

## 1과목 : 워드프로세서 용어 및 기능

- 다음 중 문서작성 시 글자를 지우는 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 수정 혹은 겹침(Overwrite) 상태에서 [Space Bar] 키를 누르면 커서 다음의 한 글자가 지워진다.  
 ② 수정 혹은 겹침(Overwrite) 상태에서 [Delete] 키를 누르면 커서 다음의 한 글자가 지워진다.  
 ③ 삽입(Insert) 상태에서 [Back Space] 키를 누르면 커서 앞의 한 글자가 지워진다.  
 ④ 삽입(Insert) 상태에서 [Space Bar] 키를 누르면 커서 다음의 한 글자가 지워진다.
- 공문서는 어떤 수단을 이용하여 발신하는 것을 기본 원칙으로 하는가?  
 ① 인편                      ② 정보통신망  
 ③ 우편                      ④ 모사전송
- 다음 중 성적표 또는 주소록 정리 시에 가나다 순서나 알파벳 순서 또는 역순으로 재배열하고 싶을 때 사용할 수 있는 기능으로 알맞은 것은?  
 ① 소트(Sort)              ② 래그드(Ragged)  
 ③ 치환(Replace)        ④ 검색(Search)
- 다음 중 스캐너(Scanner)를 이용한 입력에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 이미지 형태로 입력된다.  
 ② 입력된 내용은 워드프로세서에서 일반적으로 개체(Object)로 인식된다.  
 ③ 입력된 내용은 확장명이 .txt로 저장된다.  
 ④ 그림이나 사진을 입력할 때 사용된다.
- 다음 보기의 문장과 같이 편집하려고 할 때 어떤 기능을 이용하여야 하는가?  

좋은 사진기는 빛에 아주 민감합니다. 이를 아침과 저녁 무렵에 태양이 어떻게 풍경을 비춰서 숨었던 질감이나 색상을 드러나게 하는지, 그리고 어떻게 하면 빛을 잘 이용해 아름다운 사진을 만들 수 있는지를...

 ① 들어 쓰기              ② 내어 쓰기  
 ③ 개체 연결              ④ 장평
- 다음 중 공문서 기안용지의 서식에서 위 여백에 가장 가까운 곳에 위치하는 항목은?  
 ① 발신명의              ② 행정기관명  
 ③ 기안자                ④ 수신자
- 다음 중 동일한 문서 내에서나 다른 문서 간에 관련된 내용을 유기적으로 연결하여 바로 참조할 수 있도록 만들어진 문서의 형식은?  
 ① 메일머지(Mail Merge)  
 ② 하이퍼텍스트(Hypertext)  
 ③ 상용구(Glossary)  
 ④ 매크로(Macro)

- 다음 중 출력할 자료를 일정한 공간에 저장해 두었다가 프린터가 출력 가능한 시기에 출력할 수 있도록 해 주는 기능은?  
 ① 홈베이스(Home Base)              ② 워드 랩(Word Wrap)  
 ③ 스폰링(Spooling)                      ④ 피치(Pitch) 조절
- 다음은 워드프로세서의 화면구성 중 어느 부분에 대한 설명인가?(답 2번 입니다. 그림파일 중비 준입니다.)  
 ① 도구상자(Tool Box)  
 ② 상태 표시줄(Status Line)  
 ③ 스크롤 바(Scroll Bar)  
 ④ 눈금자(Ruler)
- 다음 중 사각형 그리기 도구로 정사각형을 그릴 때 마우스와 같이 사용하는 키는?  
 ① [Shift]                      ② [Num Lock]  
 ③ [Alt]                        ④ [Tab]
- 다음 중 KS X 1005-1(유니코드)에 대한 설명으로 옳은 것은?  
 ① 한글 2,350자를 표현할 수 있다.  
 ② 한글, 한자는 2바이트, 영문과 공백은 1바이트로 처리한다.  
 ③ KS X 1001 완성형 코드에 비해 기억 공간을 적게 차지한다.  
 ④ 국제 표준 코드로 사용된다.
- 다음 중 워드프로세서의 백업(Backup) 파일에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① 파일의 파손에 대비한 예방 방법이다.  
 ② 문서를 따로 보관한다.  
 ③ bak, wbk, bkg 등의 확장자를 가진다.  
 ④ 백업 파일은 파일 크기가 원본 파일보다 항상 크다.
- 다음 중에서 “오려두기(Cut) → 붙이기(Paste)” 기능과 가장 관련이 깊은 기억장치는?  
 ① CD-ROM  
 ② 하드디스크(Hard Disk)  
 ③ 버퍼(Buffer)  
 ④ 플로피디스크(Floppy Disk)
- 다음 중 인쇄 장치의 속도 단위가 아닌 것은?  
 ① DPI                        ② CPS  
 ③ LPM                        ④ PPM
- 다음 중 CUI(Character User Interface) 환경에서 컴퓨터를 사용하는 방법으로 옳은 것은?  
 ① 탐색기에서 실행파일을 더블 클릭한다.  
 ② 내 컴퓨터에서 프로그램을 실행한다.  
 ③ 검색 메뉴에서 실행파일을 찾아서 실행한다.  
 ④ MS-DOS를 실행하여 명령어를 입력한다.
- 2인 이상의 행정기관의 장이 결재를 요하는 문서는 어느 기관에서 기안하는가?  
 ① 보조기관  
 ② 보좌기관

- ③ 문서처리를 주관하는 기관
- ④ 의결기관

17. 다음 중 문서의 특정 문자열을 다른 곳에 복사할 때 사용하는 기능이 아닌 것은?

- ① 블록 이동하기      ② 블록 복사하기
- ③ 블록 붙이기      ④ 블록 설정하기

18. 다음 보기에서 설명하고 있는 워드프로세서의 용어는 무엇인가?

- 문서에 포함되는 그림이나 표를 설명하는 제목 또는 내용을 말한다.  
- 그림이나 표의 위, 아래, 왼쪽, 오른쪽 등에 위치시킬 수 있다.

- ① 캡션(Caption)      ② 캡처(Capture)
- ③ 커서(Cursor)      ④ 아이콘(Icon)

19. 다음 중 줄(행) 단위의 이동이 발생하는 것과 가장 관련이 적은 교정기호는?

- ①       ② 
- ③       ④ 

20. 다음 보기와 같이 교정부호를 사용하였을 경우의 결과로 옳은 것은?

21세기는 정보화시대 성숙되는 시대이다.

- ① 21세기는 정보화시대 성숙되는 시대이다.
- ② 21세기는 정보화시대가 성숙되는 시대이다.
- ③ 21세기는 정보화시대 시대이다. 성숙되는
- ④ 21세기는 정보화시대가 성숙되는 시대이다.

## 2과목 : PC 운영 체제

21. 한글 Windows XP의 [프로그램 추가/제거] 대화상자 창에서 설정이 가능한 항목은?

- ① 응용 프로그램의 이동과 복사
- ② Windows 구성 요소 추가/제거
- ③ 부팅 가능한 Windows 시동디스크의 작성
- ④ 시스템 프로그램의 실행과 종료

22. 다음 중 한글 Windows XP의 [보조프로그램]에 있는 [그림판] 프로그램에서 사용할 수 없는 파일의 확장자 형식은?

- ① \*.BMP      ② \*.JPG
- ③ \*.GIF      ④ \*.PDF

23. 한글 Windows XP에서 새로운 네트워크 설정을 위하여 [네트워크 설정 마법사]를 실행하는 과정에 수행되는 작업이 아닌 것은?

- ① 컴퓨터 이름 설정

- ② 작업 그룹의 설정
- ③ 파일 및 프린터 공유 설정
- ④ 인터넷 브라우저의 선택

24. 한글 Windows XP의 바탕화면에 있는 바로 가기 아이콘에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 바로 가기 아이콘은 특정한 파일이나 폴더의 위치에 대한 정보를 포함한다.
- ② 확장자는 'lnk'이다.
- ③ 바로 가기 아이콘을 삭제해도 원본 파일은 삭제되지 않는다.
- ④ 일반적인 아이콘과는 달리 아이콘의 왼쪽 하단에 손바닥 그림이 있다.

25. 한글 Windows XP에서 현재 사용 중인 운영체제 시스템이 설치되어 있지 않은 하드디스크 드라이브의 [포맷] 창에서 [빠른 포맷]에 관한 설명으로 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 디스크에서 파일을 모두 제거하게 된다.
- ② 이전에 포맷된 디스크에만 사용할 수 있다.
- ③ 불량 섹터를 검사하지 않는다.
- ④ 디스크가 손상되었을 경우에 선택한다.

26. 다음 중 한글 Windows XP에서 하드웨어의 추가와 제거에 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① PnP 기능을 지원하는 새 하드웨어를 추가할 경우에는 검색한 하드웨어의 설정 값을 자동으로 지정하고 해당 드라이버를 설치한다.
- ② 하드웨어 설치가 편리한 PnP 기능을 지원한다.
- ③ 장치 제거기가 없어도 해당 하드웨어를 제어할 수 있다.
- ④ PnP 기능으로 하드웨어를 쉽게 설치해 주는 [새 하드웨어 추가 마법사]라는 프로그램이 있다.

27. 한글 Windows XP의 바탕화면에 있는 아이콘 중에서 바로 가기 메뉴에 [삭제]를 포함하지 않는 것은?

- ① [내 컴퓨터]      ② [Internet Explorer]
- ③ [휴지통]      ④ [내 네트워크 환경]

28. 다음 중 한글 Windows XP의 개체 연결 및 삽입(OLE)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 서로 다른 운영체제 간의 자료교환 방식이다.
- ② OLE를 이용하면 소리(.wav) 파일을 워드패드로 작성된 문서에 넣을 수 있다.
- ③ 개체 삽입 시 연결을 사용할 경우 사본 데이터를 변경하면 데이터는 변경되지 않는다.
- ④ 연결을 설정하지 않고 개체 삽입을 사용할 경우 원본 데이터를 변경하면 삽입된 사본도 함께 변경된다.

29. 다음 중 한글 Windows XP의 [도움말 및 지원 센터] 창에서 원하는 도움말 정보를 찾는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 검색 기능을 이용한 방법
- ② 편집 기능을 이용한 방법
- ③ 색인 기능을 이용한 방법
- ④ 즐겨 찾기 기능을 이용한 방법

30. 다음 중 한글 Windows XP의 [메모장]에서 [다른 이름으로 저장] 대화상자 창을 이용하여 문서를 저장하려고 할 경우의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 저장할 문서의 [파일 이름]을 지정할 수 있다.  
 ② 저장할 문서의 [파일 형식]을 지정할 수 있다.  
 ③ 저장할 문서의 [읽기 전용] 속성을 지정할 수 있다.  
 ④ 저장할 문서의 [인코딩] 방식을 지정할 수 있다.
31. 다음 중 한글 Windows XP에서 설치된 프린터의 [속성] 창에서 설정할 수 없는 것은?  
 ① 인쇄 취소                      ② 용지 크기 설정  
 ③ 프린터 공유                    ④ 프린터 연결 포트
32. 다음 중 한글 Windows XP에서 작업 표시줄에 있는 [시스템 알람판(트레이)]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
 ① [시스템 알람판]의 바로 가기 메뉴에는 [열기], [탐색], [검색] 등이 있다.  
 ② 컴퓨터의 현재 시간이 표시된다.  
 ③ 아이콘이 많으면 [숨겨진 아이콘 표시]와 [숨기기] 단추를 사용할 수 있다.  
 ④ 작업 표시줄의 오른쪽에 위치한다.
33. 다음 중 한글 Windows XP에서 인터넷을 사용할 때 네트워크와 다른 네트워크를 연결하는 역할을 담당하는 장치는?  
 ① 서브넷 마스크                  ② 기본 DNS 서버  
 ③ 하이퍼 터미널                  ④ 기본 게이트웨이
34. 한글 Windows XP에서 [폴더 옵션] 창의 [보기] 탭을 이용하여 할 수 있는 작업이 아닌 것은?  
 ① 제목 표시줄에 전체 경로 표시를 설정할 수 있다.  
 ② 숨김 파일 및 폴더 표시를 설정할 수 있다.  
 ③ 현재 등록된 파일 형식을 설정할 수 있다.  
 ④ 알려진 파일 형식의 파일 확장명 숨기기를 설정할 수 있다.
35. 한글 Windows XP에서 [제어판]에 있는 [내게 필요한 옵션] 등록정보 창의 [소리] 탭에서 설정할 수 있는 것은?  
 ① 사운드 관련 장치의 드라이버를 업그레이드 할 수 있다.  
 ② 시스템의 소리 구성표를 설정할 수 있다.  
 ③ 사운드 장치의 볼륨을 조절할 수 있다.  
 ④ 프로그램에서 나오는 음성 또는 소리를 화면에 자막으로 표시할 수 있도록 설정할 수 있다.
36. 한글 Windows XP에서 시스템 도구인 [디스크 검사]에 관한 설명으로 옳은 것은?  
 ① 하드디스크의 바이러스를 검사하여 제거한다.  
 ② [디스크 검사]를 하는 도중에는 해당 볼륨의 모든 파일은 닫아야 한다.  
 ③ 시스템을 복원한 이전 시점의 하드디스크 오류를 검사하고 수정한다.  
 ④ 하드디스크의 단편화를 검출하고 수정한다.
37. 다음 중 한글 Windows XP를 부팅할 때 사용하는 [시작 옵션] 중에서 Windows XP를 실행하는 필요한 가장 최소의 자원만을 사용하여 부팅하는 방법은?  
 ① 다시 부팅                      ② 안전 모드  
 ③ 부팅 로깅 사용                ④ 디버그 모드
38. 다음 중 한글 Windows XP의 설치 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다른 운영체제와 함께 듀얼 부팅이 가능하게 Windows XP를 설치할 수 있다.  
 ② 보안과 안정성을 위하여 기존의 운영체제를 무시하고 새로이 Windows XP를 설치할 수 있다.  
 ③ 기존 프로그램과 데이터를 사용하기 위해 Windows XP를 업그레이드 방식으로 설치할 수 있다.  
 ④ Windows XP의 [도움말 및 지원] 기능을 이용하여 자동으로 Windows XP를 설치할 수 있다.

39. 한글 Windows XP의 시작 메뉴에 있는 [검색]을 이용하여 검색할 수 없는 것은?  
 ① 네트워크에 있는 컴퓨터  
 ② 설치된 장치  
 ③ 파일이나 폴더  
 ④ 음악이나 비디오 파일
40. 한글 Windows XP에서 실행 파일을 같은 디스크 드라이브 내의 다른 폴더로 복사하기 위해 마우스를 드래그할 때 함께 사용하는 키는?  
 ① [Alt]                              ② [Ctrl]  
 ③ [Shift]                            ④ [Tab]

### 3과목 : PC 기본 상식

41. 다음 중 컴퓨터 바이러스가 가져올 수 있는 결과로 옳지 않은 것은?  
 ① 컴퓨터가 작동 중에 이유 없이 갑자기 느려지고, 프로그램 실행 도중 에러가 자주 발생한다.  
 ② 갑자기 시스템 전원 공급이 중단되어 동작하지 않는다.  
 ③ 작업 중에 이전에 저장했던 파일이 갑자기 없어지거나, 실행 프로그램의 날짜나 크기 등이 변경되어진다.  
 ④ 하드디스크에 들어있는 데이터가 파괴된다.
42. 다음 중 서로 다른 종류의 네트워크를 연결하는데 사용하는 장치는 어느 것인가?  
 ① 라우터(Router)                ② 서버(Server)  
 ③ 버스(Bus)                        ④ 클라이언트(Client)
43. 마이크로컴퓨터 시스템에서 입출력 제어 시스템을 무엇이라고 하는가?  
 ① RAM-IOCS                      ② ROM-IOCS  
 ③ BIOS                              ④ MIPS
44. 다음 중 두 개의 컴퓨터를 설치하여 한쪽 컴퓨터는 대기하고 다른 한쪽 컴퓨터가 작업을 수행하다가 고장이 나면 대기하던 컴퓨터가 작동하여 작업을 수행하도록 하는 운영체제 방식은?  
 ① 분산 시스템(Distributed System)  
 ② 듀얼 시스템(Dual System)  
 ③ 듀플렉스 시스템(Duplex System)  
 ④ 임베디드 시스템(Embedded System)
45. 인터넷 상에서 전체 파일이 모두 전송될 때까지 기다릴 필요 없이 전송 도중에 음성이나 영상, 애니메이션 등을 실시간으로 재생하는 기법을 무엇이라고 하는가?  
 ① 모핑(Morphing)  
 ② 로토스코핑(Rotoscoping)

- ③ 스트리밍(Streaming)  
④ 샘플링(Sampling)
46. 다음 중 기억장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
① 롬(ROM) : 기억된 내용을 읽을 수만 있다.  
② 램(RAM) : 읽고 쓸 수 있는 기억장치이다.  
③ 캐시메모리(Cache Memory) : 중앙처리장치와 주기억장치 사이에 위치하여 컴퓨터 처리속도를 향상시키는 역할을 한다.  
④ 동적램(DRAM) : 전원이 유지되면 재충전이 필요 없다.
47. 다음 중 하드웨어를 업그레이드할 때 적절하지 않은 것은?  
① CPU 클럭 속도가 큰 것을 선택한다.  
② 그래픽 메모리 용량이 큰 것을 선택한다.  
③ RAM 접근 속도가 큰 것을 선택한다.  
④ 하드디스크 회전수가 큰 것을 선택한다.
48. 정보통신 구성 시스템 간에 데이터 교환을 위해 존재하는 미리 정의된 상호 약속 또는 규약을 무엇이라고 하는가?  
① 프로토콜                      ② 망 관리  
③ 교환기                        ④ 통신 방식
49. 다음의 인터넷 보안 침입 형태 중 송신한 데이터가 수신지까지 가는 도중에 몰래 보거나 도청하는 행위를 무엇이라고 하는가?  
① 가로막기                      ② 가로채기  
③ 수정하기                      ④ 위조하기
50. 그래픽 이미지를 표현하는 방법에는 비트맵(Bitmap) 방식과 벡터(Vector) 방식이 있다. 다음 중 벡터 방식의 특징으로 옳은 것은?  
① 비트맵방식에 비해서 기억 공간을 많이 차지한다.  
② 다양한 질감과 사실적인 효과의 표현이 가능하다.  
③ 이미지(Image)를 확대하거나 축소해도 화질의 손상이 없다.  
④ 픽셀(Pixel) 단위로 이미지(Image)를 표현한다.
51. 다음 중 멀티미디어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?  
① 멀티미디어는 다중 매체를 의미한다.  
② 텍스트, 그래픽, 사운드, 동영상 등의 매체를 통합하여 전달한다.  
③ 멀티미디어 데이터 저장을 위해 하드디스크, CD 드라이브 등 저장장치를 사용한다.  
④ 멀티미디어 데이터는 대부분 용량이 작아 압축할 필요가 없다.
52. 다음 중 언어 번역 과정에서 링커에 해당하는 내용은 어느 것인가?  
① 컴파일러, 인터프리터 등의 번역기 사용  
② 시스템 라이브러리를 결합하여 목적 프로그램을 실행 가능한 모듈 생성  
③ 로드 모듈에 기억 공간 번지를 지정하여 메모리에 적재  
④ 오류를 제거하기 위한 작업 과정
53. 다음 중 컴퓨터의 특징이라고 할 수 없는 것은?  
① 신속성                        ② 정확성

- ③ 범용성                        ④ 영속성
54. 다음 중 컴퓨터의 구성 요소를 크게 3가지 부분으로 나누었을 경우 이에 해당되지 않는 것은?  
① 하드웨어(Hardware)                      ② 소프트웨어(Software)  
③ 마인드웨어(Mindware)                      ④ 펌웨어(Firmware)
55. 다음 중 일반적으로 빌딩이나 공장 또는 학교 구내 등의 일정 지역 내에 설치된 각종 정보기기들 사이의 통신을 수행하기 위하여 설치되는 근거리 통신망은?  
① LAN                              ② MAN  
③ WAN                              ④ VAN
56. 다음 중 정보 보안 시스템에서 사용될 수 있는 사용자 인증 방법으로 가장 거리가 먼 것은?  
① 홍채 인증                      ② 지문 인증  
③ 나이 인증                      ④ 음성 인증
57. 원시프로그램을 기계어로 된 목적 프로그램으로 변환하지 않고 한 문장씩 번역하여 실행해 주는 프로그램을 무엇이라 하는가?  
① 운영체제                      ② 컴파일러  
③ 어셈블러                      ④ 인터프리터
58. 다음 중 정보통신시스템의 기본 구성요소에 해당되지 않는 것은?  
① 단말장치                      ② 데이터 처리계  
③ 데이터 전송계                      ④ 다중 시스템
59. 다음 중 프로그램카운터(PC)에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?  
① 프로그램의 해당 데이터를 저장한다.  
② 프로그램을 카운트하여 1씩 증가시킨다.  
③ 프로그램이 지시하는 명령을 저장한다.  
④ 다음에 수행할 명령어의 주소를 저장한다.
60. 각종 영상정보를 저장해 두었다가 가입자의 요구에 따라 통신을 통해 가정에서 원하는 영상정보를 볼 수 있도록 해주는 서비스는?  
① 하이퍼링크(Hyperlink)  
② 가상 현실(VR)  
③ 화상회의 시스템(VCS)

문제 해설 및 온라인 모의 테스트는 아래 사이트를 이용하세요.  
해설 및 전자문제집(CBT) : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	②	①	③	②	②	②	③	②	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	④	③	①	④	③	①	①	②	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	④	④	④	④	③	③	②	②	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	①	④	③	④	②	②	④	②	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	①	③	③	③	④	③	①	②	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	②	④	③	①	③	④	④	④	④