

1과목 : 워드프로세서 용어 및 기능

1. 다음 중 문서 내에서 문단 모양, 글자 모양 등을 일관되게 작성하기 위해서 사용하는 기능은?

- ① 색인(Index)                      ② 스타일(Style)
- ③ 포매퍼(Formatter)              ④ 상용구(Glossary)

2. 다음 중 서식의 제원을 표시하는 용지의 규격, 지질, 단위당 종량은 어디에 표시하여야 하나?

- ① 서식의 아래 한계선 오른쪽 밑
- ② 서식의 아래 한계선 왼쪽 밑
- ③ 서식의 위 한계선 오른쪽 위
- ④ 서식의 위 한계선 왼쪽 위

3. 다음 중 금칙처리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행의 마지막에 사용할 수 없는 문자를 '행말 금칙 문자'라 한다.
- ② 행말 금칙 문자로는 <, !, °F, ☞ 등이 있다.
- ③ 행의 처음에 사용할 수 없는 문자를 '행두 금칙 문자'라 한다.
- ④ 행두 금칙 문자로는 ?, >, 『, °C 등이 있다.

4. 다음 중 문서를 쉽게 작성하고 사무의 절차와 방법을 간소화하는 것과 관련이 있는 문서 작성의 원칙은?

- ① 용이성                              ② 정확성
- ③ 신속성                              ④ 경제성

5. 다음 한글 코드에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 유니코드는 조합형과 완성형의 장점을 수용한 코드이다.
- ② 조합형 코드는 한글의 초성, 중성, 종성을 조합하여 문자를 표현한 것이다.
- ③ 완성형 코드는 정보교환 시 충돌이 발생하지 않아 정보교환용으로 사용된다.
- ④ 완성형 코드는 옛 고어 등을 표현할 때에 적합하여 국문학에 주로 이용된다.

6. 다음 중 고속의 CPU와 저속의 프린터 장치의 속도차이를 극복하기 위한 기법으로 인쇄를 하면서 동시에 다른 작업이 가능한 기능은?

- ① 폼 피드(Form Feed)
- ② 스푼링(Spooling)
- ③ 소프트 카피(Soft Copy)
- ④ 프린터 드라이버(Printer Driver)

7. 공문서는 어떤 수단을 이용하여 발신하는 것을 기본 원칙으로 하는가?

- ① 인편                                  ② 정보통신망
- ③ 우편                                  ④ 모사전송

8. <보기1>의 문장을 <보기2>의 문장과 같이 편집한 경우 사용된 기능과 가장 거리가 먼 것은?

<보기1>

하늘을 우러러 한 점  
부끄럼이 없기를 앞  
새에 이는 바람에도  
나는 괴로워했다.

<보기2>

하늘을 우러러 한 점  
부끄럼이 없기를 앞  
새에 이는 바람에도  
나는 괴로워했다.

- ① 내어쓰기                              ② 밑줄
- ③ 들어쓰기                              ④ 기울임

9. 다음 중 문서 내의 머리말, 꼬리말, 주석 등을 표시하기 위하여 따로 설정한 구역을 무엇이라고 하는가?

- ① 아웃라인(Outline)
- ② 보일러 플레이트(Boiler Plate)
- ③ 디폴트(Default)
- ④ 문장 정렬(Align)

10. 다음 중 성적표 또는 주소록 정리 시에 가나다 순서나 알파벳 순서 또는 역순으로 재배열하고 싶을 때 사용할 수 있는 기능으로 알맞은 것은?

- ① 소트(Sort)                              ② 센터링(Centering)
- ③ 치환(Replace)                        ④ 검색(Search)

11. 다음 중 플라즈마 표시장치(PDP)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 표시 속도가 빠르며 눈의 피로가 적다.
- ② 화면의 왜곡현상이 있으나 부피가 작고 가볍다.
- ③ 해상도가 뛰어나 그래픽 처리에 적합하다.
- ④ 전력소모가 높고 열 방출이 많다.

12. 다음 중 하이퍼텍스트(Hypertext) 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 문서와 문서가 순차적인 구조를 가지고 있어서 관련된 내용을 차례대로 참조하는 기능이다.
- ② 하이퍼텍스트에서 다른 문서간의 연결을 링크(Link)라고 한다.
- ③ 링크를 이용하면 하나의 문서를 보다가 내용 중의 특정 부분과 관련된 다른 부분을 쉽게 참조할 수 있다.
- ④ 이를 이용한 대표적인 것으로 Windows의 도움말이나 인터넷 웹페이지가 있다.

13. 다음 중 낱장용지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 같은 번호의 A판과 B판 중 A판이 더 크다.
- ② 낱장 용지 규격은 전지의 종류와 전지를 분할한 횟수를 사용하여 표시한다.
- ③ A판과 B판은 위의 숫자가 클수록 용지의 면적이 작다.
- ④ A판과 B판 위의 숫자가 1씩 커질수록 용지의 크기는 절반으로 작아진다.

14. 다음 중 글꼴에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 글꼴은 사용자가 추가하여 사용할 수 없다.
- ② 글자의 크기단위는 일반적으로 포인트(point)로 표시한다.
- ③ 글꼴의 확장자는 TTF, TTC, HTF 등이 있다.
- ④ 글꼴의 표현방식에는 비트맵방식과 아웃라인방식 등이 있다.

15. 다음 중에서 마우스를 대신하여 사용할 수 있는 입력장치와 그에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 터치 패드 : 감압식 또는 정전식 패드 위에 손가락을 움직여서 마우스 포인터를 이동시키는 방식
- ② 트랙볼 : 볼 마우스를 뒤집어 놓은 형태로 볼을 돌려서 마우스 포인터를 이동시키는 방식
- ③ 포인팅 스틱 : 키보드 사이에 위치한 스틱을 움직여서 마우스 포인터를 이동시키는 방식
- ④ 라이트 펜 : 화면에 나타난 문자나 아이콘을 손가락을 이용하여 마우스 포인터를 이동시키는 방식

16. 다음 중 클립보드를 이용한 작업에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다른 프로그램에서 복사한 텍스트나 그림 항목을 복사하여 특정 워드프로세서 문서에 붙여넣을 수 있다.
- ② 복사하기를 하여 다른 곳에 붙이는 경우 원래의 문서에는 아무런 변화가 생기지 않는다.
- ③ 복사하기를 한 것은 여러 번 붙여넣기가 가능하지만 잘라내기 한 것은 한 번만 붙여넣기가 가능하다.
- ④ [Alt]+[Print Screen]키를 이용하면 현재 활성화된 화면만을 캡처하여 특정 문서에 붙여 넣을 수 있다.

17. 다음 중 문서의 매 페이지 상단에 반복적으로 표시하는 기능을 나타내는 용어는?

- ① 두문(Header)                      ② 마진(Margin)
- ③ 미문(Footer)                      ④ 스크롤(Scroll)

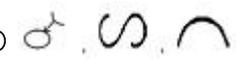
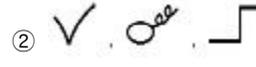
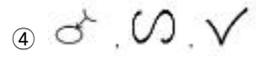
18. 다음 내용을 가장 빠르게 입력시킬 수 있는 방법은?

제목 1.....	40
제목 2.....	60

- ① 정끝기 탭(tab) 사용                      ② 오른쪽 정렬 설정
- ③ 왼쪽 정렬 사용                              ④ 메일 머지 사용

19. 다음은 (가)의 문장을 교정부호를 사용하여 (나)의 문장형태로 수정한 것이다. 수정할 때 사용된 교정부호의 순서가 올바르게 나열된 것은?

(가) 교장부호는 정확히 부호를 사용 해야 한다.  
 (나) 교장부호는 부호를 정확히 사용해야 한다.

- ①                       ② 
- ③                       ④ 

20. 다음 중 교정부호에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ①  : 문장의 끝을 끌어 올리라는 부호이다.

- ②  : 문장의 처음을 내어 쓰라는 부호이다.
- ③  : 문자를 끌어 올리라는 부호이다.
- ④  : 문자의 사이를 한 칸 띄우라는 부호이다.

2과목 : PC 운영 체제

21. 다음 중 한글 Windows XP에서 지원되는 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 여러 사용자가 동시에 사용이 가능한 멀티유저 기능
- ② 선점형 멀티태스킹 기능
- ③ 하드웨어의 자동 설치를 위한 플러그 앤 플레이 기능
- ④ 개체연결 및 포함(OLE)기능

22. 다음 중 한글 Windows XP의 [검색 결과] 창에서 수행할 수 있는 검색 작업으로 옳지 않은 것은?

- ① 일정 횟수 이상 수정된 파일의 검색
- ② 수정한 날짜를 기준으로 한 파일의 검색
- ③ 파일 크기를 기준으로 한 파일의 검색
- ④ 숨긴 파일이나 폴더의 속성을 이용한 검색

23. 한글 Windows XP의 바탕화면에 있는 바로 가기 아이콘에 대한 실제 대상 파일의 위치를 알아내는 방법으로 옳은 것은?

- ① [시작] 메뉴에서 [찾기] - [파일 또는 폴더] 메뉴를 선택한다.
- ② 해당 바로 가기 아이콘을 선택한 후에 바로 가기 메뉴에서 [속성]을 선택한다.
- ③ 해당 바로 가기 아이콘에 커서를 갖다놓고 마우스의 왼쪽 단추를 두 번 클릭한다.
- ④ 해당 바로 가기 아이콘을 선택하고 [F1] 키를 눌러서 도움말을 참조한다.

24. 다음 중 한글 Windows XP의 [Windows 탐색기] 창에 있는 메뉴에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① [도구] 메뉴를 이용하여 네트워크 드라이브의 연결이나 끊기를 할 수 있다.
- ② [파일] 메뉴를 이용하면 선택한 파일이나 폴더를 삭제하거나 이름 바꾸기를 할 수 있다.
- ③ [편집] 메뉴를 이용하면 파일이나 폴더를 모두 선택하거나 선택 영역 반전을 할 수 있다.
- ④ [보기] 메뉴를 이용하면 즐겨찾기에 추가하거나 구성을 변경할 수 있다.

25. 한글 Windows XP에서 [Windows 탐색기] 창의 왼쪽에 있는 탐색창에서 선택된 현재 폴더의 바로 상위 폴더로 이동하기 위한 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 탐색기의 도구모음에서  을 클릭한다.
- ② 키보드로 [Alt] + [←] 키를 누른다.
- ③ 키보드로 [Backspace] 키를 누른다.
- ④ 메뉴에서 [보기]-[새로 고침]을 차례로 선택한다.

26. 다음 중 한글 Windows XP의 [마우스 등록 정보] 창에서 설정할 수 있는 작업으로 옳지 않은 것은?



40. 다음 중 한글 Windows XP의 [보조 프로그램]-[시스템 도구] 메뉴에 포함된 프로그램을 이용하는 목적으로 옳지 않은 것은?

- ① 원격 데스크톱 연결
- ② 하드 디스크 오류 검사
- ③ 불필요한 파일 제거
- ④ 응용 프로그램의 속도 향상

3과목 : PC 기본 상식

41. 다음 중 binary digit의 합성어로, 컴퓨터가 인식하고 사용하는 가장 기본적인 최소한의 데이터 단위를 무엇이라고 하는가?

- ① 비트(bit)                      ② 바이트(byte)
- ③ 워드(word)                    ④ 레코드(record)

42. 다음 중 다중 사용자(multi-user), 다중 태스킹(multi-tasking) 운영체제가 아닌 것은?(문제오류로 실제 시험장에서 모두 정답 처리한 문제입니다. 여기서는 1번을 정답 처리 합니다.)

- ① Unix                              ② Linux
- ③ Windows 98                    ④ VAX VMS

43. 다음 중 데이터베이스에서 현실 세계의 객체를 개념적으로 표현할 때 개체 타입과 이들 간의 관계를 기호를 사용하여 나타내는 데이터 모델은 어느 것인가?

- ① 개체 관계 모델(E-R Model)
- ② 개념적 데이터 모델(Conceptual Data Model)
- ③ 논리적 데이터 모델(Logical Data Model)
- ④ 물리적 데이터 모델(Physical Data Model)

44. 다음의 미디어 편집 소프트웨어 중 애니메이션 제작용으로 적합하지 않은 것은?

- ① Sound Forge                    ② Flash
- ③ 3D Studio Max                ④ MAYA

45. 다음 보기 중 디지털 컴퓨터의 특징으로만 짝지어진 것은?

- (1) 증폭회로                      (2) 범용성
- (3) 프로그래밍                    (4) 부호화된 문자, 숫자
- (5) 연속적인 물리량              (6) 논리회로

- ① (1),(2),(3),(4)                ② (2),(3),(4),(6)
- ③ (3),(4),(5),(6)                ④ (1),(2),(3),(6)

46. 다음 파일 확장자 중 파일 형식이 서로 다른 것끼리 짝지어진 것은?

- ① DOC, HWP, GUL              ② ARJ, ZIP, RAR
- ③ AVI, ASF, MOV                ④ MP3, XLS, PNG

47. 기억 장치의 용량을 작은 단위에서 큰 단위의 순서로 올바르게 나열한 것은?

- ① KiloByte → MegaByte → TeraByte → GigaByte
- ② KiloByte → MegaByte → GigaByte → TeraByte
- ③ KiloByte → GigaByte → MegaByte → TeraByte
- ④ KiloByte → TeraByte → MegaByte → GigaByte

48. 다음 중 컴퓨터 범죄를 예방하기 위한 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 내부 네트워크에 방화벽을 설치하고 중요한 정보는 암호화한다.
- ② 방화벽이 설치된 경우 바이러스를 예방하기 위한 백신 프로그램은 설치하지 않아도 된다.
- ③ 다른 사람들이 쉽게 유추할 수 없는 패스워드를 사용하고 주기적으로 변경한다.
- ④ 개인정보를 요청하는 사이트 중 개인신상정보에 대하여 과다한 요구를 하는 사이트는 가급적 가입을 자제한다.

49. 다음 중 PC의 관리 방법으로 적절하지 않은 것은?

- ① 컴퓨터를 이동하거나 부품을 교체할 때는 전원을 끄고 한다.
- ② 시스템 이상에 대비해 데이터를 자주 백업하는 습관을 갖는다.
- ③ 컴퓨터는 주변장치, 본체 순으로 켜고 끌 때는 본체, 주변장치 순으로 하는 것이 좋다.
- ④ 컴퓨터 내부에 쌓이는 먼지는 시스템을 보호하기 위해 제거하지 않는다.

50. 다음 보기에서 설명하는 기능은 무엇인가?

- 사이클 스틸(Cycle Steal) 방식을 이용하여 전송한다.
- 입력과 출력 중 어느 동작을 수행할 것인지를 나타내는 기능이 있다.
- 입출력할 데이터가 주기억 장치에 접근을 요청하는 기능이 있다.

- ① CRT                              ② CDR
- ③ DMA                             ④ MICR

51. 다음 중 중앙처리장치(CPU)에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 산술논리 연산장치(ALU)와 제어장치, 레지스터로 구성된다.
- ② 컴퓨터 각 부분의 동작을 제어·감독하는 역할을 한다.
- ③ 데이터의 입출력을 직접 담당하는 역할을 한다.
- ④ 주기억장치로부터 명령어를 읽어와 해석한다.

52. 다음 중에서 얇은 원판에 강한 레이저로 변화를 주어 데이터를 기록하고, 약한 레이저를 사용하여 반사되는 반사율로 데이터를 읽어내는 방식의 기억매체는 어느 것인가?

- ① ZIP 디스크                      ② 광 디스크
- ③ 플래시 메모리                ④ 스마트 미디어 카드

53. 다음 중 CPU에서 다음에 수행할 명령어의 주소를 기억하고 있는 레지스터는?

- ① 누산기(Accumulator)
- ② 프로그램 카운터(Program Counter)
- ③ 메모리 버퍼 레지스터(Memory Buffer Register)
- ④ 명령 레지스터(Instruction Register)

54. 다음 중 데이터 전송에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신호의 세기는 전송매체의 거리에 따라 감소하고 감소량은 데시벨로 표시한다.

- ② 잡음은 통신 시스템의 효율을 제한하며 열잡음과 누화(crosstalk) 등이 있다.
- ③ 가장 저가이고 널리 쓰이는 전송매체는 광케이블이다.
- ④ 대역폭이 넓다는 것은 데이터 전송률이 높다는 의미이다.

55. 처음부터 범죄를 목적으로 다른 컴퓨터 시스템에 침입하거나 파괴하는 사람을 부르는 말은?

- ① 어얼리 어댑터            ② 크래커
- ③ 스킬러                    ④ 마스터

56. 다음 중 디지털 신호를 아날로그 신호로, 아날로그 신호를 디지털 신호로 변환하는 장치는 무엇인가?

- ① 캐시                        ② 채널
- ③ 모뎀                        ④ 게이트웨이

57. 다음 중 HTML에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 대소문자를 구분한다.
- ② [Enter]키와 [Tab]키를 인식하지 못한다.
- ③ 태그를 사용한다.
- ④ HTML 문서는 텍스트 문서로 저장된다.

58. 다음은 무엇에 대하여 설명한 것인가?

멀티미디어 데이터 파일의 크기 때문에 생겨난 기술로, 오디오 또는 비디오 데이터를 통신을 통해 조금씩 전송하면서 재생시키는 기술이다.

- ① 레코딩 기술                ② 디더링 기술
- ③ 스트리밍 기술              ④ 변조 기술

59. 다음 중 비트맵 방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비트맵 방식의 그래픽 프로그램으로는 코헬드로, 일러스트레이터가 있다.
- ② 픽셀 단위로 표현한다.
- ③ 저장 공간을 많이 차지한다.
- ④ 확대하거나 축소하면 이미지가 손상된다.

60. 다음 중 PC 전원 관리장치 중에서 전압과 주파수를 항상 일정하게 유지시켜 주는 장치는 무엇인가?

- ① 자동 전압 조절기(AVR)
- ② 무정전 전원 공급 장치(UPS)
- ③ 정전압 정주파 장치(CVCF)
- ④ 서지 보호기(Surge Protector)

기출문제 다운로드, 해설, 온라인 모의 테스트  
전자문제집(CBT) : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	①	②	①	④	②	②	③	②	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	①	①	①	④	③	①	①	①	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	①	②	④	④	④	④	②	②	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	③	②	④	②	③	③	①	②	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	①	①	①	②	④	②	②	④	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	②	②	③	②	③	①	③	①	③