

1과목 : 워드프로세서 용어 및 기능

1. 다음 중 단어와 단어 사이의 간격을 균등 배분함으로써 전체 길이를 맞추고 균형을 유지하기 위한 기능은?

- ① 래그드(Ragged)
- ② 영문균등(Justification)
- ③ 워드랩(Word Wrap)
- ④ 소트(Sort)

2. 다음 워드프로세서 장치 중에서 마우스나 스캐너 등은 어느 장치 속하는가?

- ① 입력장치 ② 표시장치
- ③ 저장장치 ④ 인쇄장치

3. 다음 중 확장자가 BAK인 백업 파일에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 워드프로세서 프로그램을 작성하는 언어를 의미한다.
- ② 워드프로세서와 다른 프로그램을 연결할 때 반드시 사용되는 파일이다.
- ③ 워드프로세서의 특수 기능인 수식을 편집할 때 사용되는 파일이다.
- ④ 워드프로세서를 사용할 때 원본 파일이 삭제되거나 파괴되었을 때 복구를 위해 사용되는 파일이다.

4. 다음 중 화면 표시 방법으로 쓰이는 텍스트 방식과 그래픽 방식에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 그래픽 방식은 텍스트 방식보다 인쇄 속도가 빠르다.
- ② 텍스트 방식은 그래픽 방식에 비하여 다양한 글자체를 사용할 수 있다.
- ③ 그래픽 방식은 레이아웃(Layout) 기능을 지원한다.
- ④ 텍스트 방식이 그래픽 방식보다 기억 장소를 많이 차지한다.

5. 다음 중 사무문서를 쉽게 작성하고 판단사무를 작업사무화 하는 것과 관계있는 사무관리의 원칙은?

- ① 용이성 ② 경제성
- ③ 정확성 ④ 신속성

6. 다음 중에서 토글(Toggle) 키로만 짝지어진 것은?

- ① [F1], [Enter]
- ② [Esc], [Caps Lock]
- ③ [Caps Lock], [Insert]
- ④ [Page Down], [Shift]

7. 다음 중에서 문서 파일형식으로만 짝지어진 것은?

- ① PCX, WAV ② JPG, HTML
- ③ TXT, RTF ④ GIF, HWP

8. 다음 중 인쇄조판 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미주(Endnote) : 문서의 매 쪽 하단에 고정적으로 들어 갈 단어나 문구를 표시해 주는 기능이다.
- ② 쪽 번호 : 문서의 원하는 위치에 쪽(페이지) 번호를 부여하는 기능이다.
- ③ 머리말(Header) : 문서의 매 쪽 상단에 고정적으로 들어 갈 단어나 문구를 표시해 주는 기능이다.
- ④ 색인(Index) : 해당 단어에 색인 표시를 하면 자동으로 색

인 목록을 만들어 주는 기능이다.

9. 워드프로세서로 가족 신문을 만들기 위해 1쪽을 둘로 나누어 왼쪽과 오른쪽에 각기 다른 내용을 기록하고자 한다. 가장 적절한 기능은?

- ① 선그리기
- ② 편지 병합(Mail Merge)
- ③ 갈무리 기능
- ④ 단 혹은 다단

10. 다음 중 출력할 자료를 일정한 공간에 저장해 두었다가 프린터가 출력 가능한 시기에 출력할 수 있도록 해 주는 기능은?

- ① 홈 베이스(Home Base) ② 워드 랩(Word Wrap)
- ③ 스폰링(Spooling) ④ 피치(Pitch) 조절

11. 다음 기억장치 중에서 처리속도가 가장 느린 것은?

- ① 하드 디스크 ② CD-RW
- ③ 플로피디스크 ④ RAM

12. 다음 중 동일 문서내에서나 다른 문서간에 관련된 내용을 유기적으로 연결하여 바로 참조할 수 있도록 만들어진 문서의 형식은?

- ① 메일 머지(Mail Merge)
- ② 하이퍼텍스트(Hypertext)
- ③ 상용구(Glossary)
- ④ 매크로(Macro)

13. 다음 중 매크로를 사용하였을 때 가장 비효율적인 것은?

- ① 각 문단의 첫글자만 크게 확대하려 할 때
- ② 데이터베이스 파일에 있는 내용을 이용하여 초대장을 인쇄하려 할 때
- ③ 문서에 여러 개의 표가 있을 때 각 표의 첫 번째 줄에 음영을 넣으려 할 때
- ④ 문서에 같은 단어가 여러 번 나오는데 그 단어 모두에 밑줄을 그으려 할 때

14. 다음 중 문서를 발송할 경우에 원칙으로 하는 경로는?

- ① 우편 ② 인편
- ③ 정보 통신망 ④ 모사 전송

15. 컴퓨터 입력시 GIGO와 관련있는 사무관리의 원칙은?

- ① 용이성 ② 정확성
- ③ 신속성 ④ 경제성

16. 다음의 설명이 잘못된 것은?

- ① 스크롤(Scroll) : 문서 작성시 상하 좌우로 이동하는 기능
- ② 레이아웃(Layout) : 문서 작성에서 본문, 그림, 표 등을 페이지의 적당한 위치에 균형있게 배치하는 기능
- ③ 위지윅(WYSIWYG) : 화면에 표현된 그대로 출력 결과를 얻을 수 있다는 것
- ④ 해상도(Resolution) : '가로 문자 수 × 세로 문자 수'로 표시하며, 화면의 선명도를 결정한다.

17. 다음 워드프로세서 기능 중 클립보드(Clipboard)를 사용하지 않는 경우는?

- ① 오려두기 ② 복사하기

- ③ 영역지정 ④ 붙이기

18. 다음 중 많이 사용하는 반복적인 키 동작을 특정 키에 기억시켜 두고 필요시에 기억된 키를 호출하여 사용하는 기능은?

- ① 매크로(Macro)
② 상용구(Glossary)
③ 보일러 플레이트(Boiler Plate)
④ 버전(Version)

19. 다음 중에서 교정부호 사용한 결과가 옳은 것은?

- ① 문서¹작업²연습 → 문서 연습
② 문서¹작업² → 문서작업
③ 사용¹마우스² → 마우스 사용
④ 키¹보드와문서² → 키보드와 문서

20. 다음의 교정부호 중 줄 단위의 이동과 관계없는 것은?

- ① ↶ ② ↷
③ ↵ ④ ➤

2과목 : PC 운영 체제

21. 한글 Windows 98에서 인터넷을 사용할 때 문자로 되어 있는 도메인 네임을 숫자로 구성된 IP 주소로 변경해 주는 시스템은?

- ① 게이트웨이 ② DNS
③ SLIP/PPP ④ 바인딩

22. 한글 Windows 98의 폴더 창에서 다음 그림과 같이 비연속적으로 위치가 3개의 파일을 선택하기 위해서, 마우스를 클릭할 때 누르고 있어야 하는 키는?



- ① [Alt] ② [Shift]
③ [Tab] ④ [Ctrl]

23. 한글 Windows 98에서 [시작] 메뉴의 구성 요소들에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 즐겨찾기 : 자주 찾는 웹 사이트를 추가해 사용함
② 설정 : 시스템 구성 요소를 변경할 수 있는 제어판, 프린터, 작업 표시줄 및 시작메뉴 등이 있음
③ 실행 : 폴더나 파일을 이름, 날짜, 종류에 따라 검색하여 실행함

- ④ 시스템 종료 : Windows 98종료

24. 한글 Windows 98의 [보조프로그램]-[엔터테인먼트]에서 제공되는 프로그램으로 옳지 않은 것은?

- ① CD 재생기 ② 볼륨 조절
③ 멀티미디어 ④ 녹음기

25. 다음 중 한글 Windows 98에서 바로 가기 아이콘을 만들 수 있는 항목이 아닌 것은?

- ① A 드라이브에 대한 바로가기 아이콘
② 파일이나 폴더에 대한 바로가기 아이콘
③ 휴지통에 대한 바로가기 아이콘
④ 시작 단추에 대한 바로가기 아이콘

26. 한글 Windows 98에서 [도움말] 기능을 사용할 때 이용 가능한 탭 선정 방법이 아닌 것은?

- ① 조건 ② 목차
③ 색인 ④ 검색

27. 한글 Windows 98에서 사용되는 네트워크를 위한 하드웨어가 아닌 것은?

- ① 하이퍼 터미널 ② 모뎀
③ 허브 ④ 랜 카드

28. 한글 Windows 98에서 응답하지 않는 프로그램을 종료하기 위하여 [Ctrl] + [Alt] + [Del] 키를 눌렀을 때 나타나는 [프로그램 종료] 대화 상자에서 선택할 수 있는 항목이 아닌 것은?

- ① 작업 종료 ② 대기
③ 시스템 종료 ④ 취소

29. 한글 Windows 98에서 제공되는 [휴지통]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [제어판], [내 컴퓨터]와 같이 윈도우 구성에 필수적인 요소는 휴지통에 버릴 수 없다.
② 플로피 디스크에서 삭제된 파일이나 폴더는 휴지통을 통하여 복원할 수 있다.
③ 휴지통에 있는 파일이나 폴더는 원래 위치에 복원할 수 있다.
④ 휴지통에 있는 파일은 복원하기 전에는 그 내용을 볼 수 없다.

30. 한글 Windows 98에서 왼손잡이에게 편리하도록 마우스를 설정할 때 사용하는 [제어판]의 항목은?

- ① 내게 필요한 옵션 ② 마우스
③ 시스템 ④ 하드웨어 추가

31. 한글 Windows 98에서 FAT 구조가 가져다 주는 단편화를 제거해 디스크 수행 속도를 향상시키는 시스템 도구는?

- ① 디스크 검사 ② 디스크 조각모음
③ 디스크 정리 ④ FAT32 변환기

32. 다음 중 한글 Windows 98에서 프린터 설치와 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다른 컴퓨터에 연결된 프린터를 네트워크로 연결하여 사용할 때는 다른 컴퓨터의 프린터가 공유되어 있어야 한다.
② 새로운 프린터를 추가 설치할 때는 '프린터 추가 마법사'

를 이용할 수 있다.

- ④ 프린터를 설치할 때 프린터 제조업체와 기종을 지정해 주거나 [디스크 있음]을 선택하여 프린터 드라이버를 설치한다.

33. 한글 Windows 98에서 다음의 설명이 의미하는 것은?

특정 응용 프로그램을 편리하게 실행시키기 위하여 바탕 화면에 만들어 놓은 화살표가 붙은 아이콘으로, 더블 클릭하면 연결된 실제 대상 프로그램이 실행된다.

- ① 제어 아이콘 ② 바로 가기 아이콘
③ 내 문서 아이콘 ④ 실행 아이콘

34. 한글 Windows 98의 임의의 폴더 창에서 [보기] 메뉴의 [자세히]를 선택했을 때 각 파일에 대해 알 수 있는 정보가 아닌 것은?

- ① 이름 ② 크기
③ 연결 프로그램 ④ 바뀐 날짜

35. 다음 중 한글 Windows 98의 [탐색기]에서 [보기] 메뉴의 [아이콘 정렬]을 선택했을 때 볼 수 있는 정렬 방식이 아닌 것은?

- ① 이름 ❷ 사용 빈도
③ 크기 ④ 날짜

36. 한글 Windows 98의 구성 요소를 추가로 설치하고자 할 경우
우에 [제어판]-[프로그램 추가/제거]에서 선택해야 할 탭
(Tab) 항목은?

- ① 설치/제거 ② 추가/삭제
 ③ Windows 설치 ④ 시동 디스크

37. 한글 Windows 98에서 사용할 수 있는 바로 가기 키에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [F2] : 폴더 또는 파일의 이름을 바꿀 수 있다.
- ② [Shift] + [Delete] : 휴지통을 거치지 않고 바로 삭제한다.
- ③ [Alt] + [F4] : 활성화된 창을 닫는다.
- ④ [F3] : 작업 표시줄에 여러 개의 창이 있을 때 다음 창으로 전환한다.

38. 한글 Windows 98에서 사용할 수 있는 프로그램들 중에서 문서 편집 기능이 없는 프로그램은?

- ① 한글97 ② MS Word
③ 메모장 ④ WinZip

39. 다음 그림은 한글 Windows 98의 [탐색기] 창에서 보여지는 메뉴 표시의 예이다. 설명으로 옳은 것은?



- ① ► : 하위 메뉴가 있다는 표시
- ② ... : 현재 사용할 수 없는 메뉴
- ③ ∨ : 여러 명령 중 한 가지만 선택 가능한 표시
- ④ ● : 동시에 여러 개 선택 할 수 있는 메뉴

40. 한글 Windows 98에서 사용자가 모니터의 해상도를 변경하고자 할 경우에 [디스플레이 등록정보] 창에서 선택하여야 하는 탭은?

- ① 배경 화면
 - ② 화면 보호기
 - ③ 화면 배색
 - ④ 설정

3과목 : PC 기본 상식

41. 시스템 운용이나 유지관리 등의 목적으로 사용자가 필요할 때 쉽게 이용할 수 있도록 만들어 놓은 프로그램을 무엇이라고 하는가?

- ① 감시 프로그램 ② 자료 관리 프로그램
③ 유틸리티 프로그램 ④ 언어번역 프로그램

42. 다음 중 보조기억장치와 구동장치를 평가하는 기준으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 접근시간 ② 데이터 전송률
③ 메가바이트당 비용 ④ 제조사

43. 무료로 배포되지만 기술적인 도움이나 설명서 혹은 업그레이드를 하여 지속적으로 사용하기 위해서는 금액을 지불해야 하는 저작권으로 보호되고 있는 소프트웨어를 무엇이라고 하는가?

- ① 프리웨어(Freeware) ② 셰어웨어(Shareware)
③ 펌웨어(Firmware) ④ 미들웨어(Middleware)

44. 다음 중 데이터 통신 시스템의 특징이라고 볼 수 없는 것은?

- ① 거리와 시간의 극복
- ② 대용량 파일의 공동 이용
- ③ 대형 컴퓨터의 공동 이용
- ④ 아날로그 데이터 통신의 확장

45. 다음 중 컴퓨터 범죄의 예방 방법으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 서버를 운영하고 있는 경우에는 시스템 침입 방지를 위해 보안 시스템을 설치하고 고급 보안기술을 개발한다.

- ② 정기적으로 패스워드를 변경하여 사용한다.
 ③ 바이러스 예방 프로그램을 설치하여 사용한다.
 ㉠ 인터넷에서 무료로 제공되는 프로그램은 가급적 모두 설치하여 실행해 본다.
46. MPEG 멀티미디어 기술 중 어디에 해당되는가?
 ① 압축기술 ② 전달기술
 ③ 표현기술 ④ 반도체기술
47. 다음 중 화상회의 시스템을 지칭하는 용어는?
 ① VOD ㉡ VCS
 ③ VDT ④ ISDN
48. 다음 중 부가가치 통신망을 의미하는 약어는?
 ① LAN ㉡ VAN
 ③ WAN ④ SAN
49. 다음 중 전원이 공급되지 않아도 내용이 지워지지 않아서 디지털카메라의 보조 저장장치로 사용되는 기억장치는 어느 것인가?
 ① DRAM ② SRAM
 ㉢ Flash Memory ④ ROM
50. 이진수 11001은 십진수로 얼마인가?
 ① 19 ② 21
 ③ 23 ㉣ 25
51. 기계어 프로그램을 주기억장치로 읽어 들여 실행 가능하도록 해주는 시스템 소프트웨어는?
 ① 디버거(Debugger)
 ② 컴파일러(Compiler)
 ③ 인터프리터(Interpreter)
 ㉣ 로더(Loader)
52. 다음 중 네트워크를 규모가 작은 것에서 큰 순서대로 올바르게 나열한 것은?
 ㉠ LAN <MAN <WAN
 ② MAN <WAN <LAN
 ③ LAN <WAN <MAN
 ④ MAN <LAN <WAN
53. 다음 중 CD-ROM에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① 650MB 또는 그 이상의 대용량 보조기억장치이다.
 ② 온도가 높거나 뜨거운 태양 광선이 비추는 곳에 두어서는 안된다.
 ㉢ 하드디스크보다 데이터 처리 속도가 빠르다.
 ④ CD-R 또는 CD-RW 장치(Device)를 이용하면 시스템의 백업이나 멀티미디어 자료 보관에 적합하다.
54. 다음 중 시간적 간격 없이 양방향 통신이 가능한 통신 방식은 어느 것인가?
 ① 반이중(Half duplex) 방식
 ② 심플렉스(Simplex) 방식
 ㉢ 전이중(Full-duplex) 방식
 ④ 더블 심플렉스(Double Simplex) 방식

55. 왜 컴퓨터 내부에서는 이진법으로 표현된 정보만을 다루는가?
 ㉠ 2진법이 가장 안정적인 회로를 구현한다.
 ② 2진법이 인간에게 가장 익숙하다.
 ③ 2진법이어야만 사칙연산이 가능하다.
 ④ 2진법이 아니면 논리연산이 힘들다.
56. 다음 중 PC를 관리하는 방식으로 옳지 않은 것은?
 ① 본체는 평평한 설치하며, 흔들림을 방지하여야 한다.
 ② PC 통신 공개 자료실에서 자신에게 필요한 공개 소프트웨어 등을 다운로드 받아 사용한다.
 ③ 데이터의 보호를 위해 중요한 파일은 주기적으로 백업하도록 한다.
 ㉣ 바이러스 검사는 컴퓨터 구입 초기에 한번만 하면 모든 바이러스가 지속적으로 예방이 된다.
57. 다음 중 산술 및 논리 연산의 결과를 일시적으로 기억하고 있는 것은?
 ① 명령 레지스터 ② 프로그램 카운터
 ③ 인덱스 레지스터 ㉣ 누산기
58. 다음 중 은행, 회사, 국가 등의 컴퓨터 시스템에 불법으로 접근하여 정보를 빼내거나 파괴하는 행위를 하는 사람을 일컫는 말은?
 ㉠ 크래커 ② 전문 프로그래머
 ③ 통신인 ④ 시스템 분석가
59. 다음 중 압축 프로그램에서 사용되는 파일 형식이 아닌 것은?
 ① CAB ㉡ LOG
 ③ ZIP ④ RAR
60. 다음 중 운영체제를 부팅할 수 있는 보조기억장치가 아닌 것은?
 ① 하드 디스크 ② 플로피 디스크
 ③ CD-ROM ㉣ RAM

문제 해설 및 온라인 모의 테스트는 아래 사이트를 이용하세요.

해설 및 전자문제집(CBT) : www.comcbt.com

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	①	④	③	①	③	③	①	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	②	②	③	②	④	③	①	②	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	④	③	③	④	①	①	②	②	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	③	②	③	②	③	④	④	①	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	④	②	④	④	①	②	②	③	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	①	③	③	①	④	④	①	②	④