

## 1과목 : 워드프로세서 용어 및 기능

1. 다음 중 소수점을 중심으로 정수와 소수를 정렬하기 위해 사용하는 기능은?

- ① 격자(Grid)
- ② 데시멀 탭(Decimal Tab)
- ③ 라인피드(Line Feed)
- ④ 레이아웃(Layout)

2. 다음 중 마우스의 끌어서 놓기(Drag & Drop)를 이용하여 처리하기에 가장 적합한 것은?

- ① 단어의 치환(Replace)
- ② 그림이나 표의 위치 변경
- ③ 맞춤법 검사
- ④ 메일 머지(Mail Merge)

3. 다음 중 KS X 1005-1 유니코드의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국제 표준 코드이다.
- ② 모든 문자를 2바이트로 표현한다.
- ③ 정보처리와 정보 교환에 사용한다.
- ④ 다른 한글코드에 비해 기억공간을 가장 적게 차지한다.

4. 다음 보기의 내용에 적용되고 있는 정렬 방식은 무엇인가?

이번 달부터 지역건강보험 가입자 중 고소득자의 건강보험료가 대폭 오르고 자동차가 없는 저소득층은 내린다.

- ① 양쪽 배분정렬(균등 분할 맞춤)
- ② 오른쪽 정렬(오른쪽 맞춤)
- ③ 왼쪽 정렬(왼쪽 맞춤)
- ④ 가운데 정렬(가운데 맞춤)

5. 다음 설명이 의미하는 지시문서의 종류로 적합한 것은?

행정 사무의 통일을 기하기 위하여 반복적인 행정 사무의 처리 기준을 제시하는 법규문서 외의 문서

- ① 훈령
- ② 지시
- ③ 예규
- ④ 일일명령

6. 다음 중 글자모양 지정에 해당하지 않은 것은?

- ① 글자색
- ② 글꼴
- ③ 글자 크기
- ④ 들여쓰기

7. 다음 중 화면 표시장치에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① CRT는 부피가 커서 공간을 많이 차지한다.
- ② LCD는 보는 각도에 따라 선명도가 다를 수 있다.
- ③ 대표적인 표시장치로는 CRT, LCD, PDP 방식이 있다.
- ④ PDP는 LCD에 비해 전력소모가 적어 그래픽 영상 작업용이나 벽걸이 TV로 사용된다.

8. 다음 중 문서작성의 일반사항과 거리가 먼 것은?

- ① 문서에 쓰이는 용지의 색깔은 특별한 사유가 있는 경우를 제외하고는 흰색으로 한다.

② 문서에 쓰이는 글자의 색깔은 검은색 또는 푸른색으로 한다. 다만, 도표의 작성이나 수정 또는 주의 환기 등 특별한 표시가 필요한 때에는 다른 색깔로 할 수 있다.

③ 시행문의 내용을 삭제 또는 수정한 때에는 문서의 여백에 삭제 또는 수정한 자수를 표시하고 서명하여야 한다.

④ 문서 및 유가증권에 금액을 표시하는 때에는 아라비아숫자로 쓰되, 숫자 다음에 괄호를 하고 한글로 기재하여야 한다.

9. 다음 중 글자 모양에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 아웃라인 글꼴에는 비트맵, 트루타입, 벡터, 포스트스크립트, 오픈 타입 등이 있다.
- ② 한 단어에 여러 개의 글자 속성을 부여할 수 있다.
- ③ 자간이란 글자와 글자 사이의 간격을 말한다.
- ④ 장평은 글자의 가로 폭을 늘리거나 줄여서 글자에 변화를 주는 것이다.

10. 다음 워드프로세서의 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문자 피치(Character Pitch) : 인쇄 시 문자와 문자 사이의 간격을 표현하는 단위로 피치가 클수록 문자 사이의 간격이 넓어진다.
- ② 디폴트(Default) : 문서 편집과 관련된 여러 가지 서식이나 메뉴 등 설정 항목의 기본 값을 의미한다.
- ③ 래그드(Ragged) : 문단의 각 행 중에서 한 쪽 끝이 정렬이 안 된 상태를 말한다.
- ④ 옵션(Option) : 명령이나 기능을 수행하는 데 필요한 추가적인 요소나 선택 항목을 말한다.

11. 다음 중 기억장치의 접근속도가 빠른 것에서 느린 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 캐시메모리→레지스터→주기억장치→보조기억장치
- ② 캐시메모리→레지스터→보조기억장치→주기억장치
- ③ 레지스터→캐시메모리→보조기억장치→주기억장치
- ④ 레지스터→캐시메모리→주기억장치→보조기억장치

12. 다음 중 인쇄용지의 크기를 큰 순서에서 작은 순서로 바르게 나열한 것은?

- ① B4 > A4 > B3 > A3
- ② A3 > B3 > A4 > B4
- ③ B3 > A3 > B4 > A4
- ④ A4 > B4 > A3 > B4

13. 다음 중 매크로(Macro)에 대한 설명으로 가장 적합한 것은?

- ① 복잡한 수식이나 화학식을 입력할 때 사용하는 기능
- ② 문서 내용 중 특정 문자열을 찾아 다른 문자열로 바꾸는 기능
- ③ 글자모양, 문단모양, 등 표준서식을 만들어 쉽게 문서의 서식을 적용하여 바꾸는 기능
- ④ 일련의 작업순서를 특정키에 기억시켜 필요할 때 한 번에 재생해 내는 기능

14. 다음 중 본문에서 인용한 자료의 출처나 보충 설명 등을 문서의 맨 마지막 페이지에 모아서 표시하는 기능을 무엇이라 하는가?

- ① 꼬리말
- ② 미주
- ③ 각주
- ④ 색인

15. 다음 중 확장자가 BAK인 백업 파일에 대한 설명으로 옳은 것은?

## 2과목 : PC 운영 체제

- ① 워드프로세서 프로그램을 작성하는 언어를 의미한다.  
 ② 워드프로세서와 다른 프로그램을 연결할 때 반드시 사용되는 파일이다.  
 ③ 워드프로세서의 특수 기능인 수식을 편집할 때 사용되는 파일이다.  
 ④ 워드프로세서를 사용할 때 원본 파일이 삭제되거나 파괴되었을 때 복구를 위해 사용되는 파일이다.
16. 다음 중 문서의 검토 및 협조에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 기안문은 결재권자의 결재를 받기 전에 보조기관 또는 보좌기관의 검토를 받아야 한다.  
 ② 문서의 내용이 행정기관내의 다른 보조기관 또는 보좌기관이나 다른 행정기관의 업무와 관련이 있을 때에는 그 기관의 협조를 받아야 한다.  
 ③ 행정기관의 장은 결재권자의 결재에 이르기까지 검토자의 수가 3인을 넘지 아니하도록 노력하여야 한다.  
 ④ 기안문을 검토 또는 협조함에 있어서 그 내용과 다른 의견이 있을 때에는 당해문서 또는 별지에 그 의견을 표시하여야 한다.
17. 다음 중 음(음)을 모르는 한자를 입력하기 위한 방법으로 가장 적당한 것은?
- ① 한 글자 씩 입력한 후 [한자]키를 눌러 변환한다.  
 ② 부수와 획수를 입력한 후 해당 한자를 선택하여 변환한다.  
 ③ 한 단어를 입력한 후 [한자]키를 눌러 변환한다.  
 ④ 범위를 지정한 후 [한자]키를 눌러 차례대로 변환한다.
18. 다음 중 화면 캡처(Screen Capture)기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 현재 활성화된 창 화면을 캡처할 수 있다.  
 ② 모니터에 나타난 화면 전체를 캡처할 수 있다.  
 ③ 화면 그대로를 그림의 형태로 클립보드에 저장하거나 파일의 형태로 보조기억장치에 저장하는 기능이다.  
 ④ 한 번 화면을 캡처한 후 저장하지 않은 상태에서 컴퓨터를 재부팅한 후 워드프로세서 문서에 붙여넣기 할 수 있다.
19. 다음 중 교정부호 사용시 유의할 점에 대하여 설명한 것으로 옳지 않은 것은?
- ① 교정부호는 정해진 부호를 사용해서 교정한다.  
 ② 교정 부호를 표시하는 색은 인쇄된 글자의 색상과 다른 면서 눈에 잘 띄는 색으로 한다.  
 ③ 한 번 교정된 부분은 다시 교정할 수 없다.  
 ④ 교정부호가 서로 겹칠 경우에는 겹치는 각도를 조절하여 알아볼 수 있도록 한다.
20. 다음은 (가)의 문장을 교정부호를 사용하여 (나)의 문장형태로 수정한 것이다. 수정할 때 사용된 교정부호의 순서가 올바르게 나열된 것은?

(가) 교장부호는 정확히 부호를 사용 해야 한다.  
 (나) 교정부호는 부호를 정확히 사용해야 한다.

- ① ♂.∪.∩ ② √.♂.┘  
 ③ ∪.♂.∩ ④ ♂.∪.√

21. 다음 중 한글 Windows XP의 바탕 화면에 있는 바로가기 아이콘의 등록정보 창에서 변경할 수 있는 항목으로 옳지 않은 것은
- ① 대상 파일의 이름과 위치  
 ② 연결 프로그램의 지정  
 ③ 만든 날짜와 파일의 크기  
 ④ 해당 아이콘의 그림
22. 다음 중 한글 Windows XP[보안 센터] 창에서 Windows 보안 설정에 관한 항목으로 옳지 않은 것은?
- ① 팝업 차단 ② 방화벽  
 ③ 바이러스 백신 ④ 자동 업데이트
23. 다음 중 한글 Windows XP의 [내게 필요한 옵션] 창에서 입력 실수를 방지하기 위해 [Caps Lock]과 같은 키를 누를 때 신호음을 들을 수 있도록 설정하는 항목으로 옳은 것은?
- ① 고정키 ② 마우스키  
 ③ 필터키 ④ 톨글키
24. 다음 중 한글 Windows XP에서 [도움말 및 지원 센터]에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 도움말의 하이퍼텍스트 기능을 제공한다.  
 ② 사용자가 Windows 도움말을 수정할 수 있다.  
 ③ 도움말 내용을 프린터로 출력할 수 있다.  
 ④ 원격 지원을 이용하여 도움을 요청할 수 있다.
25. 다음 중 한글 Windows XP의 컴퓨터의 네트워크 통신을 위하여 사용하는 약속과 규칙을 무엇이라 하는가?
- ① 펌웨어 ② 세어웨어  
 ③ 클라이언트 ④ 프로토콜
26. 다음 중 한글 Windows XP에서 사용되는 [Windows 탐색기]의 주 메뉴 [보기]를 사용하여 설정할 수 있는 아이콘 정렬 순서로 옳지 않은 것은?
- ① 실행 ② 크기  
 ③ 이름 ④ 수정한 날짜
27. 다음 중 한글 Windows XP의 바탕화면을 마우스로 클릭하고 [Alt]+[F4] 키를 눌렀을 때 결과로 옳은 것은?
- ① 프로그램 전환을 위한 창이 표시된다.  
 ② 실행 중인 모든 프로그램이 종료된다.  
 ③ [시스템 종료] 창이 표시된다.  
 ④ [시작] 메뉴가 표시된다.
28. 다음 중 한글 Windows XP에서 실행중인 프로그램을 종료하지 않고 다른 사용자로 로그인 할 수 있게 하는 기능으로 옳은 것은?
- ① 작업영역 사용자 지정 ② 사용자 프로필 전환  
 ③ 대기모드로 전환 ④ 빠른 사용자 전환
29. 다음 중 한글 Windows XP에서 [탐색기] 창의 하단에 있는 상태 표시줄에서 확인할 수 있는 정보로 옳지 않은 것은?
- ① 드라이브나 폴더의 이름  
 ② 폴더에 있는 하위 폴더와 파일의 수  
 ③ 폴더에 있는 파일의 총 크기

- ④ 사용할 수 있는 디스크 공간
30. 다음 중 한글 Windows XP에서 [시스템 등록 정보] 창에 있는 [장치 관리자]를 선택하여 수행할 수 있는 작업으로 옳은 것은?
- ① 응용프로그램의 추가  
 ② 하드웨어의 제거  
 ③ 시동디스크의 작성  
 ④ Windows 구성 요소의 설치
31. 다음 중 한글 Windows XP에서 폴더나 파일에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 폴더 아이콘은 다양한 모양으로 지정할 수 있다.  
 ② 폴더나 파일은 읽기 전용으로 지정할 수 있다.  
 ③ 폴더는 파일만으로 구성된다.  
 ④ 파일은 자료가 저장되는 기본 단위이다.
32. 다음 중 한글 Windows XP의 [보조프로그램]에 있는 [메모장] 프로그램에서 할 수 있는 기능으로 옳지 않은 것은?
- ① 문서 전체의 글꼴 스타일과 크기 바꾸기  
 ② 머리글 또는 바닥글 만들기  
 ③ 특정 문자나 단어를 찾아서 바꾸기  
 ④ 표 만들기
33. 다음 중 한글 Windows XP에서 설치된 프린터의 인쇄 관리자(대기열) 창에서 수행할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?
- ① 프린터의 작동을 일시 중지할 수 있다.  
 ② 대기 중인 모든 문서의 인쇄를 취소할 수 있다.  
 ③ 대기 중인 문서의 인쇄 우선순위를 변경할 수 있다.  
 ④ 대기 중인 문서의 미리 보기를 할 수 있다.
34. 다음 중 한글 Windows XP의 [시스템 도구]에 있는 [디스크 조각 모음]에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 디스크의 사용 공간을 줄인다.  
 ② 파일의 접근 속도를 높여준다  
 ③ 디스크의 오류를 검사한다.  
 ④ 디스크나 폴더를 압축하여 사용 공간을 늘린다.
35. 다음 중 한글 Windows XP의 [휴지통]에서 복원이 가능한 경우로 옳은 것은?
- ① USB 메모리에서 삭제된 항목  
 ② [Shift]+[Delete]를 눌러 삭제한 항목  
 ③ 파일을 삭제한 지 한 달 이상이 지났으나 휴지통에 남아 있는 경우  
 ④ 휴지통의 크기를 0%로 설정한 경우
36. 다음 중 한글 Windows XP에서 사용자의 ID가 'wp'일 경우에 바탕 화면에 있는 파일이나 폴더 아이콘들을 실제로 포함하는 폴더로 옳은 것은?
- ① C:\Wwp\바탕화면  
 ② C:\WDocuments and Settings\Wwp\바탕화면  
 ③ C:\WWindows\Wwp\바탕화면  
 ④ C:\WProgram Files\Wwp\바탕화면
37. 다음 중 한글 Windows XP의 [프로그램 추가/제거] 창에서

'Windows Media Player'나 'Internet Explorer'등의 프로그램을 새로이 설치하기 위해 선택하는 항목으로 옳은 것은?

- ① 프로그램 변경/제거  
 ② 새 프로그램 추가  
 ③ Windows 구성요소 추가/제거  
 ④ 기본 프로그램 설정

38. 다음 중 한글 Windows XP에서 네트워크 구성 요소 중에서 파일 및 프린터 공유와 같은 기능을 제공하는 것으로 옳은 것은?

- ① 클라이언트  
 ② 서비스  
 ③ 프로토콜  
 ④ 어댑터

39. 다음 중 한글 Windows XP의 [그림판] 프로그램에서 마우스의 오른쪽 버튼을 누른 상태로 연필과 붓을 사용하여 그림을 그린 경우에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 연필과 붓 모두가 전경색으로 그려진다.  
 ② 연필은 전경색, 붓은 배경색으로 그려진다.  
 ③ 연필은 배경색, 붓은 전경색으로 그려진다.  
 ④ 연필과 붓 모두가 배경색으로 그려진다.

40. 다음 중 한글 Windows XP의 [검색 결과] 창에서 검색이 가능한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서(워드프로세서, 스프레드시트 등)  
 ② 컴퓨터 또는 사람  
 ③ 도움말 및 지원 센터에 있는 정보  
 ④ 발송한 이메일의 내용

### 3과목 : PC 기본 상식

41. 다음 중 운영체제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시스템 소프트웨어이다.  
 ② 플랫폼은 컴퓨터 하드웨어와 운영체제 소프트웨어가 결합된 것을 말한다.  
 ③ 응용소프트웨어와 하드웨어 사이에서 중재자 역할을 한다.  
 ④ 부팅은 운영체제 전체를 제어하는 프로그램이다.

42. 다음 보기에서 설명한 내용에 해당하는 것은 어느 것인가?

- 입출력 장치를 포함한 시스템의 기본적인 설정을 저장하고 있는 부분이다.  
 - 컴퓨터를 켜면 자동으로 POST 진단 프로그램이 실행되어 시스템을 점검하고 주변 장치들을 초기화한다.

- ① MIPS  
 ② BIOS  
 ③ MAKE  
 ④ CDMA

43. 다음 중 GIF 파일 형식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① GIF89a 버전에서는 인터레이싱, 투명성, 애니메이션 등의 기능이 추가되었다.  
 ② 24Bit 트루컬러로 표현할 수 있다.  
 ③ 웹문서에서 사용될 수 있는 형식이다.  
 ④ 비트맵 방식이다.

44. 다음 중 컴퓨터 범죄의 예방 방법으로 적절하지 않은 것은?

- ① 패스워드는 다른 사람에게 노출되지 않게 관리한다.  
 ② 중요 자료는 만일을 위해 백업해 둔다.  
 ③ 인터넷 보안을 위해 방화벽을 설치하여 운영한다.  
 ❶ 인터넷 상에서 다운로드 받은 프로그램을 일단 설치한 후 바이러스 검사를 한다.
45. 다음 중 근거리에서 데이터 통신을 무선으로 가능하게 해 주는 표준 기술을 무엇인가??  
 ❶ Bluetooth                      ② GPS  
 ③ GIS                                ④ DMB
46. 다음 중 여러 대의 하드디스크를 모아 하나의 디스크처럼 작동하게 하여 대용량의 파일을 저장할 수 있고, 하나의 파일을 여러 디스크에 동시에 저장할 수 있도록 하여 신뢰성을 높여줄 수 있는 저장장치와 관계가 가장 깊은 것은?  
 ❶ RAID                              ② DVD  
 ③ ZIP-Drive                      ④ Juke Box
47. 중앙처리장치가 데이터를 처리하는 동안 사용할 값이나 중간 결과를 일시적으로 저장해 두는 중앙처리장치내의 고속 기억장치를 무엇이라 하는가?  
 ❶ 레지스터                      ② 마이크로프로세서  
 ③ 인터럽트                      ④ 캐쉬
48. 다음 중 백신 프로그램의 기능에 해당하지 않는 것은?  
 ① 바이러스 발견(Virus Hunter)  
 ❷ 파일 백업(File Backup)  
 ③ 피해 복구(Damage Control)  
 ④ 바이러스 예방(Virus Prevention)
49. 다음 중 멀티미디어 그래픽 기법과 가장 관련이 적은 용어는?  
 ❶ 인터프리터                      ② 모핑  
 ③ 클레이메이션                      ④ 리터칭
50. 컴퓨터가 발전해오는 과정에서 나타난 현상으로 가장 옳바르지 않은 것은?  
 ① 컴퓨터의 기억장치의 용량은 대형화되어 왔다.  
 ❷ 컴퓨터 소프트웨어 기술은 하드웨어 기술보다 빠르게 발전해 왔다.  
 ③ 컴퓨터 기억장치의 크기는 소형화되어 왔다.  
 ④ 컴퓨터의 중앙처리장치의 속도는 더 빨라졌다.
51. 다음 중 프로그램을 작성하는 과정에서 오류가 발생하였을 경우 이러한 오류를 제거하는 작업을 무엇이라고 하는가?  
 ① 코딩                              ❷ 디버깅  
 ③ 테스트                              ④ 링킹
52. 다음 중 실시간 처리 시스템과 거리가 먼 것은?  
 ❶ 급여 처리 시스템                      ② 온라인 예금 시스템  
 ③ 공장 제어 시스템                      ④ 기차표 예매 시스템
53. 다음 중 정보통신 시스템의 구성요소가 아닌 것은?  
 ① 컴퓨터                              ② 통신제어장치  
 ❸ 구내 사설교환기                      ④ 데이터 전송회선

54. 다음 중 원격 컴퓨터로부터 파일(File)을 복사하는 과정을 의미하는 것은?  
 ① 업로딩(Uploading)  
 ② 인로딩(Inloading)  
 ❸ 다운로드(Downloading)  
 ④ 탑로딩(Toploading)
55. 다음 중 컴퓨터 시스템이 동작하기 위한 네 가지 중요 요소에 해당하지 않는 것은?  
 ① 입력장치                      ② 중앙처리장치  
 ❸ 분산처리장치                      ④ 기억장치
56. 다음 중 정보화 사회의 부작용에 대한 설명으로 거리가 먼 것은?  
 ① 개인정보 유출 등 인간의 사생활 침해가 증가된다.  
 ② 기술의 인간 지배와 비인간화 현상이 발생한다.  
 ❸ 빠른 속도에 의해 시간과 공간의 제약이 없어진다.  
 ④ 정보 이용의 격차로 정보 소외 현상이 발생한다.
57. 다음 중 멀티미디어 기술이 발전하게 된 배경과 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 대용량 데이터를 저장하는 매체 기술의 발전  
 ② 데이터 압축 기술의 발전  
 ❸ 아날로그(analog) 기술의 발전  
 ④ 데이터 통신 기술의 발전
58. 다음 중 그래픽 기법의 설명으로 옳은 것은?  
 ❶ 메조틴트(Mezzotint) : 이미지에 많은 점을 찍은 듯한 효과를 나타내는 방법  
 ② 디더링(Dithering) : 이미지의 대략적인 모습을 먼저 보여준 다음 점차적으로 자세한 모습을 보여주는 기법  
 ③ 렌더링(Rendering) : 2개의 이미지를 부드럽게 연결하여 변환, 통합하는 기법  
 ④ 필터링(Filtering) : 제한된 색상을 조합하여 다양한 색이나 새로운 색을 만드는 작업
59. 다음 중 가장 강력한 성능의 컴퓨터로 막대한 양의 데이터를 처리하도록 설계되어 있으며, 인간 유전자 분석, 일기 예보, 핵융합 등과 같은 복잡한 과정을 처리하는데 사용하는 컴퓨터를 무엇이라고 하는가?  
 ① 마이크로컴퓨터(Micro computer)  
 ② 워크스테이션(Workstation)  
 ③ 랩탑 컴퓨터(Laptop computer)  
 ❷ 슈퍼컴퓨터(Super computer)
60. 다음 중 자주 사용하는 사이트의 자료를 저장한 후, 사용자가 다시 그 자료에 접근하면 네트워크를 통해서 다시 읽어오지 않고 미리 저장되어 있던 자료를 활용하여 빠르게 보여주는 기능을 나타내는 용어는 어느 것인가?  
 ① 쿠키(Cookie)                      ❷ 캐싱(Caching)  
 ③ 스트리밍(Streaming)                      ④ 로밍(Roaming)

온라인 모의 테스트는 아래 사이트를 이용하세요.  
해설 및 전자문제집(CBT) : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	②	④	①	③	④	④	③	①	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	③	④	②	④	③	②	④	③	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	①	④	②	④	①	③	④	①	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	④	②	③	②	③	②	④	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	②	②	④	①	①	①	②	①	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	①	③	③	③	③	③	①	④	②