

1과목 : 워드프로세서 용어 및 기능

1. 다음 중 문서의 페이지 상, 하, 좌, 우에 주어지는 여백을 나타내는 용어는?

- ① 두문(Header) ② 마진(Margin)
③ 미문(Footer) ④ 스크롤(Scroll)

2. 다음 중 문서의 집중 관리 및 처리, 문서 용지의 이면지 사용 등과 관련이 있는 사무관리의 원칙은?

- ① 용이성 ② 정확성
③ 신속성 ④ 경제성

3. 다음 중 문서를 프린터로 출력하면서 다른 문서를 편집하려고 한다. 어떤 기능을 이용해야 하는가?

- ① 캐시(Cache)
② 스푼(Spool)
③ 소프트 카피(Soft Copy)
④ 래그드(Ragged)

4. 다음 중 인쇄장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 큰 용지에 설계도면 등을 인쇄할 때 플로터를 주로 사용한다.
② 프린터의 해상도를 높게 설정하면 출력 속도를 높일 수 있으나 인쇄의 품질은 떨어진다.
③ 잉크젯(Ink Jet) 프린터는 잉크가 번지거나 노즐이 막히는 단점이 있다.
④ 레이저 빔(Laser Beam) 프린터는 해상도가 높고 인쇄 속도가 빠르며 페이지 단위로 인쇄한다.

5. 다음 중에서 인쇄 장치의 인쇄속도 단위는 어느 것인가?

- ① MIPS ② PPM
③ Mbyte ④ BPI

6. 다음 중 그림 등을 배치할 때 도움이 되도록 화면에 일정한 간격으로 나타나는 작은 점들을 무엇이라고 하는가?

- ① 색인(Index)
② 데시멀 탭(Decimal Tab)
③ 마진(Margin)
④ 격자(Grid)

7. 다음 중 마우스의 끌어다 놓기(Drag & Drop)를 이용하여 처리하기에 적합한 것은?

- ① 단어의 치환(Replace)
② 그림이나 표의 위치 변경
③ 문단 정렬
④ 메일머지(Mail Merge)

8. 다음 중 워드프로세서에서 [Shift] 키에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문단을 강제로 분리할 때 사용한다.
② 한글 입력시 윗 글자를 입력할 때 사용한다.
③ 영어 입력시 대/소문자를 전환하여 입력할 때 사용한다.
④ 다른 키와 조합하여 특수한 기능을 수행한다.

9. 다음 보기의 내용에 적용되고 있는 정렬 방식은 무엇인가?

이번달부터 지역건강보험 가입자 중 고소득자의 건강보험료가 대폭 오르고 자동차가 없는 저소득층은 내린다.

- ① 왼쪽정렬(왼쪽 맞춤)
② 오른쪽 정렬(오른쪽 맞춤)
③ 양쪽정렬(균등분할 맞춤)
④ 가운데 정렬(가운데 맞춤)

10. 행정기관 내에서 자료관리에 관한 사무를 주관하는 부서 또는 담당과는?

- ① 문서과 ② 처리과
③ 관리과 ④ 자료과

11. 다음 중 인쇄조판 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 미주(Endnote) : 문서의 매 쪽 하단에 고정적으로 들어갈 단어나 문구를 표시해 주는 기능이다.
② 쪽 번호 : 문서의 원하는 위치에 쪽(페이지) 번호를 부여하는 기능이다.
③ 머리말(Header) : 문서의 매 쪽 상단에 고정적으로 들어갈 단어나 문구를 표시해 주는 기능이다.
④ 색인(Index) : 해당 단어에 색인 표시를 하면 자동으로 색인 목록을 만들어 주는 기능이다.

12. 다음 중 워드프로세서의 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수식 편집기를 이용하면 수학적식이나 화학식을 쉽게 입력할 수 있다.
② 하이퍼텍스트(Hypertext)는 문서의 특정단어 혹은 그림을 다른 곳의 내용과 연결시켜 주는 기능이다.
③ 매크로(Macro) 기능을 이용하면 본문 파일의 내용은 같게 하고 수신인, 주소 등을 달리한 데이터 파일을 연결하여 여러 사람에게 보낼 초대장 등을 출력할 수 있다.
④ 스타일(Style) 기능은 몇 가지의 표준적인 서식을 설정해 놓고 공통으로 사용되는 문단에 적용시킬 수 있는 기능이다.

13. 다음 중 성적표 또는 주소록 정리시에 가나다 순서나 알파벳 순서 또는 역순으로 재배열하고 싶을 때 사용할 수 있는 기능으로 알맞은 것은?

- ① 소트(Sort) ② 래그드(Ragged)
③ 치환(Replace) ④ 검색(Search)

14. 공고문서의 경우에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 그 고시 또는 공고가 있은 후 며칠이 경과한 날로부터 효력이 발생하는가?

- ① 1일 ② 3일
③ 5일 ④ 7일

15. 다음 중 '새 이름으로 저장' 혹은 '다른 이름으로 저장' 기능에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 저장 위치 및 파일 이름을 바꿀 수 있다.
② 문서의 양호를 설정할 수 있다.
③ 문서의 저장 형식을 바꿀 수 있다.
④ 인쇄할 프린터의 종류를 바꿀 수 있다.

16. 다음 중 머리말에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 모든 쪽의 윗부분에 문구를 넣고자 할 때 유용하다.
 ② 머리말 영역에 쪽번호를 넣을 수 있다.
 ③ 홀수쪽과 짝수쪽의 머리말을 다르게 넣을 수 있다.
 ④ 머리말의 문구는 글꼴과 크기, 속성 등을 변경할 수 있으나 선을 삽입할 수는 없다.

17. 다음 중 문서 작성시 탭(Tab) 기능을 사용하여야 가장 효율적인 경우는?

- ① 일정한 간격으로 사이를 띄울 경우
 ② 특수한 문자를 입력할 경우
 ③ 수학적식이나 화학식을 입력해야 할 경우
 ④ 동일한 문자를 반복하여 입력할 경우

18. 다음 중 문서의 페이지 맨 아래에 제목, 쪽 번호 등 특정 문자열이 쪽마다 고정적으로 반복되도록 하는 기능을 무엇이라고 하는가?

- ① 머리말 ② 꼬리말
 ③ 각주 ④ 미주

19. 다음과 같이 문장을 변경할 때 사용된 교정부호는?

2006년에는 훨씬 더 인터넷 사용이 증가할 것이다.



2006년에는 인터넷 사용이 훨씬 더 증가할 것이다.

- ① ②
 ③ ④

20. 다음 중 문서의 분량이 감소될 수 있는 교정 부호로만 묶인 것은?

- ① , , ② , ,
 ③ , , ④ , ,

2과목 : PC 운영 체제

21. 다음 중 한글 Windows 98의 [제어판]에 있는 [시스템]을 선택했을 때 확인 가능한 정보가 아닌 것은?

- ① Windows 버전과 설치시 입력한 사용자 정보
 ② 메모리, 시스템 리소스, 파일 시스템, 가상 메모리 등의 성능 상태
 ③ 시스템 장치의 이상 유무
 ④ 현재 시스템이 사용 중인 하드디스크의 용량

22. 한글 Windows 98에서 볼 수 있는 일반적인 대화상자에서 입력이나 설정을 하기 위하여 항목간의 선택에 사용되는 키는 무엇인가?

- ① [Tab] ② [Esc]
 ③ [F4] ④ [Ctrl]

23. 한글 Windows98의 파일 또는 폴더를 찾기 위한 [찾기] 대화상자에서 설정할 수 있는 찾기의 조건 항목이 아닌 것은?

- ① 포함하는 문자열 ② 이름과 위치
 ③ 파일 크기 ④ 사용한 시간

24. 한글 Windows 98의 [프로그램 추가/제거] 등록 정보 창에

서 제공하는 Windows 설치의 구성 요소에 포함되지 않는 것은?

- ① 다국어 지원 ② 시스템 도구
 ③ 인터넷 익스플로러 ④ 주소록

25. 한글 Windows 98의 [휴지통]과 관련하여 [휴지통] 등록 정보 대화상자에서 설정이 가능한 항목이 아닌 것은?

- ① 휴지통의 용량을 제한할 수 있다.
 ② 드라이브마다 휴지통을 따로 설정할 수 있다.
 ③ 휴지통을 비워도 특정 파일들은 제거되지 않게 설정할 수 있다.
 ④ 파일을 휴지통에 버리지 않고 즉시 제거하도록 설정할 수 있다.

26. 한글 Windows 98을 사용하는 컴퓨터에서 네트워크를 위한 하드웨어가 아닌 것은?

- ① 하이퍼터미널(Hyperterminal)
 ② 랜 케이블(Lan Cable)
 ③ 허브(HUB)
 ④ 네트워크 카드(NIC)

27. 한글 Windows 98에서 [보조 프로그램]의 [엔터테인먼트]에 있는 [Windows Media Player]로 재생할 수 없는 파일의 확장자는?

- ① MPEG ② WAV
 ③ AVI ④ ZIP

28. 다음 중 한글 Windows 98의 [그림판] 프로그램에서 지우개의 색상을 설정하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 전경색의 색상을 색상 표에서 설정하면 된다.
 ② 배경색의 색상을 색상 표에서 설정하면 된다.
 ③ 지우개의 색상은 지정할 수 없다.
 ④ 선의 색상을 색상 표에서 설정하면 된다.

29. 한글 Windows 98에서 [디스플레이] 등록 정보 창에 나타나는 각 탭에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 화면 보호기 - 일정시간 시스템을 사용하지 않을 때 화면에 나타낼 내용을 설정한다.
 ② 배경 - 바탕 화면에 표시되는 그림을 설정한다.
 ③ 설정 - 화면 해상도 및 특정 모니터 종류를 설정한다.
 ④ 화면 배색 - 화면에 나타낼 색상의 수를 설정한다.





30. 한글 Windows 98에서 기본 프린터로 지정된 프린터 아이콘을 더블 클릭했을 때 보여지는 것은?

- ① 프린터 등록 정보 창
 ② 프린터 드라이브 변경 창
 ③ 다른 프린터의 추가 설치 창
 ④ 인쇄 중이거나 인쇄 대기 중인 문서 목록 창

31. 한글 Windows 98에서 [시스템 도구]의 [디스크 조각 모음] 프로그램을 실행할 수 있는 매체는?

- ① CD-ROM ② 플로피디스크
 ③ 압축 드라이브 ④ 네트워크 드라이브

32. 한글 Windows 98에서 제공하는 가상 메모리에 대한 설명으로 옳바른 것은?

- ① 가상 메모리의 크기를 사용자가 설정할 수 있다.
 ② 가상 메모리 크기는 윈도우가 자동으로 설정하기 때문에 사용자는 설정할 수 없다.
 ③ 가상 메모리는 주기억장치에 설정된다.
 ④ 윈도우에서는 가상 메모리 기능을 이용할 수 있다.
33. 한글 Windows 98에서 폴더를 공유하려고 할 때 설정할 수 있는 사용 권한이 아닌 것은?
 ① 읽기/쓰기 ② 암호에 따라 다름
 ③ 읽기 전용 ④ 쓰기 전용
34. 한글 Windows 98에서 사용하는 아이콘들 중에서 네트워크에 연결되어 있는 드라이브를 나타내는 아이콘은?
 ①  ② 
 ③  ④ 
35. 한글 Windows 98에서 사용하는 [휴지통]의 실제 폴더 위치는?
 ① C:\WRecycled
 ② C:\Windows\WRecycled
 ③ C:\Temp\WRecycled
 ④ C:\Windows\Temp\WRecycled
36. 한글 Windows 98에서 CD-ROM을 삽입시 자동으로 실행되지 않도록 하는 단축키는 어느 것인가?
 ① [Alt]+[F4] ② [Shift]
 ③ [Shift]+[Del] ④ [Ctrl]+[X]
37. 다음 중 한글 Windows 98의 [탐색기] 창에서 폴더나 파일의 [찾기] 창을 활성화하는 바로 가기 키는?
 ① [Ctrl]+[F] ② [Alt]+[F]
 ③ [Shift]+[F] ④ [Ctrl]+[Alt]+[F]
38. 한글 Windows 98에서 사용되는 바로 가기 아이콘에 부여되는 파일의 확장자 명은?
 ① .LNK ② .INI
 ③ .SYS ④ .CUT
39. 한글 Windows 98에서 실행 중인 다른 창이나 프로그램으로 빠르게 전환하는 방법으로 가장 적절한 것은?
 ① [Alt]+[Tab]을 눌러 이동한다.
 ② [Ctrl]+[Tab]을 눌러 이동한다.
 ③ [Ctrl]+[Alt]+[Del]을 눌러 나타나는 작업 관리자에서 이동한다.
 ④ 제어판에서 이동한다.
40. 다음 중에서 한글 Windows 98의 [보조 프로그램] 메뉴에 있는 [시스템 도구]에 포함되지 않은 프로그램은?
 ① 디스크 정리 ② 디스크 조각 모음
 ③ 시동 디스크 작성 ④ 시스템 정보

41. 다음의 설명 중에서 옳바르지 않은 것은 어느 것인가?
 ① 비교항목 : 정밀도 , 디지털 컴퓨터 : 필요한 한도까지 , 아날로그 컴퓨터 : 정도가 제한됨
 ② 비교항목 : 프로그래밍 , 디지털 컴퓨터 : 불필요 , 아날로그 컴퓨터 : 필요
 ③ 비교항목 : 적용성 , 디지털 컴퓨터 : 범용성 , 아날로그 컴퓨터 : 단일성
 ④ 비교항목 : 구성회로 , 디지털 컴퓨터 : 논리 회로 , 아날로그 컴퓨터 : 증폭 회로
42. 다음 중 시간적 간격 없이 양방향 통신이 가능한 통신 방식은 어느 것인가?
 ① 반이중(Half-duplex) 방식
 ② 심플렉스(Simplex) 방식
 ③ 전이중(Full-duplex) 방식
 ④ 더블 심플렉스(Double Simplex) 방식
43. 다음 중 성격이 다른 소프트웨어는 무엇인가?
 ① DOS ② Windows 98
 ③ OS/2 ④ JAVA 2
44. 다음 보기의 내용은 무엇을 설명한 것인가?

미국 국방성에서 개발한 위성을 이용한 법세계적인 무선항법 시스템으로써, 사용자의 현재 위치, 속도 및 시간을 정확하게 계산할 수 있도록 해준다.

 ① GIS ② GPS
 ③ GTS ④ GDS
45. 다음 중 파일 압축에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① 디스크 저장 공간을 효율적으로 활용하기 위해서 압축을 한다.
 ② 감염된 파일을 압축하면 바이러스가 제거된다.
 ③ 압축 소프트웨어에는 알집, WinZip, Arj 등이 있다.
 ④ PC 통신에서 파일 전송시 시간 및 비용을 절약하기 위해 사용된다.
46. 다음 중 하나의 컴퓨터에 두 개 이상의 CPU를 두어 프로그램을 동시에 처리하는 방식을 의미하는 용어는 어느 것인가?
 ① 다중 프로그래밍(Multi-programming)
 ② 시분할 처리(Time Sharing)
 ③ 다중처리(Multi-processing)
 ④ 다중 사용자(Multi-user)
47. 기존의 데이터 통신망을 이용해 음성 데이터 전송하기 위한 프로토콜로 확장성이 높으며, 이를 이용할 경우 기존 전화에 비해 요금도 저렴한 방식은 어느 것인가?
 ① VPN(Virtual Private Network)
 ② VoIP(Voice of Internet Protocol)
 ③ TCP(Transmission Control Protocol)
 ④ UDP(User Datagram Protocol)
48. 다음의 내용은 무엇에 대해 설명한 것인가?

팔레트를 사용하는 것과 같이 제한된 색상을 사용해야 할 경우, 그 제한된 색상들을 섞어서 다양한 색상을 만들어 내는 방법이다. 즉, 현재 팔레트에 존재하지 않는 컬러를 컬러 패턴으로 대체하여 가장 유사한 컬러로 표현하는 기법이다.

- ① 디더링 ② 엔티얼라이싱
③ 모핑 ④ 와핑

49. 다음 중 컴퓨터 바이러스에 대한 대비 방법으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 출처가 불분명한 프로그램을 사용하지 않는다.
② 의심스러운 전자메일은 열어보지 않는다.
③ 백신 프로그램으로 정기검사를 하고 미리 예방한다.
④ 다른 컴퓨터에 침입하는 해킹방법을 배워둔다.

50. 다음 중 하드웨어적 업그레이드라고 할 수 없는 것은?

- ① 메모리 증설 ② 그래픽 카드 교체
③ 운영체제 업그레이드 ④ CPU 교체

51. 다음 중 중앙처리장치로부터 주변장치의 제어권을 위임받아 입출력을 처리하는 장치를 무엇이라고 하는가?

- ① 채널(Channel)
② 데이터버스(Data Bus)
③ 제어버스(Control Bus)
④ 콘솔(Console)

52. 다음 중 네트워크 내부에 있는 호스트를 외부의 침입으로부터 보호하기 위하여 사용하는 것은?

- ① TCP/IP ② Firewall
③ FTP ④ TELNET

53. 다음은 CD-ROM과 관련된 사항이다. 옳지 않은 것은?

- ① 데이터 전송속도에 따라 8배속, 16배속, 32배속 등으로 구분한다.
② 배속의 수치가 작을수록 처리 속도가 빠르다.
③ 1배속은 150KB/sec이다.
④ 일반적으로 하드디스크에 비해 데이터 접근 속도가 느리다.

54. 다음 중 컴퓨터에서 실행하여야 할 프로그램이나 파일을 메모리에 옮겨주는 프로그램을 무엇이라고 하는가?

- ① 연결편집기(Linkage Editor)
② 적재기(Loader)
③ 연결기(Linker)
④ 편집기(Editor)

55. 개별 물건에 극소형 전자태그가 삽입되어 있어 언제 어디서나 자유롭게 네트워크를 통해서 컴퓨터에 접속할 수 있는 환경을 의미하는 용어는 어느 것인가?

- ① 광속상거래(CALS)
② 제닉스(XENIS)
③ 유비쿼트스(Ubiquitous)
④ 인트라넷(Intranet)

56. 다음 중 컴퓨터 기억소자의 발달 순서를 올바르게 나열한

것은?

- ① 진공관 → IC → 트랜지스터 → VLSI
② 진공관 → 트랜지스터 → IC → VLSI
③ 진공관 → IC → VLSI → 트랜지스터
④ 진공관 → 트랜지스터 → VLSI → IC

57. 다음 중 컴퓨터에서 발생하는 문제를 예방하거나 해결하기 위한 방법으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 시스템 이상에 대비하여 부팅 디스켓을 만들어 둔다.
② 바이러스 검사를 정기적으로 실행한다.
③ 시스템 설정 파일과 중요 데이터 파일은 원본 파일과 동일한 위치에 백업하여 둔다.
④ 가급적 불필요한 프로그램을 설치하지 않도록 한다.

58. 다음 중 디스크 포맷(Format)을 이루고 있는 것이 아닌 것은?

- ① 면(Side) ② 필드(Field)
③ 트랙(Track) ④ 섹터(Sector)

59. 다음 중 멀티미디어의 저장 장치로 옳지 않은 것은?

- ① CD(Compact Disk)
② MO(Magneto-Optic)
③ COM(Computer Output Microfilm)
④ DVD(Digital Video Disk)

60. 다음 중 멀티미디어 압축 기술이 아닌 것은?

- ① JPEG ② AVI
③ MPEG ④ TMP

문제 해설 및 온라인 모의 테스트는 아래 사이트를 이용하세요.

해설 및 전자문제집(CBT) : www.comcbt.com

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	④	②	②	②	④	②	①	③	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	③	①	③	④	④	①	②	④	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	①	④	③	③	①	④	②	④	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	①	④	③	①	②	①	①	①	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	③	④	②	②	③	②	①	④	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	②	②	②	③	②	③	②	③	④