

1과목 : 사무자동화 시스템

1. 컴퓨터의 성능을 높이기 위하여 명령어의 처리속도를 CPU와 같도록 할 목적으로 기억장치와 CPU 사이에 사용하는 기억장치로서 용량은 주기억장치보다 작지만 속도는 CPU와 유사한 기억장치는?

- ① Virtual memory ② DMA
③ Associate memory ④ Cache memory

2. OA 도입의 선결과제로 옳지 않은 것은?

- ① 사무환경 재정비 ② 데이터베이스 정비
③ 사무관리제도 개혁 ④ 조직 및 체계의 재정비

3. 웹브라우저 인터넷 익스플로러에서 최근에 방문했던 모든 사이트를 보여주는 기능은?

- ① 목록보기 ② 찾기
③ 즐겨찾기 ④ 검색

4. 다음은 무엇에 대한 설명인가?

사무업무에 있어서 산출물의 질적 개념으로 목표에 맞는 일을 수행했느냐의 여부를 나타낸다. 이는 산출물의 정확성, 신속성, 확실성, 품질의 향상 등을 의미하며, 조직구성원의 행동적 측면과 많은 관련이 있다.

- ① 효율성 ② 창조성
③ 유효성 ④ 가치성

5. 정보처리의 과도한 집중화가 이루어져 문제점으로 등장하게 되었는데 그 문제점에 해당되지 않는 것은?

- ① 운용상의 문제점
② 시스템 사용상의 불편함
③ Computer기기의 가격문제
④ 사용자 적용업무의 개발상의 문제점

6. 어떤 디스크 팩이 7장으로 구성되어 있고 한면 당 200개의 트랙으로 구성되어 있을 때 이 디스크 팩에서 사용가능한 실린더의 수는 얼마인가?

- ① 200 ② 400
③ 1200 ④ 1400

7. 일반적인 응용소프트웨어에 해당되지 않는 것은?

- ① 워드프로세서 ② 전자집계표 프로그램
③ 제어프로그램 ④ 데이터관리 프로그램

8. 통합사무자동화 시스템의 개념에 대한 설명으로 알맞지 않은 것은?

- ① OA기기간의 통합은 기기의 공유와 데이터의 공유 등 OA 자원의 공유를 포함한다.
② OA의 통합화는 복합화된 OA에서 단순 OA로 분리시키는 방향을 의미한다.
③ OA의 통합화는 조직 내에서 개별적으로 진행되던 OA를 일관성 있게 통합함을 의미한다.
④ OA의 통합화는 OA기기의 통합화와 시스템의 통합화를 기반으로 한다.

9. 자료 저장 기기로서 종이에 인쇄된 정보를 축소 촬영한 필름에 저장하는 기기는?

- ① CAR(Computer Assisted Retrieval)
② COM(Computer Output Microfilm)
③ 광디스크
④ CD-ROM

10. MIS(Management Information System)의 기본구성으로 적절치 않은 것은?

- ① 의사 결정 시스템 ② 데이터베이스 시스템
③ 전자상거래 시스템 ④ 통신 시스템

11. OA(사무자동화)의 기본요건을 A, B, C, D 라고 할 때 이를 적합하게 설명하지 않은 것은?

- ① A-Automated Office(자동화사무실)
② B-Business Machine(사무기기)
③ C-Communication System(통신시스템)
④ D-Data Communication(데이터 통신)

12. 다음 중 사무자동화기기를 정보처리 유형에 따라 분류한 경우 거리가 먼 것은?

- ① 데이터 전송기기 ② 데이터 교환기기
③ 데이터 처리기기 ④ 데이터 준비기기

13. 사무자동화란 사무실의 기능을 자동화하는 것이다. 다음 설명 중 이러한 기능과 관계가 적은 것은?

- ① 사무자동화는 사용자 중심이어야 한다.
② 사무자동화는 종합적인 체제로 구성되어야 한다.
③ 사무자동화는 실제적인 개념이다.
④ 사무자동화는 인간과 종이를 대신할 수 있다.

14. 사무자동화 발전에 영향을 준 경제, 사회적 요인 중 설명이 적합하지 않은 것은?

- ① 최대의 이익을 추구하기 위하여 정보의 최대 활용이 요구되는 경제 환경의 변화
② 생산부문의 합리화, 자동화에 부응하여 오피스에 대한 관심의 증가로 인한 기업의 구조적 변화
③ 소품종 대량생산으로 변화되고 오피스도 처리능력이 소수정밀화가 요구되는 사회풍토의 변화
④ 고학력화, 고령화로 인한 인구수, 연령분포, 교육 연수의 변화

15. 사무자동화 기본요소 중 어떤 목적 또는 목표를 수행하기 위해 상호 관련성이 있는 처리방법이나 활동 또는 사물의 집합을 나타내는 것은?

- ① 철학 ② 장비
③ 시스템 ④ 인간

16. 사무관련 업무 수행 방식 중 상향식 접근방식에 속하지 않는 것은?

- ① 기업의 최하부 단위업무부터 자동화하여 그 효과를 점차 증대시키는 방식
② 업무개선, 기계화, 재편성의 단계를 거쳐 자동화 수행
③ 기본조직에 거부반응이 없고 자연스럽게 활용가능
④ 최고 경영자가 요구하는 최적의 시스템을 구축할 수 있는 방식

17. 전자상거래의 기능으로서 가장 적당하지 않은 것은?

- ① 통합 물류 기능
 - ② 고객 서비스 기능
 - ③ 업무의 생산성 향상 기능
 - ④ 전자적 상품 정보 제공 기능
18. 다음에서 저장 기간이 가장 오래가는 것은?
- ① 종이 ② 마이크로필름
 - ③ 자기테이프 ④ 광디스크
19. 다음 중 직접접근(direct access)이 아닌 순차적 접근을 하는 저장매체는?
- ① 하드디스크 ② 마그네틱테이프
 - ③ CD-ROM ④ ZIP 드라이브
20. 서로 멀리 떨어진 지역에 있는 회의실 상호간을 화상과 음성통신회선으로 접속하여 연결하는 것은?
- ① 원격회의 시스템 ② 분산회의 시스템
 - ③ 원격조정 시스템 ④ 텔레텍스트

2과목 : 사무경영관리 개론

21. 부하, 상사, 교관이 하나의 문제를 놓고 함께 해결하여 사무간소화를 추진해 가는 방법은?
- ① 자발적 접근법 ② 문제해결식 접근법
 - ③ 공식 프로그램법 ④ 순수개발식 접근법
22. EDI의 발생 배경이 아닌 것은?
- ① 전산관련 업무를 맡은 유능한 인재들의 활용
 - ② 정보통신 기술의 발전과 첨단 정보처리에 대한 요구 증대
 - ③ 업무처리의 신속성과 대량의 정보처리에 대한 요구 증대
 - ④ 수작업 비용의 증가
23. 사무자동화의 주요 목적으로 볼 수 없는 것은?
- ① 사무업무의 효율화 ② 업무의 세분화
 - ③ 유효성 향상 ④ 창조성 향상
24. 사무 계획의 구성요소에 해당하지 않는 것은?
- ① 예측(Forecast) ② 프로그램(Program)
 - ③ 스케줄(Schedule) ④ 지표(Index)
25. 패스워드 선택과 사용자 관리 지침이 잘못 설명된 것은?
- ① 로그인명을 그대로 패스워드로 사용하지 말아야 한다.
 - ② 사용자 개인 관련 정보를 사용하지 말아야 한다.
 - ③ 빨리 입력하기 어려운 단어로 하여야 한다.
 - ④ 대소문자, 특수 문자를 함께 조합하는 패스워드를 사용하지 말아야 한다.
26. 자료의 십진분류 방법 중에서 일반자료의 분류에 많이 사용되는 분류법은?
- ① DDC ② UDC
 - ③ NDC ④ KDC
27. 원-라이팅 시스템(one writing system)이란?
- ① 한 번에 서식의 끝까지 작성할 수 있도록 설계 된 것

- ② 한 장의 용지에 서식의 모든 내용을 남도록 하는 것
 - ③ 한 사람이 서식의 작성을 모두 담당하는 것
 - ④ 한 번에 동시복사를 이용하여 작성하는 동시기입제도
28. 사무관리의 기본적 기능에 대한 내용이 아닌 것은?
- ① 결합기능측면 ② 전력정보기능측면
 - ③ 구성요소측면 ④ 정보처리기능측면
29. 사무계획 중에서 특정 상황에 대응하여 그 때마다 만들어지는 계획을 무엇이라 하는가?
- ① 고정계획 ② 구조계획
 - ③ 표준계획 ④ 개별선정계획
30. 문서를 보존하는 기본적 태도가 아닌 것은?
- ① 보존문서는 가능한 한 줄여야 한다.
 - ② 권위가 없는 문서는 보존기간을 최소화한다.
 - ③ 문서보존규정을 만들어 준수한다.
 - ④ 가능한 한 폐기하지 않는다.
31. 다음 중 사무표준화의 목적이 아닌 것은?
- ① 관리자가 사무원들을 감독 및 통제하고 사무용어 등의 표준화에 기하고자 함
 - ② 직원들 간의 공동 관심사에 대한 이해 촉진과 생산성 향상으로 비용절감에 기하고자 함
 - ③ 직원들의 사기를 향상시키고 직원들을 능력별로 활용하고자 함
 - ④ 직원들의 근무환경과 수입증대를 위한 기업 내 내규로써 단기간에 검토되어 모든 직원이 따르도록 하여야 함
32. EDI의 효과가 아닌 것은?
- ① 거래시간의 단축 ② 업무처리 오류의 감소
 - ③ 자료출력의 감소 ④ 불확실성의 감소
33. 사무의 계획화란 어느 활동을 말하는가?
- ① 목적수행을 필요한 요구 대 공급비의 개발
 - ② 결과에 대한 목표의 평가와 선정
 - ③ 기업목표에 대한 지향 활동
 - ④ 사무작업의 표준 및 조직 설정
34. 정보관리에 관한 설명으로 적합하지 않은 것은?
- ① 정보관리의 목적은 정보를 신속, 정확, 편리하게 제공함에 있다.
 - ② 정보관리의 활동범위는 사무관리보다 광범위하다고 볼 수 있다.
 - ③ 정보관리의 범위는 정보통제기능과 정보처리기능에 국한된다.
 - ④ 정보관리의 대상은 정보의 계획, 통제, 처리 및 보관, 제공 등의 기능으로 한다.
35. 다음 중 프로그램 저작권의 유효기간은?(2002년도 기준 문제입니다. 2번을 누르면 정답 처리 됩니다. 자세한 내용은 해설을 참조 하세요.)
- ① 프로그램이 공표된 경우, 공표된 년도부터 100년간 존속
 - ② 프로그램이 공표된 경우, 공표된 년도부터 50년간 존속
 - ③ 프로그램이 공표가 안된 경우에는 창작 년도부터 10년간 존속

- ④ 프로그램이 공표가 안된 경우에는 창작 년도부터 20년간 존속
- 36. 다음 중 통신 기능과 책임이 각 컴퓨터 시스템과 교환기에 균등하게 나누어진 전산망 구성방법은?
 ① 중앙 제어망 ② 분산 제어망
 ③ 다중 제어망 ④ 개별 제어망
- 37. 다음 중 사무진행 통제와 거리가 먼 것은?
 ① Tickler System ② Come Up System
 ③ PERT ④ Taylor System
- 38. 다음 중 사무 관리의 순환구조로서 가장 적절한 것은?
 ① 계획화 - 통제화 - 조직화
 ② 계획화 - 조직화 - 통제화
 ③ 계획화 - 통제화 - 보고화
 ④ 조직화 - 통제화 - 보고화
- 39. 사무 관리에 대한 올바른 설명은?
 ① 사무실의 위치와 기기 설비 등을 효율적으로 관리하는 것을 말한다.
 ② 인적자원의 효율적 관리를 위하여 통제 중심의 기능을 중요시한다.
 ③ 조직의 운영에 필요한 유용한 정보를 효율적으로 관리하는 것을 말한다.
 ④ 현대적 사무 관리는 컴퓨터 및 사무자동화 기기 중심의 관리에 중점을 둔다.
- 40. 문서를 통한 의사전달의 특징을 가장 잘 나타낸 것은?
 ① 신속하게 전달할 수 있다.
 ② 상대의 반응을 신속하게 알 수 있다.
 ③ 전달내용을 정확하게 전달할 수 있다.
 ④ 비교적 세심한 감정까지 전달할 수 있다.

3과목 : 프로그래밍 일반

- 41. C 언어에서 사용하는 기억클래스에 해당하지 않는 것은?
 ① auto ② static
 ③ register ④ scope
- 42. 어셈블리에서 16진수 상수를 정의한 명령어는?
 ① DC CL3"A2" ② DC XL3"A2"
 ③ DC BL3"111" ④ DC PL3"38"
- 43. 구문 분석기가 처리한 문장에 대해 그 문장의 구조를 트리 형태로 표현한 것을 무엇이라 하는가?
 ① 구조 트리 ② 구문 트리
 ③ 파스(parse) 트리 ④ 분석 트리
- 44. BNF 표기법 기호 중 "택일"을 의미하는 것은?
 ① | ② ::= ③ <> ④ { }
- 45. C 언어의 데이터 형식에 해당하지 않는 것은?
 ① double ② long

- ③ char ④ signed
- 46. 이산적인 입력과 출력에 유한 수의 내부 상태를 가진 시스템의 수학적 모델을 무엇이라 하는가?
 ① 유한 오토마타 ② 정규문법
 ③ 정규언어 ④ 컴파일러
- 47. 동적 바인딩(Dynamic Binding)이 이루어지는 시간이 아닌 것은?
 ① 프로그램 호출 시간 ② 모듈의 기동 시간
 ③ 실행시간 중 객체 사용시점 ④ 번역 시간
- 48. 상향식(bottom-up) 파서에 해당하는 것은?
 ① Predictive parser ② LL parser
 ③ Recursive descent parser ④ Shift reduce parser
- 49. 번역의 가장 기본적인 단계로 나열된 문자들을 기초적인 구성요소들인 식별자, 구분 문자, 연산기호, 핵심어, 주석 등으로 그룹화 하는 단계는?
 ① 어휘 분석 ② 구문 분석
 ③ 의미 분석 ④ 코드 생성
- 50. Array 구조와 가장 밀접한 구조는?
 ① 순차구조(Sequential structure)
 ② 접속구조(Linked structure)
 ③ 리스트구조(List structure)
 ④ 환형접속구조(Circular linked structure)
- 51. COBOL 언어의 PERFORM 문, C 언어의 FOR 문에 해당되는 것은?
 ① 반복문 ② 선택문
 ③ 조건문 ④ 선언문
- 52. C 언어에서 이스케이프 시퀀스의 설명이 옳지 않은 것은?
 ① Wn : null character ② Wr : carriage return
 ③ Wf : form feed ④ Wb : backspace
- 53. 문자열 대치, 복사, 치환 등과 같은 문자열의 조작을 편리하게 수행할 수 있도록 여러 가지 기능을 제공하며, 스트림 자료 활용의 예가 많은 언어는?
 ① SNOBOL ② C
 ③ PL/1 ④ ADA
- 54. C 언어에서 비트 단위 논리 연산자의 종류에 해당되지 않는 것은?
 ① ^ ② | ③ & ④ ?
- 55. 특정한 작업을 수행할 수 있도록 사용자가 개발한 프로그램을 일반적으로 무엇이라 하는가?
 ① system program ② operating system
 ③ application program ④ compiler
- 56. C 언어의 특징으로 옳지 않은 것은?
 ① 시스템 프로그래밍 언어이다.
 ② 자료의 주소를 조작할 수 있는 포인터를 제공한다.

- ③ 이식성이 높은 언어이다.
④ 인터프리터 방식의 언어이다.
57. 객체지향언어(Object-Oriented Programming Language)에서 상위 클래스가 정의한 기능과 특성을, 하위의 클래스가 이어 받는 것을 무엇이라 하는가?
① 자료 추상화(data abstraction)
② 다형성(polymorphism)
③ 은닉화(encapsulation)
④ 상속(inheritance)
58. 일반적으로 사용되는 프로그래밍 언어의 표기법은?
① infix ② prefix
③ postfix ④ suffix
59. 운영체제를 기능에 따라 분류할 때, 제어 프로그램에 해당하지 않는 것은?
① supervisor program ② data management program
③ service program ④ job control program
60. 단항연산자(unary) 연산에 해당하는 것은?
① and ② or
③ complement ④ xor

4과목 : 정보통신 개론

61. 다음 중 발신가입자로부터 수신자까지의 모든 전송, 교환 과정이 디지털방식으로 처리되며, 음성과 비음성, 영상 등 서비스를 종합적으로 처리하는 통신망은?
① PSDN ② VAN
③ ISDN ④ PSTN
62. 홀수 패리티가 부가된 7비트 ASCII 코드 D(100 0001)의 송신 데이터는?
① 100 0010 ② 010 0001
③ 1000 0011 ④ 1100 0010
63. 정보통신 시스템의 서비스 중 통신처리기능을 가장 적합하게 설명한 것은 ?
① 전자우편, 통신망관리 체계의 기능
② 속도, 프로토콜 및 미디어 변환기능
③ 각종 연산처리, 데이터베이스갱신 및 검색기능
④ 전송회선, 교환 및 다중화 기능
64. 다음 중 뉴미디어의 특징이라고 볼 수 없는 사항은?
① 단방향성 ② 네트워크화
③ 분산적 ④ 특정 다수자
65. 통신망의 형태란 통신망 내에 위치한 여러 장치들 사이의 연결 모양을 지칭하는데 다음 중에서 대표적인 통신망 형태가 아닌 것은?
① 스타형(Star) ② 링형(Ring)
③ 사각형(Square) ④ 버스형(Bus)
66. 인터넷에서 사용하고 있는 통신용 프로토콜은?
① IEEE 802 ② TCP/IP

- ③ CAT 5 ④ 10 Base T
67. 정보통신시스템에서 전송방식에 따라 직렬전송과 병렬전송이 있다. 이 두 가지 전송방법 중 실제 정보통신 시스템에서 직렬전송방식을 채택하는 이유는?
① 전송속도가 빠르기 때문이다
② 터미널의 구성이 간단하기 때문이다
③ 전송매체의 구성비용이 적게 들기 때문이다
④ 에러(오류) 정정이 쉽기 때문이다
68. 다음 ISDN 서비스 중 실제로 단말을 조작하고 통신하는 이용자 측에서 본 서비스는?
① 텔리서비스 ② 베어러서비스
③ 부가서비스 ④ D채널 비접속서비스
69. 위성통신의 장점으로 적절하지 않은 것은?
① 통신용량 증대 ② 에러율의 감소
③ 우수한 전송품질 ④ 통신비밀 보장유지
70. 초당 발생한 신호의 변화 상태로 나타내는 변조속도의 기본 단위는?
① 비트(bit) ② 보(baud)
③ 패킷(packet) ④ 셀(cell)
71. 네트워크 종단(end) 시스템간의 데이터를 일관성 있게 전송해 주는 OSI 계층은?
① 응용계층 ② 네트워크계층
③ 트랜스포트계층 ④ 물리계층
72. 다음 통신회선 구성에 대한 설명 중 틀린 것은?
① 멀티 드롭에 사용되는 터미널은 주소 판단 기능과 데이터 블록을 일시 저장할 수 있는 버퍼를 가지고 있어야 한다.
② 다중화 방식에서 통신회선의 고장시 고장지점 이후의 터미널은 모두 운영 불능에 빠지는 단점이 있다.
③ 포인트 투 포인트 방식은 멀티 드롭 방식보다 모뎀의 시설 수량을 줄일 수 있다.
④ 멀티 포인트 방식을 멀티 드롭 방식이라고도 한다.
73. 정보통신을 위해 한 시스템이 다른 시스템과 통신을 원활하게 수행할 수 있도록 해주는 통신 규약은?
① 인터페이스 ② 통신 소프트웨어
③ 통신 프로토콜 ④ 통신 처리
74. 정보통신 시스템의 기본 구성요소와 거리가 먼 것은?
① 다중변환장치 ② 가입자단말장치
③ 신호변환장치 ④ 통신제어장치
75. HDLC(High level Data Link Control) 프로토콜에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 흐름 및 오류제어를 위한 방식으로 ARQ를 사용할 수 있다.
② 링크는 점 대 점, 다중점, 및 루프 형태로 구성할 수 있다.
③ 특정 문자 코드에 따라서 필드의 해석이 달라지므로 코드에 의존성을 갖는다.
④ 단방향, 반이중, 전이중 방식의 통신방식을 제공한다.

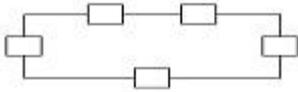
76. 다음 중 ISDN의 사용자 망 인터페이스에서 기준점이 아닌 것은?

- ① Terminal(T) ② Rate(R)
- ③ Terminal Adapter(TA) ④ System(S)

77. ISDN의 베어러 서비스에 해당되는 것은?

- ① 텔레텍스 ② 혼합모드
- ③ 비디오텍스 ④ 회선교환

78. 그림과 같은 네트워크 형상(Topology)에 해당되는 것은?



- ① 성(star)형 ② 버스(Bus)형
- ③ 로터리(Rotary)형 ④ 링(Ring)형

79. 다음 중 패킷(Packet)을 가장 잘 설명한 것은?

- ① 회선교환방식에 주로 사용되며, 주 스테이션 사이에 통신을 할 수 있는 경로가 제공되는 경우를 말한다.
- ② 전송 혹은 다중화의 목적으로 메시지를 정해진 크기의 비트 수로 나눈 다음 정해진 형식에 맞추어 만들어진 데이터의 블록이다.
- ③ 버스형망, 환형망, 성형망, 망형망 등의 어떤 망구조에서도 편리하게 사용할 수 있는 데이터 교환방식에 가장 적합한 전송회선이다.
- ④ 경로 변경방식에 따라 교환기, 통신회선 등의 장애가 발생할 경우에도 대체 경로를 선택할 수 있지만 네트워크의 신뢰성은 매우 낮다.

80. 다음 중 미국의 군사용 방공 시스템으로 사용된 최초의 데이터통신 시스템은?

- ① ARPA ② CTSS
- ③ SABRE ④ SAGE

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
 기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/x

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	②	①	③	③	①	③	②	②	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	②	④	③	③	④	③	①	②	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	①	②	④	④	④	④	②	④	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	③	②	③	②	②	④	②	③	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	②	③	①	④	①	④	④	①	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	①	①	④	③	④	④	①	③	③
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
③	③	②	①	③	②	③	①	④	②
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
③	③	③	①	③	③	④	④	②	④