

1과목 : 워드프로세서 용어 및 기능

1. 다음 중 연결이 올바르지 않은 것은?

- ① 문자의 글꼴 : 고딕, 명조
- ② 문자의 속성 : 음영, 밑줄
- ③ 문자의 크기 : 포인트(pt), 퍼센트(%)
- ④ 글꼴 구현 방식 : 비트맵, 행두금칙

2. 다음 중 클립보드(Clipboard)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 버퍼와 같은 기능
- ② 자료를 일시적으로 보관하는 기능
- ③ 문자뿐만 아니라 소리, 그림 같은 영상자료 보관 기능
- ④ 문서에 포함된 그림의 제목이나 설명을 붙이고 보관하는 기능

3. 다음 중 화면 표시 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 가로와 세로의 길이, 탭의 위치와 종류 등에 대한 정보를 표시하는 곳을 눈금자라고 한다.
- ② 메뉴 표시줄에는 한글 입력 상태, 현재 페이지, 커서가 위치한 곳의 행과 열 등에 관한 정보가 표시된다.
- ③ 위쪽으로 화면을 이동하려면 스크롤바를 위쪽으로 드래그한다.
- ④ 격자(Grid)를 이용하면 그림의 간격을 조정하기 편리하다.

4. 다음 중 '새 이름으로 저장' 혹은 '다른 이름으로 저장' 기능에서 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 저장 위치 및 파일 이름을 바꿀 수 있다.
- ② 문서의 암호를 설정할 수 있다.
- ③ 문서의 저장 형식을 바꿀 수 있다.
- ④ 인쇄할 프린터의 종류를 바꿀 수 있다.

5. 다음 중 서식의 제원을 표시하는 용지의 규격, 지질, 단위당 중량은 어디에 표시하여야 하나?

- ① 서식의 아래 한계선 오른쪽 밑
- ② 서식의 아래 한계선 왼쪽 밑
- ③ 서식의 위 한계선 오른쪽 위
- ④ 서식의 위 한계선 왼쪽 위

6. 다음 중 원본 파일이 손상 또는 삭제되는 경우에 대비해 만들어지는 파일은?

- ① 배치 파일 ② 백업 파일
- ③ 서식 파일 ④ 패치 파일

7. 다음 중 워드프로세서에서 작성한 문서를 스프레드시트에서 불러 수 있는 파일 형식으로 저장하고자 할 때 가장 알맞은 것은?

- ① 비트맵 형식(*.BMP)
- ② 한글 2002 문서 형식(*.HWP)
- ③ RTF 형식(*.RTF)
- ④ 텍스트 형식(*.TXT)

8. 다음 중 문서 편집시 한자(漢字)의 음과 훈을 모를 경우에 한자(漢字)를 입력하기 위하여 가장 적절한 방법은?

- ① 한 글자 변환 ② 단어 변환

③ 부수 입력 변환

④ 찾아 바꾸기(치환)

9. 다음 중 주로 영문을 입력할 때 사용하는 기능으로 행의 끝에서 단어가 잘릴 경우 해당 단어 자체를 다음 행으로 이동시키는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 메일 머지(Mail Merge)
- ② 영문 균등(Justification)
- ③ 워드 랩(Word Wrap)
- ④ 래그드(Ragged)

10. 다음 중 문단 정렬 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 특정 부분을 범위로 지정한 후 이동시키는 기능
- ② 특정 단어나 문자열을 다른 단어나 문자열로 바꾸는 기능
- ③ 새로운 문단의 시작 부분을 일정하게 들여 넣어 입력하는 기능
- ④ 라인의 우측, 좌측 등 한 곳을 기준으로 문서 내용을 맞추는 기능

11. 다음 중 지시문서에 해당하지 않는 것은?

- ① 훈령 ② 예규
- ③ 일일명령 ④ 부령

12. 다음 중 워드프로세서에서 [Shift] 키에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문단을 강제로 분리할 때 사용한다.
- ② 한글 입력시 윗 글자를 입력할 때 사용한다.
- ③ 영어 입력시 대/소문자를 전환하여 입력할 때 사용한다.
- ④ 다른 키와 조합하여 특수한 기능을 수행한다.

13. 다음 중 문서의 인쇄에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서의 특정 쪽을 지정하여 인쇄할 수 있다.
- ② 여러 개의 프린터가 설치된 경우 특정 프린터를 선택하여 인쇄할 수 있다.
- ③ 인쇄시에 문단의 정렬 방식을 설정할 수 있다.
- ④ 인쇄 부수를 지정하여 한 번의 명령으로 동일한 문서를 여러 번 인쇄할 수 있다.

14. 다음 중 저장(Save) 기능에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 주기억장치의 내용을 보조기억장치에 저장하는 기능
- ② 연산장치의 결과를 주기억장치에 저장하는 기능
- ③ 보조기억장치의 내용을 주기억장치에 저장하는 기능
- ④ 주기억장치의 내용을 연산장치에 보내는 기능

15. 다음 중 워드프로세서에 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다양한 형태의 문서를 손쉽게 작성하고 인쇄할 수 있도록 해준다.
- ② 사무자동화의 핵심적인 요소로 데이터베이스 관리 및 처리가 주요 기능이다.
- ③ 문서 작성 및 관리가 전산화됨으로써 보다 효율적인 업무처리를 할 수 있다.
- ④ 간단한 표 계산 기능 및 차트 기능도 지원한다.

16. 다음 보기의 교정부호에 대하여 올바르게 교정된 결과는 어느 것인가?

사무자동화로 효율적인 사무실 환경 개선

- ❶ 효율적인 사무 자동화로 사무실 환경 개선
- ❷ 효율적인 사무자동화로 사무실 환경 개선
- ❸ 사무 자동화로 효율적인 사무실 환경 개선
- ❹ 사무자동화로 효율적인 사무실 환경 개선

17. 다음 중 워드프로세서 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ❶ 캡션(Caption) : 문서에 포함된 표나 그림 등에 제목을 붙이는 것을 말한다.
- ❷ 조함(Assembly) : 여러 문서를 조합하여 하나의 새로운 문서로 만드는 기능이다.
- ❸ 로드(Load) : 보조기억장치에 저장된 데이터를 주기억장치로 읽어 들이는 기능이다.
- ❹ 스폴(Spool) : CPU와 주기억장치 사이의 속도 차이를 줄이기 위해 사용된다.

18. 다음 중 기억장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ❶ 기억장치는 주기억장치와 보조기억장치로 구분된다.
- ❷ 주기억장치는 메인 보드에 위치하며 실행중인 프로그램이나 데이터가 임시로 기억된다.
- ❸ 보조기억장치는 전원이 끊기면 기억된 내용이 사라지는 휘발성의 특징을 가진다.
- ❹ 기억장치에는 데이터나 프로그램을 연속적으로 기억할 수 있도록 일정한 주소가 부여된다.

19. 다음 중 컴퓨터 등 정보처리 능력을 가진 장치에 의하여 전자적인 형태로 작성, 송수신 또는 저장된 문서를 무엇이라고 하는가?

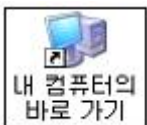
- ❶ 대외문서 ❷ 대내문서
- ❸ 사문서 ❹ 전자문서

20. 다음 중 교정부호 사용에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ❶ 교정하고자 하는 글자를 명확하게 지적한다.
- ❷ 정해진 교정부호로 정확하게 표시한다.
- ❸ 한 번 교정된 부분은 다시 교정될 수 없다.
- ❹ 교정 내용은 단순 명료해야 한다.

2과목 : PC 운영 체제

21. 한글 Windows XP의 바탕 화면에서 다음 보기와 같은 아이콘에 대하여 바로 가기 메뉴의 [속성]을 선택하였을 때 결과는?



- ❶ [시스템 등록정보] 창이 표시된다.
- ❷ [내 컴퓨터의 바로 가기 등록정보] 창이 표시된다.
- ❸ [디스플레이 등록정보] 창이 표시된다.
- ❹ [내 컴퓨터 등록정보] 창이 표시된다.

22. 한글 Windows XP에서 탐색기의 [도구]-[폴더 옵션] 창에

서 설정할 수 없는 작업은?

- ❶ 폴더에 일반 작업 표시를 설정할 수 있다.
- ❷ 같은 창에서 폴더 열기를 설정할 수 있다.
- ❸ 마우스 한 번 클릭으로 파일이나 폴더 열기를 설정할 수 있다.
- ❹ 폴더에 표시되는 글자의 폰트를 새로이 설정할 수 있다.

23. 한글 Windows XP에서 기본 프린터 설정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ❶ [프린터 및 팩스] 창에서 기본 프린터로 설정하고자 하는 프린터를 선택한 후에 주 메뉴 [파일]의 [기본 프린터 설정] 항목을 선택한다.
- ❷ 기본 프린터로 설정하고자 하는 프린터는 공유가 설정되어야 한다.
- ❸ [프린터 및 팩스] 창에서 해당 프린터의 바로 가기 메뉴에 있는 [기본 프린터로 설정]을 선택하여 지정한다.
- ❹ 네트워크 프린터도 기본 프린터로 지정이 가능하다.

24. 다음 중 Windows XP의 [제어판]에 있는 [마우스]의 등록 정보 창에서 설정 가능한 항목이 아닌 것은?

- ❶ 키보드의 숫자 패드로 마우스의 조작 설정
- ❷ 왼손잡이를 위한 마우스 단추의 설정
- ❸ 마우스 포인터 모양의 변경
- ❹ 포인터의 동작 속도의 설정

25. 한글 Windows XP의 [도움말 및 지원 센터] 창에서 할 수 있는 내용이 아닌 것은?

- ❶ 나열된 도움말 항목을 선택하여 도움말 내용을 검색할 수 있다.
- ❷ 네트워크를 통하여 상대방이 사용자의 컴퓨터에 연결할 수 있도록 원격 지원을 제공하는 도움을 요청할 수 있다.
- ❸ Windows Update를 사용하여 Windows의 최신 정보로 유지할 수 있도록 작업을 선택할 수 있다.
- ❹ 검색어 입력을 통하여 파일이나 폴더를 찾을 수 있다.

26. 다음 중 한글 Windows XP에서 설치된 하드디스크 드라이브의 [포맷] 창에 있는 설정 항목이 아닌 것은?

- ❶ 압축 사용 ❷ 시스템 파일만 복사
- ❸ 빠른 포맷 ❹ 파일 시스템

27. 다음 중 한글 Windows XP의 [제어판]에 있는 [작업 표시줄 및 시작 메뉴 속성] 대화상자를 이용하여 설정할 수 있는 내용이 아닌 것은?

- ❶ 시작 메뉴에 응용 프로그램의 바로 가기 항목 추가/삭제
- ❷ 빠른 실행 아이콘 표시
- ❸ 문서 메뉴에 있는 목록 삭제
- ❹ 시스템의 시간 설정

28. 다음 중 한글 Windows XP에서 폴더의 바로 가기 메뉴를 이용하여 할 수 없는 작업은?

- ❶ 해당 폴더의 하위 폴더를 만들 수 있다.
- ❷ 해당 폴더의 이름을 바꿀 수 있다.
- ❸ 해당 폴더를 삭제할 수 있다.
- ❹ 해당 폴더의 공유를 설정할 수 있다.

29. 한글 Windows XP에서 작은 폴더 창의 제목 표시줄 내에





있는 여백 부분을 더블 클릭하였을 때 결과는?

- ① 해당하는 창이 최대화된다.
- ② 해당하는 창이 최소화된다.
- ③ 해당하는 창이 닫힌다.
- ④ 해당하는 창의 등록정보가 표시된다.

30. 다음 중 한글 Windows XP의 [제어판]에 있는 [프로그램 추가/제거]를 이용하여 수행할 수 없는 작업은?

- ① 응용 프로그램의 설치 및 제거
- ② Windows 구성요소 추가/제거
- ③ 시동 디스크 만들기
- ④ 기본 프로그램의 설정

31. 다음 중 한글 Windows XP의 [그림판]에서 사용되는 도구 모음에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ①  : 특정 부분의 색을 추출해 낼 때 사용한다.
- ②  : 별 모양을 그릴 때 사용한다.
- ③  : 특정 부분을 선택한 색으로 채울 때 사용한다.
- ④  : 스프레이로 점을 뿌리는 것과 같은 효과를 낼 때 사용한다.

32. 다음 중 한글 Windows XP의 [시스템 도구]인 [디스크 정리]를 이용하여 제거할 수 있는 파일이 아닌 것은?

- ① 다운로드한 프로그램 파일
- ② 공유된 파일
- ③ 휴지통에 있는 파일
- ④ 임시 인터넷 파일

33. 다음 중 한글 Windows XP의 [Windows 탐색기] 창에서 파일을 삭제하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 삭제할 파일들을 선택한 후에 [Delete] 키를 누른다.
- ② 삭제할 파일을 선택한 후에 아이콘을 끌어 휴지통에 넣는다.
- ③ 삭제할 파일을 선택한 후에 오른쪽 마우스를 눌러 나온 바로 가기 메뉴에서 [삭제]를 선택한다.
- ④ 휴지통에 들어가지 않고 바로 삭제하려면 삭제할 파일을 선택한 후에 [Alt]+[Delete] 키를 누르면 된다.

34. 다음 중 한글 Windows XP의 [메모장] 프로그램을 이용하여 편집이 가능한 파일의 확장자 형식은?

- ① *.BMP ② *.PDF
- ③ *.HTML ④ *.HWP

35. 다음 중 한글 Windows XP에서 폴더에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일을 효과적으로 관리하기 위하여 폴더를 만들어 사용한다.
- ② 폴더는 계층적으로 관리된다.
- ③ 폴더 이름을 변경할 때에는 제한된 문자가 사용된다.
- ④ 폴더는 다른 하드디스크 드라이브나 다른 폴더를 포함할 수 있다.

36. 다음 중 한글 Windows XP의 네트워크 환경에서 프로토콜

에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 컴퓨터를 네트워크에 연결하는 어댑터의 일종이다.
- ② 네트워크상의 서로 다른 컴퓨터 간에 통신을 가능하게 하는 규약이다.
- ③ 파일 또는 프린터를 공유하는 프로그램이다.
- ④ 하이퍼터미널과 같은 통신 소프트웨어를 설정하는 것이다.

37. 다음 중 한글 Windows XP 환경에서 홈 네트워크를 구축하여 인터넷 연결 공유, 파일 및 폴더 공유, 프린터 공유 등의 작업을 설정하기 위하여 사용하는 마법사는?

- ① 네트워크 설정 마법사
- ② 프로그램 호환성 마법사
- ③ 파일 및 설정 전송 마법사
- ④ 하드웨어 추가 마법사

38. 한글 Windows XP에서 선택된 폴더나 파일에 대한 바로가기를 만들기 위해 폴더나 파일을 드래그할 때 같이 누르고 있어야 하는 키는?

- ① [Ctrl]+[Alt] ② [Ctrl]+[Shift]
- ③ [Shift]+[Alt] ④ [Shift]

39. 다음 중 한글 Windows XP의 [시스템 도구]에 있는 [시스템 정보]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 하드웨어와 연관된 DMA, IRQ, I/O 주소 및 메모리 주소 등에 대한 정보를 보여준다.
- ② 디스크, 디스플레이, 프린터, 네트워크 등의 장치 드라이버에 대한 정보를 보여준다.
- ③ 컴퓨터 메모리에 로드된 소프트웨어의 이름, 설명, 버전, 경로 등을 보여준다.
- ④ 메모리, CPU, 가상 메모리, 네트워크 상태 등의 시스템 사용 현황을 그래프 등으로 보여준다.

40. 다음 중 한글 Windows XP의 [제어판]에 있는 [사용자 계정]을 이용하여 할 수 없는 것은?

- ① 사용자 전환
- ② 계정 변경
- ③ 사용자 로그인 방법 변경
- ④ 사용자 로그오프 방법 변경

3과목 : PC 기본 상식

41. 컴퓨터 내부에서 중앙처리장치와 메모리 사이의 데이터 전송에 사용되는 통로를 버스(Bus)라고 한다. 다음 중 이 버스에 해당되지 않는 것은?

- ① 제어버스(Control Bus)
- ② 프로그램버스(Program Bus)
- ③ 데이터버스(Data Bus)
- ④ 주소버스(Address Bus)

42. 바이러스는 컴퓨터의 데이터를 파괴, 손상시키기 위해 만들어진 일종의 소프트웨어이다. 바이러스를 예방하기 위한 방법으로 거리가 가장 먼 것은?

57. 기존 전화선을 이용해 주파수가 서로 다른 음성 데이터(저주파)와 디지털 데이터(고주파)를 함께 보내는 방식은?
- ① MODEM ② CABLE
③ ADSL ④ ISDN
58. 사운드나 비디오와 같은 멀티미디어 요소를 다운로드 받으면서 동시에 재생할 수 있는 기술을 의미하는 말은?
- ① 스트리밍 ② 버퍼링
③ 오버레이 ④ 샘플링
59. PC 시스템에서 입출력 장치들은 I/O 버스(혹은 포트)를 통하여 연결된다. 다음 중에서 Serial 방식의 I/O 버스는 무엇인가?
- ① ISA ② PCI
③ USB ④ AGP
60. 다음 중 입출력 장치와 주기억 장치 사이의 속도차를 개선하기 위해 CPU로부터 입출력 장치의 제어를 위임 받아 처리하는 하드웨어 구성요소는 무엇인가?
- ① PCI(Peripheral Component Interconnect)
② 채널(Channel)
③ 라우터(Router)
④ 캐시(Cache)

문제 해설 및 온라인 모의 테스트는 아래 사이트를 이용하세요.

해설 및 전자문제집(CBT) : www.comcbt.com

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	④	②	④	①	②	④	③	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	①	③	①	②	①	④	③	④	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	④	②	①	④	②	④	①	①	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	②	④	③	④	②	①	②	④	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	②	③	③	④	①	②	①	③	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	③	②	②	③	④	③	①	③	②