

1과목 : 관광법규

- 관광기본법상 정부가 해야 할 시책에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - 정부는 관광진흥을 위하여 관광진흥개발기금을 설치하여야 한다.
 - 정부는 관광진흥장기계획과 연도별 계획을 각각 수립하여야 한다.
 - 정부는 매년 관광진흥에 관한 시책과 동향에 대한 보고서를 정기국회가 종료하기 전까지 국회에 제출하여야 한다.
 - 정부는 관광자원을 보호하고 개발하는 데에 필요한 시책을 강구하여야 한다.
- 관광진흥법령상 가족호텔업의 등록기준으로 옳은 것은?
 - 욕실이나 샤워시설을 갖춘 객실이 20실 이상일 것
 - 수상오염 방지를 위한 시설을 갖추고 있을 것
 - 매점이나 간이매장이 있을 것
 - 객실별 면적이 19 제곱미터 이상일 것
- 관광진흥법령상 우리나라와 외국을 왕래하는 여객선에서 카지노업을 하려는 경우의 허가 요건으로 옳지 않은 것은?
 - 여객선이 1.5만톤급 이상일 것
 - 외래관광객 유치계획 및 장기수지전망 등을 포함한 사업계획서가 적정할 것
 - 현금 및 칩의 관리 등 영업거래에 관한 내부 통제방안이 수립되어 있을 것
 - 그 밖에 카지노업의 건전한 육성을 위하여 문화체육관광부장관이 공고하는 기준에 맞을 것
- 관광진흥법령상 문화관광해설사에 관한 설명으로 옳은 것은?
 - 문화체육관광부장관은 국민을 대상으로 역사·문화·예술·자연 등 관광자원에 대한 지식을 체계적으로 전달하고 지역문화에 대한 올바른 이해를 돕기 위하여 인증을 받은 문화관광해설사 교육과정을 이수한 자를 문화관광해설사로 선발하여 활용할 수 있다.
 - 문화관광해설사를 선발하는 경우 문화체육관광부령으로 정하는 바에 따라 이론 및 실습을 평가하고, 5개월 이상의 실무수습을 마친자에게 자격을 부여할 수 있다.
 - 문화관광해설사를 선발하려는 경우에는 이론 및 실습 평가항목 각각 60점 이상을 득점한 사람 중에서 선발한다.
 - 문화관광해설사의 선발, 배치 및 활용 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.
- 관광진흥법령상 관광 업무별 자격기준에 관한 설명으로 옳은 것은?
 - 현관·객실·식당의 접객업무는 호텔서비스사 자격을 취득한 자만이 담당할 수 있다.
 - 외국인 관광객의 국내여행을 위한 안내는 관광통역안내사 자격을 취득한 자만이 종사할 수 있다.
 - 특2등급 이상의 관광호텔업의 객실관리 책임자 업무는 호텔경영사 또는 호텔관리사 자격을 취득한 자만이 담당할 수 있다.
 - 특1등급 이상의 관광호텔업의 총괄관리 및 경영업무는 호텔경영사 자격을 취득한 자만이 담당할 수 있다.
- 관광진흥법령상 분양 또는 회원모집을 할 수 있는 관광사업이 아닌 것은?
 - 호텔업
 - 휴양 콘도미니엄업

③ 제1종 종합휴양업 ④ 제2종 종합휴양업

- 관광진흥법령상 식품위생 법령에 따른 유흥주점 영업을 허가를 받은 자가 관광객이 이용하기 적합한 무도(舞蹈)시설을 갖추어 그 시설을 이용하는 자에게 음식을 제공하고 노래와 춤을 감상하게 하거나 춤을 추게 하는 관광사업은?
 - 관광유흥음식점업
 - 관광극장유흥업
 - 관광식당업
 - 외국인전용 유흥음식점업
- 외국인 관광객의 유치 촉진 등을 위하여 관광 활동과 관련된 관계 법령의 적용이 배제되거나 완화되고, 관광 활동과 관련된 서비스·안내 체계 및 홍보 등 관광 여건을 집중적으로 조성할 필요가 있는 지역으로 관광진흥법에 따라 지정된 곳은?
 - 관광단지
 - 경제특구
 - 복합 리조트
 - 관광특구
- 관광진흥법령상 반드시 사업계획의 승인을 얻어야 하는 업종은?
 - 국제회의시설업
 - 전문휴양업
 - 관광숙박업
 - 종합휴양업
- 관광진흥법령상 우수숙박시설의 지정기준으로 옳지 않은 것은?
 - 관광객을 맞이하는 프런트 등의 접객공간이 폐쇄형 구조일 것
 - 건물 내부 및 외부에 대실 영입에 대한 공지를 하지 아니할 것
 - 안내데스크에 요금표를 게시하고 신용카드 결제가 가능할 것
 - 주차장에 차단막 등 폐쇄형 구조물이 없을 것
- 관광진흥법령상 호텔업의 등급결정기준 등에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - 등급결정을 위한 평가요소에는 소비자 만족도가 포함된다.
 - 등급결정을 받은 날부터 5년이 지난 경우 등급결정 신청을 하여야 한다.
 - 시설의 증·개축 또는 서비스 및 운영실태 등의 변경에 따른 등급 조정사유가 발생한 경우 등급결정을 신청하여야 한다.
 - 등급결정의 세부적인 기준 및 절차는 문화체육관광부장관이 정하여 고시한다.
- 관광진흥법령상 과태료 금액의 2분의 1범위에서 감경할 수 있는 경우가 아닌 것은?(단, 과태료를 체납하고 있는 위반행위자의 경우 제외)
 - 위반행위자가 처음 해당 위반행위를 한 경우로서 3년 이상 해당 업종을 모범적으로 영위한 사실이 인정되는 경우
 - 위반행위자가 법 위반상태를 시정하거나 해소하기 위하여 노력한 것으로 인정되는 경우
 - 위반행위가 사소한 부주의나 오류로 인한 것으로 인정되는 경우
 - 위반행위자가 자연재해·화재 등으로 재산에 현저한 손실이 발생하여 사업이 중대한 위기에 처하는 등의 사정이 있는 경우
- 관광진흥법령상 사업계획의 승인을 받은 때에 관광사업자가 받게 되는 인·허가 등의 의제에 해당하는 것은?

- ① 주세법에 따른 주류판매업의 면허 또는 신고
 ② 외국환거래법에 따른 환전업무의 등록
 ③ 해상교통안전법에 따른 해상 레저활동의 허가
 ④ 초지법에 따른 초지전용의 허가
14. 관광진흥법령상 관광사업의 허가와 신고에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① 종합유원시설업을 경영하려는 자는 특별자치도지사·시장·군수·구청장의 허가를 받아야 한다.
 ② 카지노업을 경영하려는 자는 문화체육관광부 장관의 허가를 받아야 한다.
 ③ 기타유원시설업을 경영하려는 자는 특별자치도지사·시장·군수·구청장의 허가를 받아야 한다.
 ④ 일반유원시설업을 경영하려는 자는 특별자치도지사·시장·군수·구청장의 허가를 받아야 한다.
15. 관광진흥법령상 카지노업을 영위하기 위하여 문화체육관광부장관에게 제출하는 사업계획서에 포함되어야 하는 사항이 아닌 것은?
 ① 카지노영업소 이용객 유치계획
 ② 법인 등기사항증명서(법인만 해당한다)
 ③ 장기수지 전망
 ④ 인력수급 및 관리계획
16. 관광진흥법령상 관광펜션업의 지정기준으로 옳지 않은 것은?
 ① 객실이 30실 이하일 것
 ② 취사 및 숙박에 필요한 설비를 갖출 것
 ③ 숙박시설 및 이용시설에 대하여 외국어 안내 표기를 할 것
 ④ 자연 또는 주변 경관을 관람할 수 있도록 개방되어 있거나 밖이 보이는 창을 가진 구조일 것
17. 카지노사업자의 연간 총매출액이 160억원일 때 관광진흥법령상 카지노사업자가 납부해야 할 관광진흥개발기금의 납부금은?
 ① 8억원 ② 10억 6천만원
 ③ 12억 2천만원 ④ 16억원
18. 관광진흥법령상 의료관광에 관한 설명으로 옳은 것은?
 ① 문화체육관광부장관은 외국인 의료관광의 활성화를 위하여 대통령령으로 정하는 기준을 충족하는 외국인 의료관광 유치·지원 관련기관에 관광진흥개발기금을 대여하거나 보조할 수 있다.
 ② 외국인 의료관광이란 국내·외 의료기관의 진료, 치료, 수술 등 의료서비스를 받는 환자와 그 동반자가 의료서비스와 병행하여 관광 하는 것을 말한다.
 ③ 한국관광공사 사장은 외국인 의료관광 안내에 대한 편의를 제공하기 위하여 국내·외에 외국인 의료관광 유치 안내센터를 설치·운영할 수 있다.
 ④ 문화체육관광부장관은 의료관광의 활성화를 위하여 한국관광공사와 공동으로 해외마케팅 사업을 추진할 수 있다.
19. 관광진흥법령상 변경등록 사항이 아닌 것은?
 ① 상호 또는 대표자의 변경
 ② 휴양 콘도미니엄업의 객실 수 및 형태의 변경
 ③ 관광숙박업의 부대시설의 위치·면적 및 종류의 변경
 ④ 여행업의 사무실 소재지의 변경
20. 관광진흥개발기금법상 관광진흥개발기금에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① 국내 공항과 항만을 통하여 출국하는 자로서 대통령령으로 정하는 자는 1만원의 범위에서 대통령령으로 정하는 금액을 기금에 납부하여야 한다.
 ② 출국납부금을 부과받은 자가 부과된 납부금에 대하여 이의가 있는 경우에는 부과받은 날부터 60일 이내에 문화체육관광부장관에게 이의를 신청할 수 있다.
 ③ 문화체육관광부장관은 출국납부금 부과에 대한 이의신청을 받았을 때에는 그 신청을 받은 날부터 15일 이내에 이를 검토하여 그 결과를 신청인에게 서면으로 알려야 한다.
 ④ 출국납부금의 부과·징수의 절차에 필요한 사항은 문화체육관광부령으로 정한다.
21. 관광진흥개발기금법령상 문화체육관광부장관이 출국납부금의 부과·징수업무를 위탁할 수 있는 자가 아닌 것은?
 ① 지방해양항만청장
 ② 항만공사법에 따른 항만공사
 ③ 한국관광공사법에 따른 한국관광공사
 ④ 항공법에 따른 공항운영자
22. 관광진흥개발기금법령상 관광진흥개발기금을 대여 받거나 보조 받을 수 있는 사업이 아닌 것은?
 ① 관광진흥에 기여하는 문화예술사업
 ② 전통관광자원 개발 및 지원사업
 ③ 관광 관련 국제기구의 설치
 ④ 내국인 의료관광 유치 사업
23. 관광진흥개발기금법령에 관한 설명으로 옳은 것은?
 ① 문화체육관광부장관은 한국산업은행이 기금의 대여업무를 할 수 있도록 한국산업은행에 기금을 대여할 수 있다.
 ② 문화체육관광부장관은 기금지출관으로 하여금 한국산업은행에 관광진흥개발기금의 계정을 설치하도록 하여야 한다.
 ③ 관광진흥개발기금의 대하이자율, 대여이자율은 한국은행 총재와 협의하여 문화체육관광부장관이 정한다.
 ④ 문화체육관광부장관은 기금지출 한도액을 한국은행 총재에게 알려야 한다.
24. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의의 전담조직의 담당업자가 아닌 것은?
 ① 국제회의의 유치 및 개최 지원
 ② 국제회의의 산업의 국내 홍보
 ③ 국제회의의 관련 정보의 수집 및 배포
 ④ 국제회의의 전문인력의 교육 및 수급
25. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의의 도시의 지정기준이 아닌 것은?
 ① 지정대상 도시에 국제회의시설이 있고, 해당 특별시·광역시 또는 시에서 이를 활용한 국제회의의 산업 육성에 관한 계획을 수립하고 있을 것
 ② 지정대상 도시에 숙박시설·교통시설·교통안내체계 등 국제회의의 참가자를 위한 편의시설이 갖추어져 있을 것
 ③ 지정대상 도시 또는 그 주변에 풍부한 관광 자원이 있을

것

- ④ 지정대상 도시 또는 그 주변에 박물관, 미술관 등의 문화시설과 면세점이 있을 것

2과목 : 관광학개론

26. 다음의 표적시장 선정전략은?

A여행사는 남성 관광객에게는 스키투어, 여성 관광객에게는 쇼핑투어를 옵션관광상품으로 개발하려는 전략을 수립하였다.

- ① 고도화 ② 차별화
③ 집중화 ④ 단순화

27.]다음 여행사 중 상품판매 특성이 다른 것은?

- ① 하나투어 ② 모두투어
③ 한진관광 ④ 벅스투어

28. 호텔의 경영형태에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조인트 벤처(joint venture) : 주로 자본제휴를 통해 호텔을 운영하는 것으로 Sheraton호텔이 대표적이다.
② 리퍼럴 그룹(referral group) : 독립 호텔들이 상호 연합하여 운영하는 공동경영방식으로 Best Western호텔이 대표적이다.
③ 위탁경영호텔(management contract hotel) : 경영 노하우를 가진 호텔이 계약을 통해 다른 호텔을 경영하는 방식으로 Hilton 방식이라고도 한다.
④ 프랜차이즈 호텔(franchise hotel) : 경영 노하우를 소유한 가맹호텔(franchisee)들이 본부(franchisor)를 형성하여 운영하는 형태로 Hyatt호텔이 대표적이다.

29. 우리나라의 전용 국제회의시설이 아닌 것은?

- ① KOTEX ② EXCO
③ BEXCO ④ COEX

30. 우리나라 카지노 산업의 현황으로 옳지 않은 것은?

- ① 서울에는 외국인 전용 카지노가 3개 있다.
② 1967년 인천 올림포스호텔에 카지노가 최초로 개장되었다.
③ 외국인 출입이 가능한 카지노는 총16개이다.
④ 강원랜드는 복합 카지노 리조트이다.

31. 여행업의 변화를 기술한 것으로 거리가 먼것은?

- ① 항공사 발권수수료에 대한 의존도 심화
② 인수·합병을 통한 여행업의 외적 성장 확대
③ 이종(異種) 경쟁업체의 등장
④ 여행사의 사회적 마케팅 대두

32. 무사증체류(TWOV : Transit Without Visa)의 적용조건이 아닌 것은?

- ① 제3국으로 계속 여행할 수 있는 예약 확인된 항공권을 소지해야 한다.
② 제3국으로 계속 여행할 수 있는 여행서류를 구비해야 한다.
③ 상호 국가 간에 외교관계가 수립되어 있어야 한다.
④ 상호 국가 간에 사증면제협정이 체결되어 있어야 한다.

33. 여행사가 만든 패키지 여행상품의 유통과정에 포함되지 않는 것은?

- ① 여행사 ② 홀쇼핑 매체
③ 지상수배업자 ④ 온라인 마켓 플레이스

34. 호텔연회에서 중국식 코스요리를 큰 플레터(Plater)에 담아 고객에게 보여준 후 서빙포크와 스푼으로 덜어 고객의 작은 접시에 직접 제공하는 서비스 방식은?

- ① Russian service ② French service
③ American service ④ Buffet service

35. 관광자원 개발을 위한 정부의 정책사업이 아닌 것은?

- ① 관광단지 개발 ② 관광특구 개발
③ 관광레저형 기업도시 개발 ④ 관광생태지구 개발

36. 국민관광진흥을 위해 추진한 정책으로 옳은 것은?

- ① 베니키아(BENIKEA)는 특2급 일반호텔을 체인화하기 위한 사업이다.
② 굿스테이(Goodstay)는 생태형 숙박시설의 보급을 위해 환경부에서 인증하는 제도이다.
③ 문화관광해설사 제도는 1988년 서울올림픽부터 도입되어 지금까지 운영되고 있다.
④ 저소득층의 여행지원을 위해 2005년도부터 여행 바우처 사업을 추진하고 있다.

37. 다음 중 우리나라의 저가항공사가 아닌 것은?

- ① 이스타항공 ② 피치항공
③ 티웨이항공 ④ 진에어

38. 최근의 우리나라 인바운드(Inbound)관광 진흥과 관련된 정책이라고 볼 수 없는 것은?

- ① 카지노 활성화 사업 ② 공연관광 활성화 사업
③ 크루즈관광 활성화 사업 ④ 의료관광 활성화 사업

39. 우리나라의 관광현황에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 관광수입은 2000년 이후 매년 증가하고 있다.
② 2012년 우리 국민의 해외여행자 수가 처음으로 1천만명을 넘었다.
③ 2012년 우리나라를 가장 많이 방문한 외국인 관광객은 일본인이다.
④ 2011년 우리나라를 방문한 외국인 관광객수가 처음으로 1천만명을 넘었다.

40. 투숙객이 객실에 수하물을 두고 여행하는 경우나, 예약하고 도착이 늦어질 경우에 부과 하는 객실요금은?

- ① Late check out charge ② Hold room charge
③ Midnight charge ④ Part day charge

41. 우리나라 관광정책에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 1970년대 관광산업이 국가전략산업으로 지정되고, 관광기본법이 제정되면서 정부가 국민 관광의 육성 발전에 적극 대처하게 되었다.
② 1980년대 외국인 관광객을 유치하기 위한 외국인 전용관광시설지구를 조성하기 위하여 대규모 국제관광단지의 개발방식을 채택하였다.
③ 1990년대 금강산 육로관광이 실시되면서 남북한 간의 관광교류가 시작되었다.

- ④ 2000년대 내국인이 카지노에 입장할 수 있는 법적 근거가 마련되었으며, 강원랜드를 설립하여 내국인도 카지노를 이용할 수 있게 되었다.

42. 다음 설명에서 제시된 관광객 행동에 영향을 미치는 요인은 무엇인가?

어떤 개인의 행동, 구매행동 그리고 목표를 설정함에 있어 그에게 개인적 가치의 표준이나 규범을 제공하는 요소, 즉, 학교나 직장 동료, 스포츠 동호회원 등을 말한다.

- ① 사회계층 ② 준거집단
③ 오피니언 리더 ④ 촉매자

43. 19세기에 대두된 관광 관련 현상이 아닌 것은?

- ① 호화호텔(Grand)의 등장 ② 여행업의 등장
③ 여객기의 등장 ④ 여행자수표의 등장

44. 관광의 개념적 구성요소와 거리가 먼 것은?

- ① 영리성 ② 회귀성
③ 탈일상성 ④ 이동성

45. 최근 우리나라 관광산업의 환경변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 의료관광, 영화관광 등 산업간 융·복합된 관광형태의 급성장이 예상된다.
② 우리나라를 찾는 외래관광객 중 대부분은 단체 여행객으로서 그 비중이 점차 증가하고 있다.
③ 환경과 성장의 가치를 동시에 추구하는 녹색 관광이 새로운 트렌드로 자리 잡고 있다.
④ MICE 산업 등이 활발해지면서 비즈니스 관광 시장이 부상되고 있다.

46. 다음에서 제시한 관광자원 중 유사한 유형으로 연결한 것이 아닌 것은?

ㄱ. 설악산	ㄴ. 경복궁
ㄷ. 자동차 공장	ㄹ. 백화점
ㅁ. 캠프장	ㅂ. 해운대
ㅅ. 놀이공원	ㅇ. 식물원

- ① ㄱ, ㅂ ② ㄴ, ㅇ
③ ㄷ, ㄹ ④ ㅁ, ㅅ

47. 관광구조의 구성요소가 가장 복합적으로 형성되어 있는 경우는?

- ① 도심지 상용호텔 ② 자동차 여행
③ 크루즈 여행 ④ 놀이공원

48. 호텔객실의 정비, 미니바(mini bar) 관리, turn-down 서비스 등을 주로 담당하는 부서의 명칭은?

- ① 프런트 오피스 ② 컨시어지
③ 하우스키핑 ④ 룸서비스

49. 한국과 중국간의 관광교류 현황 중 사실과 맞지 않는 것은?

- ① 1994년 한국 - 중국 여행 자유화
② 1996년 중국 단체 관광객의 제주도 무사증 입국 허용

- ③ 2006년 한국 - 중국 항공운항 자유화
④ 2004년 Korean Wave 개최(베이징)

50. 국제회의산업 육성에 관한 법령상의 국제회의 도시로 지정된 곳이 아닌 것은?

- ① 대구광역시 ② 경남 창원시
③ 제주특별자치도 ④ 경북 경주시

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com

전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com

기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xs

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동

교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	④	①	①	②	③	②	④	③	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	①	④	③	②	④	②	①	②	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	④	①	②	④	②	④	④	①	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	④	③	①	④	④	②	①	③	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	②	③	①	②	②	③	③	②	④