

1과목 : 산업안전보건법령

1. 산업안전보건기준에 관한 규칙상 안전난간과 안전방망의 설치요건에 관한 설명이다. ()안에 들어갈 숫자로 옳은 것은?

- 안전난간 중 상부 난간대를 120센티미터 이상 지점에 설치하는 경우에는 중간 난간대를 (A) 단 이상으로 균등하게 설치하고 난간의 상하 간격은(B)센티미터 미하가 되도록 할 것
- 안전방망은 수평으로 설치하고, 망의 처짐은 짧은 변 길이의 (C) 퍼센트 이상이 되도록 할 것

- ① A: 2,B: 60,C:10 ② A: 2,B: 60,C:12
- ③ A: 2,B: 75,C:10 ④ A: 3,B: 75,C:10
- ⑤ A: 3,B: 75,C:12

2. 산업안전보건기준에 관한 규칙상 폭발·화재 및 위험물누출에 의한 위험방지에 관한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사업주는 금속의 용접·용단 또는 가열에 사용되는 가스등의 용기를 취급하는 경우에는 용기의 온도를 섭씨 40도 이하로 유지해야 한다.
- ㄴ. 사업주는 위험물질을 제조하거나 취급하는 경우 적절한 방호조치를 하지 않고 급성 독성 물질을 누출시키는 등으로 인체에 접촉시키는 행위를 해서는 아니된다.
- ㄷ. 사업주는 고열의 금속찌꺼기를 물로 처리하는 피트에 대하여 수증기 폭발을 방지하기 위해 작업용수 또는 빗물 등이 내부로 새어드는 것을 방지할 수 있는 격벽 등의 설비를 주위에 설치하여야 한다.
- ㄹ. 폭발·화재 및 위험물누출에 의한 위험방지를 하여야 할 조치의 내용은 사업장 규모별로 다르게 규정되어 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄴ, ㄷ
- ⑤ ㄷ, ㄹ

3. 산업안전보건법령상 건강진단에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사무직 종사 근로자 외의 근로자는 1년에 1회 이상 일반 건강진단을 실시하여야 한다.
- ② 상시 사용하는 근로자 중 사무직에 종사하는 근로자란 공장 또는 공사현장과 같은 구역에서 서우·인사·경리·판매·설계 등의 사무업무에 종사하는 근로자를 말하며, 판매업무에 직접 종사하는 근로자는 제외한다.
- ③ 학교보건법에 따른 건강검사를 받은 근로자는 산업안전보건법 시행규칙에 따른 일반건강진단을 실시한 것으로 본다.
- ④ 사업주는 본인의 동의 없이는 개별 근로자의 건강진단 결과를 공개하여서는 아니된다.
- ⑤ 사업주는 일반건강진단 또는 특수건강진단을 정기적으로 실시하도록 하되, 건강 진단의 실시시기를 안전보건관리 규정 또는 취업규칙에 명기하여야 한다.

- 4. 산업안전보건법령상 석면에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
 - ① 석면해체·제거작업의 완료 후 해당 작업장의 공기 중 석면농도는 1 세제곱센티 미터당 0.01개 이하이어야 한다.
 - ② 석면을 사용하는 작업장소의 바닥재로는 불침투성재료를 사용하고 청소하기 쉬운 구조로 하여야 한다.
 - ③ 근로자가 석면을 뿜어서 칠하는 작업을 할 경우 사업주는 석면이 흩날리지 않도록 습기를 유지하거나 밀폐 또는 국소배기장치설치 등 필요한 대책을 강구해야 한다.
 - ④ 석면 취급작업을 마친 근로자의 오염된 작업복은 석면 전용 탈의실에서만 벗도록 하여야 한다 .
 - ⑤ 석면을 사용하는 장소는 다른 작업장소와 격리하여야 한다.

- 5. 산업안전보건기준에 관한 규칙상 소음에 의한 건강장해예방 조치를 규정한 내용 으로 옳지 않은 것은?
 - ① “소음작업”이란 1일 8시간 작업을 기준으로 85데시벨 이상의 소음이 발생하는 작업을 말한다.
 - ② 100데시벨 이상의 소음이 1일 2시간 이상 발생하는 작업은 “강렬한 소음작업”이다.
 - ③ 소음이 1초 이상의 간격으로 발생하는 작업으로서 120데시벨을 초과하는 소음이 1일 1만회 이상 발생하는 작업은 “충격소음작업”이다.
 - ④ 사업주는 근로자가 소음작업, 강렬한 소음작업 또는 충격 소음작업에 종사하는 경우 청력보호구를 지급하고 착용하도록 하여야 한다.
 - ⑤ 소음의 작업환경측정 결과 소음수준이 85데시벨을 초과하는 사업장의 사업주는 청력보존프로그램을 수립하여 시행하여야 한다.
- 6. 다음 내용 중 산업안전보건법령상 산업위생지도사가 타인의 의뢰를 받아 수행할 수 있는 직무인 것은 모두 다음 내용 중 산업안전보건법령상 산업위생지도사가 타인의 의뢰를 받아 수행할 수 있는 직무인 것은 모두 몇개인가?

- 유해·위험의 방지대책에 관한 평가·지도
- 공정상의 안전에 관한 평가·지도
- 작업환경개선과 관련된 계획서 및 보고서의 작성
- 작업환경의 평가 및 개선 지도
- 안전보건개선계획서의 작성

- ① 1개 ② 2개
- ③ 3개 ④ 4개
- ⑤ 5개

- 7. 산업안전보건법령상 산업재해 발생 보고 및 기록에 관한 설명으로 옳은 것은?
 - ① 사업주는 산업재해로 3일 이상의 요양이 필요한 부상을 입은 사람이 발생한 경우에는 해당 산업재해가 발생한 날부터 15일 이내에 산업재해조사표를 작성하여 제출하여야 한다.
 - ② 사업주는 산업재해가 발생한 때에는 근로자의 인적사항, 재해 발생의 원인및 과정 등을 기록·보존하여야 하는데, 재발방지계획은 거기에 포함되지 않는다.
 - ③ 근로자가 산업재해보상보험법에 따른 요양급여를 신청한 경우라도 사업주는 관할 지방고용노동관서의 장에게 산업재해조사표를 제출하여야 한다.
 - ④ 건설업을 영위하는 사업주는 산업재해조사표에 근로자 대표의 확인을 받아야 하며, 그 기재 내용에 대하여 근로자 대표의 이견이 있는 경우에는 그 내용을 첨부 하여야 한다

- ③ 2개월 이상의 요양이 필요한 부상자가 동시에 3명이상 발생한 재해는 “중대재해”에 포함된다.
- ④ “안전·보건진단”이란 산업재해를 예방하기 위하여 잠재적 위험성을 발견하고 그 개선대책을 수립할 목적으로 고용노동부장관이 지정하는 자가 하는 조사·평가를 말한다.
- ⑤ “사업주”란 근로기준법상의 사용자를 말한다.

16. 다음의 경우 산업안전보건법령상 사업장에 선임하여야 할 안전·보건관리자에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

상시근로자 400명을 고용하며 1차금속 제조업을 영위하는 A사는 같은 업종의 B사와 C사를 사내 하도급업체로 두고 있으며, B사와 C사는 각각 상시근로자 100명씩을 고용하며 사업을 운영하고 있다.

- ① 도급인 A와 수급인 B, 수급인 C는 각각 안전관리자 1명씩 총 3명의 안전관리자를 선임하는 것이 원칙이다.
- ② 도급인A가 자신의 근로자수 400명에 대한 안전관리자 1명과 수급인 B·C의 근로자수 200명에 대한 안전관리자 1명을 추가로 선임하였다면 수급인 B·C는 별도의 안전관리자를 선임하지 않아도 된다.
- ③ 도급인 A와 수급인 B, 수급인 C는 각각 보건관리자 1명씩 총 3명의 보건관리자를 선임하는 것이 원칙이다.
- ④ 도급인A가 자신의 근로자수 400명에 대한 보건관리자 1명과 수급인 B·C의 근로자수 200명에 대한 보건관리자 1명을 추가로 선임하였다면 수급인 B·C는 별도의 보건관리자를 선임하지 않아도 된다.
- ⑤ 위 ① 항의 경우 도급인 A와 수급인 B·C가 안전관리자를 선임할 때 건설안전기사 자격을 가진 사람을 안전관리자로 선임하여서는 아니된다.

17. 산업안전보건법령상 안전보건관리규정에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 안전보건관리규정 중 당해 사업장에 적용되는 단체협약 및 취업규칙에 반하는 부분에 관하여는 안전보건관리규정을 우선 적용한다.
- ② 안전보건관리규정에는 하도급 사업장에 대한 안전·보건관리에 관한 사항이 포함되어야 한다.
- ③ 사업주는 안전보건관리규정을 작성하여야 할 사유가 발생한 날부터 60일 이내에 안전보건관리규정을 작성하여야 한다.
- ④ 사업주는 안전보건관리규정을 변경하여야 할 사유가 발생한 경우 해당 사유가 발생한 날부터 60일 이내에 안전보건관리규정을 변경하여야 한다.
- ⑤ 사업주가 안전보건관리규정을 작성하거나 변경할 때에 산업안전보건위원회가 설치 되어 있지 아니한 사업장의 경우에는 근로자대표에게 통보만 하면 된다.

18. 산업안전보건법령상 안전검사에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프레스, 전단기 등 유해·위험기계등을 사용하는 사업주는 유해·위험기계등의 안전에 관한 성능이 검사기준에 맞는지에 대하여 안전검사를 받아야 한다.
- ② 위 ① 항의 경우 유해·위험기계 등을 사용하는 사업주와 소유자가 다른 경우에는 해당 유해·위험기계 등을 사용하는 사업주가 안전검사를 받아야 한다.
- ③ 안전검사 대상인 크레인, 리프트및 곤돌라의 검사주기는 사업장에 설치가 끝난 날부터 3년 이내에 최초 안전검사를 실시하되, 그 이후부터 2년마다 실시하여야 한다.
- ④ 위 ③ 항의 안전검사 대상 기계·기구를 건설현장에서

사용하는 경우에는 최초로 설치한 날부터 6개월마다 안전검사를 실시하여야 한다.

- ⑤ 안전검사 대상인 프레스, 전단기의 검사주기는 사업장에 설치가 끝난 날부터 3년 이내에 최초 안전검사를 실시하되, 그 이후부터 2년마다 실시하여야 한다.

19. 산업안전보건기준에 관한 규칙상 근로자의 추락위험 예방에 관한 설명으로 옳지않은 것은?

- ① 안전방망의 설치위치는 가능하면 작업면으로부터 가까운 지점에 설치하여야 하며, 작업면으로부터 망의 설치지점까지의 수직거리는 10미터를 초과하지 아니하여야 한다.
- ② 안전난간은 상부 난간대, 중간 난간대, 발끝막이판 및 난간기둥으로 구성하여야 한다.
- ③ 안전난간은 구조적으로 가장 취약한 지점에서 가장 취약한방향으로 작용하는 50킬로그램 이상의 하중에 견딜 수 있는 구조이어야 한다.
- ④ 사업주는 높이 1미터 이상인 계단의 개방된 측면에 안전난간을 설치하여야 한다.
- ⑤ 사업주는 높이 또는 깊이 2미터 이상의 추락할 위험이 있는 장소에서 작업하는 근로자에게 안전대를 지급하고 착용하도록 하여야 한다.

20. 산업안전보건법령상 작업환경측정에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 작업환경측정 대상 작업장은 작업환경측정 대상 유해인자가 존재하는 작업장을 말한다.
- ② 작업환경측정을 할 때에는 모든 측정은 반드시 개인시료채취방법으로 하여야 한다.
- ③ 작업장 또는 작업공정이 신규로 가동되거나 변경되어 작업환경측정 대상 작업장이 된 경우에는 지체없이 작업환경측정을 하여야 한다.
- ④ 발암성물질인 화학적 인자의 측정치가 노출기준을 초과하는 경우 해당 사업장 전체에 대하여 그 측정일부터 3개월에 1회 이상 작업환경측정을 하여야 한다.
- ⑤ 사업주는 작업환경측정 결과 노출기준을 초과한 작업공정이 있는 경우 개선 등 적절한 조치를 하고 시료채취를 마친 날부터 60일 이내에 해당 작업공정의 개선을 증명할 수 있는 서류 또는 개선계획을 관할 지방고용노동관서의 장에게 제출 하여야 한다.

21. 산업안전보건법령상 명예산업안전감독관에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고용노동부장관은 산업안전보건위원회 설치 대상 사업의 근로자 중에서 근로자 대표가 사업주의 의견을 들어 추천하는 사람을 명예산업안전감독관으로 위촉할 수 있다.
- ② 위 ① 항의 명예산업안전감독관은 법령 및 산업재해 예방정책의 개선을 건의할 수 있다.
- ③ 명예산업안전감독관의 임기는 2년으로 하되, 연임할 수 있다.
- ④ 고용노동부장관은 명예산업안전감독관의 활동을 지원하기 위하여 수당 등을 지급 할 수 있다.
- ⑤ 고용노동부장관은 근로자대표가 사업주의 의견을 들어 위촉된 명예산업안전감독관의 해촉을 요청한 경우 그를 해촉할 수 있다.

22. 산업안전보건법령상 산업안전보건위원회에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 산업안전보건위원회의 위원장은 위원 중에서 호선(互選)하며, 이 경우 근로자위원과 사용자위원 중 각 1명을 공동위원장으로 선출할 수 있다.
- ② 근로자위원 중 근로자대표는 근로자의 과반수로 조직된

40. DNPH(2,4-Dinitrophenylhydrazine) 카트리지를 이용하여 작업장에서 포름알데히드(HCHO)를 포집한 후 아세토니트릴(ACN)을 이용하여 추출하였다. 고성능액체크로마토그래피(HPLC)를 이용하여 추출액을 분석하여 아래와 같은 결과를 얻었다. 포름알데히드의 농도($\mu\text{g}/\text{m}^3$)는?

- 현장시료 분석결과값 : 3 $\mu\text{g}/\text{mL}$
- 공시료 분석결과값 : 0.3 $\mu\text{g}/\text{mL}$
- 아세토니트릴로 추출한 부피 : 5 mL
- 펌프유량 : 1,000 mL/min
- 측정시간 : 30분

- ① 250 ② 350
- ③ 450 ④ 550
- ⑤ 650

41. 작업장에서 사용하는 압축기(compressor)로부터 50 m 떨어진 거리에서 측정된 음압수준(sound pressure level)이 130 dB였다면, 압축기로부터 25 m와 100 m 떨어진 거리에서 측정된 음압수준(dB)은 각각 얼마인가?(단, 작업장은 경계가 없어서 음의 전파에 방해받지 않는 영역이다.)

- ① 132, 128 ② 134, 126
- ③ 136, 124 ④ 140, 120
- ⑤ 150, 120

42. 크실렌의 주요한 생물학적 노출지수로서 소변중에서 측정하는 물질은?

- ① 페놀 ② 유콘산
- ③ 만델산 ④ 메틸마노산
- ⑤ 카르복시헤모글로빈

43. 폐포에 침착된 먼지에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 서서히 용해된다.
- ② 점액-섬모운동에 의해 밖으로 배출된다.
- ③ 유리규산이 포함된 먼지는 식세포를 사멸시킨다.
- ④ 폐포벽을 뚫고 림프계나 다른 조직으로 이동한다.
- ⑤ 제거되지 않은 먼지는 폐에 남아 진폐증을 일으킨다.

44. 유해인자의 정화 및 여과에 사용하는 호흡용보호구에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공기공급식 호흡용보호구인 송기식마스크 전면형의 양압 보호계수는 1,500이다.
- ② 산소결핍상태에서 사용하는 호흡용보호구에는 자급식(SCBA)마스크가 포함된다.
- ③ 호흡용보호구의 선택에 있어서 근로자가 불쾌감, 호흡저항, 중량, 시야 또는 작업방해 등을 고려하여 선정한다.
- ④ 보호계수는 호흡용보호구 바깥쪽 오염물질 농도와 안쪽 오염물질 농도비로 착용자보호의 정도를 나타내는 척도이다.
- ⑤ 선택한 호흡용 보호구 중 두 종류 이상이 밀착 계수가 양호하다는 것이 확인된 경우에 사업주는 착용근로자가 선호하는 호흡용보호구를 지급한다.

45. 근로자가 산업재해로 인하여 우리나라신체장애등급 제10등급 판정을 받았다면, 국제노동기구(ILO)의 기준으로 어느 정도의 부상을 의미하는가?

- ① 영구전노동불능 ② 영구 일부노동불능

- ③ 일시전노동불능 ④ 일시 일부노동불능
- ⑤ 구급(응급)처치

46. 고용노동부의 「보호구 의무안전인증 고시」에서 규정하는 안전인증 방독마스크에 장착하는 정화통의종류와 외부 측면의 표시 색이 옳게 짝지어진 것은?

- ① 유기화합물 정화통 -녹색 ② 할로겐용 정화통 -회색
- ③ 시안화수소용 정화통 -갈색 ④ 아황산용 정화통 -백색
- ⑤ 암모니아 정화통 -노란색

47. 역학의 평가방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 코호트 연구에서 검정력은 비노출군에서의 질병발생률과 직접적인 관련이 있다.
- ② 통계학적 연관성이 입증되었다 하여도 반드시 원인적 연관성이라고 말할 수 없다.
- ③ 제1종 오류(type I error)는 귀무가설이 실제로 사실이 아닐 때 이를 기각하지 못할 확률을 말한다.
- ④ 메타분석이란 개별 연구로부터 모은 많은 연구결과를 통합할 목적으로 통계적 분석을 하는 계량적 방법이다.
- ⑤ 어떤 요인과 질병발생 간의 연관성을 추론하고자 할 때, 연구계획및 분석방법상의 오류로 인하여 잠값과 차이가 나는 결과나 추론을 생성하게 되는데 이를 바이어스(bias)라 한다.

48. 1941년부터 1980년 사이 취업한 대규모 화학공장 근로자 800명의 사망진단서를 확보하였다. 이 중에서 암으로 사망한 사람은 160명이었으며, 동일기간 지역사회의 전체 사망자 중에서 암으로 인한 사망자는 15 %였다면 비례사망비(PMR)는?

- ① 75 % ② 120 %
- ③ 133 % ④ 150 %
- ⑤ 200 %

49. ACGIH의 TLV 에서?skin?표시대상 물질이 아닌 것은?

- ① 옥탄올-물 분배계수가 낮은 물질
- ② 반복하여 피부에 도포했을 때 전신작용을 일으키는 물질
- ③ 손이나 팔에 의한 흡수가 몸 전체 흡수에서 많은부분을 차지하는 물질
- ④ 다른 노출경로에 비하여 피부흡수가 전신작용에 중요한 역할을 하는 물질
- ⑤ 동물을 이용한 급성중독 시험결과, 피부흡수에 의한 LD50이 비교적 낮은 물질

50. 도금조에서 사용되는 푸시-풀(push-pull) 배기장치의 설계에 있어서 ACGIH에서 권장하는 사항이 아닌 것은?

- ① 푸시노즐의 각도는 하방으로 0°~20° 이내이어야 한다.
- ② 도금조의 액체표면은 배기후드 밑에서부터 30 cm 를 벗어나지 않게 한다.
- ③ 풀(배출구 슬롯)쪽의 후드 개구면은 슬롯속도가 10 m/s 를 유지하도록 설계한다.
- ④ 노즐의 형태는 3~6 mm 크기의 수평슬롯이나 4~6 mm 구멍으로 직경의 3~8배 간격으로 배치한 것을 사용한다.
- ⑤ 푸시노즐의 단면이 원형, 직사각형, 정사각형 어느 것이나 무방하나 단면적은 전체노즐 단면적의 2.5배 이상의 크기이어야 한다.

3과목 : 기업진단 · 지도

51. 테일러(Taylor)의 과학적 관리법(scientific management)에 관한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 부품을 표준화하고, 작업이 동시에 시작하며 동시에 끝나므로 동시 관리라고도 한다.
- ㄴ. 과업 중심의 관리로 인간의 심리적, 사회적 측면에 대한 문제의식이 부족하다.
- ㄷ. 동일작업에 대하여 과업을 달성하는 경우 고 임금, 달성하지 못하는 경우에는 저임금을 지급한다.
- ㄹ. 작업을 전문화하고 전문화된 작업마다 직장 (foreman)을 두어 관리 하게 한다.
- ㅁ. 작업환경에 관계없이 작업자의 동기부여가 작업능률을 증가시키는 결과를 보여주었다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄷ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

52. 재고의 기능에 따른 분류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 안전재고 : 제품 수요, 리드타임 등의 불확실한 수요에 대비하기 위한 재고
- ② 분리재고 : 공정을 기준으로 공정전·후의 재고로 분리될 경우의 재고
- ③ 파이프라인 재고 : 공장에서 물류센터, 물류센터에서 대리점 등으로 이동 중에 있는 재고
- ④ 투기재고 : 원자재 고갈, 가격인상 등에 대비하여 미리 확보해두는 재고
- ⑤ 완충재고 : 생산 계획에 따라 주기적인 주문으로 주문기간 동안 존재하는 재고

53. 생산 시스템에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 모듈생산시스템(MPS : modular production system)은 단납기화 요구강화와 원가 절감을 위하여 부품 또는 단위 조합에 따라 고객의 다양한 주문에 대응하는 생산 시스템이다.
- ② 자재소요계획(MRP : material requirements planning)은 주일정계획(기준생산일정)을 기초로 하여 완제품 생산에 필요한 자재 및 구성부품의 종류,수량 시기 등을 계획하는 시스템이다.
- ③ 적시생산시스템(JIT : just in time)은 제품생산에 요구되는 부품 등 자재를 필요한 시기에 필요한 수량만큼 적기에 생산, 조달하여 낭비요소를 근본적으로 제거하려는 생산 시스템이다.
- ④ 유연생산시스템(FMS : flexible manufacturing system)은 CAD, CAM 및 MRP 등의 기술도입, 생산 설비를 빠르게 전환하여 소품종대량생산을 효율적으로 행하는 시스템이다.
- ⑤ 셀생산시스템(CMS : cellular manufacturing system)은 숙련된 작업자가 컨베이어 라인이 없는 셀(cell) 내부에서 전체공정을 책임지고 완수하는 사람중심의 자율 생산 시스템이다.

54. 프로젝트 관리에 활용되는 PERT(program evaluation & review technique)와 CPM(critical path method)의 설명으로 옳은 것은?

- ① PERT는 개개의 활동에 대해 낙관적 시간치, 최빈 시간치, 비관적 시간치를 추정한 후 그들이 정규분포를 이룬다고 가정하여 평균기대 시간치를 구한다.
- ② CPM은 프로젝트의 완성시간을 앞당기기 위해 최소비용법을 활용하여 주공정상에 위치하는 작업들의 비용관계를 분석하여 소요시간을 줄인다.
- ③ 과거자료나 경험을 기초로 한 PERT는 활동중심의 확정적 시간을 사용하고, 불확실한 작업을 기초로 한 CPM은 단계중심의 확률적 시간 추정치를 사용한다.
- ④ PERT/CPM은 활동의 전후 관계를 명확히 하고 체계적인 일정 및 예상통제로 효율적 진도관리를 위해 간트(Gantt)차트와 같은 도식적 기법을 활용한다.
- ⑤ PERT/CPM은 TQM(total quality management)과 연계되어 있어 제품 및 서비스에 대한 고객만족 프로세스를 지향하는 프로젝트 관리도구로 적합하다.

55. 직무와 관련된 설명으로 옳은 것은?

- ① 직무총실화는 허즈버그(F.Herzberg)가 2요인 이론을 직무에 구체적으로 적용하기 위하여 제창한 것이다.
- ② 직무분석에는 서열법, 분류법, 점수법, 요소비교법 등의 방법들이 활용된다.
- ③ 직무기술서에는 직무수행에 요구되는 기능,지식, 육체적 능력과 교육수준이 기술되어 있다.
- ④ 직무명세서에는 직무가치와 직무확대에 대한 구체적인 지침이 제시되어 있다.
- ⑤ 직무평가의 1차적 목적은 직무기술서나 직무명세서를 작성하는 것이며, 2차적으로는 조직, 인사관리를 위한 자료를 제공하는 것이다.

56. 커뮤니케이션과 의사결정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 암묵지를 체계적, 조직적으로 형식지화한다고 하여도 의사결정의 가치창출 수준은 높아지지 않는다.
- ② 커뮤니케이션 효과를 높이기 위하여 메시지 전달자는 공식 서신, 전자우편, 전화, 직접 대면 등 다양한방식 중 한 가지 방식에 집중할 필요가 있다.
- ③ 커뮤니케이션의 문제상황이 복잡한 경우 공식적인 수치와 공식적서신이 소통방식으로 적합하다.
- ④ 공식적인 서신과공식적인 수치는 대면적 의사소통에 비하여 의미있는 정보를 전달할 잠재력이 높다.
- ⑤ 제한된 합리성이론에 따르면 '의사결정자가 현 상태에만 족한다면 새로운 대안 모색에 나서지 않는다' 라고 한다.

57. 임금관리 공정성에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 내부공정성은 노동시장에서 지불되는 임금액에 대비한 구성원의 임금에 대한 공정성 지각을 의미한다.
- ② 외부공정성은 단일 조직 내에서 직무 또는 스킬의 상대적 가치에 임금 수준이 비례하는 정도를 의미한다.
- ③ 직무급에서는 직무의 중요도와 난이도 평가, 역량급에서는 직무에 필요한 역량 기준에 따른 역량 평가에 따라 임금수준이 결정된다.
- ④ 개인공정성은 다양한 직무 간 개인의 특질, 교육정도, 동료들과의 인화력, 업무 몰입수준 등과 같은 개인적 특성이 임금에 반영되는 정도를 의미한다.
- ⑤ 조직은 조직구성원에 대한 면접조사를 통하여 자사 임금수준의 내부, 외부 공정성 수준을 평가할 수 있다.

58. 막스 베버(M. Webe)가 제시한 관료제의 특징은?

- ① 조직의 활동을 합리적으로 조정하기 위해서는 업무처리를 위한 절차가 명확하게 규정되어야 한다.

- ② 조직구성원 간 의사소통의 활성화를 위해 수평적 조직구조를 선호한다.
- ③ 환경에 대한 적절한 대응을 위해 조직구성원 간의 정보공유를 중시한다.
- ④ '기계적 관료제'라 불리며 복잡한 환경의 대규모 조직에 효과적이다.
- ⑤ 하급자는 상급자의 감독과 통제 하에 놓이게 되나 성과평가를 할 때에는 하급자도 상급자의 평가과정에 참여한다.

59. BSC(Balanced Score Card)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 내부 프로세스 관점과 학습 및 성장 관점도 평가의 주요 관점이다.
 - ② 재무적 관점 이외에 고객관점도 평가의 주요 관점이다.
 - ③ 로버트 카플란(R. Kaplan)과 노튼(D. Norton)이 제안한 성과 평가 방식이다.
 - ④ 균형잡힌 성과 측정을 위한 것으로 대개 재무와 비재무 지표, 결과와 과정, 내부와 외부, 노와 사 간의 균형을 추구하는 도구이다.
 - ⑤ 전략 모니터링 또는 전략 실행을 관리하기 위한 도구로 활용하는 경우에는 성과 평가 결과를 보상에 연계시키지 않는 것이 바람직하다는 견해가 있다.

60. A과장은 근무평정을 할 때 자신의 부하직원 B가 평소 성실하다는 이유로 자신이 직접 관찰하지 않아서 잘 모르는 B의 창의성, 도덕성, 기획력 등을 모두 높게 평가하였다. 이러한 경우 A과장은 어떤 평정오류를 범하고 있는가?
- ① 관대화오류 ② 후광오류
 - ③ 엄격화오류 ④ 중앙집중오류
 - ⑤ 대비오류

61. 직무만족의 선행변인에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 통제소재에서 내재론자들은 외재론자들보다 자신들의 직무에 대해 더 만족한다.
 - ② 직무특성과 직무만족간의 상관은 질문지로 측정된 연구에서는 나타나지 않았다.
 - ③ 집단주의적 아시아 문화권에서는 직무특성과 직무만족간에 상관이 높은 것으로 나타났다.
 - ④ 급여만족은 분배공정성보다 절차공정성이 더 밀접한 관련이 있다.
 - ⑤ 직무특성 차원과 직무만족간의 상관을 산출해 본결과 직무만족과 가장 낮은 상관을 나타내는 직무특성은 기술 다양성이었다.

62. 사회적 권력 (social power) 의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 ?
- ① 합법권력 : 상사의 직책에 고유하게 내재하는 권력
 - ② 강압권력 : 상사가 징계 하고 등 부하를 처벌할 수 있는 능력
 - ③ 보상권력 : 상사가 부하에게 수당 , 승진 등 보상해 줄 수 있는 능력
 - ④ 전문권력 : 상사가 보유하고 있는 지식과 전문기술 등에 근거하는 능력
 - ⑤ 참조권력 : 상사가 부하에게 규범과 명확한 지침을 전달하고 , 문제발생 시 도움을 줄 수 있는 능력

63. 와르 (Warr) 의 정신 건강 구성요소에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 ?

- ① 정서적 행복감 : 쾌감과 각성이라는 두 가지 독립된 차원을 가지고 있다 .
- ② 결단 : 환경적 영향력에 저항하고 자신의 의견이나 행동을 결정할 수 있는 개인의 능력을 의미한다 .
- ③ 역량 : 생활에서 당면하는 문제들을 효과적으로 다룰 수 있는 충분한 심리적 자원을 가지고 있는 정도를 의미한다 .
- ④ 포부 : 포부수준이 높다는 것은 동기수준과 관계가 있으며 , 새로운 기회를 적극적으로 탐색하고 , 목표 달성을 위하여 도전하는 것을 의미한다 .
- ⑤ 통합된 기능 : 목표달성이 어려울때 느끼는 긴장감과 그렇지 않을 때 느끼는 이완감 사이에 조화로운 균형을 유지할 수 있는 정도를 의미한다 .

64. 직무분석에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 ?
- ① 특정직무에 대한 훈련 프로그램을 개발하기 위해서는 직무의 속성과 요구하는 기술을 알아야 한다 .
 - ② 효과적인 수행을 하기 위한 직무나 작업장을 설계하는데 도움을 준다 .
 - ③ 작업시 시간과 노력의 낭비를 제거할 수 있고 안전 저해요소나 위험요소를 발견할 수 있다 .
 - ④ 특정직무에 대한 직무분석을 하는 기법으로 면접법 , 질문지법 , 관찰법 , 행동기법 , 중대사건기법 , 투사기법 등이 있다 .
 - ⑤ 과업수행에 사용되는 도구 , 기구 , 수행목적 , 요구되는 교육훈련 , 임금수준 및 안전저해요소 등에 대한 정보가 포함되어 있다 .

65. 호프스테드 (Hofsted) 의 문화간 차이를 이해하는 4가지 차원에 속하지 않는 것은?
- ① 불확실성 회피 ② 개인주의-집합주의
 - ③ 남성성-여성성 ④ 신뢰-불신
 - ⑤ 세력차이

66. 작업장 스트레스의 대처방안 중 조직차원의 기법에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

| |
|--|
| ㄱ. 바이오 피드백 ㄴ. 작업 과부하의 제거 ㄷ. 사회적 지지의 제공 ㄹ. 미완훈련 ㅁ. 조직분위기 개선 |
|--|

- ① ㄱ , ㄴ , ㄷ ② ㄱ , ㄷ , ㄹ
- ③ ㄴ , ㄷ , ㅁ ④ ㄴ , ㄹ , ㅁ
- ⑤ ㄷ , ㄹ , ㅁ

67. 심리검사 결과를 분석할 때 상관계수를 이용하여 검증하는 타당도 (validity) 를 모두 고른 것은 ?

| |
|---|
| ㄱ. 구성 타당도 ㄴ. 내용 타당도 ㄷ. 준거관련 타당도 ㄹ. 수렴 타당도 ㅁ. 확산 타당도 |
|---|

- ① ㄱ , ㄴ , ㄹ ② ㄱ , ㄴ , ㅁ
- ③ ㄷ , ㄹ , ㅁ ④ ㄱ , ㄴ , ㄷ , ㄹ
- ⑤ ㄱ , ㄷ , ㄹ , ㅁ

68. 작업자의 수행을 평가할 때 평가자에 의한 관대화 오류가 가장 많이 발생할 수 있는 방법은?
- ① 종업원 순위법 ② 강제배분법

- ③ 도식적 평정법 ④ 정신운동능력 평정법
- ⑤ 행동기준 평정법

69. 방음용 귀마개 또는 귀덮개에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 최저음압수준이란 헤르쯔 수준을 감지할 수 있는 최저 헤르쯔 수준을 말한다.
 - ② 백색소음이란 20~20,000 Hz 의 가청범위 전체에 걸쳐 단속적으로 균일하게 분포된 주파수를 갖는 소음을 말한다.
 - ③ 귀마개 1종은 주로 고음을 차음하고 저음은 차음하지 않는 것이다.
 - ④ 일반적으로 귀덮개보다는 귀마개가 차음 효과가 높다.
 - ⑤ 귀마개 또는 귀덮개에는 안전인증의 표시 외에 일회용 또는 재사용 여부, 세척 및 소독방법 등 사용상의 주의 사항을 추가로 표시해야 한다.

70. 시스템의 신뢰성 설계에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 강건설계(Robust design)는 대체성을 가진 별개의 부품을 확보하여 시스템의 신뢰도를 높일 수 있다.
 - ② 손상허용설계는 부품에 손상이 있어도 보전작업으로 검출하여 안전성이 보존될 수 있도록 배려하는 설계이다.
 - ③ 폴푸르프(fool-proof)는 기계가 고장이 나더라도 안전장치가 작동해 항상 안전적으로 작동하는 시스템을 말하며, 예를 들어 교통신호와 같이 고장 시에는 상시 빨간 신호가 되는 것과 같은 시스템이다.
 - ④ 페일세이프(fail-safe)는 인간이 오동작을 해도 방지되는 시스템을 말하며, 예를 들어 세탁기의 탈수장치와 같이 덮개를 열면 정지되는 시스템이다.
 - ⑤ 인간공학적 설계라는 것은 부품의 설계방법, 작업방법, 작업환경의 설정 등을 기계의 능력이나 한계에 적합하게 설정하는 설계이다.

71. 위험성평가의 절차를 순서대로 옳게 나열한 것은?

| | |
|------------|--------------|
| ㄱ. 위험요인도출 | ㄴ. 평가대상공정 선정 |
| ㄷ. 개선대책 수립 | ㄹ. 위험도 계산 |
| ㅁ. 위험도 평가 | |

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ
- ② ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㅁ
- ③ ㄱ → ㄹ → ㄴ → ㅁ → ㄷ
- ④ ㄹ → ㅁ → ㄴ → ㄱ → ㄷ
- ⑤ ㄴ → ㄱ → ㄹ → ㅁ → ㄷ

72. 다음 중 안전보건경영시스템의 도입 전 고려할 사항이 아닌 것은 ?
- ① 전사적 측면에서는 조직의 경영에 실질적으로 도움이 되고, 이행할 수 있는 안전 보건경영체제를 구축하는 것이 중요하다는 인식이 우선되어야 한다 .
 - ② 안전보건방침 승인 및 계층별, 부서별 책임과 권한을 부여하고 안전보건목표를 정하여야 한다 .
 - ③ 최고경영자는 각 부서간의 안전보건경영체제 업무를 적절히 배분하고, 각 부서들이 솔선해서 협조할 수 있는 분위기를 만들어야 한다 .
 - ④ 조직원의 적극적인 동참을 유도할 수 있는 제도가 있어야 하며, 적절한 포상으로 직원의 사기를 진작할 수 있어야 한다 .
 - ⑤ 안전보건경영에 대한 추진·이행의 핵심은 전담부서, 전담요원의 숫자가 중요한 것이 아니라 조직 전체의 의

식향상과 각 부서장의 업무수행에 대한 전문화가 필요하다 .

73. 다음 중 기계설비의 안전조건으로 옳지 않은 것은 ?
- ① 제작의 안전성 : 기계설비는 제작에 있어 안전성이 확보되도록 하여야 한다 .
 - ② 외관의 안전성 : 기계설비의 외관은 기계적 재해예방을 위한 기본적인 안전조건이다
 - ③ 구조의 안전성 : 기계설비는 충분한 강도와 구조적 안전성을 유지하는 것이 기본 조건이다 .
 - ④ 작업의 안전성 : 기계설비는 작업 중 사고를 막기 위한 인간의 특성을 고려한 설계가 되어야 한다 .
 - ⑤ 보전의 안전성 : 기계설비의 고장·수리 등 긴급 보전작업이 안전하게 이행될 수 있도록 하여야 한다 .
74. 다음 중 지게차에 의한 운반작업에 대한 설명으로 옳지 않은 것은 ?
- ① 지게차를 주차장에 세워 두고 운전석을 떠날 때에는 짧은 시간이라도 제동장치를 완전하게 작동시킨 후 포크를 최하단까지 내려 원동기를 정지시킨다 .
 - ② 지게차의 운전자가 변경되었을 때 작업계획서를 작성하여야 한다 .
 - ③ 짐을 싣고 이동하는 동안의 포크 높이는 지면으로부터 15~20cm 의 위치가 적당하다 .
 - ④ 짐을 싣고 언덕길을 오를 때나 내려 올 때에는 속도를 줄여서 상하 방향으로 전진운전을 한다 .
 - ⑤ 짐을 싣고 이동할 때에는 짐이 운전자의 시야를 가리지 않도록 한다 .
75. 사고예방대책 기본원리 5단계 중에서 제2단계인 사실의 발견(현상파악)의 내용 으로 옳은 것은?
- ① 안전활동 방침 및 안전계획수립 및 조직을 통한 안전활동을 전개한다.
 - ② 사고보고서 및 인적·물적 조건을 분석한다.
 - ③ 안전회의 및 토의를 실시하고 근로자의 의견을수렴한다.
 - ④ 작업공정을 분석하고, 기술적·관리적인 개선사항을 점검한다.
 - ⑤ 교육훈련 분석 등을 통하여 사고의 직·간접 원인을 규명한다.

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
 기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xe

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

| | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ② | ① | ② | ③ | ⑤ | ③ | ⑤ | ① | ⑤ | ③ |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| ⑤ | ③ | ① | ① | ④ | ④ | ② | ② | ③ | ⑤ |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| ② | ④ | ③ | ④ | ⑤ | ④ | ① | ③ | ⑤ | ① |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| ④ | ③ | ④ | ② | ⑤ | ② | ③ | ⑤ | ⑤ | ③ |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| ③ | ④ | ② | ① | ② | ② | ③ | ③ | ① | ② |
| 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 |
| ③ | ⑤ | ④ | ② | ① | ⑤ | ③ | ① | ④ | ② |
| 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |
| ① | ⑤ | ② | ④ | ④ | ③ | ⑤ | ③ | ⑤ | ② |
| 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 |
| ⑤ | ② | ① | ④ | ③ | | | | | |