

1과목 : 관광법규

1. 관광기본법상 외국 관광객 유치를 촉진하기 위하여 정부가 강구해야 할 시책으로 명시된 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 국민복지의 향상
ㄴ. 해외 홍보의 강화
ㄷ. 출입국 절차의 개선
ㄹ. 관광사업의 지도·감독

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

2. 관광진흥법령상 관광객 이용시설업에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 크루즈업 ㄴ. 전문휴양업
ㄷ. 관광공연장업 ㄹ. 일반야영장업

- ① ㄴ, ㄷ ② ㄷ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

3. 관광진흥법령상 등록을 하기 전에 그 사업에 대한 사업계획을 작성하여 승인권자의 승인을 받아야 하는 관광사업은?

- ① 휴양 콘도미니엄업 ② 국제회의기획업
③ 야영장업 ④ 국외여행업

4. 관광진흥법령상 관광사업의 등록기준에 별도로 정한 객실 수에 대한 기준이 있는 호텔업을 모두 고른 것은?

ㄱ. 수상관광호텔업
ㄴ. 한국전통호텔업
ㄷ. 가족호텔업
ㄹ. 호스텔업

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

5. 관광진흥법령상 관광호텔업의 등급결정을 하는 경우에 평가하여야 하는 요소로 명시되지 않은 것은?

- ① 안전관리 등에 관한 법령 준수 여부
② 서비스 상태
③ 영업 및 재무상태
④ 객실 및 부대시설의 상태

6. 관광진흥법령상 기획여행을 실시하는 자가 광고를 하려는 경우에 표시하여야 하는 사항이 아닌 것은?

- ① 여행경비
② 최대 여행인원
③ 여행업의 등록번호
④ 여행일정 변경시 여행자의 사전 동의 규정

7. 관광진흥법령상 분양 또는 회원모집을 하는 관광사업자가 회원증을 발급하는 경우에 그 회원증에 포함되어야 하는 사항으로 명시되지 않은 것은?

- ① 회원권 가격 ② 면적
③ 발행일자 ④ 분양일 또는 입회일

8. 관광진흥법령상 호텔업의 등록을 한 자가 등급 결정을 신청해야 하는 호텔업의 종류에 해당하지 않는 것은?

- ① 의료관광호텔업 ② 한국전통호텔업
③ 수상관광호텔업 ④ 가족호텔업

9. 관광진흥법령상 관광통역안내사 자격을 취득한 자를 종사하게 하여야 하는 관광 업무는?

- ① 의료관광호텔업의 총괄관리 및 경영 업무
② 국내여행업자의 내국인의 국내여행을 위한 안내 업무
③ 외국인 관광객을 대상으로 하는 여행업자의 외국인 관광객의 국내여행을 위한 안내 업무
④ 4성급 이상 관광호텔업의 총괄관리 및 경영 업무

10. 관광진흥법령상 우수숙박시설의 지정기준으로 옳지 않은 것은?

- ① 안내데스크에 요금표를 게시하고 신용카드 결제가 가능할 것
② 조명, 소방 및 안전 관리 등은 관련 법령으로 정한 기준에 적합하게 유지하고, 정기적으로 점검하고 관리할 것
③ 관광객을 맞이하는 프론트 등의接客공간이 개방형 구조일 것
④ 주차장에 차단막이 있을 것

11. 관광진흥법상 다음에서 정의하고 있는 용어는?

자연적 또는 문화적 관광자원을 갖추고 관광객을 위한 기본적인 편의시설을 설치하는 지역으로서 이 법에 따라 지정된 곳을 말한다.

- ① 관광지 ② 관광시설
③ 관광단지 ④ 관광특구

12. 관광진흥법상 관광종사원에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 파산선고를 받고 복권되지 아니한 자는 관광 종사원의 자격을 취득하지 못한다.
② 문화체육관광부장관은 관광종사원의 자격시험에 합격한 후 신고를 한 자에게 관광종사원 자격증을 내줄 수 있다.
③ 관광종사원 자격증을 3회 이상 분실한 경우 문화체육관광부장관은 그 자격증을 취소할 수 있다.
④ 관광종사원의 자격을 취득하려는 자는 문화체육관광부장관이 실시하는 시험에 합격한 후 문화체육관광부장관에 신고하여야 한다.

13. 관광진흥법령상 여행업으로 인한 직전 사업 연도의 매출액(손익계산서에 표시된 매출액)이 5억원 이상 10억원 미만인 경우, 국내여행업을 하는 여행업자의 보증보험등의 가입금액 또는 영업보증금의 예치금액 기준으로 옳은 것은?

- ① 3,000만원 ② 4,000만원
③ 4,500만원 ④ 5,500만원

14. 관광진흥법령상 관광통역안내사 시험의 면제 기준에 관한 내용이다. ()에 들어갈 숫자로 옳은 것은?

4년 이상 해당 언어권의 외국에서 근무하거나 유학을 한 경력이 있는 자 및 「초·중등 교육법」에 따른 중·고등학교 또는 고등기술학교에서 해당 외국어를 ()년 이상 계속하여 강의한 자에 대하여 해당 외국어 시험을 면제할 수 있다.

- ① 2 ② 3
③ 4 ④ 5

15. 관광진흥법령상 관광숙박업이나 관광객 이용 시설업으로서 대통령령으로 정하는 종류의 관광사업을 등록한 자는 회원모집을 할 수 있다. 이에 해당하는 관광사업만 묶은 것은?

- ① 호텔업, 일반야영장업
② 호스텔업, 관광공연장업
③ 휴양콘도미니엄업, 제1종 종합휴양업
④ 호텔업, 제2종 종합휴양업

16. 관광진흥법령상 자격정지처분권한이 시·도지사에게 있는 관광종사원은?

- ① 관광통역안내사 ② 호텔서비스사
③ 호텔경영사 ④ 호텔관리사

17. 관광진흥법령상 관광특구의 지정요건으로 옳지 않은 것은?

- ① 외국인 관광객 수가 20만명(서울특별시는 50만명) 이상일 것
② 관광특구의 지정신청 대상지역이 서로 분리되어 있지 아니할 것
③ 관광특구 전체 면적 중 임야·농지·공업용지 또는 택지 등 관광활동과 직접적인 관련성이 없는 토지의 비율이 10 %를 초과하지 아니할 것
④ 문화체육관광부령으로 정하는 바에 따라 관광 안내시설, 공공편의시설 및 숙박시설 등이 갖추어져 외국인 관광객의 관광수요를 충족시킬 수 있는 지역일 것

18. 관광진흥법상 장애인의 여행 기회를 확대하고 장애인의 관광 활동을 장려·지원하기 위하여 관련 시설을 설치하는 등 필요한 시책을 강구하여야 하는 주체는?

- ① 국가 및 장애인고용공단
② 공기업 및 사회적 기업
③ 국가 및 지방자치단체
④ 장애인고용공단 및 지방자치단체

19. 관광진흥법령상 문화관광축제의 지정 기준을 정할 때 문화체육관광부장관이 고려하여야 할 사항으로 명시되지 않은 것은?

- ① 축제의 특성 및 콘텐츠
② 축제의 운영능력
③ 축제 방문객의 연령
④ 관광객 유치효과 및 경제적 파급효과

20. 관광진흥개발기금법령상 국내 공항과 항만을 통하여 출국하는 자로서 관광진흥개발기금의 납부대상자가 아닌 자를 모두 고른 것은?

ㄱ. 외교관여권이 있는 자
ㄴ. 국외로 입양되는 어린이와 그 호송인
ㄷ. 항공기를 이용하는 6세 미만인 어린이
ㄹ. 입국이 허용되지 아니하거나 거부되어 출국하는 자
ㅁ. 외국에 주둔하는 외국 군인

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

21. 관광진흥개발기금법령상 공항통과 여객으로서 보세구역을 벗어난 후 출국하는 여객 중 출국납부금의 납부제외대상에 해당하지 않는 경우는?

- ① 항공기의 고장·납치, 긴급환자 발생 등 부득이한 사유로 항공기가 불시착한 경우
② 기상이 악화되어 항공기의 출발이 지연되는 경우
③ 항공기 탑승이 불가능하여 어쩔 수 없이 당일이나 그 다음 날 출국하는 경우
④ 사업을 목적으로 보세구역을 벗어난 후 24시간 이내에 다시 보세구역으로 들어오는 경우

22. 관광진흥개발기금법상 관광진흥개발기금을 대여하거나 보조할 수 있는 사업으로 명시되지 않은 것은?

- ① 관광상품 개발 및 지원사업
② 지역축제의 육성 및 활성화사업
③ 전통관광자원 개발 및 지원사업
④ 국내외 관광안내체계의 개선 및 관광홍보사업

23. 국제회의산업 육성에 관한 법률상 국제회의 산업육성기본계획에 포함되어야 할 사항으로 명시되지 않은 것은?

- ① 국제회의의 유치와 촉진에 관한 사항
② 국제회의의 원활한 개최에 관한 사항
③ 국제회의시설의 개별 부지 면적에 관한 사항
④ 국제회의시설의 설치와 확충에 관한 사항

24. 국제회의산업 육성에 관한 법률상 재정 지원에 관한 내용이 다. ()에 들어갈 숫자로 옳은 것은?

문화체육관광부장관은 이 법의 목적을 달성하기 위하여 「관광진흥개발기금법」 제2조 제2항제3호에 따른 국외 여행자의 출국납부금 총액의 100분의 ()에 해당하는 금액의 범위에서 국제회의산업의 육성재원을 지원할 수 있다.

- ① 5 ② 10
③ 15 ④ 20

25. 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의 시설 중 전문회의시설이 갖추어야 할 요건에 해당하지 않는 것은?

- ① 5개국어 이상의 동시통역시스템을 갖춘 것
② 2,000명 이상의 인원을 수용할 수 있는 대회의실이 있을 것
③ 30명 이상의 인원을 수용할 수 있는 중·소 회의실이 10실 이상 있을 것
④ 옥내와 옥외의 전시면적을 합쳐서 2천제곱미터 이상 확보하고 있을 것

2과목 : 관광학개론

26. 관광의 일반적 개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일상 생활권을 벗어난 장소적 이동을 전제로 한다.
 ② 관광이 종료되면 주거지로 돌아오는 회귀성이 있다.
 ③ 여가활동의 한 형태이다.
 ④ 취업을 목적으로 방문하는 경우도 포함한다.

27. 해외여행 시에 쉥겐(Schengen)협약이 적용 되어지는 지역은?

- ① 남태평양 ② 북미
 ③ 남미 ④ 유럽

28. 세계관광기구(UNWTO)의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세계 각국의 정부기관이 회원으로 가입되어 있는 정부간 관광기구이다.
 ② 스페인의 수도 마드리드에 본부를 두고 있다.
 ③ 세계적인 여행업계의 발전과 권익보호를 위하여 설립된 기구이다.
 ④ 국제간의 관광여행 촉진, 각 회원국 간의 관광 경제 발전 등을 목적으로 한다.

29. 2002년부터 2013년까지 정부가 관광 활성화와 범국민적인 공감대 확산을 위해 실시한 캠페인이 아닌 것은?

- ① 가보자 코리아 ② 내나라 사랑여행, Love Korea
 ③ 구석구석 캠페인 ④ 내나라 먼저보기

30. 다음에서 설명하고 있는 카지노게임은?

딜러가 쉐미커 내에 있는 주사위 3개를 흔들며 주사위가 나타내는 숫자의 합 또는 조합을 알아 맞추는 참가자에게 소정의 당첨금을 지불하는 방식의 게임

- ① 다이사이 ② 블랙잭
 ③ 바카라 ④ 룰렛

31. 국제관광의 새로운 이미지 창출을 위한 국가 이미지·홍보의 슬로건·캠페인('Korea, Sparkling') 등을 할 경우 지향하여야 할 사항이 아닌 것은?

- ① 지속성이 있어야 한다. ② 통일성을 지녀야 한다.
 ③ 독창성이 있어야 한다. ④ 이벤트성을 지녀야 한다.

32. 외국인 전용 카지노가 설치되어 있지 않은 지역은?

- ① 대구 ② 강원
 ③ 경기 ④ 부산

33. 다음에서 설명하는 회의는?

대개 30명 이하의 규모이며, 주로 교육목적을 띤 회의로서 전문가의 주도하에 특정분야에 대한 각자의 지식이나 경험을 발표·토의한다. 발표자가 우월한 위치에서 지식의 전달자로서 역할을 한다.

- ① 포럼(forum) ② 세미나(seminar)
 ③ 패널토의(panel discussion) ④ 컨퍼런스(conference)

34. 객실 2개가 연결되어 있고 내부에 문이 있는 룸은?

- ① studio room ② adjoining room
 ③ suite room ④ connecting room

35. 관광 구성요소에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 관광매체는 관광사업으로 호텔업, 여행업, 교통업 등이 있다.
 ② 관광주체는 관광대상으로 자연자원, 문화자원, 위락자원 등이 있다.
 ③ 관광객체는 관광을 행하는 관광객을 의미한다.
 ④ 관광주체는 관광목적지를 의미한다.

36. 관광의 경제적 효과로 볼 수 없는 것은?

- ① 국제수지 개선의 효과가 있다.
 ② 국제친선에 기여하는 효과가 있다.
 ③ 지역사회 개발에 기여하는 효과가 있다.
 ④ 고용증대의 효과가 있다.

37. 관광동향에 관한 연차보고서에 따른 2013년 관광 방문객 수가 높은 국가 순으로 연결된 것은? (문제 오류로 실제 시험에서는 2, 3, 4번이 정답처리 되었스빈다. 여기서는 2번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

- ① 이탈리아 - 독일 - 중국 ② 중국 - 미국 - 스페인
 ③ 미국 - 영국 - 이탈리아 ④ 스페인 - 이탈리아 - 영국

38. 18세기 유럽에서 유행했던 그랜드 투어(grand tour)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 여행 기간은 1~2개월의 단기여행이었다.
 ② 참여동기는 교육목적이 주류를 이루었다.
 ③ 이탈리아, 프랑스, 독일 등을 여행목적지로 하였다.
 ④ 젊은 상류계층이 여행의 주체이었다.

39. 한국관광공사의 업무가 아닌 것은?

- ① 외국인 관광객의 유치·선전을 위한 홍보
 ② 관광활성화를 위한 관광관련법규의 제·개정
 ③ 국민관광에 관한 지도 및 교육
 ④ 관광단지의 조성 및 관광시설의 개발을 위한 시범사업

40. 어떤 음료에 데미타스(demi tasse)가 사용되어지는가?

- ① Brandy ② Whisky
 ③ Espresso ④ Fruit Punch

41. 우리나라의 2013년도 국적별 외국인 관광객 입국 현황 중 전년도와 대비하여 방한 관광객이 감소한 나라는?

- ① 중국 ② 일본
 ③ 미국 ④ 인도네시아

42. 외교부에서 해외여행을 하는 국민에게 제시하는 여행경보제도의 단계별 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 남색경보 - 여행유의 ② 황색경보 - 여행자제
 ③ 적색경보 - 여행경고 ④ 흑색경보 - 여행금지

43. 다음에서 설명하고 있는 국제기구의 명칭은?

미주지역 여행업자 권익보호와 전문성 제고를 목적으로 1931년에 설립되었고, 미주지역 미라는 거대한 시장을 배경으로 세계 140 개국 2만 여명에 달하는 회원을 거느린 세계 최대의 여행업협회이다.

- ① ASTA ② PATA
③ UNWTO ④ WTTC

44. 관광동기의 성격 분류가 옳지 않은 것은?

- ① 나이트 라이프 - pull factor
② 소득 - pull factor
③ 스트레스 - push factor
④ 쾌적한 기후 - pull factor

45. 유네스코가 지정한 세계문화유산에 해당하지않는 것은?

- ① 경복궁 ② 수원 화성
③ 창덕궁 ④ 하회와 양동마을

46. 항공사와 코드의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① JEJU AIR - 7C ② BRITISH AIRWAYS - BR
③ THAI AIRWAYS - TG ④ JIN AIR - LJ

47. 관광진흥법령상 관광 편의시설업이 아닌 것은?

- ① 관광펜션업 ② 일반유원시설업
③ 한옥체험업 ④ 외국인관광 도시민박업

48. 단독경영 호텔들이 체인호텔에 대항하기 위하여 상호 연합한 형태의 호텔경영 방식은?

- ① 프랜차이즈(franchise) 방식
② 위탁경영(management contract) 방식
③ 리퍼럴(referral) 방식
④ 업무 제휴(alliance) 방식

49. FIT를 대상으로 하는 경우 아웃바운드 여행사의 수입원이 되기 어려운 것은?

- ① 선택관광 알선 수수료 ② 숙박시설 알선 수수료
③ 쇼핑 알선 수수료 ④ 항공권 판매 수수료

50. 관광상품의 특성과 그에 따른 대응방안을 상호 연결한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 무형성 - 관광목적지의 안내책자 및 사진 준비
② 생산과 소비의 동시성 - 서비스인력의 숙련도 제고
③ 소멸성 - 초과예약
④ 계절성 - 성수기 가격할인

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/x

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	④	①	②	③	②	①	④	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	①	③	④	④	②	①	③	③	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	②	③	②	①	④	④	③	①	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	③	②	④	①	②	②	①	②	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	③	①	②	①	②	②	③	③	④