

1과목 : 워드프로세서 용어 및 기능

1. 다음 중 행두금칙 문자에 해당하는 것은?

- ① [㉡ ?
 ③ < ④ #

2. 다음 중 워드프로세서 용어의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행 호출(line call) : 특정 문단으로 커서를 빠르게 이동시켜주는 기능
 ② 페이지 호출(page call) : 특정 쪽으로 커서를 빠르게 이동시켜주는 기능
 ③ 피치(pitch) : 1인치당 입력되는 문자의 수
 ④ 아이콘(icon) : GUI 환경에서 화면상에 표시되는 작은 그림

3. 다음 중 모니터 상에 나타난 내용을 프린터 인쇄용지에 출력하는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 하드카피(Hard Copy)
 ② 소프트카피(Soft Copy)
 ③ 라인피드(Line Feed)
 ④ 폼피드(Form Feed)

4. 다음 중 워드프로세서의 치환(찾아 바꾸기) 기능으로 할 수 없는 것은?

- ① 한글을 특수문자로 바꾸기
 ② 표를 문자열로 바꾸기
 ③ 영문 대소문자를 구별하여 바꾸기
 ④ 한자를 영문자로 바꾸기

5. 다음 중 복사(Copy)와 오려두기(Cut)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 복사와 오려두기 모두 버퍼나 클립보드를 사용한다.
 ② 복사와 오려두기를 하면 지정된 영역은 변함이 없다.
 ③ 지정된 영역의 내용을 오려두기 한 후 붙이기(Paste) 기능을 사용하여 다른 곳에 이동시킬 수 있다.
 ④ 복사는 문서의 분량을 증가시키는 반면 이동은 일반적으로 문서의 분량이 증가되지 않는다.

6. 다음 중 문서의 인쇄에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 특정 쪽을 지정하여 인쇄할 수 있다.
 ② 여러 개의 프린터가 설치된 경우 특정 프린터를 선택하여 인쇄할 수 있다.
 ③ 인쇄 대화상자에서 문단의 정렬 방식을 변경할 수 있다.
 ④ 인쇄 부수를 지정하여 한 번의 명령으로 동일한 문서를 여러 번 인쇄할 수 있다.

7. 다음 중 문서작성의 형식구분이 옳지 않은 것은?

- ① 법규문서-조문형식 ㉡ 지시-조문형식
 ③ 일일명령-시행문형식 ④ 예규-조문형식

8. 다음 중 암호>Password)의 설정과 가장 관련이 있는 기능은?

- ① 편집기능 ② 표시기능
 ③ 입력기능 ㉣ 저장기능

9. 다음 중 머리말에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 페이지마다 반복되는 내용을 표시할 수 있다.
 ② 홀수 및 짝수로 나누어 처리할 수 있다.
 ㉢ 미주와 같은 의미이다.
 ④ 교재나 보고서 작성 시 많이 사용된다.

10. 다음 중 정렬(Sort)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 오름차순 및 내림차순 정렬이 있다.
 ② 워드프로세서의 정렬(Align)과 같은 기능이다.
 ③ 숫자가 큰 것에서 작은 것 순서대로 정렬되는 것을 내림차순이라고 한다.
 ④ 소트를 이용하여 자료를 성적의 순위나 회원 나이 순서로 쉽게 분류할 수 있다.

11. 다음 중 결재권자가 휴가, 출장 기타의 사유로 결재할 수 없을 때에 그 직무를 대리하는 자가 결재하는 것을 무엇이라 하는가?

- ① 위임 전결 ② 후결
 ㉢ 대결 ④ 후열

12. 다음 중 워드프로세서에서 [Enter] 키와 가장 관련이 없는 것은?

- ① 커서의 이동
 ② 강제 개행(Hardware Return)
 ③ 새로운 문단의 시작
 ㉣ 눈금자(Ruler)

13. 다음 중 인쇄 장치의 인쇄 속도 단위는 어느 것인가?

- ① MIPS ㉡ PPM
 ③ Mbyte ④ BPI

14. 다음 중 사무문서 작성 시 6하 원칙(5WH)의 사용과 관계있는 사무 관리의 원칙은?

- ① 정확성 ② 신속성
 ③ 용이성 ④ 경제성

15. 다음 중 출력할 자료를 일정한 공간에 저장해 두었다가 프린터가 출력 가능한 시기에 출력할 수 있도록 해 주는 기능은?

- ① 홈베이스(Home Base) ② 워드 랩(Word Wrap)
 ㉢ 스폴링(Spooling) ④ 피치(Pitch) 조절

16. 다음 중 아래 보기에서 옳은 항목만을 모두 나열한 것은?

(가) MASK ROM은 사용자가 내용을 변경할 수 없다.
 (나) PROM은 여러 번 다시 쓸 수 있다.
 (다) EPROM은 자외선을 이용하여 기억된 내용을 지울 수 있다.
 (라) EEPROM은 최초 한번만 내용을 다시 기록할 수 있다.

- ① (가), (나), (다), (라) ② (가), (나)
 ㉢ (가), (다) ④ (가), (나), (다)

17. 다음 중 파일의 확장자와 형식이 잘못 연결된 것은?

- ① TXT-텍스트 파일 ② BAK-압축 저장 파일
③ HTM-인터넷 문서 파일 ④ DOC-워드 문서 파일

18. 다음 중 '다른 이름으로 저장' 기능으로 할 수 있는 작업이 아닌 것은?

- ① 문서의 파일 이름을 변경할 수 있다.
② 문서의 저장 위치를 변경할 수 있다.
③ 문서의 저장 형식을 변경할 수 있다.
④ 문서의 출력 속성을 변경할 수 있다.

19. 다음과 같이 문장을 변경할 때 사용되는 교정부호는?

2008년에는 훨씬 더 인터넷 사용이 증가할 것이다.
↓
2008년에는 인터넷 사용이 훨씬 더 증가할 것이다.

- ①  ② 
③  ④ 

20. 다음 중 문장에서 줄 사이의 간격을 띄우라는 교정부호는?

- ①  ② 
③  ④ 

2과목 : PC 운영 체제

21. 한글 Windows XP에서 인터넷을 사용할 때 문자로 되어 있는 도메인 이름을 숫자로 구성된 IP 주소로 변경해 주는 시스템은?

- ① 기본 게이트웨이 ② 기본 설정 DNS 서버
③ 서브넷 마스크 ④ IP 주소

22. 다음 중 한글 Windows XP의 폴더 창에서 파일을 삭제하는 방법으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 삭제할 파일을 선택하고 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 나타나는 메뉴에서 [잘라내기]를 선택한다.
② 삭제할 파일을 선택하고 해당하는 폴더 창의 [파일] 메뉴에서 [삭제]를 선택한다.
③ 삭제할 파일을 선택하여 바탕화면에 있는 휴지통 아이콘 위로 끌어다 놓는다.
④ 삭제할 파일을 선택하고 키보드의 [Delete] 키를 누른다.

23. 한글 Windows XP의 [그림판]프로그램에서 마우스의 오른쪽 버튼을 누른 상태로 연필과 붓을 사용하여 그림을 그린 경우에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 연필과 붓 모두가 전경색으로 그려진다.
② 연필은 전경색, 붓은 배경색으로 그려진다.
③ 연필은 배경색, 붓은 전경색으로 그려진다.
④ 연필과 붓 모두가 배경색으로 그려진다.

24. 한글 Windows XP에서 부팅할 때 표시되는 시작 옵션 중에서 모니터, Microsoft 마우스 드라이버 및 Windows를 시작하는데 필요한 최소한의 장치 드라이버 등 기본 설정만 사용하고 네트워크 연결을 사용하지 않는 선택 항목은?

- ① 안전 모드 ② 부팅 로깅 사용

- ③ VGA 모드 사용 ④ 디버그 모드

25. 한글 Windows XP의 [제어판]에 있는 [폴더 옵션]을 이용하여 할 수 없는 작업은?

- ① 같은 창에서 폴더 열기를 설정할 수 있다.
② 폴더 창에 숨김 파일이나 모양을 변경할 수 있다.
③ 폴더 창에 표시되는 글꼴의 모양을 변경할 수 있다.
④ 지정하는 파일 형식에 대하여 연결 프로그램을 변경할 수 있다.

26. 한글 Windows XP에서 현재 사용 중인 [명령 프롬프트] 창을 종료하기 위한 명령어는?

- ① bye ② quite
③ exit ④ return

27. 한글 Windows XP에서 [탐색기]를 실행하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① [윈도 로고] + [E] 키를 누른다.
② [Ctrl] 키를 누른 상태로 [내 컴퓨터] 아이콘을 더블 클릭한다.
③ [내 컴퓨터] 아이콘의 바로 가기 메뉴에서 [탐색]을 클릭한다.
④ 시작 메뉴의 [실행]을 선택한 후에 'explorer'를 입력하고 [확인]을 클릭한다.

28. 한글 Windows XP에서 바로 가기 메뉴에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 선택하는 항목에 따라서 바로 가기 메뉴를 구성하는 내용은 달라질 수 있다.
② 해당하는 항목을 선택한 후에 [Shift] + [F10] 키를 누르면 바로 가기 메뉴가 나타난다.
③ 해당하는 항목을 선택한 후에 마우스 오른쪽 단추를 클릭하면 바로 가기 메뉴가 나타난다.
④ 바로 가기 메뉴의 표시는 바로 가기 아이콘에서만 가능하다.

29. 한글 Windows XP에서 프린터 설정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 여러 대의 프린터를 설치할 수 있다.
② 1대의 특정한 프린터를 기본 프린터로 설정할 수 있다.
③ 네트워크를 이용하여 공유를 허용한 다른 컴퓨터에 연결된 프린터를 내 컴퓨터의 연결된 프린터처럼 사용할 수 있도록 설정할 수 있다.
④ 프린터의 인쇄 관리자 창에서 인쇄 작업 중인 문서를 더블 클릭하면 문서의 실제 내용을 볼 수 있다.

30. 한글 Windows XP에서 폴더 창에 표시되는 아이콘 정렬 순서의 방식이 아닌 것은?

- ① 이름 ② 크기
③ 사용자 ④ 수정한 날짜

31. 한글 Windows XP의 [제어판]에 있는 [마우스]의 등록 정보 창에서 설정할 수 없는 것은?

- ① 키보드의 숫자 키패드를 사용한 마우스 포인터의 이동을 설정할 수 있다.
② 마우스 드라이버를 업데이트할 수 있다.
③ 마우스의 휠을 한번 돌릴 때 스크롤할 양을 변경할 수 있다.

- ④ [Ctrl] 키를 누르면 포인터 위치가 표시되도록 설정할 수 있다.
32. 다음 중 한글 Windows XP에서 [탐색기] 창의 하단에 상태 표시줄이 표시된 경우에 확인할 수 없는 정보는?
- ① 드라이브, 폴더의 이름
② 폴더에 있는 하위 폴더와 파일의 수
③ 폴더에 있는 파일의 총 크기
④ 사용할 수 있는 디스크 공간
33. 한글 Windows XP의 폴더 창에서 임의의 파일을 실수로 삭제하였을 때 삭제한 파일을 복구하기 위한 방법으로 옳지 않은 것은?
- ① 삭제한 파일이 [휴지통]에 있는 경우에 해당 파일의 바로 가기 메뉴에서 [복원]을 선택한다.
② 폴더 창의 [편집] 메뉴에서 [삭제 취소]를 선택한다.
③ 폴더 창의 바로 가기 메뉴에서 [붙여 넣기]를 선택한다.
④ [Ctrl] + [Z] 키를 누른다.
34. 한글 Windows XP에서 설치된 디스크 드라이브를 포맷하려고 할 때 [포맷]창에서 확인하거나 설정할 수 있는 항목이 아닌 것은?
- ① 용량 ② 파일 시스템
③ 볼륨 레이블 ④ 공유
35. 다음 중 한글 Windows XP에서 인터넷을 사용하기 위하여 해당 컴퓨터의 IP 주소를 동적으로 구성하는 방법은?
- ① DHCP ② POP
③ FTP ④ SMTP
36. 한글 Windows XP의 [제어판]에 있는 [디스플레이 등록 정보]창에서 변경할 수 있는 사항으로 옳지 않은 것은?
- ① 바탕 화면에 있는 배경 무늬를 변경할 수 있다.
② 테마를 변경하여 배경 화면, 백그라운드 소리 등을 한꺼번에 변경할 수 있다.
③ 모니터를 보호하는 화면 보호 프로그램을 지정할 수 있다.
④ 커서가 깜박이는 속도와 너비를 슬라이더를 이동하여 조정할 수 있다.
37. 다음 중 한글 Windows XP에서 [내 컴퓨터] 창에 있는 [로컬 디스크 (C)] 드라이브의 용량을 확인하는 방법으로 옳지 않은 것은?
- ① 마우스 포인터를 [로컬 디스크 C:] 위에 올려놓으면 풍선 도움말로 디스크의 전체 크기와 사용 가능한 공간이 표시된다.
② 마우스 오른쪽 단추로 [로컬 디스크 C:]를 한번 클릭하면 [내 컴퓨터] 창 왼쪽 [자세히] 부분에 디스크의 전체 크기와 사용 가능한 공간이 표시된다.
③ 마우스 왼쪽 단추로 [로컬 디스크 C:]를 더블 클릭하면 전체 크기와 사용 가능한 공간이 표시되는 대화상자가 나타난다.
④ [로컬 디스크 C:]의 바로 가기 메뉴에서 [속성] 항목을 선택하면 디스크의 전체 크기와 사용 가능한 공간이 표시된다.
38. 한글 Windows XP에서 [시스템 도구]에 있는 프로그램을 사용하는 목적으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 하드디스크의 오류 검사를 할 수 있다.

- ② 불필요한 파일을 삭제하여 하드디스크의 공간을 더 확보할 수 있다.
③ 하드디스크의 단편화를 제거하여 프로그램의 수행 속도를 향상시킬 수 있다.
④ 디스크를 초기화하기 위하여 포맷할 수 있다.

39. 한글 Windows XP에서 [보조프로그램]의 [엔터테인먼트]에 있는 [Windows Media Player] 프로그램에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 오디오 및 동영상 파일의 재생이 가능하다.
② 재생 목록 만들기과 편집이 가능하다.
③ 사운드 파일의 편집이 가능하다.
④ 다양한 스킨을 다운받거나, 선택하여 적용할 수 있다.

40. 다음 중 한글 Windows XP에서 [제한된 계정]의 사용자가 할 수 있는 기능이 아닌 것은?
- ① 사용자 자신의 암호를 변경할 수 있다.
② 마우스 포인터의 모양을 변경할 수 있다.
③ 프린터를 새로 추가할 수 있다.
④ 사용자의 사진으로 자신만의 바탕 화면을 설정할 수 있다.

3과목 : PC 기본 상식

41. 다음 중 개인용 컴퓨터(PC)에서 CPU가 수행하는 기능과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 명령어 인출 ② 명령어 해독
③ 명령어 저장 ④ 데이터 처리
42. 다음 중 근거리 통신망(LAN)의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?
- ① 고속 통신과 높은 신뢰도
② 유사한 업무를 수행하는 기관이나 회사의 공동으로 통신망 구성
③ 다양한 통신 장치와의 연결성
④ 연결 방식으로는 스타형, 버스형, 링형등이 있다.
43. 다음 중 네트워크를 구성하는데 필요한 장비들에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 브리지(Bridge)-받은 신호를 증폭시켜 먼 거리까지 전송한다.
② 게이트웨이(Gateway)-두 개의 다른 네트워크를 상호 접속한다.
③ 라우터(Router)-네트워크에 메시지를 보낼 때 최적의 경로를 결정한다.
④ 허브(Hub)-서로 다른 컴퓨터를 연결하며 회선을 통합적으로 관리한다.
44. 다음 중 해킹(Hacking) 수법의 일종으로 네트워크 주변을 지나다니는 패킷(Packet)을 엿보면서 사용자 계정이나 비밀번호, 주민등록번호 등을 몰래 알아내는 행위를 무엇이라 하는가?
- ① 스푸핑(Spoofing)
② 스니핑(Sniffing)
③ Dos(Denial of Service)
④ 백 도어(Back Door)

45. 다음 중 문서 작성을 도와주는 워드프로세서는 어느 프로그램 영역에 속하는가?

- ① 범용 응용 소프트웨어
- ② 유틸리티 소프트웨어
- ③ 시스템 소프트웨어
- ④ 특수 목적용 소프트웨어

46. 다음 중 미사일이나 항공기의 궤도 추적 및 생산 설비의 자동공정 제어 등과 같은 특수한 목적으로 사용되는 컴퓨터를 무엇이라 하는가?

- ① 슈퍼 컴퓨터
- ② 범용 컴퓨터
- ③ 서버 시스템
- ④ 전용 컴퓨터

47. 다음 중 광대역 종합정보통신망(B-ISDN)의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 다중 매체 통신이 가능하다.
- ② 제공되는 통신 속도에 따라 항등비트율과 가변 비트율 서비스를 제공한다.
- ③ 종합정보통신망(ISDN)보다 영상 전송시 대역폭이 좁다.
- ④ 비동기 전송모드(ATM) 기술을 적용하여 고속화가 가능하다.

48. 다음 중 어셈블리(Assembly) 언어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기계어에 프로그래머가 이해하기 쉽도록 연상기호(Mnemonic)를 부여한 언어이다.
- ② 일반 프로그래머보다는 시스템 프로그래머가 주로 사용하는 언어이다.
- ③ 고급 언어보다 수행속도 면에서 빠르다.
- ④ 고급 언어보다 프로그래밍하기가 쉽다.

49. 다음 중 바이러스 예방조치 방법으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 시스템 디스켓은 쓰기 방지를 하여 보관해 둔다.
- ② 인터넷을 통해서 다운받은 프로그램은 항상 바이러스 감염 여부를 확인한 후 사용한다.
- ③ 바이러스 예방 프로그램과 치료 프로그램을 항상 최신 버전으로 준비해 둔다.
- ④ 다른 사람이 자신의 컴퓨터를 사용하지 못하도록 사용하지 않을 때는 반드시 컴퓨터의 전원을 꺼둔다.

50. 다음 중 컴퓨터 바이러스에 감염된 것으로 판단하기 어려운 것은?

- ① 갑자기 컴퓨터의 속도가 느려졌을 경우
- ② 파일이 삭제된 경우
- ③ 파일의 크기가 변경된 경우
- ④ 컴퓨터에 전원이 들어오지 않을 경우

51. 다음 중 정보통신 구성 시스템 간에 데이터 교환을 위해 존재하는 미리 정의된 상호 약속 또는 규약을 무엇이라고 하는가?

- ① 프로토콜
- ② 망 관리
- ③ 교환기
- ④ 통신 방식

52. 다음 중 얇은 원판에 강한 레이저로 변화를 주어 데이터를 기록하고 약한 레이저를 사용하여 반사되는 반사율로 데이터를 읽어내는 방식의 기억매체를 무엇이라 하는가?

- ① ZIP 디스크
- ② 광디스크
- ③ 플래시 메모리
- ④ 스마트 미디어 카드

53. 다음 중 중앙처리장치가 데이터를 처리하는 동안 사용할 값이나 중간 결과를 일시적으로 저장해 두는 중앙처리장치내의 고속기억장치를 무엇이라 하는가?

- ① 레지스터
- ② BIOS
- ③ 인터럽트
- ④ 캐쉬

54. 다음 중 텍스트뿐만 아니라 이미지, 그래픽, 사운드, 동영상 등을 포함한 정보가 링크로 서로 연결된 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 플러그인
- ② 웹 브라우저
- ③ 스트리밍
- ④ 하이퍼미디어

55. 비트맵 파일은 점(pixel)들의 집합으로 이미지를 구성하여 고해상도를 표현하는데 적합하고 처리속도가 빠르다. 다음 중 비트맵 그래픽 파일 형식이 아닌 것은?

- ① BMP
- ② CDR
- ③ GIF
- ④ TIFF

56. 다음 중 컴퓨터의 처리속도를 표시하는 방법으로 널리 쓰이고 있는 단위는?

- ① MIPS
- ② MIIS
- ③ MPPS
- ④ MMPS

57. 다음 중 소스코드를 무료로 공개하여 단일 운영체제의 독점이 아닌 다수를 위한 공개 원칙하에 만들어진 운영체제는 어느 것인가?

- ① OS/2
- ② Windows XP
- ③ Linux
- ④ UNIX

58. 다음 중 멀티미디어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 멀티와 미디어의 합성어로 다중매체라는 뜻을 가지고 있다.
- ② 텍스트, 오디오, 비디오 등 여러 영상매체들의 통합 형태로 정보를 표현한다.
- ③ 다양한 형태의 데이터를 컴퓨터로 처리하기 위해 아날로그 정보를 제공한다.
- ④ 사용자와 상호작용이 가능한 대화기능을 포함한다.

59. 다음 중 원격 간에 서로 영상을 보면서 회의를 가능하게 하는 시스템은 어느 것인가?

- ① VOD(Video On Demand)
- ② VR(Virtual Reality)
- ③ VCS(Video Conferencing System)
- ④ CAI(Computer Aided Instruction)

60. 정보통신의 발달로 인해서 해킹을 통한 컴퓨터 범죄가 급증하고 있다. 다음 중 해킹을 방지하기 위한 대책으로 옳지 않은 것은?

- ① 비밀 번호를 수시로 변경한다.
- ② 해킹 방지를 위한 보안 관련 프로그램을 보급한다.
- ③ 사용자에게 대한 보안 교육을 정기적으로 실시한다.
- ④ 해킹으로부터 보호하기 위해 네트워크 서비스를 중지한다.

문제 해설 및 온라인 모의 테스트는 아래 사이트를 이용하세요.

해설 및 전자문제집(CBT) : www.comcbt.com

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	①	①	②	②	③	②	④	③	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	④	②	①	③	③	②	④	④	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	①	④	①	③	③	②	④	④	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	①	③	④	①	④	③	④	③	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	②	①	②	①	④	③	④	④	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	②	①	④	②	①	③	③	③	④