

1과목 : 관광법규

1. 관광기본법의 목적을 달성하기 위하여 국가가 강구해야 할 것은?
 ① 관광진흥계획의 수립 ② 법제상·재정상의 조치
 ③ 외국 관광객의 유치 ④ 관광 종사자의 자질 향상
2. 관광진흥개발기금법상 기금지출관이 관광진흥 개발기금의 계정을 설치하는 기관으로 옳은 것은?
 ① 한국산업은행 ② 기금운용위원회
 ③ 한국외환은행 ④ 한국은행
3. 관광진흥법상 호텔업의 종류에 해당되지 않는 것으로 모두 고른 것은?

ㄱ. 의료관광호텔업	ㄴ. 호스텔업
ㄷ. 소형호텔업	ㄹ. 한옥체험업

- ① ㄱ ② ㄹ
 - ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ
4. 관광진흥법상 우수숙박시설로 지정된 숙박시설에 대하여 문화체육관광부장관이 지원할 수 있는 사항으로 옳지 않은 것은?
 ① 관광진흥개발기금법에 따른 관광진흥개발기금의 대여
 ② 국내 또는 국외에서의 홍보
 ③ 우수숙박시설로 지정된 숙박시설의 운영 및 개선을 위하여 필요한 사항
 ④ 가족호텔업의 시설 및 서비스의 수준을 효율적 유지·관리
 5. 관광진흥법상 호텔업 등록을 한 자가 등급 결정을 신청하여야 하는 사유에 해당하는 것은?
 ① 등급결정을 받은 날부터 60일이 지난 경우
 ② 등급결정을 받은 날부터 1년이 지난 경우
 ③ 등급결정을 받은 날부터 2년이 지난 경우
 ④ 등급결정을 받은 날부터 3년이 지난 경우
 6. 관광진흥법상 국외여행인솔자가 갖추어야 할 자격요건으로 옳지 않은 것은?
 ① 관광통역안내사 자격을 취득할 것
 ② 여행업체에서 6개월 이상 근무하고 국외여행 경험자로서 문화체육관광부장관이 정하는 소양교육을 이수할 것
 ③ 문화체육관광부장관이 지정하는 교육기관에서 국외여행인솔에 필요한 양성교육을 이수할 것
 ④ 여행업체에서 기획관련 업무로 1년 이상 근무할 것
 7. 관광진흥법상 관광특구에 있는 관광숙박업 중 관광호텔업의 부대시설에서 카지노업을 하려는 경우의 허가요건으로 옳지 않은 것은?
 ① 해당 관광호텔업의 전년도 외래관광객 유치 실적이 문화체육관광부장관이 공고하는 기준에 맞을 것
 ② 외래관광객 유치계획 및 장기수지전망 등을 포함한 사업계획서가 적정할 것
 ③ 이용객의 적절한 수용을 위해 해당 관광호텔에 반드시 150실 이상의 객실을 확보할 것
 ④ 현금 및 칩의 관리 등 영업거래에 관한 내부 통제방안이 수립되어 있을 것

8. 관광진흥법상 여행업의 종류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① 일반여행업: 국내외를 여행하는 내국인 및 외국인을 대상으로 하는 여행업으로 사증을 받는 절차를 대행하는 행위를 포함한다.
 ② 기획여행업: 외국인을 대상으로 상품을 기획하여 판매하는 여행업으로 외국인 유치 업무 행위를 포함한다.
 ③ 국외여행업: 국외를 여행하는 내국인을 대상으로 하는 여행업으로 사증을 받는 절차를 대행하는 행위를 포함한다.
 ④ 국내여행업: 국내를 여행하는 내국인을 대상으로 하는 여행업을 말한다.
9. 관광진흥법상 관광개발기본계획 수립시 포함되어야만 하는 사항으로 옳지 않은 것은?
 ① 관광사업의 추진에 관한 사항
 ② 관광권역의 설정에 관한 사항
 ③ 전국의 관광 수요와 공급에 관한 사항
 ④ 전국의 관광 여건과 관광 동향에 관한 사항
10. 다음 ()안에 들어갈 내용으로 옳은 것은?

관광진흥법상 유원시설업의 조건부 영업허가 기간은 일반유원시설업을 하려는 경우는 (ㄱ)년 이내이며, 종합유원시설업을 하려는 경우는 (ㄴ)년 이내이다.
--

- ① ㄱ : 1, ㄴ : 2 ② ㄱ : 2, ㄴ : 3
 - ③ ㄱ : 3, ㄴ : 5 ④ ㄱ : 5, ㄴ : 7
11. 관광진흥법상 관광사업의 등록등을 받거나 신고를 한 자가 결격사유에 해당되면 등록기관 등의 장이 그 등록등 또는 사업계획의 승인을 취소하거나 영업소를 폐쇄하도록 정한 기간은?
 ① 1개월 이내 ② 2개월 이내
 ③ 3개월 이내 ④ 6개월 이내
 12. 관광진흥법상 관광숙박업에 관한 등급을 정할 수 있는 자로 모두 고른 것은?
 ㄱ. 문화체육관광부장관
 ㄴ. 한국관광공사장
 ㄷ. 시장·군수·구청장
 ㄹ. 한국관광협회중앙회장
 ① ㄱ ② ㄴ
 ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ
 13. 관광진흥법상 외국인 의료관광 지원사항으로 옳지 않은 것은?
 ① 문화체육관광부장관은 외국인 의료관광 전문인력을 양성하는 전문 교육기관 중에서 우수 전문교육 기관이나 우수 교육과정을 선정하여 지원할 수 있다.
 ② 문화체육관광부장관은 외국인 의료관광 안내에 대한 편의를 제공하기 위하여 국내외에 외국인의료관광 유치 안내센터를 설치·운영할 수 있다.
 ③ 문화체육관광부장관은 의료관광의 활성화를 위하여 지방자치단체의 장이나 외국인환자 유치 의료기관 또는 유치업자와 공동으로 해외마케팅사업을 추진할 수 있다.

- ④ 문화체육관광부장관은 외국인 의료관광 시설의 규모에 따라서 예산을 차등 지원할 수 있다.
- 14. 관광진흥법상 분양 또는 회원모집을 하는 관광사업자가 회원증을 발급하는 경우 그 회원증에 포함되어야 할 사항이 아닌 것은?
 - ① 공유자 또는 회원의 번호
 - ② 공유자 또는 회원의 지분 표시
 - ③ 사업장의 상호·명칭 및 소재지
 - ④ 분양일 또는 입회일
- 15. 관광진흥법상 관광종사원 자격시험에 합격한 자는 합격한 날로부터 몇 일 이내에 등록을 신청하여야 하는가?
 - ① 14일 ② 30일
 - ③ 60일 ④ 90일
- 16. 관광진흥법상 지정을 받을 수 있는 관광사업으로 옳은 것은?
 - ① 대통령령으로 정하는 유원시설업
 - ② 관광편의시설업
 - ③ 대통령령으로 정하는 유원시설업 외의 유원 시설업
 - ④ 관광객 이용시설업
- 17. 관광진흥법상 관광사업 등록기준에 따른 자본금 기준이 옳은 것으로 모두 고른 것은?

ㄱ. 국내여행업 - 2천만원 이상일 것
 ㄴ. 국내여행업 - 4천만원 이상일 것
 ㄷ. 국외여행업 - 5천만원 이상일 것
 ㄹ. 국외여행업 - 6천만원 이상일 것

- ① ㄱ ② ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ
- 18. 관광진흥법상 등록을 하기 전에 사업계획을 작성하여 승인을 받을 수 있는 관광사업이 아닌 것은?
 - ① 전문휴양업 ② 종합휴양업
 - ③ 여객자동차터미널시설업 ④ 국제회의시설업
- 19. 관광진흥법상 안전성검사대상 유기기구 11종 이상 20종 이하를 운영하는 사업자가 상시 배치하여야 하는 안전관리자의 배치기준은?
 - ① 1명 이상 ② 2명 이상
 - ③ 3명 이상 ④ 4명 이상
- 20. 관광진흥법상 카지노사업자의 연간 총매출액이 200억원일 때 카지노사업자가 납부해야 하는 관광진흥개발기금은?
 - ① 1억원 ② 10억6천만원
 - ③ 14억6천만원 ④ 20억원
- 21. 관광진흥개발기금법상 관광진흥개발기금의 재원이 아닌 것은?
 - ① 체육복권으로 인한 수익금
 - ② 출국납부금
 - ③ 기금의 운용에 따라 생기는 수익금과 그 밖의 재원
 - ④ 정부로부터 받은 출연금

- 22. 관광진흥개발기금법상 기금의 여유자금 운용 방법으로 옳은 것은?
 - ① 국·공채 등 유가증권의 매입
 - ② 관광사업체 운영의 활성화
 - ③ 관광진흥에 기여하는 문화예술사업 추진
 - ④ 관광 관련 국제기구의 설치
- 23. 국제회의산업 육성에 관한 법률상 용어정의로 옳지 않은 것은?
 - ① 국제회의산업: 국제회의의 유치와 개최에 필요한 국제회의시설, 서비스 등과 관련된 산업
 - ② 국제회의: 상당수의 외국인이 참가하는 회의(세미나·토론회·전시회 등 포함)로서 대통령령으로 정하는 종류와 규모에 해당하는 것
 - ③ 국제회의의 전담조직: 국제회의산업의 진흥을 위하여 각종 사업을 수행하는 조직
 - ④ 국제회의시설: 국제회의의 개최에 필요한 회의시설, 전시시설 및 이와 관련된 부대시설 등으로서 지방자치단체가 정하는 종류와 규모에 해당하는 것
- 24. 국제회의산업 육성에 관한 법률의 목적으로 옳은 것은?
 - ① 국제회의의 유치 촉진과 원활한 개최 지원
 - ② 관광을 통한 외화 수입의 증대
 - ③ 국제친선을 증진하고 국민복지 향상
 - ④ 관광여건의 조성과 관광자원 개발
- 25. 국제회의산업 육성에 관한 법률상 국제회의 도시의 지정기준으로 옳지 않은 것은?
 - ① 지정대상 도시가 관광특구로 지정되어 있을 것
 - ② 지정대상 도시에 국제회의시설이 있고, 해당 특별시·광역시 또는 시에서 이를 활용한 국제회의산업 육성에 관한 계획을 수립하고 있을 것
 - ③ 지정대상 도시에 숙박시설·교통시설·교통안내체계 등 국제회의의 참가자를 위한 편의 시설이 갖추어져 있을 것
 - ④ 지정대상 도시 또는 그 주변에 풍부한 관광자원이 있을 것

2과목 : 관광학개론

- 26. 항공사의 Time Table에서 항공기의 도착 예정시간을 의미하는 것은?
 - ① ETD ② ETA
 - ③ ATD ④ ATA
- 27. 우리나라의 관세규정에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - ① 현재 내국인의 구매한도는 3,000달러이다.
 - ② 내국인의 반입물품 면세한도는 400달러 이하이다.
 - ③ 외국인에게는 400달러의 반입물품 면세한도가 적용되지 않는다.
 - ④ 내국인의 주류 면세한도는 1인당 1병으로 제한된다.
- 28. 이(異)문화 존속 및 교류를 지향하는 관광은?
 - ① Eco-Tourism ② Ethnic Tourism
 - ③ Social Tourism ④ Special Interest Tourism
- 29. 여행업의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 고정자본의 투자가 적은 사업이다.
 - ② 노동집약적 사업이다.
 - ③ 계절적 의존도가 낮은 사업이다.
 - ④ 경기변동에 민감한 사업이다.
30. 관광마케팅의 STP전략에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① S는 Smart를 의미한다.
 - ② S는 Segmentation을 의미한다.
 - ③ P는 Purchasing을 의미한다.
 - ④ P는 Pricing을 의미한다.
31. Plate Service로도 불리며, 고객주문에 따라 주방에서 조리된 음식을 접시에 담아 나가는 서비스는?
- ① American Service ② Russian Service
 - ③ French Service ④ Counter Service
32. 국제회의 및 인센티브 단체 유치·개최지원, 국제기구와의 협력활동 등을 통해 MICE 산업을 종합적으로 지원하는 기관은?
- ① 한국관광공사 ② 한국관광협회중앙회
 - ③ 한국외국인관광시설협회 ④ 한국관광호텔협회
33. 제시된 안건에 대해 전문가들이 연구결과를 중심으로 다수의 청중 앞에서 벌이는 공개 토론회는?
- ① 전시회 ② 클리닉
 - ③ 콩그레스 ④ 심포지엄
34. () 안에 들어갈 용어로 옳은 것은?
- 미래관광객에 의한 관광산업의 수입은 ()이 일반산업과 비교하여 일반적으로 높게 나타나며, 계산방법은 {국제관광수입-(국제관광홍보비+면세품 구입가격)}/국제관광수입×100이다.
- ① 수입유발률 ② 외화가득률
 - ③ 수출유발률 ④ 순이익비율
35. 테마파크의 특성으로 옳은 것은?
- ① 테마성, 일상성 ② 역동성, 비통일성
 - ③ 테마성, 통일성 ④ 역동성, 일상성
36. 관광 관련 주요 행정기관의 기능으로 옳지 않은 것은?
- ① 문화체육관광부 - 관광정책 수립 및 홍보, 관광 진흥개발기금 관리
 - ② 기획재정부 - 외국인 및 관광관련 정부출연금관리
 - ③ 외교부 - 여권발급, 비자면제 협정 체결
 - ④ 안전행정부 - 여행자 출입국 관리
37. 2012년 기준으로 세 번째로 많은 방한 외국인 관광객 수를 기록한 국가는?
- ① 미국 ② 일본
 - ③ 중국 ④ 대만
38. 아시아·태평양지역의 관광진흥 활동과 구미관광객 유치를 위한 마케팅 목적으로 설립된 국제기구는?
- ① APEC ② ICCA

- ③ ASTA ④ PATA
39. 의료관광산업의 성장요인에 포함되지 않은 것은?
- ① 의료기술의 발전
 - ② 의료서비스 제도의 발전
 - ③ 의료관광정보 접근의 어려움
 - ④ 노령인구 증가 및 건강에 대한 관심 증대
40. 호텔요금에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 공표요금은 정상요금이라고도 한다.
 - ② 컴플리멘터리는 영업 전략상 요금을 징수하지 않는 것을 말한다.
 - ③ 유럽식 요금제도는 객실요금에 조식과 석식 요금을 포함한다.
 - ④ 대륙식 요금제도는 객실요금에 조식요금을 포함한다.
41. 공항(도시)코드가 일치하지 않는 것은?
- ① TAE - 대구 ② PUS - 부산
 - ③ ICN - 인천 ④ KIP - 김포
42. 여행사가 항공·숙박·음식점 등을 사전에 대량으로 예약하여 여행일정 및 가격을 책정 하여 여행객을 모집하는 여행 형태는?
- ① Incentive Tour ② Convention Tour
 - ③ Fam Tour ④ Package Tour
43. 세계 카지노산업의 동향으로 옳지 않은 것은?
- ① 카지노의 합법화와 확산추세
 - ② 카지노의 대형화와 복합 단지화 추세
 - ③ 카지노의 레저산업화
 - ④ 카지노의 경쟁약화에 따른 수익성 증가
44. 관광객의 교양이나 자기개발을 주목적으로 하는 관광으로 그랜드 투어나 수학여행을 포함하는 관광형태는?
- ① Dark Tourism ② Educational Tourism
 - ③ Medical Tourism ④ Silver Tourism
45. 유럽의 주요 시대 특징으로 옳지 않은 것은?
- ① 고대사회 - 식도락·요양·위락 목적
 - ② 중세사회 - 교회를 중심으로 한 성지순례
 - ③ 근대사회 - 교역상들의 숙박해결을 위해 숙박업 최초 등장
 - ④ 현대사회 - 유급휴가제의 확산에 따른 관광의 대중화
46. 공정관광(Fair Tourism)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 책임관광, 녹색관광, 생태관광을 포함한다.
 - ② 여행자와 여행 대상국의 국민이 평등한 관계를 맺는 여행이다.
 - ③ 우리나라는 2007년 사회적 기업 육성법 제정으로 활성화되었다.
 - ④ 55세 이상의 중장년층을 중심으로 하는 특별 흥미여행이다.
47. 1인용 침대 2개를 갖춘 호텔객실의 종류는?
- ① 싱글 베드룸 ② 더블 베드룸

- ③ 트윈 베드룸 ④ 트리플 베드룸
48. 소셜 투어리즘(Social Tourism)의 이념이 아닌 것은?
 ① 형평성 ② 비민주성
 ③ 공익성 ④ 문화성
49. 2012년을 기준으로 전 세계 국가 중 외국인 관광객이 많이 방문한 국가의 순서로 옳게 나열한 것은?
 ① 프랑스 > 미국 > 중국 > 이탈리아
 ② 프랑스 > 미국 > 이탈리아 > 중국
 ③ 미국 > 프랑스 > 중국 > 이탈리아
 ④ 미국 > 프랑스 > 이탈리아 > 중국
50. 제3차 관광개발기본계획(2012년 ~ 2021년)의 권역별 개발 방향에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① 호남관광권 - 생태·웰빙관광 및 동계 스포츠의 메카
 ② 대구·경북관광권 - 역사관광거점
 ③ 수도권관광권 - 동북아 관광허브
 ④ 제주관광권 - 자연유산관광 및 MICE 산업의 중심

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
 기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xe

전자문제집 CBT란?
 종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.
 PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	④	②	④	④	④	③	②	①	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	①	④	②	③	②	②	③	②	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	①	④	①	①	②	③	②	③	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	①	④	②	③	④	①	④	③	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	④	④	②	③	④	③	②	①	①