

## 1과목 : 워드프로세서 용어 및 기능

- 다음 중 글자모양 지정에 해당하지 않는 것은?  
 ① 글자색                      ② 글꼴  
 ③ 글자 크기                  ④ 들여쓰기
- 문서는 어떤 수단을 이용하여 발신함을 기본 원칙으로 하는가?  
 ① 인편                          ② 정보통신망  
 ③ 우편                          ④ 모사전송
- 다음 중 문서의 삽입, 삭제, 수정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① '삽입' 상태에서 새로운 내용을 입력하면 원래의 내용은 뒤로 밀려난다.  
 ② 임의의 내용을 블록(영역) 지정한 후 'Delete'키를 누르면 해당 내용이 삭제된다.  
 ③ '상공회의소' 단어의 '회'자 앞에 커서를 두고 'Delete'키를 한 번 누르면 '상공 의소'가 된다.  
 ④ 그림을 삭제할 때에도 지우고 싶은 그림을 선택한 후 'Delete'키를 누른다.
- 저장하기(Save) 명령이 실행될 때 가장 적절한 의미는?  
 ① 보조기억장치에 있는 내용을 주기억장치에 저장한다.  
 ② 주기억장치에 있는 내용을 보조기억장치에 저장한다.  
 ③ 중앙처리장치에 있는 내용이 주기억장치에 저장된다.  
 ④ 중앙처리장치에 있는 내용이 보조기억장치에 저장된다.
- 다음의 보기와 같이 자주 나오는 '대한민국'이란 단어를 빠르게 입력하기 위해 사용하는 기능으로 가장 적절한 것은?  

대한민국 헌법에 대한민국은 민주공화국이라고 했듯이 대한민국은 민주공화국이다.

 ① 스타일                      ② 상용구  
 ③ 글자겹침                  ④ 메일머지
- 다음 화면 표시 방식 중 그래픽 방식과 가장 관련이 없는 것은?  
 ① 글꼴이 다양하다.  
 ② 확대 또는 축소한 문자 그대로 화면에 표시된다.  
 ③ 텍스트 방식에 비해 인쇄 속도가 빠르다.  
 ④ 텍스트 방식에 비해 문자 및 그림 편집이 편리하며 기억 장소를 많이 사용한다.
- 다음은 같은 종류의 파일을 의미하는 확장자를 나열한 것이다. 같은 종류의 파일이 아닌 것은?  
 ① BMP, WMF, GIF          ② WAV, MID, MP3  
 ③ COM, EXE, BAK          ④ LZH, RAR, ARJ
- 다음 중 블록이 설정되어 있는 상태에서 붙여넣기를 하였다. 어떤 결과가 나타나는가?  
 ① 블록의 내용에 영향을 주지 않고 버퍼에 있는 내용이 추가된다.  
 ② 블록이 잡혀 있으므로 붙여넣기가 되질 않는다.  
 ③ 블록의 내용이 지워지고 그 위치에 버퍼의 내용이 삽입된다.

- 블록의 내용이 두번 붙여넣기가 된다.
- 다음 중 워드프로세서에서 커서의 이동에 사용되지 않는 키는?  
 ① [Enter]                      ② [Caps Lock]  
 ③ [Page Down]              ④ [Tab]
- 다음 중에서 전자문서의 효력 발생시기는 언제인가?  
 ① 출력후 등기로 수신자에게 도달되었을 때  
 ② 수신자의 컴퓨터 파일에 기록되었을 때  
 ③ 발신자가 발송을 하였을 때  
 ④ 전자이미지 서명을 하였을 때
- 다음 중 행두금칙 문자로 알맞은 것은?  
 ① [                              ② ?  
 ③ <                              ④ #
- 다음 중 문서의 인쇄에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?  
 ① 문서의 특정 쪽을 지정하여 인쇄할 수 있다.  
 ② 여러 개의 프린터가 설치된 경우 특정 프린터를 선택하여 인쇄할 수 있다.  
 ③ 인쇄 대화상자에서 문단의 정렬 방식을 변경할 수 있다.  
 ④ 인쇄 부수를 지정하여 한 번의 명령으로 동일한 문서를 여러 번 인쇄할 수 있다.
- 다음 중 성적표 또는 주소록 정리시에 가나다 순서나 알파벳 순서 또는 역순으로 재 배열하고 싶을 때 사용할 수 있는 기능으로 알맞은 것은?  
 ① 소트(Sort)                  ② 래그드(Ragged)  
 ③ 치환(Replace)              ④ 검색(Search)
- 다음 중 치환(바꾸기) 기능으로 할 수 없는 것은?  
 ① 한글을 특수문자로 바꾸기  
 ② 표를 문자열로 바꾸기  
 ③ 영문 대,소문자를 구별하여 바꾸기  
 ④ 한자를 영문자로 바꾸기
- 다음 중 클립보드를 이용한 작업에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 클립보드는 어플리케이션 혹은 문서간의 데이터 교환을 위한 중간적인 매개 역할을 수행한다.  
 ② 복사하거나 잘라내기하여 다른 곳에 붙이는 경우 원래의 문서에는 아무런 변화가 생기지 않는다.  
 ③ [PrtSc]키를 눌러 화면 전체를 캡처하여 클립보드에 저장한 후 특정 문서에 붙여넣을 수 있다.  
 ④ 스프레드시트나 그래픽 프로그램에서 클립보드에 저장한 내용도 특정 워드프로세서를 이용한 문서에 붙일 수 있다.
- 다음 중에서 토글(Toggle) 키로만 짝지어진 것은?  
 ① [F1], [Enter]  
 ② [Esc], [Caps Lock]  
 ③ [Caps Lock], [Insert]  
 ④ [Page Down], [Shift]

17. 다음 중 매크로(Macro)에 대한 설명으로 가장 적합한 것은?

- ① 특정 문자열을 삭제하는 기능
- ② 특정문자를 찾아 새로운 문자로 바꾸는 기능
- ③ 특정문자를 찾는 기능
- ④ 반복되는 키보드의 동작을 특정키에 기억시켜 재생하는 기능

18. 워드프로세서에서 마우스의 기능이 아닌 것은?

- ① 문자의 입력                      ② 커서의 이동
- ③ 명령의 실행                      ④ 영역의 지정

19. 다음 보기와 같이 교정부호를 사용하였을 경우의 결과로 옳은 것은?



- ① 21세기는 정보화시대 성숙되는 시대이다.
- ② 21세기는 정보화시대가 성숙되는 시대이다.
- ③ 21세기는 정보화시대 시대이다. 성숙되는
- ④ 21세기는 정보화시대가 성숙되는 시대이다.

20. 다음 중 서로 상반되는 의미를 나타내는 교정부호끼리 올바르게 짝지어진 것은?

- ① ,
- ② ,
- ③ ,
- ④ ,

## 2과목 : PC 운영 체제

21. 다음 중 한글 Windows 98의 [작업 표시줄 등록정보] 창에 있는 [시작 메뉴 프로그램] 탭에서 설정할 수 있는 기능에 해당되지 않는 것은?

- ① 시작 메뉴에 프로그램 추가/제거
- ② 시작 메뉴 고급 편집
- ③ 문서 메뉴의 목록 지우기
- ④ 작업 표시줄의 시계 표시 삭제

22. 한글 Windows 98에서 제공되는 [도움말]과 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [도움말]의 내용은 프린터로 인쇄할 수 없기 때문에 화면으로만 이용한다.
- ② 분류 항목별로 찾아보려면 [목차] 탭을 이용한다.
- ③ 색인 항목의 목록을 이용하려면 [색인] 탭을 선택한다.
- ④ [도움말]에 포함된 키워드나 구문으로 검색하려면 [검색] 탭을 이용한다.

23. 다음 중 한글 Windows 98에서 바탕 화면의 바로 가기 메뉴를 이용하여 할 수 없는 작업은?

- ① 아이콘에 대한 정렬
- ② 작업 표시줄 표시 설정

- ③ 바로 가기 만들기
- ④ 새 폴더 만들기

24. 한글 Windows 98에서 사용하는 폴더의 바로 가기 메뉴에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 폴더의 바로 가기 메뉴를 이용하여 새 폴더를 만들 수 있다.
- ② 폴더의 바로 가기 메뉴를 이용하여 폴더의 이름을 바꿀 수 있다.
- ③ 폴더의 바로 가기 메뉴를 이용하여 폴더를 삭제할 수 있다.
- ④ 폴더의 바로 가기 메뉴를 이용하여 폴더의 공유를 설정할 수 있다.

25. 한글 Windows 98에서 응답하지 않는 프로그램을 종료하기 위하여 [Ctrl]+[Alt]+[Del] 키를 눌렀을 때 나타나는 [프로그램 종료] 대화 상자에서 선택할 수 있는 항목이 아닌 것은?

- ① 작업 종료                      ② 대기
- ③ 시스템 종료                      ④ 취소

26. 한글 Windows 98의 시스템 도구에 있는 [디스크 검사]를 표준검사로 실행하였을 때 화면에 나타나는 결과 항목이 아닌 것은?

- ① 불량 섹터 크기
- ② 디스크의 파티션의 수와 크기
- ③ 숨겨진 파일과 사용자 파일 수와 크기
- ④ 전체 디스크 크기

27. 다음 중 한글 Windows 98에서 시스템의 속도를 개선하는 방법으로 가장 적절한 것은?

- ① 응용 프로그램을 가급적 많이 실행한다.
- ② 바탕 화면의 해상도를 높여서 사용한다.
- ③ 디스크 공간 늘림을 실행한다.
- ④ 디스크 조각 모음을 정기적으로 실행한다.

28. 다음 중 한글 Windows 98의 [그림판] 프로그램에서 열기를 할 수 있는 파일 형식을 모두 열거한 것은?

- ① BMP                                      ② BMP, GIF
- ③ BMP, JPEG                                      ④ BMP, JPEG, GIF

29. 다음 중 한글 Windows 98에서 기본 프린터의 설정에 관한 설명으로 옳은 것은?


- ① 여러 프린터가 설치되어 있을 때 기본 프린터의 변경이 가능하다.
- ② 기본 프린터로 설정되면 공유가 불가능하다.
- ③ 기본 프린터를 삭제하면 휴지통에 임시 보관되며 복원할 수 있다.
- ④ 기본 프린터의 이름을 변경하는 것은 불가능하다.

30. 한글 Windows 98의 [찾기] 대화상자에서 아래에 기술된 파일만 한꺼번에 검색하려고 한다. 가장 좋은 파일 이름의 조건은?

wordprocess.bmp	wordtest.txt
wordbook.hwp	word.html

- ① bmp, txt, hwp, html                      ② ?.\*
- ③ word?.\*                                      ④ word\*.\*

31. 한글 Windows 98에서 서로 다른 두 드라이브 간에 비실행 파일을 복사하지 않고 이동시키기 위하여, 마우스의 왼쪽 버튼으로 끌어놓기(Drag & Drop)기능을 사용할 때 같이 사용해야 하는 키는?
- ① [Ctrl] 키                      ② [Alt] 키  
③ [Shift] 키                    ④ [Tab] 키
32. 다음 중 한글 Windows 98에서 임의의 폴더를 네트워크 상에서 공유하려고 할 때, 해당 폴더의 등록정보 창에서 공유와 관련하여 설정할 수 있는 내용이 아닌 것은?
- ① 공유 이름 설정  
② 사용 권한 설정  
③ 공유 대상 검색 기능 설정  
④ 암호 설정
33. 다음 중 한글 Windows 98의 [탐색기]에서 파일을 삭제하는 방법으로 옳지 않은 것은?
- ① 삭제하고자 하는 파일을 선택한 후에 [Delete] 키를 누른다.  
② 삭제하고자 하는 파일을 선택한 후에 [Shift]+[Del]키를 누른다.  
③ 삭제하고자 하는 파일을 선택한 후에 [Ctrl]+[Del]키를 누른다.  
④ 삭제하고자 하는 파일을 선택한 후에 바로 가기 메뉴에서 [삭제]를 선택한다.
34. 한글 Windows 98에서 임의의 폴더 내에 있는 특정 파일을 [Shift] 키와 [Ctrl] 키를 동시에 누른 채 바탕화면으로 드래그 앤 드롭하면 어떤 일이 생기는가?
- ① 해당 파일이 삭제된다.  
② 해당 파일의 이름 바꾸기를 할 수 있다.  
③ 해당 파일의 등록정보 상자가 나타난다.  
④ 해당 파일의 바로 가기 아이콘을 만들 수 있는 바로 가기 메뉴가 나타난다.
35. 한글 Windows 98의 [제어판]에 있는 [내게 필요한 옵션 등록정보] 창의 [키보드] 탭에서 [Num Lock], [Scroll Lock], [Caps Lock] 키를 누를 때마다 신호음을 들을 수 있게 설정하는 항목은?
- ① 고정키 설정                      ② 필터키 설정  
③ 반복키 설정                    ④ 전환키 설정
36. 다음 중 한글 Windows 98의 네트워크 설정에서 DNS 서버 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① [제어판]의 [네트워크]를 이용하여 설정할 수 있다.  
② [TCP/IP 등록정보] 창의 DNS 구성 탭에서 DNS 서버 주소를 입력한다.  
③ 추가되는 DNS 서버는 하나만 존재해야 한다.  
④ DNS 서버란 사람이 사용하기 쉬운 도메인명을 컴퓨터가 이해할 수 있는 IP 주소로 바꿔주는 컴퓨터이다.
37. 한글 Windows 98에서 볼 수 있는 일반적인 대화상자에서 입력이나 설정을 하기 위하여 항목의 이동에 사용되는 키는 무엇인가?
- ① [Tab]                              ② [Esc]  
③ [F4]                                ④ [Alt]

38. 한글 Windows 98에서 바탕 화면의 글자 모양, 크기, 글자 색 등을 변경하려면, [디스플레이 등록정보] 창에서 어떤 탭을 선택해야 하는가?
- ① 화면 보호기                      ② 화면 배색  
③ 효과                                ④ 설정
39. 한글 Windows 98에서 [제어판]에 있는 [프로그램 추가/제거]의 등록정보 대화상자에서 할 수 없는 것은?
- ① 시스템 등록정보 보기  
② Windows 구성요소 제거  
③ 시동 디스크 작성  
④ 응용 프로그램 설치
40. 한글 Windows 98의 [보조 프로그램]에 있는 [그림판]의 도구 중에서  이 하는 기능은 다음 중 무엇인가?
- ① 곡선을 그린다.  
② 자유로운 선을 그려낸다.  
③ 그림을 지운다.  
④ 원하는 부분을 자유롭게 선택한다.

### 3과목 : PC 기본 상식

41. 다음 중 네트워크를 규모가 작은 것에서 큰 순서대로 올바르게 나열한 것은?
- ① LAN <MAN <WAN  
② MAN <WAN <LAN  
③ LAN <WAN <MAN  
④ MAN <LAN <WAN
42. 다음 중 컴퓨터 기억소자의 발달과정을 순서대로 올바르게 나열한 것은?
- ① 진공관 → 트랜지스터 → LSI → VLSI → 집적(IC)회로  
② 트랜지스터 → 진공관 → 집적(IC)회로 → VLSI → LSI  
③ 트랜지스터 → 집적(IC)회로 → LSI → VLSI → 진공관  
④ 진공관 → 트랜지스터 → 집적(IC)회로 → LSI → VLSI
43. 다음 중 하드웨어적 업그레이드 대상이라고 할 수 없는 것은?
- ① 메모리 증설                      ② 그래픽 카드 교체  
③ Linux 사용                        ④ CPU 교체
44. 다음 중 네트워크의 통로를 단일화하여 외부로부터의 불법 침입을 막고 접근 통제 대책을 실시하는 시스템은?
- ① 방화벽                              ② 도메인 네임 서버  
③ 파일서버                            ④ 라우터
45. 다음 중 부가가치통신망을 의미하는 약어는?
- ① LAN                                ② VAN  
③ WAN                                ④ SAN
46. 다음 중 작성한 프로그램의 오류를 찾아서 수정하는 작업을 무엇이라고 하는가?
- ① 컴파일링(Compiling)                      ② 디버깅(Debugging)

- ③ 링킹(Linking) ④ 로딩>Loading)

47. 다음 중 하드디스크를 파티션(Partition)할 때 사용하는 명령은?

- ① FORMAT ② FDISK  
③ MAKE ④ INSTALL

48. 다음 중 CPU 내에 위치하는 조합회로로써 실제로 사칙연산과 논리연산 등을 수행하는 장치는?

- ① 부호기 ② 명령 해독기  
③ ALU ④ 명령 레지스터

49. 다음 중 컴퓨터를 분류하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터의 모양에 따른 분류  
② 처리하는 데이터의 형태에 의한 분류  
③ 사용 목적에 따른 분류  
④ 컴퓨터 규모에 따른 분류

50. 문자, 음성, 영상 등의 멀티미디어 콘텐츠를 통합·편집하여 새로운 멀티미디어 정보를 만들어주는 프로그램을 멀티미디어 저작도구라고 한다. 다음 중 멀티미디어 저작도구로 적절하지 않은 것은?

- ① 톨북 ② 오쓰웨어  
③ 디렉터 ④ 포토샵

51. 다음 중 멀티미디어 데이터를 처리하기 위한 소프트웨어에 속하지 않는 것은?

- ① 이미지 편집 프로그램  
② 음악 저작 프로그램  
③ FTP 파일 전송 프로그램  
④ 동영상 편집 프로그램

52. 다음 중 멀티미디어 타이틀 제작과정을 순서대로 올바르게 나열한 것은?

- ① 자료수집 및 작성 → 계획 → 설계 → 저작 → 테스트 → 제품화  
② 계획 → 설계 → 자료수집 및 작성 → 저작 → 테스트 → 제품화  
③ 설계 → 계획 → 저작 → 자료수집 및 작성 → 테스트 → 제품화  
④ 자료수집 및 작성 → 설계 → 계획 → 저작 → 테스트 → 제품화

53. 다음 중 전원이 공급되지 않아도 내용이 지워지지 않아서 디지털카메라의 보조 저장장치로 사용되는 기억장치는 어느 것인가?

- ① DRAM ② SRAM  
③ Flash Memory ④ ROM

54. 초고속 정보 통신망을 이용하여 원거리에 있는 사람들과 비디오와 오디오를 통해 회의할 수 있도록 하는 시스템은 무엇인가?

- ① VOD ② RACS  
③ VCS ④ VDT

55. 기계어 프로그램을 주기억장치로 읽어 들여 실행 가능하도록 해주는 시스템 소프트웨어는?

- ① 디버거(Debugger)  
② 컴파일러(Compiler)  
③ 인터프리터 (Interpreter)  
④ 로더(Loader)

56. 다음에 실행될 명령의 주소를 저장하고 있는 레지스터는 어느 것인가?

- ① 명령 레지스터 ② 프로그램 카운터  
③ 인덱스 레지스터 ④ 누산기

57. 다음 보기의 내용은 무엇을 설명한 것인가?

웹 페이지 상에서 마치 살아있는 것처럼 움직이는 그래픽 이미지이다. 하나의 파일 내에 여러 개의 이미지들이 정해진 순서대로 들어가 있어 이들이 번갈아 가며 나타나는 식으로 끝없이 루프를 돌게 하거나, 또는 몇 개의 순서를 보여준 다음 애니메이션이 멈추도록 할 수도 있다.  
자바나 Shockwave, 기타 다른 도구를 써서 만든 애플릿을 이용해도 같은 효과를 낼 수는 있지만, 이 경우에는 브라우저나 운영체제가 애플릿을 지원할 수 있어야만 한다. 이에 반해 이 형식은 대부분의 브라우저에서 지원되며, 자바나 Shockwave 이미지와 비교하여 만들기 쉽다는 장점이 있다.

- ① animated GIF ② Holography  
③ TIFF ④ QuickTime

58. 다음은 전송 방향에 따른 여러 통신 방식 중에서 어느 방식을 설명한 것인가?

정보의 전달이 교대로 바뀔 수 있는 방법으로 두 개의 통신 채널을 사용하여 연결된 두 장치 간에 교대로 데이터를 교환하는 통신 방식이며, 양쪽에서 동시에 송수신할 수는 없다.

- ① 단방향(Simplex) 통신 방식  
② 반이중(Half Duplex)통신 방식  
③ 전이중(Full Duplex) 통신 방식  
④ 이이중(Double Duplex) 통신 방식

59. 다음 중 컴퓨터 바이러스에 대한 대비 방법으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 출처가 불분명한 프로그램을 사용하지 않는다.  
② 의심스러운 전자메일은 열어보지 않는다.  
③ 백신 프로그램으로 정기검사를 하고 미리 예방한다.  
④ 다른 컴퓨터에 침입하는 해킹방법을 배워 둔다.

60. 다음의 어셈블리(Assembly) 언어에 대한 설명 중 옳바르지 않은 것은?

- ① 기계어에 프로그래머가 이해하기 쉽도록 연상 기호(Mnemonic)를 부여한 언어이다.  
② 일반 프로그래머 보다는 시스템 프로그래머가 주로 사용하는 언어이다.  
③ 고급 언어보다 수행 속도 면에서 빠르다.  
④ 고급 언어 보다 프로그래밍 하기가 쉽다.

문제 해설 및 온라인 모의 테스트는 아래 사이트를 이용하세요.  
해설 및 전자문제집(CBT) : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	②	③	②	②	③	③	③	②	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	③	①	②	②	③	④	①	①	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	①	②	①	②	②	④	④	①	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	③	③	④	④	③	①	②	①	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	④	③	①	②	②	②	③	①	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	②	③	③	④	②	①	②	④	④