

1과목 : 워드프로세서 용어 및 기능

1. 다음 중 보기의 장치들을 입력장치와 출력장치로 올바르게 분류한 것은?

(가) 키보드 (나) CRT (다) 라이트 펜
(라) 스캐너 (마) XY 플롯터 (바) 마우스

- ① 입력장치 : (가), (다), (라), (바) : 출력장치 : (나), (마)
- ② 입력장치 : (가), (나), (다) : 출력장치 : (라), (마), (바)
- ③ 입력장치 : (가), (라), (바) : 출력장치 : (나), (다), (마)
- ④ 입력장치 : (가), (나), (바) : 출력장치 : (다), (라), (마)

2. 다음 중 문서의 인쇄에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 특정 쪽을 지정하여 인쇄할 수 있다.
- ② 여러 개의 프린터가 설치된 경우 특정 프린터를 선택하여 인쇄할 수 있다.
- ③ 인쇄시에 문단의 정렬 방식을 설정할 수 있다.
- ④ 인쇄 부수를 지정하여 한 번의 명령으로 동일한 문서를 여러 번 인쇄할 수 있다.

3. 다음 중 보기의 문장에서 커서를 '프' 바로 다음에 두고 마우스를 더블클릭하면 어떻게 되는가?

문서 편집 프로그램은 텍스트이외에도 그림, 음악 등을 포함할 수 있다.

- ① 아무변화가 없다.
- ② '프'가 블록으로 지정된다.
- ③ 해당 문단이 블록으로 지정된다.
- ④ '프로그램은'이 블록으로 지정된다.

4. 다음 보기에서와 같이 자주 나오는 '대한민국'이란 단어를 빠르게 입력하기 위해 사용하는 기능으로 가장 적절한 것은?

대한민국 헌법에 대한민국은 민주공화국이라고 했듯이 대한민국은 민주공화국이다.

- ① 스타일 ② 상용구
- ③ 글자검침 ④ 메일머지

5. 다음 중 커서 및 화면의 이동에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [↑], [↓] 키를 이용하면 한 줄 단위로 커서가 이동하게 된다.
- ② 마우스로 스크롤바를 이동하여 커서를 움직일 수 있다.
- ③ [Page Up], [Page Down] 키를 이용하면 한 페이지 또는 화면 단위로 커서가 이동하게 된다.
- ④ 휠마우스의 휠을 사용하여 화면을 이동할 수 있다.

6. 다음 중 저장하기(Save) 명령이 실행될 때의 가장 적절한 의미는?

- ① 보조기억장치에 있는 내용을 주기억장치에 저장한다.
- ② 주기억장치에 있는 내용을 보조기억장치에 저장한다.
- ③ 중앙처리장치에 있는 내용이 주기억장치에 저장된다.
- ④ 중앙처리장치에 있는 내용이 보조 기억장치에 저장된다.

7. 다음 보기의 내용은 편집기능 중 무엇에 대한 설명인가?

- 글자모양, 문단모양 등의 몇 가지 표준서식을 설정해 놓고 필요한 경우 쉽게 변경할 수 있다.
- 긴 글에 대하여 일관성이 있는 문단모양을 유지하기 위하여 사용한다.

- ① 스타일(Style) ② 병합(Merge)
- ③ 상용구(Glossary) ④ 템플릿(Template)

8. 다음 중 문단의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문단은 보통 강제 개행(Hardware Return)을 통하여 구분한다.
- ② 문단의 시작부분에 대해서 들여쓰기나 내어쓰기를 할 수 있다.
- ③ 한 문단이 두 페이지에 걸치는 경우, 문단 전체를 다음 페이지로 넘기는 기능을 워드랩(Word Wrap)이라고 한다.
- ④ 문단을 기준으로 정렬 방식이나 줄간격을 다르게 설정할 수 있으며, 문단과 문단 사이에 간격을 지정할 수 있다.

9. 다음 중 텍스트 파일에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 텍스트 파일 형식으로 저장하면 모든 워드프로세서 프로그램에서 읽을 수 있다.
- ② 텍스트 파일 형식으로 저장하면 글꼴은 그대로 보존된다.
- ③ 텍스트 파일의 확장자는 RTF이다.
- ④ 텍스트 파일은 모든 워드프로세서 프로그램에서 읽을 수 있는 서식 있는 문자열 형식 파일이다.

10. 다음 중 워드프로세서에서 작성한 문서를 스프레드시트에서 부를 수 있는 파일 형식으로 저장하고자 할 때 가장 알맞은 것은?

- ① 비트맵 형식(*.BMP)
- ② 한글 2002 문서 형식(*.HWP)
- ③ RTF 형식(*.RTF)
- ④ 텍스트 형식(*.TXT)

11. 다음 중 워드프로세서의 글자모양에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 글자 크기의 단위는 '포인트(Point)'이다.
- ② 자간이란 글자와 글자 사이의 간격을 말한다.
- ③ 글자 속성이란 글자에 적용된 진하게, 글자색, 밑줄, 그림자 등을 말한다.
- ④ 장평이란 문단과 문단 사이의 간격을 말한다.

12. 다음 중 강제 개행(Hardware Return)과 관련이 없는 것은?

- ① [Enter] 키
- ② 새로운 문단을 시작하고자 할 때 사용한다.
- ③ 복수의 영역을 지정할 때도 사용한다.
- ④ 문단부호가 생긴다.

13. 다음 보기의 내용은 어떤 기능에 대한 설명인가?

- 일정한 간격으로 커서를 신속하게 이동하는 기능이다.
- 추가하거나 지울 수 있으며, 간격을 변경할 수 있다.
- 오른쪽, 왼쪽, 가운데를 기준으로 설정할 수 있다.

- ① 단(다단) 기능 ② 래그드(Ragged)
- ③ 탭 기능 ④ 치환 기능

14. 다음 중 워드프로세서의 편집 기능과 관련이 없는 것은?

- ① 검색(Search) ② 스푼(Spool)
③ 스타일(Style) ④ 워드 랩(Word Wrap)

15. 다음 보기의 설명과 관계 깊은 용어는 무엇인가?

작업한 결과나 인쇄할 모양을 프린터로 출력하기 전에 미리 화면에 표시하는 것으로 LAYOUT 기능을 예로 들 수 있다.

- ① 하드 카피(Hard Copy)
② 소프트 카피(Soft Copy)
③ 마진(Margin)
④ 폼 피드(Form Feed)

16. 다음 중에서 줄(행) 단위의 이동이 발생하지 않는 교정부호는?

- ①  ② 
③  ④ 

17. 다음 교정부호 중 위로 올라간 글자를 아래로 끌어내리는 기능의 부호는?

- ①  ② 
③  ④ 

18. 관인을 찍을 때의 위치는 그 기관 또는 직위 명칭의 끝자가 인영에 어느 위치에 오도록 찍어야 하는가?

- ① 좌측 ② 중앙
③ 우측 ④ 어느 위치에 찍어도 상관없다.

19. 다음 중 공문서 작성의 일반사항과 거리가 먼 것은?

- ① 문서는 쉽고 간명하게 한글로 작성하되 특별한 사유가 있는 경우를 제외하고는 한글맞춤법에 따라 가로로 쓴다.
② 문서에 쓰는 숫자는 특별한 사유가 있는 경우를 제외하고는 아라비아 숫자로 쓴다.
③ 문서의 작성에 쓰이는 용지의 크기는 특별한 사유가 있는 경우를 제외하고는 가로 210mm, 세로 297mm로 한다.
④ 시간의 표기에서 시, 분의 표기는 12시각제에 따라 숫자로 표기하되 시, 분의 글자는 생략하고 그 사이에 쌍점(:)을 찍어 구분한다.

20. 다음 중에서 전자문서의 효력 발생 시기는 언제인가?

- ① 출력후 등기로 수신자에게 도달되었을 때
② 수신자의 컴퓨터 파일에 기록되었을 때
③ 발신자가 발송을 하였을 때
④ 전자이미지 서명을 하였을 때

2과목 : PC 운영 체제

21. 한글 Windows XP의 [작업 표시줄 및 시작 메뉴 속성] 창에서 시작 메뉴에 [내 최근 문서] 메뉴 항목을 포함하도록

설정할 수 있는데, [내 최근 문서] 메뉴 항목에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 최근에 작업한 문서들이 표시된다.
② 해당 문서를 클릭하면 자동으로 문서와 연결되어 있는 프로그램이 실행된다.
③ [작업 표시줄 및 시작 메뉴 속성] 창에서 최근 문서의 목록을 지울 수 있다.
④ 문서 파일을 삭제하면 최근 문서의 목록에서 자동으로 지워진다.

22. 다음 중 한글 Windows XP의 폴더에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① MS-DOS에서 Directory와 같은 의미이다.
② 사용자가 만들 수 있다.
③ 폴더의 이름에 ₩, :, ? 등의 문자를 사용할 수 없다.
④ 폴더의 이름은 띄어쓰기를 할 수 없다.

23. 한글 Windows XP의 [탐색기] 창에서 마우스를 이용하여 파일이나 폴더를 선택하거나 복사, 이동하려고 할 때의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 같은 드라이브 내에서 파일의 이동은 파일 선택 후에, 원하는 폴더로 드래그 앤 드롭한다.
② 같은 드라이브 내에서 파일의 복사는 파일 선택 후에, [Ctrl] 키를 누르고 원하는 위치로 드래그 앤 드롭한다.
③ 비연속적으로 떨어져 있는 여러 개의 파일을 선택할 때는 [Shift] 키를 누른 후 원하는 파일을 클릭한다.
④ 마우스를 이용하여 드래그하여 사각형 박스 내의 파일을 선택할 수 있다.

24. 한글 Windows XP에 설치된 하드디스크의 등록정보 창에서 할 수 없는 작업은?

- ① 디스크 정리 ② 디스크 포맷
③ 디스크 오류 검사 ④ 디스크 조각 모음

25. 다음 중 한글 Windows XP에서 웹 페이지용 HTML 문서를 편집할 경우에 사용하는 가장 적절한 응용 프로그램은?

- ① [그림판]
② [탐색기]
③ [메모장]
④ [Windows Media Player]

26. 한글 Windows XP의 [시스템 종료] 대화상자에서 Windows 세션을 빠르게 다시 시작하도록 컴퓨터를 절전 상태로 전환하기 위하여 선택하는 항목은?

- ① 대기 모드 ② 로그오프
③ 다시 시작 ④ 사용자 전환

27. 한글 Windows XP의 [시작] 메뉴에 있는 [검색]을 이용하여 파일 및 폴더를 검색할 경우에 검색 조건으로 옳지 않은 것은?

- ① 검색하고자 하는 파일 이름을 검색 조건으로 지정할 수 있다.
② 파일의 수정한 날짜에 대한 기간을 검색 조건으로 지정할 수 있다.
③ 검색하고자 하는 파일의 크기를 검색 조건으로 지정할 수 있다.
④ 검색하고자 하는 파일의 특성(읽기 전용, 숨김)을 검색 조건으로 지정할 수 있다.

28. 한글 Windows XP에서 사용하는 [Windows 탐색기] 프로그램의 파일이 있는 실제 위치는?

- ① C:WWindowsWExplorer.exe
- ② C:WProgram FilesWExplorer.exe
- ③ C:WWindowsW시작메뉴WExplorer.exe
- ④ C:WWindowsW시작메뉴Wexplorer.exe

29. 다음 중 한글 Windows XP에서 모뎀 또는 널 모뎀 케이블을 사용하여 다른 컴퓨터, 인터넷 텔넷 사이트, 게시판 서비스, 온라인 서비스 및 호스트 컴퓨터에 연결할 수 있는 네트워크 프로그램은?

- ① 파일 및 설정 전송 마법사
- ② 하이퍼터미널
- ③ 매체 재생기
- ④ 원격 데스크톱 연결

30. 다음 중 한글 Windows XP에서 사용 가능한 파일 이름에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일의 확장자를 3문자로 제한한다.
- ② 파일 이름을 255Byte까지 사용할 수 있다.
- ③ ₩ / : * ? " <> | 등의 문자는 파일 이름에 사용할 수 없다.
- ④ 여러 개의 “ . ” 문자를 사용할 경우 맨 마지막 점 오른쪽의 단어를 확장자로 사용한다.

31. 한글 Windows XP에서 새로운 프린터의 설치에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [프린터 및 팩스] 창에서 [파일] 메뉴에 있는 [프린터 추가]를 실행하면 [프린터 추가 마법사]가 수행된다.
- ② 새로운 프린터를 설치하는 과정에서 제조업체와 프린터 모델명을 지정해 주어야 한다.
- ③ 새로운 프린터를 설치하는 과정에서 프린터 포트를 지정해 주어야 한다.
- ④ 새로이 설치한 프린터는 기본 프린터로 자동적으로 지정된다.

32. 한글 Windows XP에서 디스크 공간이 부족할 경우에 문제를 해결하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① [휴지통]을 비운다.
- ② 디스크 드라이브를 압축한다.
- ③ 사용하지 않는 Windows 구성요소를 삭제한다.
- ④ 불필요한 프로그램을 종료한다.

33. 한글 Windows XP에서 사용하는 폴더와 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 하위 폴더를 만들려면 원하는 위치에서 바로 가기 메뉴의 [새로 만들기]에서 [폴더]를 선택한다.
- ② 폴더는 읽기 전용과 숨김의 특성을 갖는다.
- ③ 폴더 창에서 하위 폴더를 만들려면 주메뉴 [파일]의 [새로 만들기]에서 [폴더]를 선택한다.
- ④ 폴더 창에 있는 하위 폴더 아이콘 위에서 마우스의 오른쪽 버튼을 더블클릭하면 복사할 수 있다.

34. 한글 Windows XP에서 제공되는 [도움말 및 지원] 기능과 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 검색된 도움말을 파일로 저장하는 기능이 있다.
- ② 검색된 도움말 내용을 인쇄하는 기능이 있다.

- ③ 색인 항목의 목록을 이용한 색인 기능이 있다.
- ④ 검색어 입력을 통한 검색 기능이 있다.

35. 한글 Windows XP의 [시스템 등록정보] 창에서 이미 설치되어 있는 하드웨어 정보를 보고자 할 때 가장 적절한 방법은?

- ① [일반] 탭에서 [지원 정보] 항목을 선택한다.
- ② [하드웨어] 탭에서 [장치 관리자] 항목을 선택한다.
- ③ [고급] 탭에서 [환경 변수] 항목을 선택한다.
- ④ [시스템 복원] 탭에서 [설정] 항목을 선택한다.

36. 한글 Windows XP에서 인터넷 사용을 위하여 수동으로 TCP/IP 등록정보를 설정할 경우에 필수 설정 항목이 아닌 것은?

- ① IP 주소
- ② DNS 서버
- ③ 기본 게이트웨이
- ④ WINS 구성

37. 한글 Windows XP [보조 프로그램]에 있는 [그림판] 프로그램에서 [이미지] 메뉴에서 할 수 있는 작업이 아닌 것은?

- ① 대칭 이동/회전
- ② 늘리기/기울이기
- ③ 색 반전
- ④ 레이어

38. 다음 중 한글 Windows XP에서 키보드의 숫자 키 패드로 마우스 포인터를 움직이는 기능은 무엇인가?

- ① 필터키
- ② 고정키
- ③ 토글키
- ④ 마우스키

39. 한글 Windows XP에서 바로 가기 키 사용에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① [F8] 키 : 프로그램의 실행
- ② [Ctrl] + [F4] : 프로그램의 종료
- ③ [shift] + [F10] : 선택한 항목의 바로 가기 메뉴 표시
- ④ [Alt] + [F4] : 현재 창의 시스템 메뉴 표시

40. 한글 Windows XP에서 [제어판]-[키보드]의 등록정보 창에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 커서 모양을 변경할 수 있다.
- ② 문자 반복에 의한 재입력 시간을 조절할 수 있다.
- ③ 문자 반복에 의한 반복 속도를 조절할 수 있다.
- ④ 커서 깜박임 속도를 조절할 수 있다.

3과목 : PC 기본 상식

41. 다음 중 멀티미디어 파일 형식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① JPEG는 동영상에 관한 멀티미디어 기술로써 주문형 비디오 서비스 등에 이용된다.
- ② GIF를 통해 움직이는 애니메이션 기능을 사용할 수 있다.
- ③ 하이퍼텍스트는 링크 기능을 통해 원하는 정보로의 이동이 가능하도록 해주는 기능이다.
- ④ MIDI를 통해 컴퓨터 음악 파일을 만들 수 있다.

42. 사용자가 어떤 일의 처리를 컴퓨터에 의뢰하고 나서 그 결과를 얻을 때까지 소요되는 시간을 무엇이라 하는가?

- ① 자료처리 시간(Data Processing Time)

- ② 유휴 시간(Idle Time)
 ③ 반응 시간(Response Time)
 ㉠ 턴 어라운드 타임(Turn Around Time)
43. CPU와 주기억장치의 속도 차이로 인한 성능 저하를 방지하기 위해 사용하는 고속의 기억장치는?
 ① DDR SDRAM ② 연상기억장치
 ③ 가상기억장치 ㉠ 캐시기억장치
44. 다음 중 시간적 간격 없이 양방향 통신이 가능한 통신 방식은 어느 것인가?
 ① 반이중(Half-Duplex) 방식
 ② 심플렉스(Simplex) 방식
 ㉠ 전이중(Full-Duplex) 방식
 ④ 더블 심플렉스(Double Simplex) 방식
45. 다음 중 한 유형의 미디어를 클릭하여 동일 유형 또는 다른 유형의 미디어로 이동하는 기술을 무엇이라고 하는가?
 ① 멀티미디어 ② 미디(MIDI)
 ③ 스트리밍(Streaming) ㉠ 하이퍼미디어
46. 다음 중 다중 프로그램을 지원하지 않는 운영체제는?
 ① Windows ME ② Linux
 ㉠ DOS ④ OS/2
47. 다음 중 디지털 신호를 아날로그 신호로 변조하고, 보내온 아날로그 신호를 디지털 신호로 복조하는 기기는?
 ① 모뎀 ② 라우터
 ③ 게이트웨이 ④ 광케이블
48. “해킹(Hacking) 수법의 일종으로 네트워크 주변을 지나다니는 패킷(Packet)을 엿보면서 사용자 계정이나 비밀번호, 주민등록번호 등을 몰래 알아내는 행위”를 무엇이라고 하는가?
 ① 스푸핑(Spoofing)
 ㉠ 스니핑(Sniffing)
 ③ Dos(Denial of Service)
 ④ 백 도어(Back Door)
49. 다음 중 네트워크 내부에 있는 시스템을 외부의 불법적인 침입으로부터 보호하기 위하여 사용하는 것은?
 ㉠ Firewall ② Trap Door
 ③ Back Door ④ TELNET
50. 컴퓨터 주기억장치의 특징과 거리가 먼 것은?
 ① 반복해서 읽어도 내용은 변하지 않는다.
 ② 다른 데이터를 기억시키면 그 장소의 이전 내용은 지워진다.
 ㉠ 데이터를 다른 장소로 옮기면 원래의 내용은 변화된다.
 ④ 처리될 데이터나 프로그램을 기억 장소에 기억한다.
51. 다음 중 멀티미디어 데이터의 저장장치로서 가장 적합하지 않은 것은?
 ① DVD-ROM ㉠ Magnetic Tape
 ③ CD-ROM ④ Optical Disk

52. 다음 중 통신망에 대한 설명으로 거리가 먼 것은?

- ① LAN : 근거리 통신망
 ② WAN : 광대역 통신망
 ㉠ VAN : 도시권 통신망
 ④ B-ISDN : 광대역 종합정보통신망

53. 다음 중 취급 데이터 유형에 따른 컴퓨터의 분류가 아닌 것은?

- ① 디지털컴퓨터 ② 아날로그컴퓨터
 ㉠ 마이크로컴퓨터 ④ 하이브리드컴퓨터

54. 다음 중 DRAM과 SRAM에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① SRAM은 DRAM보다 가격이 비싸다.
 ② DRAM은 SRAM보다 집적도가 높다.
 ③ SRAM은 DRAM보다 속도가 빠르다.
 ㉠ SRAM은 재충전 회로가 있어 재충전(Refresh)을 해 주어야 한다.

55. 다음 중 디지털 컴퓨터에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ㉠ 속도, 전류 등 연속적인 데이터를 처리하는 컴퓨터이다.
 ② 산술 및 논리 연산을 처리하는 회로에 기반을 둔 컴퓨터이다.
 ③ 문자나 숫자화 된 데이터를 처리하는 컴퓨터이다.
 ④ 명령어들로 구성된 프로그램에 의해 동작한다.

56. 다음 중 바이오스(BIOS)의 역할과 거리가 먼 것은?

- ① POST ② 시스템 초기화
 ㉠ 디스크 조각 모음 ④ 디스크 부트

57. 다음은 하드디스크를 설치하는 순서이다. 순서를 올바르게 나열한 것은?

(가) 파티션을 하고 포맷한다.
 (나) 하드디스크를 적당한 위치에 장착한다.
 (다) 전원 케이블을 하드디스크에 연결한다.
 (라) 하드디스크와 컨트롤러를 케이블로 연결한다.

- ㉠ (나), (라), (다), (가)
 ② (라), (가), (나), (다)
 ③ (가), (나), (다), (라)
 ④ (다), (나), (가), (라)

58. 다음 중 LAN에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① LAN은 비교적 좁은 지역에서 네트워크 구성을 의미한다.
 ㉠ LAN은 국가 간 네트워크에 적합하다.
 ③ LAN은 전송거리가 짧고 에러율이 낮은 특징이 있다.
 ④ LAN은 저가의 고속 네트워킹이 가능하다.

59. 다음 중 운영체제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사용자와 컴퓨터간의 인터페이스 기능을 제공한다.
 ② 프로세서나 메모리 같은 자원의 사용을 관리한다.
 ③ 운영체제에서 가장 기초적인 기능을 제공하는 부분을 커널이라고 한다.
 ㉠ 운영체제의 종류로는 액세스, 파워포인트, 엑셀 등이 있다.

다.

60. 다음 중 멀티미디어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 텍스트, 그래픽, 이미지, 오디오, 비디오, 애니메이션 등을 포함한다.
- ② 정보의 양이 많으므로 압축 기술을 필요로 한다.
- ③ 고성능의 하드웨어와 빠른 통신망이 요구된다.
- ④ 멀티미디어의 성장과 함께 PC에서 플로피디스크의 사용이 증대되었다.

문제 해설 및 온라인 모의 테스트는 아래 사이트를 이용하세요.
해설 및 전자문제집(CBT) : www.comcbt.com

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	③	④	②	②	②	①	③	①	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	③	③	②	②	②	②	②	④	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	④	③	②	③	①	④	①	②	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	④	④	①	②	④	④	④	③	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	④	④	③	④	③	①	②	①	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	③	③	④	①	③	①	②	④	④