	③	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	①	①	④	③	③	①	③	④	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	③	①	④	①	①	②	②	④	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	③	①	②	②	①	③	④	④	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	④	②	④	③	①	③	②	①	①