

1과목 : 워드프로세서 용어 및 기능

- 다음 중 문서의 집중 관리 및 처리, 문서 용지의 이면지 사용 등과 관련이 있는 사무관리의 원칙은?
 - 용이성
 - 정확성
 - 경제성
 - 신속성
- 다음 중 하나의 화면을 나누어 두 개 이상의 파일을 동시에 참조하면서 편집 할 수 있는 기능은?
 - 윈도(Window) 기능
 - 폴더(Folder) 기능
 - 인쇄(Print) 기능
 - 디자인(Design) 기능
- 다음 중 캡션(Caption)의 설명으로 올바른 것은?
 - 문서내 포함된 표나 그림에 붙이는 제목이나 설명을 의미한다
 - 문서내 특정 단어와 관련된 내용을 연결시켜주는 기능이다.
 - 밝기와 명암을 조절하는 그림 효과를 의미한다.
 - 문서나 페이지의 하단에 쓰여진 제목이나 문서 분류를 나타내는 색인이다.
- 다음중 문서 내에서 문단 모양, 글자 모양 등을 일관되게 작성하기 위해서 사용하는 기능은?
 - 색인(Index)
 - 스타일(Style)
 - 포메터(Formatter)
 - 상용구(Golssary)
- 다음 중 문단정렬 기능에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?
 - 왼쪽정렬 : 본문의 왼쪽 끝을 기준으로 정렬된다.
 - 오른쪽 정렬 : 본문의 오른쪽 끝을 기준으로 정렬된다.
 - 양쪽 정렬 : 본문의 양쪽 끝을 기준으로 알맞게 배분된다.
 - 가운데 정렬 : 본문의 가운데 단어를 기준으로 알맞게 배치된다.
- 다음 중 한자 단어 변환에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - 한글을 단어 단위로 한자 사전에서 찾아 변환한다.
 - 모든 단어에 대해 변환이 가능한 것은 아니다.
 - 자주 사용하는 단어가 한자 단어 사전에 등록되어 있는 경우 한자 변환에 효과적이다.
 - 단어 단위로 변환하므로 음절 단위보다 변환 시간이 느리다.
- 공고문서의 경우에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 그 고시 또는 공고가 있을 후 며칠이 경과한 날로부터 효력을 발생하는가?
 - 1일
 - 3일
 - 5일
 - 7일
- 다음 중 입출력 장치가 올바르게 짝지어진 것은?
 - 입력장치 - 잉크젯 프린터 , 출력장치 - 마우스
 - 입력장치 - 마우스, 출력장치 - 스캐너
 - 입력장치 - 키보드, 출력장치 - 플로터
 - 입력장치 - 라인 프린터, 출력장치 - 디스크
- 다음 중 워드프로세서에서 사용하는 문자에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 첨자는 전각문자의 1/4배 문자이다.
 - ② 문자의 크기는 포인트로 나타내며 1포인트는 72mm이다.
 - ③ 문자의 크기는 문자의 높이를 나타낸다.
 - ④ 전각문자란 장평이 200%인 문자이다.
- 다음 중 매크로(Macro)에 대한 설명으로 가장 적합한 것은?
 - 특정 문자열을 삭제하는 기능
 - 특정 문자를 찾아 새로운 문자로 바꾸는 기능
 - 특정 문자를 찾는 기능
 - 반복되는 키보드의 동작을 특정키에 기억시켜 재생하는 기능
 - 다음 중 '♣'나 '⊙'와 같은 특수 문자에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - 자판에 나타나 있지 않으므로 특수 문자표(혹은 코드표)를 이용하여 입력한다.
 - 특수문자는 모두 1바이트로 구성되어 있다.
 - 한글 윈도 운영체제에서 한글 자음을 입력한 후 [한자] 키를 누르면 특수문자가 나타나므로 이를 이용하여 입력할 수 있다.
 - 문서에 포함되어 있는 특수문자는 찾기 기능을 이용하여 찾을 수 있다.
 - 다음 중 ROM(Read Only Memory)에 대한 설명으로 틀린 것은?
 - Mask ROM은 기록 내용을 읽어내기만 하는 기억 장치이다.
 - 보조 기억 장치로서 자료 처리 속도가 빠르다.
 - 기록된 내용은 전원이 끊어져도 지워지지 않는다.
 - 반복해서 똑같은 내용을 읽을 수 있다.
 - 결재권자가 휴가, 출장 기타의 사유로 결재할 수 없는 때에 그 직무를 대리하는 자가 결재하는 것은?
 - 경규결재
 - 대결
 - 전결
 - 후결
 - 다음 중 문서를 작성하여 저장할 때 호환성이 가장 높은 형태로 저장하려면 어떤 확장자를 사용해야 하는가?
 - HWP
 - GUL
 - RTF
 - PDF
 - 다음 중 한글코드에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - 유니코드는 조합형, 완성형을 동시에 수용한 코드이다.
 - 조합형코드는 한글의 초성, 중성, 종성을 조합하여 문자를 표현한 것이다.
 - 완성형코드는 정보교환시 충돌이 발생하므로 정보처리용으로 사용된다.
 - 조합형코드는 코드값을 조합한 것으로 현대 한글 11,172자를 표현할 수 있다.
 - 다음 중 인쇄장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - 큰 용지에 설계도면 등을 인쇄할 때 플로터를 주로 사용한다.
 - 프린터의 해상도를 높게 설정하면 출력 속도를 높일 수 있으나 인쇄의 품질은 떨어진다.
 - 잉크젯(Inkjet) 프린터는 잉크가 번지거나 노즐이 막히는 단점이 있다.

- 하는 방법으로 옳은 것은?
- ① 해당 드라이브를 선택한 후 등록정보를 확인한다.
 - ② 해당 드라이브를 더블클릭한다.
 - ③ [제어판]-[시스템]-[장치관리자]에서 확인한다.
 - ④ [탐색기]의 [도구] 메뉴에서 [폴더 옵션]을 선택한다.
31. 한글 Windows XP에서 시작 메뉴에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 사용자 계정이 표시된다.
 - ② [모든 프로그램] 메뉴를 선택하면 설치된 프로그램의 목록이 계층적으로 표시된다.
 - ③ [로그오프]와 컴퓨터 끄기 아이콘이 있다.
 - ④ 시작 메뉴에 표시된 프로그램의 목록은 시스템을 부팅할 때 자동으로 실행된다.
32. 한글 Windows XP에 설치된 네트워크 어댑터의 [로컬 영역 연결 속성] 창에서 확인하거나 설정할 수 있는 정보로 옳지 않은 것은?
- ① 연결에 사용할 장치
 - ② 연결에 사용할 수 있는 네트워크 구성 요소 목록
 - ③ 연결되면 알림 영역에 아이콘 표시 유무
 - ④ 연결되어 있는 컴퓨터의 사용자 정보
33. 한글 Windows XP의 [휴지통] 창에 있는 삭제된 파일의 바로 가기 메뉴를 이용하여 할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?
- ① 해당 파일을 원래의 위치에 복원하기 위하여 [복원]을 선택할 수 있다.
 - ② 해당 파일을 원하는 장소로 복원하기 위하여 [잘라내기]를 선택할 수 있다.
 - ③ 해당 파일을 영구히 삭제하기 위하여 [삭제]를 선택할 수 있다.
 - ④ 해당 파일의 이름을 바꾸기 위하여 [이름 바꾸기]를 선택할 수 있다.
34. 다음 중 한글 Windows XP에서 특정 프로그램을 실행하는 방법으로 옳지 않은 것은?
- ① 프로그램이 설치되어 있는 폴더에 가서 실행 파일을 더블 클릭 한다.
 - ② 바탕화면에서 바로가기 메뉴의 [실행] 항목을 선택하여 프로그램 이름을 입력한다.
 - ③ [시작] 메뉴에 등록되어 있는 해당 프로그램을 찾아 클릭한다.
 - ④ 바탕화면에 등록되어 있는 해당 프로그램의 바로가기 아이콘을 더블 클릭한다.
35. 다음 중 한글 Windows XP에서 전자 우편 서비스에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?
- ① 전자 우편 클라이언트로는 아웃룩 익스프레스(Outlook Express)와 같은 것들이 있다.
 - ② POP3 프로토콜을 이용하여 메일 클라이언트에서 메일 서버로부터 전자 우편을 받아올 수 있다.
 - ③ 전자 우편을 사용하기 위해서는 메일 서버에 계정이 있어야 한다.
 - ④ 기본적으로 설치된 Windows XP에 있는 메일 서버 기능을 이용하여 전자 우편을 관리할 수 있다.
36. 다음 중 한글 Windows XP가 제공하는 [Windows Media

- Player]에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① CD, DVD 및 VCD를 재생할 수 있다.
 - ② CD에서 트랙을 복사하고 사용자 오디오 및 데이터 CD를 만들 수 있다.
 - ③ 동영상 화면을 캡처하여 저장할 수 있다.
 - ④ 인터넷에서 라디오 방송국을 찾아 듣기가 가능하다.
37. 다음 중 한글 Windows XP의 [Windows 작업 관리자] 창에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 컴퓨터를 종료시킬 수 있다.
 - ② 컴퓨터에서 실행 중인 프로세스에 대한 자세한 정보를 표시한다.
 - ③ 시스템의 성능 정보를 프린터를 통하여 출력할 수 있다.
 - ④ 실행 중인 프로그램을 강제로 종료시킬 수 있다.
38. 다음 중 한글 Windows XP의 [폴더] 창에서 [보기]-[자세히] 메뉴를 선택할 때 표시되는 파일이나 폴더의 기본 항목으로 옳지 않은 것은?
- ① 파일의 특성
 - ② 파일의 수정한 날짜
 - ③ 파일의 종류
 - ④ 파일의 크기
39. 한글 Windows XP의 [보조프로그램]에 있는 [그림판] 프로그램에서 [지우개]의 색상을 설정하는 방법으로 옳은 것은?
- ① 전경색의 색상을 색상 표에서 설정하면 된다.
 - ② 배경색의 색상을 색상 표에서 설정하면 된다.
 - ③ 지우개의 색상은 무조건 검정색이다.
 - ④ 지우개의 색상은 무조건 하얀색이다.
40. 한글 Windows XP의 [시스템 도구]에 있는 [디스크 조각모음]에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 디스크의 오류를 검사하고 바이러스를 제거할 수 있다.
 - ② 디스크 접근 수행 속도를 향상시킬 수 있다.
 - ③ 디스크의 단편화를 제거하여 디스크의 사용 가능 공간을 늘릴 수 있다.
 - ④ 시스템에서 사용하지 않은 프로그램을 제거할 수 있다.

3과목 : PC 기본 상식

41. 멀티미디어는 다양한 매체로 구성되므로 멀티미디어 데이터를 처리하는데 기술적인 어려움들이 많이 존재한다. 다음중 기술적 어려움과 거리가 먼 것은 무엇인가?
- ① 실시간으로 처리할 자료의 용량이 크다.
 - ② 멀티미디어 저장매체를 구하기 어렵다.
 - ③ 다양한 매체간의 동기화가 필요하다.
 - ④ 더욱 복잡해진 표준화를 요구한다.
42. 다음은 멀티미디어 데이터를 빠르게 처리하는데 도움이 되는 것들이다. 이 중에서 가장 관계가 적은 것은?
- ① 빠른 CPU
 - ② 대용량 디스크
 - ③ 대용량 ROM
 - ④ 고성능 그래픽 카드
43. HDTV 수준의 화질을 제공하는 통신과 방송을 위한 MPEG 규격은 다음중 어느 것인가?
- ① MPEG-1
 - ② MPEG-2
 - ③ MPEG-4
 - ④ MPEG-7

