

1과목 : 물류관리론

1. 물류관리에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상적유통과 구분되는 물류는 마케팅의 물적유통(physical distribution)을 의미한다.
- ② 물류합리화를 통한 물류비 절감은 소매물가와 도매물가 상승을 억제하는데 기여한다.
- ③ 물류합리화는 상류합리화에 기여하며, 상거래 규모의 증가를 유도한다.
- ④ 물리적 흐름의 관점에서 물류관리의 목표는 노동투입을 증가시키는 것이다.
- ⑤ 물류관리의 진화된 기법으로서 참여기업 간 조정과 협업을 강조하는 공급사슬관리의 중요성이 증가하고 있다.

2. 물류관리의 역할과 의의에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 상거래의 결과로 발생하는 물류관리는 제품의 이동이나 보관에 대한 수요를 유발시켜 유통기능을 완결시키는 역할을 한다.
- ② 형태 효율은 생산, 시간과 장소 효율은 마케팅, 그리고 소유 효율은 물류관리와 밀접한 연관성이 있다.
- ③ 물류비용은 기업이 생산하는 제품의 가격경쟁력에 영향을 미치기 때문에 물류활동을 효율화하고 물류비용을 절감하는 것이 중요하다.
- ④ 물류발전을 통하여 지역 간 균형발전을 도모할 수 있으나 모든 지역에서 교통체증 증가로 이어져 생활환경이 악화된다.
- ⑤ 물류활동은 판매촉진을 위한 고객서비스의 향상과 물류비용의 절감이라는 상반된 목표를 추구함으로써 수송, 보관, 하역 등 기능별 시스템화가 요구된다.

3. 공급자관계관리(SRM: Supplier Relationship Management) 전략 실행에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① SRM 솔루션은 도입기업과 공급자간 거래 프로세스의 자동화에 기여한다.
- ② SRM 소프트웨어 도입을 통하여 공급자와 사용자기업의 정보 및 프로세스 흐름의 가시화 수준을 높일 수 있다.
- ③ SRM 솔루션은 내부 사용자와 외부 파트너를 위해서 다수의 부서와 프로세스 등을 포괄할 수 있도록 설계된다.
- ④ SRM 솔루션의 운영을 통하여 공급자와 사용자기업의 비즈니스 프로세스가 통합되어 모든 공급자들과 장기적인 협업관계 형성을 가능하게 한다.
- ⑤ SRM 전략실행을 통하여 고객중심의 대안을 신속히 제공하게 되어 시장변화에 대한 대응력을 향상시킬 수 있다.

4. 중앙집중식 구매조직의 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 구매를 한 곳으로 집중하여 수량할인과 배송의 경제성을 얻을 수 있다.
- ② 구매인력이 하나의 부서에 집중되기 때문에 업무기능의 중복 가능성을 줄일 수 있다.
- ③ 보편적으로 관료주의적 행태를 줄이게 되어 더욱 신속한 대응을 가능하게 하고 구매자와 사용자 간 원활한 의사소통에 도움이 된다.
- ④ 다수의 공급업자 관리가 일원화되어 개별 공급업자에 대하여 높은 수준의 협상력을 가질 수 있다.
- ⑤ 구매집중화가 이루어져 부서 내 구매경쟁 문제를 방지할 수 있다.

5. 제4자 물류(4PL: Fourth Party Logistics) 기업의 유형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 시너지플러스(synergy plus) 유형은 복수의 서비스제공업체를 통합하여 화주에게 물류서비스를 제공한다.
- ② 솔루션통합자(solution integrator) 유형은 복수의 화주에게 물류서비스를 제공하는 서비스제공업체의 브레인 역할을 수행한다.
- ③ 거래파트너(trading partner) 유형은 사내 물류조직을 별도로 분리하여 자회사로 독립시켜 파트너십을 맺는다.
- ④ 산업혁신자(industry innovator) 유형은 복수의 서비스제공업체를 통합하고 산업군에 대한 통합서비스를 제공하여 시너지효과를 유발한다.
- ⑤ 관리기반 물류서비스 유형은 운송수단이나 창고시설을 보유하지 않고 시스템 데이터베이스를 통해 물류서비스를 제공하거나 컨설팅서비스를 제공한다.

6. 전사적자원관리(ERP: Enterprise Resource Planning) 시스템에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① ERP시스템은 기업의 모든 활동에 소요되는 인적, 물적 자원을 효율적으로 관리하는 역할을 한다.
- ② ERP시스템 운영은 전체 공급사슬의 가시성을 증가시키며 재고를 줄이는데 기여한다.
- ③ ERP시스템을 활용하여 회계, 생산, 공급, 고객주문 등과 관련된 정보를 통합할 수 있다.
- ④ ERP시스템은 생산 및 재고계획, 구매, 창고, 재무, 회계, 인적자원, 고객관계관리 등과 같은 다양한 업무의 개별 시스템화를 추구한다.
- ⑤ ERP시스템은 채찍효과(bullwhip effect)를 줄이고 공급사슬 참여자들의 효율적 물류활동 실행에 기여한다.

7. 물류서비스에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 물류서비스 품질은 고객이 물류서비스를 제공받는 과정에서 알게 되는 것과 물류서비스가 완료된 이후의 성과 간 차이로 결정된다.
- ② 물류서비스의 거래 전 구성요소는 고객서비스에 관한 기업의 정책과 연관되어 있으며, 기업에 대한 고객인식과 고객의 전반적인 만족에 영향을 미칠 수 있다.
- ③ 운송서비스는 서비스 프로세스 매트릭스에서 서비스공장(service factory)으로 분류된다.
- ④ 고객서비스 수준이 결정되어 있지 않다면 수익과 비용을 동시에 고려하여 최적의 서비스 수준을 결정하는 과정이 선행되어야 한다.
- ⑤ 기업들이 최대의 부가가치를 창출하려면 비용을 줄이면서 고객이 만족하는 서비스 수준에 도달할 수 있는 물류시스템 구축이 필요하다.

8. 효율적 공급사슬(efficient supply chain)과 대응적 공급사슬(responsive supply chain)을 비교한 것으로 옳지 않은 것은? (순서대로 구분, 효율적 공급사슬, 대응적 공급사슬)

- ① 목표, 예측 불가능한 수요에 신속하게 대응, 최저가격으로 예측 가능한 수요에 효율적으로 공급
- ② 제품디자인, 비용 최소화를 달성할 수 있는 제품디자인 성과 극대화, 제품 차별화를 달성하기 위해 모듈디자인 활용
- ③ 재고전략, 높은 재고회전율과 공급사슬 재고 최소화, 부품 및 완제품 안전재고 유지
- ④ 리드타임초점, 비용 증가 없이 리드타임 단축, 비용이 증가되더라도 리드타임 단축
- ⑤ 공급자전략, 비용과 품질에 근거한 공급자 선택속도, 유연성, 신뢰성, 품질에 근거한 공급자 선택

9. 다음은 A상사의 입출고 자료이다. 6월 9일에 제품 25개를 출

고할 때 선입선출법(FIFO: First In, First Out)으로 계산한 출고금액과 후입선출법(LIFO: Last In, First Out)으로 계산한 출고금액의 차이는? (단, 6월 2일 이전의 재고는 없음)

일자	적요	단가(원)	수량(개)	금액(원)
6월 2일	입고	1,000	10	10,000
6월 5일	입고	1,500	20	30,000
6월 9일	출고	-	25	-

- ① 1,500원                      ② 2,000원
- ③ 2,500원                      ④ 3,000원
- ⑤ 3,500원

10. 전자상거래를 이용한 기업소모성자재(MRO)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① MRO의 주된 구매품목은 생산활동과 직접 관련되는 원자재이다.
- ② MRO사업자는 구매 대상 품목을 표준화할 필요가 없다.
- ③ MRO는 Maintenance, Resource & Operation의 약어이다.
- ④ MRO사업자는 구매자에게 신뢰성 있는 제품정보를 제공하기 위하여 공급업체를 철저히 관리해야 한다.
- ⑤ MRO사업자는 공급업체별로 각각 데이터베이스를 구축한다.

11. SCM기법 중 하나인 CPFR(Collaborative Planning, Forecasting & Replenishment)을 도입하는 기업들이 가장 먼저 해야 할 일은?

- ① 주문발주                      ② 협업관계 개발
- ③ 판매예측 실시              ④ 공동 비즈니스계획 수립
- ⑤ 주문예측 실시

12. 공급사슬관리(SCM: Supply Chain Management) 도입의 필요성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기업활동이 글로벌화되면서 공급사슬의 지리적 거리와 리드타임이 길어지고 있기 때문이다.
- ② 기업 간 정보의 공유와 협업으로 채찍효과(bullwhip effect)를 감소시킬 수 있기 때문이다.
- ③ 정보의 왜곡, 제품수명주기의 단축 등 다양한 요인으로 수요의 불확실성이 증대되기 때문이다.
- ④ 제조기업들은 노동생산성 향상을 위하여 단순기능제품의 대량생산방식을 추구하고 있기 때문이다.
- ⑤ 기업내부의 조직·기능별 관리만으로는 경쟁력 확보가 어렵기 때문이다.

13. 다음 공급사슬 성과지표 중 고객에게 정시에, 완전한 수량으로, 손상 없이, 정확한 문서와 함께 인도되었는지의 여부를 평가하는 성과지표는?

- ① 현금화 사이클 타임(cash-to-cash cycle time)
- ② 주문충족 리드타임(order fulfillment lead time)
- ③ 총공급사슬관리비용(total supply chain management cost)
- ④ 완전주문충족(율)(perfect order fulfillment)
- ⑤ 공급사슬 대응시간(supply chain response time)

14. 택배수요에 영향을 미치는 유통산업의 환경 및 유통채널 변화에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 온라인과 오프라인이 연결되어 거래가 이루어지는 O2O(Online to Offline) 상거래가 증가하고 있다.
- ② 오프라인 매장에서 제품을 살핀 후 실제 구매는 온라인에서 하는 쇼루밍(showrooming)이 증가하고 있다.
- ③ 온라인에서 제품을 먼저 살펴보고 실제 구매는 오프라인 매장에서 하는 역쇼루밍(reverse-showrooming)도 발생하고 있다.
- ④ O2O 상거래는 ICBM(IoT, Cloud, Big data, Mobile) 기반의 정보통신기술이 융합되어 발전하고 있다.
- ⑤ 유통기업들은 환경변화에 대응하기 위하여 유통채널을 옴니채널(omni channel)에서 다채널로 전환하고 있다.

15. 성공적인 물류관리 실현을 위한 경영활동에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 물류관리의 중요성이 강조됨에 따라, 일부 기업에서는 판매와 생산부문까지 총괄하는 물류담당 임원(CLO: Chief Logistics Officer) 제도를 도입하고 있다.
- ② 구매활동은 물류, 생산, 마케팅활동과는 독립적으로 수행된다.
- ③ 화주기업들은 경쟁우위 확보를 위해 물류기업과 전략적 제휴를 맺는 사례가 있다.
- ④ 물류환경은 공급자 중심에서 소비자 중심으로 전환되고 있다.
- ⑤ 생산부문의 원가절감이 한계에 달한 기업들은 물류부문에서 원가절감활동을 강화하고 있다.

16. 물류활동의 기능에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수·배송: 물자를 효율가치가 낮은 장소에서 높은 장소로 이동시켜 물자의 효율가치를 증대시키기 위한 물류활동
- ② 하역: 각종 운반수단에 화물을 싣고 내리는 것과 보관장소나 시설에서 화물을 운반, 입고, 분류, 출고하는 등의 작업과 이에 부수적인 작업을 총칭하는 물류활동
- ③ 보관: 물류활동에 관련된 정보를 제공하여 물류관리의 모든 기능을 연결시켜줌으로써 종합적인 물류관리의 효율을 향상시키는 물류활동
- ④ 포장: 물자의 수·배송, 보관, 거래, 사용 등에 있어서 그 가치 및 상태를 유지하기 위해 적절한 재료, 용기 등을 사용하여 보호하는 물류활동
- ⑤ 유통가공: 물자의 유통과정에서 이루어지는 제품의 단순한 가공, 재포장, 조립, 절단 등의 물류활동

17. 가격파괴형 소매형태 중 직매입한 상품을 정상 판매한 이후 남은 비인기상품과 이월상품 등을 정상가보다 저렴하게 판매하는 곳은?

- ① 카테고리 킬러(Category Killer)
- ② 아울렛(Outlet Store)
- ③ 기업형 슈퍼마켓(Super SuperMarket)
- ④ 편의점(Convenience Store)
- ⑤ 하이퍼마켓(Hyper Market)

18. 2008년에 개정된 정부의 기업물류비 산정지침상의 물류비 과목분류 중 지급형태별 구분에 해당하는 비용항목으로 옳은 것은?

- ① 위탁물류비: 물류활동의 일부 또는 전부를 타사에 위탁하여 수행함으로써 소비된 비용
- ② 조달물류비: 물자의 조달처로부터 운송되어 매입자의 보관창고에 입고, 관리되어 생산공정에 투입되기 직전까지의 물류활동에 따른 비용

- ③ 사내물류비: 매입물자의 보관창고에서 완제품 등의 판매를 위한 장소까지의 물류활동에 따른 비용
- ④ 판매물류비: 생산된 완제품 또는 매입한 상품을 판매창고에서 보관하는 활동부터 고객에게 인도될 때까지의 비용
- ⑤ 역(reverse)물류비: 회수물류비, 폐기물류비, 반품물류비로 세분화하며, 판매된 상품의 반품과정에서 발생하는 운송, 검수, 분류, 보관, 하역 등의 비용

19. 물류의 정의에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 물적유통의 출입말로 물자의 흐름을 의미한다.  
 ㄴ. 군사용어인 '병참' 즉 로지스틱스(logistics)라는 개념이 도입되며, 판매물류뿐만 아니라 조달물류, 생산물류, 회수물류를 포함한 총체적인 물자의 흐름으로 확대되었다.  
 ㄷ. 기업미윤 극대화를 위해 물자의 흐름을 시·공간적으로 효율화하여 계획, 집행, 통제하는 일련의 프로세스를 의미한다.  
 ㄹ. 재화가 공급자로부터 조달·생산되어 수요자에 전달되거나 소비자로부터 회수되어 폐기될 때까지 이루어지는 운송, 보관, 하역 등과 이에 부가되어 가치를 창출하는 가공, 조립, 분류, 수리, 포장, 상표부착, 판매, 정보통신 등을 말한다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

20. 물류비를 관리하는 목적으로 옳지 않은 것은?

- ① 물류관리의 기본 척도로 활용된다.
- ② 물류활동의 계획, 관리, 실적 평가에 활용된다.
- ③ **물류비관리시스템 구축 자체가 물류비를 절감한다.**
- ④ 물류활동의 문제점을 도출하고 개선하여 기업의 물류비 절감 및 생산성 향상을 도모한다.
- ⑤ 물류활동에 대한 비용정보를 파악하여 기업 내부의 합리적인 의사결정을 위한 정보를 제공한다.

21. X, Y축의 양방향으로 데이터를 배열시켜 평면화한 점자식 또는 모자이크식 코드를 의미하는 2차원 코드에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 한국어뿐만 아니라 외국어도 코드화가 가능하다.
- ② **데이터 구성방법에 따라 단층형과 다층형으로 나뉜다.**
- ③ 1차원 바코드에 비해 좁은 영역에 많은 데이터를 표현할 수 있다.
- ④ 2차원 코드로 Maxi Code, QR Code, Data Code, Code 16K 등이 있다.
- ⑤ 문자, 숫자 등의 텍스트는 물론 그래픽, 사진 등 다양한 데이터를 담을 수 있다.

22. 다음에서 설명하는 RFID(Radio Frequency Identification) 태그의 유형(type)은?

- 배터리를 내장하고 있지만, 판독기로부터 신호를 받을 때까지는 작동 하지 않아 오랜 시간 동안 사용할 수 있다.
- 지속적인 식별이 필요하지 않는 상품에 사용된다.

- ① 수동형(Passive type)
- ② **반수동형(Semi-passive type)**
- ③ 능동형(Active type)
- ④ 분리형(Detachable type)
- ⑤ 독립형(Independent type)

23. 빅데이터(Big data), 인공지능(AI: Artificial Intelligence), 사물인터넷(loT:Internet of Things), 클라우드컴퓨팅(Cloud Computing) 등 다양한 핵심 기술의 융합을 기반으로 모든 것이 상호 연결되고, 보다 지능화된 사회로 변화 할 것이라는 개념인 4차 산업혁명에 최근 물류분야에서도 큰 이슈가 되고 있다. 이러한 4차 산업혁명시대의 주요 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 초연결성(Hyper-connected)의 사회
- ② 초지능화(Hyper-intelligent)된 시스템
- ③ 자율화(Autonomous)된 장비
- ④ 예측가능성 증가
- ⑤ **공급자중심 경제**

24. 물류관리 원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 신뢰성: 생산, 유통, 소비에 필요한 물량을 원하는 시기와 장소에 공급하여 사용할 수 있도록 보장하는 원칙
- ② **단순성: 생산, 유통, 소비분야에서 물자가 요구되는 상황에 따라 물량, 장소, 시기의 우선순위에 따라 집중하여 제공하는 원칙**
- ③ 적시성: 필요한 수량만큼 필요한 시기에 공급하여 고객의 만족도를 향상시키고 재고비용을 최소화하는 원칙
- ④ 경제성: 최소한의 자원으로 최대한의 물자공급 효과를 추구하여 물류관리비용을 최소화하는 원칙
- ⑤ 균형성: 생산, 유통, 소비에 필요한 물자의 수요와 공급 및 조달과 분배의 균형을 유지하는 원칙

25. 물류정보시스템의 장점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 물동량이 증가하여도 신속한 물류처리가 가능하다.
- ② 신속한 수주처리와 즉각적인 고객대응으로 판매기능을 강화할 수 있다.
- ③ 판매와 재고정보가 신속하게 집약되므로 생산과 판매에 대한 조정이 가능하다.
- ④ 재고 과·부족으로 발생하는 물류비용을 절감할 수 있다.
- ⑤ **단거리 운송에 적합하고 운임은 탄력적으로 계산이 가능하다.**

26. 많은 기업들이 물류공동화를 추진하고 있는 상황 속에서 물류공동화의 일반적인 장점에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 물류비용을 절감할 수 있다.
- ② **화물의 품질을 높일 수 있다.**
- ③ 수·배송 효율을 향상시킬 수 있다.
- ④ 물류생산성을 향상시킬 수 있다.

⑤ 안정적인 물류서비스를 제공할 수 있다.

27. 공동 수·배송의 효과에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 물류업무 인원을 증가시킬 수 있다.
- ② 환경오염을 줄일 수 있다.
- ③ 운송수단의 활용도를 높일 수 있다.
- ④ 공동 수·배송에 참여하는 기업의 물류비를 절감할 수 있다.
- ⑤ 수·배송 효율을 향상시킬 수 있다.

28. 대전지역에 위치한 K물류기업에서 물류 업무의 효율을 높이기 위해 신규로 아래의 기능을 수행할 수 있는 물류정보시스템을 도입하기로 결정하였다. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

출하되는 화물의 양과 목적지(수·배송처)의 수 및 배차 가능한 차량을 미용하며 가장 효율적인 배차방법, 운송차량의 선정, 운송비의 계산, 차량별 운송실적 관리 등 화물자동차의 운영 및 관리를 위해 활용되는 물류정보시스템

- ① TMS(Transportation Management System)
- ② TRS(Trunked Radio System)
- ③ EDI(Electronic Data Interchange)
- ④ Procurement System
- ⑤ GIS-T(Geographical Information System for Transportation)

29. ( )에 들어갈 용어를 순서대로 나열한 것은?

- ( 가 ) (은)는 생산부문의 품질관리만으로는 기업이 성공하기 어렵기때문에 모든 부문으로 품질관리를 확대하여 조직 및 구성원 모두가 품질관리의 실천자가 되어야 한다는 것이 적용된 경영기법이다.
- ( 나 ) (은)는 무결점 품질을 목표로 고객에게 인도 되는 재화 및 서비스 불량을 줄이는 것뿐만 아니라 회사 내 전 분야에 걸쳐 발생하는 불량원인을 찾아 제거하고 품질을 향상시키는 경영기법이다.
- ( 다 ) (은)는 기업목표달성에 방해가 되는 제약요인(constraints)을 찾아 집중적으로 개선하며 기업의 성과를 높이는 경영기법이다.

- ① 가: TQM, 나: 6시그마, 다: TOC
- ② 가: TQM, 나: TOC, 다: 6시그마
- ③ 가: 6시그마, 나: TQM, 다: TOC
- ④ 가: 6시그마, 나: TOC, 다: TQM
- ⑤ 가: TOC, 나: TQM, 다: 6시그마

30. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

제조업체, 유통업체, 물류업체 등이 공동출자해 설립한 물류거점으로서 미해당사자들이 다이어그램(시간표) 배송과 분류작업 등을 공동으로 수행하는 곳이다.

- ① 공동배송센터(Joint Distribution Center)
- ② 고층랙창고(High Stowage/Storage Rack Warehouse)
- ③ 공공창고(Public Warehouse)
- ④ 내륙기지(Inland Depot)
- ⑤ 컨테이너야적장(Container Yard)

31. 상물분리의 경제적 효과에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 물류거점을 통한 수·배송으로 수송경로가 단축되고 대형차량의 이용이 가능하므로 수송비가 증가한다.
- ② 지점과 영업소의 수주 통합으로 효율적 물류관리가 이루어지고, 리드타임(lead time)이 증가한다.
- ③ 재고의 편재 또는 과부족을 해소하여 효율적 재고관리가 가능하다.
- ④ 물류거점(물류센터 등)에서 하역의 기계화, 창고자동화 추진이 가능하므로 물류 효율성이 감소한다.
- ⑤ 영업부는 제조활동에만 전념하여 도·소매업의 매출이 증대된다.

32. 물류시스템의 구축 목적에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고객 주문 시 신속하게 물류서비스를 제공한다.
- ② 화물 분실, 오배송 등을 감소시켜 신뢰성 높은 운송기능을 수행할 수 있게 한다.
- ③ 화물 변질, 도난, 파손 등을 감소시켜 신뢰성 높은 보관기능을 수행할 수 있게 한다.
- ④ 물류서비스의 향상과 관계없이 물류비를 최소화하는 것이다.
- ⑤ 하역의 합리화로 운송과 보관 등의 기능이 향상되도록 한다.

33. 표준패렛 T11(1100 mm × 1100 mm)의 ISO표준컨테이너 적재 수량으로 옳지 않은 것은?

- ① 20피트 컨테이너에 1단적 적입하는 경우 8개를 적재할 수 있다.
- ② 20피트 컨테이너에 2단적 적입하는 경우 20개까지 적재할 수 있다.
- ③ 40피트 컨테이너에 1단적 적입하는 경우 16개를 적재할 수 있다.
- ④ 40피트 컨테이너에 2단적 적입하는 경우 40개를 적재할 수 있다.
- ⑤ 45피트 컨테이너에 2단적 적입하는 경우 45개까지 적재할 수 있다.

34. 물류기업들이 성공을 위해 비전, 전략, 실행, 평가가 정렬되도록 균형성과표(BSC: Balanced Scorecard)를 도입한다. 이에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 균형성과표는 조직의 전략을 성과측정이라는 틀로 바꾸어서 전략을 실행할 수 있도록 도와준다.
- ② 균형성과표의 측정지표는 구성원들에게 목표달성을 위한 올바른 방향을 제시해 준다.
- ③ 균형성과표는 재무 관점, 고객 관점, 내부 프로세스 관점, 학습과 성장 관점에서 성과지표를 설정한다.
- ④ 균형성과표는 성과측정, 전략적 경영관리, 의사소통의 도

구로 사용된다.

- 5. 균형성과표의 성공은 실무자의 노력보다 전적으로 경영자 및 관리자의 노력에 달려있다.

35. 물류회사 A를 창업한 김 사장은 사업계획을 검토하여 보니 연간 1천만 원의 고정비가 발생하고, 유통가공 개당 매출(수입)은 1만원, 유통가공 개당 변동비는 매출의 50 %로 조사되었다. A사 유통가공사업의 손익분기점 판매량은?

- 1. 1,000개                      2. 1,500개
- 3. 2,000개                      4. 2,500개
- 5. 3,000개

36. 표준파렛트 T11과 표준파렛트 T12에 모두 적용되는 포장모듈치수(파렛트와 정합성을 유지하는 포장규격)로 짝지어진 것은?

- 1. 1100 mm × 1100 mm, 1200 mm × 1000 mm
- 2. 1100 mm × 550 mm, 1200 mm × 500 mm
- 3. 600 mm × 500 mm, 500 mm × 300 mm
- 4. 550 mm × 220 mm, 440 mm × 220 mm
- 5. 366 mm × 366 mm, 220 mm × 220 mm

37. 지구온난화로 인하여 물류기업들은 녹색물류활동을 강화하고 있다. 온실가스와 녹색물류에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 1. 온실가스는 이산화탄소(CO<sub>2</sub>), 메탄(CH<sub>4</sub>), 아산화질소(N<sub>2</sub>O), 수소불화탄소(HFCs), 과불화탄소(PFCs), 육불화황(SF<sub>6</sub>) 6가지 가스로 구성된다.
- 2. 국토교통부는 친환경 물류활동을 하는 기업을 평가하여, 그 중 물류기업에 한정하여 우수녹색물류실천기업으로 인증하고 있다.
- 3. 차량 급출발, 공회전, 급브레이크 밟기 등을 줄이는 것도 녹색물류활동의 하나이다.
- 4. 물류에너지 목표관리제 협약 대상은 화물차 50대 이상 운행하는 물류기업과 연간 에너지 사용량이 1,200석유환산톤(TOE: Ton of Oil Equivalent) 이상인 화주기업이다.
- 5. 우리나라는 2020년 국가온실가스감축목표를 온실가스배출전망치(BAU: Business As Usual) 대비 30 % 감축키로 하였고, '제1차 기후변화대응 기본계획 및 2030 국가온실가스감축 기본로드맵'에서는 2030년 목표로 BAU 대비 37 % 감축키로 하였다.

38. 우리 정부가 온실가스 감축효과가 큰 사업들을 평가하여 수립한 '2020 물류 분야 온실가스 감축 이행계획'에서 제시된 온실가스 수정감축목표치의 상위 1, 2위에 해당되는 사업을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 3PL 및 공동물류 활성화
- ㄴ. 철도, 연안해운 전환수송(modal shift)
- ㄷ. LED등 교체
- ㄹ. LNG 화물차량 개조
- ㅁ. Green Port
- ㅂ. 경제운전 활성화

- 1. ㄱ, ㄴ                      2. ㄴ, ㄷ
- 3. ㄷ, ㄹ                      4. ㄹ, ㅁ
- 5. ㅁ, ㅂ

39. 콜드체인(Cold Chain) 시장이 성장하고 있다. 콜드체인에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 1. 콜드체인이란 대상 화물의 온도를 관리하는 공급사슬을 의미한다.
- 2. 콜드체인 시장은 크게 기능에 따라 냉장 운송시장과 냉장 보관시장으로, 품목에 따라 식품콜드체인과 바이오·의약품 콜드체인으로 구분할 수 있다.
- 3. 식품콜드체인관리 목적은 크게 식품 안전, 식품의 맛 유지, 식자재 폐기물 발생억제 등이다.
- 4. 농산품콜드체인은 식품 특성에 따라 농장에서부터 소비자 식탁에 이르기까지 전과정의 온도 등을 관리하는 것을 의미한다.
- 5. 우리나라 재래시장에서도 모든 농산물을 대상으로 콜드체인시스템을 적용하고 있다.

40. 경제활동이 글로벌화 되면서 각 기업들은 세계경영을 시도하고 이에 따라 국제표준을 따르는 추세에 있다. 국제표준의 명칭으로 옳지 않은 것은?

- 1. ISO 10000 - 품질경영시스템
- 2. ISO 14000 - 환경경영시스템
- 3. ISO 22000 - 식품안전경영시스템
- 4. ISO 26000 - 기업의 사회적 책임 표준
- 5. ISO 28000 - 공급사슬보안경영시스템

**2과목 : 화물수송론**

41. 정기선운송의 할증료 및 추가운임에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 1. 혼잡할증료(congestion surcharge)는 항구에서 선박 폭주로 대기시간이 장기화될 경우 부과하는 할증료이다.
- 2. 통화할증료(currency adjustment factor)는 화폐가치 변화에 의한 손실 보전을 위해 부과하는 할증료이다.
- 3. 체화료(demurrage charge)는 무료장치기간(free time) 이내에 화물을 CY에서 반출하지 않을 경우 부과하는 요금이다.
- 4. 지체료(detention charge)는 비상사태에 대비하여 부과하는 할증료이다.
- 5. 항구변경료(diversion charge)는 선적 시 지정했던 항구를 선적한 후 변경 시 추가로 부과하는 운임이다.

42. 「한국해운조합법」상 한국해운조합이 수행하는 사업에 해당되는 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 해양사고 구제사업
- ㄴ. 선박임대사업
- ㄷ. 항만구역 내 도선사업
- ㄹ. 선박 안전관리체제에 관한 사업
- ㅁ. 조합원의 사업수행 중 발생하는 재해에 대비한 공제사업

- 1. ㄱ, ㄴ, ㄷ                      2. ㄱ, ㄴ, ㅁ
- 3. ㄱ, ㄹ, ㅁ                      4. ㄴ, ㄷ, ㄹ
- 5. ㄷ, ㄹ, ㅁ

43. 항공운송사업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 1. 항공운송사업은 생산탄력성이 매우 높다.
- 2. 항공운송사업은 고정자산이 많아 고정비가 차지하는 비율이 비교적 높다.
- 3. 항공운송사업은 고가의 항공기 구입 등 방대한 규모의

선행투자가 필요하다.

- ④ 항공운송사업의 운송 서비스는 재고로 저장할 수 없는 특성이 있다.
- ⑤ 항공운송사업은 조종사, 객실승무원, 정비사, 운항관리사 등 전문 인력이 필요하다.

44. 항공기의 중량에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자체중량(empty weight)은 기체구조, 엔진, 고정 장비 및 내부 장비 등의 중량이다.
- ② 운항중량(operating weight)은 승무원, 엔진의 윤활유, 여객 서비스용품, 식음료 등의 중량이다.
- ③ 유상중량(payload)은 항공기에 탑재한 유상 여객, 화물, 우편물 등의 중량이다.
- ④ 착륙중량(landing weight)은 이륙중량에서 비행 중에 소비된 식음료 중량을 뺀 중량이다.
- ⑤ 이륙중량(take-off weight)은 항공기가 이륙할 때 총중량으로 최대이륙중량을 초과할 수 없다.

45. 운송의 장소적 효율에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 운송은 생산과 소비의 기능을 유기적으로 분담하는 것을 촉진한다.
- ② 운송은 원거리 간 생산과 판매를 촉진하여 유통의 범위와 기능을 확대한다.
- ③ 운송은 지역 간 유통을 활성화시켜 재화의 가격조정과 안정을 도모한다.
- ④ 운송은 자원과 자본을 효율적으로 배분하고 회전을 제고한다.
- ⑤ 운송은 재화의 일시적 보관기능을 수행한다.

46. 화물자동차 운수사업에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 화물자동차 운송사업은 일반화물자동차 운송사업, 특수화물자동차 운송사업, 용달화물자동차 운송사업으로 구분된다.
- ② 화물자동차 운수사업이란 화물자동차 운송사업, 화물자동차 운송주선사업 및 화물자동차 운송가맹사업을 말한다.
- ③ 화물자동차 운송사업은 트럭 1대만으로 허가기준을 충족하기 때문에 소규모로 운영이 가능하다.
- ④ 화물자동차 운송주선사업은 다른 사람의 요구에 응하여 유상으로 화물운송계약을 중개·대리하거나 화물자동차 운송사업 또는 화물자동차 운송가맹사업을 경영하는 자의 화물 운송수단을 이용하여 자기 명의와 계산으로 화물을 운송하는 사업을 말한다.
- ⑤ 화물자동차 운송가맹사업의 허가기준 대수는 500대 이상(운송가맹점이 소유하는 화물자동차 대수를 포함하되, 8개 이상의 시·도에 각각 50대 이상 분포되어야함)이다.

47. 다음은 국제택배에 관한 내용이다. ( )에 들어갈 내용을 순서대로 나열한 것은?

• 「항공사업법」상 ( )이란 타인의 수요에 맞추어 유상으로 「우편법」 제1조의2제7호 단서에 해당하는 수출입 등에 관한 서류와 그에 딸린 견본품을 항공기를 이용하여 송달하는 사업을 말한다.

• 관세법령상 과세가격이 미화 ( )달러 미하인 물품으로서 견본품으로 사용될 것으로 인정되는 물품은 관세가 면제된다.

- ① 상업서류송달업, 200    ② 상업서류송달업, 250
- ③ 상업서류송달업, 300    ④ 국제특송업, 250
- ⑤ 국제특송업, 300

48. 우리나라 운송사업의 실태에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공로운송업체는 영세한 소형업체가 많다.
- ② 철도운송에 비해 육상운송이 발달되어 있다.
- ③ 복합운송의 발달로 컨테이너 연안운송이 활발히 이루어지고 있다.
- ④ 파렛트 보급 확대로 하역(상차 및 하차 포함)의 효율화가 진전되고 있다.
- ⑤ 전체 물류비 중 화물운송비가 가장 높은 비중을 차지하고 있다.

49. 북서코너법(north-west corner method)과 보결추정법(Vogel's approximation method)을 적용하여 총운송비용을 구할 때 각각의 방식에 따라 산출된 총운송비용의 차이는? (단, 공급지에서 수요지까지의 톤당 운송비는 각 셀의 우측 상단에 제시되어 있음)

(단위: 천원, 톤)

수요지 공급지	A	B	C	공급량
X	20	7	15	100
Y	42	13	28	150
Z	4	11	17	200
수요량	120	170	160	450

- ① 1,190,000원                      ② 1,370,000원
- ③ 2,560,000원                      ④ 2,830,000원
- ⑤ 2,920,000원

50. 철도운송의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 운송 서비스의 완결성을 지니고 있다.
- ② 계획운행이 가능하다.
- ③ 장거리 운송과 대량화물의 운송에 적합하다.
- ④ 안전도가 높고 친환경적인 운송수단이다.
- ⑤ 전국적인 네트워크를 보유하고 있다.

51. 「철도사업법」 및 「철도산업발전기본법」상 용어에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사업용철도란 다른 사람의 수요에 따른 영업을 목적으로 하지 아니하고 자신의 수요에 따라 특수목적 수행하기

위하여 설치하거나 운영하는 철도를 말한다.

- ② 철도사업이란 다른 사람의 수요에 응하여 철도차량을 사용하여 유상으로 여객이나 화물을 운송하는 사업을 말한다.
- ③ 철도운수종사자란 철도운송과 관련하여 승무 및 역무서비스를 제공하는 직원을 말한다.
- ④ 철도사업자란 한국철도공사 및 철도사업 면허를 받은 자를 말한다.
- ⑤ 선로란 철도차량을 운행하기 위한 궤도와 이를 받치는 노반 또는 공작물로 구성된 시설을 말한다.

52. 다음은 「선박법」에 의한 소형선박의 정의이다. ( )에 알맞은 숫자를 순서대로 나열한 것은?

「선박법」에서 "소형선박"이란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 선박을 말한다.

1. 총톤수 ( )톤 미만인 기선 및 범선
2. 총톤수 ( )톤 미만인 부선

- ① 20, 50                      ② 20, 100
- ③ 20, 200                    ④ 40, 100
- ⑤ 40, 200

53. 450 kg의 화물을 한국 인천에서 미국 시카고까지 항공운송하려 한다. 이 때 부과되는 항공 운임은?

- 500 kg 미만의 요율은 kg당 4,000원
- 500 kg 이상의 요율은 kg당 3,500원

- ① 1,575,000원              ② 1,687,500원
- ③ 1,750,000원              ④ 1,800,000원
- ⑤ 2,000,000원

54. 운송시장의 환경변화에 해당하지 않는 것은?

- ① 화주의 요구가 고도화·다양화되고 있다.
- ② 보안 및 환경관련 규제가 완화되고 있다.
- ③ 운송화물이 다품종·소량화되고 있다.
- ④ 운송시장의 경쟁이 심화되고 있다.
- ⑤ 전자상거래가 증가하고 있다.

55. 다음과 같은 조건에서 공로와 철도운송의 경제효용거리 분기점은?

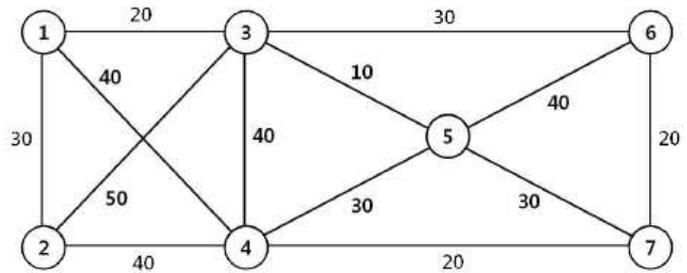
- 톤당 추가되는 비용(철도역 상·하차 비용, 포장비 등): 12,000원
- 공로운송의 톤·km당 운송비: 120원
- 철도운송의 톤·km당 운송비: 70원

- ① 200 km                      ② 220 km
- ③ 240 km                      ④ 260 km
- ⑤ 280 km

56. 외현 상부의 모양이 상갑판 부근에서 안쪽으로 굽어진 정도를 지칭하는 용어는?

- ① 텀블 홈(tumble home)              ② 현호(sheer)
- ③ 플레어(flare)                          ④ 캠버(camber)
- ⑤ 선저경사(rise of floor)

57. 다음 네트워크에서 7지점의 물류 창고를 모두 연결하는 도로를 개설하려 한다. 최소로 필요한 도로 연장은? (단, 각 구간별 숫자는 거리(km)를 나타냄)

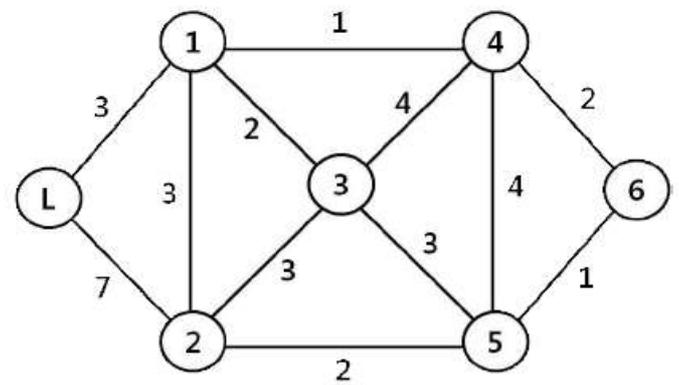


- ① 120 km                      ② 130 km
- ③ 140 km                      ④ 150 km
- ⑤ 160 km

58. 택배표준약관(공정거래위원회 표준약관 제10026호)의 내용에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 운송물이 포장당 50만원을 초과하거나 운송상 특별한 주의요를 요하는 것일 때에는 사업자는 할증요금을 청구할 수 있다.
- ② 사업자는 운송물 1포장의 가액이 300만원을 초과하는 경우 운송물의 수탁을 거절할 수 있다.
- ③ 고객이 운송장에 운송물의 가액을 기재하지 않은 경우 사업자의 손해배상한도액은 50만원으로 하되, 운송물의 가액에 따라 할증요금을 지급하는 경우의 손해배상한도액은 각 운송가액 구간별 운송물의 최고가액으로 한다.
- ④ 운송물의 일부 멸실 또는 훼손에 대한 사업자의 손해배상책임은 수하인이 운송물을 수령한 날로부터 21일 이내에 그 일부 멸실 또는 훼손에 대한 사실을 사업자에게 통지를 발송하지 아니하면 소멸한다.
- ⑤ 운송장에 인도예정일의 기재가 없는 도서 및 산간벽지의 경우 운송장에 기재된 운송물 수탁일로부터 3일 이내에 운송물을 인도한다.

59. 배송센터 L로부터 모든 수요지점 1 ~ 6까지의 최단 경로 네트워크를 구성하였을 때, 구성된 네트워크의 전체 거리는? (단, 각 구간별 숫자는 거리(km)를 나타냄)



- ① 11 km                      ② 12 km
- ③ 13 km                      ④ 14 km
- ⑤ 15 km

60. 수송수요모형에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 화물발생 모형 중에는 원단위법, 성장률법, 성장인자법이

있다.

- ② 화물분포 모형 중에는 중력모형과 로짓모형이 있다.
- ③ 수단분담 모형 중에는 통행단모형과 엔트로피극대화모형이 있다.
- ④ 통행배정 모형 중에는 반복배정법과 분할배정법이 있다.
- ⑤ 교통망 평형배정법은 용량비제약모형이다.

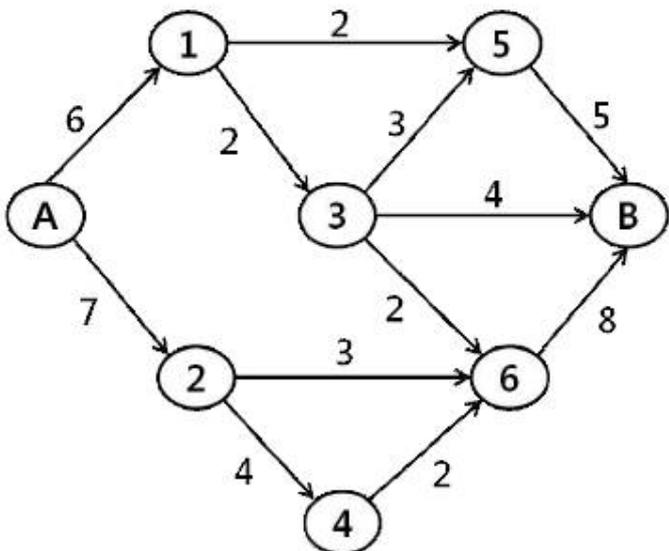
61. 우리나라 연안해운의 활성화 방안에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 선사와 화주 간 지속적인 관계 개선 및 서비스 향상을 통한 진정한 의미의 장기용선계약 체결이 필요하다.
- ② 연안 선사를 위한 실효성 있는 선박금융기법 개발을 통해 연안 선사의 경영합리화 추진이 필요하다.
- ③ 연안 해운은 육상운송수단에 비해 친환경적인 운송수단으로 세제상의 지원이 필요하다.
- ④ 현행 연안운송사업의 등록기준은 선박 3척 이상으로 규정되어 있어 등록 기준의 완화가 필요하다.
- ⑤ 선박량 과잉을 방지하고 적정 선박량의 유지를 위한 방안이 필요하다.

62. 열차페리 운송방식은 해상운송과 철도운송이 가지는 장점을 효과적으로 접목시킨 복합일관운송 방식이다. 열차페리 운송의 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 하역처리의 빈도가 감소된다.
- ② 포장의 간이화에 따른 비용이 절감된다.
- ③ 손해발생시 책임소재가 명확하다.
- ④ 항만하역시간의 단축이 가능하다.
- ⑤ 파손위험의 발생이 저하된다.

63. A 플랜트에서 B 지점까지 파이프라인을 통하여 가스를 보내려 한다. 보낼수 있는 최대 가스량은? (단, 각 구간별 숫자는 파이프라인의 용량을 톤으로 나타냄)



- ① 9톤
- ② 10톤
- ③ 11톤
- ④ 12톤
- ⑤ 13톤

64. 항공화물 운송에 필요한 지상조업장비의 하나로 적재작업이 완료된 항공화물의 단위탑재용기를 터미널에서 항공기까지 견인차에 연결하여 수평 이동하는 장비는?

- ① 하이 로더(high loader)
- ② 포크리프트 트럭(forklift truck)
- ③ 트랜스포터(transporter)
- ④ 달리(dolly)
- ⑤ 셀프 프로펠드 컨베이어(self propelled conveyor)

65. 철도화물을 운송할 경우 화차취급 운송에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 화물을 대절된 화차단위로 운송한다.
- ② 운임은 화차를 기준으로 정하여 부과한다.
- ③ 일반화물의 단거리 운송에 많이 이용한다.
- ④ 발·착역에서의 양·하역작업은 화주책임이다.
- ⑤ 특대화물, 위험물 등의 경우에는 할증제도가 있다.

66. 화물자동차의 운송원가 계산은 운송특성에 맞는 합리적 기준을 설정하고 그 기준에 따른 표준원가를 계산하여야 한다. 운송원가 계산에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고정비는 화물자동차의 운송거리 등과 관계없이 일정하게 발생하는 비용을 말한다.
- ② 변동비용은 운송거리, 영차거리, 운송 및 적재량 등에 따라 변동되는 원가를 말한다.
- ③ 고정비 대상항목으로는 감가상각비, 세금과 공과금, 인건비 등이 있다.
- ④ 변동비는 운전기사의 운전기량에 따라 차이가 발생할 수 있다.
- ⑤ 변동비 대상항목으로는 연료비, 광열수도료, 복리후생비 등이 있다.

67. 수출되는 FCL 화물의 해상운송 업무와 관련하여 필요한 서류들을 업무흐름의 순서대로 나열한 것은?

ㄱ. 선하증권	ㄴ. 기기수령증
ㄷ. 선적요청서	ㄹ. 본선수취증
ㅁ. 부두수취증	

- ① ㄴ - ㄷ - ㅁ - ㄹ - ㄱ
- ② ㄴ - ㄷ - ㄹ - ㄱ - ㅁ
- ③ ㄷ - ㅁ - ㄴ - ㄱ - ㄹ
- ④ ㄷ - ㄴ - ㄹ - ㄱ - ㅁ
- ⑤ ㄷ - ㄴ - ㅁ - ㄹ - ㄱ

68. 화물자동차운송정보시스템에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① ITS는 도로와 차량, 사람과 화물을 정보네트워크로 연결하여 교통체증의 완화와 교통사고의 감소, 환경문제의 개선 등을 실현할 수 있는 시스템이다.
- ② GIS-T는 디지털 지도에 각종 정보를 연결하여 관리하고 이를 분석, 응용하는 시스템의 통칭이다.
- ③ AVLS는 위성으로부터 받은 신호로 이동체의 위치 및 이동상태를 파악하여 차량의 최적 배치 및 파견, 실태파악 및 분석 안내, 통제, 운영할 수 있는 작업들을 지능화한 시스템이다.
- ④ TRS는 중계국에 할당된 다수의 주파수 채널을 여러 사용자들이 공유하여 사용하는 무선통신서비스이다.
- ⑤ VTS는 화물자동차의 최종 배송지에 대한 최적 운송경로를 검색하는 운송경로시스템이다.

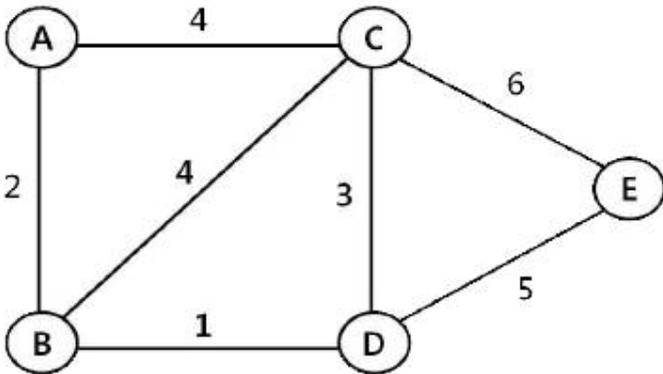
69. 화물자동차의 제원에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 최대적재량은 실질적으로 적재운행할 수 있는 화물의 총량으로 도로법령상 적재가능한 축하중 10톤과는 직접관

계가 없다.

- ② 공차중량은 연료, 냉각수, 윤활유 등을 제외한 운행에 필요한 장비를 갖춘 상태의 중량을 말한다.
- ③ 차량 총중량은 승차정원을 제외한 화물 최대적재량 적재시의 자동차 전체중량이다.
- ④ 축하중은 차륜이 지나는 접지 면에 걸리는 전체 차축하중의 합이다.
- ⑤ 승차정원은 운전자를 제외한 승차 가능한 최대인원수를 말한다.

70. 다음 그림은 5개 지점을 연결하는 도로망이다. 어느 특정 상품에 대한 각 지점의 수요량은 각각 A지점 20톤, B지점 25톤, C지점 15톤, D지점 10톤, E지점 30톤이다. 수요량 가중치를 고려한 평균 운송거리를 최소화하는 위치에 배송센터를 설치하고자 할 때 최적 위치는? (단, 어느 지점에 배송센터를 설치할 경우 배송센터로부터 그 지점까지의 운송거리는 0으로 가정하고, 각 구간별 숫자는 거리(km)를 나타냄)



- ① A
- ② B
- ③ C
- ④ D
- ⑤ E

71. 운송시스템의 합리화를 위하여 검토해야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 트럭의 적재율을 향상시킨다.
- ② 공차율 극소화를 위하여 차량의 배송빈도를 높인다.
- ③ 최적 운송수단을 선택한다.
- ④ 최단 운송루트를 개발한다.
- ⑤ 물류기기를 개선하고 정보시스템을 정비한다.

72. 다음은 운임에 따른 운송수요의 탄력성을 나타내는 수식이다. 수식에 들어갈 각 항목을 순서대로 나열한 것은?

$$\text{탄력성} = \frac{C/D}{A/B}$$

- ① A: 수요변화폭, B: 수요수준, C: 운임변화폭, D: 운임수준
- ② A: 수요수준, B: 수요변화폭, C: 운임수준, D: 운임변화폭
- ③ A: 운임변화폭, B: 운임수준, C: 수요수준, D: 수요변화폭
- ④ A: 운임수준, B: 운임변화폭, C: 수요수준, D: 수요변화폭
- ⑤ A: 운임변화폭, B: 운임수준, C: 수요변화폭, D: 수요수준

73. 트레일러의 형상에 따른 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 평상식 트레일러(flat bed trailer)는 하대의 상면이 평면으로 된 트레일러로 일반화물 및 강재 등의 운송에 적합하다.
- ㄴ. 밴형 트레일러(van trailer)는 하대 부분에 밴형의 보드가 장치된 트레일러로 일반잡화 및 냉동화물 등의 화물운송에 주로 이용한다.
- ㄷ. 오픈탑 트레일러(open top trailer)는 밴형 트레일러의 일종으로 천장이 개구된 형태이며 주로 석탄 및 철광석 등과 같은 화물에 포장용 덮개를 씌워 운송하는 경우 이용한다.
- ㄹ. 스캐레탈 트레일러(skeletal trailer)는 컨테이너 운송을 위해 제작된 트레일러로 전후단에 컨테이너 고정장치가 부착되어 있으며, 20'용, 40'용 등 여러 종류가 있다.
- ㅁ. 종저상식 트레일러(drop bed trailer)는 하대의 중앙부위가 낮게 설계된 트레일러로 중량화물 등의 운송에 주로 이용한다

- ① ㄱ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㅁ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㅁ
- ⑤ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

74. 해상운송시 위험화물의 운송에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① IMDG 코드에서 위험물이라는 용어에는 이전의 위험화물을 담았던 세정되지 아니한 빈 포장용기는 포함되지 않는다.
- ② 위험물 선적 서류에 요구되는 위험물 명세정보에는 UN 번호, 품명, 급 및 등급, 포장 등급이 포함된다.
- ③ IMDG 코드에는 위험물을 여러 등급으로 구분하고 있는데 1급(class 1)은 인화성 액체류이다.
- ④ PSN(proper shipping name)은 위험물 운송 전문가 위원회가 위험물에 부여한 고유 번호이다.
- ⑤ IMDG 코드에 별도의 명문 규정이 없는 한 위험물이 충전된 모든 포장화물에는 그 화물의 위험성을 나타내는 표찰을 부착하지 않아도 된다.

75. 공로 운송의 운영관리지표에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 가동율은 일정기간 동안 화물차량을 실제 운행한 시간과 목표운행 시간과의 비율을 의미하는 지표로 목표가동일수를 실제가동일수로 나누어 산출한다.
- ② 회전율은 화물차량이 일정시간 내에 화물을 운송한 횟수를 말하는 지표로 평균 적재량을 총운송량으로 나누어 산출한다.
- ③ 영차율은 전체 화물운송거리 중에서 실제로 얼마나 화물을 적재하고 운행했는지를 나타내는 지표로 적재거리를 총운행거리로 나누어 산출한다.
- ④ 복화율은 편도운송을 한 후 귀로에 복화운송을 어느 정도 수행했느냐를 나타내는 지표로 편도운행횟수를 귀로시 영차운행횟수로 나누어 산출한다.
- ⑤ 적재율은 화물자동차의 적재량 대비 실제 얼마나 화물을 적재하고 운행했는지를 나타내는 지표로 총운행적재량을 차량적재정량을 총운송량으로 나누어 산출한다.

76. 보세구역의 형태와 운영에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세관검사장은 통관하려는 물품을 검사하기 위한 장소로서 세관장이 지정하는 지역으로 한다.
- ② 보세창고에는 외국물품이나 통관을 하려는 물품을 장치한다.
- ③ 보세전시장에서는 박람회, 전람회, 견본품 전시회 등의 운영을 위하여 외국물품을 장치·전시하거나 사용할 수 있다.
- ④ 세관장은 보세판매장에서 판매할 수 있는 물품의 종류, 수량, 장치 장소 등을 제한할 수 있다.
- ⑤ 세관장은 직권으로 또는 관계 중앙행정기관의 장이나 지방자치단체의 장, 그 밖에 종합보세구역을 운영하려는 자의 요청에 따라 무역진흥에의 기여 정도, 외국물품의 반입·반출 물량 등을 고려하여 일정한 지역을 종합보세구역으로 지정할 수 있다.

77. 한국 부산의 A 마트는 베트남 호치민의 B, C, D 업체로부터 매월 식품 및 식자재 약 30 CBM을 컨테이너로 수입하고 있다. 이 때 혼재방식과 운송형태가 바르게 짝지어진 것은?

- ① Buyer's consolidation, CY - CFS
- ② Seller's consolidation, CY - CFS
- ③ Buyer's consolidation, CFS - CY
- ④ Seller's consolidation, CFS - CFS
- ⑤ Co-loading, CY - CY

78. 수송 문제를 해결하기 위하여 최소비용법(least-cost method)을 적용하고자 한다. 아래와 같은 운송조건 하에서 최소비용법을 적용할 때 첫번째 운송구간 할당 후, 두번째로 할당되는 운송구간과 할당량을 순서대로 나열한 것은? (단, 공급지에서 수요지까지의 운송비는 각 셀의 우측 상단에 제시되어 있음)

(단위: 천원, 톤)

수요지 \ 공급지	1	2	3	공급량
A	4	3	5	20
B	7	6	9	50
C	8	5	10	30
수요량	35	20	45	100

- ① A-1, 20톤                      ② B-1, 35톤
- ③ B-2, 20톤                      ④ C-1, 30톤
- ⑤ C-2, 20톤

79. 택배의 특성에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 개인화물부터 기업화물까지 불특정다수의 화물을 대상으로 한다.
- ㄴ. 물류기지, 집배차량, 자동분류기 등 대규모 투자가 필요하지 않다.
- ㄷ. 운송인은 일관된 책임운송서비스를 제공한다.
- ㄹ. 개별화물의 전산관리, 화물추적, 집배차량과의 통신 등이 접목되는 사업이다.
- ㅁ. 집하와 배송이 별개로 수행되는 운송사업이다.
- ㅂ. 택배사업은 매출액에 비해서 많은 노동력이 소요되는 사업이다.

- ① ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ② ㄱ, ㄹ, ㅂ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㅂ                      ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅂ
- ⑤ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ, ㅂ

80. 다음은 운송수단의 속도와 비용과의 관계를 설명한 것이다. ( )에 들어갈 내용을 순서대로 나열한 것은?

- 속도가 (ㄱ) 운송수단일수록 운송빈도가 더욱 높아져 (ㄴ)가 증가한다.
- 속도가 (ㄷ) 운송수단일수록 운송빈도가 더욱 낮아져 (ㄹ)가 증가한다.

- ① ㄱ: 느린, ㄴ: 운송비, ㄷ: 느린, ㄹ: 보관비
- ② ㄱ: 느린, ㄴ: 보관비, ㄷ: 빠른, ㄹ: 운송비
- ③ ㄱ: 느린, ㄴ: 운송비, ㄷ: 빠른, ㄹ: 보관비
- ④ ㄱ: 빠른, ㄴ: 운송비, ㄷ: 느린, ㄹ: 보관비
- ⑤ ㄱ: 빠른, ㄴ: 보관비, ㄷ: 느린, ㄹ: 운송비

3과목 : 국제물류론

81. 최근 국제물류환경 변화에 관한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 기업의 국제경영활동 증가
- ② 물류서비스에 대한 수요의 고급화·다양화·개성화
- ③ 글로벌시장의 수평적 분업화로 다품종 대량생산으로 변화 추세
- ④ 통합된 국제물류체계 구축을 위한 경영자원의 필요성 증가
- ⑤ 물류의 신속과 정확성이 중시되면서 물류관리자가 기업의 성패요인으로 부각

82. 물류비의 구성요소가 아닌 것은?

- ① 하역비용                      ② 보관비용
- ③ 포장비용                      ④ 제품개발비용
- ⑤ 물류정보·관리비용

83. 물류를 아웃소싱한 기업이 얻을 수 있는 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 전문업체와의 계약에 따라 물류서비스의 최적화 유지 가능
- ② 별도의 예비인력 확보 및 물류운영에 대한 부담 해소

- ③ 고정 차량 부족 시에도 효율적인 물류업무 수행 가능
- ④ 장기적인 측면에서 유능한 내부 물류전문인력 양성 가능
- ⑤ 인력과 장비의 융통성 있는 활용 가능

84. 물류 관련 용어에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Anchorage: 선박이 닻을 내리고 정박하기 위해 대기하는 수역을 말한다. 선박이 안전하게 정박하기 위해서는 충분한 수면, 필요한 수심, 닻이 걸리기 쉬운 지질, 계선을 위한 부표설비 등이 갖추어져야 한다.
- ② Berth: 개항의 항계 안에서 폭발, 화재 및 오염 등을 사전에 봉쇄하여 항만교통의 안전을 유지하기 위하여 컨테이너 부두 내의 일정 지역을 별도로 설정하여 특수 소화장비 등을 비치한 장치장이다.
- ③ Marshalling Yard: 접안선박이 입항하기 전에 접안선박의 적부계획에 따라 작업순서대로 컨테이너를 쌓아두는 장치장 역할을 한다. 그리고 양하된 컨테이너를 일시적으로 보관한 후 화주의 인도요구에 즉시 응할 수 있도록 임시 장치해 두는 일정한 공간이다.
- ④ Apron: 하역작업을 위한 공간으로 Gantry Crane이 설치되어 컨테이너의 양하및 적하가 이루어지는 장소를 말한다.
- ⑤ CFS: LCL 화물을 혼적하거나 분배하는 장소를 말한다. 이 때 컨테이너에 화물을 적입하는 작업은 vanning 또는 stuffing이라 표현하고 반대로 적출하는 작업은 devanning 또는 destuffing이라 부른다.

85. 국제물류주선업자(Freight Forwarder)의 역할이 아닌 것은?

- ① 운송수단의 수배                      ② 수출화물의 혼재작업
- ③ House B/L 발행                      ④ 운송관계서류 작성
- ⑤ 해상보험증명서 발행

86. 제3자 물류에 비해 제4자 물류가 갖는 특성에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 위탁받은 물류활동을 중심으로 하는 제3자 물류와는 달리 전문성을 가지고 물류프로세스의 개선을 적극적으로 추구하여 세계수준의 전략, 기술, 경영관리를 제공하는 것을 목표로 한다.
- ② 전체 SCM상 다양한 물류서비스를 통합할 수 있는 최적의 위치에 있으므로 제3자 물류에 비해 SCM의 솔루션을 제시할 수 있고, 전체적인 공급사슬에 긍정적인 영향을 미칠 수 있다.
- ③ IT 기반 통합적 물류서비스 제공보다는 오프라인 중심의 개별적·선별적 서비스를 지향한다.
- ④ 제3자 물류와는 달리 물류전문업체, IT업체 및 물류컨설팅업체가 일련의 컨소시엄을 구성하여 가상물류 형태로 서비스를 제공한다.
- ⑤ 제3자 물류보다 광범위하고 종합적이며 전문적인 물류서비스를 제공하여 더욱 높은 경쟁력을 확보할 수 있다.

87. 다음 설명에 해당하는 국제물류시스템의 형태는?

ㄱ: 이 시스템에서는 예상치 않은 수요와 품절에 대비해 일정 수준의 안전재고를 설정한다. 수출기업으로부터 출하빈도가 높기 때문에 해외자회사 창고에서의 보관비가 상대적으로 절감되는 장점이 있다. 단점은 출하가 빈번하며 시설 사용 예약, 하역과 선적 및 통관 비용이 증가하며 혼재수송 가능성이 낮아져 운임의 할인 혜택이 적어진다.

ㄴ: 이 시스템은 한 기업이 다수 국가에 자회사를 가지고 있으며 해당하는 나라들 모두에 제품공급이 가능한 중앙창고를 보유할 수 있다. 이 경우 제품생산 공장으로부터 중앙창고로 수송되어 자회사 창고 또는 고객에게 배송하는 형태이다.

- ① ㄱ: 직송 시스템, ㄴ: 통과 시스템
- ② ㄱ: 고전적 시스템, ㄴ: 직송 시스템
- ③ ㄱ: 고전적 시스템, ㄴ: 다국적(행) 창고 시스템
- ④ ㄱ: 통과 시스템, ㄴ: 고전적 시스템
- ⑤ ㄱ: 통과 시스템, ㄴ: 다국적(행) 창고 시스템

88. Hamburg Rules(1978)의 일부이다. ( )에 들어갈 용어로 옳은 것은?

"( )" means any person by whom or in whose name a contract of carriage of goods by sea has been concluded with a shipper.

- ① Actual carrier                      ② Carrier
- ③ Chief mate                          ④ Master
- ⑤ Consignee

89. A는 일반 건화물[중량 21,000 kg, 화물규격 910 cm(L) × 220 cm(W) × 225cm(H)]을 수출하고자 평소 거래하는 포워더와 운송계약을 체결하였다. 포워더가 이 화물을 컨테이너에 적재할 경우 가장 적합한 컨테이너 SIZE/TYPE은?

- ① 20' DRY CONTAINER
- ② 20' REEFER CONTAINER
- ③ 40' DRY CONTAINER
- ④ 20' OPEN TOP CONTAINER
- ⑤ 40' FLAT RACK CONTAINER

90. 컨테이너 터미널에서 발생하는 비용으로서 선사 또는 포워더가 화주에게 청구하는 비용이 아닌 것은?

- ① Terminal Handling Charge        ② Wharfage
- ③ CFS Charge                          ④ Ocean Freight
- ⑤ Container Demurrage

91. 다음은 신용장상에서 요구하는 운송과 보험서류의 조건이다. 내용과 관련한 설명으로 옳지 않은 것은?

DOCUMENTS REQUIRED:

- Full set of clean on board ocean bill of lading made out to the order of KOREA EXCHANGE BANK, marked "Freight Prepaid" and "Notify Accountee".
- Insurance policy or certificate in duplicate, endorsed in blank for 110 % of the invoice value, expressly stipulating that claims are payable in Korea and it must include the Institute Cargo Clause(A/R).

- ① 보험증권 또는 보험증명서 2부를 제시하여야 한다.
- ② 무사고선적해양선하증권 전(全)통을 요구하고 있다.
- ③ 선하증권은 한국외환은행 지시식이어야 한다.
- ④ 해상운임은 선불조건이며 착화통지처는 수출업자이다.
- ⑤ 보험사고 시 손해에 대한 입증책임은 보험자에게 있다.

92. 용선에 의한 부정기선 운송에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 불특정 다수 화주의 소량화물, 공산품 등의 일반화물이나 컨테이너화물 등에 주로 이용된다.
- ② 운임은 물동량과 선복의 수요 공급에 의해 결정된다.
- ③ 화주가 원하는 시기에 원하는 항로에 취항할 수 있다.
- ④ 주로 단위화되지 않은 상태의 화물을 취급한다.
- ⑤ 완전경쟁적 시장형태를 보이며, 소규모 조직으로도 영업이 가능하다.

93. 다음에서 설명하는 부정기선 운임의 종류는?

ㄱ. 용선자가 선적하기로 계약한 수량의 화물을 실제로 선적하지 아니한 경우 그 선적 부족량에 대해서 지급하여야 하는 운임  
 ㄴ. 화물의 양과 관계없이 항해 또는 선복을 단위로 하여 일괄 부과하는 운임

- ① ㄱ: Dead Freight, ㄴ: Lumpsum Freight
- ② ㄱ: Dead Freight, ㄴ: Pro-Rate Freight
- ③ ㄱ: Back Freight, ㄴ: Lumpsum Freight
- ④ ㄱ: Freight All Kinds, ㄴ: Back Freight
- ⑤ ㄱ: Freight All Kinds, ㄴ: Pro-Rate Freight

94. 무역계약 조건에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① GMQ 품질조건은 곡물매매에서 많이 사용되며, 선적지에서 해당계절 출하품의 평균중등품을 표준으로 한다.
- ② Tale Quale의 조건은 인도물품의 품질이 계약과 일치하는지의 여부를 목적항에서 물품을 양륙한 시점에 판정하는 조건이다.
- ③ 양륙품질조건인 경우에는 매도인에게 품질수준의 미달 또는 운송 도중의 변질에 대한 입증책임이 귀속된다.
- ④ 무역계약서의 수량조건에서 "100 M/T, but 3 % more or less at seller's option" 이라 표현되었다면, 매도인은 98 M/T 수량을 인도해도 계약위반이 아니다.
- ⑤ 과부족용인규정에 따른 정산 시 정산기준가격에 대한 아무런 약정을 하지 않았을 경우 도착일가격에 의해 정산하는 것이 일반적인 상관례이다.

95. 다음 그림에 제시된 복합운송 경로는?



- ① American Land Bridge(ALB)
- ② Mini Land Bridge(MLB)
- ③ Canadian Land Bridge(CLB)
- ④ Interior Point Intermodal(IPI)
- ⑤ Overland Common Point(OCP)

96. Incoterms® 2010에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① "공장인도규칙"(EXW)은 매도인이 계약물품을 자신의 영업장 구내 또는 기타 지정된 장소(예컨대 작업장, 공장, 창고 등)에서 매수인의 임의처분상태로 둘 때 인도하는 것을 의미한다.
- ② "운송인도규칙"(FCA)은 인도가 매도인의 영업장 구내에서 이루어지면 매도인은 매수인이 제공한 운송수단 위에 물품을 적재할 의무가 있다.
- ③ "터미널인도규칙"(DAT)에서 "터미널"은 부두, 창고, 컨테이너장착장(CY) 또는 도로·철도·항공화물의 터미널과 같은 장소를 포함하며, 지붕의 유무는 불문한다.
- ④ "목적지인도규칙"(DAP)이란 물품이 지정목적지에서 도착 운송수단에 실린 채 양하준비된 상태로 매수인의 임의처분 하에 놓이는 때에 매도인이 인도한 것으로 된다.
- ⑤ "관세지급인도규칙"(DDP)이란 매도인이 지정된 목적지에서 수입통관을 이행하고, 도착된 운송수단으로부터 물품을 양하하여 매수인에게 인도하는 것을 의미한다.

97. 다음에서 설명하는 항공운송 관련 국제규범은?

• 제1차 세계대전 후 급속도로 발달한 항공운송이 국제적인 교통수단으로 이용되고 국제적으로 적용할 법규 및 여객이나 운송인에게도 최소한의 보장이 요청됨에 따라 1929년 체결되었다.  
 • 국제항공운송인의 민사책임에 관한 통일법을 제정하여 동일사건에 대한 각국법의 충돌을 방지하고 국제항공운송인의 책임을 일정한도로 제한하며 국제민간항공운송업의 발전에 그 목적을 둔 최초의 국제규범이다.

- ① 함부르크 규칙
- ② 몬트리얼 협정
- ③ 바르샤바 조약
- ④ 로테르담 규칙
- ⑤ 과다라하라 조약

98. 다음에서 설명하는 보험은?

컨테이너 운영자(Freight Forwarder 등의 운송인)가 컨테이너 운송화물의 멸실·손상에 대하여 법률상 또는 운송계약상의 화주에 대한 배상책임을 미행함으로써 입는 경제적 손실을 보상하는 보험

- ① Shipper's Interest Insurance
- ② Container Owner's Third Party Liability Insurance
- ③ Protection and Indemnity Insurance
- ④ Container Itself Insurance
- ⑤ Container Operator's Cargo Indemnity Insurance

99. 해상보험에서 피보험이익에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 피보험이익은 적법하여야 한다.
- ② 피보험이익은 보험계약을 체결할 당시 반드시 확정되어 있어야 한다.
- ③ 피보험이익은 선적화물, 선박 등 피보험목적물에 대하여 특정인이 갖는 이해관계를 말한다.
- ④ 해상보험계약에서 보호되는 것은 피보험목적물이 아니라 피보험이익이라 할 수 있다.
- ⑤ 피보험이익은 경제적 이익 즉, 금전으로 산정할 수 있어야 한다.

100. Incoterms® 2010의 주요 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 국제 및 국내 매매계약 모두에 적용할 수 있도록 사용가능성을 명시하고 있다.
- ② 당사자들이 합의하거나 관습적인 경우, 전자통신수단에 대해 서면통신과 동일한 효력을 부여하고 있다.
- ③ 일부 규칙에서 매도인의 물품을 선적할 의무에 대한 대안으로서 "선적된 물품조달"도 가능하게 하였다.
- ④ 물품 이동에 있어 보안에 대한 관심이 높아지면서 보안 관련 정보를 확인하는데 매매당사자가 상호 협력하도록 의무를 부과하였다.
- ⑤ FAS 규칙에서 물품의 인도가 본선의 난간을 통과한 시점에서 본선에 적재가 완료된 때로 변경되었다.

101. 항공화물운송장에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 원본 3통과 다수의 부분이 발행된다.
- ② 원칙적으로 송하인이 작성하도록 되어 있다.
- ③ 기명식으로 발행되어 비유통성의 성격을 갖는다.
- ④ 유가증권의 성격이 있다.
- ⑤ 수취식으로 발행된다.

102. 해상손해에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현실전손은 보험의 목적인 화물이 현실적으로 전멸한 상태로서, 예를 들면 화재로 인한 선박의 전소, 해수로 인해 고체로 변한 시멘트 등과 같이 보험의 목적이 멸실되어 상품의 가치가 완전히 없어진 것을 말한다.
- ② 추정전손은 현실전손이 아니나 정당한 위부의 통지 없이 피보험자가 보험자에게 전손에 대한 보험금을 청구함으로써 현실전손으로 전환되는 것이다.
- ③ 공동해손이 성립되기 위해서는 선박과 화물에 동시에 위험이 존재하여야 한다. 따라서 어느 한 쪽 이해당사자의 안전을 위한 비용지출은 공동해손비용이 아니다.
- ④ 공동해손으로 인정되기 위해서는 그 공동해손 행위가 합리적이거나 하며, 선박이나 적하에 대한 불합리한 행위

는 공동해손으로 인정되지 않는다.

- ⑤ 단독해손은 보험의 목적이 일부 멸실되거나 손상된 부분적인 손해에 대하여 손해를 입은 당사자가 단독으로 부담하는 손해이다.

103. 특정구간의 특정품목에 대하여 적용되는 요율로서 보통 일반화물요율에 대한 백분율로 활중(S) 또는 활인(R)되어 결정되는 항공화물 운임은?

- ① Commodity Classification Rate
- ② Specific Commodity Rate
- ③ Bulk Unitization Charge
- ④ General Cargo Rate
- ⑤ Valuation Charge

104. 항해용선운송계약에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Stevedorage 부담과 관련하여 선적 시는 용선자가, 양륙 시는 선주가 부담하는 조건은 Free In(FI)이다.
- ② 하역 시작일로부터 끝날 때까지의 모든 기간을 정박기간으로 계산하는 방법은 Running Laydays이다.
- ③ 초과정박일에 대하여 계약상 정박일수를 경과할 때 용선자가 선주에게 지급하는 약정금은 Despatch Money이다.
- ④ 운송계약에 따라 화주가 운임 및 기타 부대경비를 지급하지 아니할 때 선주는 그 화물을 유지할 수 있는 권한이 있다.
- ⑤ 기상조건이 하역 가능한 상태의 날만 정박기간에 산입하는 정박기간 표시방법은 Weather Working Days이다.

105. 물류보안과 관련한 다음 설명에 해당하는 것은?

- 테러에 사용되는 물품이 선박의 컨테이너에 숨겨져 미국에 몰래 반입되는 것을 근본적으로 차단하기 위해 도입
- 미국 관세청 직원을 해외항구에 파견, 위험성이 높은 화물을 미리 검사함으로써 미국행 화물의 안전도를 높이기 위한 조치

- ① Container Security Initiative
- ② ISPS Code
- ③ C-TPAT
- ④ AEO
- ⑤ 10+2 rule

106. 항해용선계약서인 GENCON Form(1994)의 기재요령에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① "Expected ready to load"란에는 본선의 선적가능예정일을 기재한다.
- ② "DWT all told on summer load line in metric tons"란에 하계 경화률수선을 기준으로 한 재화중량톤수를 M/T로 표기한다.
- ③ "General Average to be adjusted at"란에는 공동해손의 정산장소를 기재한다.
- ④ "Cancelling date"란에는 해약선택권이 발생하는 날짜를 기재한다.
- ⑤ "Brokerage commission and to whom payable"란에는 중개수수료와 이를 부담할 당사자를 기재한다.

107. 다음 상황에서 A가 이행해야 하는 관세법상 통관조치는?

- A는 중국의 B로부터 플라스틱 주방용기를 구매하여 국내에 판매할 목적으로 부산항에 반입하였다. 운송경로는 북경-홍콩-부산이다.
- A가 해당 물품을 부산항에 소재한 보세구역에 보관하면서 국내구매자를 물색하였으나 가격조건이 맞지 않아 수입을 포기하였다.
- 대신 A는 베트남에 있는 C와 판매계약을 체결하여 해당 물품을 보세 구역에서 베트남으로 바로 선적하고자 한다.

- ① 수입통관                      ② 수출통관
- ③ 환적통관                      ④ 반송통관
- ⑤ 중계통관

108. 다음 설명에 해당하는 복합운송인의 책임체계는?

ㄱ: 기존의 운송계약과 잘 조화될 뿐만 아니라 기존 협약 사이의 충돌을 피하거나 적어도 최소한도로 줄일 수 있다. 운송물의 멸실, 훼손이 생긴 운송구간을 아는 경우 운송인의 책임은 운송물의 멸실 또는 훼손이 생긴 해상, 육상, 항공 등의 운송구간에 적용될 국제조약 또는 국내법에 따라서 결정된다.

ㄴ: 전(全)운송구간에 걸쳐 모두 동일내용의 책임을 복합운송인이 부담하는 형태로서, 화물의 손해에 대하여 그 발생장소나 운송수단 여하를 불문하고 동일원칙, 동일내용의 책임을 부담한다. 화물손해 발생 시복합운송인이 하청운송인에게 구상해야 하므로 오히려 절차가 복잡하고 비용이 증가될 수 있다.

- ① ㄱ: Modified Uniform Liability System  
   ㄴ: Uniform Liability System
- ② ㄱ: Uniform Liability System  
   ㄴ: Modified Uniform Liability System
- ③ ㄱ: Uniform Liability System  
   ㄴ: Network Liability System
- ④ ㄱ: Network Liability System  
   ㄴ: Modified Uniform Liability System
- ⑤ ㄱ: Network Liability System  
   ㄴ: Uniform Liability System

109. 무역에서는 거래당사자가 합의하는 바에 따라 다양한 조건이 약정될 수 있다. FOB, CIF와 같은 Incoterms® 2010의 정형무역거래규칙이 포함되는 무역계약 조건은?

- ① Terms of Quality            ② Terms of Quantity
- ③ Terms of Price                ④ Terms of Packing
- ⑤ Terms of Claim

110. 다음에서 설명하는 내용에 부합하는 선하증권은?

- 부산에 소재하는 중계무역상 A가 일본에 있는 B로부터 물품을 구매하여 영국에 있는 C에게 판매하고자 한다.
- 이를 위해 동경에서 부산으로 물품을 반입하여 포장을 변경한 다음 영국행 선박에 적재하였다.
- A는 이 물품에 대해 송하인과 수하인, 통지처 등의 사항을 변경한 선하증권을 선사로부터 다시 발급받았다.

- ① Switch B/L                      ② Red B/L
- ③ Transhipment B/L            ④ Surrender B/L
- ⑤ Countersign B/L

111. 다음에서 설명하는 A물품이 보관될 수 있는 관세법상 보세구역은?

- A물품의 최초 선적지는 미국 뉴욕이고 최종 목적지는 중국 상해이다. X선사가 해당 물품을 선적하여 부산항에 입항하였는데, 부산항에 양륙하여 보세구역에 잠시 보관하다 다른 선박에 환적하여 중국으로 운송할 예정이다.
- 해당 물품은 컨테이너에 적재되어 있고 FCL 화물이다.

- ① 자유무역지역                      ② 지정장치장
- ③ 일시양륙장                        ④ 관세자유구역
- ⑤ 임시장치장

112. Hague-Visby Rules(1968)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 별도의 계약을 한다면 운송인은 화물의 선적, 취급, 선내작업, 운송, 보관, 관리 및 양하에 관해 협약에서 규정된 의무와 책임이 면제될 수 있다.
- ② 운송인은 선박의 운항 또는 선박의 관리에 관한 선장, 선원, 도선사의 행위나 해태, 또는 과실로 인한 손해에 대해 책임을 지지 않는다.
- ③ 해상운송인은 부당한 이로(Deviation)나 불합리한 지연 없이 통상적이고 합리적인 항로로 항해를 수행할 목적이 의무가 있다. 그러나 해상에서 인명 또는 재산을 구조하거나 이러한 구조를 위한 이로는 인정된다.
- ④ 운송인의 책임한도를 표시한 통화단위는 IMF의 특별인출권(SDR)을 적용한다.
- ⑤ 협약에서 말하는 선박은 해상운송에 사용되는 일체의 선박을 의미한다.

113. Hague Rules(1924)와 Hamburg Rules(1978)에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Hague Rules에 비해 Hamburg Rules의 운송인의 책임기간이 확대되었다.
- ② Hague Rules에서 열거한 운송인이나 선박의 면책리스트가 Hamburg Rules에서는 모두 폐지되고 제5조의 운송인 책임의 일반원칙에 의해 규정받게 되었다.
- ③ Hague Rules에서는 지연손해에 대한 명문규정이 없었으나 Hamburg Rules에서는 제5조에 이를 명확히 하였다.
- ④ Hague Rules에 비해 Hamburg Rules의 운송인의 책임한도액이 인상되었다.

5 Hague Rules에서 운송인 면책이었던 상업과실을 Hamburg Rules에서는 운송인의 책임으로 규정하고 있다.

114. 컨테이너를 이용하여 화물을 수출함에 있어 선사가 포워드에게 발행하는 서류는?

- 1 Master B/L                      2 Forwarder's Cargo Receipt
- 3 Dock Receipt                    4 House B/L
- 5 Shipping Request

115. 매도인과 매수인간에 보험과 관련해 별도의 계약이 없다면, 선적항과 목적항간의 해상보험을 매수인이 부보할 이유가 없는 Incoterms® 2010 거래규칙을 모두 고른 것은?

ㄱ. DAT	ㄴ. CFR	ㄷ. FCA
ㄹ. DDP	ㅁ. CPT	ㅂ. DAP

- 1 ㄱ, ㄴ, ㄹ                      2 ㄱ, ㄷ, ㅂ
- 3 ㄱ, ㄹ, ㅂ                      4 ㄴ, ㄷ, ㅁ
- 5 ㄴ, ㄹ, ㅁ

116. 신용장통일규칙(UCP 600)에서 선하증권의 수리요건에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- 1 선장의 이름을 표시하고 선장 또는 선장을 대리하는 지정대리인에 의하여 서명되어 있어야 한다.
- 2 본선적재표시에 의하여 물품이 신용장에 명기된 선적항에서 지정선박에 본선적재되었음을 표시하고 있어야 한다.
- 3 신용장이 환적을 금지하고 있는 경우에도 물품이 선하증권에 의하여 입증된 대로 컨테이너, 트레일러 또는 라쉬선에 적재된 경우에는 환적이 행해질 수 있다고 표시하고 있는 선하증권은 수리될 수 있다.
- 4 용선계약에 따른다는 어떠한 표시도 포함하고 있지 않아야 한다.
- 5 운송의 제조건을 포함하고 있는 선하증권이거나, 또는 운송의 제조건을 포함하는 다른 자료를 참조하고 있는 약식선하증권이어야 한다.

117. 복합운송증권(FIATA FBL)의 약관 중 다음 내용이 포함되어 있는 약관은?

• 본 약관은 본 FBL이 증명하는 운송계약에 적용되는 국제조약 또는 국내법에 저촉되지 않는 범위 내에서만 효력을 갖는다.

• 1924년 제정된 헤이그규칙 또는 1968년 제정된 헤이그-비스비규칙이 선적국에서 법제화되어 이미 발효 중인 나라에서는 헤이그-비스비규칙이 모든 해상 물품운송과 내수로 물품운송에도 적용되고, 또 그러한 규정은 갑판적이든, 창내적이든 불문하고 모든 물품운송에 적용된다.

- 1 Limitation of Freight Forwarder's Liability
- 2 Partial Invalidity
- 3 Lien
- 4 Paramount Clause
- 5 Jurisdiction and Applicable Law

118. 다음에서 설명하는 서류는?

선하증권보다 수입화물이 목적항에 먼저 도착하며 화물 인수 지연에 따른 화물 변질, 보관료 증가, 판매기회 상실 등의 부담이 발생할 우려가 있을때, 이러한 불편을 해소하기 위해 수하인이 사용할 수 있는 서류

- 1 L/G(Letter of Guarantee)      2 D/O(Delivery Order)
- 3 S/R(Shipping Request)        4 M/R(Mate's Receipt)
- 5 L/I(Letter of Indemnity)

119. 소송과 비교한 상사중재의 특징으로 옳지 않은 것은?

- 1 소송과 비교하여 볼 때 그 비용이 저렴하다.
- 2 심리과정과 판정문이 공개되는 것을 원칙으로 한다.
- 3 우리나라에서 내려진 중재판정이 외국에서도 승인·집행될 수 있다.
- 4 단심제로 운영되므로 분쟁이 신속하게 해결될 수 있다.
- 5 분쟁 당사자가 중재인을 선정할 수 있으며 양당사자는 중재판정의 결과에 따라야 한다.

120. 다음 항공화물에 적용되는 운임은?

• 무게: 30kg  
 • 크기: 가로 80cm × 세로 50cm × 높이 60cm  
 • 항공운임: kg당 US \$5  
 • 운임부과 중량 환산기준: 6,000cm<sup>3</sup> = 1kg

- 1 US \$80                              2 US \$120
- 3 US \$150                            4 US \$180
- 5 US \$200

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
 기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xe](http://www.comcbt.com/xe)

**전자문제집 CBT란?**

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

**오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	③	④	③	④	④	①	①	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	④	④	⑤	②	③	②	①	⑤	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	②	⑤	②	⑤	②	①	①	①	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	⑤	⑤	③	③	②	①	⑤	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	③	①	④	⑤	①	②	③	③	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	②	③	②	③	①	②	④	②	④
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
④	③	①	④	③	⑤	⑤	⑤	①	④
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
②	⑤	⑤	②	③	⑤	③	②	④	④
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
③	④	④	②	⑤	③	⑤	②	③	④
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
④	①	①	④	②	⑤	③	⑤	②	⑤
101	102	103	104	105	106	107	108	109	110
④	②	①	③	①	②	④	⑤	③	①
111	112	113	114	115	116	117	118	119	120
②	④	⑤	①	③	①	④	①	②	⑤