

1과목 : 워드프로세서 용어 및 기능

1. 다음 중 트랙(Track)과 섹터(Sector)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 트랙은 정보가 저장되는 일정한 간격의 동심원을 의미한다.
- ② 섹터는 트랙을 나눈 작은 조각으로 512Byte의 정보를 저장할 수 있다.
- ③ CD-ROM에도 트랙이 존재한다.
- ④ 플로피디스크의 경우 섹터는 없고 트랙만 존재한다.

2. 다음 중에서 인쇄 장치의 인쇄속도 단위는 어느 것인가?

- ① MIPS ② PPM
- ③ Mbyte ④ BPI

3. 다음 중 클립보드(Clipboard)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 버퍼와 같은 기능
- ② 자료를 일시적으로 보관하는 기능
- ③ 문자뿐만 아니라 소리, 그림 같은 영상자료 보관기능
- ④ 문서에 포함된 그림의 제목이나 설명을붙이고보관하는기능

4. 다음 중 영역 지정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특정 부분에 대해 복사 또는 이동, 삭제 기능을 수행하려면 영역을 지정해야 한다.
- ② 지정한 영역을 복사하거나 잘라내기 하면 지정된 영역의 내용이 버퍼나 클립보드에 저장된다.
- ③ 지정한 영역을 마우스로 드래그하여 다른 위치로 이동시킬 수 있다.
- ④ 지정한 영역을 [Shift] 키를 누른 상태에서 마우스로 드래그하여 다른 위치로 복사할 수 있다.

5. 다음 중에서 저장하기 대화상자가 나타나지 않는 경우는?

- ① 새 문서를 편집하고 저장하기 기능을 선택하였다.
- ② 다른 이름으로 저장하기를 선택하였다.
- ③ 새 문서를 편집하고 다른 이름으로 저장하기를 선택하였다.
- ④ 불러오기로 읽어들이는 문서를 편집한 후 저장하기를 선택하였다.

6. 다음 중에서 가장 큰 인쇄용지는 어느 것인가?

- ① A3 ② A4
- ③ B4 ④ B5

7. 다음 설명 중에서 옳지 않은 것은 어느 것인가?

- ① 장평 값을 올리면 글자의 높이가 높아진다.
- ② 수정상태와 삽입상태는 [Insert] 키로 토글(Toggle)된다.
- ③ 자간 값을 올리면 글자와 글자 사이의 간격이 넓어진다.
- ④ 한 단어에 대해 여러 개의 글자 속성을 부여할 수 있다.

8. 다음 중 새로운 내용을 입력하면 원래의 내용이 지워지면서 다른 내용이 입력되는 상태로 겹쳐쓰기(Overwrite)라고 하는 기능은 무엇인가?

- ① 삽입 ② 수정
- ③ 복사 ④ 이동

9. 다음 보기에서 제시하고 있는 문자속성으로만 올바르게 짝지어진 것은?

워드프로세서의 용어 및 기능

- ① 음영, 역상, 밑줄 ② 기울임, 외곽선, 밑줄
- ③ 역상, 밑줄, 기울임 ④ 외곽선, 밑줄, 음영

10. 다음 중에서 토글(Toggle)키로만 짝지어진 것은?

- ① [Esc], [Caps Lock]
- ② [Num Lock], [Enter]
- ③ [Delete], [Insert]
- ④ [Caps Lock], [Insert]

11. 다음 중 화면표시 장치의 화면을 구성하는 가장 작은 단위를 무엇이라고 하는가?

- ① 비트(Bit) ② 픽셀(Pixel)
- ③ 포인트(Point) ④ 레코드(Record)

12. 다음 중 작성된 문서에 대해 보안을 유지하기 위하여 암호를 설정하려면 어느 작업시 처리하면 되는가?

- ① 열기 ② 인쇄하기
- ③ 저장하기 ④ 새로 만들기

13. 다음 중에서 워드프로세서 용어에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 디폴트(Default) : 메뉴나 서식 설정을 할 때 이미 설정되어 있는 기본값
- ② 옵션(Option) : 명령이나 기능을 수행하는 데 있어 추가적인 요소나 선택 항목
- ③ 클립아트(Clip Art) : 미리 파일로 제작된 이미지나 그래픽의 모음
- ④ 래그드(Ragged) : 보조기억장치에 저장된 데이터를 주기억장치로 불러들이는 기능

14. 다음 중 문서 작성시에 글자가 한 행에 꼭 차서 오른쪽 끝을 넘으면 자동적으로 다음 줄의 처음 위치로 옮겨가는 기능을 무엇이라고 하는가?

- ① 영문균등(Justification)
- ② 래그드(Ragged)
- ③ 폼 피드(Form Feed)
- ④ 자동개행(Software Return)

15. 다음 보기 문장의 교정부호에 대하여 올바르게 교정된 결과는 어느 것인가?

사무자동화로 효율적인 사무실 환경 개선

- ① 사무 자동화로 효율적인 사무실 환경 개선
- ② 효율적인 사무자동화로 사무실 환경 개선
- ③ 효율적인 사무 자동화로 사무실 환경 개선
- ④ 사무 자동화로 효율적인 사무실 환경 개선

16. 다음 교정부호 중에서 줄(행) 단위의 이동이 발생하지 않는 것은 어느 것인가?



17. 다음 중 각 페이지마다 문서의 위쪽에 고정적으로 들어가는 글을 무엇이라 하는가?

- ① 머리말(Header) ② 꼬리말(Footer)
③ 각주(Footnote) ④ 미주(Endnote)

18. 다음 중에서 사무관리의 원칙이 아닌 것은?

- ① 신속성 ② 용이성
③ 경제성 ④ 전파성

19. 동일한 기안용지에 문서의 내용이 서로 관련성이 있는 문서들을 제1안, 제2안 등으로 구분하여 한꺼번에 기안할 수 있는 기안 형태는?

- ① 일반기안 ② 수정기안
③ 일괄기안 ④ 공동기안

20. 공문서의 기안은 일반적으로 무슨 문서의 형식으로 함을 원칙으로 하는가?

- ① 전자문서 ② 일반문서
③ 법규문서 ④ 공고문서

2과목 : PC 운영 체제

21. 한글 Windows 98에서 [시작] 메뉴의 [시스템 종료]를 선택하였을 때 나타나는 [Windows 종료] 대화상자 창의 선택사항에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시스템 종료(S) - 시스템을 정상적으로 종료한다.
② 시스템 다시 시작(R) - 시스템을 종료하고 자동으로 다시 부팅한다.
③ 시스템 대기(T) - 현재 실행 중인 프로그램을 완전히 종료하여 전력 소모를 줄인다.
④ MS-DOS 모드에서 시스템 다시 시작(M) - 윈도우시스템을 종료하고 MS-DOS 모드에서 컴퓨터를 다시 부팅한다.

22. 한글 Windows 98에서 폴더 창의 메뉴표시줄에 있는 메뉴의 사용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 메뉴 옆에 '▶'이 있다면 하위 메뉴가 있다는 뜻이다.
② 메뉴 옆에 '...'이 있다면 별도의 대화상자가 있다는 뜻이다.
③ 메뉴 옆에 '(S)'가 있다면 이 메뉴를 클릭하는 대신에 키보드에서 [Ctrl] + [S] 키를 눌러도 된다는 뜻이다.
④ 메뉴를 취소하려면 키보드에서 [Esc] 키를 누르면 된다.

23. 한글 Windows 98에서 탐색기의 도구 모음에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① : 잘라내기 ② : 등록정보
③ : 복사 ④ : 상위폴더

24. 한글 Windows 98의 표준 환경에서 백그라운드에서 작업을 나타내는 마우스 포인터의 모양은 어떤 것인가?



25. 다음 그림은 한글 Windows 98에서 [시스템 등록 정보] 대화상자의 일부분이다. 이 중 하드웨어 드라이버를 변경하려면 선택하는 항목은 어느 것인가?



- ① 일반 ② 장치 관리자
③ 하드웨어 초기화 파일 ④ 성능

26. 다음 중 한글 Windows 98에서 탐색기 창의 상태 표시줄에서 표시될 수 있는 내용이 아닌 것은?

- ① 오른쪽의 작업 목록 창 내의 개체 수
② 왼쪽 폴더 창 내의 선택한 폴더의 최후 변경 시간
③ 선택된 개체의 크기
④ 사용할 수 있는 디스크 공간

27. 현재 사용하고 있는 컴퓨터의 한글 Windows 98의 버전을 알고자 할 때 실행하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 바탕화면의 [Internet Explorer] 아이콘의 바로가기 메뉴에 나타나는 [등록정보]를 클릭하면 볼 수 있다.
② [제어판]에서 [네트워크]를 더블 클릭하면 볼 수 있다.
③ 바탕화면의 [내 컴퓨터] 아이콘을 더블 클릭하면 즉시 볼 수 있다.
④ 바탕화면의 [내 컴퓨터] 아이콘의 바로가기 메뉴에 나타나는 [등록정보]를 클릭하면 볼 수 있다.

28. 다음 중에서 한글 Windows 98의 바로가기 아이콘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 아이콘의 왼쪽 하단에는 화살표 표시가 나타난다.
② 바로가기 아이콘을 삭제하면 원본 프로그램도 삭제된다.
③ 바로가기 아이콘을 더블 클릭하여 해당 프로그램을 실행할 수 있다.
④ 특정 프로그램에 대해 바로가기 아이콘을 여러 개 만들 수 있다.

29. 한글 Windows 98에서 사용자가 모니터의 해상도를 변경하고자 할 경우에 [디스플레이 등록정보] 창에서 선택하여야 하는 탭은?

- ① 배경 화면 ② 화면 보호기
③ 화면 배색 ④ 설정

30. 다음 중 한글 Windows 98에서 특정 응용 프로그램을 제거하려고 할 때 가장 적절한 방법은?

- ① 해당 프로그램이 있는 폴더를 모두 삭제한다.
② 해당 프로그램이 있는 드라이브를 포맷한다.
③ 해당 프로그램의 백업파일을 삭제한다.
④ Uninstall을 하거나 [제어판]에서 [프로그램 추가/제거]를 이용하여 삭제한다.

31. 다음은 한글 Windows 98에서 설정할 수 있는 파일의 속성에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① 읽기 전용 : 읽을 수만 있고, 수정은 불가능한 파일
② 숨김 : 일반적으로 내 컴퓨터나 탐색기의 목록에는 표시

- 되지 않는 파일
- ③ 기록 : 읽고 쓰기가 모두 가능한 파일
- ① 쓰기 전용 : 읽을 수는 없고, 수정만 가능한 파일
32. 한글 Windows 98에서 인터넷을 사용할 때 문자로 되어 있는 도메인 네임을 숫자로 구성된 IP 주소로 변경해 주는 시스템은?
- ① 게이트웨이 ② DNS
- ③ SLIP/PPP ④ 바인딩
33. 다음 중에서 한글 Windows 98에서 기본 프린터에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 사용자는 기본 프린터로 설정된 프린터만 사용이 가능하다.
- ② 동시에 여러 대의 프린터를 기본 프린터로 지정할 수 있다.
- ③ 두 대 이상의 프린터를 사용할 때는 자주 사용하는 프린터 한 대를 기본 프린터로 지정한다.
- ④ 기본 프린터만이 네트워크 프린터로 사용될 수 있다.
34. 한글 Windows 98에서 휴지통 내의 삭제한 파일을 다시는 복원할 수 없도록 하는 방법으로 가장 적절한 것은?
- ① 휴지통 내의 파일을 다시 삭제한다.
- ② 휴지통 내의 파일 이름을 다른 것으로 바꾼다.
- ③ 휴지통 내의 파일에 대해 복원 명령을 실행한다.
- ④ 휴지통 내의 파일에 대해 새로 고침 명령을 실행한다.
35. 한글 Windows 98에서 [보조프로그램]의 [메모장]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 서식이 필요 없는 간단한 메모나 문서 작성에 사용된다.
- ② 메모장의 사용시 용량의 제한이 없다.
- ③ 텍스트를 ASCII 형식의 파일로 열고 저장한다.
- ④ 실제의 프로그램은 C:\Windows\Notepad.exe이다.
36. 한글 Windows 98에서 [보조프로그램]의 [그림판]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① BMP, JPG 형식의 그림 파일을 열 수 있다.
- ② 작성한 그림은 원도의 바탕화면으로 만들 수 있다.
- ③ 스캔한 사진을 보거나 편집할 수 있다.
- ④ 작성한 그림을 OLE 기능을 사용하여 메모장에 붙여 넣을 수 있다.
37. 한글 Windows 98에서 디스크에 기록하고 지우는 과정으로 인해 디스크의 가용 공간이 이곳 저곳 흩어지는 디스크 단편화가 일어나는데 이것을 제거하여 디스크의 입·출력속도를 향상시킬 때 사용하는 프로그램은?
- ① 디스크 검사 ② 디스크 포맷
- ③ 디스크 조각 모음 ④ 바이러스 검사
38. 다음 중 한글 Windows 98의 시스템 관리 마법사를 사용한 시스템 관리에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?
- ① 하드디스크 오류 검사, 불필요한 파일 삭제 등을 수행할 수 있다.
- ② 시작 메뉴의 [프로그램]-[보조프로그램]-[시스템 도구]-[시스템 관리 마법사]를 선택하여 실행한다.
- ③ 특정 시간에 지정된 프로그램을 실행하도록 예약할 수 있다.

- ① 컴퓨터가 꺼져(Power Off) 있는 상태에서도 예약된 시스템 관리 작업을 수행할 수 있다.

39. 한글 Windows 98에서 폴더나 드라이브를 선택하여 공유할 경우에 사용 권한으로 지정할 수 있는 옵션 항목이 아닌 것은?

- ① 읽기/쓰기(F) ② 숨김(H)
- ③ 읽기 전용(R) ④ 암호에 따라 다름(D)

40. 한글 Windows 98에서 인터넷을 사용할 때 문자로 되어 있는 도메인 네임을 숫자로 구성된 IP 주소로 변경해 주는 시스템은?

- ① 게이트웨이 ② DNS
- ③ SLIP/PPP ④ 바인딩

3과목 : PC 기본 상식

41. 다음 중 주기억장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주기억장치에서 정보를 얻는데 걸리는 시간을 탐색시간(Seek Time)이라고 한다.
- ② 주기억장치를 한번에 접근할 수 있는 정보의 단위는 보통 단어(워드)이다.
- ③ 접근시간(Access Time)이 빠르다는 것은 그만큼 성능이 좋다는 의미이다.
- ④ 일반적으로 주기억장치를 접근하기 위해서는 주소를 사용한다.

42. 다음 중 개인용 컴퓨터의 범주에 속하지 않는 것은?

- ① 팜탑(Palmtop) ② 데스크탑(Desktop)
- ③ 랩탑(Laptop) ④ 테이블탑(Tabletop)

43. 다음 중 최소한의 처리 성능, 메모리, 저장 장치만을 갖추고 있으며 데이터의 처리와 저장이 네트워크에 연결된 서버를 통해 이루어지는 컴퓨터를 무엇이라 하는가?

- ① 마이크로 컴퓨터 ② 워크스테이션
- ③ 네트워크 컴퓨터 ④ 팜탑(Palmtop) 컴퓨터

44. 하드디스크를 마치 주기억장치인 것처럼 사용하여 주기억장치의 용량을 확대할 수 있는 방법으로, 운영체제의 소프트웨어에 의해 구현되는 것은?

- ① 캐시 메모리 ② 버퍼
- ③ 마스크 롬 ④ 가상 메모리

45. 다음 중 얇은 원판에 강한 레이저로 변화를 주어 데이터를 기록하고, 약한 레이저를 사용하여 반사되는 반사율로 데이터를 읽어내는 방식의 기억 매체는 무엇인가?

- ① ZIP 디스크 ② 광 디스크
- ③ 플래시 메모리 ④ 스마트 미디어 카드

46. 다음 중에서 나머지와 성격이 다른 소프트웨어는?

- ① WINZIP ② 파워포인트
- ③ 알집 ④ WINRAR

47. 다음 중 운영체제가 제공하는 기본적인 기능과 관계가 없는 것은?

- ① 데이터베이스 관리
- ② 사용자 인터페이스 제공

- ③ 프로세서 관리
④ 입.출력 관리
48. 시스템 운용이나 유지관리 등의 목적으로 여러 사용자가 자주 사용하는 프로그램을 시스템 안에 미리 작성해두어 프로그램 작성에 드는 시간과 노력을 경감시키고 사용자가 필요할 때 쉽게 이용할 수 있도록 만들어 놓은 프로그램을 무엇이라고 하는가?
① 응용 프로그램 ② 시스템 프로그램
③ 유틸리티 프로그램 ④ 언어번역 프로그램
49. 다음 중 BIOS에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 컴퓨터를 켜면 BIOS에 저장된 Boot 프로그램이 시작되어 POST(Power on Self Test)를 행한다.
② 부팅 순서를 바꾸려면 BIOS 설정을 변경해 주어야 한다.
③ 시스템 부팅시 입력해야 하는 암호를 잊어버리면 ROM BIOS를 교체해 주어야 한다.
④ BIOS 설정을 통해 시간과 날짜를 변경할 수 있다.
50. 다음 중 불의의 사고에 의해 데이터가 상실되는 것을 대비하여 중요한 데이터를 보조기억장치에 복사해 두는 것을 무엇이라 하는가?
① 백업(Backup) ② 복원(Restore)
③ 디스크 파킹(Parking) ④ 포맷(Format)
51. 다음 중 이미지(image)를 가로, 세로 동일한 간격의 격자로 세분한 픽셀(pixel)이라는 여러 개의 점으로 표시하는 방식을 무엇이라 하는가?
① 벡터(vector) 방식 ② 프레임(frame) 방식
③ 비트맵(bitmap) 방식 ④ 그래픽(graphic) 방식
52. 문자, 음성, 영상 등의 멀티미디어 콘텐츠를 통합·편집하여 새로운 멀티미디어 정보를 만들어주는 프로그램을 멀티미디어 저작도구라고 한다. 다음 중 멀티미디어 저작도구로 적절하지 않은 것은?
① 툴북 ② 오쓰웨어
③ 디렉터 ④ 포토샵
53. 다음 중 동영상을 위한 파일 형식이 아닌 것은?
① MPEG ② AVI
③ MIDI ④ MOV
54. 다음 중 멀티미디어의 응용 분야와 관련이 가장 적은 것은?
① 전자신문 ② 원격의료
③ 폰뱅킹 ④ 흡쇼핑
55. 미 국방성에서 구축한 ARPANET에서 시작되어 현재 인터넷의 기반이 된 프로토콜로, 서로 다른 기종간의 통신 및 자원 공유를 위하여 사용되는 프로토콜은?
① TCP/IP ② PPP
③ HTTP ④ OSI
56. 인터넷 상에서 채팅을 지원하는 서비스를 무엇이라고 하는가?
① IRC ② Gopher
③ WWW ④ FTP
57. 다음 중 홈페이지 제작에 필요한 언어로 가장 거리가 먼 것은?

은?

- ① HTML ② ASP
③ XML ④ LISP

58. 일정한 그룹에 속한 모든 사람들에게 관심 있는 주제의 전자 우편을 보내는 서비스를 무엇이라 하는가?
① 스팸 메일 ② 정크 메일
③ 메일링 리스트 ④ 리턴 메일
59. 다음 중 컴퓨터 범죄의 예방 방법으로 옳지 않은 것은?
① 서버를 운영하고 있는 경우에는 시스템 침입 방지를 위해 보안 시스템을 설치하고 고급 보안기술을 개발한다.
② 정기적으로 패스워드를 변경하여 사용한다.
③ 바이러스 예방 프로그램을 설치하여 사용한다.
④ 인터넷에서 무료로 제공되는 프로그램은 가급적 모두 설치하여 실행해 본다.
60. 다음 중 네트워크 보안을 강화하는 방법으로 옳지 않은 것은?
① 방화벽 설치 ② 해킹
③ 암호화 ④ 인트라넷

문제 해설 및 온라인 모의 테스트는 아래 사이트를 이용하세요.

해설 및 전자문제집(CBT) : www.comcbt.com

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	②	④	④	④	①	①	②	②	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	③	④	④	③	②	①	④	③	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	③	④	③	②	②	④	②	④	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	②	③	①	②	④	③	④	②	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	④	③	④	②	②	①	③	③	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	④	③	③	①	①	④	③	④	②