

1과목 : 직업상담학

1. Bordin의 정신역동적 직업상담에서 사용하는 기법이 아닌 것은?

- ① 명료화 ② 비 교
③ 소망-방어체계 ④ 반응 범주화

2. 진로 및 직업상담에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

- ① 의사결정은 진로상담의 핵심이다.
② 자기 탐색은 의사결정 이후의 단계에 속한다.
③ 의사결정 이후 즉시 보유키술을 파악해야 한다.
④ 공식적 자료인 심리검사의 자료를 최우선시 한다.

3. 일반적인 진로상담의 과정을 바르게 나열한 것은?

- A. 상담목표의 설정
B. 관계수립 및 문제의 평가
C. 문제해결을 위한 개입
D. 혼습
E. 종결

- ① A → B → C → D → E ② B → A → C → D → E
③ A → B → D → C → E ④ B → D → A → C → E

4. 인지행동적 접근에 해당하는 주된 상담기법을 바르게 짝지은 것은?

- A. 인지적 재구성
B. 대처 기술훈련
C. 역설적 의도
D. 자각 촉진기법

- ① A, B ② A, C
③ C, D ④ B, D

5. 내담자의 인지적 명확성을 사정할 때 고려할 사항과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 직장을 처음 구하는 사람도 직장생활을 하던 중 직업전환을 하는 사람과 직업상담에 관한 접근은 동일하다.
② 내담자의 직장인으로서의 역할이 다른 생애 역할과 복잡하게 얽혀 있는 경우 생애 역할을 함께 고려한다.
③ 직업상담에서는 내담자의 동기를 고려하여 상담이 이루어져야 한다.
④ 내담자가 우울증과 같은 심리적 문제로 인지적 명확성이 부족한 경우 진로문제에 대한 결정은 당분간 보류하는 것이 좋다.

6. 생애진로사정에 관한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?

- ① 상담사와 내담자가 처음 만났을 때 이용할 수 있는 구조화된 면접기법이며 표준화된 진로사정 도구의 사용이 필수적이다.
② Adler의 심리학 이론에 기초하여 내담자와 환경과의 관계를 이해하는 데 도움을 주는 면접기법이다.
③ 비판단적이고 비위협적인 대화 분위기로써 내담자와 긍정적인 관계를 형성하는 데 도움이 된다.
④ 생애진로사정에서의 작업자, 학습자, 개인의 역할 등을 포함한 다양한 생애 역할에 대한 정보를 탐색해간다.

7. Super의 발달적 직업상담 단계의 의사결정에 이르는 단계를 바르게 나열한 것은?

- A. 문제탐색
B. 태도와 감정의 탐색과 처리
C. 심층적 탐색
D. 현실검증
E. 자아 수용
F. 의사결정

- ① A → B → C → D → E → F
② A → C → B → D → E → F
③ A → C → E → D → B → F
④ A → C → D → E → B → F

8. 직업상담사의 윤리에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 내담자 개인 및 사회에 임박한 위험이 있다고 판단되더라도 개인정보와 상담내용에 대한 비밀을 유지해야 한다.
② 자기의 능력 및 기법의 한계를 넘어서는 문제에 대해서는 다른 전문가에게 의뢰해야 한다.
③ 심층적인 심리상담이 아니므로 직업상담은 비밀 유지 의무가 없다.
④ 상담을 통해 내담자가 도움을 받지 못하더라도 내담자보다 먼저 종결을 제안해서는 안된다.

9. 행동주의 직업상담에서 사용되는 학습촉진기법과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 강화 ② 내적 금지
③ 사회적 모델링과 대리학습 ④ 변별학습

10. 신규 입직자나 직업인을 대상으로 조직문화, 인간관계, 직업예절, 직업의식과 직업관 등에 관한 정보를 제공하고 필요시 직업지도 프로그램에 참여하게 하는 상담은?

- ① 직업전환 상담 ② 직업적응 상담
③ 구인 · 구직 상담 ④ 경력개발 상담

11. 초기상담의 유형 중 정보지향적 면담에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 재진술과 감정의 반향 등이 주로 이용된다.
② '예, 아니요'와 같은 특징하고 제한된 응답을 요구하는 것이다.
③ '누가, 무엇을, 어디서, 어떻게'로 시작되는 개방형 질문이 사용된다.
④ 상담의 틀이 상담자에게 초점을 맞추어져 진행된다.

12. 직업상담에서 특성-요인이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 대부분의 사람들은 여섯 가지 유형의 성격 특성으로 분류될 수 있다.
② 각각의 개인은 신뢰할 만하고 타당하게 측정할 수 있는 고유한 특성의 집합이다.
③ 개인은 일을 통해 개인적 욕구를 성취하도록 동기화되어 있다.
④ 직업적 선택은 개인의 발달적 특성이다.

13. 다음 상황에 가장 적합한 상담기법은?

상담사 : 다른 회사들이 써본 결과 많은 효과가 입증된 그런 투쟁 해결방법을 써보도록 하지요.
내담자 : 매우 흥미로운 일이에요. 그러나 그 방법은 K 주식회사에서는 효과가 있었는지 몰라도 우리 회사에서는 안 될 것입니다.

- ① 가정 사용하기
- ② 전이된 오류 정정하기
- ③ 분류 및 재구성 기법 활용하기
- ④ 저항감 재인식 및 다루기

14. 직업상담의 상담목표 설정에 관한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?

- ① 상담목표 설정은 상담전략 및 개입의 선택과 관련이 있다.
- ② 하위목표들은 보편적으로 이해되는 수준이면 된다.
- ③ 내담자의 기대나 가치를 반영하여야 한다.
- ④ 상담목표는 가능한 현실적이고 실현가능해야 한다.

15. 내담자에게 선정된 행동을 연습하거나 실천하도록 함으로써 내담자가 계약을 실행하는 기회를 최대화하도록 돕는 면담의 요소는?

- ① 감정이입 ② 계약
- ③ 직면 ④ 리허설

16. Williamson이 제시한 직업상담 과정의 6단계 중 전반부 4단계를 바르게 나열한 것은?

- ① 분석 → 진단 → 종합 → 처방
- ② 분석 → 종합 → 진단 → 처방
- ③ 진단 → 분석 → 종합 → 처방
- ④ 분석 → 진단 → 처방 → 종합

17. 내담자가 수집한 대안목록의 직업들이 실현 불가능할 때의 상담전략으로 틀린 것은?

- ① 브레인스토밍 과정을 통해 내담자의 대안작업 대다수가 부적절한 것을 명확히 한다.
- ② 최종 의사결정은 내담자가 해야 함을 확실시 한다.
- ③ 내담자가 그 직업들을 시도해본 후 어려움을 겪게 되면 개입한다.
- ④ 객관적인 증거나 논리에서 추출한 것에 대해서만 대화하여야 한다.

18. 게슈탈트 상담이론에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 상담의 목표는 개인적 책임을 수용하는 것이다.
- ② 완전히 기능하는 사람을 강조한다.
- ③ 여기 - 지금 (Here & Now) 의 경험을 강조한다.
- ④ 성격은 자아(Self), 자아상(Self-image), 존재(Being)의 세 가지로 구성한다.

19. 장애를 가진 내담자를 위한 집단상담 프로그램에서 가장 중요한 활동은?

- ① 심리검사 실시 ② 취업동기 평가
- ③ 사회적응을 위한 상담 ④ 가족관계 확인

20. 다음 중 인지적 상담기법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① Rogers, Beck, Adler, Ellis 등은 인지적 상담기법을 주장한 대표적인 사람이다.
- ② 인지적 상담기법을 이해하기 위해서는 자아, 초자아, 방어기제와 같은 개념을 명확히 구분해야 한다.
- ③ Bandura는 이전 경험에 의해 형성된 스키마 때문에 자신과 현상에 대한 오류와 왜곡이 일어난다고 보았다.
- ④ Ellis의 ABCD 모형에서 D는 내담자의 비합리적인 신념을 합리적 신념으로 바꾸기 위한 논박을 말한다.

2과목 : 직업심리학

21. 다음 사례에서 검사-재검사 신뢰도 계수는?

100명의 학생들이 특정 심리검사를 받고 한 달 후에 동일한 검사를 다시 받았는데 두 번의 검사에서 각 학생의 점수는 동일했다.

- ① 0.00 ② -1.00
- ③ +0.50 ④ +1.00

22. 진로성숙 검사도구(CMI)의 특징이 아닌 것은?

- ① 태도척도에는 선발척도와 상담척도 두 가지가 있다.
- ② 진로선택 과정에 대한 피험자의 태도와 진로결정에 영향을 미치는 성향적 반응경향성을 측정한다.
- ③ 능력척도는 자기평가, 직업정보, 목표선정, 계획의 4개 영역만을 측정한다.
- ④ 초등학교 6학년부터 고등학교 3학년을 대상으로 표준화되었다.

23. 직업선택에서 비현실성의 문제와 관련 없는 것은?

- ① 흥미와 적성에 일치하는 직업이 여러 가지라 어떤 직업을 선택해야 할지 결정하지 못한다.
- ② 자신의 적성수준보다 높은 적성을 요구하는 직업을 선택한다.
- ③ 자신의 흥미와는 일치하지만, 자신의 적성수준보다는 낮은 적성을 요구하는 직업을 선택한다.
- ④ 자신의 적성수준에는 맞는 선택을 하지만, 자신의 흥미와는 일치하지 않는 직업을 선택한다.

24. Selye 가 제시한 스트레스 반응 단계(일반적응증후)를 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 소진 → 저항 → 경고 ② 저항 → 경고 → 소진
- ③ 소진 → 경고 → 저항 ④ 경고 → 저항 → 소진

25. 신입사원을 대상으로 부서 배치 후 6개월 이내에 자신이 도달하고 싶은 미래의 모습을 경력목표로 정하고 목표에 도달하기 위한 계획을 작성, 제출하도록 하여 자율적으로 경력 목표를 달성할 수 있도록 지원하는 것은?

- ① 경력워크숍 ② 직무순환
- ③ 사내공모제 ④ 조기발탁제

26. 다음 중 편차지능지수(Deviation IQ)에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 일반적으로 표준편차를 15 또는 16으로 사용한다.
- ② 정신연령(MA)과 신체연령(CA)의 비율이다.
- ③ 편차는 지능지수의 분포형태와 관련된다.
- ④ 집단용 지능검사에 사용된다.

27. 경력개발을 위한 교육훈련을 실시할 때 가장 먼저 고려해야 하는 사항은?

- ① 사용 가능한 훈련방법에는 어떤 것들이 있는지에 대한 고찰
- ② 현 시점에서 어떤 훈련이 필요할지에 대한 요구분석
- ③ 훈련프로그램의 효과를 평가하고 개선할 수 있는 방안을 계획하고 수립
- ④ 훈련방법에 따른 구체적인 프로그램 개발

28. 직업지도 시 직업적응 단계에서 이루어지는 것이 아닌 것은?

- ① 직업생활에 적응하기 위하여 노력한다.
- ② 여러 가지 직업 중에서 장 · 단점을 비교한다.
- ③ 직업전환 및 실업위기에 대응하기 위한 자기만의 계획을 갖는다.
- ④ 은퇴 후의 생애설계를 한다.

29. 스트레스와 직무수행 간의 관계에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 스트레스가 많을수록 직무수행이 떨어지는 일차함수 관계이다.
- ② 어느 수준까지만 스트레스가 많을수록 직무수행이 떨어진다.
- ③ 일정 시점 이후에 스트레스 수준이 증가하면 수행실적은 오히려 감소하는 역U형 관계이다.
- ④ 스트레스와 직무수행은 관계가 없다.

30. Williamson이 분류한 임상적 상담 과정을 바르게 나열한 것은?

- ① 분석 → 종합 → 진단 → 예후 → 상담 → 추수
- ② 분석 → 진단 → 종합 → 상담 → 예후 → 추수
- ③ 진단 → 분석 → 종합 → 예후 → 상담 → 추수
- ④ 진단 → 종합 → 분석 → 상담 → 예후 → 추수

31. 동일한 채점자가 자유반응형 검사를 채점할 때 신뢰도를 높이기 위하여 배제해야 할 것과 관련이 없는 것은?

- ① 후광효과(Halo Effect)로 인한 오류
- ② 관용(Leniency)의 오류
- ③ 혼탁성(Confusion)의 오류
- ④ 중앙집중경향(Concentration Tendency)의 오류

32. 다음 중 직무분석의 목적으로 가장 적합한 것은?

- ① 해당 직무에서 어떤 활동이 이루어지고 작업조건이 어떠한지를 기술하고, 직무를 수행하는 사람에게 요구되는 지식, 기술, 능력 등의 정보를 활용하는 데 있다.
- ② 조직 내에서 직무들의 내용과 성질이 고려하여 직무들 간의 상대적인 가치를 결정하여 여러 직무들에 대해 서로 다른 임금수준을 결정하는 데 있다.
- ③ 개인이 직무를 얼마나 잘 수행하는지를 알아내어 인사관리와 개인발전 및 연구에 활용하는 데 있다.
- ④ 직무수행의 결과를 예측하기 위하여 여러 직무들의 준거를 개발하고 선발결정을 하는 데 있다.

33. 직무분석에 필요한 직무정보를 얻는 출처와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 직무 현직자
- ② 현직자의 상사

③ 직무 분석가

④ 과거 직무 수행자

34. 진로발달에서 맥락주의(contextualism)에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 행위는 맥락주의의 주요 관심대상이다.
- ② 맥락주의에서는 개인보다는 환경의 영향을 강조한다.
- ③ 행위는 인지적 · 사회적으로 결정되며 일상의 경험을 반영하는 것이다.
- ④ 진로연구와 진로상담에 대한 맥락상의 행위설명을 확립하기 위하여 고안된 방법이다.

35. Holland의 직업선택 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① RIE 코드가 RSE 코드보다 일관성이 높다.
- ② 관습적 유형(Conventional Type)은 기계, 도구, 동물에 관한 체계적인 조작활동을 좋아하고 사회적 기술이 부족하다.
- ③ 실재적 유형(Realistic Type)에 맞는 대표적인 직업은 공인회계사, 사서, 경리사원 등이다.
- ④ 탐구적 유형(Investigative Type)의 성격특징은 표현이 풍부하고 독창적이며 비순응적이다.

36. 직업발달이론 중 Maslow의 욕구위계이론에 기초하여 유아기의 경험과 직업선택에 관한 5가지 가설을 수립한 학자는?

- ① Roe
- ② Gottfredson
- ③ Holland
- ④ Tuckman

37. 회사에서 인사선발 및 배치와 관련해서 심리검사를 실시하는 경우, 이는 심리검사의 용도 중 무엇에 해당하는가?

- ① 진단
- ② 연구
- ③ 조사
- ④ 예측

38. Krumboltz의 사회학습이론에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 진로결정에 영향을 미치는 요인으로 유전적 요인, 환경적 조건, 학습 경험, 과제접근기술 등 4가지를 제시하고 있다.
- ② 강화이론, 고전적 행동주의이론, 인지적 정보처리 이론에 기원을 두고 있다.
- ③ 진로결정 요인들이 상호작용하여 자기관찰 일반화와 세계관 일반화를 형성한다.
- ④ 학과 전환 등 진로의사결정과 관련된 개인의 행동에 대해서는 관심을 두지 않고 있다.

39. 지능지수(IQ)의 계산방법으로 옳은 것은?

- ① Z점수에 일정수의 편차를 곱하고 평균치를 100으로 정하여 더한 것이다.
- ② T점수에 일정수의 편차를 곱하고 평균치를 100으로 정하여 더한 것이다.
- ③ Z점수에 일정수의 편차를 더하고 평균치를 100으로 정하여 더한 것이다.
- ④ T점수에 일정수의 편차를 곱하고 평균치를 100으로 정하여 곱한 것이다.

40. 조직 감축에서 살아남은 구성원들이 조직에 대해 보이는 전형적인 반응은?

- ① 살아남은 구성원들은 조직에 대해 높은 신뢰감을 가지고 있다.
- ② 더 많은 일을 해야 하기 때문에 과로하며 종종 불이익도 감수하려고 한다.

- ③ 살아남은 구성원들은 다른 직무나 낮은 수준의 직무로 이동하는 것을 거부한다.
 ④ 조직 감축에서 살아남은 데 만족하여 조직 몰입을 더욱 많이 한다.

3과목 : 직업정보론

41. 일반적인 직업정보 처리과정을 바르게 나열한 것은?

- ① 수집 → 제공 → 분석 → 가공 → 평가
 ② 수집 → 가공 → 제공 → 분석 → 평가
 ③ 수집 → 평가 → 가공 → 제공 → 분석
 ④ 수집 → 분석 → 가공 → 제공 → 평가

42. 한국표준직업분류에서 정의하는 직업에 해당하는 것은?

- ① 레스토랑에서 아르바이트를 하는 경우
 ② 경마, 경륜, 복권 등에 의한 배당금이나 주식투자에 의한 시세차익이 있는 경우
 ③ 자기 집에 가사활동에 전념하는 경우
 ④ 연금법, 국민기초생활보장법, 국민연금법 및 고용보험법 등의 사회보장이나 민간보험에 의한 수입이 있는 경우

43. 한국표준산업분류의 분류 목적에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 생산단위가 주로 수용하는 산업 활동을 그 유사성에 따라 체계적으로 유형화 한다.
 ② 산업 활동에 의한 통계 자료의 수집, 제표, 분석 등을 위해서 활동카테고리를 제공한다.
 ③ 통계법에서는 산업통계 자료의 정확성, 비교성을 위하여 모든 통계작성기관이 이를 선택적으로 사용하도록 규정하고 있다.
 ④ 일반 행정 및 산업정책관련 법령에서 적용대상 산업영역을 한정하는 기준으로 준용하고 있다.

44. 다음은 어떤 자격등급의 결정기준인가?

해당 국가기술자격의 종목에 관한 숙련기능을 가지고 제작,제조,조작,운전,보수,정비,채취,검사 또는 작업관리 및 이에 관련되는 업무를 수행할 수 있는 능력 보유

- ① 기능장 ② 기사
 ③ 산업기사 ④ 기능사

45. 다음은 직무분석용어 중 무엇에 관한 설명인가?

- 작업자 한사람, 한사람에게 임무,일,책임이 분명하게 존재하며 작업이 수행될 경우, 그 한사람, 한사람의 작업을 의미한다.
- 어떤 조직이건 작업자의 수 만큼 이것이 존재한다.
- 이것은 직무상의 지위를 의미하는 것으로 직무가 조직내의 직무체계 안에서 차지하는 지위를 의미한다.

- ① 과업(Take) ② 직위(Position)
 ③ 직무(Job) ④ 직업(Occupation)

46. 공공직업정보의 일반적인 특성에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 전 산업 및 직종을 대상으로 지속적으로 조사·분석한

다.

- ② 보편적 항목으로 이루어진 기초정보가 많다.

- ③ 관련 직업간 비교가 용이하다.

- ④ 단시간에 조사하고 특정 목적에 맞게 직종을 제한적으로 선택한다.

47. 다음은 어떤 고용보험사업에 관한 설명인가?

근로자를 감원하지 않고 고용을 유지하거나 실직자를 채용하여 고용을 늘리는 사업주를 지원하며 근로자의 고용안정 및 취업취약 계층의 고용촉진을 지원한다.

- ① 실업급여사업 ② 고용안정사업
 ③ 취업알선사업 ④ 직업상담사업

48. 다음 국가기술자격종목 중 응시자격에 제한이 있는 것은?

- ① 스포츠경영관리사 ② 국제의료관광코디네이터
 ③ 사회조사분석사 2급 ④ 소비자전문상담사 2급

49. 국가기술자격종목과 그 직무분야의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 직업상담사 2급 - 사회복지·종교
 ② 소비자전문상담사 2급 - 경영·회계·사무
 ③ 세탁기능사 - 경비·청소
 ④ 컨벤션기획사 2급 - 숙박·여행·오락·스포츠

50. 다음은 한국직업사전에 수록된 어떤 직업에 관한 설명인가?

- 직무개요 : 기업을 구성하는 여러 요소(재무,회계,인사,미래비전,유통 등)에 대한 분석을 통하여 기업이 당면한 문제점과 해결방안을 제시한다.
- 직무기능 : 자료(분석)/사람(자문)/사물(관련없음)

- ① 직무분석가 ② 시장조사분석가
 ③ 환경영향평가원 ④ 경영컨설턴트

51. 직업능력개발계좌제에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 단위기간이란 훈련개시일로부터 매 1개월을 단위로 하는 기간을 말한다.
 ② 수료란 소정훈련일수의 100분의 80 이상 출석한 것을 말한다. (인터넷원격훈련과정 제외).
 ③ 계좌의 유효기간은 계좌 발급일로부터 1년으로 한다.
 ④ 계좌적합훈련과정의 인정 요건은 훈련기간과 훈련시간은 각각 15일 이상이고 60시간 이상이어야 한다.

52. 한국직업정보시스템(워크넷 직업 진로)의 직업정보 검색방법 중 조건별 검색의 검색 항목으로 옳은 것은?

- ① 평균학력, 근로시간 ② 근로시간, 평균연봉
 ③ 평균연봉, 직업전망 ④ 직업전망, 평균학력

53. 한국직업전망에 관한 설명으로 틀린 것은?(관련규정 개정전 문제로 기존 정답은 3번입니다. 여기서는 3번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

- ① 향후 5년간 직업에 대한 전망을 제공하고 있다.
 ② 해당 직업의 승진체계와 이·전직을 할 수 있는 분야 및 직업 등을 수록하였다.
 ③ 해당 직업에 대한 고용전망은 “감소, 현 상태 유지, 증

가” 3가지 수준으로 구분하여 제시하고 있다.

- ④ 직업정보와 관련된 협회, 공공기관, 정부부처, 학회 등의 전화번호와 홈페이지주소를 수록하였다.

54. 한국표준산업분류에서 하나 이상의 장소에서 이루어지는 단일 산업활동의 통계단위는?

- ① 기업집단 ② 기업체 단위
③ 활동유형단위 ④ 지역단위

55. 한국표준산업분류의 전용원칙에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 생산단위는 산출물뿐만 아니라 투입물과 생산과정 등을 함께 고려하여 그들의 활동을 가장 정확하게 설명된 항목에 분류해야 한다.
② 복합적인 활동단위는 우선적으로 최상급 분류단계(대분류)를 정확히 결정하고, 순차적으로 중, 소, 세, 세세분류 단계 항목을 결정하여야 한다.
③ 산업활동이 결합되어 있는 경우에는 그 활동단위의 주된 활동에 따라서 분류하여야 한다.
④ 수수료 또는 계약에 의하여 활동을 수행하는 단위는 자기계정과 자기책임 하에서 생산하는 단위와 별도의 항목으로 분류되어야 한다.

56. 고용노동부에서 실시하고 있는 사업체노동력조사에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 현원, 빈 일자리 및 입 이직에 관한 사항과 고용, 임금 및 근로시간에 관한 사항을 조사한다.
② 조사대상은 종사자 1인 이상 민간사업체 및 공공기관 중 총화계통 추출방법으로 추출한다.
③ 거시경제지표 산정 및 임금 · 고용 관련 정책의 기초자료를 제공하는 데 목적이 있다.
④ 분기별로 조사하여 사업체 노동력의 변동추이를 파악한다.

57. 한국표준직업분류상 특정 직종의 분류 요령에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 행정 관리 및 입법기능을 수행하는 자는 ‘대부분 1 관리자’에 분류된다.
② 반장 등과 같이 주로 수행된 일의 전문, 기술적인 통제 업무를 수행하는 감독자는 그 감독되는 근로자와 동일 직종으로 분류된다.
③ 연구 및 개발업무 종사자는 ‘대분류 2 전문가 및 관련 종사자’에서 그 전문분야에 따라 분류된다.
④ 관공서의 기관장은 직급에 따라 관리자 직군으로 분류된다.

58. 워크넷 직업 진로에서 제공하는 청소년 직업흥미검사의 하위척도가 아닌 것은?

- ① 활 동 ② 자신감
③ 직 업 ④ 가치관

59. 워크넷(구직)에서 ‘원하는 일자리 조건’ 검색 기준으로 틀린 것은?

- ① 근로시간 ② 근무지역
③ 희망직종 ④ 희망임금

60. 한국직업사전의 부가 직업정보 중 “숙련기간”에 포함되지 않는 것은?

- ① 해당 직업에 필요한 자격 · 면허를 취득하는 취업 전 교육 및 훈련기간

- ② 취업 후에 이루어지는 관련 자격 · 면허 취득교육 및 훈련기간

- ③ 해당 직무를 평균적으로 수행하기 위한 각종 교육 훈련기간, 수습교육, 기타 사내교육, 현장훈련

- ④ 해당 직무를 평균적인 수준 이상으로 수행하기 위한 향상훈련

4과목 : 노동시장론

61. 다음 중 노동의 수요 · 공급에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 총비용 중 노동비용(임금)의 비중이 클수록 노동수요의 탄력성은 커진다.
② 완전경쟁시장에서 노동수요를 결정하는 것은 노동의 한계생산물가치이다.
③ 임금 상승은 여가의 기회비용을 낮춤으로써 여가에 대한 선호를 증대시켜 노동공급을 감소시킨다.
④ 자본소득, 주소득자 외 다른 가족구성원의 소득이 증가하게 되면 노동공급시간이 감소하는 경향이 있다.

62. 다음은 어떤 형태의 능률급인가?

- 1886년 미국의 토웬이 제창
- 경영활동에 의해 발생한 이익을 그 이익에 관여한 정도에 따라 배분하는 제도
- 기본취지는 작업비용으로 달성된 이익을 노동자에게 환원하자는 것

- ① 표준시간제 ② 이익분배제
③ 할시제 ④ 테일러제

63. 산업혁명 이후 영국에서 가장 일찍 발달한 노동조합형태는?

- ① 산업별 노동조합 ② 기업별 노동조합
③ 직업(종)별 노동조합 ④ 일반 조합

64. 1998~1999년 경제위기 기간에 나타난 우리 노동시장의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 해고분쟁의 증가
② 외국인 노동자 대량유입
③ 근로자의 평균근속기간 감소
④ 임시직 · 일용직 고용비중의 증가

65. 다음 ()에 알맞은 것은?

도시와 농촌간 노동이동을 설명하는 모형에서 ()의 노동공급곡선은 수평이다.

- ① A. Marshall ② J.R. Hicks
③ W.A. Lewis ④ A.Smith

66. 다음 중 노동조합에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 노조부문과 비노조부문 간의 임금격차를 해소 시킨다.
② 집단적 소리로서의 기능을 하여 비효율을 제거하고 생산성을 증진시킬 수 있다.
③ 시장기능에 의해 결정된 임금수준을 반드시 수용한다.
④ 노동조합의 임금수준은 일반적으로 비노조부문의 임금수준에 비해 낮게 책정되어 있다.

67. 효율임금정책이 높은 생산성을 가져오는 원인에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 고임금은 노동자의 직장상실비용을 증대시켜서 작업중에 태만하지 않게 한다.
- ② 고임금 지불기업은 그렇지 않은 기업에 비해 신규노동자의 훈련에 많은 비용을 지출한다.
- ③ 고임금은 노동자의 기업에 대한 충성심과 귀속감을 증대시킨다.
- ④ 고임금 지불기업은 신규채용시 지원노동자의 평균자질이 높아져 보다 양질의 노동자를 고용할 수 있다.

68. 실업급여의 효과에 대한 설명으로 가장 적합한 것은?

- ① 노동시간을 늘리고 경제활동참가도 증대시킨다.
- ② 노동시간을 단축시키고 경제활동참가도 감소시킨다.
- ③ 노동시간의 증·감은 불분명하지만 경제활동참가는 증대시킨다.
- ④ 노동시간, 경제활동참가 모두 불분명하다.

69. 다음 중 최저임금제 도입의 직접적인 목적과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 고용 확대 ② 구매력 증대
- ③ 생계비 보장 ④ 경영합리화 유도

70. 다음 중 연공급(Seniority-Based Pay)의 장점이 아닌 것은?

- ① 정기승급을 실시함에 따라 생활의 안정감과 장래에 대한 기대를 가질 수 있다.
- ② 위계질서의 확립이 용이하다.
- ③ 동기부여 효과가 강하다.
- ④ 근로자에 대한 교육훈련의 효과를 높일 수 있다.

71. 전체 근로자의 20%가 매년 새로운 일자리를 찾고 있으며 직업탐색기간이 평균 3개월이라면 마찰적 실업률은?

- ① 1% ② 5%
- ③ 6% ④ 10%

72. 다음 중 마찰적 실업에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 경기침체로부터 오는 실업이다.
- ② 구인자와 구직자 간의 정보의 불일치로 인해 발생한다.
- ③ 기업이 요구하는 기술수준과 노동자가 공급하는 기술수준의 불합치에 의해 발생한다.
- ④ 노동절약적 기술 도입으로 해고가 이루어짐으로써 발생한다.

73. 다음 중 노동수요의 특징이 아닌 것은?

- ① 유발수요 ② 파생수요
- ③ 결합수요 ④ 가수요

74. 다음 중 사회적 비용이 상대적으로 가장 적게 유발되는 실업은?

- ① 경기적 실업 ② 계절적 실업
- ③ 마찰적 실업 ④ 구조적 실업

75. 노동시장이 완전경쟁인 경우와 수요독점인 경우의 비교로 옳은 것은?

- ① 수요독점인 경우가 완전경쟁인 경우에 비해 임금수준은 높게 되고 고용수준은 낮게 된다.

② 수요독점인 경우가 완전경쟁인 경우에 비해 임금수준은 낮게 되고 고용수준은 높게 된다.

③ 수요독점인 경우가 완전경쟁인 경우에 비해 임금수준과 고용수준 모두 높게 된다.

④ 수요독점인 경우가 완전경쟁인 경우에 비해 임금수준과 고용수준 모두 낮게 된다.

76. 사회민주주의형 정치조직이 무력하여 국가차원보다 개별기업단위의 복지제도가 광범위하게 시행되고 있는 마이크로 코포라티즘(Micro-corporatism)이 특징인 국가는?

- ① 스페인 ② 핀란드
- ③ 일본 ④ 독일

77. 다음 중 신고전학파가 주장하는 노동조합의 사회적 비용이 아닌 것은?

- ① 비노조화의 임금격차와 고용저하에 따른 배분적 비효율
- ② 경직적 인사제도에 의한 기술적 비효율
- ③ 파업으로 인한 생산중단에 따른 생산적 비효율
- ④ 작업방해에 의한 구조적 비효율

78. 가계생산(Household Production)과 가계소비(Household Consumption)에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 가계생산함수에서는 남편과 아내의 소비에 대한 효용이 결합적으로 도출된다고 가정한다.
- ② 가계생산함수에서는 가족들이 소비하는 재화의 많은 부분은 가족 내에서 생산된다고 가정한다.
- ③ 기혼남성의 임금이 오를 경우 시간 집약적 상품의 소비를 줄이게 된다.
- ④ 기혼여성의 임금이 오를 경우 생산과 소비 양면에서 소득효과가 발생한다.

79. 다음 중 헤도닉 임금이론의 가정으로 틀린 것은?

- ① 직장의 다른 특성은 동일하며 산업재해의 위험도도 동일하다.
- ② 노동자의 효용을 극대화하며 노동자 간에는 산업안전에 관한 선호의 차이가 존재한다.
- ③ 기업은 좋은 노동조건을 위해 산업안전에 투자해야 한다.
- ④ 노동자는 정확한 직업정보를 갖고 있으며 직업간에 자유롭게 이동할 수 있다.

80. 임금-물가 악순환설, 지불능력설, 한계생산력설 등에 영향을 미친 임금결정이론은?

- ① 임금생존비설 ② 임금철칙설
- ③ 노동가치설 ④ 임금기금설

5과목 : 노동관계법규

81. 고용정책기본법상 고용노동부장관이 실시 할 수 있는 실업대책사업에 해당되지 않는 것은?

- ① 고용촉진과 관련된 사업을 하는 자에 대한 대부
- ② 실업자의 취업촉진을 위한 훈련의 실시와 훈련에 대한 지원
- ③ 실업의 예방, 실업자의 재취업 촉진, 그 밖에 고용안정을 위한 사업을 하는 자에 대한 지원
- ④ 실업자에 대한 생계비, 의료비(가족의 의료비 포함), 주택매입자금 등의 지원

82. 고용보험법상 사업주에게 고용창출에 대한 지원으로 임금의 일부를 지원할 수 있는 경우가 아닌 것은?

- ① 정기적인 교육훈련 · 안식휴가 부여, 교대근로 또는 근로 시간 단축 등을 통하여 실업자를 고용함으로써 근로자 수가 증가한 경우
- ② 고용노동부장관이 정하는 시설을 설치 · 운영하여 고용 환경을 개선하고 실업자를 고용하여 근로자 수가 증가한 경우
- ③ 직무의 분할, 근무체계 개편 또는 시간제직무개발 등을 통하여 실업자를 근로계약기간을 정하고 시간제로 근무 하는 형태로 하여 새로 고용하는 경우
- ④ 고용보험위원회에서 심의 · 의결한 성장유망업종에 해당하는 창업기업이 실업자를 고용하는 경우

83. 남녀고용평등과 일 가정 양립 지원에 관한 법률상 남녀의 평등한 기회보장 및 대우에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사업주는 여성 근로자를 모집 · 채용할 때 그 직무의 수행에 필요한 경우라 하더라도 용모 · 키 · 체중 등의 신체적 조건을 제시하거나 요구하여서는 아니 된다.
- ② 사업주는 동일한 사업 내의 동일 가치 노동에 대하여는 동일한 임금을 지급하여야 하며, 동일가치 노동의 기준은 직무 수행에서 요구되는 기술, 노력, 책임 및 작업 조건 등으로 한다.
- ③ 사업주가 임금차별을 목적으로 설립하였더라도 별개의 사업은 동일한 사업으로 볼 수 없다.
- ④ 사업주는 근로자의 해고에서 남녀를 차별하여서는 아니 되나 정년 · 퇴직의 경우 차별이 있더라도 남녀차별로 보지 아니한다.

84. 노동기본권에 관하여 헌법에 명시된 내용으로 틀린 것은?

- ① 공무원인 근로자는 법률이 정하는 자에 한하여 단결권 · 단체교섭권 및 단체행동권을 가진다.
- ② 근로자는 근로조건의 향상을 위하여 자주적인 단결권 · 단체교섭권 및 단체행동권을 가진다.
- ③ 법률이 정하는 주요방위산업에 종사하는 근로자의 단체행동권은 법률이 정하는 바에 의하여 이를 제한하거나 인정하지 아니할 수 있다.
- ④ 공익사업에 종사하는 근로자의 단체행동권은 법률이 정하는 바에 의하여 이를 제한하거나 인정하지 아니할 수 있다.

85. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 고령자 기준고용률이 그 사업장의 상시근로자수의 100분의 2에 해당하는 사업의 종류는?

- ① 제조업 ② 운수업
- ③ 부동산 및 임대업 ④ 건설업

86. 근로자직업능력개발법상 훈련계약에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 사업주와 직업능력개발훈련을 받으려는 근로자는 직업능력개발훈련에 따른 권리 · 의무 등에 관하여 훈련계약을 체결하여야 한다.
- ② 기준근로시간 외의 훈련시간에 대하여는 생산시설을 이용하거나 근무장소에서 하는 직업능력개발훈련의 경우를 제외하고는 연장근로와 야간근로에 해당하는 임금을 지급하지 아니할 수 있다.
- ③ 훈련계약을 체결할 때에는 해당 직업능력개발훈련을 받는 사람이 직업능력개발훈련을 이수한 후에 사업주가 지정하는 업무에 일정 기간 종사하도록 할 수 있다. 이 경우 그 기간은 5년 이내로 하되, 직업능력개발훈련 기간

의 3배를 초과할 수 없다.

- ④ 훈련계약을 체결하지 아니한 경우에 고용근로자가 받은 직업능력개발훈련에 대하여는 그 근로자가 근로를 제공한 것으로 본다.

87. 고용보험법상 실업급여를 지급받을 권리는 몇 년간 행사하지 아니하면 시효로 소멸하는가?

- ① 1년 ② 2년
- ③ 3년 ④ 5년

88. 근로기준법상 예고해고의 적용예외에 해당하지 않는 근로자는?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 3번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

- ① 일용근로자로서 3개월을 계속 근무하지 아니한 자
- ② 월급근로자로서 6개월이 되지 못한 자
- ③ 계절적 업무에 4개월을 초과하는 기간을 정하여 사용된 자
- ④ 2개월 이내의 기간을 정하여 사용된 자

89. 고용보험법상 육아휴직 급여에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 피보험자가 「남녀고용평등 및 일 가정 양립지원에 관한 법률」에 따른 육아휴직을 10일 이상 부여받은 경우에 육아휴직 급여를 지급한다.
- ② 같은 자녀에 대하여 피보험자인 배우자가 30일 이상의 육아휴직을 부여받은 경우에 육아휴직 급여를 지급한다.
- ③ 피보험자가 육아휴직을 시작한 날 이전에 피보험 단위기간이 통산하여 90일 이상인 경우에 육아휴직 급여를 지급한다.
- ④ 피보험자가 육아휴직 급여 기간 중에 그 사업에서 이직한 경우에는 그 이직하였을 때부터 육아휴직 급여를 지급하지 아니한다.

90. 근로기준법상 사용증명서에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 사용증명서를 청구할 수 있는 자는 계속하여 30일 이상 근무한 근로자이다.
- ② 사용증명서를 청구할 수 있는 기한은 퇴직 후 3년 이내로 한다.
- ③ 사용자는 근로자가 퇴직한 후라도 사용증명서를 청구하면 사실대로 적은 증명서를 즉시 내주어야 한다.
- ④ 사용증명서의 법적 기재사항은 청구여부에 관계없이 기재해야 한다.

91. 근로기준법상 임금의 비상시 지급이 허용되지 않는 경우는?

- ① 근로자가 혼인한 경우
- ② 근로자의 수입으로 생계를 유지하는 자가 출산한 경우
- ③ 근로자의 수입으로 생계를 유지하는 자가 질병에 걸린 경우
- ④ 근로자 본인이 부득이한 사유로 3일 이상 귀향하게 되는 경우

92. 고용정책기본법상 명시된 취업기회의 균등한 보장과 관련하여 금지하고 있는 차별금지사유가 아닌 것은?

- ① 국 적 ② 사회적 신분
- ③ 출신학교 ④ 병력(病歷)

93. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련의 목적에 따라 구분되는 훈련이 아닌 것은?

- ① 혼합훈련 ② 향상훈련
③ 전직훈련 ④ 양성훈련

94. 직업안정법상 직업정보제공사업자의 준수사항으로 틀린 것은?

- ① 직업정보제공매체의 구인·구직의 광고에는 구인·구직자 및 직업정보제공사업자의 주소 또는 전화번호를 기재할 것
② 구인자의 연락처가 사서함으로 표시된 구인광고를 게재하지 아니할 것
③ 광고문에 취업상담·추천 등의 표현을 사용하지 아니할 것
④ 구직자의 이력서 발송을 대행하거나 구직자에게 취업추천서를 발부하지 아니할 것

95. 근로기준법상 평균임금에 의해 계산되는 것은?

- ① 해고예고수당 ② 연장근로수당
③ 휴업수당 ④ 휴일근로수당

96. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 직장 내 성희롱 예방조치에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 상시 10명 미만의 근로자를 고용하는 사업장의 경우 간접교육(홍보물 게시 배포)도 가능하다.
② 성희롱 예방 교육 내용에는 직장 내 성희롱 발생시 처리절차와 조치기준, 고충상담 및 구제절차 등이 있다.
③ 단순한 교육자료 배포나 게시판 공지 등으로 교육내용이 제대로 전달되었는지 확인이 불가능한 경우 예방교육을 한 것으로 보지 않는다.
④ 직장 내 성희롱 예방을 위한 교육은 연 2회 이상 실시하여야 한다.

97. 남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률상 차별에 해당하지 않는 것은?

- ① 성별을 사유로 합리적인 이유 없이 근로조건을 달리 하는 것
② 가족 안에서의 지위를 사유로 합리적인 이유 없이 근로조건을 달리 하는 것
③ 여성 근로자의 임신 출산 수유 등 모성보호를 위한 조치를 하는 경우
④ 사업주가 채용조건이나 근로조건은 동일하게 적용하더라도 그 조건을 충족할 수 있는 남성 또는 여성이 다른 한 성에 비하여 현저히 적고 그에 따라 특정 성에게 불리한 결과를 초래하며 그 조건이 정당한 것임을 증명할 수 없는 경우

98. 직업안정법상 근로자공급사업에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 근로자공급사업 허가의 유효기간은 3년이다.
② 근로자공급사업 허가의 유효기간이 끝난 후 계속하여 근로자공급사업을 하려는 자는 연장허가를 받아야 하며, 이 경우 연장허가의 유효기간은 연장 전 허가의 유효기간이 끝나는 날부터 3년으로 한다.
③ 국내 근로자공급사업의 허가를 받을 수 있는 자는 「노동조합 및 노동관계조정법」에 따른 노동조합이다.
④ 연예인을 대상으로 하는 해외 근로자공급사업의 허가를 받을 수 있는 자는 「민법」에 따른 비영리법인이 아니어야 한다.

99. 고용보험법상 직업능력개발훈련을 실시하는 사업주에 대하여 비용을 지원하는 경우 고용노동부장관이 정하여 고시하는 바에 따라 지원수준을 높게 정할 수 있는 대상으로 틀린

것은?

- ① 일용근로자
② 「근로기준법」에 따른 단기간근로자
③ 「산업재해보상보험법」에 따른 특수형태근로종사자
④ 「기간제 및 단시간근로자 보호 등에 관한 법률」에 따른 기간제근로자

100. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 우선고용직종에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 고용노동부장관은 고용정책심의회 심의를 거쳐 고령자와 준고령자를 고용하기에 적합한 직종을 선정하고, 선정된 우선고용직종을 고시하여야 한다.
② 공공기관의 장은 그 기관에 우선고용직종이 신설되어 신규인력을 채용하는 경우 고령자와 준고령자를 우선적으로 고용하도록 노력하여야 한다.
③ 고용노동부장관은 우선고용직종의 개발 등 고령자와 준고령자의 고용촉진에 필요한 사항에 대하여 조사·연구하고 관련 자료를 정리·배포하여야 한다.
④ 공공기관의 장은 그 기관의 우선고용직종에 관한 고용현황을 매년 고용노동부장관에게 제출하여야 한다.

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com

전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com

기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/x

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	①	②	①	①	①	③	②	②	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	②	④	②	④	②	③	②	③	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	③	①	④	①	②	②	②	③	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	①	④	②	①	①	④	④	①	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	①	③	④	②	④	②	②	④	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	③	③	③	④	④	④	④	①	④
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
③	②	③	②	③	②	②	③	①	③
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
②	②	④	③	④	③	④	④	①	④
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
④	③	②	④	①	①	③	③	④	④
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
④	①	①	①	③	④	③	④	③	②