

1과목 : 직업상담학

1. 행동주의 접근의 상담기법 중 불안이 원인이 되는 부적응 행동이나 회피행동을 치료하는 데 가장 효과적인 방법은?

- ① 타임 아웃기법 ② 모델링 기법
③ 체계적 둔감법 ④ 과잉 교정기법

2. 상담사와 내담자가 처음 만났을 때 사용해 볼 수 있는 구조화된 면접기법으로 내담자의 정보와 행동을 이해하는데 도움을 주는 것은?

- ① 생애진로 사정 ② 직업지도프로그램
③ 직무분석 ④ 긴장완화프로그램

3. 직업상담기법에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 은유사용하기 : 내담자가 이야기 속에서 문제해결방법을 통하여 자신의 문제해결의 실마리를 찾는다.
② 논리적 오류 : 다른 사람의 경험에 대하여 직접 의사소통을 해보지 않고 그 사람의 마음을 읽을 수 있다고 자신하는 사람에게 사용된다.
③ 의미 있는 질문 사용하기 : 자신과 그들의 세계를 다른 각도에서 바라볼 수 있는 기회를 주는 것이며 자아개념이 낮은 내담자에게 효과가 있다.
④ 근거 없는 믿음 확인하기 : 거절에 대하여 두려워할 필요가 없으며 모든 사람이 원하는 직업을 다 갖는 것이 아니며 거절당한다는 것은 특별한 직업을 갖지 못한다는 것이다.

4. 초기 면담시 성공적인 상담관계를 위해 “상담사가 길을 전혀 잃어버리지 않고 마치 자신이 내담자 세계에서 경험을 갖는 듯한 능력”을 의미하는 주요 요소는?

- ① 직면 ② 즉시성
③ 리허설 ④ 감정이입

5. Levenson이 제시한 직업상담사의 반윤리적 행동에 해당하는 것은?

- ① 상담사의 능력 내에서 내담자의 문제를 다룬다.
② 내담자에게 부당한 광고를 하지 않는다.
③ 적절한 상담비용을 청구한다.
④ 직업상담사에 대한 내담자의 의존성을 최소화한다.

6. 직업상담사의 역할이 아닌 것은?

- ① 내담자에게 적합한 직업 탐색 및 결정
② 내담자의 능력, 흥미 및 적성의 평가
③ 직무스트레스, 직무 상실 등으로 인한 내담자 지지
④ 내담자의 삶과 직업목표 명료화

7. 청소년 직업발달에 영향을 미치는 요인이 아닌 것은?

- ① 부모의 직업 ② 성역할의 사회화
③ 진로교사의 직업선택 ④ 실습기간 동안의 근로경험

8. Adler가 생애진로 주제를 이해하기 위해서 활용한 3가지 차원에 해당하지 않는 것은?

- ① 작업자 역할 ② 학습자 역할
③ 개인적 역할 ④ 기술자 역할

9. 직업상담에서 직업카드분류법은 무엇을 알아보기 위한 것인가?

- ① 직업선택 시 사용가능한 기술
② 가족 내 서열 및 직업 가계도
③ 직업세계와 고용시장의 변화
④ 직업선택의 동기과 가치

10. 직업상담 중 대면적 관계를 중요시하며, 내담자들로 하여금 자신의 현재 상태에 대해 인식하고 피해자적 역할로부터 벗어날 수 있도록 돕는 것은?

- ① 개인주의 상담 ② 실존주의 상담
③ 교류분석적 상담 ④ 형태주의 상담

11. 행동주의 직업상담 기법에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 체계적 둔감화는 불안반응을 제거시키기 위해 개발된 행동수정의 기법이다.
② 증상행동에 상반되는 바람직한 행동을 강화함으로써 증상행동이 없어지거나 약화되는 방법을 쓴다.
③ 체계적 둔감화는 근육의 긴장이완, 불안위계표의 작성, 체계적 둔감의 3단계로 시행된다.
④ 변별학습은 다른 사람들의 진로결정행동이나 결과를 관찰함으로 의사결정의 학습을 촉진시킨다.

12. 다음은 인지적 명확성이 부족한 내담자와의 상담내용이다. 상담사가 주로 다루고 있는 내담자 특성은?

내담자 : 사람들이 요즘은 교수직을 얻기가 어렵다고들 해요.
상담사 : 어떠한 사람들을 이야기하시는지 짐작이 안되네요.
내담자 : 모두 다예요. 제가 상의할 수 있는 상담사, 담당 교수님들, 심지어는 교사인 친척들까지 도요. 정말 그런가요?
상담사 : 그래요? 그럼 사실이 어떤지 알아보도록 하죠.

- ① 파행적 의사소통 ② 구체성의 결여
③ 가정된 불가능 ④ 강박적 사고

13. 사이버 직업상담 기법으로 적합하지 않은 것은?

- ① 질문내용 구상하기 ② 핵심 진로논점 분석하기
③ 진로논점 유형 정하기 ④ 작업정보 가공하기

14. 특성-요인 직업 상담의 과정에서 내담자가 능동적으로 참여하는 단계는?

- ① 상담 또는 치료 단계 ② 분석 단계
③ 진단 단계 ④ 종합 단계

15. 내담자중심 상담이론의 특징이 아닌 것은?

- ① 동일한 상담원리를 정상적 상태에 있는 사람이나 정신적으로 부적응상태에 있는 사람 모두에게 적용한다.
② 상담은 모든 건설적인 대인관계의 실제 사례 중 단지 하나에 불과하다.
③ 실험에 기초한 귀납적인 접근방법이며, 실험적 방법을 상담과정에 적용한다.
④ 상담의 과정과 그 결과에 대한 연구조사를 통하여 개발되어 왔다.

16. Cottle의 원형검사 시 3가지 원을 그리게 되는데 이 때 원의 상대적 배치에 따른 시간관계성에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 중복되지 않고 경계선에 접해 있는 원은 시간차원의 연결을 의미하며, 구별된 사건의 선형적 흐름을 뜻한다.
- ② 어떤 것도 접해 있지 않은 원은 시간차원의 완전성을 의미한다.
- ③ 부분적으로 중첩된 원들은 시간차원의 연합을 나타낸다.
- ④ 완전히 중첩된 원들은 시간차원의 통합을 의미한다.

17. 직업상담에서 도움이 되는 면담행동이 아닌 것은?

- ① 이해가능하고 명료한 말을 사용한다.
- ② 충고한다.
- ③ 가끔 고개를 끄덕인다.
- ④ 개방적 질문을 한다.

18. 행동주의 상담에서 외적인 행동변화를 촉진시키는 방법이 아닌 것은?

- ① 주장훈련 ② 자기관리 프로그램
- ③ 행동계약 ④ 인지적 재구조화

19. 6개의 생각하는 모자(six thinking hats)는 직업상담의 중재와 관련된 단계들 중 무엇을 위한 것인가?

- ① 직업정보의 수집 ② 의사결정의 촉진
- ③ 보유기술의 파악 ④ 시간관의 개선

20. 인지치료적 직업상담에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 심리교육적 접근을 한다.
- ② 아동기 경험을 중요시한다.
- ③ 잘못된 생각과 신념을 수정한다.
- ④ 사람의 생각이 직업행동을 결정하는데 중요한 영향을 미친다고 가정한다.

2과목 : 직업심리학

21. 다음 중 투사적 심리검사가 아닌 것은?

- ① ISB(Incomplete Sentences Blank)
- ② RIT(Rorschach Inkblot Test)
- ③ TAT(Thematic Apperception Test)
- ④ CAT(Cognitive Ability Test)

22. Super가 제시한 진로발달 단계 중 탐색기에 해당하는 것은?

- ① 욕구와 환상이 지배하는 단계로 사회 참여와 현실 검증력의 발달로 점차 흥미와 능력을 중시하게 된다.
- ② 잠정기, 전환기, 수정기의 하위단계로 나누어진다.
- ③ 자신에게 적합한 분야를 발견해서 생활의 터전을 마련하고자 한다.
- ④ 개인은 비교적 안정된 만족스런 삶을 살아간다.

23. 내담자의 적성과 흥미 또는 성격이 직업적 요구와 달라서 직업적응문제를 겪을 때, 이러한 문제해결에 가장 적합한 방법은?

- ① 스트레스 관리 방안 모색 ② 직업 전환
- ③ 인간관계 개선 프로그램 제공 ④ 전근

24. 다음은 Williamson이 분류한 진로선택 문제 중 어떤 유형에 해당하는가?

- 목표와 맞지 않는 적성
- 흥미와 관계없는 목표
- 직업적응을 어렵게 하는 성격

- ① 불확실한 선택 ② 미선택
- ③ 흥미와 적성의 불일치 ④ 현명하지 않은 선택

25. 직무평가에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 직무의 상대적 가치를 결정하므로 직무 분석과는 달리 직무에 대한 가치 판단을 할 수 있다.
- ② 직무 간의 내용과 성질에 따라 임금 형평성을 결정할 수 있다.
- ③ 대표적인 직무평가 방법 중 하나는 식역 특성 분석이다.
- ④ 직무평가 방법들 간의 차이는 조직 성공 기여도, 노력 정도, 작업 조건 등 주로 비교과정에 어떠한 준거를 사용하는 지에 달려 있다.

26. 심리검사에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 심리검사는 준거참조검사이다.
- ② 측정의 오차가 작을수록 신뢰도는 높은 경향이 있다.
- ③ 검사의 신뢰도가 높으면 타당도도 높게 나타나지만 항상 그런 것은 아니다.
- ④ 검사가 측정하고자 하는 심리적 구인(구성개념)을 정확하게 측정하는 것은 타당도의 개념이다.

27. A유형의 행동특징에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 근무 시간을 철저하게 지키고, 항상 긴박감을 느낀다.
- ② 평소 활동이 공격적이고 적대적이며 참을성이 없다.
- ③ 시간에 대한 걱정이 덜 하고 여유를 가진다.
- ④ 사내의 활동이 경쟁적이며 승부에 집착한다.

28. 내담자의 직무능력을 언어능력과 동작성 능력으로 구분하여 분석하는 대표적인 검사는?

- ① 비문자형 종합검사(NATB)
- ② 웨슬러 성인용 지능검사(WAIS)
- ③ FQ(Finger-Function Quotient)검사
- ④ 수정베타 검사법(제2판)

29. 스트레스에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 일반적응증후의 3단계는 경계단계, 저항단계, 회복단계이다.
- ② 스트레스 강도와 생산성 간의 관계는 역 U자 관계이다.
- ③ Selye가 “일반적응증후”라는 개념을 제시하면서 최초의 학문적 연구가 시작되었다.
- ④ 스트레스 정보의 전달은 자율신경계를 통한 과정으로 뇌하수체를 경유하는 뇌분비계에 의한 전달과정으로 구분될 수 있다.

30. 검사의 신뢰도에 영향을 주는 요인이 아닌 것은?

- ① 개인차 ② 문항수
- ③ 표준집단 ④ 문항에 대한 반응수

31. 점수유형 중 그 의미가 모든 사람에게 단순하고 직접적이

며, 한 집단 내에서 개인의 상대적 위치를 살펴보는 데 적합한 것은?

- ① 원점수 ② T 점수
③ 표준점수 ④ 백분위점수

32. 팀 생산성을 높이기 위해서 부하들을 철저히 감독하라는 사장의 요구와 작업능률을 높이려면 자발적으로 일할 수 있는 분위기를 만들어 주어야 한다는 부하들의 요구 사이에서 고민하는 팀장의 스트레스 원인은?

- ① 송신자내 갈등(intrasender conflict)
② 개인간 역할갈등(inter-role conflict)
③ 개인내 역할갈등(person-role conflict)
④ 송신자간 갈등(intersender conflict)

33. Holland의 진로발달에 대한 육각 모형에서 서로 대각선에 위치하여 대비되는 특성을 지닌 유형들로 잘못 짝지어진 것은?

- ① 진취형(E)과 탐구형(I) ② 사회형(S)과 예술형(A)
③ 현실형(R)과 사회형(S) ④ 예술형(A)과 관습형(C)

34. 진로발달이론 중 다음 명제에 기초한 이론은?

직업적 흥미는 일반적으로 성격이라고 불리는 것의 일부분이기 때문에 개인의 직업적 흥미에 대한 설명은 개인의 성격에 대한 설명이다.

- ① Phillips의 이론 ② Holland의 이론
③ Roe의 이론 ④ Krumboltz의 이론

35. 직업선호도 검사에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 직업흥미검사, 지능검사, 생활사 검사의 세 검사로 구성된다.
② 직업흥미검사의 목적은 개인에게 적합한 직업선정에 있다.
③ 생활사 검사는 개인의 과거경험과 생활환경을 통해 직무성취를 예측하는데 활용된다.
④ 시간상 제약이 있을 경우에는 직업흥미검사만으로도 직업선정이 가능하다.

36. Krumboltz의 사회학습이론에서 개인의 진로에 영향을 미치는 요인이 아닌 것은?

- ① 유전적 요인 : 물려받거나 생득적인 개인의 특성들
② 부모 특성 : 부모의 성격, 자녀에 대한 기대 및 양육 방식을 포함한 부모의 특성들
③ 환경조건과 사건 : 보통 개인의 통제를 벗어나는 사회적, 문화적, 정치적, 경제적 사항들
④ 과제-접근 기술 : 목표 설정, 가치 명료화, 대안 형성, 직업적 정보 획득 등을 포함하는 기술

37. 가치중심적 진로접근 모형에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 개인이 우선권을 부여하는 가치들은 얼마 되지 않는다.
② 가치는 환경 속에서 가치를 담은 정보를 획득함으로써 학습된다.
③ 생애만족은 중요한 모든 가치들을 만족시키는 생애역할들에 의존한다.
④ 생애역할에서의 성공은 개인적 요인보다는 외적 요인들에 의해 더 결정된다.

38. 개인의 욕구와 능력을 환경의 요구사항과 관련시켜 진로행동을 설명하는 이론으로, 개인과 환경 간의 상호작용을 통한 욕구충족을 강조하는 이론은?

- ① 욕구이론 ② 특성요인이론
③ 사회학습이론 ④ 직업적응이론

39. 경력개발을 위한 교육훈련을 실시할 때 가장 먼저 고려해야 하는 사항은?

- ① 사용 가능한 훈련방법에는 어떤 것들이 있는지에 대한 고찰
② 현 시점에서 어떤 훈련이 필요한지에 대한 요구분석
③ 훈련프로그램의 효과를 평가하고 개선할 수 있는 방안을 계획하고 수립
④ 훈련방법에 따른 구체적인 훈련프로그램 개발

40. 어떤 직업적성검사의 신뢰도 계수가 1.0이면 그 검사의 타당도 계수는?

- ① 1.0 ② 0
③ 0.5 ④ 알 수 없다.

3과목 : 직업정보론

41. 직업 관련 주요정보망과 운영기관이 바르게 짝지어진 것은?

A. 직업능력지식포털(HRD-Net) - 한국직업능력개발원
B. 민간자격정보서비스(pqi) - 한국고용정보원
C. 해외취업정보서비스(WORLD JOB) - 한국산업인력공단

- ① A ② B
③ C ④ A, B, C

42. 단계별 일자리지원 프로그램인 취업성공패키지 사업에 설명으로 틀린 것은?

- ① 일정 소득수준 이하의 저소득층의 취업지원을 목적으로 하는 통합적인 취업지원제도이다.
② 차상위층까지를 정책대상으로 하는 자활사업이나 근로장려제도와 정책대상의 범위에 있어 동일하다.
③ 지원대상자의 개인별 취업역량 등에 대한 정확한 진단을 토대로 최장 1년의 기간 내에서 단계별로 통합적인 취업지원을 실시한다.
④ 일정 요건을 충족한 신청자에게는 참여수당, 훈련참여지원수당, 취업성공수당을 지급한다.

43. 국가기술자격 종목과 해당 직무분야가 틀리게 짝지어진 것은?

- ① 임상심리사 1급 - 보건 · 의료
② 텔레마케팅관리사 - 경영 · 회계 · 사무
③ 직업상담사1급 - 사회복지 · 종교
④ 어로산업기사 - 농림어업

44. 한국직업정보시스템(워크넷/직업 · 진로)에서 백분위점수의 중요도 형태로 제공되지 않는 정보는?

- ① 평균임금 ② 직업가치관
③ 업무수행능력 ④ 성격

45. 공공직업정보와 비교한 민간직업정보의 특성에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 필요한 시기에 최대한 활용되도록 한시적으로 신속하게 생산되어 운영된다.
- ② 국제적으로 인정되는 객관적인 기준에 근거하여 직업을 분류한다.
- ③ 특정한 목적에 맞게 해당 분야 및 직종을 제한적으로 선택한다.
- ④ 시사적인 관심이나 흥미를 유도할 수 있도록 해당 직업을 분류한다.

46. Q-Net(www.q-net.or.kr)에서 제공하는 국가별 자격제도 정보가 아닌 것은?

- ① 영국의 자격제도 ② 프랑스의 자격제도
- ③ 호주의 자격제도 ④ 스위스의 자격제도

47. 다음 중 직업의 성립요건에 해당되지 않는 것은?

- ① 계속성 ② 윤리성
- ③ 사회성 ④ 동일성

48. 기술기초이론 지식 또는 숙련기능을 바탕으로 복합적인 기초기술 및 기능업무를 수행할 수 있는 능력의 보유여부를 검정기준으로 하는 국가 기술자격 등급은?

- ① 기능장 ② 기사
- ③ 산업기사 ④ 기능사

49. 건설기계기사, 공조냉동기계기사, 승강기기사 자격이 공통으로 해당되는 직무분야는?

- ① 건설분야 ② 재료분야
- ③ 기계분야 ④ 안전관리분야

50. 실업급여 중 취업촉진수당이 아닌 것은?

- ① 직업능력개발 수당 ② 광역구직 활동비
- ③ 훈련연장 급여 ④ 이주비

51. 한국직업사전에서 제공하는 부가 직업정보 중 작업강도의 '보통 작업'의 정의로 옳은 것은?

- ① 최고 10kg의 물건을 들어 올리고 15kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.
- ② 최고 15kg의 물건을 들어 올리고 20kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.
- ③ 최고 20kg의 물건을 들어 올리고 10kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.
- ④ 40kg의 물건을 들어 올리고 20kg 정도의 물건을 빈번히 들어 올리거나 운반한다.

52. 워크넷 구인구직 통계현황에서 특정 연도의 신규구인인원 130만명, 신규구직건수(신규구직자 수) 200만건, 취업건수가 68만건일 때, (A)구인배율과 (B)취업률(%)은?

- ① A : 0.55, B : 29.0 ② A : 0.65, B : 34.0
- ③ A : 0.55, B : 34.0 ④ A : 0.65, B : 29.0

53. 질문지를 활용한 면접조사를 통해 직업정보를 수집할 때, 면접자가 지켜야 할 일반적 원칙으로 틀린 것은?

- ① 질문지를 숙지하고 있어야 한다.
- ② 응답자와 친숙한 분위기를 형성해야 한다.
- ③ 개방형 질문인 경우에는 응답내용을 해석하고 요약하여

기록해야 한다.

- ④ 면접자는 응답자가 이질감을 느끼지 않도록 복장이나 언어사용에 유의해야 한다.

54. 한국직업정보시스템(워크넷/직업 · 진로)에서 제공하는 학과 정보 중 공학계열에 해당하는 학과가 아닌 것은?

- ① 식품생명공학과 ② 건축학과
- ③ 안경광학과 ④ 카메카트로닉스학과

55. 직업정보 분석시 유의점으로 틀린 것은?

- ① 전문적인 시각에서 분석한다.
- ② 직업정보원고하 제공원에 대해 제시한다.
- ③ 동일한 정보에 대해서는 한 가지 측면으로 분석한다.
- ④ 원자료의 생산일, 자료표집방법, 대상 등을 검토해야 한다.

56. 한국산업표준산업분류의 산업분류 적용원칙에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 생산단위는 투입물과 생산공정을 제외한 산출물을 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명된 항목에 분류해야 한다.
- ② 복합적인 활동단위는 우선적으로 최상급 분류 단계를 정확히 결정하고, 순차적으로 중, 소, 세, 세세분류단계 항목을 결정하여야 한다.
- ③ 산업활동이 결합되어 있는 경우에는 그 활동단위의 주된 활동에 따라서 분류하여야 한다.
- ④ 수수료 또는 계약에 의하여 활동을 수행하는 단위는 자기 계정과 자기책임하에서 생산하는 단위와 동일 항목에 분류되어야 한다.

57. 한국직업전망의 수록직업에 관한 설명으로 틀린 것은?(관련 규정 개정전 문제로 기존 정답은 2번입니다. 여기서는 2번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

- ① 한국고용직업분류(KECO)에 근거하여 종사자 수가 일정 규모 이상이거나 청소년 및 구직자로부터 높은 관심을 받는 직업들을 우선으로 선정하였다.
- ② 재직자의 경력개발을 위해 승진이나 장기간의 경력개발을 통해 진입하게 되는 관리직에 해당하는 직업군은 최대화 하였다.
- ③ 이용자들이 원하는 직업정보를 쉽고 간편하게 찾아볼 수 있도록 수록직업을 16개 분야로 구분하여 제시하였다.
- ④ 직무가 유사하거나 일반인의 관심이 낮은 직업들은 보다 포괄적인 하나의 직업으로 통합하였다.

58. 다음 고용정보에 관한 분석으로 틀린 것은?

[인적특성별 실직기간]

(단위 : %)

구분		실직기간 없음	3월 미만	3 ~ 6월 미만	6 ~ 12월 미만	12월 이상
성	남	2.9	35.4	17.6	19.1	31.0
	여	2.8	30.0	13.4	11.8	42.0
연령	20세 미만	3.5	49.7	19.4	12.7	14.8
	20 ~ 29세	1.9	37.1	17.8	13.8	29.4
	30 ~ 39세	2.4	28.6	13.6	11.5	43.9
	40 ~ 49세	4.3	32.2	14.2	11.8	37.5
	50 ~ 59세	5.3	32.3	15.8	12.4	34.2
	60세 이상	4.5	26.5	12.4	10.6	46.0
학력	중졸이하	4.9	29.6	14.8	11.4	39.3
	고졸	3.3	31.2	15.0	12.0	38.6
	전문대졸	1.8	35.0	16.4	13.1	33.7
	대졸	2.4	33.7	15.6	13.3	35.0
	대학원졸	2.4	34.3	15.2	10.1	38.1
전체		2.9	32.5	15.3	12.4	36.9

- ① 남자의 경우 3개월 미만 실직기간 비중이 가장 높음
- ② 연령별로는 30대 이상에서 1년 이상 장기 실업 비중이 높음
- ③ 10~20대의 경우 3개월 미만의 실직기간 비중이 타 연령층에 비해 높음
- ④ 학력별로는 전문대졸의 경우 1년 이상 장기 실업 비중이 타 학력층에 비해 높음

59. 평생학습계좌제(www.all.go.kr)에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 개인의 다양한 학습경험을 온라인 학습이력관리 시스템에 기록·누적하여 체계적인 학습설계를 지원한다.
- ② 개인의 학습결과를 학력이나 자격인정과 연계하거나 고용정보로 활용할 수 있게 한다.
- ③ 평생학습계좌제 개설대상은 전 국민으로 한다.
- ④ 온라인으로 계좌시설이 가능하며 방문신청은 전국 고용센터에 방문하여 개설한다.

60. 한국표준산업분류에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 가정 내의 가사 활동은 모두 포함한다.
- ② 산업분류는 생산단위가 주로 수행하고 있는 산업활동을 그 유사성에 따라 체계적으로 유형화 한 것이다.
- ③ 동일단위에서 제조한 재화의 소매활동은 별개활동으로 파악되지 않고 제조활동으로 분류되어야 하는 것이 원칙이다.
- ④ 중분류의 번호는 01부터 99까지 부여하였다.

4과목 : 노동시장론

61. 다음 중 파업이론에 관한 옳은 설명을 모두 짝지은 것은?

- A. Hicks의 파업이론에 의하면, 사용자의 양보곡선과 노조의 저항곡선이 만나는 곳에서 파업기간이 결정된다.
- B. 카터-캠벌린 모형에 따르면 노조의 요구를 거부할 때 발생하는 사용자의 비용이 노조의 요구를 수락했을 때 발생하는 사용자의 비용보다 클 때 노조의 교섭력이 커진다.
- C. 매브리 이론에 따르면 노조의 최종수락조건이 사용자의 최종수락조건보다 작을 때 파업이 발생한다.

- ① A, B
- ② B, C
- ③ A, C
- ④ A, B, C

62. 구인처에서 요구하는 기술을 갖춘 근로자가 없어서 발생하는 실업은?

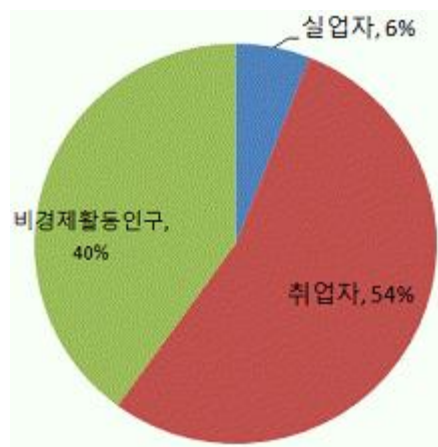
- ① 구조적 실업
- ② 잠재적 실업
- ③ 마찰적 실업
- ④ 자발적 실업

63. 인적자본론과 선별가설의 주장으로 옳은 것을 모두 짝지은 것은?

- A. 인적자본론에 의하면 교육은 생산성을 증가시키는 역할을 한다.
- B. 선별가설에 의하면 교육은 단지 생산성의 신호이다.
- C. 인적자본론과 선별가설 모두 교육투자는 높은 임금을 보장한다고 주장한다.

- ① A
- ② B
- ③ A, B
- ④ A, B, C

64. 어느 국가의 생산가능인구의 구성비가 다음과 같을 때 이 국가의 실업률은?



- ① 6.0%
- ② 10.0%
- ③ 11.1%
- ④ 13.2%

65. 경제활동인구조사에서 취업자로 분류되는 사람은?

- ① 명예퇴직을 하여 연금을 받고 있는 전직 공무원
- ② 하루 3시간씩 구직활동을 하고 있는 전직 은행원
- ③ 하루 1시간씩 학교 부근 식당에서 아르바이트를 하고 있는 대학생

- ④ 하루 2시간씩 남편의 상점에서 무급으로 일하는 기혼여성

66. 수입이 제한되어있던 자동차의 수입이 자유화되었다고 할 때 다른 조건이 변하지 않는다면 자동차를 제조하는 노동의 수요탄력성은?

- ① 커진다. ② 작아진다.
③ 영향이 없다. ④ 커질 수도 있고 작아질 수도 있다.

67. 노동조합 조직부문과 비조직부문 간의 임금격차를 축소시키는 효과를 모두 짝지은 것은?

- A. 미전효과 (spillover effect)
B. 위협효과 (threat effect)
C. 대기실업효과 (wait unemployment effect)
D. 해고효과 (displacement effect)

- ① A, B ② B, C
③ C, D ④ A, D

68. 노동조합의 역사에서 가장 오래된 조합의 형태는?

- ① 산업별 노동조합(Industrial Union)
② 기업별 노동조합(Company Union)
③ 직업별 노동조합(Craft Union)
④ 일반 노동조합(General Union)

69. 다음 중 경쟁노동시장 모형의 기본 가정으로 틀린 것은?

- ① 노동자와 고용주는 자유로이 시장에 진입하거나 시장을 떠나거나 한다.
② 노동자와 고용주는 완전정보를 갖는다.
③ 사용자의 단결조직은 없고 노동자의 단결조직은 있다.
④ 직무의 성격은 모두 동일하며 임금의 차이만 존재한다.

70. 교육투자에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 사적 수익률은 교육연수 증가에 따른 개인근로 소득의 증가율을 의미한다.
② 교육투자의 사회적 수익률이 실물자본투자의 사회적 수익률에 비해 크다면 교육투자는 사회적으로도 바람직한 자원배분이다.
③ 학력이 간판으로서의 기능을 하고, 기업이 학력을 선발 기준으로 삼는 고용관행이 고착화되면 고학력에 대한 민간부문의 수요는 과도하게 높아질 수 있다.
④ 정부는 사적 수익률을 높이는 데 초점을 맞추어야 한다.

71. 다음 중 강제적 노동쟁의 조정방법은?

- ① 알선, 조정 ② 중재, 긴급조정
③ 조정, 긴급조정 ④ 알선, 중재

72. 일단 사용자에게 의하여 고용된 근로자는 일정한 기간 내에 노동조합에 가입하여야 할 것을 정한 단체협약상의 조합원 자격제도는?

- ① 클로즈드숍(Closed Shop)
② 오픈숍(Open Shop)
③ 유니언숍(Union Shop)
④ 노동조합원 우대사업장(Preferential Shop)

73. 실업률을 낮추기 위한 대책과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 직업훈련 기회의 제공 ② 재정지출의 축소
③ 금리 인하 ④ 법인세 인하

74. 다른 조건이 일정할 때 비노동소득의 발생이 노동공급에 미치는 영향은?

- ① 소득효과가 대체효과보다 더 크기 때문에 노동공급이 증가한다.
② 대체효과가 소득효과보다 더 크기 때문에 노동공급이 증가한다.
③ 대체효과만 있기 때문에 노동공급이 증가한다.
④ 소득효과만 있기 때문에 노동공급이 감소한다.

75. 기술발전과 노동이 대체 생산요소라고 할 때 기술발전이 노동시장 균형에 미치는 효과로 옳은 것은?(단, 다른 조건은 일정하며 노동공급곡선은 우상향함)

- ① 균형 고용수준 상승, 균형임금 상승
② 균형 고용수준 상승, 균형임금 하락
③ 균형 고용수준 하락, 균형임금 상승
④ 균형 고용수준 하락, 균형임금 하락

76. 다음 중 노동공급의 결정요인을 모두 짝지은 것은?

- A. 인구수
B. 경제활동참가율
C. 노동시간
D. 일에 대한 노력의 강도
E. 노동인구의 교육정도

- ① A, B ② A, B, C
③ A, B, C, D ④ A, B, C, D, E

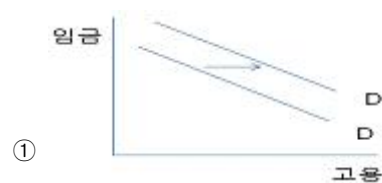
77. 생산성 임금제를 따를 때 실질 생산성 증가율이 6%이고 물가상승률이 3%라고 하면 명목임금의 인상분은?

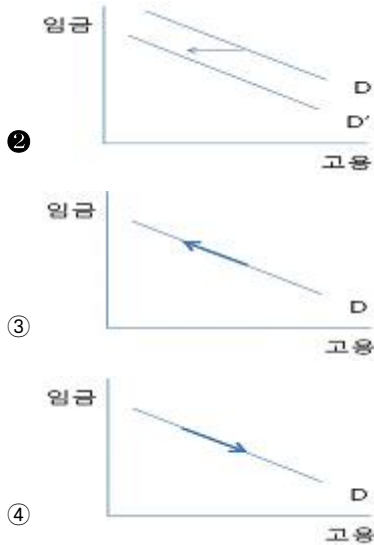
- ① 3% ② 6%
③ 9% ④ 12%

78. 인적자본론의 노동이동에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 사직률과 해고율은 기업특수적 인적자본과 음(-)의 상관관계를 갖는다.
② 인적자본론에서는 장기근속자일수록 기업특수적 인적자본량이 많아져 해고율이 낮아진다고 주장한다.
③ 임금이 높을수록 해고율은 높다.
④ 사직률과 해고율은 경기변동에 따라 상반되는 관련성을 갖고 있다.

79. 노동과 자본만이 생산요소이고 두 생산요소가 서로 대체요소인 경우, 자본의 가격이 하락할 때 노동수요의 변화는 어떤 형태로 나타나는가?





80. 최저임금제도와 근로장려세제(EITC ; Earned Income Tax Credit)에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① EITC는 이론적으로 저생산성 저임금근로자의 실업을 유발하지 않는다.
- ② EITC는 저소득근로계층을 수혜대상으로 한다.
- ③ EITC와 최저임금제 실시는 공통적으로 사중손실(Dead Weight Loss) 발생으로 총경제후생(Economic Surplus)을 축소시킨다.
- ④ 최저임금제도하에서는 최저임금 이하를 받는 근로자에게 그 혜택이 주어진다.

5과목 : 노동관계법규

81. 근로기준법상 평균임금을 산정기준으로 하지 않는 것은?

- ① 야간근로수당
- ② 퇴직금
- ③ 휴업보상
- ④ 장애보상

82. 고용정책기본법령상 대량 고용변동의 신고기준으로 옳은 것은?

- ① 상시 근로자 200명 미만을 사용하는 사업 또는 사업장에서 1개월 이내에 40명 이상 이직할 경우
- ② 상시 근로자 200명 미만을 사용하는 사업 또는 사업장에서 1개월 이내에 상시 근로자 총수의 100분의 20 이상 이직할 경우
- ③ 상시 근로자 300명 미만을 사용하는 사업 또는 사업장에서 1개월 이내에 30명 이상 이직할 경우
- ④ 상시 근로자 300명 미만을 사용하는 사업 또는 사업장에서 1개월 이내에 상시 근로자 총수의 100분의 10 이상 이직할 경우

83. 근로자직업능력개발법령상의 내용에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 직업능력개발훈련은 15세 이상인 자에게 실시한다.
- ② 직업능력개발훈련은 집체훈련, 현장훈련, 원격훈련, 혼합훈련의 방법으로 실시한다.
- ③ 근로자에게 종전의 직업과 유사하거나 새로운 직업에 필요한 직무수행능력을 습득시키기 위하여 실시하는 직업능력개발훈련을 전직훈련이라고 한다.
- ④ 재해위로금의 산정기준이 되는 통상임금은 산업재해보상보험법에 의한 최고 보상기준 금액 및 최저 보상기준 금액을 각각 그 상한 및 하한으로 한다.

84. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률에 명시되어 있는 내용이 아닌 것은?

- ① 직장 내 성희롱의 금지 및 예방 교육
- ② 동일 사업 내의 동일 가치 노동에 대한 동일 임금 보장
- ③ 육아휴가
- ④ 생리휴가

85. 고용보험법상 피보험자격의 취득일과 상실일에 관한 설명으로 틀린 것은?(단, 자영업자인 피보험자는 제외)

- ① 적용 제외 근로자였던 자가 이 법의 적용을 받게 된 경우에는 그 적용을 받게 된 날에 피보험 자격을 취득한 것으로 본다.
- ② 적용 제외 근로자에 해당하게 된 경우에는 그 적용 제외 대상자가 된 날에 피보험자격을 상실한다.
- ③ 피보험자가 사망한 경우에는 사망한 날의 다음날에 피보험자격을 상실한다.
- ④ 피보험자가 이직한 경우에는 이직한 날에 피보험자격을 상실한다.

86. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률의 목적으로 명시되어 있지 않은 것은?

- ① 여성 고용 촉진
- ② 가사노동 가치의 존중
- ③ 모성 보호 촉진
- ④ 고용에서 남녀의 평등한 기회와 대우 보장

87. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법령상 준고령자의 연령으로 옳은 것은?

- ① 45세 이상 60세 미만
- ② 45세 이상 50세 미만
- ③ 50세 이상 55세 미만
- ④ 55세 이상 60세 미만

88. 헌법상 노동기본권에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 국가는 법률이 정하는 바에 의하여 최저임금제를 시행하여야 한다.
- ② 근로조건의 기준은 인간의 존엄성을 보장하도록 법률로 정한다.
- ③ 여자의 근로는 특별한 보호를 받으며, 고용·임금 및 근로조건에 있어서 부당한 차별을 받지 아니한다.
- ④ 장애인은 법률이 정하는 바에 의하여 우선적으로 근로의 기회를 부여받는다.

89. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 우선고용직종에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 고용정책심의회는 우선고용직종을 선정하고, 선정된 우선고용직종을 대통령령으로 명시하여야 한다.
- ② 고용노동부장관은 정당한 사유 없이 고용 확대 요청에 따르지 아니한 자에게 그 내용을 공표하거나 직업안정업무를 하는 행정기관에서 제공하는 직업지도와 취업알선 등 고용 관련 서비스를 중단할 수 있다.
- ③ 모든 사업주는 우선고용직종이 신설되거나 확대됨에 따라 신규인력을 채용하는 경우 고령자와 준고령자를 우선적으로 고용하여야 한다.
- ④ 공공기관의 장은 그 기관의 우선고용직종에 관한 고용현황을 고용노동부령으로 정하는 바에 따라 매월 고용노동부장관에게 제출하여야 한다.

90. 직업안정법상 직업안정기관의 장이 직업지도를 하여야 하는 대상으로서 구체적으로 명시되어 있지 않은 자는?

- ① 새로 취업하려는 사람
- ② 국민기초생활보장법상의 수급자
- ③ 신체에 장애가 있는 사람
- ④ 정신에 장애가 있는 사람

91. 근로자직업능력개발법에 명시된 직업능력개발훈련이 중요시 되어야 하는 사람에 해당하지 않는 것은?

- ① 일용근로자
- ② 여성근로자
- ③ 중소기업 기본법에 따른 중소기업의 근로자
- ④ 제조업의 사무직에 종사하는 근로자

92. 고용정책기본법상 고용정책을 수립 · 시행할 때 실현되도록 하여야 할 기본원칙이 아닌 것은?

- ① 근로자의 직업선택의 자유가 확보되도록 할 것
- ② 근로자의 근로의 권리가 확보되도록 할 것
- ③ 사업주의 자율적인 고용관리를 존중할 것
- ④ 노동조합의 견제기능이 확보되도록 할 것

93. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련을 받는 근로자(산업재해보상보험법의 적용을 받는 자를 제외한다)가 훈련 중에 그 훈련으로 인하여 재해를 입은 경우에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국가는 그 근로자에게 재해위로금을 지급하여야 한다.
- ② 직업능력개발훈련을 실시하는 자는 그 근로자에게 재해위로금을 지급하여야 한다.
- ③ 지방자치단체는 그 근로자에게 재해위로금을 지급하여야 한다.
- ④ 위탁에 의한 직업능력개발훈련을 받는 근로자에 대하여는 원칙적으로 그 위탁을 받은 자가 재해 위로금을 부담한다.

94. 직업안정법령상 직업정보제공사업자의 준수사항에 해당하지 않는 것은?

- ① 구직자의 이력서 발송을 대행하지 아니할 것
- ② 직업정보제공사업의 광고문에 취업지원 등의 표현을 사용하지 아니할 것
- ③ 구인자의 신원이 확실하지 아니한 구인광고를 게재하지 아니할 것
- ④ 직업정보제공매체의 구인 · 구직의 광고에는 구인 · 구직자의 주소 또는 전화번호를 기재하지 아니할 것

95. 고용 상 연령차별금지 및 고령자 고용촉진에 관한 법률상 정년에 관한 설명으로 틀린 것은?(관련 규정 개정전 문제로 기존 정답은 4번입니다. 여기서는 4번을 누르면 정답 처리됩니다.)

- ① 사업주가 근로자의 정년을 정하는 경우에는 그 정년이 60세 이상이 되도록 노력하여야 한다.
- ② 사업주는 정년에 도달한 자가 그 사업장에 다시 취업하기를 희망할 때 그 직무수행능력에 맞는 직종에 재고용하도록 노력하여야 한다.
- ③ 고용노동부장관은 정년 연장에 따른 사업체의 인사와 임금 등에 대하여 상담, 자문, 그밖에 필요한 협조와 지원을 하여야 한다.
- ④ 사업주는 고령자인 정년 퇴직자를 재고용할 때 퇴직금과 연차유급 휴가일수 계산을 위한 계속근로기간을 산정할 때 종전의 근로시간을 제외해서는 아니 된다.

96. 다음 ()에 알맞은 것은?

헌법 제32조 제2항에 의하면 국가는 근로의 의무와 내용과 조건을 ()에 따라 법률로 정한다.

- ① 민주주의원칙 ② 자유주의원칙
- ③ 사회국가원칙 ④ 복지국가원칙

97. 남녀고용평등과 일 가정 양립 지원에 관한 법률의 개념설명으로 틀린 것은?

- ① 사업주가 근로자에게 혼인 등의 사유로 합리적 이유 없이 근로조건을 달리하는 경우는 차별에 해당한다.
- ② 성적 언동 또는 그 밖의 요구에 따르지 아니하였다는 이유로 고용상의 불이익을 주는 것은 직장내 성희롱에 해당된다.
- ③ 적극적 고용개선조치란 현존하는 남녀 간의 고용차별을 없애거나 고용평등을 촉진하기 위하여 잠정적으로 특정성을 우대하는 조치이다.
- ④ 근로자란 사업주에게 고용된 자를 말하며, 취업할 의사를 가진 자는 근로자에 해당하지 않는다.

98. 근로기준법의 내용에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 임금채권은 3년간 행사하지 아니하면 시효로 소멸한다.
- ② 명시된 근로조건이 사실과 다를 경우에 근로자는 근로조건 위반을 이유로 손해의 배상 청구를 노동위원회에 신청할 수 있다.
- ③ 사용자는 전차금(前借金)이나 그 밖에 근로할 것을 조건으로 하는 전대(前貸)채권과 임금을 상계하지 못한다.
- ④ 사용자는 근로계약 불이행에 대한 위약금을 예정하는 계약을 체결한 경우 사용자는 근로자의 근로계약 불이행이 있으면 약정된 위약금을 청구할 수 있다.

99. 근로기준법상 해고예고제도가 적용되는 근로자에 해당하는 자는?

- ① 계절적 업무에 7개월의 기간을 정하여 사용된 자
- ② 1개월의 기간을 정하여 사용된 자
- ③ 월급근로자로서 4개월을 근무한 자
- ④ 수습 사용 중인 근로자로 3개월 이내인 자

100. 고용보험법 적용 제외 근로자에 해당하는 자는?

- ① 60세에 새로 고용된 근로자
- ② 1개월 미만 동안 고용되는 일용근로자
- ③ 사립학교교직원 연금법의 적용을 받는 자
- ④ 1일 6시간씩 주3일 근무하기로 한 자

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
 기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xs

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며
 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프
 로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합
 니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT
 에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	①	③	④	④	①	③	④	④	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	②	①	①	③	②	②	④	②	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	②	②	④	③	①	③	②	①	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	④	②	②	①	②	④	④	②	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	②	②	①	②	④	④	③	③	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	②	③	①	③	①	②	④	④	①
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
①	①	④	②	③	①	②	③	③	④
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
②	③	②	④	④	④	③	③	②	③
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
①	③	④	④	④	②	③	④	②	②
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
④	④	②	④	④	①	④	④	①	③