

## 1과목 : 세정이론

1. 살균위생 가공이 반드시 필요하지 않은 제품은?

- ① 물수건                      ② 병원가운  
③ 어린이 점퍼                ④ 아귀 기저귀

2. 일반적으로 오염이 잘 제거되는 섬유 순으로 나열 된 것은?

- ① 양모·나일론·아세테이트·면·레이온·실크  
② 면·나일론·레이온·아세테이트  
③ 레이온·양모·실크·비닐론  
④ 실크·나일론·모·비닐론·아세테이트

3. 단순한 세탁업이 제공하는 의복 소재를 청결히 하는 서비스는?

- ① 워싱 서비스                ② 보통 서비스  
③ 특수 서비스                ④ 패션케어 서비스

4. 세정기의 기본 원리에 대한 설명으로 잘못된 것은?

- ① 물과 세제의 도움을 받아서 정·역회전 낙하교반 동작으로 세탁이 된다.  
② 섬유는 물과 세제의 화학작용으로 세정된다.  
③ 충동력과 마찰력으로 세탁이 이루어진다.  
④ 외통에 오염된 세탁물을 교반시키는 장치가 있으므로 세척이 이루어진다.

5. 기술 진단의 방법이 틀린 것은?

- ① 진단은 고객의 앞에서 해야 한다.  
② 진단은 물품을 맡았을 때에 해야 한다.  
③ 진단 시에 고객으로부터 정보를 얻어야 한다.  
④ 진단은 될 수 있는 대로 간단히 짧게 하지 않으면 안 된다.

6. 다음 중에서 습윤하면 강도가 크게 저하되므로 세탁 시에 큰 힘을 가하지 말아야 하는 섬유는?

- ① 모직물                      ② 면직물  
③ 레이온 직물                ④ 마직물

7. 합성섬유를 착용했을 때 정전기가 일어나 착용감이 저하되고 오염이 쉽게 부착되는 것을 방지하는 가공은?

- ① 방추가공                    ② 방수가공  
③ 증백가공                    ④ 대전방지 가공

8. 다음 섬유 중에서 오염이 제일 적게 타는 것은?

- ① 양모                        ② 면  
③ 실크                        ④ 아세테이트

9. 드라이클리닝용 세제가 수분을 가용화하는 힘을 무엇이라고 하는가?

- ① 세제농도                    ② 산가  
③ 포수능                      ④ 소프 농도

10. 다음은 어느 계면 활성제를 설명하고 있는가?

세척력이 적어서 세제로 사용되는 일은 적고 수중에서 음으로 하전된 섬유에 잘 흡착되므로 섬유의 유연제·대전방지제·발수제 등으로 사용된다. 살균·소독의 목적으로 사용되기도 한다.

- ① 음이온계 계면 활성제                      ② 양이온계 계면 활성제  
③ 비이온계 계면 활성제                      ④ 양성계 계면 활성제

11. 용제 중의 수분수용 능력(포수능)에 대한 실제의 수분량의 비율인 상대 습도는 세정력과 재오염에 가장 크게 작용한다. 이때 수축이나 색빠짐 등을 방지하기 위해서 용제습도를 유지하여야 하는 비율은?

- ① 40~50%                      ② 70~75%  
③ 80~85%                      ④ 95~100%

12. 세정과정에서 용제 중에 분산된 더러움이 피세탁물에 다시 부착되어 흰색이나 색물이 거무스름한 회색 기미를 띠는 현상을 무엇이라고 하는가?

- ① 재오염                      ② 염색  
③ 염착                        ④ 부착

13. 다음은 재오염에 대한 설명이다. 틀린 것은?

- ① 용제가 더러우면 건조 후에도 더러움은 섬유에 부착하지 않는다.  
② 세정과정 중 피세탁물에 오염원이 다시 부착되는 현상이다.  
③ 섬유표면의 가공제가 용제에 의하여 연화되어 표면이 점착성이 되면 이것에 접촉된 오염입자는 섬유에 부착된다.  
④ 부착에 의한 재오염은 부착 후에 깨끗한 용제로 헹구면 제거될 경우가 많다.

14. 다음의 진단내용 중 기술진단으로 틀린 것은?

- ① 형태의 변형                      ② 오염제거 정도의 진단  
③ 제품가격의 진단                      ④ 가공표시의 여부

15. 다음 중 보일러의 증기압과 온도가 맞게 짝지어진 것은?

- ① 증기압력 4.0kg/cm<sup>3</sup>, 온도 92℃  
② 증기압력 1.0kg/cm<sup>3</sup>, 온도 99.1℃  
③ 증기압력 3.0kg/cm<sup>3</sup>, 온도 151.1℃  
④ 증기압력 5.0kg/cm<sup>3</sup>, 온도 132.9℃

16. 고체 오염에 해당되는 설명은?

- ① 생성원인은 인체 자동차의 배기가스 등이다.  
② 유기용제나 물에도 녹지 아니하는 오염이다.  
③ 유기용제에는 잘 녹으나 물에는 전혀 녹지 아니한다.  
④ 세균이나 곰팡이 등의 오염이다.

17. 용제 중에 용해된 더러움이나 지방산 같은 유성오염물을 제거하는 데에 일반적으로 많이 사용되는 것은?

- ① 여과제                      ② 탈산제  
③ 수용성 활성탄소                      ④ 활성백토

18. 보일러의 정상적인 작동을 위한 주의점과 거리가 가장 먼 것은?

- ① 수위를 일정하게 유지한다.

- ② 연료의 공급을 아주 강하게 공급한다.
- ③ 압력을 일정하게 유지한다.
- ④ 운전상황을 항상 감시한다.

19. 다음 중 세정액의 청정장치 종류가 아닌 것은?

- ① 탈수식                      ② 필터
- ③ 청정통식                  ④ 카드릿지식

20. 석유계용제의 단점이 아닌 것은?

- ① 세정력이 약해서 세정시간이 길다.
- ② 인화점이 낮아서 화재 위험이 있다.
- ③ 기계의 부식성이 크고 비중이 크다.
- ④ 두꺼운 천에는 냄새가 남는 경우가 있다.

### 2과목 : 기술관리

21. 롬드리용 기계 중 시트롤러의 용도는?

- ① 탈수                      ② 열풍건조
- ③ 다듬질                  ④ 마무리 다림질

22. 손세탁 중 흔들어 빨기에 가장 적당한 옷감은?

- ① 면직물                      ② 견직물
- ③ 레이온 직물              ④ 모 편성물

23. 롬드리의 공정에서 본빨래의 방법과 조작이 다른 것은?

- ① 본빨래는 1회 처리보다는 2~3회에 걸쳐서 처리하는 것이 세정효과가 좋다.
- ② 그을음의 오염제거에는 CMC를 0.1%가하면 좋다.
- ③ 70℃ 이상에서의 세탁은 섬유의 손상과 재오염이 되기 쉽다.
- ④ 비누의 농도는 2~3%pH를 4~6으로 유지한다.

24. 계면 활성제가 첨가된 유기용제는 상당량의 물을 가용화하여 친수성 오염을 제거하는데 좋은 효과를 가지고 있다. 여기에 해당되는 세탁 방법은?

- ① 차지법(charge system)      ② 형광증백방법
- ③ 라임소다법                      ④ 검화법

25. 다음 중 웨트클리닝 대상품과 상관이 적은 것은?

- ① 합성수지 제품                      ② 고무를 입힌 제품
- ③ 수지안료 가공 제품              ④ 레이온 제품

26. 얼룩빼기 처리로 옳지 않은 것은?

- ① 얼룩을 뺀 후에 일단 전체적으로 세탁한다.
- ② 용제나 약제사용에 의한 얼룩은 유기용제를 분무기로 안에서 밖으로 원을 그리듯 뿜어 주고 마른 수건으로 흡수시킨다.
- ③ 색이 있는 경우, 얼룩부분을 표백제로 탈색한 후에 부분도색한다.
- ④ 염색 보정은 고도의 기술을 습득한 후에 하는 것이 바람직하다.

27. 오염으로 인한 의복의 성능 변화가 아닌 것은?

- ① 직물의 오염으로 인해 촉감이 뻣뻣해지고 중량이 증가되어 착용감이 좋지 않다.

- ② 함기율은 감소하고 또한 열전도성이 감소되어 옷의 보온성이 좋아진다.
- ③ 흰색 옷의 경우, 오염이 심하게 되면 세탁을 해도 백도가 저하되는 경향이 있다.
- ④ 의복의 미관을 해치게 된다.

28. 드라이클리닝 할 때, 매회의 세정 때마다 세정액을 교체하여 세탁하는 방식은?

- ① 차지 시스템                      ② 논차지 시스템
- ③ 배치 시스템                      ④ 배치·차지시스템

29. 다음 중 공기의 압력과 스팀을 이용하여 오염을 불어서 제거오염제거 기계는?

- ① 젯트스프르트                      ② 스파팅 머신
- ③ 초음파 얼룩빼기                  ④ 바쿰다이

30. 웨트클리닝의 주요 사고형태와 가장 관계가 먼 것은?

- ① 탈색                      ② 이염
- ③ 형태변이                  ④ 중량감소

31. 웨트클리닝에서 주의하여야 할 사항 중 옳지 않은 것은?

- ① 수축되기 쉬운 세탁물은 미리 치수를 재어 놓는다.
- ② 세탁 전에 형이 흐트러지는가 색이 빠지는가 등은 사전에 반드시 검토할 필요는 없다.
- ③ 색이 빠지기 쉬운 것은 될 수 있는 대로 한 점씩 손작업으로 한다.
- ④ 고도의 세탁기술과 마무리 기술을 터득해야 한다.

32. 아세테이트 블라우스를 세탁할 때, 필요한 사항이 아닌 것은?

- ① 클리닝 후, 저온에서 단시간 내에 건조한다.
- ② 수용성 얼룩은 중성세제를 사용한다.
- ③ 아세톤에 용해되므로 사용을 금한다.
- ④ 건조기의 온도는 85℃가 적당하다.

33. 드라이클리닝의 마무리 기계에서 허리형의 포대에 하의를 입혀서 인체 프레스와 동일하게 마무리 하는 것은?

- ① 팬츠토퍼                      ② 인체 프레스
- ③ 퍼프 아이론                  ④ 스팀보드

34. 다음의 설명 중 옳은 것은?

- ① 롬드리는 먼 또는 마의 백색 세탁물을 50℃ 이상의 높은 온도에서 행하는 세탁법이다.
- ② 웨트클리닝은 일반적으로 롬드리에 비해 세탁물에 많은 상해를 준다.
- ③ 웨트클리닝은 100℃ 이상의 물을 사용하여 세탁한다.
- ④ 롬드리는 알칼리제나 비누 등을 사용하므로 공해가 크다고 볼 수 있다.

35. 기계 마무리의 주의점으로 틀린 것은?

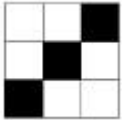
- ① 비닐론은 충분히 건조시켜서 마무리한다.
- ② 마무리할 때 증기를 쏘이면 수축과 늘어짐의 염려가 있다.
- ③ 플리츠 가공된 것은 스팀터널이나 스팀박스에 넣으면 주름이 소실될 수도 있다.
- ④ 고무벨트를 사용한 바지 스커트는 다리미로 마무리해도

관계없다.

36. 폴리에스테르 섬유와 면섬유를 혼방한 천에 가장 적당한 염료는?

- ① 분산 염료와 반응성 염료
- ② 산성 염료와 직접 염료
- ③ 분산 염료와 산성 염료
- ④ 염기성 염료와 직접 염료

37. 그림과 같은 조직도를 가진 직물조직은?



- ① 능직
- ② 평직
- ③ 수자직
- ④ 무직

38. 천의 구조상 수축 신장이 일어나기 쉬우며 조직이 일그러지거나 보풀이 가장 일어나기 쉬운 것은?

- ① 사문직물
- ② 편성물
- ③ 평직물
- ④ 주자직물

39. 다음 섬유 중 다림질 온도를 가장 높게 할 수 있는 것은?

- ① 식물성 섬유
- ② 합성 섬유
- ③ 동물성 섬유
- ④ 재생 섬유

40. 다음 마크의 뜻은?



- ① 100% 견제품
- ② 100% 양모 제품
- ③ 100% 면제품
- ④ 100% 나일론 제품

### 3과목 : 클리닝대상품

41. 면섬유에 관한 설명 중 틀린 것은?

- ① 산에는 약하나 알칼리에는 강하다.
- ② 흡습성이 양호하고 위생적하므로 내의로 사용되고 다림질 온도가 높다.
- ③ 면섬유를 현미경으로 관찰하면 측면은 리본 모양으로 되어 있다.
- ④ 면섬유의 꼬임은 방적할 때에 상호 방적성을 저하시킨다.

42. 알칼리에 가장 잘 용해하는 섬유는?

- ① 견
- ② 레이온
- ③ 면
- ④ 아세테이트

43. 섬유의 분류가 잘못된 것은?

- ① 폴리아미드계-나일론
- ② 폴리에스테르계-엑스란
- ③ 식물성 섬유-면
- ④ 동물성 섬유-모

44. 부직포 섬유의 특성이 아닌 것은?

- ① 제작 속도가 빠르고 비용이 적게 든다.
- ② 절단면이 잘 풀리지 않는다.
- ③ 함기량이 많고 가벼우며, 보온성 투습성이 크다.
- ④ 강도가 비교적 작으나 마찰에 강하다.

45. 다음은 폴리에스테르(polyester) 섬유의 단점이다 틀린 것은?

- ① 약품에 일반적으로 약하다.
- ② 염색하기가 까다롭다.
- ③ 정전기가 잘 발생한다.
- ④ 땀을 잘 흡수하지 않는다.

46. 양모섬유를 비눗물 중에서 비비면 서로 엉키기 쉽고 수축하므로 세탁할 때에 특히 주의해야 한다. 이것은 주로 양모의 어떤 형태구조 때문인가?

- ① 스케일
- ② 천연꼬임
- ③ 케라틴
- ④ 세리신

47. 피복재료용 섬유의 성질 중 가장 적당한 것은?

- ① 흡수성이 적은 섬유는 내의용으로 적당하다.
- ② 일정한 강신도는 없어도 섬유장은 길어야 한다.
- ③ 나일론은 강도가 적어서 내의용으로 적당하다.
- ④ 아크릴 섬유는 벌키성이 있어서 보온성이 좋다.

48. 다음 중에서 평직물에 해당되는 것은?

- ① 광목
- ② 사이지
- ③ 공단
- ④ 벨벳

49. 실의 굵기를 나타내는 단위로 변수가 있다. 다음 중에서 항중식 변수로 실의 굵기를 표시하는 것은?

- ① 아세테이트사
- ② 면사
- ③ 나일론사
- ④ 견사

50. 다음은 인조섬유에 불꽃이 닿았을 때에 타는 냄새를 설명한 것이다. 잘못 설명한 것은?

- ① 아세테이트는 식초 냄새가 난다.
- ② 나일론은 특이한(아미드) 냄새가 난다.
- ③ 폴리에스테르는 달콤한 냄새가 나며, 타는 모양은 녹으면서 검은 그을음을 낸다.
- ④ 비닐론은 달콤한 냄새가 나며 탁탁 뛰면서 탄다.

51. 자연계에 있는 생물이나 무생물 중에서 섬유형태인 것을 채취하여 사용되는 섬유가 아닌 것은?

- ① 식물성 섬유
- ② 동물성 섬유
- ③ 광물성 섬유
- ④ 합성섬유

52. 다음 중에서 평직물에 해당되는 것은?

- ① 광목
- ② 사이지
- ③ 공단
- ④ 벨벳

53. 털의 분류에서 동물의 수영이나 눈꺼풀 위에 뽀뽀한 털을 지칭하는 것은?

- ① 강모
- ② 면모

③ 조모

④ 은모

54. 다음의 섬유 중 대전성이 가장 심한 섬유는?

① 모

② 면

③ 마

④ 폴리에스테르

55. 아래 섬유 중에서 수분을 흡수하면 강력이 가장 많이 떨어지는 것은?

① 면

② 폴리에스테르

③ 대마

④ 레이온

## 4과목 : 공중위생법규

56. 다음 중 공중위생법이 규정하고 있는 업종에 해당하지 않는 것은?

① 숙박업

② 세탁업

③ 미용업

④ 식품접객업

57. 세탁업의 신고 기관이 아닌 것은?

① 시장

② 도지사

③ 군수

④ 구청장

58. 공중위생 감시원의 자격·임명·업무범위 등은 다음 중 어느 영으로 정하는가?

① 도지사

② 보건복지부

③ 시장·군수

④ 대통령

59. 세탁관련 영업자가 영업신고를 하지 아니한 경우의 벌칙으로 맞는 것은?

① 6개월 이상의 징역

② 6개월 이내의 징역

③ 1년 이하의 징역

④ 1년 이상의 징역

60. 세탁 관련 시설 및 설비 기준이 적합하지 않을 경우, 개선을 명령하는 자가 아닌 것은?

① 보건복지부장관

② 시장

③ 군수

④ 구청장

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/x](http://www.comcbt.com/x)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 |
| ③  | ①  | ①  | ④  | ④  | ③  | ④  | ①  | ③  | ②  |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| ②  | ①  | ①  | ③  | ②  | ②  | ②  | ②  | ①  | ③  |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| ④  | ④  | ④  | ①  | ④  | ③  | ②  | ③  | ②  | ④  |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| ②  | ④  | ①  | ①  | ④  | ①  | ①  | ②  | ①  | ②  |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| ④  | ①  | ②  | ④  | ①  | ①  | ④  | ①  | ②  | ④  |
| 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 |
| ④  | ①  | ①  | ④  | ④  | ④  | ②  | ④  | ③  | ①  |