

1과목 : 워드프로세서 용어 및 기능

1. 다음 중 ‘♣’나 ‘⊙’와 같은 특수 문자에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자판에는 나타나 있지 않으므로 특수 문자표(혹은 코드표)를 이용하여 입력한다.
- ② 특수문자는 모두 1바이트로 구성되어 있다.
- ③ 한글 윈도 운영체제에서 한글 자음을 입력한 후 [한자] 키를 누르면 특수문자가 나타나므로 이를 이용하여 입력할 수 있다.
- ④ 문서에 포함되어 있는 특수문자는 찾기 기능을 이용하여 찾을 수 있다.

2. 다음 중에서 “Cut(오려두기) → Paste(붙이기)” 기능과 가장 관련이 있는 기억장치는?

- ① CD-ROM ② 하드디스크(Hard Disk)
- ③ 버퍼(Buffer) ④ 플로피디스크(Floppy Disk)

3. 다음 중 저장(Save) 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 주기억장치의 내용을 보조기억장치에 저장하는 기능
- ② 연산장치의 결과를 주기억장치에 저장하는 기능
- ③ 보조기억장치의 내용을 주기억장치에 저장하는 기능
- ④ 주기억장치의 내용을 연산장치에 보내는 기능

4. 다음 중에서 토글 키가 아닌 것은?

- ① [Caps Lock] ② [Insert]
- ③ [Scroll Lock] ④ [Delete]

5. 다음 중 문서의 저장기능과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 문서 스타일 지정하기 ② 파일 이름 지정하기
- ③ 문서 암호 넣기 ④ 저장 폴더 변경

6. 다음 중 문서의 인쇄에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 특정 쪽을 지정하여 인쇄할 수 있다.
- ② 여러 개의 프린터가 설치된 경우 특정 프린터를 선택하여 인쇄할 수 있다.
- ③ 인쇄 대화상자에서 문단의 정렬 방식을 변경할 수 있다.
- ④ 인쇄 부수를 지정하여 한 번의 명령으로 동일한 문서를 여러 번 인쇄할 수 있다.

7. 행정기관 내에서 자료관리에 관한 사무를 주관하는 부서 또는 담당과는?

- ① 문서과 ② 처리과
- ③ 관리과 ④ 자료과

8. 다음 중 글자와 배경이 반대로 나타나는 문자는?

- ① 강조 문자 ② 테두리 문자
- ③ 역상 문자 ④ 그림자 문자

9. 다음 보기의 설명과 관계 깊은 용어는 무엇인가?

작업한 결과나 인쇄할 모양을 프린터로 출력하기 전에 미리 화면에 표시하는 것으로 LAYOUT 기능을 예로 들 수 있다.

- ① 하드 카피(Hard Copy)

- ② 소프트 카피(Soft Copy)
- ③ 마진(Margin)
- ④ 폼 피드(Form Feed)

10. 다음 중 디지털라이저(Digitizer)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주로 라이트 펜을 이용한다.
- ② 좌표 정보를 이용하여 커서를 이동한다.
- ③ 펜으로 누르는 것만 명령을 수행하게 된다.
- ④ 주로 그림, 도표, 설계도면 등을 입력하는 데 많이 사용된다.

11. 다음 중 주로 영문을 입력할 때 사용하는 기능으로 행의 끝에서 단어가 잘릴 경우 해당 단어 자체를 다음 행으로 이동시키는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 메일 머지(Mail Merge)
- ② 영문 균등(Justification)
- ③ 워드 랩(Word Wrap)
- ④ 래그드(Ragged)

12. 다음 설명이 의미하는 지시문서의 종류로 적합한 것은?

당직, 출장, 시간외 근무, 휴가 등 일일업무에 관한 명령

- ① 훈령 ② 지시
- ③ 예규 ④ 일일명령

13. 다음 중 자기권한에 속하는 업무의 일부를 일정한 자격자에게 위임하여 그 위임을 받은 자가 일정 범위의 위임사항에 대하여 최고책임자를 대신하여 결재하는 것은?

- ① 정규결재 ② 전결
- ③ 대결 ④ 후결

14. 다음 중 맞춤법 검사(Spell Check) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 잘못 입력된 단어뿐만 아니라 문법적인 오류까지도 지적해 주는 경우도 있다.
- ② 자주 틀리는 단어는 자동적으로 바꾸도록 지정할 수 있다.
- ③ 사전에 없는 단어는 사용자가 추가하여 더 이상 잘못된 단어로 인식하지 않도록 할 수도 있다.
- ④ 잘못된 수식이 존재하는 경우에도 이를 찾아주어 고칠 수 있도록 한다.

15. 다음은 어떤 기능에 대한 설명인가?

· 일정한 간격으로 커서를 신속하게 이동하는 기능이다.
· 추가하거나 지울 수 있으며, 간격을 변경할 수 있다.
· 오른쪽, 왼쪽, 가운데를 기준으로 설정할 수 있다.

- ① 단(다단) 기능 ② 래그드(Ragged)
- ③ 탭 기능 ④ 치환 기능

16. 다음 중 검색(Search)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특정 문서를 빠르게 찾는 기능이다..

- ㉡ 서체, 크기, 속성을 지정하여 검색할 수 없다.
- ㉢ 문서 내용에 변화를 가져오지 않는다.
- ㉣ 영문 대소문자를 구분하여 검색할 수 있다.

17. 다음 중 치환(Replace)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ㉠ 영역을 지정하여 해당 부분만 치환할 수 있다.
- ㉡ 한글, 영문 이외에 특수문자도 치환할 수 있다.
- ㉢ 치환 기능을 이용하여 문서의 일부분을 일정한 기준으로 정렬할 수 있다.
- ㉣ 특정문자의 글자크기, 글자체 등을 변경할 수 있다.

18. 다음 중 화면 표시 장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ㉠ 표시 장치로는 음극선관(CRT), 액정 디스플레이(LCD), 플라즈마 디스플레이(PDP) 등이 있다.
- ㉡ CRT는 문자표시 속도가 빠르며, 가격이 저렴하나 LCD에 비해 눈의 피로가 심하다.
- ㉢ LCD는 CRT에 비해 소비전력이 적으며 가볍고 휴대하기가 편리하나, 화면 표시 속도가 느리다.
- ㉣ PDP는 다른 표시 장치에 비해 해상도가 가장 좋아 그래픽 영상 작업에 알맞으며, 두께가 얇고 가벼워 주로 휴대용 컴퓨터에 사용된다.

19. 다음 보기와 같이 교정부호를 사용하였을 경우의 결과로 옳은 것은?



- ㉠ 21세기는 정보화시대 성숙되는 시대이다.
- ㉡ 21세기는 정보화시대가 성숙되는 시대이다.
- ㉢ 21세기는 정보화시대 시대이다. 성숙되는
- ㉣ 21세기는 정보화시대가 성숙되는 시대이다.

20. 다음 중 서로 상반되는 의미를 나타내는 교정부호끼리 올바르게 짝지어진 것은?

- ㉠ ㉡
- ㉢ ㉣

2과목 : PC 운영 체제

21. 한글 windows98에 설치된 프린터의 등록정보 창에서 설정할 수 있는 옵션이 아닌 것은?

- ㉠ 기본 프린터 설정
- ㉡ 인쇄작업 시간 초과 설정
- ㉢ 용지 설정
- ㉣ 스플 기능의 사용 및 해제

22. 한글 windows98에서 임의의 폴더 내에 있는 특정 파일을 [Shift] 키와 [Ctrl] 키를 동시에 누른 채 바탕화면으로 드래그 앤 드롭하면 어떤 일이 생기는가?

- ㉠ 해당 파일이 삭제된다.
- ㉡ 해당 파일의 이름 바꾸기를 할 수 있다.

㉢ 해당 파일의 등록정보 상자가 나타난다.

㉣ 해당 파일의 바로 가기 아이콘을 만들 수 있는 바로 가기 메뉴가 나타난다.

23. 한글 windows98이 시작될 때 나는 소리를 변경하려고 할 때, 가장 관련이 깊은 [제어판] 의 항목은?

- ㉠ 멀티미디어
- ㉡ 프로그램 추가/제거
- ㉢ 사운드
- ㉣ 암호

24. 한글 windows98의 [제어판] 에 있는 [마우스] 의 등록정보 창에서 설정할 수 없는 것은?

- ㉠ 왼손잡이를 위한 마우스 단추 설정을 할 수 있다.
- ㉡ 마우스 포인터의 모양을 변경할 수 있다.
- ㉢ 마우스 포인터의 동작 속도를 변경할 수 있다.
- ㉣ 마우스를 연결하는 포트를 바꿀 수 있다.

25. 한글 windows98에서 인터넷을 사용하기 위한 IP 주소의 형식으로 옳바른 것은?

- ㉠ 62:43:56:72:84:16
- ㉡ 165.241.91.2
- ㉢ 7569AF3G
- ㉣ 756.9AF.3GB.100

26. 한글 windows98에서 창 (Window)의 사용법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ㉠ 창의 제목 표시줄을 드래그하면 창의 위치를 이동할 수 있다.
- ㉡ 창의 제목 표시줄을 더블 클릭하면 창을 최대화하거나 원래 크기로 변경할 수 있다.
- ㉢ 창의 제목 표시줄을 오른쪽 마우스로 클릭하면 창 관리를 위한 바로 가기 메뉴를 이용할 수 있다.
- ㉣ 창의 제목 표시줄의 제목 부분을 마우스로 더블 클릭하면 창의 제목을 바꿀 수 있다.

27. 한글 windows98에서 인터넷을 사용하기 위한 통신규약은?

- ㉠ LAN
- ㉡ TCP/IP
- ㉢ 모뎀
- ㉣ WAN

28. 한글 windows98에서 C드라이브에 대한 [등록정보] 중 [도구] 를 선택하여 수행할 수 없는 것은?

- ㉠ 오류 검사
- ㉡ 디스크 공간 늘림
- ㉢ 백업
- ㉣ 디스크 조각 모음

29. 다음 중 한글 windows98에서 [제어판] 에 있는 [프로그램 추가/제거] 프로그램을 이용하여 할 수 없는 기능은?

- ㉠ 응용 프로그램의 설치 및 제거
- ㉡ Windows 구성요소 추가/제거
- ㉢ 자동 디스크 만들기
- ㉣ 시스템 사용자의 추가

30. 한글 windows98의 시작 메뉴에 있는 파일 또는 폴더의 [찾기] 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ㉠ 찾고자 하는 파일 이름을 찾기 조건으로 지정할 수 있다.
- ㉡ 파일의 만든 날짜에 대한 기간을 찾기 조건으로 지정할 수 있다.
- ㉢ 찾고자 하는 파일의 크기를 찾기 조건으로 지정할 수 있다.
- ㉣ 찾고자 하는 파일의 속성을 찾기 조건으로 지정할 수 있다.

다.

31. 한글 windows98에서 [보조프로그램] 의 [그림판] 에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① BMP, JPG 형식의 그림 파일을 열 수 있다.
- ② 작성한 그림은 원도의 바탕화면으로 만들 수 있다.
- ③ 스캔한 사진을 보거나 편집할 수 있다.
- ㉠ 작성한 그림을 OLE 기능을 사용하여 메모장에 붙여 넣을 수 있다.

32. 한글 windows98의 [시스템 도구] 에서 지원하는 [디스크 검사] 의 결과로 표시되는 내용이 아닌 것은?

- ① 운영체제의 버전
- ② 전체 디스크 크기
- ③ 사용할 수 있는 공간
- ④ 불량 섹터의 용량

33. 한글 Windows98의 멀티 부팅과 관련된 바로 가기키에 관하여 올바르게 연결된 것은?

- ① [F4] - Normal
- ㉡ [F5] - Safe mode
- ③ [F7] - Window only
- ④ [F8] - command prompt only

34. 한글 windows98의 [디스크 검사] 프로그램으로 오류를 수정할 수 있는 드라이브가 아닌 것은?

- ① 플로피 디스크
- ㉡ CD-ROM 디스크
- ③ 압축된 드라이브
- ④ RAM 드라이브

35. 다음 중에서 Windows98 운영 체제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 네트워크 기능을 포함하고 있는 운영 체제이다.
- ② GUI 환경으로 직접 부팅 할 수 있다.
- ③ 32비트의 멀티태스킹(Multi-tasking)의 운영 체제이다.
- ㉠ VFAT32를 이용하여 최대 32자의 긴 파일 이름을 지원한다.

36. 다음 중 한글 windows98에서 사용하는 바로 가기키에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① [Ctrl] + [PrtScr] : 클립보드에 현재 사용 중인 활성 창만 복사한다.
- ㉡ [Alt] + [F4] : 현재 사용하는 프로그램 창이나 열려 있는 폴더 창을 종료한다.
- ③ [Esc] : 대화상자 상단의 탭을 번갈아 선택한다.
- ④ [Shift] + [F3] : 선택한 개체의 바로 가기 메뉴가 나타난다.

37. 다음 중 한글 windows98에서 삭제된 파일이 [휴지통] 에 보관되는 경우는?

- ① 한글 MS-DOS 창에서 삭제한 파일
- ② 플로피 디스크 드라이브에서 삭제한 파일
- ㉢ 하드디스크 드라이브에서 [Delete] 키를 눌러 삭제한 파일
- ④ 네트워크 드라이브에 있는 파일을 삭제한 경우

38. 한글 windows98에서 [보조프로그램] 에 있는 [메모장] 에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 크기가 64Kbyte를 넘지 않는 간단한 텍스트 형식의 문서를 작성한다.

- ② 문서의 저장 형식은 확장자가 '.TXT'인 아스키 파일이다.
- ㉢ 편집하는 문서의 일부 문자열에 대한 글꼴을 바꿀 수 있다.
- ④ 대/소문자 및 전자/반자 구분으로 문자열을 찾을 수 있다.

39. 한글 windows98에서 새로운 작업 폴더를 만들려고 한다. 다음 중 어떤 프로그램을 사용하여야 하는가?

- ① Windows 탐색기
- ② 프로그램 추가/제거
- ③ 새 하드웨어 추가
- ④ 디스플레이

40. 다음 중 한글 windows98의 [탐색기] 에서 할 수 없는 기능은?

- ① 파일을 삭제할 수 있다.
- ② 바로가기 아이콘을 만들 수 있다.
- ③ 프로그램을 실행시킬 수 있다.
- ㉠ 시스템을 재시동 할 수 있다.

3과목 : PC 기본 상식

41. 다음 중 컴퓨터 바이러스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 바이러스는 디스크의 부트영역이나 프로그램의 영역에 숨어있다.
- ② 사용 가능한 기억 용량을 감소시키는 바이러스도 있다.
- ③ 바이러스 PC 통신의 파일 전송을 통해 감염될 수 있다.
- ㉠ 모든 바이러스는 컴퓨터를 부팅 하는 순간에만 활동한다.

42. 다음은 하드디스크에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?

- ① IDE 방식, EIDE 방식, SCSI 방식 등이 있다.
- ㉡ 부팅 드라이브는 슬레이브로 설정하도록 한다.
- ③ 도스의 FORMAT 명령어를 사용하면 하드디스크를 초기화 할 수 있다.
- ④ 하나의 디스크를 논리적으로 나누기 위해 FDISK를 사용한다.

43. 다음 중 차세대 개인용 정보 단말기로 펜 입력기능, 개인 스케줄 관리, 무선 통신기능, 전자책 기능 등을 주로 수행하며 손으로 칠만한 크기의 휴대용 정보통신 기기는?

- ① COM
- ② 노트북 컴퓨터
- ③ 미니 컴퓨터
- ㉠ PDA

44. 다음 중 CPU의 구성 장치가 아닌 것은?

- ① 레지스터(register)
- ② 제어장치(control unit)
- ③ 연산장치(ALU)
- ㉠ 드라이버(driver)

45. 다음 중에서 PC 통신을 하려고 할 때 반드시 필요로 하지 않는 도구는?

- ① 모뎀 또는 LAN 카드
- ㉡ CD-ROM
- ③ 통신용 소프트웨어
- ④ PC

46. 다음 중 멀티미디어 PC에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 멀티미디어 데이터를 재생, 처리할 수 있는 PC를 의미한다.
- ② 고성능 CPU, 고해상도 그래픽 카드, 사운드 카드, 스피

- 커, CD-ROM 드라이브 등이 필요하다.
- ㉡ 사운드 카드는 16비트 사운드 카드여야 한다.
- ㉢ 멀티미디어 저작 시스템은 멀티미디어 콘텐츠를 통합하기 위한 시스템을 말한다.
47. 다음 중 네트워크 OSI(Open System Interconnection) 모델을 구성하는 계층이 아닌 것은?
- ① 프로그램 계층(Program Layer)
② 네트워크 계층(Network Layer)
③ 물리 계층(Physical Layer)
④ 데이터 링크 계층(Data Link Layer)
48. 중앙처리장치로부터 주변장치의 제어권을 위임받아 입출력을 처리하는 장치를 무엇이라고 하는가?
- ① 채널(Channel)
② 모뎀(Modem)
③ 제어버스(Control Bus)
④ 콘솔(Console)
49. 다음 중 시스템 규모에 따른 컴퓨터 시스템의 분류가 아닌 것은?
- ① 슈퍼컴퓨터(Super Computer)
② 메인 프레임 컴퓨터(Main Frame Computer)
㉢ 하이브리드 컴퓨터(Hybrid Computer)
④ 미니 컴퓨터(Mini Computer)
50. 다음 중 멀티미디어 서비스를 활용하고 있다고 볼 수 없는 것은?
- ① VOD 서비스를 이용하여 영화를 본다.
② 통신망을 통해 원격 화상 회의를 한다.
㉢ 시스템 향상을 위해 디스크 조각 모음을 실시한다.
④ 시뮬레이션 기술을 이용한 3차원 게임을 한다.
51. 다음 중 컴퓨터 범죄를 예방하기 위한 방법으로 옳지 않은 것은?
- ① 내부 네트워크에 방화벽을 설치하고 중요한 정보는 암호화한다.
㉡ 방화벽이 설치된 경우 바이러스를 예방하기 위한 백신 프로그램은 설치하지 않아도 된다.
③ 다른 사람들이 쉽게 유추할 수 없는 패스워드를 사용하고 주기적으로 변경한다.
④ 개인정보를 요청하는 사이트 중 개인신상정보에 대하여 과도한 요구를 하는 사이트는 가급적 가입을 자제한다.
52. 여러 입출력 장치와 컴퓨터 본체의 연결 방법 중 허브 구조로 연결이 가능하며 최대 127대까지의 외부장치를 연결할 수 있는 방식은 어느 것인가?
- ① AGP(Accelerated Graphics Port)
② SATA(Serial ATA)
③ SCSI(Small Computer System Interface)
㉠ USB(Universal Serial Bus)
53. 사용자가 어떤 일의 처리를 컴퓨터에 의뢰하고 나서 그 결과를 얻을 때까지 소요되는 시간을 무엇이라 하는가?
- ① 자료처리 시간(Data Processing Time)
② 유휴 시간(Idle Time)

- ③ 반응 시간(Response Time)
㉠ 턴 어라운드 타임(Turn Around Time)

54. 다음 중 은행, 회사, 국가 등의 컴퓨터 시스템에 불법으로 접근하여 정보를 빼내거나 파괴하는 행위를 하는 사람을 일컫는 말은?

- ① 크래커 ② 전문 프로그래머
③ 통신인 ④ 시스템 분석가

55. 다음 용어에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 통신 소프트웨어 : 통신에 필요한 모뎀 제어, 송·수신 자료 처리, 파일 전송, 단말기 에뮬레이션의 기능 등을 제공하는 소프트웨어이다.
② 모뎀(MODEM) : 컴퓨터와 디지털 신호를 아날로그 신호로 바꾸어주는 변조 기능과 전화선을 통해 들어오는 아날로그 신호를 다시 디지털 신호로 바꾸어주는 복조 기능을 제공한다.
㉢ BPS : 'Bytes Per Second'라는 용어로, 데이터 통신에서 2,400bps의 경우 초당2,400글자가 전송되는 것이다.
④ 채팅 : 2인 이상의 PC 사용자가 PC 통신을 통해 대화를 하는 것이다.

56. 다음 중 하나의 컴퓨터에 두 개 이상의 CPU를 두어 프로그램을 동시에 처리하는 방식을 의미하는 용어는 어느 것인가?

- ① 다중 프로그래밍(Multi-programming)
② 시분할 처리(Time sharing)
㉢ 다중처리(Multi-processing)
④ 다중 사용자(Multi-user)

57. 다음 중 컴퓨터에서 실행하여야 할 프로그램이나 파일을 메모리에 옮겨주는 프로그램을 무엇이라고 하는가?

- ① 연결 편집기(Linkage Editor)
㉡ 적재기(Loader)
③ 연결기(Linker)
④ 편집기(Editor)

58. 다음 보기의 내용은 무엇을 설명한 것인가?

웹 페이지 상에서 마치 살아있는 것처럼 움직이는 그래픽 이미지이다. 하나의 파일 내에 여러 개의 이미지들이 정해진 순서대로 들어가 있어 이들이 번갈아 가며 나타나는 식으로 끝없이 루프를 돌게 하거나, 또는 몇 개의 순서를 보여준 다음 애니메이션이 멈추도록 할 수도 있다. 자바나 Shockwave, 기타 다른 도구를 써서 만든 애플릿을 이용해도 같은 효과를 낼 수는 있지만, 이 경우에는 브라우저나 운영체제가 애플릿을 지원할 수 있어야만 한다. 이에 반해 이 형식은 대부분의 브라우저에서 지원되며, 자바나 Shockwave 이미지와 비교하여 만들기 쉽다는 장점이 있다.

- ① animated GIF ② Holography
③ TIFF ④ Quick Time

59. 개별 물건에 극소형 전자태그가 삽입되어 있어 언제 어디서나 자유롭게 네트워크를 통해서 컴퓨터에 접속할 수 있는 환경을 의미하는 용어는 어느 것인가?

- ① 광속 상거래(CALS)
② 제닉스(XENIX)

- ③ 유비쿼터스(Ubiquitous)
- ④ 인트라넷(Intranet)

60. 다음 중 DVD에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 'Versatile Disk'라고도 한다.
- ② 화질과 음질이 뛰어나며 4.7GB 정도의 대용량 데이터 저장이 가능하다.
- ③ 현재 사용중인 CD-ROM은 DVD를 통해 재생할 수 없다.
- ④ 동영상 데이터를 약 135분 정도 기록 가능하다.

문제 해설 및 온라인 모의 테스트는 아래 사이트를 이용하세요.

해설 및 전자문제집(CBT) : www.comcbt.com

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	③	①	④	①	③	①	③	②	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	④	②	④	③	②	③	④	①	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	④	③	④	②	④	②	②	④	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	①	②	②	④	②	③	③	①	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	②	④	④	②	③	①	①	③	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	④	④	①	③	③	②	①	③	③