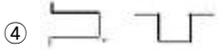
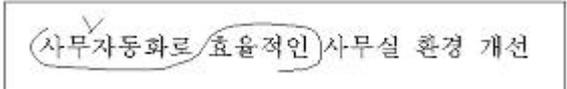


- ④ 그림을 삭제할 때에도 지우고 싶은 그림을 선택한 후 [Delete] 키를 누른다.
16. 다음 중 지시문서에 해당하지 않는 것은?
 ① 훈령 ② 예규
 ③ 일일명령 ④ 부령
17. 다음 중에서 사무관리의 원칙이 아닌 것은?
 ① 신속성 ② 용이성
 ③ 경제성 ④ 전파성
18. 다음 중 수치데이터를 입력할 때 소수점을 중심으로 숫자의 위치를 자동적으로 맞추어주는 기능을 무엇이라고 하는가?
 ① 마진(Margin)
 ② 눈금자(Ruler)
 ③ 워드 랩(Word Wrap)
 ④ 데시멀 탭(Decimal Tab)
19. 다음 중 서로 상반되는 의미를 나타내는 교정부호끼리 짝지어진 것은?
 ①  ② 
 ③  ④ 
20. 다음 보기의 교정부호에 대하여 올바르게 교정된 결과는 어느 것인가?



- ① 사무 자동화로 효율적인 사무실 환경 개선
 ② 효율적인 사무자동화로 사무실 환경 개선
 ③ 효율적인 사무 자동화로 사무실 환경 개선
 ④ 사무 자동화로 효율적인 사무실 환경 개선

2과목 : PC 운영 체제

21. 한글 Windows XP에서 시스템을 강제로 종료시켜서 재부팅하는 경우에 발생할 수 있는 상황으로 옳은 것은?
 ① 작업 중이던 파일의 변경 내용을 잃어 버릴 수 있다.
 ② 작업 중이던 파일은 휴지통에 있으므로 복원하여 재사용할 수 있다.
 ③ 운영체제 프로그램의 일부가 지워지므로 운영체제를 새로이 설치해야 한다.
 ④ 재부팅을 하면 이전에 작업 중이던 응용 프로그램이 자동으로 시작된다.
22. 다음 한글 Windows XP 운영체제의 특징에 해당되지 않는 것은?
 ① 네트워크 기능 지원
 ② 최대 8자까지의 긴 파일 이름 지원
 ③ MS-DOS창 실행 가능
 ④ 플러그 앤 플레이 지원
23. 다음 중 한글 Windows XP에서 [Windows 탐색기]의 실행 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① [시작] 단추에서 마우스 오른쪽 버튼을 누른 후 [탐색]을 선택한다.
 ② [시작]-[모든 프로그램]-[보조프로그램]-[Windows 탐색기]를 선택한다.
 ③ [내 컴퓨터] 아이콘에서 마우스 오른쪽 버튼을 누른 후 [탐색]을 선택한다.
 ④ [Ctrl] + [E] 키를 동시에 누르면 실행한다.
24. 한글 Windows XP에서 부팅할 때 표시되는 시작 옵션 중에서 VGA 모니터, microsoft 마우스 드라이버 및 Windows를 시작하는데 필요한 최소한의 장치 드라이버 등 기본 설정만 사용하고 네트워크 연결은 사용하지 않는 선택 항목은?
 ① 안전모드 ② 부팅 로깅 사용
 ③ VGA 모드 사용 ④ 디버그 모드
25. 다음 중 한글 Windows XP에서 [프린터 추가 마법사]를 실행하여 프린터를 설치할 경우에 첫 번째 단계의 작업은?
 ① 프린터의 제조업체와 모델명을 선택한다.
 ② 프린터에 사용할 포트를 선택하고 기본 프린터로 사용할지 설정한다.
 ③ 설치할 프린터가 로컬 프린터인지 네트워크 프린터인지 선택한다.
 ④ 시험 인쇄한다.
26. 한글 Windows XP의 폴더 창에서 사용할 수 있는 바로가기 키에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① 열려진 창을 닫기 위해서는 [Esc] 키를 사용한다.
 ② 프로그램을 실행하거나 창을 열기 위해서는 원하는 폴더나 파일 위에서 [Enter] 키를 사용한다.
 ③ 열려진 창이나 대화 상자의 항목 이동은 [Tab] 키를 사용한다.
 ④ 열려진 창에 대하여 창 제어 메뉴를 보기 위해서는 [Alt] + [Spacebar] 키를 동시에 누른다.
27. 한글 Windows XP의 [제어판]에 있는 [프로그램 추가/제거]를 이용하여 Windows 구성 요소를 설치하려고 할 때 옳지 않은 것은?
 ① Windows 구성 요소로는 관리 및 모니터링 도구, 보조 프로그램 및 유틸리티 등이 있다.
 ② Windows 구성 요소는 부분적인 기능을 선택하기 위해 [자세히]를 사용한다.
 ③ Windows 구성 요소를 추가할 경우에는 Windows XP 설치 CD가 있어야 한다.
 ④ Windows 구성 요소를 설치하고자 할 때는 해당 항목에 체크 표시를 지우고 [다음] 단추를 클릭한다.
28. 다음 중 한글 Windows XP에서 사용하는 마우스 포인터에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ①  : 특정 개체를 선택할 수 있는 상태이다.
 ②  : 특정 작업을 수행중인 상태이다.
 ③  : 특정 개체의 크기를 상하로 조절하는 상태이다.
 ④  : 특정 개체의 크기를 대각 방향으로 조절하는 상태이다.

29. 한글 Windows XP에서 사용자가 모니터의 해상도를 변경하고자 할 경우에 [디스플레이 등록정보] 창에서 선택하여야 하는 탭은?
 ① 배경 화면 ② 화면 보호기
 ③ 화면 배색 ④ 설정
30. 다음 중 한글 Windows XP에서 새로운 폴더를 만드는 방법으로 옳은 것은?
 ① [탐색기]에서 [편집]-[새로 만들기]-[폴더]를 선택한다.
 ② [탐색기]에서 [보기]-[새로 만들기]-[폴더]를 선택한다.
 ③ 해당 폴더창에서 제목 표시줄의 바로가기 메뉴에서 [새로 만들기]-[폴더]를 선택한다.
 ④ [탐색기]의 오른쪽에 있는 내용 창에서 빈 공간의 바로가기 메뉴에서 [새로 만들기]-[폴더]를 선택한다.
31. 한글 Windows XP에서 C:WWindows 폴더 창에서 다음과 같이 여러 개의 파일을 선택하고자 할 경우에 올바른 것은?



- ① 마우스로 드래그하여 사각형 안에 파일을 포함시킨다.
 ② 처음 파일 선택 후 [Ctrl] 키를 누른 상태에서 마지막 파일을 클릭한다.
 ③ [Ctrl] 키를 누른 상태에서 해당 하는 파일을 하나씩 클릭하여 선택한다.
 ④ 처음 파일 선택 후 마지막 파일에서 [Alt] 키를 누른 채 클릭한다.
32. 한글 Windows XP에서 다중 작업이라고도 하며, 하나의 컴퓨터에서 복수의 작업을 처리하는 것을 무엇이라고 하는가?
 ① Process ② Plug and Play
 ③ Multi-Tasking ④ GUI
33. 다음 중 한글 Windows XP에서 네트워크 사용을 위한 하드웨어는?
 ① 방화벽 ② 프로토콜
 ③ 서비스 ④ 네트워크 어댑터
34. 한글 Windows XP의 [보조 프로그램]에 있는 [메모장] 프로그램에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?(문제오류로 실제 시험장에서는 모두 정답처리 하였습니다. 여기서는 1번을 정답 처리 합니다.)
 ① 시간과 날짜를 문서의 끝에 자동적으로 추가되도록 하려면 문서의 첫 행 왼쪽에 .LOG라고 입력한다.
 ② 크기가 1MByte 이하인 문서의 파일을 작성하고 편집할 수 있다.
 ③ 특정 문자열을 찾아주는 기능이 있다.
 ④ 메모장에서 여백, 머리글, 바닥글 등을 지정, 변경할 수 있다.

35. 다음 중 한글 Windows XP의 작업 표시줄에 나타낼 수 없는 도구 모음은?
 ① 바탕 화면 ② 주소
 ③ 휴지통 ④ 빠른 실행
36. 한글 Windows XP에서 사용할 수 있는 파일 이름의 최대 길이(Byte)는?
 ① 8 ② 127
 ③ 255 ④ 511
37. 다음 중 한글 Windows XP에서 [Windows 탐색기] 창의 상태 표시줄에 표시될 수 있는 내용이 아닌 것은?
 ① 오른쪽의 작업 목록 창 내의 개체 수
 ② 왼쪽 폴더 창 내의 선택한 폴더의 최후 변경 시간
 ③ 선택된 개체의 크기
 ④ 사용할 수 있는 디스크 공간
38. 한글 Windows XP에서 인터넷을 사용할 때 문자로 되어 있는 도메인 네임을 숫자로 구성된 IP 주소로 변경해 주는 시스템은?
 ① 기본 게이트웨이 ② 기본 설정 DNS 서버
 ③ 서브넷 마스크 ④ IP 주소
39. 다음 중 한글 Windows XP에서 보조기억장치인 하드디스크 드라이브 사용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① [디스크 조각 모음]을 사용하여 처리 속도를 향상시킬 수 있다.
 ② 하드디스크 드라이브의 바이러스를 제거하기 위하여 [디스크 검사]를 수행한다.
 ③ 빠른 파일 검색을 위해 디스크 색인을 사용할 수 있다.
 ④ [디스크 정리]를 사용하여 디스크 저장 공간을 늘릴 수 있다.
40. 한글 Windows XP의 [보조 프로그램]에 있는 [엔터테인먼트]에 관한 설명으로 옳은 것은 ?
 ① [볼륨 조절]을 선택하면 사운드의 볼륨 조절뿐 아니라, 음소거와 밸런스 조절이 가능하다.
 ② [녹음기]는 사운드를 저장만 할 수 있으며, 사운드의 재생은 [Windows Media Player]를 사용한다.
 ③ [Windows Media Player]에서는 다양한 사운드 파일을 녹음, 재생, 편집할 수 있다.
 ④ [녹음기]에서는 사운드를 mp3 형식의 파일로 저장한다.

3과목 : PC 기본 상식

41. 다음 중 CD를 대체하여 대용량의 멀티미디어 데이터를 저장할 수 있는 광디스크 저장매체를 무엇이라고 하는가?
 ① HDD ② VOD
 ③ DVD ④ ZIP DRIVE
42. 다음 중 최소한의 처리 성능, 메모리, 저장 장치만을 갖추고 있으며 데이터의 처리와 저장이 네트워크에 연결된 서버를 통해 이루어지는 컴퓨터를 무엇이라고 하는가?
 ① 마이크로 컴퓨터 ② 워크스테이션
 ③ 네트워크 컴퓨터 ④ 팜탑(Palmtop) 컴퓨터

43. 다음 중 PC 관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 중요한 자료는 반드시 별도의 기억매체에 백업해 둔다.
 - ② 컴퓨터 성능 향상을 위해 주기적으로 디스크 조각모음을 실행한다.
 - ③ 정기적으로 최신 바이러스 검사 프로그램을 사용하여 바이러스 감염을 방지한다.
 - ④ 프로그램의 삭제는 해당 프로그램이 설치된 디렉토리를 삭제하면 된다.

44. 무료 배포되지만 기술적인 도움이나 설명서 혹은 업그레이드를 하여 지속적으로 사용하기 위해서는 금액을 지불해야 하는 저작권으로 보호되고 있는 소프트웨어를 무엇이라고 하는가?
- ① 프리웨어(Freeware) ② 셰어웨어(Shareware)
 - ③ 펌웨어(Firmware) ④ 미들웨어(Middleware)

45. 다음 중 네트워크 보안을 강화하는 방법으로 가장 옳바르지 않은 것은?
- ① 방화벽 설치 ② 해킹
 - ③ 암호화 ④ 인트라넷

46. 다음 중 주기억장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 주기억장치에서 정보를 얻는데 걸리는 시간을 탐색시간(Seek Time)이라고 한다.
 - ② 주기억장치를 한 번에 접근할 수 있는 정보의 단위는 보통 단어(워드)이다.
 - ③ 접근시간(Access Time)이 빠르다는 것은 그만큼 성능이 좋다는 의미이다.
 - ④ 일반적으로 주기억장치를 접근하기 위해서는 주소를 사용한다.

47. LAN과 외부 네트워크를 연결하는 장비로 다음의 설명에 해당되는 하드웨어는 ?

응용 계층을 연결하여 데이터 형식의 변환 및 프로토콜의 변환 등을 수행함으로써 프로토콜이 다른 네트워크를 연결 시켜주는 장치이다.

- ① 리피터(Repeater) ② 브리지(Bridge)
 - ③ 라우터(Router) ④ 게이트웨이(Gateway)
48. 다음 중 USB에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① USB지원 주변기기는 반드시 별도의 전원이 필요하다.
 - ② 하나의 포트를 허브를 이용해서 여러 주변장치가 공유할 수 있다.
 - ③ 최대 127개의 주변장치를 연결할 수 있다.
 - ④ 12Mbyte의 데이터 전송속도를 지원한다.

49. 다음 중 멀티미디어 압축 기술이 아닌 것은?
- ① JPEG ② AVI
 - ③ MPEG ④ TMP

50. 다음 보기의 내용은 전송 방향에 따른 여러 통신 방식 중에서 어느 방식을 설명한 것인가?

정보의 전달이 교대로 바뀔 수 있는 방법으로 두 개의 통신 채널을 사용하여 연결된 두 장치 간에 교대로 데이터를 교환하는 통신 방식이며, 양쪽에서 동시에 송/수신할 수는 없다.

- ① 단방향(Simplex) 통신 방식
 - ② 반이중(Half Duplex) 통신 방식
 - ③ 전이중(Full Duplex) 통신 방식
 - ④ 이이중(Double Duplex) 통신 방식
51. 다음 중 초고속 정보통신망을 이용하여 원거리에 있는 사람들과 비디오와 오디오를 통해 회의할 수 있도록 하는 시스템을 무엇이라고 하는가?
- ① VOD ② RACS
 - ③ VCS ④ VDT

52. 다음 중 최초의 상업용 전자계산기는 어느 것인가?
- ① ENIAC ② EDVAC
 - ③ UNIVAC-1 ④ IBM/370

53. 다음 중 멀티미디어 파일 형식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① JPEG는 동영상에 관한 멀티미디어 기술로써 주문형 비디오 서비스 등에 이용된다.
 - ② GIF를 통해 움직이는 애니메이션 기능을 사용할 수 있다.
 - ③ 하이퍼텍스트는 링크 기능을 통해 원하는 정보로의 이동이 가능하도록 해주는 기능이다.
 - ④ MIDI를 통해 컴퓨터 음악을 만들 수 있다.

54. 다음 보기의 설명에서 () 안에 공통적으로 들어갈 용어는?

연산 결과의 오류, 기억장치의 패리티 오류 등 프로그램 실행 도중에 예기치 않은 일이 발생할 경우 현재 실행중인 프로그램이 일시 중단되고 () 제어 루틴에 의해 처리되며, CPU는 () 처리가 끝나면 원래의 프로그램으로 되돌아가 작업을 계속한다.

- ① 인버트(Invert)
 - ② 인터럽트(Interrupt)
 - ③ 인터랙티브(Interactive)
 - ④ 인터페이스(Interface)
55. 다음 중 PC를 업그레이드 할 때 고려해야 할 사항으로 옳지 않은 것은?
- ① RAM의 경우 ns(속도 단위)의 값이 클수록 좋다.
 - ② 하드디스크의 경우 GB(저장 용량)의 값이 클수록 좋다.
 - ③ CPU의 경우 Hz(속도 단위)의 값이 클수록 좋다.
 - ④ CD-ROM의 경우 배속(속도 단위)의 값이 클수록 좋다.

56. 다음 중 컴퓨터 범죄의 예방 방법으로 가장 적절하지 않은 것은?
- ① 서버를 운영하고 있는 경우에는 시스템 침입 방지를 위해 보안 시스템을 설치하고 고급 보안기술을 개발한다.
 - ② 정기적으로 패스워드를 변경하여 사용한다.
 - ③ 바이러스 예방 프로그램을 설치하여 사용한다.
 - ④ 인터넷에서 무료로 제공되는 프로그램은 가급적 모두 설

지하여 실행해 본다.

57. 다음 중 멀티미디어 데이터 입력장치가 아닌 것은?

- ① 스캐너 ② 디지털 카메라
- ③ 모니터 ④ 캠코더

58. 다음 중 주기억장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주기억장치(DRAM)의 데이터 접근시간은 캐시 메모리보다 빠르다.
- ② 주기억장치의 각 위치는 주소에 의해서 표시된다.
- ③ 중앙처리장치가 처리할 명령어와 이에 대한 처리 결과를 저장하는 장소이다.
- ④ 주기억장치에는 쓰지 못하는 읽기 전용의 기억장치도 있다.

59. 다음 보기의 설명에서 () 안에 들어갈 용어를 순서대로 올바르게 나열한 것은?

메모리로 프로그램을 읽어들이는 작업을 (X이)라한다.
(X는)은 OS를 메모리로 읽어 넣을 수 있는 기계어 루틴이다.

- ① 바이오스(BIOS) - 로딩>Loading)
- ② 로딩>Loading) - 부트스트랩>Bootstrap)
- ③ 로딩>Loading) - 바이오스>BIOS)
- ④ 바이오스>BIOS) - 부트스트랩>Bootstrap)

60. 다음 중 자원의 공유를 목적으로 회사, 학교, 연구소 등의 구내에 설치되어 있는 다수의 컴퓨터를 네트워크로 구성할 때 이용하는 정보통신망은 어느 것인가?

- ① VAN ② ISDN
- ③ LAN ④ WAN

문제 해설 및 온라인 모의 테스트는 아래 사이트를 이용하세요.

해설 및 전자문제집(CBT) : www.comcbt.com

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	①	①	④	①	②	②	③	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	①	③	③	③	④	④	④	①	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	②	④	①	③	①	④	③	④	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	③	④	①	③	③	②	②	②	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	③	④	②	②	①	④	①	④	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	③	①	②	①	④	③	①	②	③