

1과목 : 기업진단론

1. 재무비율 중 동태비율에 해당하는 것은?

- ① 현금·예금비율 ② 당좌비율
- ③ 자기자본회전율 ④ 부채비율
- ⑤ 유동비율

2. 내부주체인 경영자가 경영분석을 수행하는 목적으로 옳지 않은 것은?

- ① 기업내부의 상황을 통제할 수 있는 업무계획 수립
- ② 경영전략을 수립하기 위한 정보 수집
- ③ 경쟁기업 분석을 위한 정보 수집
- ④ 자금조달 방법을 위한 정보 수집
- ⑤ 조세부담의 능력평가 및 거시경제 정책수립

3. 기업을 진단하는 컨설턴트의 자세로 옳지 않은 것은?

- ① 핵심 문제를 중심으로 해결책을 설정하고 집중 분석한다.
- ② 임직원과의 소통에 힘쓴다.
- ③ 인터뷰를 통해서도 자료를 수집한다.
- ④ 최소한의 정량적 진단기법을 활용한다.
- ⑤ 기업체의 경영 및 기술 측면의 문제점을 찾아 개선책을 권고한다.

4. 활동성 비율에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기업이 보유하고 있는 자산을 얼마나 능률적으로 운영하였는지 측정하는 것이다.
- ② 매출액을 형성하기 위하여 투자된 각종 자산들의 관계를 분석한 것이다.
- ③ 기업의 영업활동에 대한 효율성을 평가하는 비율이다.
- ④ 회전율이 높을수록 유동부채에 대한 매출액이 상대적으로 높다는 것을 의미한다.
- ⑤ 총자산회전율은 매출액을 총자산으로 나눈 비율이다.

5. 기업체질삼각형 분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매출액, 총자산회전율, 투자수익률(ROI)을 삼각형의 3변에 각각 표시하여 삼각형 면적의 변동을 평가한다.
- ② 기준시점과 비교시점의 체질 상태에 대한 종합적 평가를 할 수 있다.
- ③ 비교시점의 삼각형 크기가 더 큰 면적일수록 양호한 것으로 평가한다.
- ④ 삼각형의 하단 수평변에는 일반적으로 매출액을 표시한다.
- ⑤ 경영의 질을 종합적으로 나타낼 수 있는 방법이다.

6. 손익분기점 분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 손익분기점이 높을수록 경영 위험은 낮다고 판단한다.
- ② 기업의 생산 및 판매활동에서 일정기간의 매출액과 영업비용이 일치하여 손익 제로(zero)상태를 의미한다.
- ③ 판매단가와 단위당 변동비가 일정하다고 할 때, 수익과 비용간의 선형관계를 의미한다.
- ④ 비용·매출액·이익간의 관계를 분석하는 것으로 CVP분석이라고도 한다.
- ⑤ 기업의 설비투자 등으로 고정비 부담이 증가하는 경우 매출액 변동에 따라 이익수준의 변동이 어떻게 나타나는지를 분석할 수 있다.

7. 기업가치를 평가하는 현금흐름할인모형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기업의 영업활동에 의한 잉여현금흐름으로 기업가치를 평가하는 모형이다.
- ② 기업이 활용하는 자산으로부터 발생하는 미래현금흐름을 적절한 할인율로 계산한 현재가치로 기업가치를 평가한다.
- ③ 할인율은 자본 출자자 관점에서 기업의 최대수익률이 되며, 기업의 관점에서 보면 자본조달의 대가인 자본수익이 된다.
- ④ 영업현금유입액에서 영업현금유출액을 차감하여 영업활동 현금흐름을 구한다.
- ⑤ 현재가치 측정에 적용되는 할인율은 기업의 가중평균자본비용(WACC)을 사용한다.

8. 제품수명주기 중 성장기에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 신제품을 개발하는 단계로 경쟁사도 적고 매출 증가율이 극히 저조하다.
- ② 시장수요가 포화상태에 이르며 매출성장이 둔화되고 판촉비 등의 증가를 통해 극심한 경쟁을 하게 된다.
- ③ 매출액이 급증하기 시작하고 대량생산에 따른 원가하락으로 수익성이 양호하고 사업 위험성이 적다.
- ④ 수익성이 감소하기 시작하고 유희설비가 발생하여 경쟁력이 약화된 기업은 서서히 사업 위험성이 커지기 시작한다.
- ⑤ 판매량과 수익성이 급속히 감소하기 시작한다.

9. (주)산단은 기업의 부실을 판별 예측할 수 있는 재무비율을 발견하기 위하여 일정한 기간 동안 부실기업과 건전기업의 재무비율이 어떻게 변화하는가의 추세를 목표로 작성하려고 한다. 이때 분석해야 하는 기법은?

- ① 판별분석 ② 프로파일(profile) 분석
- ③ 채권평가모형분석 ④ 추세분석법
- ⑤ 다변량분석

10. (주)산단의 매출관련 자료이다. 손익분기점 판매량은?

- 총 판매량:	3,000개
- 단위당 판매가:	3,000원
- 단위당 변동비:	1,500원
- 고정비:	300만원

- ① 1,000개 ② 1,500개
- ③ 2,000개 ④ 2,500개
- ⑤ 3,000개

11. 포괄손익계산서에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비현금성 항목이 포함된다.
- ② 매출원가, 판매비와 일반관리비가 포함된다.
- ③ 회계적 이익은 분석대상 기업의 현금흐름을 나타내는 것은 아니다.
- ④ 영업이익이 많으면 기업의 경영성과가 양호함을 의미한다.
- ⑤ 매출총이익, 영업이익, 경상이익, 이월이익잉여금, 당기순이익 등이 포함된다.

12. 비율분석을 이용한 경영분석에서 각 재무비율 자체만으로

기업의 재무상태나 경영성과에 대한 양호·불량의 객관적 판단이 어려워 상호 비교할 수 있는 표준비율이 필요하다. 다음 중 표준비율의 종류에 해당되는 것을 모두 고른 것은?

- | | |
|---------------|-------------|
| ㄱ. 산업표준(평균)비율 | ㄴ. 과거평균비율 |
| ㄷ. 이상적표준비율 | ㄹ. 경쟁사 재무비율 |

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

13. (주)나무는 2019년 4월 창업하였다. 기업활동을 통해서 달성하고자 하는 목표로 적합하지 않은 것은?

- ① 기업가치의 극대화
- ② 기업성장의 극대화
- ③ 이윤 극대화
- ④ 부채 의존도 극대화
- ⑤ 시장점유율 극대화

14. 기업의 유형에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개인기업은 소유와 경영이 일치한다.
- ② 합명회사는 2인 이상의 유한책임사원으로만 구성된다.
- ③ 합자회사는 무한책임을 지는 출자자와 유한책임을 지는 출자자로 구성된다.
- ④ 유한회사는 기업채무에 대한 유한책임을 지는 출자자로 구성된다.
- ⑤ 주식회사는 주주의 유한 책임제도와 주식으로 자본의 증권화를 통하여 자본과 경영이 분리 운영되는 다수공동기업의 형태이다.

15. 기업 신용위험의 결정요인 5C에 해당하지 않은 것은?

- ① 경영자 인격(Character)
- ② 상환능력(Capacity)
- ③ 담보력(Collateral)
- ④ 콜 옵션(Call option)
- ⑤ 경제 여건(Conditions)

16. 영업레버리지(DOL)의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 영업레버리지가 높다는 것은 기업의 영업이익이 높거나 경영상태가 양호함을 의미한다.
- ② 고정 영업비용이 없으면 영업레버리지는 발생하지 않는다.
- ③ 영업레버리지는 고정비가 크고 변동비용이 작을수록 크게 작용한다.
- ④ 고정영업비용이 일정할 때 매출액이 늘어나면 영업레버리지가 낮아진다.
- ⑤ 경기가 불황일 때 영업레버리지가 큰 기업일수록 매출액의 감소에 따른 영업이익 하락 폭이 크다.

17. 현금흐름표의 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 분석 대상기업의 미래 현금흐름에 관한 정보를 제공한다.
- ② 기업의 부채상환능력과 배당금 지급능력을 알 수 있다.
- ③ 영업활동에서 발생한 순현금흐름과 당기순이익의 차이 및 그 이유에 관한 정보를 제공한다.
- ④ 현금흐름을 포괄적으로 표시해서 기업 자금흐름을 대략적으로만 볼 수 있다.
- ⑤ 기업의 투자활동과 재무활동으로 인한 현금흐름을 검토함으로써 일정기간 동안 자산이나 부채의 증감 이유를 파악할 수 있다.

18. 재무적 부실징후로 옳지 않은 것은?

- ① 기업의 자산 가치가 부채 가치보다 감소
- ② 과도한 금융비용 발생
- ③ 재고자산의 감소
- ④ 자본장식의 심화
- ⑤ 현금·예금의 지속적 감소

19. 기업의 자본조달비용을 의미하는 가중평균자본비용(WACC) 산출 시 해당되지 않는 것은?

- ① 자기자본
- ② 자기자본의 비용
- ③ 타인자본의 비용
- ④ 법인세율
- ⑤ 유형자산

20. 경영분석의 수행 주체와 분석 목적의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 금융기관: 제품의 품질과 사후 서비스 분석
- ② 투자자: 주식이나 채권의 내재가치 또는 위험특성 분석
- ③ 세무당국: 담세능력이나 수익성 분석
- ④ 신용평가기관: 채권등급 평정
- ⑤ 주주: 수익성과 위험분석

21. 경영분석의 기법에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 실수분석은 계산한 재무비율을 표준비율과 비교하여 분석한다.
- ② 증감분석법은 기간 중에 특정 재무제표 항목이 어느 정도 변동하였는지를 분석한다.
- ③ 지수법은 재무제표상 두 항목의 균형이 이루어져 있는가를 분석한다.
- ④ 균형분석법은 가중평균지수를 계산하여 종합적인 분석을 한다.
- ⑤ 비율분석은 몇 개의 중요한 비율을 결합하여 종합적인 하나의 지표로 분석한다.

22. 총자산순이익률(ROI)분석법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기업을 종합적으로 평가할 수 있는 방법으로 미국 듀폰사에서 개발하였다.
- ② 매출액순이익률과 총자산회전율을 곱하여 계산한다.
- ③ 장단기 지급능력 등에 대한 분석도 포함한 유용한 분석법이다.
- ④ 수익성을 결정하는 질적 요소나 전략적 요소를 간과할 수 있다.
- ⑤ 기업의 단기 경영목표를 총자산순이익률의 극대화로 보고 이 목표를 통제하기 위한 분석이다.

23. (주)중기에서 재무분석을 통하여 기업의 재무상태를 판단하고자 할 때 분석 내용에 해당하지 않는 것은?

- ① 수익성 분석
- ② 유동성 분석
- ③ 안전성 분석
- ④ 유연성 분석
- ⑤ 성장성 분석

24. 기업의 유동성 분석에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기업이 장기채무를 변제할 능력이 어느 정도인지를 측정하는 비율이다.
- ② 현금비율은 유동성비율 중에서 가장 보수적인 비율이다.

- ③ 유동비율은 유동자산을 유동부채로 나눈 비율로 대체로 낮을수록 좋다.
- ④ 유동성 분석을 위한 항목에는 유동비율, 당좌비율, 총자산회전율 등이 존재한다.
- ⑤ 순운전자본비율은 순운전자본을 유형자산으로 나눈 비율이다.

25. 재무상태표에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일정시점의 기업 재무상태를 나타내는 보고서이다.
- ② 재무상태표의 대변은 부채와 자본으로 구성된다.
- ③ 재무상태표상의 장부가치와 경제적 실질가치 사이에 차이가 있을 수 있다.
- ④ 재무상태표의 차변은 자본의 조달상황, 대변은 자본의 운용상황을 나타낸다.
- ⑤ 재무상태표에는 질적 정보와 비계량적 정보가 반영되지 않는다는 단점이 있다.

26. 당좌자산을 유동부채로 나눈 기업의 단기채무지급능력을 평가하는데 유용한 지표는?

- ① 당좌비율 ② 유동비율
- ③ 순운전자본비율 ④ 현금비율
- ⑤ 부채비율

27. 토빈의 q 비율에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 주식의 시가를 주당순이익으로 나눈 값이다.
- ② 주식의 시가를 주당장부가치로 나눈 값이다.
- ③ 배당금을 당기순이익으로 나눈 값이다.
- ④ 주당 배당액에서 주가를 나눈 값이다.
- ⑤ 자산의 시장가치를 자산의 대체원가로 나눈 값이다.

28. 자기자본과 비유동부채가 비유동자산에 어느 정도 투입되어 운용되고 있는가를 나타내는 지표는?

- ① 유동비율 ② 비유동비율
- ③ 자기자본비율 ④ 이자보상비율
- ⑤ 비유동장기적합률

29. 재무상태표에 포함되지 않는 항목은?

- ① 자산 ② 이자비용
- ③ 자본금 ④ 이익잉여금
- ⑤ 매입채무

30. 재무제표를 이용한 비율분석의 한계점이 아닌 것은?

- ① 경영환경이 빠르게 변화하는 경우에는 분석의 한계가 있다.
- ② 비교기업 간의 회계처리방법이 다른 경우에는 정확한 정보를 얻기 어렵다.
- ③ 계절적 변동에 따른 영향이 큰 산업은 비율분석이 왜곡될 수 있다.
- ④ 비교기준이 되는 표준비율로 어떤 것을 선택하느냐에 따라 평가가 달라질 수 있다.
- ⑤ 분석목적에 맞는 다양한 종류의 비율분석이 어렵고, 제3자가 용이하게 얻을 수 있는 자료가 부족하다.

31. 레버리지비율로 조달한 자본 중 타인자본에 대한 의존 정도를 나타내는 것은?

- ① 매출수익율 ② 자산회전율

- ③ 부채비율 ④ 당좌비율
- ⑤ 자기자본회전율

32. 경영분석 자료 중 회계자료에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기업은 회계기준에 근거하여 재무제표를 작성하여야 한다.
- ② 재무상태표는 일정시점의 자산과 부채 및 자본의 내용을 나타내는 재무제표이다.
- ③ 이익잉여금처분계산서는 기업활동에서 발생하는 이익 처분에 관련한 보고서이다.
- ④ 현금흐름표는 기업활동에서 발생하는 현금의 유입과 유출을 영업, 투자, 재무활동으로 분류한 보고서이다.
- ⑤ 포괄손익계산서는 기업활동에서 일정시점의 경영노력의 결과를 수익, 비용, 이익의 관계로 체계적으로 제시한 보고서이다.

33. 경영분석에서 활용하는 비회계적 자료가 아닌 것은?

- ① 인력현황 ② 포괄손익계산서
- ③ 시장점유율 ④ 노사관계
- ⑤ 주가가격과 거래량

34. 주가현금흐름비율(PCR)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 주가현금흐름비율이 낮은 주식이 일반적으로 투자대상으로 적절하다.
- ② 1주당 매출액의 몇 배가 주가로 평가되는지를 보여준다.
- ③ 주가현금흐름비율이 높을수록 보유한 현금에 비해 주가가 낮은 것으로 해석된다.
- ④ 대체적으로 주가가 일정하다면 주가현금흐름비율이 주가수익비율보다 높게 나타난다.
- ⑤ 기업의 당기순이익 중 배당금으로 지급되는 부분의 비율을 말한다.

35. 경제적 부가가치(EVA)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① EVA의 측정은 영업이익에서 총자본비용을 차감한 것이다.
- ② EVA가 양(+)의 값이면 효과적인 경영을 하였다는 것을 의미한다.
- ③ 수익성이 높은 부문에 투자를 유도하고 생산성 향상에 기여한다.
- ④ EVA를 강조할 경우 경영자들은 단기성적을 추구하는 경향이 있다.
- ⑤ EVA를 증가시키려면 자본비용을 낮추어야 하고 적절한 재무구조를 유지하여야 한다.

36. 주가를 주당순자산(장부가치)으로 나눈 비율은?

- ① PBR ② PER
- ③ PSR ④ ROE
- ⑤ ROA

37. 물가상승이 재무비율에 미치는 영향에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 유동비율은 실제보다 낮게 나타날 수 있다.
 ㄴ. 부채비율은 실제 타인자본의존도보다 과장되게 나타날 수 있다.
 ㄷ. 자기자본회전율은 실제 회전을보다 확대되어 나타날 수 있다.
 ㄹ. 매출액증가율은 실제 비율보다 확대되어 나타날 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

38. (주)중기의 2018년도 영업이익은 200억원, 당기순이익은 100억원이다. 총자산영업이익률(ROA)이 0.1이고 자기자본순이익률(ROE)이 0.2일 때, (주)중기의 타인자본은 얼마인가?

- ① 400억원 ② 500억원
- ③ 800억원 ④ 1,500억원
- ⑤ 2,000억원

39. (주)중기는 외국인 관광객 대상으로 화장품을 판매하고 있다. 전 세계적인 한류의 확산으로 (주)중기의 화장품 판매매출이 10% 증가하게 되고, 이에 따른 영업이익이 30% 증가할 것으로 기대하고 있다. (주)중기의 영업레버리지도(DOL)는?

- ① 1 ② 2
- ③ 3 ④ 4
- ⑤ 5

40. (주)중기의 회계자료가 다음과 같을 때 노동생산성은?

- 매출액: 1,000,000원
 - 순이익: 200,000원
 - 감가상각비 : 100,000원
 - 부가가치: 400,000원
 - 평균종업원 수: 2,000명
 - 금융비용: 10,000원

- ① 100원 ② 200원
- ③ 250원 ④ 400원
- ⑤ 500원

2과목 : 조사방법론

41. 자료수집방법 중 실험법에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 원인으로 추정된 변수를 조작함
 ㄴ. 응답자의 태도, 의도 등을 조사할 수 있음
 ㄷ. 외생변수를 통제하여야 함
 ㄹ. 가설의 도출이나 탐색조사를 위해 주로 사용됨

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄷ, ㄹ

42. 연구의 과정이나 방법이 분명하게 정리되어, 동일한 절차를 반복하면 동일한 결과를 얻을 수 있어야 한다는 과학적 연구의 특징은?

- ① 객관성 ② 재현가능성
- ③ 검증가능성 ④ 경험성
- ⑤ 비주관성

43. 면접조사 과정 중 프로빙(probing)을 구사하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 간단한 찬성적인 응답
- ② 무언의 암시에 의한 자극
- ③ 명확한 대답의 요구
- ④ 비지시적 질문의 사용
- ⑤ 의견이나 행동의 이유를 질문

44. 서베이 자료수집 방법들의 특성을 상대적으로 비교한 표이다. (ㄱ) ~ (ㄹ)에 들어갈 단어를 순서대로 바르게 나열한 것은?

구분	인터넷 조사	대면 조사	우편 조사	전화 조사
정보수집 시간	빠름	(ㄴ)	느림	빠름
수집정보의 양	(ㄱ)	우수	보통	제한
조사의 유연성	우수	우수	나쁨	(ㄹ)
정보수집 비용	낮음	높음	(ㄷ)	낮음

- ① ㄱ: 보통, ㄴ: 느림, ㄷ: 낮음, ㄹ: 낮음
- ② ㄱ: 우수, ㄴ: 느림, ㄷ: 낮음, ㄹ: 보통
- ③ ㄱ: 우수, ㄴ: 빠름, ㄷ: 보통, ㄹ: 낮음
- ④ ㄱ: 보통, ㄴ: 느림, ㄷ: 보통, ㄹ: 보통
- ⑤ ㄱ: 우수, ㄴ: 빠름, ㄷ: 낮음, ㄹ: 낮음

45. 다음 설명에 모두 해당하는 실험설계 방법은?

- 독립변수에 조작이 가해지기 전에 종속변수에 대한 사전 측정
 - 외생변수의 영향이 통제되지 않기 때문에 내적 타당성의 문제가 발생됨

- ① 집단비교설계
- ② 단일집단 사후 측정설계
- ③ 솔로몬 4집단 설계
- ④ 통제집단 사후 측정설계
- ⑤ 단일집단 사전사후 측정설계

46. 패널조사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 실제 구매행동이 아닌 구매의도에 관한 자료이다.
- ② 패널 구성원들이 표본 대표성을 결여할 수 있다.
- ③ 패널 구성원들이 이사 혹은 기타 이유로 패널에서 이탈

할 수 있다.

- ④ 원래 정해진 응답자가 아닌 다른 응답자가 응답할 수 있다.
- ⑤ 사실대로 응답하지 않고 사회적으로 바람직한 방식으로 응답할 수 있다.

47. 두 변수 간의 사실적 관계를 통제하여 밝힐 수 있는 변수로서 진짜 관계가 무차수준에서 나타나는 것을 방해하는 검증 변수는?

- ① 억제변수 ② 조절변수
- ③ 왜곡변수 ④ 잠재변수
- ⑤ 매개변수

48. 탐색적 조사방법에 해당하지 않는 것은?

- ① 표적집단면접법 ② 전문가의견조사
- ③ 문헌연구 ④ 사례조사
- ⑤ 패널조사

49. A사는 최근 마케팅 부서에 고객서비스 만족도를 향상시키기 위하여 20여명의 신규직원을 추가로 마케팅 부서에 총원하였다. 한편, 고객서비스 만족도 향상을 위해 사은품 증정프로모션을 함께 실시하였다. 이 때 사은품 증정 프로모션의 변수 유형은?

- ① 억제변수 ② 왜곡변수
- ③ 이산변수 ④ 외생변수
- ⑤ 조절변수

50. 실험설계의 종류에 관한 다음 표의 (ㄱ) ~ (ㄷ)에 들어갈 단어를 순서대로 바르게 나열한 것은?

	(ㄱ)실험 설계	(ㄴ)실험 설계	(ㄷ)실험 설계
실험변수 노출시점 및 대상의 통제	없음	있음	없음
실험결과 측정시점 및 대상의 통제	있음	있음	없음
대상선정의 무작위화	없음	있음	없음

- ① ㄱ: 원시, ㄴ: 순수, ㄷ: 유사
- ② ㄱ: 순수, ㄴ: 원시, ㄷ: 유사
- ③ ㄱ: 유사, ㄴ: 순수, ㄷ: 원시
- ④ ㄱ: 유사, ㄴ: 원시, ㄷ: 순수
- ⑤ ㄱ: 원시, ㄴ: 유사, ㄷ: 순수

51. 비표준화면접에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 면접조사 도구 없이 진행된다.
- ㄴ. 응답자마다 동일한 순서로 진행된다.
- ㄷ. 면접자는 면접과정에서 질문을 추가 및 삭제할 수 있다.
- ㄹ. 준비된 질문은 상황에 따라 선택할 수 있다.
- ㅁ. 면접질문에 대한 설명이 필요 없다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ
- ⑤ ㄹ, ㅁ

52. 타당도를 높일 수 있는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 측정개념에 대한 정확한 이해를 통해 구체적이고 정확한 조작적 정의를 하고, 이에 맞는 측정항목을 개발한다.
- ② 신뢰성이 높은 측정문항을 사용한다.
- ③ 선행연구를 통해 실효성이 검증된 측정도구를 사용한다.
- ④ 한 가지 방법보다는 두 개 이상의 방법으로 측정한다.
- ⑤ 측정개념을 위한 용어를 정확하게 사용하고 응답자들에게 용어에 대한 개념을 정확하게 이해시킨다.

53. 상관분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상관계수의 절댓값의 크기는 변수들 간의 선형관계 정도를 나타낸다.
- ② 상관계수는 -1에서 +1사이의 값을 가진다.
- ③ 상관계수의 값이 0.8 이상이거나 -0.8 이하이면 매우 높은 상관관계를 나타낸다.
- ④ 두 변수의 값에 양의 상수를 곱하면 상관계수가 변한다.
- ⑤ 산포도에서 한 변수가 증가함에 따라 다른 한 변수의 값이 감소하면 상관계수가 음의 상관관계이다.

54. 조사의 신뢰성을 향상시키는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 체계적 오차를 제거한다.
- ② 측정항목의 모호성을 제거한다.
- ③ 측정항목의 수를 늘린다.
- ④ 응답자가 모르는 내용은 측정하지 않는다.
- ⑤ 검증된 측정방법을 사용한다.

55. 신뢰도를 측정하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 유사양식법 ② 대체법
- ③ 반분법 ④ 내적일관성
- ⑤ 상호배타성

56. 측정의 타당도는 낮은 반면에 신뢰도는 높은 경우에 해당하는 측정오차에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 체계적 오차는 작은 반면에 무작위 오차는 크다.
- ② 체계적 오차와 무작위 오차 모두 작다.
- ③ 체계적 오차와 무작위 오차 모두 크다.
- ④ 체계적 오차는 큰 반면에 무작위 오차는 작다.
- ⑤ 체계적 오차와 무작위 오차의 크고 작음을 판단할 수 없다.

57. n개 항목의 내적 일관성을 구하는 크론바흐 알파(Cronbach's alpha)를 계산하는 공식이다. (ㄱ)에 해당하는 것은?

$$\alpha = (ㄱ) \times \left(\frac{\sum_{i=1}^n \text{Var}(X_i)}{1 - \text{Var}(X_1 + X_2 + \dots + X_n)} \right)$$

($X_i = i$ 번째 문항)
 (Var(X_i) = i 번째 문항의 분산)
 (n = 항목수)

- ① $\binom{n-1}{n}$ ② $\binom{n+1}{n}$
- ③ $\binom{n}{n-1}$ ④ $\binom{n}{n+1}$
- ⑤ $\binom{n+1}{n-1}$

58. 시장조사 시 발생할 수 있는 윤리적 문제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조사내용은 통계법에 의해 지정된 통계 목적 이외에 사용하지 못하도록 규정되어 있다.
- ② 소비자 실험 시 기업의 실무자들이 면접의 진행과정을 일방거울을 통해 지켜본다면 이 경우 반드시 참석자들에게 해당사실에 대해 알려주어야 한다.
- ③ 부작용을 일으킬 수 있는 제품에 대한 제품테스트를 진행하는 경우 응답자들에게 발생가능한 문제점을 반드시 설명해 주어야 한다.
- ④ 조사회사는 한 업종에서 한 업체의 조사만을 실시하는 것이 원칙이나 두 개의 업체에 대한 조사를 실시한다면 특정부서가 전담하도록 해야 한다.
- ⑤ 시장조사를 의뢰하는 경우 계약 이외의 것을 요구하는 행동은 바람직하지 못하다.

59. 보고서 작성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특정조사 업무 내용 및 결과를 의사결정자에게 보고하기 위한 문서이다.
- ② 응답자로부터 수집된 자료에 대해 분석과 해석을 통해 문제해결 관련 정보를 제시하여야 한다.
- ③ 보고서의 신뢰성을 검증하기 위해 가능한 조사과정에서 발생한 세부사항들을 모두 포함시켜야 한다.
- ④ 조사의 전반적 과정과 결과를 명확하게 제시하여야 한다.
- ⑤ 현황분석을 통하여 연구자의 주장을 직·간접적으로 증명할 수 있어야 한다.

60. A사의 마케팅 담당자는 자사 제품의 디자인만족도가 고객충성도에 미치는 영향이 브랜드 인지도에 따라 상이한 효과가 있는지 실증분석하고자 한다. 이 때 브랜드 인지도의 변수 유형은?

- ① 매개변수 ② 억제변수
- ③ 왜곡변수 ④ 외생변수
- ⑤ 조절변수

61. 가설 설정 시 옳은 가설이 갖춰야 할 조건에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 가설은 두 개 이상의 변수 간 관계에 관한 경험적으로 검증된 설명이어야 한다.
 ㄴ. 가설은 다른 가설이나 이론과 독립적이어야 한다.
 ㄷ. 명백하게 입증 가능해야 한다.
 ㄹ. 개연성이 있어야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

62. K 프랜차이즈 본부에서 가맹점의 매출 성과에 미치는 영향 요인을 심층적으로 분석하기 위해 실적이 우수한 가맹점과 저조한 가맹점을 각각 3개씩 선정하여 가맹점주와 면담, 매장 관찰, 매출 자료 분석을 하였다. 이에 해당하는 조사방법은?

- ① 표적집단면접조사 ② 사례조사
- ③ 전문가조사 ④ 종단조사
- ⑤ 델파이조사

63. A그룹은 다음 올림픽경기에 공식 후원업체로 참여하기로 결정을 하였다. 그룹 마케팅 부서에서는 올림픽경기 공식후원이 기업 선호도에 미치는 영향을 분석하기 위해 올림픽 개최 전에 기업선호도 조사를 실시하고, 올림픽 경기가 종료된 후 기업선호도 조사를 다시 실시하기로 하였다. 이에 적합한 방법은?

- ① 문헌조사 ② 순수실험연구
- ③ 사례조사 ④ 횡단연구
- ⑤ 종단연구

64. 설문지 작성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 두 가지 내용을 하나의 질문에 포함시키지 않는다.
- ② 특정 상황을 조사자 임의로 가정하지 않는다.
- ③ 전문용어를 사용함으로써 질문의 의도가 분명히 전달될 수 있도록 한다.
- ④ 유도적인 표현은 피한다.
- ⑤ 선택형 질문의 경우 가능한 모든 응답을 제시한다.

65. 척도개발 시 척도점의 수에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 척도점의 수가 많을수록 분산은 커진다.
- ② 홀수점 척도에서 가운데 점에 응답한 응답자가 많으면 자료의 가치가 떨어진다.
- ③ 척도점의 수를 늘려 측정의 정밀성을 높일 수 있다.
- ④ 짝수점 척도는 의도와 다른 응답을 강요할 수 있다.
- ⑤ 중립적 응답이 필요한 경우 척도점의 수를 늘린 짝수점 척도를 사용한다.

66. 어의차이(semantic differential) 척도의 형태는?

- ① 이분형 ② 개방형
- ③ 평정형 ④ 체크리스트형
- ⑤ 다항선택형

67. 계란을 측정할 때 척도의 종류로 옳게 짝지어진 것은?

ㄱ. 계란의 무게는? () g
 ㄴ. 계란의 크기는? ① 소형 ② 중형 ③ 대형

- ① ㄱ: 등간척도, ㄴ: 서열척도
- ② ㄱ: 서열척도, ㄴ: 등간척도
- ③ ㄱ: 비율척도, ㄴ: 등간척도
- ④ ㄱ: 비율척도, ㄴ: 서열척도
- ⑤ ㄱ: 등간척도, ㄴ: 명목척도

68. 층화표본추출(stratified sampling)과 할당표본추출(quota sampling)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 층화표본추출과 할당표본추출 모두 확률표본추출에 해당

79. 중심극한정리(Central Limit Theorem)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 모집단의 분포가 정규분포이면, 평균의 표본분포 역시 정규분포를 이룬다.
- ② 평균의 표본분포의 표준편차는 모집단의 표준편차를 표본크기의 제곱근으로 나눈다.
- ③ 표본분포의 평균은 모집단 평균이다.
- ④ 모집단이 정규분포가 아니더라도 표본크기가 증가함에 따라 평균의 표본분포는 정규분포를 이룬다.
- ⑤ 모집단의 분포가 연속확률 분포인 경우에만 표본크기가 커질수록 표본분포가 정규분포를 이룬다.

80. 다음 설명에 해당하는 통계분석 방법은?

- 여러 경쟁브랜드에 대한 속성이나 소비자 평가를 공간상의 거리로 시각화 해주는 기법
 - 소비자가 상품을 인지할 때 사용하는 평가차원의 수와 속성의 종류를 파악할 수 있음
 - 크루스칼의 스트레스값을 이용하여 적합성을 검증함

- ① 컨조인트분석 ② 판별분석
- ③ 요인분석 ④ 다차원척도법
- ⑤ 군집분석

3과목 : 영어

81. 빈 칸에 들어갈 표현으로 적절한 것은?

Athletes should not use performance-enhancing drugs to _____ their athletic performance.

- ① boost ② hamper
- ③ postpone ④ embark
- ⑤ conceal

82. 밑줄 친 부분과 의미가 가까운 것은?

Transient birds show regular seasonal movements, often north and south along a flyway, between breeding and wintering grounds.

- ① Extinct ② Migratory
- ③ Endangered ④ Exotic
- ⑤ Predatory

83. 밑줄 친 부분과 의미가 가까운 것은?

A political opposition figure was shot and killed and people demanded a prompt investigation.

- ① called for ② turned out
- ③ took up ④ put forth
- ⑤ drew up

84. 빈 칸에 들어갈 표현으로 적절하지 않은 것은?

Hello, I just called to see if everything is _____.

- ① all right ② fine
- ③ feeling good ④ okay
- ⑤ going well

85. 밑줄 친 부분과 의미가 가까운 것은?

His character was largely destroyed by the report and his career as a distinguished voluntary public servant was brought to a disgraceful end.

- ① disreputable ② disheartening
- ③ dissident ④ distinctive
- ⑤ discriminatory

86. 직업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① An accountant controls the financial situation of people and companies.
- ② A carpenter makes things from wood or repairs things made of wood.
- ③ A plumber repairs pipes or water tanks.
- ④ A veterinarian builds walls with bricks.
- ⑤ A personnel manager is responsible for personnel staff.

87. 밑줄 친 부분 중 어법상 옳지 않은 것은?

Everyone accepts that crime can never ① be wiped out entirely. The question lawmakers ② must answer is, "Which system of criminal punishment ③ works best for society" There are ④ several ideas behind the punishment of criminals, ⑤ none of them has proven 100 percent effective.

- ① be wiped out ② must answer is
- ③ works best ④ several ideas behind
- ⑤ none of them

88. 밑줄 친 부분이 어법상 옳은 것은?

- ① My school is standing on a hill.
- ② Honesty is a best policy.
- ③ You'd better not to go there.
- ④ I offended by the police officer.
- ⑤ What a beautiful girl she is!

89. 빈 칸에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

She _____ a home run in her school baseball game last week.

- ① hits ② is hitting
- ③ hitting ④ to hit
- ⑤ hit

90. 어법상 옳지 않은 것은?

- ① I found him lying on the sofa.
- ② Look at that horse jumping.
- ③ I can't make you going there.
- ④ I heard someone slamming the door.
- ⑤ I found the seat taken.

91. 밑줄 친 부분 중 어법상 옳지 않은 것은?

① Those who claim to bring about change should realize that real change comes ② through hard work and determination. In addition, if you want ③ to change reality, start with yourself first and ④ attends to your own personal development. In ⑤ doing so, problems give way to solutions.

- ① Those who claim ② through hard work
- ③ to change reality ④ attends to your own
- ⑤ doing so

92. 빈 칸에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

You shouldn't imitate everything _____ your close friends do.

- ① that ② what
- ③ who ④ why
- ⑤ how

93. 밑줄 친 부분 중 어법상 옳지 않은 것은?

If it ① had not been for the knowledge he ② gained from Thompson's expeditions, James ③ would probably ④ had been ⑤ far less successful in his explorations of the American coast.

- ① had not been ② gained from
- ③ would ④ had been
- ⑤ far less successful

94. 빈 칸에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

The president of my company promised _____ the employees' salary by 7%.

- ① rising ② to rise
- ③ raising ④ to raise
- ⑤ rose

95. 빈 칸에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

_____ is important in modern society is freedom of speech.

- ① When ② How
- ③ What ④ Where
- ⑤ Which

96. 어법상 옳지 않은 것은?

- ① It goes without saying that health is above wealth.
- ② How about taking a walk along the bank?
- ③ Comparing with his brother, Tom is not so handsome.
- ④ Night coming on, the travellers began to feel hungry.
- ⑤ I had my purse stolen in the crowded subway.

97. 빈 칸에 들어갈 표현으로 옳은 것은?

A: Hi, Pete.
 B: Hi, Sarah, You're coming to David's party tomorrow night, _____
 A: Yes, I am, What should I bring to the party
 B: I guess some soda cans will be much appreciated.

- ① don't you? ② aren't you?
- ③ won't you? ④ haven't you?
- ⑤ can't you?

98. 빈 칸에 들어갈 표현으로 적절한 것은?

A: Do you mind if I smoke here?
 B: _____
 A: Then, I'll just go outside and smoke.

- ① So do I. ② Not at all.
- ③ No, I don't. ④ By no means.
- ⑤ I'm afraid I do.

99. 대화의 내용이 자연스럽게 옳지 않은 것은?

- ① A: Do you need a hand?
B: No, thanks. I can do it by myself.
- ② A: What is your new boss like?
B: She likes shopping in her free time.
- ③ A: In what currency should we make payment?
B: In US dollar.
- ④ A: What do you do for a living?
B: I'm a doctor.
- ⑤ A: How did the meeting go?
B: It went very well.

100. 밑줄 친 부분의 의미로 적절한 것은?

A: Have you finished the assignment, yet?
 B: It's taking longer than expected.
 A: Don't drag it out any longer.
 B: I'll get it to you, soon.

- ① Take a deep breath.
- ② Don't mention it.
- ③ Don't be shy.
- ④ Take your time.
- ⑤ Finish it quickly.

101. 대화문의 ()에 들어갈 단어를 순서대로 나열한 것은?

A: Good morning. May I help you
 B: Yes, I'm looking (A) the Planning Department, I was told that it's (B) this floor.
 A: I'm sorry, but the Planning Department moved (C) the 2nd floor.
 B: Oh, I see. Are there any stairs nearby
 A: Yes, just (D) the corner.
 B: Thank you.

- ① to - on - to - around
- ② to - in - on - round
- ③ for - in - to - round
- ④ for - on - to - around
- ⑤ for - in - on - round

102. 대화의 내용이 자연스럽지 않은 것은?

- ① A: May I help you?
B: Yes, please. These shoes are the wrong size.
- ② A: Hi, I need to return this camera.
B: O.K. Do you have the receipt?
- ③ A: Do you have a green thumb?
B: No, I don't. My favorite color is yellow.
- ④ A: What time does the bank close?
B: I'm not sure. At four, I guess.
- ⑤ A: Hi, James. This is Hannah speaking. Can you talk?
B: Well, I'm fixing a door right now. Can I call you back?

103. 빈 칸에 들어갈 표현으로 적절한 것은?

A: May I have your name, please?
 B: David,
 A: _____
 B: Yes, it is.
 A: And what's your family name?
 B: Alfred.
 A: Thank you, Mr. Alfred.

- ① How are you?
- ② Is that your first name
- ③ Do you like to travel?
- ④ Can I see your passport, please
- ⑤ Can I have your phone number, please

104. 대화의 내용이 자연스럽지 않은 것은?

- ① A: How much is this skirt?
B: It's only \$20. It really goes well with you.
- ② A: Will that be cash or check?
B: Great! I'll take it.
- ③ A: Do you have change for five dollars?
B: Let me check. Yes, I do.
- ④ A: Hi, John. What's up?
B: Not much.
- ⑤ A: Are you okay? You don't look good.
B: I feel dizzy. Thanks for your concern.

105. 밑줄 친 단어를 우리말로 바르게 옮긴 것은?

Tea and Coffee Making Facilities
Complimentary tea and coffee making facilities are provided in the hotel lobby. On request fresh milk and additional supplies are also available.

- ① 특산품의
- ② 일반적인
- ③ 전통적인
- ④ 무료의
- ⑤ 고급의

106. 빈 칸에 들어갈 표현으로 적절한 것은?

A: Did you hear about Dan's father
 B: Yes, he _____
 A: It's so sad. His funeral is tomorrow.

- ① distinguished himself as a father
- ② didn't apply himself
- ③ made it himself
- ④ was on cloud nine
- ⑤ passed away yesterday

107. 영어를 우리말로 옮긴 것으로 적절하지 않은 것은?

- ① The sooner, the better.
빠를수록 좋아요.
- ② First come, first served.
선착순
- ③ Thanks for the heads-up.
귀띔해줘서 고마워요.
- ④ Do you have an appointment?
전할 말씀이 있으신가요
- ⑤ Do you have anything to declare?
세관 신고할 것 있어요

108. 다음 문장을 영어로 옮긴 것으로 옳은 것은?

그는 정말 한 마디도 하지 않았다.

- ① Not a word did he say.
- ② He didn't say nothing.
- ③ He said anything.
- ④ Not a word he never said.
- ⑤ He did say not a word anything.

Locus of control refers to how a person perceives the cause of life events. Different people credit different forces for such life events. Someone with an internal locus of control would generally perceive himself as responsible for certain occurrences, while a person with an external locus of control would most often blame (or thank) fate, destiny, luck, society or some other force beyond his control. For example, if a struggling actor does audition after audition only to be rejected time and time again, he might . In this case, his locus of control for his failures would be internal.

- ① blame his own lack of ability
- ② blame his circumstances
- ③ complain that he has a bad luck
- ④ believe that he hasn't been supported by his family
- ⑤ think that the audition system has something wrong

115. 다음 글의 주제로 적절한 것은?

Hello, everybody! Today, I'm going to begin my talk by making a statement, which I'll then try to defend. My opening statement is: The English language is a thief. It steals words from other languages and this is one reason why it has the largest lexicon of all languages. English is thriving because it takes words from many sources, including ketchup from Chinese and shampoo from the Hindi language of India. An example of Tagalog words used unchanged in English is gaga. In English, it means odd behaviors resulting from the declining mental capacity of an old person.

- ① 영어가 세계어가 될 수 있었던 이유
- ② 영어에 차용어가 많은 이유
- ③ 영어의 어휘수가 많은 이유
- ④ 영어가 다른 언어들로부터 영향을 받은 이유
- ⑤ 영어가 다른 언어에 많은 영향을 미치는 이유

116. 빈 칸에 들어갈 표현으로 적절한 것은?

Whether life really does exist on Venus is quite a different matter, which at first glance seems wholly unanswerable because no one has ever seen its surface. _____, certain information concerning the presence of living cells on Venus can be obtained from a spectroscopic analysis of its atmosphere. The presence of any type of vegetation on a planet's surface would necessarily lead to a noticeable concentration of oxygen in its atmosphere, inasmuch as it is the main physiological function of plants to decompose the carbon dioxide of the air.

- ① However
- ② In addition
- ③ Therefore
- ④ For example
- ⑤ Similarly

117. 빈 칸에 들어갈 표현으로 적절한 것은?

Citizens of modern societies must be good readers to be successful. Reading skills do not guarantee success for anyone, but success is much harder to come by without _____. The advent of the computer and the Internet does nothing to change this fact about reading. If anything, electronic communication in modern societies only increases the need for effective reading skills and strategies as we try to cope with the large quantities of information made available to us.

- ① communication skills
- ② effective computer skills
- ③ being a skilled reader
- ④ understanding modern societies
- ⑤ having writing skills

118. 다음 글에서 '살기 좋은 도시'의 기준으로 직접 언급되지 않는 것은?

EIU/Mercer reveals the list of the top 50 places in the world to live in 2015. The 'best cities to live' are those that offer the best quality of life. Although most studies on the quality of life indeed do take into account indicators of economic success such as income per capita, wealth and employment, they also go beyond those measures to include the environment, physical and mental health, education, leisure time, infrastructure and safety. Also often included are concepts such as freedom, human rights, human flourishing, social belonging and happiness.

- ① 1인당 소득
- ② 여가시간
- ③ 기대수명
- ④ 사회적 연대감
- ⑤ 인권

119. 빈 칸에 들어갈 표현으로 적절한 것은?

Foreign ways of life are most difficult to ----- oneself to when they are concerned with unfounded belief. For example, Indonesians are trained from earliest childhood to give and receive things with the right hand only: the left hand is considered unclean. When a foreigner offers an Indonesian something with his left hand or holds out his left hand to receive something, he gets himself disliked.

- ① adopt
- ② adapt
- ③ adept
- ④ allow
- ⑤ separate

120. Green Mountain Tea에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

Try our new Green Mountain Tea. Traditionally grown and hand-picked by the folks who have developed tea for centuries, Green Mountain Tea gives you a taste of history. It's delicious, and it's good for health, too. Especially, it is good for colds, headaches, and even stomachaches. It contains more vitamins than any other tea on the market. One box of fifty tea bags is only \$5.

- ① It is rich in vitamins, compared to other products.
- ② It is grown and picked in a traditional way.
- ③ It is good for a pain in the stomach.
- ④ It is good to drink when you have a cold.
- ⑤ It is cheaper than other products on the market.

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
 기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xe

전자문제집 CBT란?
 종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.
 PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	⑤	④	④	①	①	③	③	②	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
⑤	⑤	④	②	④	①	④	③	⑤	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	③	④	②	④	①	⑤	⑤	②	⑤
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	⑤	②	①	①	①	⑤	④	③	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	②	⑤	④	⑤	①	①	⑤	④	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	②	④	①	⑤	④	③	④	③	⑤
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
③	②	⑤	③	⑤	③	④	④	②	③
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
②	③	①	①	④	①	②	①	⑤	④
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
①	②	①	③	①	④	⑤	⑤	⑤	③
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
④	①	④	④	③	③	②	⑤	②	⑤
101	102	103	104	105	106	107	108	109	110
④	③	②	②	④	⑤	④	①	④	④
111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
②	②	⑤	①	③	①	③	③	②	⑤