

## 1과목 : 관광법규

## 1. 관광기본법에서 규정하고 있는 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 관광지의 지정 및 개발    ② 외국 관광객의 유치  
 ③ 관광정책 심의위원회    ④ 관광 종사자의 자질 향상

## 2. 관광진흥법상 여행업자가 여행자와 국외여행 계약을 체결할 때 제공해야 하는 안전정보에 관한 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 여권의 사용을 제한하거나 방문·체류를 금지하는 국가 목록  
 ② 외교부 해외안전여행 인터넷홈페이지에 게재된 여행목적지(국가 및 지역)의 여행경보단계 및 국가별 안전정보  
 ③ 해외여행자 인터넷 등록 제도에 관한 안내  
 ④ 해당여행지의 환율·날씨에 관한 안내

## 3. 관광진흥법상 관광객 이용시설업에 속하지 않는 업종은?

- ① 자동차야영장업    ② 종합휴양업  
 ③ 관광식당업    ④ 관광유람선업

## 4. 외국인 관광객을 대상으로 하는 A여행사는 관광통역안내 자격이 없는 사람으로 하여금 외국인의 관광안내에 종사하게 하여 최근 1년동안 같은 위반행위로 세번의 행정처분을 받게 되었다. 관광진흥법상 A여행사가 세번째로 받게 되는 행정처분으로 옳은 것은?

- ① 사업정지 1개월    ② 사업정지 3개월  
 ③ 사업정지 6개월    ④ 등록의 취소

## 5. 관광종사원 자격시험 중 면접시험 평가항목으로 옳지 않은 것은?

- ① 의사발표의 정확성과 논리성  
 ② 국가관·사명감 등 정신자세  
 ③ 예의·품행 및 성실성  
 ④ 일반상식 및 응시목적

## 6. 관광업과 관련한 등록기관등의 장이 위탁한 기관과 위탁한 권한이 잘못 연결된 것은?

- ① 지역별 관광협회: 관광식당업·관광사산업의 지정 및 지정취소에 관한 권한  
 ② 업종별 관광협회: 호텔경영사 및 호텔관리사의 자격시험, 등록 및 자격증의 발급에 관한 권한  
 ③ 지역별 관광협회: 여객자동차터미널시설업의 지정 및 지정취소에 관한 권한  
 ④ 업종별 관광협회: 국외여행 인솔자의 등록 및 자격증 발급에 관한 권한

## 7. 관광진흥법상 문화관광해설사를 선발하는 경우, 평가기준으로 옳지 않은 것은?

- ① 컴퓨터    ② 관광법규  
 ③ 안전관리 및 응급처치    ④ 수학

## 8. 국내공항을 통해 출국 시 출국납부금 대상자에 해당하는 사람은?

- ① 3세의 어린이  
 ② 대한민국에 주둔하는 외국의 군무원  
 ③ 외교관 여권소지자

## ④ 국외로 입양되는 어린이

## 9. 관광진흥법상 직전사업년도 매출액이 100억원 이상 1,000억원 미만의 일반여행업에 등록된 여행사가 기획여행을 실시하지 않은 경우 보증보험등에 가입하거나 영업보증금을 예치해야 하는 금액 기준은 얼마인가?

- ① 5억원    ② 10억원  
 ③ 15억원    ④ 20억원

## 10. 관광진흥법상 관광특구에 대한 평가결과 지정 요건이 맞지 않거나 추진실적이 미흡한 경우 대통령령에 정하는 바에 따라 시·도지사가 취할 수 있는 조치로 옳지 않은 것은?

- ① 지정취소    ② 과태료부과  
 ③ 면적조정    ④ 개선권고

## 11. 관광진흥개발기금의 용도로 옳지 않은 것은?

- ① 호텔을 비롯한 각종 관광시설의 건설 또는 개수의 대여  
 ② 관광을 위한 교통수단의 확보 또는 개수의 대여  
 ③ 국내여행자의 건전한 관광을 위한 교육의 대여 및 보조  
 ④ 관광상품 개발 및 지원사업의 대여 및 보조

## 12. 관광진흥법상 크루즈업 등록기준으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반관광유람선업에서 규정하고 있는 관광사업의 등록기준을 충족할 것  
 ② 욕실이나 샤워시설을 갖춘 객실을 20실 이상 갖추고 있을 것  
 ③ 외국인에게 서비스를 제공할 수 있는 체제를 갖추고 있을 것  
 ④ 체육시설, 미용시설, 오락시설, 쇼핑시설 중 두 종류 이상의 시설을 갖추고 있을 것

## 13. 관광진흥법상 휴양콘도미니엄업의 등록기준으로 옳지 않은 것은? (문제 오류로 실제 시험에서는 1, 4번이 정답처리 되었습니다. 여기서는 1번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

- ① 같은 단지 안에 객실이 30실 이상 있을 것  
 ② 매점이나 간이매장이 있을 것(다만 여러 개의 동으로 단지를 구성할 경우에는 공동으로 설치 할 수 있음)  
 ③ 관광객의 취사·체류 및 숙박에 필요한 설비를 갖추고 있을 것  
 ④ 관광지·관광단지 또는 종합휴양업의 시설 안에 있는 경우에는 문화체육공간을 1개소 이상 갖춘 것

## 14. 관광진흥법상 관광사업을 경영하려는 자가 진행하는 행정절차가 잘못 연결된 것은?

- ① 국제회의업 - 등록    ② 종합유원시설업 - 허가  
 ③ 관광펜션업 - 등록    ④ 일반유원시설업 - 허가

## 15. 관광진흥법상 관광사업의 등록기준 자본금에 대한 법적 기준으로 옳지 않은 것은?

- ① 국내여행업 - 3천만원 이상  
 ② 국외여행업 - 6천만원 이상  
 ③ 일반여행업 - 2억원 이상  
 ④ 국제회의기획업 - 9천만원 이상

## 16. 관광진흥법상 다음의 ㉠과 ㉡안에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

관광지 및 관광단지는 문화체육관광부령으로 정하는 바에 따라 ( ㉠ )의 신청에 의하여 ( ㉡ )가 지정한다.

- ① ㉠: 시장·군수·구청장, ㉡: 시·도지사  
 ② ㉠: 시장·군수·구청장, ㉡: 대통령  
 ③ ㉠: 문화체육관광부장관, ㉡: 대통령  
 ④ ㉠: 시·도지사, ㉡: 문화체육관광부장관

17. 관광사업에 사용할 것을 조건으로 관세의 감면을 받은 물품의 수입면허를 받은 날부터 5년 이내에 그 사업의 양도·폐업의 신고 또는 통보를 받거나 그 관광사업자의 등록 등의 취소를 한 경우 관할 등록 기관장이 즉시 통보해야 할 대상은?

- ① 국세청장                      ② 관할 세관장  
 ③ 법무부 장관                ④ 문화체육관광부 장관

18. 관광진흥법상 한국관광협회중앙회의 업무로 옳지 않은 것은?

- ① 문화관광해설사의 양성 및 활용계획수립  
 ② 관광사업 진흥에 필요한 조사·연구 및 홍보  
 ③ 관광종사원의 교육과 사후관리  
 ④ 관광안내소의 운영

19. 관광진흥법상 카지노업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 카지노업을 경영하려는 자는 문화체육관광부장관의 허가를 받아야 한다.  
 ② 관광진흥법에서 규정하고 있는 카지노업의 영업 종류는 30가지이다.  
 ③ 카지노사업자는 정당한 사유 없이 그 연도 안에 60일 이상 휴업해서는 안 된다.  
 ④ 카지노사업자는 19세 미만인 자를 입장시키는 행위를 하여서는 안 된다.

20. 다음 중 관광진흥법에 의해 관광특구로 지정된 곳으로 옳지 않은 것은?

- ① 서울 이태원                ② 부산 해운대  
 ③ 대전 유성                 ④ 전주 한옥마을

21. 관광진흥법상 외국인관광 도시민박업에 대해 옳지 않은 것은?

- ① 사업은 도시지역에서 가능하다.  
 ② 지정 기준의 요건을 갖추기 위해서는 외국어 안내 서비스가 가능한 체제를 갖추어야 한다.  
 ③ 지정 기준의 요건을 갖추기 위해서는 건물의 연면적이 230제곱미터 이상이어야 한다.  
 ④ 관광진흥법상 관광편의 시설업에 해당된다.

22. 다음은 국제회의산업 육성에 관한 법률상 용어의 정의 중 하나이다. 무엇을 설명한 것인가?

이 용어는 국제회의시설, 국제회의 전문인력, 전자국제회의체제, 국제회의 정보 등 국제회의의 유치·개최를 지원하고 촉진하는 시설, 인력, 체제, 정보 등을 말한다.

- ① 국제회의산업                ② 국제회의시설

- ③ 국제회의의 전담조직      ④ 국제회의산업 육성기반

23. 국제회의산업 육성에 관한 법률상 문화체육관광부장관이 국제회의의 정보의 공급·활용 및 유통을 촉진하기 위하여 사업시행기관의 사업을 지원할 수 있다. 지원 대상 사업으로 옳지 않은 것은?

- ① 국제회의의 전문 인력 및 정보의 국제 교류  
 ② 국제회의의 정보 및 통계의 수집·분석  
 ③ 국제회의의 정보의 가공 및 유통  
 ④ 국제회의의 정보망의 구축 및 운영

24. 국제회의산업육성에 관한 법률상 국제회의에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국제기구에 가입한 법인·단체가 개최하는 회의의 경우, 회의의 기간은 최소 2일 이상 진행되어야 한다.  
 ② 국제기구에 가입하지 아니한 기관에서 개최하는 회의의 경우, 회의참가자 중 외국인이 최소 100인 이상이어야 한다.  
 ③ 국제기구에 가입하지 아니한 법인·단체가 개최하는 회의의 경우, 당해 회의에 5개국이상의 외국인이 참가하여야 한다.  
 ④ 국제기구에 가입한 기관에서 개최하는 회의의 경우, 회의참가자가 300인 이상이고 그 중 외국인이 100인 이상이어야 한다.

25. 관광진흥개발기금의 민간자본 유치를 위한사업이나 출자에 해당되지 않는 것은?

- ① 국·공채 등 유가증권의 매입  
 ② 관광지 및 관광단지의 조성사업  
 ③ 관광사업에 투자하는 것을 목적으로 하는 투자조합  
 ④ 국제회의시설의 건립 및 확충 사업

## 2과목 : 관광학개론

26. 관광마케팅 기본 개념의 시대별 변천 순서를 올바르게 나열한 것은?

ㄱ. 제품지향 개념  
 ㄴ. 사회적 마케팅지향 개념  
 ㄷ. 판매지향 개념  
 ㄹ. 생산지향 개념  
 ㅁ. 마케팅지향 개념

- ① ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㅁ - ㄴ      ② ㄱ - ㄹ - ㄷ - ㄴ - ㅁ  
 ③ ㄹ - ㄷ - ㄱ - ㄴ - ㅁ      ④ ㄹ - ㄱ - ㄷ - ㅁ - ㄴ

27. 관광상품 유형 중 핵심상품(Core Product)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고객이 상품을 구매할 때 추구하는 편익이나 효용을 의미한다.  
 ② 보장, 보증, 배달 등을 포함한다.  
 ③ 가장 기초적인 차원이다.  
 ④ 고객의 욕구를 충족시켜주는 본질적 요소이다.

28. 관광의 사회·문화적 영향으로 옳지 않은 것은?

- ① 여성의 지위 향상  
 ② 지역 문화 및 교육 시설의 개선

- ③ 교통 체증, 혼잡 및 소음
- ④ 지역의 전통적 관습, 가치관의 변화

29. 국제회의의 분류 중 무엇에 관한 설명인가?

한 주제에 대해 상반된 견해를 가진 동일 분야의 전문가들이 사회자의 주도하에 청중 앞에서 벌이는 공개토론회로 청중이 자유롭게 질의에 참여할 수 있으며, 사회자가 의견을 종합하는 것

- ① 컨퍼런스(Conference)                      ② 콩그레스(Congress)
- ③ 포럼(Forum)                                      ④ 세미나(Seminar)

30. 관광자행동에 영향을 미치는 사회·문화적 요인으로 옳지 않은 것은?

- ① 준거집단                                      ② 성격
- ③ 사회계층                                      ④ 하위문화

31. 고대 그리스시대의 주요 관광동기로 옳지 않은 것은?

- ① 식도락                                      ② 종교
- ③ 체육                                      ④ 요양

32. 관광편의시설업의 종류가 아닌 것은?

- ① 외국인전용 유흥음식점업                      ② 관광공연장업
- ③ 한옥체험업                                      ④ 관광펜션업

33. 우리나라 문화체육관광부의 주요 업무가 아닌 것은?

- ① 관광진흥장기발전계획 및 연차별 계획의 수립
- ② 관광 관련 법규의 연구 및 정비
- ③ 외래관광객의 비자 발급
- ④ 관광복지 증진에 관한 사항

34. 국민관광상품권의 후원기관과 주관기관과의 연결이 옳은 것은?

- ① 문화체육관광부 - 한국관광공사
- ② 한국관광공사 - 문화체육관광부
- ③ 문화체육관광부 - 한국관광협회중앙회
- ④ 문화체육관광부 - 한국외식업중앙회

35. 다음 중 미국여행업협회는 무엇인가?

- ① ASTA                                      ② ATMA
- ③ PATA                                      ④ ASEANTA

36. 우리나라 국제관광진흥전략의 기본목표로 옳지 않은 것은?

- ① 고부가가치 관광산업의 육성
- ② 상위계층의 복지관광 지원확대
- ③ 지속가능한 녹색관광 육성
- ④ IT시대에 부응하는 통합 마케팅 구축

37. 우리나라 국민의 해외여행 전면 자유화 및 연령 제한이 폐지된 해는?

- ① 1986년                                      ② 1987년
- ③ 1988년                                      ④ 1989년

38. 의료관광의 성장요인으로 볼 수 없는 것은?

- ① 건강에 대한 관심의 증가                      ② 의료서비스 제도의 발전
- ③ 고령인구의 감소                                      ④ 의료기술의 진보

39. 도시 코드와 항공사 코드의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 마닐라 - MNL, 필리핀항공 - PR
- ② 로스엔젤레스 - LAX, 델타항공 - DL
- ③ 부산 - PUS, 아시아나항공 - OZ
- ④ 홍콩 - HNL, 캐세이퍼시픽항공 - CJ

40. 관광사업의 특성에 해당되지 않는 것은?

- ① 복합성                                      ② 서비스 의존성
- ③ 입지 의존성                                      ④ 장기성

41. 관광숙박업 중 호텔업의 분류로 옳지 않은 것은?

- ① 휴양콘도미니엄업                                      ② 한국전통호텔업
- ③ 수상관광호텔업                                      ④ 호스텔업

42. 여행객이 여행을 하기 위한 출국 절차 순서로 옳은 것은?

ㄱ. 수하물 보안검사  
ㄴ. CIQ 검사  
ㄷ. 탑승수속  
ㄹ. 탑승

- ① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ                      ② ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ
- ③ ㄷ - ㄱ - ㄴ - ㄹ                      ④ ㄷ - ㄴ - ㄱ - ㄹ

43. 관광의 구성요소 중 관광객체로 옳은 것은?

- ① 관광자원                                      ② 여행사
- ③ 관광자                                      ④ 관광정보

44. 국외여행을 하고자 하는 국민의 여권을 발급하고 비자면제협정 체결과 관련된 업무를 수행하는 우리나라 행정기관은?

- ① 법무부                                      ② 안전행정부
- ③ 문화체육관광부                                      ④ 외교부

45. 여행상품 유통과정에서 여행상품(소재) 공급 업자는?

- ① Wholesaler                                      ② Principal
- ③ Retailer                                      ④ Tourist

46. 다음 중 호텔 프론트 오피스 시스템은?

- ① Opera                                      ② Amadeus
- ③ Galileo                                      ④ Sabre

47. 다음 중 프랑스 와인산지로 옳은 것은?

- ① 라인, 모젤                                      ② 리오하, 안달루시아
- ③ 피에몬테, 토스카나                                      ④ 보르도, 부르고뉴

48. 1946년 체결된 미국과 영국 간 최초의 항공 협정은?

- ① 쟁점협정                                      ② 버뮤다협정
- ③ 마드리드협정                                      ④ 윈헨협정

49. 다음 중 우리나라 최초의 국립공원과 마지막으로 지정된 국

립공원의 연결이 옳은 것은?

- ① 지리산 - 북한산      ② 설악산 - 월악산  
 ③ 지리산 - 무등산      ④ 설악산 - 주왕산

50. 1908년 미국 버팔로에 호텔을 건립하여 미국의 상용호텔 시대를 열게 하고, 호텔의 왕이라고 불리며 미국 호텔산업을 대중화시킨 사람은?

- ① Ellsworth Milton Statler      ② Conrad Hilton  
 ③ Kemmons Wilson      ④ Ernest Henderson

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
 기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xs](http://www.comcbt.com/xs)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	④	③	①	④	②	②	①	②	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	③	①	③	④	①	②	①	②	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	④	①	④	①	④	②	③	③	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	②	③	③	①	②	④	③	④	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	③	①	④	②	①	④	②	③	①