

1과목 : 워드프로세서 용어 및 기능

1. 다음의 기억장치 중에서 전원이 차단되면 기록내용이 사라지는 것은?

- ① ROM(Read Only Memory)
 ② RAM(Random Access Memory)
 ③ 플로피디스크(Floppy Disk)
 ④ 하드디스크(Hard Disk)

2. 다음 중 빛을 이용하는 장치가 아닌 것은?

- ① OCR ② CD-ROM
 ③ 잉크젯 프린터 ④ 스캐너

3. 다음 중 각 단위에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① DPI : 인쇄 속도 단위로 인치 당 인쇄되는 점의 크기를 의미한다.
 ② LPM : 라인 프린터의 인쇄 속도 단위로 분 당 인쇄할 수 있는 줄 수를 의미한다.
 ③ PPM : 페이지 프린터의 인쇄 속도 단위로 분당 인쇄되는 페이지 수를 의미한다.
 ④ 피치(Pitch) : 인쇄할 문자와 문자 사이의 간격을 나타내는 단위로 1인치에 인쇄되는 문자수를 의미한다.

4. 다음 중 조합 키와 토글(toggle) 키로만 짝지어진 것은?

- ① Num Lock, Tab, Alt
 ② shift, Insert, Caps Lock
 ③ Ctrl, Tab, Back Space
 ④ Print Screen, Space Bar, Insert

5. 다음 중 문서 작성의 탭 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일정한 간격으로 커서를 신속하게 이동시킬 수 있다.
 ② 탭을 이용하면 특정 단어를 빠르게 찾을 수 있다.
 ③ 탭 간격은 임의로 변경할 수 있고 삭제할 수도 있다.
 ④ 탭의 종류에는 왼쪽 탭, 오른쪽 탭, 점끝기 탭, 소수점 탭 등이 있다.

6. 다음 중 검색(찾기)과 치환(바꾸기) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 검색은 문서의 내용 중 특정 문자나 단어, 문자열 등을 찾는 기능이다.
 ② 치환을 하면 문서의 내용이나 분량에 변화가 생기지 않는다.
 ③ 치환 기능을 이용하여 특수 문자로 변환할 수 있다.
 ④ 검색은 문서 내용을 변화시키지 않는다.

7. 다음 중 보조기억장치에 저장된 파일을 주기억장치로 불러오는 기능을 무엇이라고 하는가?

- ① 세이브(Save) ② 로그온(Log On)
 ③ 클립보드(Clip Board) ④ 로드(Load)

8. 공문서의 기안은 일반적으로 무슨 문서의 형식으로 함을 원칙으로 하는가?

- ① 전자문서 ② 일반문서
 ③ 법규문서 ④ 공고문서

9. 사무문서의 유통경로와 운반거리를 단축하고, 처리시간이나 기일을 정하는 것은 사무관리의 원칙 중 어느 것과 관련이 있는가?

- ① 정확성 ② 신속성
 ③ 용이성 ④ 경제성

10. 다음 중 차례(목차)만들기 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 단행본이나 논문작성 등에 필요한 기능이다.
 ② 특정 내용의 순서를 책의 차례 식으로 구성하고자 할 때 사용한다.
 ③ 종류에는 제목차례, 표 차례, 그림차례가 있다.
 ④ 차례 만들기 결과는 지정된 그림파일로 저장된다.

11. 다음 중 키와 기능의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① → : 커서를 오른쪽으로 일정간격(보통 4 - 8칸 정도) 이동한다.
 ② Back Space : 현재 위치의 왼쪽 문자를 지우며, 커서와 오른쪽 문자를 왼쪽으로 이동한다.
 ③ Space Bar : 삽입 상태에서는 공백이 삽입되며, 커서를 현재 위치의 오른쪽으로 이동한다.
 ④ Enter : 커서를 다음 행으로 이동한다.

12. 다음 중 문단의 시작을 몇 글자 안쪽에서 시작하게 하는 기능을 무엇이라고 하는가?

- ① 내어쓰기(Outdent) ② 들여쓰기(Indent)
 ③ 상용구(Glossary) ④ 워드 랩(Word Wrap)

13. 다음 중 금칙처리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행의 맨 처음에 올 수 없는 문자를 행두 금칙문자라 한다.
 ② 행의 맨 뒤에 올 수 없는 문자를 행말 금칙문자라 한다.
 ③ 행두 금칙문자에는 >) } 등이 있다.
 ④ 행말 금칙문자에는 % ? ! { 등이 있다.

14. 다음 중 글꼴(Font)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비트맵(Bitmap) 글꼴은 점의 조합으로 표시되며 확대하면 계단현상이 발생한다.
 ② 외곽선(Outline) 글꼴은 확대해도 외곽선이 매끄럽게 처리된다.
 ③ 오픈타입(Open Type) 글꼴은 기본적으로 비트맵 형식이다.
 ④ 트루타입(True Type) 글꼴은 확대해도 글자가 매끄럽게 처리된다.

15. 한/영 키를 잘못 눌러 한글과 영문이 뒤바뀐 상태에서 "djajsl"을 입력하였더니 입력과 동시에 다음과 같이 자동으로 "어머니"로 변경시켜주었다. 이에 해당되는 기능은 무엇인가?

djajsl → 어머니

- ① 한영 자동 전환 ② 대/소문자 변경
 ③ 자동요약 ④ 맞춤법 검사

16. 여러 문서를 참조하면서 작업하기 위해 한 화면을 둘 이상의 영역으로 나누는 기능을 무엇이라 하는가?

- ① 레이아웃(Layout)
- ② 창나누기, 화면나누기(Split Screen)
- ③ 다단
- ④ 자동반복

17. 다음 중 인쇄 용지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 연속 용지는 라인 프린터와 같은 충격식 프린터에서 주로 사용된다.
- ② 레이저 프린터에서는 주로 낱장 용지가 사용된다.
- ③ 낱장 용지의 표준 크기는 공문서 규격인 A4이다.
- ④ 낱장 용지의 크기는 B0> A1> B1> A2> B2... 순이다.

18. 다음 중 커서가 위치한 곳의 문자는 없어지면서 새로운 문자가 입력되는 상태가 아닌 것은?

- ① 삽입상태
- ② 오버라이트(Overwrite)
- ③ 겹쳐쓰기
- ④ 수정상태

19. 다음 중 서로 상반되는 의미를 나타내는 교정부호끼리 짝지어진 것은?

- ①  ② 
- ③  ④ 

20. 다음 교정부호 중 위로 올라간 글자를 아래로 끌어내리는 기능의 부호는?

- ①  ② 
- ③  ④ 

2과목 : PC 운영 체제

21. 다음 중 한글 Windows 98의 [탐색기]에서 할 수 없는 기능은?

- ① 파일을 삭제할 수 있다.
- ② 바로가기 아이콘을 만들 수 있다.
- ③ 프로그램을 실행시킬 수 있다.
- ④ 시스템을 재시동할 수 있다.

22. 한글 Windows 98에서 기본 프린터의 인쇄 관리자 창에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인쇄 목록에서 인쇄 순서를 변경할 수 있다.
- ② 인쇄 중인 내용을 일시 중지시킬 수 있다.
- ③ 인쇄 중인 내용을 취소시킬 수 있다.
- ④ 인쇄 중인 내용을 확대/축소 인쇄할 수 있다.

23. 한글 Windows 98에서 실행중인 프로그램을 종료하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 제목 표시줄 왼쪽 끝에 있는 창 제어 아이콘을 더블 클릭한다.
- ② 제목 표시줄 오른쪽 끝에 있는 X 단추를 클릭한다.

③ 제목 표시줄에서 마우스 우측 단추로 클릭하여 나타나는 메뉴에서 [닫기]를 선택한다.

④ Alt 키와 Esc 키를 동시에 누른다.

24. 한글 Windows 98에서 서로 다른 두 드라이브 간에 파일을 복사하지 않고 이동시키기 위하여, 끌어놓기 기능을 사용할 때 같이 사용해야 하는 키는?

- ① Ctrl 키 ② Alt 키
- ③ Shift 키 ④ Tab 키

25. 한글 Windows 98에서 [보조 프로그램]에 있는 [그림판]에서 Shift 키를 누른 상태로 그릴 수 없는 것은?

- ① 수평선 ② 45°대각선
- ③ 타원 ④ 정사각형

26. 한글 Windows 98에서 이미 설치되어 있는 하드웨어 정보를 볼 수 있는 방법은?

- ① [탐색기]-[도움말]-[Windows 정보]
- ② [네트워크 환경]-[등록 정보]-[컴퓨터 확인]
- ③ [프로그램]-[보조프로그램]-[엔터테인먼트]
- ④ [제어판]-[시스템]-[장치관리자]

27. 한글 Windows 98에서 임의의 폴더 내에 있는 특정 파일을 Shift 키와 Ctrl 키를 동시에 누른 채 바탕화면으로 드래그 앤 드롭하면 어떤 일이 생기는가?

- ① 해당 파일이 삭제된다.
- ② 해당 파일의 이름 바꾸기를 할 수 있다.
- ③ 해당 파일의 등록정보 상자가 나타난다.
- ④ 해당 파일의 바로 가기 아이콘을 만들 수 있는 바로 가기 메뉴가 나타난다.

28. 한글 Windows 98의 [제어판]에 있는 [내게 필요한 옵션] 프로그램에서 할 수 있는 기능이 아닌 것은?

- ① 키보드의 숫자 키패드로 마우스 포인터를 제어할 수 있다.
- ② 왼손잡이를 위한 마우스를 설정할 수 있다.
- ③ Caps Lock, Num Lock, Scroll Lock을 누를 때 신호음을 들을 수 있다.
- ④ 빠르게 반복되는 키의 입력을 무시하고 키의 반복 속도를 느리게 지정할 수 있다.

29. 한글 Windows 98에서 인터넷을 사용할 때 문자로 되어 있는 도메인 네임을 숫자로 구성된 IP 주소로 변경해 주는 시스템은?

- ① 게이트웨이 ② DNS
- ③ SLIP/PPP ④ 바인딩

30. 한글 Windows 98의 바탕화면이나 임의의 폴더창 화면에 나타나는 개체들을 선택하려고 할 때 설명으로 옳은 것은?

- ① 불연속 개체를 선택하기 위해서는 Shift 키를 이용하면 된다.
- ② 전체 개체를 선택하기 위해서 Ctrl + A 키를 누른다.
- ③ 연속된 개체를 선택하기 위해서는 Ctrl + Z 키를 이용하면 된다.
- ④ 선택 항목 반전이란 현재 선택된 개체를 포함한 모든 개체를 선택하는 것이다.

31. 다음 중 한글 Windows 98의 [시스템 도구]에서 제공하는

[디스크 검사]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일과 폴더의 오류를 검사할 수 있다.
- ② 물리적 오류를 찾아내기 위한 디스크 표면 검사를 할 수 있다.
- ③ CD-ROM의 파일 오류 검사를 할 수 있다.
- ④ 오류 자동 수정 기능이 있다.

32. 한글 Windows 98에서 창에 표시되는 항목의 크기나 색깔 또는 바탕화면의 해상도 등을 변경하고자 할 때 사용하는 [제어판]의 항목은?

- ① 시스템 ② 글꼴
③ 내게 필요한 옵션 ④ 디스플레이

33. 한글 Windows 98에서 바탕화면 위에 활성화된 응용 프로그램 창을 순차적으로 전환할 때 사용하는 바로가기 키는?

- ❶ Alt + Tab
- ❷ Alt + Shift
- ❸ Shift + Space Bar
- ❹ Ctrl + Esc

34. 다음의 설명이 의미하는 한글 Windows 98의 지원 기능은?

하나의 문서를 작성할 때 여러 응용 프로그램에서 작성된 문자나 그림들을 삽입해서 사용할 수 있으며, 삽입된 이미지에 대한 수정도 가능하다.

- ❶ OLE(Object Linking and Embedding)
- ❷ 멀티태스킹(Multi-tasking)
- ❸ 자동 감지 설치(Plug and Play)
- ❹ 멀티포맷(Multiple Formats)

35. 한글 Windows 98에서 하드 디스크의 파일이 차지하는 공간과 사용되지 않은 공간을 다시 정렬하여 프로그램을 보다 빨리 실행할 수 있도록 하는 프로그램은?

- ① 디스크 오류 검사 ② 디스크 정리
③ 디스크 공간 늘림 ④ 디스크 조각 모음

36. 다음 중 한글 Windows 98에서 바로 가기 아이콘을 만들 수 있는 항목이 아닌 것은?

- ① A: 드라이브에 대한 바로가기 아이콘
- ② 파일이나 폴더에 대한 바로가기 아이콘
- ③ 휴지통에 대한 바로가기 아이콘
- ④ 시작 단추에 대한 바로가기 아이콘

37. 한글 Windows 98에서 [네트워크 등록정보] 창의 [컴퓨터 확인] 탭을 이용하여 알 수 있는 정보가 아닌 것은?

- ① 컴퓨터 이름 ② 사용자 정보
③ 작업 그룹 ④ 컴퓨터 설명

38. 한글 Windows 98에서 시작 메뉴의 [찾기]를 실행하여 파일이나 폴더를 찾으려할 때, 사용 가능한 조건 항목이 아닌 것은?

- ① 파일의 형식
- ② 파일의 내용에 포함하는 문자열
- ③ 파일을 만든 날짜
- ④ 파일의 변경 횟수

39. 한글 Windows 98의 [보조프로그램]-[엔터테인먼트]에서 제공되는 프로그램으로 옳지 않은 것은?

- ① CD 재생기 ② 볼륨 조절
③ 멀티미디어 ④ 녹음기

40. 한글 Windows 98에서 마우스의 드래그 앤 드롭 기능을 사용하여 수행할 수 있는 작업이 아닌 것은?

- ① 파일, 폴더 등의 위치 이동 또는 복사
- ② Windows 창 크기 조절
- ③ 바탕화면에 실행 프로그램의 바로 가기 아이콘 만들기
- ❶ 비연속적인 파일 또는 폴더 지정

3과목 : PC 기본 상식

41. 다음 중 정보화 사회의 부작용에 대한 대처방안으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보윤리 의식을 고취시켜 컴퓨터 범죄를 예방
- ② 정보 민주주의의 실현과 정보의 공유
- ③ 지적 재산권에 대한 인식의 사회화
- ④ 정보기술의 무조건적인 독점권 인정

42. 다음 중 멀티미디어의 특징으로 볼 수 없는 것은?

- ① 아날로그(Analog)
- ② 쌍방향성(Interactive)
- ③ 비선형성(Non-Linear)
- ④ 정보의 통합성(Integration)

43. 다음 중 시스템 소프트웨어가 아닌 것은?

- ① 운영체제 ② 워드프로세서
③ 언어번역프로그램 ④ 로더

44. 다음 중에서 컴퓨터를 네트워크로 연결하기 위해 사용하는 인터넷워킹 기기가 아닌 것은?

- ① 리피터(Repeater) ② 라우터(Router)
③ 브리지(Bridge) ④ 레이드(RAID)

45. 기존의 파일 시스템에 비해 데이터베이스 시스템이 갖는 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 데이터의 공유 ② 데이터 중복의 최소화
 - ③ 데이터의 일관성 ④ 데이터의 무결성 증대

46. 다음 중 바이러스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 바이러스 감염시 일정한 날짜에 시스템을 포맷하는 증상이 나타날 수 있다.
- ② 바이러스는 PC 통신으로만 감염된다.
- ③ 컴퓨터에 심각한 피해를 주지않고 이상한 메시지를 출력하는 바이러스를 가짜(Hoax) 바이러스라고 한다.
- ④ 주로 실행 파일에 감염되어 손상시키는 바이러스를 파일 바이러스로 분류하며 CIH, 예루살렘이 해당된다.

47. 다음중 근거리 통신망(LAN)의 효과와 거리가 먼 것은 무엇인가?

- ① 정보자원의 공유
- ② 정보 처리 시스템의 비용 절감
- ③ 통합된 사무 자동화의 구축
- ④ 같은 기종간의 컴퓨터만 통신 가능

48. 다음 중 나머지 셋과 다른 종류의 멀티미디어 데이터를 나타내는 것은?

- ① BMP ② GIF
③ JPG ④ MP3

49. 다음 중 멀티미디어 저작도구에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사용자의 입력에 따라 요소들의 제어흐름을 조정할 수 있는 기능이 있다.
② 미디어 파일들간의 동기화 정보를 통하여 요소들을 결합하여 실행하는 기능이 있다.
③ 저작도구 사용시 멀티미디어 요소를 결합하기 위해 대부분 C 나 C++ 등의 프로그래밍 언어를 이용한다.
④ 다양한 미디어 파일이나 미디어 장치를 유연하게 연결할 수 있다.

50. 다음 중 전화선으로 연결된 통신망을 이용하기 위해서 디지털(Digital) 신호를 아날로그(Analog) 신호로 변환하기 위해 사용되는 통신기기는?

- ① 라우터(Router) ② 모뎀(Modem)
③ 브리지(Bridge) ④ CSU

51. 다음 중에서 주기억장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주기억장치에서 정보를 얻는데 걸리는 시간을 탐색시간(Seek Time)이라고 한다.
② 주기억장치를 한번에 접근할 수 있는 정보의 단위는 보통 단어(워드)이다.
③ 접근시간(Access Time)이 빠르다는 것은 그만큼 성능이 좋다는 의미이다.
④ 일반적으로 주기억장치에 접근하기 위해서는 주소를 사용한다.

52. 다음 중 CISC와 RISC 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① CISC는 기능이 많은 명령어로 구성된다.
② CISC는 적은 수의 레지스터를 사용하므로 프로그래밍이 간단하다.
③ RISC는 명령어를 최소로 줄여 단순하게 만들어 진다.
④ RISC는 CISC에 비해 처리속도가 느리다.

53. 다음 중 차세대 개인용 정보 단말기로 펜 입력기능, 개인 스케줄 관리, 무선 통신기능, 전자책 기능 등을 주로 수행하며 손으로 철만한 크기의 휴대용 정보통신 기기는?

- ① COM ② 노트북 컴퓨터
③ 마이크로 컴퓨터 ④ PDA

54. 다음 중 컴퓨터를 분류하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터의 모양에 따른 분류
② 처리하는 데이터의 형태에 의한 분류
③ 사용 목적에 따른 분류
④ 컴퓨터 처리능력에 따른 분류

55. 다음 중 부가가치통신망을 의미하는 약어는?

- ① LAN ② VAN
③ WAN ④ SAN

56. 지적재산권이 있는 소프트웨어를 복사하여 판매하였을 경우, 어떤 법에 저촉되는가?

- ① 개인정보법 ② 컴퓨터프로그램보호법
③ 사생활침해방지법 ④ 통신비밀보호법

57. 다음 중 CPU의 처리시간을 일정한 시간(Time Quantum)으로 나누어서 여러 개의 작업을 연속적으로 처리하는 기법을 무엇이라고 하는가?

- ① 일괄 처리 ② 시분할 처리
③ 실시간 처리 ④ 분산 처리

58. 다음 중 효율적인 디스크 관리 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 디스크 검사로 손상된 영역을 수정한다.
② 디스크 조각 모음을 하여 디스크를 최적화시킨다.
③ 디스크 오류 검사를 통해 오류발견 위치를 FAT에 기록하고 사용할 수 없도록 한다.
④ 디스크 공간 늘림으로 디스크 오류 발생률을 줄인다.

59. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

12Mbps의 데이터 전송속도를 갖는 직렬 포트의 일종으로 키보드, 디지털 카메라, 스캐너 및 프린터 등과 같은 주변기기와 컴퓨터간의 플러그 앤 플레이 인터페이스이며, PC를 사용하는 도중에 연결해도 인식을 하며, 최대 127개까지 장치들을 사슬처럼 연결할 수 있다.

- ① PCI ② USB
③ SCSI ④ EISA

60. 다음 중 한 유형의 미디어를 클릭하여 동일 유형 또는 다른 유형의 미디어로 이동하는 기술을 무엇이라고 하는가?

- ① 멀티미디어 ② 미디(MIDI)
③ 스트리밍(Streaming) ④ 하이퍼미디어

문제 해설 및 온라인 모의 테스트는 아래 사이트를 이용하세요.

해설 및 전자문제집(CBT) : www.comcbt.com

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	③	①	②	②	②	④	①	②	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	②	④	③	①	②	④	①	①	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	④	④	③	③	④	④	②	②	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	①	①	④	④	②	④	③	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	①	②	④	②	②	④	④	③	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	④	④	①	②	②	②	④	②	④