

1과목 : 워드프로세서 용어 및 기능

1. 다음 중 ‘\*’나 ‘@’와 같은 특수 문자에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자판에는 나타나 있지 않으므로 특수 문자표(혹은 코드표)를 이용하여 입력한다.
- ② 특수문자는 모두 1바이트로 구성되어 있다.
- ③ 한글 윈도 운영체제에서 한글 자음을 입력한 후 [한자] 키를 누르면 특수문자가 나타나므로 이를 이용하여 입력할 수 있다.
- ④ 문서에 포함되어 있는 특수문자는 찾기 기능을 이용하여 찾을 수 있다.

2. 다음 중에서 “Cut(오려두기) → Paste(붙이기)” 기능과 가장 관련이 있는 기억장치는?

- ① CD-ROM                      ② 하드디스크(Hard Disk)
- ③ 버퍼(Buffer)                ④ 플로피디스크(Floppy Disk)

3. 다음 중 저장(Save) 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 주기억장치의 내용을 보조기억장치에 저장하는 기능
- ② 연산장치의 결과를 주기억장치에 저장하는 기능
- ③ 보조기억장치의 내용을 주기억장치에 저장하는 기능
- ④ 주기억장치의 내용을 연산장치에 보내는 기능

4. 다음 중에서 토글 키가 아닌 것은?

- ① [Caps Lock]                ② [Insert]
- ③ [Scroll Lock]              ④ [Delete]

5. 다음 중 문서의 저장기능과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 문서 스타일 지정하기            ② 파일 이름 지정하기
- ③ 문서 암호 넣기                ④ 저장 폴더 변경

6. 다음 중 문서의 인쇄에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 특정 쪽을 지정하여 인쇄할 수 있다.
- ② 여러 개의 프린터가 설치된 경우 특정 프린터를 선택하여 인쇄할 수 있다.
- ③ 인쇄 대화상자에서 문단의 정렬 방식을 변경할 수 있다.
- ④ 인쇄 부수를 지정하여 한 번의 명령으로 동일한 문서를 여러 번 인쇄할 수 있다.

7. 행정기관 내에서 자료관리에 관한 사무를 주관하는 부서 또는 담당과는?

- ① 문서과                      ② 처리과
- ③ 관리과                      ④ 자료과

8. 다음 중 글자와 배경이 반대로 나타나는 문자는?

- ① 강조 문자                ② 테두리 문자
- ③ 역상 문자                ④ 그림자 문자

9. 다음 보기의 설명과 관계 깊은 용어는 무엇인가?

작업한 결과나 인쇄할 모양을 프린터로 출력하기 전에 미리 화면에 표시하는 것으로 LAYOUT 기능을 예로 들 수 있다.

- ① 하드 카피(Hard Copy)

- ② 소프트 카피(Soft Copy)
- ③ 마진(Margin)
- ④ 폼 피드(Form Feed)

10. 다음 중 디지털라이저(Digitizer)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주로 라이트 펜을 이용한다.
- ② 좌표 정보를 이용하여 커서를 이동한다.
- ③ 펜으로 누르는 것만 명령을 수행하게 된다.
- ④ 주로 그림, 도표, 설계도면 등을 입력하는 데 많이 사용된다.

11. 다음 중 주로 영문을 입력할 때 사용하는 기능으로 행의 끝에서 단어가 잘릴 경우 해당 단어 자체를 다음 행으로 이동시키는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 메일 머지(Mail Merge)
- ② 영문 균등(Justification)
- ③ 워드 랩(Word Wrap)
- ④ 래그드(Ragged)

12. 다음 설명이 의미하는 지시문서의 종류로 적합한 것은?

당직, 출장, 시간외 근무, 휴가 등 일일업무에 관한 명령

- ① 훈령                        ② 지시
- ③ 예규                        ④ 일일명령

13. 다음 중 자기권한에 속하는 업무의 일부를 일정한 자격자에게 위임하여 그 위임을 받은 자가 일정 범위의 위임사항에 대하여 최고책임자를 대신하여 결재하는 것은?

- ① 정규결재                ② 전결
- ③ 대결                      ④ 후결

14. 다음 중 맞춤법 검사(Spell Check) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 잘못 입력된 단어뿐만 아니라 문법적인 오류까지도 지적해 주는 경우도 있다.
- ② 자주 틀리는 단어는 자동적으로 바꾸도록 지정할 수 있다.
- ③ 사전에 없는 단어는 사용자가 추가하여 더 이상 잘못된 단어로 인식하지 않도록 할 수도 있다.
- ④ 잘못된 수식이 존재하는 경우에도 이를 찾아주어 고칠 수 있도록 한다.

15. 다음은 어떤 기능에 대한 설명인가?

. 일정한 간격으로 커서를 신속하게 이동하는 기능이다.  
. 추가하거나 지울 수 있으며, 간격을 변경할 수 있다.  
. 오른쪽, 왼쪽, 가운데를 기준으로 설정할 수 있다.

- ① 단(다단) 기능                ② 래그드(Ragged)
- ③ 탭 기능                      ④ 치환 기능

16. 다음 중 검색(Search)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특정 문서를 빠르게 찾는 기능이다..

- ② 서체, 크기, 속성을 지정하여 검색할 수 없다.
- ③ 문서 내용에 변화를 가져오지 않는다.
- ④ 영문 대소문자를 구분하여 검색할 수 있다.

17. 다음 중 치환(Replace)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 영역을 지정하여 해당 부분만 치환할 수 있다.
- ② 한글, 영문이외에 특수문자도 치환할 수 있다.
- ③ 치환 기능을 이용하여 문서의 일부분을 일정한 기준으로 정렬할 수 있다.
- ④ 특정문자의 글자크기, 글자체 등을 변경할 수 있다.

18. 다음 중 화면 표시 장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

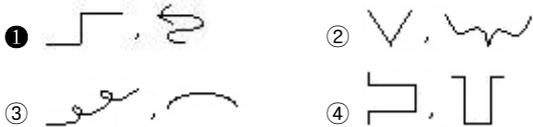
- ① 표시 장치로는 음극선관(CRT), 액정 디스플레이(LCD), 플라즈마 디스플레이(PDP) 등이 있다.
- ② CRT는 문자표시 속도가 빠르며, 가격이 저렴하나 LCD에 비해 눈의 피로가 심하다.
- ③ LCD는 CRT에 비해 소비전력이 적으며 가볍고 휴대하기가 편리하나, 화면 표시 속도가 느리다.
- ④ PDP는 다른 표시 장치에 비해 해상도가 가장 좋아 그래픽 영상 작업에 알맞으며, 두께가 얇고 가벼워 주로 휴대용 컴퓨터에 사용된다.

19. 다음 보기와 같이 교정부호를 사용하였을 경우의 결과로 옳은 것은?



- ① 21세기는 정보화시대 성숙되는 시대이다.
- ② 21세기는 정보화시대가 성숙되는 시대이다.
- ③ 21세기는 정보화시대 시대이다. 성숙되는
- ④ 21세기는 정보화시대가 성숙되는 시대이다.

20. 다음 중 서로 상반되는 의미를 나타내는 교정부호끼리 올바르게 짝지어진 것은?



2과목 : PC 운영 체제

21. 한글 windows98에 설치된 프린터의 등록정보 창에서 설정할 수 있는 옵션이 아닌 것은?

- ① 기본 프린터 설정
- ② 인쇄작업 시간 초과 설정
- ③ 용지 설정
- ④ 스플 기능의 사용 및 해제

22. 한글 windows98에서 임의의 폴더 내에 있는 특정 파일을 [ Shift ] 키와 [ Ctrl ] 키를 동시에 누른 채 바탕화면으로 드래그 앤 드롭하면 어떤 일이 생기는가?

- ① 해당 파일이 삭제된다.
- ② 해당 파일의 이름 바꾸기를 할 수 있다.

③ 해당 파일의 등록정보 상자가 나타난다.

④ 해당 파일의 바로 가기 아이콘을 만들 수 있는 바로 가기 메뉴가 나타난다.

23. 한글 windows98이 시작될 때 나는 소리를 변경하려고 할 때, 가장 관련이 깊은 [ 제어판 ] 의 항목은?

- ① 멀티미디어
- ② 프로그램 추가/제거
- ③ 사운드
- ④ 암호

24. 한글 windows98의 [ 제어판 ] 에 있는 [ 마우스 ] 의 등록정보 창에서 설정할 수 없는 것은?

- ① 왼손잡이를 위한 마우스 단추 설정을 할 수 있다.
- ② 마우스 포인터의 모양을 변경할 수 있다.
- ③ 마우스 포인터의 동작 속도를 변경할 수 있다.
- ④ 마우스를 연결하는 포트를 바꿀 수 있다.

25. 한글 windows98에서 인터넷을 사용하기 위한 IP 주소의 형식으로 옳바른 것은?

- ① 62:43:56:72:84:16
- ② 165.241.91.2
- ③ 7569AF3G
- ④ 756.9AF.3GB.100

26. 한글 windows98에서 창 (Window)의 사용법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 창의 제목 표시줄을 드래그하면 창의 위치를 이동할 수 있다.
- ② 창의 제목 표시줄을 더블 클릭하면 창을 최대화하거나 원래 크기로 변경할 수 있다.
- ③ 창의 제목 표시줄을 오른쪽 마우스로 클릭하면 창 관리를 위한 바로 가기 메뉴를 이용할 수 있다.
- ④ 창의 제목 표시줄의 제목 부분을 마우스로 더블 클릭하면 창의 제목을 바꿀 수 있다.

27. 한글 windows98에서 인터넷을 사용하기 위한 통신규약은?

- ① LAN
- ② TCP/IP
- ③ 모뎀
- ④ WAN

28. 한글 windows98에서 C드라이브에 대한 [ 등록정보 ] 중 [ 도구 ] 를 선택하여 수행할 수 없는 것은?

- ① 오류 검사
- ② 디스크 공간 늘림
- ③ 백업
- ④ 디스크 조각 모음

29. 다음 중 한글 windows98에서 [ 제어판 ] 에 있는 [ 프로그램 추가/제거 ] 프로그램을 이용하여 할 수 없는 기능은?

- ① 응용 프로그램의 설치 및 제거
- ② Windows 구성요소 추가/제거
- ③ 자동 디스크 만들기
- ④ 시스템 사용자의 추가

30. 한글 windows98의 시작 메뉴에 있는 파일 또는 폴더의 [ 찾기 ] 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 찾고자 하는 파일 이름을 찾기 조건으로 지정할 수 있다.
- ② 파일의 만든 날짜에 대한 기간을 찾기 조건으로 지정할 수 있다.
- ③ 찾고자 하는 파일의 크기를 찾기 조건으로 지정할 수 있다.
- ④ 찾고자 하는 파일의 속성을 찾기 조건으로 지정할 수 있다.

- 다.
31. 한글 windows98에서 [ 보조프로그램 ] 의 [ 그림판 ] 에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① BMP, JPG 형식의 그림 파일을 열 수 있다.  
 ② 작성한 그림은 원도의 바탕화면으로 만들 수 있다.  
 ③ 스캔한 사진을 보거나 편집할 수 있다.  
 ④ 작성한 그림을 OLE 기능을 사용하여 메모장에 붙여 넣을 수 있다.
32. 한글 windows98의 [ 시스템 도구 ] 에서 지원하는 [ 디스크 검사 ] 의 결과로 표시되는 내용이 아닌 것은?  
 ① 운영체제의 버전                      ② 전체 디스크 크기  
 ③ 사용할 수 있는 공간                    ④ 불량 섹터의 용량
33. 한글 Windows98의 멀티 부팅과 관련된 바로 가기키에 관하여 올바르게 연결된 것은?  
 ① [F4] - Normal  
 ② [F5] - Safe mode  
 ③ [F7] - Window only  
 ④ [F8] - command prompt only
34. 한글 windows98의 [ 디스크 검사 ] 프로그램으로 오류를 수정할 수 있는 드라이브가 아닌 것은?  
 ① 플로피 디스크                      ② CD-ROM 디스크  
 ③ 압축된 드라이브                    ④ RAM 드라이브
35. 다음 중에서 Windows98 운영 체제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 네트워크 기능을 포함하고 있는 운영 체제이다.  
 ② GUI 환경으로 직접 부팅 할 수 있다.  
 ③ 32비트의 멀티태스킹(Multi-tasking)의 운영 체제이다.  
 ④ VFAT32를 이용하여 최대 32자의 긴 파일 이름을 지원한다.
36. 다음 중 한글 windows98에서 사용하는 바로 가기키에 대한 설명으로 옳은 것은?  
 ① [Ctrl] + [PrtScr] : 클립보드에 현재 사용 중인 활성 창만 복사한다.  
 ② [Alt] + [F4] : 현재 사용하는 프로그램 창이나 열려 있는 폴더 창을 종료한다.  
 ③ [Esc] : 대화상자 상단의 탭을 번갈아 선택한다.  
 ④ [Shift] + [F3] : 선택한 개체의 바로 가기 메뉴가 나타난다.
37. 다음 중 한글 windows98에서 삭제된 파일이 [ 휴지통 ] 에 보관되는 경우는?  
 ① 한글 MS-DOS 창에서 삭제한 파일  
 ② 플로피 디스크 드라이브에서 삭제한 파일  
 ③ 하드디스크 드라이브에서 [Delete] 키를 눌러 삭제한 파일  
 ④ 네트워크 드라이브에 있는 파일을 삭제한 경우
38. 한글 windows98에서 [ 보조프로그램 ] 에 있는 [ 메모장 ] 에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 크기가 64Kbyte를 넘지 않는 간단한 텍스트 형식의 문서를 작성한다.

- ② 문서의 저장 형식은 확장자가 '.TXT'인 아스키 파일이다.  
 ③ 편집하는 문서의 일부 문자열에 대한 글꼴을 바꿀 수 있다.  
 ④ 대/소문자 및 전자/반자 구분으로 문자열을 찾을 수 있다.
39. 한글 windows98에서 새로운 작업 폴더를 만들려고 한다. 다음 중 어떤 프로그램을 사용하여야 하는가?  
 ① Windows 탐색기                      ② 프로그램 추가/제거  
 ③ 새 하드웨어 추가                      ④ 디스플레이
40. 다음 중 한글 windows98의 [탐색기] 에서 할 수 없는 기능은?  
 ① 파일을 삭제할 수 있다.  
 ② 바로가기 아이콘을 만들 수 있다.  
 ③ 프로그램을 실행시킬 수 있다.  
 ④ 시스템을 재시동 할 수 있다.

3과목 : PC 기본 상식

41. 다음 중 컴퓨터 바이러스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 바이러스는 디스크의 부트영역이나 프로그램의 영역에 숨어있다.  
 ② 사용 가능한 기억 용량을 감소시키는 바이러스도 있다.  
 ③ 바이러스 PC 통신의 파일 전송을 통해 감염될 수 있다.  
 ④ 모든 바이러스는 컴퓨터를 부팅 하는 순간에만 활동한다.
42. 다음은 하드디스크에 대한 설명이다. 옳지 않은 것은?  
 ① IDE 방식, EIDE 방식, SCSI 방식 등이 있다.  
 ② 부팅 드라이브는 슬레이브로 설정하도록 한다.  
 ③ 도스의 FORMAT 명령어를 사용하면 하드디스크를 초기화 할 수 있다.  
 ④ 하나의 디스크를 논리적으로 나누기 위해 FDISK를 사용한다.
43. 다음 중 차세대 개인용 정보 단말기로 펜 입력기능, 개인 스케줄 관리, 무선 통신기능, 전자책 기능 등을 주로 수행하며 손으로 칠만한 크기의 휴대용 정보통신 기기는?  
 ① COM                                      ② 노트북 컴퓨터  
 ③ 미니 컴퓨터                            ④ PDA
44. 다음 중 CPU의 구성 장치가 아닌 것은?  
 ① 레지스터(register)                    ② 제어장치(control unit)  
 ③ 연산장치(ALU)                        ④ 드라이버(driver)
45. 다음 중에서 PC 통신을 하려고 할 때 반드시 필요로 하지 않는 도구는?  
 ① 모뎀 또는 LAN 카드                      ② CD-ROM  
 ③ 통신용 소프트웨어                      ④ PC
46. 다음 중 멀티미디어 PC에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?  
 ① 멀티미디어 데이터를 재생, 처리할 수 있는 PC를 의미한다.  
 ② 고성능 CPU, 고해상도 그래픽 카드, 사운드 카드, 스피



- ③ 유비쿼터스(Ubiquitous)
- ④ 인트라넷(Intranet)

60. 다음 중 DVD에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 'Versatile Disk'라고도 한다.
- ② 화질과 음질이 뛰어나며 4.7GB 정도의 대용량 데이터 저장이 가능하다.
- ③ 현재 사용중인 CD-ROM은 DVD를 통해 재생할 수 없다.
- ④ 동영상 데이터를 약 135분 정도 기록 가능하다.

문제 해설 및 온라인 모의 테스트는 아래 사이트를 이용하세요.  
 해설 및 전자문제집(CBT) : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	③	①	④	①	③	①	③	②	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	④	②	④	③	②	③	④	①	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	④	③	④	②	④	②	②	④	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	①	②	②	④	②	③	③	①	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	②	④	④	②	③	①	①	③	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	④	④	①	③	③	②	①	③	③