

## 1과목 : 워드프로세서 용어 및 기능

1. 다음 중 문서의 집중 관리 및 처리, 문서 용지의 이면지 사용 등과 관련이 있는 사무관리의 원칙은?

- ① 용이성                      ② 정확성  
㉠ 경제성                      ④ 신속성

2. 다음 중 하나의 화면을 나누어 두 개 이상의 파일을 동시에 참조하면서 편집 할 수 있는 기능은?

- ① 윈도우(Window) 기능    ② 폴더(Folder) 기능  
③ 인쇄(Print) 기능        ④ 디자인(Design) 기능

3. 다음 중 캡션(Caption)의 설명으로 올바른 것은?

- ① 문서내 포함된 표나 그림에 붙이는 제목이나 설명을 의미한다  
② 문서내 특정 단어와 관련된 내용을 연결시켜주는 기능이다.  
③ 밝기와 명암을 조절하는 그림 효과를 의미한다.  
④ 문서나 페이지의 하단에 쓰여진 제목이나 문서 분류를 나타내는 색인이다.

4. 다음중 문서 내에서 문단 모양, 글자 모양 등을 일관되게 작성하기 위해서 사용하는 기능은?

- ① 색인(Index)                ㉠ 스타일(Style)  
③ 포메터(Formatter)        ④ 상용구(Golssary)

5. 다음 중 문단정렬 기능에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 왼쪽정렬 : 본문의 왼쪽 끝을 기준으로 정렬된다.  
② 오른쪽 정렬 : 본문의 오른쪽 끝을 기준으로 정렬된다.  
③ 양쪽 정렬 : 본문의 양쪽 끝을 기준으로 알맞게 배분된다.  
㉠ 가운데 정렬 : 본문의 가운데 단어를 기준으로 알맞게 배치된다.

6. 다음 중 한자 단어 변환에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한글을 단어 단위로 한자 사전에서 찾아 변환한다.  
② 모든 단어에 대해 변환이 가능한 것은 아니다.  
③ 자주 사용하는 단어가 한자 단어 사전에 등록되어 있는 경우 한자 변환에 효과적이다.  
㉠ 단어 단위로 변환하므로 음절 단위보다 변환 시간이 느리다.

7. 공고문서의 경우에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 그 고시 또는 공고가 있는 후 며칠이 경과한 날로부터 효력을 발생하는가?

- ① 1일                          ② 3일  
㉠ 5일                          ④ 7일

8. 다음 중 입출력 장치가 올바르게 짝지어진 것은?

- ① 입력장치 - 잉크젯 프린터, 출력장치 - 마우스  
② 입력장치 - 마우스, 출력장치 - 스캐너  
㉠ 입력장치 - 키보드, 출력장치 - 플로터  
④ 입력장치 - 라인 프린터, 출력장치 - 디스크

9. 다음 중 워드프로세서에서 사용하는 문자에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 첨자는 전각문자의 1/4배 문자이다.  
② 문자의 크기는 포인트로 나타내며 1포인트는 72mm이다.  
③ 문자의 크기는 문자의 높이를 나타낸다.  
④ 전각문자란 장평이 200%인 문자이다.

10. 다음 중 매크로(Macro)에 대한 설명으로 가장 적합한 것은?

- ① 특정 문자열을 삭제하는 기능  
② 특정 문자를 찾아 새로운 문자로 바꾸는 기능  
③ 특정 문자를 찾는 기능  
㉠ 반복되는 키보드의 동작을 특정키에 기억시켜 재생하는 기능

11. 다음 중 ‘♣’나 ‘⊙’와 같은 특수 문자에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자판에 나타나 있지 않으므로 특수 문자표(혹은 코드표)를 이용하여 입력한다.  
㉠ 특수문자는 모두 1바이트로 구성되어 있다.  
③ 한글 윈도우 운영체제에서 한글 자음을 입력한 후 [한자] 키를 누르면 특수문자가 나타나므로 이를 이용하여 입력할 수 있다.  
④ 문서에 포함되어 있는 특수문자는 찾기 기능을 이용하여 찾을 수 있다.

12. 다음 중 ROM(Read Only Memory)에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① Mask ROM은 기록 내용을 읽어내기만 하는 기억 장치이다.  
㉠ 보조 기억 장치로서 자료 처리 속도가 빠르다.  
③ 기록된 내용은 전원이 끊어져도 지워지지 않는다.  
④ 반복해서 똑같은 내용을 읽을 수 있다.

13. 결재권자가 휴가, 출장 기타의 사유로 결재할 수 없는 때에 그 직무를 대리하는 자가 결재하는 것은?

- ① 경규결재                      ㉠ 대결  
③ 전결                          ④ 후결

14. 다음 중 문서를 작성하여 저장할 때 호환성이 가장 높은 형태로 저장하려면 어떤 확장자를 사용해야 하는가?

- ① HWP                          ② GUL  
㉠ RTF                          ④ PDF

15. 다음 중 한글코드에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 유니코드는 조합형, 완성형을 동시에 수용한 코드이다.  
② 조합형코드는 한글의 초성, 중성, 종성을 조합하여 문자를 표현한 것이다.  
㉠ 완성형코드는 정보교환시 충돌이 발생하므로 정보처리용으로 사용된다.  
④ 조합형코드는 코드값을 조합한 것으로 현대 한글 11,172자를 표현할 수 있다.

16. 다음 중 인쇄장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 큰 용지에 설계도면 등을 인쇄할 때 플로터를 주로 사용한다.  
㉠ 프린터의 해상도를 높게 설정하면 출력 속도를 높일 수 있으나 인쇄의 품질은 떨어진다.  
③ 잉크젯(Inkjet) 프린터는 잉크가 번지거나 노즐이 막히는 단점이 있다.



하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 해당 드라이브를 선택한 후 등록정보를 확인한다.
- ② 해당 드라이브를 더블클릭한다.
- ③ [제어판]-[시스템]-[장치관리자]에서 확인한다.
- ④ [탐색기]의 [도구] 메뉴에서 [폴더 옵션]을 선택한다.

31. 한글 Windows XP에서 시작 메뉴에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사용자 계정이 표시된다.
- ② [모든 프로그램] 메뉴를 선택하면 설치된 프로그램의 목록이 계층적으로 표시된다.
- ③ [로그오프]와 컴퓨터 끄기 아이콘이 있다.
- ④ 시작 메뉴에 표시된 프로그램의 목록은 시스템을 부팅할 때 자동으로 실행된다.

32. 한글 Windows XP에 설치된 네트워크 어댑터의 [로컬 영역 연결 속성] 창에서 확인하거나 설정할 수 있는 정보로 옳지 않은 것은?

- ① 연결에 사용할 장치
- ② 연결에 사용할 수 있는 네트워크 구성 요소 목록
- ③ 연결되면 알림 영역에 아이콘 표시 유무
- ④ 연결되어 있는 컴퓨터의 사용자 정보

33. 한글 Windows XP의 [휴지통] 창에 있는 삭제된 파일의 바로 가기 메뉴를 이용하여 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 해당 파일을 원래의 위치에 복원하기 위하여 [복원]을 선택할 수 있다.
- ② 해당 파일을 원하는 장소로 복원하기 위하여 [잘라내기]를 선택할 수 있다.
- ③ 해당 파일을 영구히 삭제하기 위하여 [삭제]를 선택할 수 있다.
- ④ 해당 파일의 이름을 바꾸기 위하여 [이름 바꾸기]를 선택할 수 있다.

34. 다음 중 한글 Windows XP에서 특정 프로그램을 실행하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 프로그램이 설치되어 있는 폴더에 가서 실행 파일을 더블 클릭 한다.
- ② 바탕화면에서 바로가기 메뉴의 [실행] 항목을 선택하여 프로그램 이름을 입력한다.
- ③ [시작] 메뉴에 등록되어 있는 해당 프로그램을 찾아 클릭한다.
- ④ 바탕화면에 등록되어 있는 해당 프로그램의 바로가기 아이콘을 더블 클릭한다.

35. 다음 중 한글 Windows XP에서 전자 우편 서비스에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 전자 우편 클라이언트는 아웃룩 익스프레스(Outlook Express)와 같은 것들이 있다.
- ② POP3 프로토콜을 이용하여 메일 클라이언트에서 메일 서버로부터 전자 우편을 받아올 수 있다.
- ③ 전자 우편을 사용하기 위해서는 메일 서버에 계정이 있어야 한다.
- ④ 기본적으로 설치된 Windows XP에 있는 메일 서버 기능을 이용하여 전자 우편을 관리할 수 있다.

36. 다음 중 한글 Windows XP가 제공하는 [Windows Media

Player]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① CD, DVD 및 VCD를 재생할 수 있다.
- ② CD에서 트랙을 복사하고 사용자 오디오 및 데이터 CD를 만들 수 있다.
- ③ 동영상 화면을 캡처하여 저장할 수 있다.
- ④ 인터넷에서 라디오 방송국을 찾아 듣기가 가능하다.

37. 다음 중 한글 Windows XP의 [Windows 작업 관리자] 창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터를 종료시킬 수 있다.
- ② 컴퓨터에서 실행 중인 프로세스에 대한 자세한 정보를 표시한다.
- ③ 시스템의 성능 정보를 프린터를 통하여 출력할 수 있다.
- ④ 실행 중인 프로그램을 강제로 종료시킬 수 있다.

38. 다음 중 한글 Windows XP의 [폴더] 창에서 [보기]-[자세히] 메뉴를 선택할 때 표시되는 파일이나 폴더의 기본 항목으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일의 특성
- ② 파일의 수정한 날짜
- ③ 파일의 종류
- ④ 파일의 크기

39. 한글 Windows XP의 [보조프로그램]에 있는 [그림판] 프로그램에서 [지우개]의 색상을 설정하는 방법으로 옳은 것은?

- ① 전경색의 색상을 색상 표에서 설정하면 된다.
- ② 배경색의 색상을 색상 표에서 설정하면 된다.
- ③ 지우개의 색상은 무조건 검정색이다.
- ④ 지우개의 색상은 무조건 하얀색이다.

40. 한글 Windows XP의 [시스템 도구]에 있는 [디스크 조각모음]에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 디스크의 오류를 검사하고 바이러스를 제거할 수 있다.
- ② 디스크 접근 수행 속도를 향상시킬 수 있다.
- ③ 디스크의 단편화를 제거하여 디스크의 사용 가능 공간을 늘릴 수 있다.
- ④ 시스템에서 사용하지 않은 프로그램을 제거할 수 있다.

### 3과목 : PC 기본 상식

41. 멀티미디어는 다양한 매체로 구성되므로 멀티미디어 데이터를 처리하는데 기술적인 어려움들이 많이 존재한다. 다음중 기술적 어려움과 거리가 먼 것은 무엇인가?

- ① 실시간으로 처리할 자료의 용량이 크다.
- ② 멀티미디어 저장매체를 구하기 어렵다.
- ③ 다양한 매체간의 동기화가 필요하다.
- ④ 더욱 복잡해진 표준화를 요구한다.

42. 다음은 멀티미디어 데이터를 빠르게 처리하는데 도움이 되는 것들이다. 이 중에서 가장 관계가 적은 것은?

- ① 빠른 CPU
- ② 대용량 디스크
- ③ 대용량 ROM
- ④ 고성능 그래픽 카드

43. HDTV 수준의 화질을 제공하는 통신과 방송을 위한 MPEG 규격은 다음중 어느 것인가?

- ① MPEG-1
- ② MPEG-2
- ③ MPEG-4
- ④ MPEG-7

44. 다음 중 1m정도 내의 거리에 있는 전자기기 간에 케이블 없이 적외선으로 데이터를 전송하는 기술을 의미하는 용어는?

- ① IrDA                      ② 블루투스  
③ IEEE1394                ④ RFID

45. 다음 보기의 내용은 무엇을 설명한 것인가?

지리 공간에 존재하는 건물, 도로 등의 공간 객체를 저장하고 관리하는 시스템으로 정보통신, 환경, 수자원, 도시개발, 교통 등 각 분야에서 시설관리 및 계획등에 사용된다.

- ① GIS                      ② GRS  
③ GPS                    ④ GKS

46. 다음 중 컴퓨터가 바이러스에 걸렸을 때 나타나는 증상으로 거리가 먼것은?

- ① 파일의 크기가 커져 기억장소의 크기가 감소한다.  
② 이상한 에러 메시지가 나타난다.  
③ CMOS의 정보가 사라지거나 변경되어 나타난다.  
④ 컴퓨터가 갑자기 켜지거나 꺼진다.

47. 다음 중 정보보호기술과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 바이러스 백신            ② 가상 사설망  
③ 암호시스템                ④ 부가가치통신망

48. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

멀티미디어 데이터 파일의 크기 때문에 생겨난 기술로, 오디오 또는 비디오 데이터를 통신을 통해 조금씩 전송하면서 재생시키는 기술이다.

- ① 레코딩 기술                ② 디더링 기술  
③ 스트리밍 기술              ④ 변조 기술

49. 다음 중 보조기억장치에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 현재 실행할 명령이나 데이터를 보관하는 역할을 한다.  
② 저장된 정보를 실행시키면 주기억 장치를 거치지 않고 바로 실행된다.  
③ 저가이면서 저장용량이 커 백업용으로 사용하기에 적합하다.  
④ 주기억 장치에 비해 읽는 속도가 빠르며 고가이다.

50. PC에서 일반적으로 사용되는 운영체제는 다양한 기능을 고 있는 윈도 XP를 많이 사용하고 있다. 다음 중 콘솔(CON)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 프로그램의 일종으로 기본적인 입출력을 담당한다.  
② 키보드와 프린터를 일컫는다.  
③ 표준 입출력장치를 말한다.  
④ 라이브러리 파일이다.

51. 다음 중 운영체제의 발전 단계를 순서대로 올바르게 나열한 것은?

- ① 일괄처리 시스템 → 시분할 시스템 → 분산처리 시스템 → 실시간처리 시스템  
② 일괄처리 시스템 → 실시간처리 시스템 → 시분할 시스템

템 → 분산처리 시스템

- ③ 분산처리 시스템 → 실시간처리 시스템 → 일괄처리 시스템 → 시분할 시스템  
④ 일괄처리 시스템 → 실시간처리 시스템 → 분산처리 시스템 → 시분할 시스템

52. 다음 중 컴퓨터를 데이터처리방식에 의해 분류하였을 경우에 속하지 않는 것은?

- ① 마이크로 컴퓨터        ② 아날로그 컴퓨터  
③ 디지털 컴퓨터          ④ 하이브리드 컴퓨터

53. 다음 중 근거리 통신망(LAN)의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자원의 공유를 목적으로 회사, 학교 등의 특정 구역내에서 통신망을 구성하는 것이다.  
② 저가의 고속네트워킹이 가능하다.  
③ 전송속도는 높으나, 에러 발생률이 높아 신뢰성이 있는 정보 전송이 어렵다.  
④ 연결 방식으로는 링형, 스타형, 트리형 등이 있다.

54. 다음 중 개인용 컴퓨터(PC : Personal Computer)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가정이나 사무실에서서 PC통신, 개인업무 등을 수행하는데 사용된다.  
② 손바닥 위에 올려놓고 사용할 수 있는 초소형 컴퓨터를 랩톱(Laptop)라고 한다.  
③ 처리 능력에 따라 8, 16, 32, 64비트 등으로 나누어 진다.  
④ 책상위에 올려놓고 사용하는 데스크톱(Desktop)과 휴대용인 노트북 컴퓨터 등으로 분류된다.

55. 다음 중 바이러스의 유입 경로로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 불법복사  
② 컴퓨터 통신과 인터넷  
③ 컴퓨터 공동 사용  
④ CD-ROM에 들어 있는 정품 소프트웨어의 사용

56. 피싱 등으로부터 발생할 수 있는 개인정보의 누설과 유출을 막고 프라이버시 침해에 대응하기 위한 방안으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 철저한 전자우편(e-Mail) 관리  
② 신중한 쿠키 이용  
③ 철저한 휴지통 관리  
④ 철저한 장치 관리자 관리

57. 다음 중 현재 사용하고 있는 인터넷 프로토콜인 IPv4의 단점인 인터넷 주소 고갈을 해결하기 위하여 주소 길이를 128비트로 확장한 차세대 인터넷 프로토콜은 어느 것인가?

- ① IPv5                      ② IPv6  
③ IPv7                      ④ IPv8

58. 개인용 컴퓨터는 입력, 출력, 기억, 제어, 연산의 기능을 갖고 있는 여러 장치로 구성되어 있다. 다음 중 연산장치의 구성요소로 적합하지 않은 것은?

- ① 상태 레지스터            ② 명령 레지스터  
③ 누산기                    ④ 가산기

59. 다음 보기의 내용은 무엇을 설명한 것인가?

- 화합물 반도체로 만든 다이오드에 전류를 흘릴 때 발생하는 과잉에너지에 의해 발광하는 소자이다.
- 전기적 에너지를 광에너지로 직접 변환하므로 효율적이고 전력소비가 적다.
- 가전제품이나 각종 기계류의 표시소자로 사용된다.
- 최근에는 TV의 화면에도 사용되고 있다.

- ① LCD                      ② PDP
- ③ CRT                    ④ LED

60. 다음 중 사용자 프로그램이나 시스템 프로그램 등을 개발할 때 소프트웨어 상에 존재하는 오류를 검출하여 수정하는 작업을 의미하는 용어는 어느 것인가?

- ① 컴파일(Compile)      ② 테스트(Test)
- ③ 링크(Link)            ④ 디버깅(Debugging)

문제 해설 및 온라인 모의 테스트는 아래 사이트를 이용하세요.  
 해설 및 전자문제집(CBT) : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	①	①	②	④	④	③	③	①	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	②	②	③	③	②	④	④	④	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	③	①	④	①	①	③	④	②	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	④	④	②	④	③	③	①	②	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	③	②	①	①	④	④	③	③	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	①	③	②	④	④	②	②	④	④