

1과목 : 직업상담학

1. Ginzberg가 제시한 직업발달단계를 바르게 나열한 것은?

- ① 잠정기 → 환상기 → 현실기
- ② 환상기 → 잠정기 → 현실기
- ③ 성장기 → 탐색기 → 확립기 → 유지기 → 은퇴기
- ④ 성장기 → 확립기 → 탐색기 → 유지기 → 은퇴기

2. 처음 직업상담을 받는 내담자에게서 탐색해야 할 내용으로 가장 적합한 것은?

- ① 자기인식 수준 ② 유머감각 수준
- ③ 내담자의 경제적 상황 ④ 상담자와 문화적 차이

3. 진로 선택과 관련된 이론으로 인생초기의 발달 과정을 중시하는 이론은?

- ① 인지적 정보처리이론 ② 정신분석이론
- ③ 사회학습이론 ④ 진로발달이론

4. 직업상담시 초기면담에서 도움이 되지 않는 행동은?

- ① 내담자에게 적절한 호칭을 사용하면서 상담한다.
- ② 내담자가 이해하지 못하는 단어를 사용한다.
- ③ 긴장을 줄이기 위해 가끔 유머를 사용한다.
- ④ 내담자에게 신체적으로 가깝게 기울이며 근접하여 상담한다.

5. 진로시간전망 검사 중 Cottle이 제시한 원형검사에서 원의 크기가 나타내는 것은?

- ① 과거, 현재, 미래
- ② 방향성, 변별성, 통합성
- ③ 시간차원에 대한 상대적 친밀감
- ④ 시간차원의 연결 구조

6. 단기상담을 진행하기에 가장 적합한 내담자는?

- ① 잦은 가출로 어머니가 상담을 의뢰한 17세의 고등학생
- ② 성격장애의 경향성을 보이는 19세의 고등학교 중도탈락자
- ③ 중학교 이후 학교 부적응과 우울을 겪고 있는 18세의 고등학생
- ④ 이성 친구를 사귀는 데 도움을 받기 위해 상담을 신청한 15세의 중학생

7. Super가 제시한 흥미사정기법에 해당하지 않는 것은?

- ① 표현된 흥미 ② 선호된 흥미
- ③ 조작된 흥미 ④ 조사된 흥미

8. Roe의 직업분류체계는 8가지 장(Field)과 6가지 수준(Level)의 2차원 조직체계로 구성되어 있는데 8가지 장에 포함되지 않는 것은?

- ① 서비스 ② 예술과 연예
- ③ 과학 ④ 교육

9. 비지시적 상담을 원칙으로 자아와 일에 대한 정보 부족 혹은 왜곡에 초점을 맞춘 직업상담은?

- ① 정신분석 직업상담 ② 내담자중심 직업상담
- ③ 행동적 직업상담 ④ 발달적 직업상담

10. 상담내용에 대한 비밀을 지키지 않아도 되는 상황을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 내담자가 자신이나 다른 사람을 위험에 빠뜨릴 가능성이 클 때
- ㄴ. 내담자의 법적 보호자가 내담자의 정보를 구할 때
- ㄷ. 법적으로 정보의 공개가 요구되는 경우
- ㄹ. 내담자가 감염성이 있는 치명적인 질병에 걸린 경우

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

11. 다음 내용에 대한 상담자의 공감적 이해수준 중 가장 높은 것은?

일단 저에게 맡겨주신 업무에 대해서는 너무 간섭하지 마세요. 제 소신껏 창의적으로 일하고 싶습니다.

- ① 자네가 알아서 할 일은 내가 부당하게 간섭한다고 생각하지 말게.
- ② 자네가 지난번에 처리했던 일이 아마 잘못 됐었지?
- ③ 믿고 맡겨준다면 잘 할 수 있을 것 같은데, 간섭 받는다는 기분이 들어 불쾌한 게로군.
- ④ 기분이 나쁘더라도 상사의 지시대로 해야지.

12. 행동적 상담기법 중 불안을 감소시키는 방법으로 이완법과 함께 쓰이는 방법은?

- ① 강화 ② 변별학습
- ③ 사회적 모델링 ④ 체계적 둔감화

13. 생애주기에 관한 연구들의 결과가 주는 시사점과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 모든 연령수준별로 일에 대한 이해, 일을 수행하기 위한 훈련과 자격, 원하는 직업을 얻는 방법, 생활과 직업의 관계를 인식해야 한다.
- ② 특히 10대에게는 직업에 필요한 적절한 기술과 훈련이 필요하다.
- ③ 한 번 얻은 직업정보는 시간과 상황에 관계없이 계속 유지되어야 한다.
- ④ 여성과 노인들을 위한 취업정보체계가 필요하다.

14. 내담자의 인지적 명확성을 위한 직업상담과정으로 가장 적합한 것은?

- ① 내담자와의 관계 → 진로와 관련된 개인적 사정 → 직업선택 → 정보통합과 선택
- ② 직업탐색 → 내담자와의 관계 → 정보통합과 선택 → 직업선택
- ③ 내담자와 관계 → 인지적 명확성/동기에 대한 사정 → 예/아니요 → 개인상담/직업상담
- ④ 개인상담/직업상담 → 내담자와의 관계 → 인지적 명확성/동기에 대한 사정 → 예/아니요

15. 인간중심 상담이론에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

- ① 객관적 체험이 최우선이다.

- ② 인간은 학습을 통해 자아실현의 경향을 배운다.
- ③ 인간은 타율적이며 외부의 통제에서 벗어나기 어렵다.
- ④ 상담에서 상담자의 태도와 허용적인 분위기가 중요하다.

16. 직업상담의 목적과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 내담자가 이미 잠정적으로 선택한 진로결정을 확고하게 해주는 것이다.
- ② 개인의 직업목표를 명백히 해주는 과정이다.
- ③ 내담자가 자기 자신과 직업세계에 대해 알지 못했던 사실을 발견하도록 도와주는 것이다.
- ④ 내담자가 최대한 고소득 작업을 선택하도록 돕는 것이다.

17. 게슈탈트 이론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 지금 여기서 무엇을 어떻게 경험하느냐와 각성을 중요시 한다.
 ㄴ. 성격은 생물학적 요구 및 충동에 의해 결정된다.
 ㄷ. 인간은 신체, 정서, 사고, 감각, 지각 등 모든 부분이 서로 관련을 갖고 있는 전체로서 완성되려는 경향이 있다.
 ㄹ. 인간의 행동은 외부의 환경조건에 의해 좌우된다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

18. 특성-요인 직업상담에서 Williamson이 검사의 해석단계에서 이용할 수 있도록 제시한 상담기법은?

- ① 가정 ② 해석
- ③ 변명 ④ 설명

19. 포괄적 직업상담 프로그램의 단점으로 가장 적합한 것은?

- ① 직업결정 문제의 원인으로 불안에 대한 이해와 불안을 규명하는 방법이 결여되어 있다.
- ② 직업상담의 문제 중 진학상담과 취업상담에 적합할 뿐 취업 후 직업적응 문제들을 깊이 있게 다루지 못하고 있다.
- ③ 직업선택에 미치는 내적 요인의 영향을 지나치게 강조한 나머지 외적 요인의 영향에 대해서는 충분하게 고려하고 있지 못하다.
- ④ 직업상담사가 교훈적 역할이나 내담자의 자아를 명료화하고 자아실현을 시킬 수 있는 적극적대도를 취하지 않는다면 내담자에게 직업에 대한 정보를 효과적으로 알려줄 수 없다.

20. 직업선택을 위한 마지막 과정으로 선택할 직업에 대한 평가과정 중 Yost가 제시한 방법이 아닌 것은?

- ① 원하는 성과연습 ② 확률추정연습
- ③ 대차대조표연습 ④ 동기추정연습

2과목 : 직업심리학

21. 다음은 Roe가 제안한 8가지 직업 군집 중 어디에 해당하는가?

- 상품과 재화의 생산·유지·운송과 관련된 직업을 포함하는 군집이다.
- 운송과 정보통신에 관련된 직업뿐만 아니라 공학, 기능, 기계무역에 관련된 직업들도 이 영역에 속한다.
- 대인관계는 상대적으로 덜 중요하며 사물을 다루는 데 관심을 둔다.

- ① 기술직(Technology) ② 서비스직(Service)
- ③ 비즈니스직(Business Contact) ④ 옥외활동직(Outdoor)

22. 가치중심적 진로접근 모형의 기본명제와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 개인이 우선권을 부여하는 가치들은 얼마 되지 않는다.
- ② 가치는 환경속에서 가치를 담은 정보를 획득함으로써 학습된다.
- ③ 한 역할의 특이성은 역할 안에 있는 필수적인 가치들의 만족 정도와 관련된다.
- ④ 생애역할에서의 성공은 학습된 기술과 인지적·신체적 적성을 제외한 요인에 의해 결정된다.

23. 조직구성원에게 다양한 직무를 경험하게 함으로써 여러 분야의 능력을 개발시키는 경력개발 프로그램은?

- ① 직무 확충(Job Enrichment)
- ② 직무 순환(Job Rotation)
- ③ 직무 확대(Job Enlargement)
- ④ 직무 재분류(Job Reclassification)

24. 진로선택과 관련된 태도와 능력의 발달 정도를 진단·기술하는 검사는?

- ① 진로적성검사 ② 진로흥미검사
- ③ 진로성격검사 ④ 진로성숙도검사

25. 특성-요인이론과 관련된 내용과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 특성-요인 직업상담은 정신역동적 가설에서 비롯되었다.
- ② Parsons는 이 이론의 기반이 되는 3요소 직업지도모형을 구체화하였다.
- ③ 특성의 안정성과 지속성은 의문을 제기하는 학자들이 있어 논쟁이 되고 있다.
- ④ 특성-요인이론에 따른 직업상담 방법들은 합리적이고 인지적인 특성을 가진다.

26. 인간 발달의 생물학적·심리학적·사회경제적 결정인자로 직업발달론을 설명하는 이론바 '이치문 모델'을 주장하는 학자는?

- ① Super ② Ginzberg
- ③ Tiedman ④ Gottfredson

27. 스트레스에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 스트레스에 대한 일반적응증후는 경계, 저항, 탈진 단계로 진행된다.
- ② 1년간 생활변동단위(Life Change Unit)의 합이 90인 사람은 대단히 심한 스트레스를 겪는 사람이다.
- ③ A유형의 사람은 B유형의 사람들보다 스트레스에 더 인내력이 있다.
- ④ 사회적 지지가 스트레스의 대처와 극복에 미치는 영향력

은 거의 없다.

28. 스트레스에 대처하기 위한 포괄적인 노력과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 과정중심적 사고방식에서 목표지향적 초고속 사고로 전환해야 한다.
- ② 가치관을 전환시켜야 한다.
- ③ 스트레스에 정면으로 도전하는 마음가짐이 있어야 한다.
- ④ 균형 있는 생활을 해야 한다.

29. Holland 이론에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 욕구이론적 접근을 사용하여 직업선택을 설명한다.
- ② 사람들은 능력을 발휘하며 자신의 가치관에 따라 일할 수 있는 작업환경을 찾는다.
- ③ 작업환경은 현실적, 탐구적, 예술적, 사회적, 진취적, 관습적 6가지 환경으로 나눌 수 있다.
- ④ 개인의 성격과 진로선택과의 관계를 기초로 한 모델이다.

30. Seeman의 개념적 틀을 이용하여 Blauner가 규정한 비소외적 상태에 해당되지 않는 것은?

- ① 목적
- ② 자유와 통제
- ③ 사회적 통합
- ④ 자기실현

31. 다음 중 표준편차에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 최저점과 최고점의 점수차
- ② 최빈치와 최소치 간의 점수차의 평균
- ③ 각 점수들이 평균에서 벗어난 평균면적
- ④ 평균에서 각 점수들이 평균적으로 이탈된 정도

32. 직업선택 영향요인 중 내부요인에 해당되지 않는 것은?

- ① 훈련수준 등의 개인 정보적 요인
- ② 성별 등의 일반적인 요인
- ③ 적성 등의 개인 심리적 요인
- ④ 교육기회 등의 개인 사회적 요인

33. 신뢰도가 높은 심리검사는?

- ① 측정하고자 하는 특성을 정확하게 측정하는 검사
- ② 측정하고자 하는 특성을 일관성 있게 측정하는 검사
- ③ 검사를 개발하는 데 대규모 표본에 근거한 검사
- ④ 남녀노소 누구에게나 실시할 수 있는 검사

34. 스트레스의 원인 중 역할갈등은 어디에 해당하는가?

- ① 직무 관련 스트레스원
- ② 개인 관련 스트레스원
- ③ 조직 관련 스트레스원
- ④ 물리적 환경 관련 스트레스원

35. 앞으로의 직무분석의 변화 방향에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 직무분석을 위해 앞으로는 다른 부서의 작업자와 같은 내부 고객이나 조직 밖의 외부 고객으로부터 직무에 관한 정보를 얻을 필요성이 증가될 것이다.
- ② 앞으로는 직무정보를 수집할 때 직접관찰이나 면접, 설문지법보다 자동적으로 수행을 기록하는 장비들의 사용이 증가될 것이다.
- ③ 과거에는 직무분석에서 과제 외 수행에 초점을 두었지만 앞으로는 과제수행 자체를 중심으로 자료를 수집할 필요

성이 증가할 것이다.

- ④ 앞으로는 직무의 내용이 빨리 변하므로 분석의 단위를 보다 넓혀서 역량을 중심으로 분석할 필요가 있다.

36. 심리검사에 관한 설명 중 틀린 것은?

- ① 속도검사는 숙련도를 측정하는 검사이다.
- ② 역량검사는 궁극적인 문제해결력을 측정하는 검사이다.
- ③ 수행검사는 대상이나 도구를 직접 다루어야 하는 검사이다.
- ④ 준거참조검사는 타인과 비교하기 위한 검사이다.

37. 이미 신뢰성이 입증된 유사한 검사점수와와의 상관계수를 검토하는 신뢰도는?

- ① 검사-재검사 신뢰도
- ② 동형검사 신뢰도
- ③ 빈분신뢰도
- ④ 채점자 간 신뢰도

38. 작업자 명세서에 일반적으로 포함되지 않는 것은?

- ① 지식
- ② 능력
- ③ 흥미
- ④ 동기

39. Holland가 제안한 진로안정성에 영향을 주는 요인이 아닌 것은?

- ① 성
- ② 지능
- ③ 사회계층
- ④ 동기

40. 직업적성검사에 속하는 심리검사는?

- ① GATB
- ② MMPI
- ③ TAT
- ④ K-WAIS

3과목 : 직업정보론

41. 국가기술자격 서비스 분야의 종목별 응시자격으로 틀린 것은?

- ① 텔레마케팅관리사 - 제한 없음
- ② 스포츠 경영관리사 - 제한 없음
- ③ 임상심리사 1급 - 임상심리와 관련하여 2년 이상 실습수련을 받은 사람 또는 4년 이상 실무에 종사한 사람으로서 심리학 분야에서 석사학위이상의 학위를 취득한 사람 및 취득 예정자
- ④ 컨벤션기획사1급 - 해당 종목의 2급 자격을 취득한 후 응시하고자 하는 종목의 속하는 동일 직무분야에서 2년 이상 실무에 종사한 자

42. 국가직무능력표준에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 능력단위요소는 적용범위와 작업상황으로 구성된다.
- ② 직무의 하위구성요소는 능력단위이다.
- ③ 직무능력표준이란 직무를 수행하기 위하여 요구되는 지식, 기술, 소양 등의 내용을 국가가 산업부문별, 수준별로 체계화 한 것이다.
- ④ 능력단위별로 평가지침과 직업기초능력을 규정한다.

43. 한국표준직업분류(2007)에서 분류원칙에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 포괄적인 업무의 경우에는 직무내용상 상관성이 많은 항목에 분류한다.
- ② 다수 직업 종사자의 경우에는 취업시간이 많은 직업을 택한다.

- ③ 포괄적인 업무의 경우에는 높은 수준의 직무능력을 필요로 하는 항목에 따라서 분류한다.
- ① 재화의 생산 및 공급과정의 상이한 단계에 연관된 업무인 경우에는 공급과정에 관련된 업무에 따라 분류한다.

44. 2014년 처음 시행되는 국가기술자격 종목은?

- ① 토양환경기사 ② 스마트자동차기사
③ 반도체설계산업기사 ④ 온실가스관리기사

45. 한국표준직업분류(2007)에서 “일반적으로 완벽하게 읽고 쓸 수 있는 능력과 정확한 계산능력, 그리고 상당한 정도의 의사소통 능력을 필요로 한다”고 설명하는 직능수준은?

- ① 제1직능수준 ② 제2직능수준
③ 제3직능수준 ④ 제4직능수준

46. 한국표준산업분류(2008)에서 산업결정방법에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 생산단위의 산업 활동은 그 생산단위가 수행하는 주된 산업 활동(판매 또는 제공되는 재화 및 서비스)의 종류에 따라 결정된다.
- ② 주된 산업 활동은 산출물(재화 또는 서비스)에 대한 부가가치(or)의 크기에 따라 결정되어야 하나, 부가가치(액)의 측정이 어려운 경우에는 산출액에 의하여 결정한다.
- ③ 계절에 따라 정기적으로 산업에 달리하는 사업체의 경우에는 조사시점에서 경영하는 사업과는 관계없이 조사대상 기간 중 판매액이 많았던 활동에 의하여 분류된다.
- ④ 휴업 중 또는 자산을 청산중인 사업체의 산업은 영업 중 또는 청산을 시작하기 전의 산업 활동에 의하여 결정하며, 설립중인 사업체는 개시하는 산업 활동에 따라 결정한다.

47. 고용안정사업 중 고용촉진지원에 해당하지 않는 것은?

- ① 고령자 고용연장 지원금
② 임금피크제 지원금
③ 임신출산여성 고용안정 지원금
④ 유망창업기업의 고용지원금

48. 다음 중 실업급여를 받을 수 없는 경우는?

- ① 다른 직장으로 옮기기 위하여 퇴직하는 경우
② 도산, 폐업 등 회사의 경영사정에 의해 그만둔 경우
③ 신기술도입으로 도저히 새 업무에 적응할 수 없어 그만둔 경우
④ 배우자와의 동거를 위하여 주소를 이전함으로써 통근이 곤란하게 되어 이직하는 경우

49. 한국직업사전(2012)의 부가 직업정보에서 정규교육에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 해당 직업의 직무를 수행하는 데 필요한 일반적인 정규교육수준을 의미한다.
- ② 현행 우리나라 정규교육과정의 연한을 고려하여 그 수준은 6개로 분류된다.
- ③ 해당 직업 종사자의 평균 학력을 나타낸 것이다.
- ④ 독학, 검정고시 등을 통해 정규교육과정을 이수하였다고 판단되는 기간도 포함된다.

50. 2014년 현재 계좌적합훈련과정으로 인정받을 수 있는 것은?(관련규정 개정전 문제로 기존 정답은 3번입니다. 여기서는 3번을 누르면 정답 처리 됩니다.)

- ① 공인노무사 ② 변리사
③ 재직자 집체훈련 외국어과정 ④ 공인중개사

51. 한국표준산업분류(2008)의 분류 기준으로 틀린 것은?

- ① 산출물의 특성 ② 투입물의 특성
③ 소비활동의 일반적인 결합형태 ④ 생산된 재화의 특성

52. 경제활동인구조사에서 종사상 지위로 고용계약기간이 1개월 미만인 임금근로자는?

- ① 임시근로자 ② 계약직근로자
③ 고용직근로자 ④ 일용근로자

53. 한국표준산업분류(2008)의 분류구조 및 부호체계에 대한 내용으로 틀린 것은?

- ① 분류구조는 대분류(알파벳 문자 사용), 중분류(2자리 숫자 사용), 소분류(3자리 숫자 사용), 세분류(4자리 숫자 사용)의 4단계로 구성된다.
- ② 부호처리를 할 경우에는 아라비아 숫자만을 사용토록 했다.
- ③ 분류항목 간에 산업내용의 이동을 가능한 억제하였으나 일부 이동내용에 대한 연계분석 및 시계열연계를 위하여 부록에 수록된 신규 연계표를 활용하도록 하였다.
- ④ 중분류의 번호는 01부터 99까지 부여하였으며, 대분류별 중분류 추가여지를 남겨놓기 위하여 대분류 사이에 번호여백을 두었다.

54. 다음은 한국직업전망(2013)에 수록된 직업 중 무엇에 관한 설명인가?

병원에서 의사를 도와 질병의 원인을 연구하고, 질병의 예방과 치료를 위해 혈액이나 소변, 조직 등 인체로부터 추출된 검사물(검체)을 다양한 의학적 검사법을 통해 분석하는 업무를 담당하는 사람이다.

- ① 임상심리사 ② 임상병리사
③ 방사선사 ④ 응급구조사

55. 직업정보를 수집 · 제공시 고려해야 할 사항과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 명확한 목표를 가지고 계획적으로 수집한다.
- ② 최신의 자료를 수집한다.
- ③ 자료를 수집할 때 자료출처와 일자를 기록한다.
- ④ 직업정보는 전문성이 있으므로 전문용어를 사용하여 제공한다.

56. 한국직업사전(2012)의 ‘사물’과 관련된 기능 중 다음에서 설명하는 것은?

신체부위, 수공구 또는 특수 장치를 사용하여 기계, 장비, 물건 또는 원료 등을 정리, 운반 처리한다. 정확도 달성 및 적합한 공구, 장비, 원료를 선정하는 데 판단력은 요구되지 않는다.

- ① 제어조작 ② 운전
③ 수동조작 ④ 단순작업

57. 한국직업사전(2012)의 작업강도에 대한 설명에서 손에 들어

나 팔에 걸거나 어깨에 메고 물체를 한 장소에서 다른 장소로 옮기는 작업은?

- ① 들어올림 ② 운 반
③ 밟 ④ 이 동

58. 다음 중 국가공인 민간자격은?

- ① 심리상담사 ② ITQ
③ 청소년지도사 ④ 노인사회복지사

59. 워크넷에서 제공하는 성인용 직업적성검사의 적성요인과 하위검사를 짝지은 것으로 틀린 것은?

- ① 언어력 - 어휘력 검사, 문장독해력 검사
② 수리력 - 계산력 검사, 자료해석력 검사
③ 추리력 - 수열추리 1·2검사, 도형추리 검사
④ 사물지각력 - 지각속도 검사, 기호쓰기 검사

60. 민간직업정보와 비교하여 공공직업정보의 특성에 관한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 필요한 시기에 최대한 활용되도록 한시적으로 신속하게 생산 및 운영된다.
② 광범위한 이용가능성에 따라 공공직업정보체계에 대한 직접적이며 객관적인 평가가 가능하다.
③ 특정 분야 및 대상에 국한되지 않고 전체 산업 및 업종에 걸친 직종 등을 대상으로 한다.
④ 직업별로 특정한 정보만을 강조하지 않고 보편적인 항목으로 이루어진 기초적인 직업정보체계로 구성되어 있다.

4과목 : 노동시장론

61. 노동자 7명의 평균생산량이 20단위일 때, 노동자를 추가로 1명 더 고용하여 평균생산량이 18단위로 감소하였다면, 이때 추가로 고용된 노동자의 한계생산량은?

- ① 4단위 ② 5단위
③ 6단위 ④ 7단위

62. 마찰적 실업을 해소하기 위한 가장 효과적인 정책은?

- ① 성과급제를 도입한다.
② 근로자 파견업을 활성화한다.
③ 협력적 노사관계를 구축한다.
④ 구인·구직 정보제공시스템의 효율성을 제고한다.

63. 노동시장의 유연성에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 노동시장의 유연성이란 일반적으로 외부환경변화에 인적자원이 신속하고 효율적으로 배분되는 노동시장의 능력을 지칭한다.
② 다기능공화, 배치전환, 작업장 간 노동이동 등을 통해 생산과정 변화에 대한 근로자의 적응력을 높이는 것을 기능적 유연성이라 한다.
③ 작업을 하청의 형태로 회부에 주거나 용역업체에 의해 노동자를 고용하는 것은 노동시장의 유연성이라 할 수 없다.
④ 일시휴업이나 휴가증가, 주휴 2일제 등은 노동시장 유연성의 유형 중 하나이다.

64. 경쟁시장에서 이윤을 극대화하는 어느 기업은 노동자에게 하루에 50,000원의 임금을 지급하고 있으며, 현재 14명을 고용하고 있다. 이 회사제품은 개당 100원에 팔리고 있다고

하면, 14번째 노동자는 하루에 몇 개를 생산해야 하는가?

- ① 50개 ② 500개
③ 1,000개 ④ 주어진 정보로는 알 수가 없다.

65. 종업원의 의사결정참여가 가장 적극적인 기업형태는?

- ① 생산자협동조합 ② 전문경영인 경영기업
③ 종업원 주식소유기업 ④ 전통적 투자자 소유기업

66. 근로기준법에 경영상 이유에 의한 해고, 탄력적 근로시간제 등의 조항이 등장하고 파견근로자 보호 등에 관한 법률이 제정된 이유로 가장 타당한 것은?

- ① 획일화되는 사회에 적응하기 위함이다.
② 노동조합의 전투성을 진정시키기 위함이다.
③ 외부자보다는 내부자를 보호하기 위함이다.
④ 불확실한 시장상황에 기업이 신속하게 대응할 수 있도록 하기 위함이다.

67. 다음의 현상을 설명하는 개념은?

경제성장과 더불어 시간외 근무수당이 증가함에도 불구하고 근로자들이 휴일근무나 잔업처리 등을 기피하는 현상이 늘고 있다.

- ① 임금의 하방경직성
② 후방굴절형 노동공급곡선
③ 노동의 이력현상(Hysteresis)
④ 임금의 화폐적 현상

68. 최저임금제의 기대효과와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 산업 간, 직업 간 임금격차 해소
② 경기 활성화에 기여
③ 산업구조의 고도화
④ 청소년 취업촉진

69. 비경제활동인구에 포함되지 않는 사람은?

- ① 일기분순이나 노동재해 등의 이유로 인한 일시 휴직자
② 가사를 돌보는 가정주부
③ 초·중·고등학교에 재학 중인 학생
④ 심신장애자

70. 우리나라 기업의 노사협의회에서 다루고 있지 않은 사항은?

- ① 생산성 향상과 성과 배분
② 근로자의 채용·배치 및 교육훈련
③ 임금 및 근로조건의 교섭
④ 안전, 보건, 그 밖의 작업환경 개선과 근로자의 건강증진

71. 임금에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 실질임금은 명목임금을 물가수준으로 나눈 것이다.
② 특별급여는 초과급여의 일부분이다.
③ 기본급은 정액급여에 속한다.
④ 월 일정액의 제수당은 정액급여에 포함된다.

72. 시장경제를 채택하고 있는 국가의 노동시장에서 직종별 임금격차가 존재하는 이유와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 직종에 따라 근로환경의 차이가 존재하기 때문이다.

- ② 직종에 따라 노동조합 조직률의 차이가 존재하기 때문이다.
- ③ 직종 간 정보의 흐름이 원활하기 때문이다.
- ④ 노동자들의 특정 직종에 대한 회피와 선호가 다르기 때문이다.

73. 단체교섭에서 사용자의 교섭력에 관한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 기업의 재정능력이 좋으면 사용자의 교섭력이 높아진다.
- ② 사용자 교섭력의 원천 중 하나는 직장폐쇄(Lockout)를 할 수 있는 권리이다.
- ③ 사용자는 쟁의행위기간 중 그 쟁의행위로 중단된 업무를 원칙적으로 도급 또는 하도급 줄 수 있다.
- ④ 비조합원이 조합원의 일을 대신할 수 있는 여지가 크다면, 그만큼 사용자의 교섭력이 높아진다.

74. 기업에서 단기노동수요를 증가시키는 요인으로 가장 적합한 것은?

- ① 상품 수요의 증가 ② 실업의 감소
- ③ 노동생산성의 체감 ④ 고용보험료의 인상

75. 사용자의 구인활동에 관한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 사용자는 호황기에 채용기준을 낮추고 불황기에 채용기준을 높이는 것이 일반적이다.
- ② 고임금정책은 사용자의 채용비용을 줄이는 데 도움이 되지 않는다.
- ③ 사용자는 구직자의 생산성을 정확히 알고자 하면 할수록 채용비용이 증가한다.
- ④ 공석이 발생할 경우 내부승진에 의해 필요한 사람을 고용하는 것이 기업 측의 위험부담이 적다.

76. 노동조합이 임금에 미치는 영향 가운데 위험효과에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

- ① 파업의 위험으로 노동조합에 가입한 근로자의 임금이 상승하는 효과이다.
- ② 노동조합을 조직하겠다는 위협으로 비노동조합 부문 근로자의 임금이 상승하는 효과이다.
- ③ 파업 중 대체인력 사용의 위협으로 노동조합부문 근로자의 임금이 하락하는 효과이다.
- ④ 실업자를 대체인력으로 사용하겠다는 위협으로 비노동조합부문 근로자의 임금이 하락하는 효과이다.

77. A기업은 기업에 특화된 훈련(Firm-specific Training)에 더 많은 투자를 하고, B기업은 모든 기업에 필요한 일반 훈련(General Training)에 더 많은 투자를 한 상태에서, A, B기업이 생산하는 상품수요가 감소한 경우 다음 중 해고 가능성이 높은 경우는?(단, 기타 조건은 일정하다고 가정한다.)

- ① 기업 A가 기업 B보다 해고 가능성이 높다.
- ② 기업 B가 기업 A보다 해고 가능성이 높다.
- ③ A기업, B기업 모두 동일하게 해고시킨다.
- ④ 위 내용으로는 판단할 수 없다.

78. 경제활동참여와 관련하여 옳은 것은?

- ① 실업자는 비경제활동인구이다
- ② 경제활동참가율은 전체인구 중 경제활동에 참여하는 사람들의 비율이다.
- ③ 실업률은 경제활동참가자 중에 실업자가 차지하는 비율이다.

- ④ 생산가능인구는 전체인구 중에 비경제활동인구를 제외한 나머지 사람들이다.

79. 노동조합의 쟁의수단이 아닌 것은?

- ① 파업 ② 공장폐쇄
- ③ 시위 ④ 불매운동

80. 성과급 제도의 장점으로 옳은 것은?

- ① 직원 간 화합이 용이하다.
- ② 근로의 능력을 자극할 수 있다.
- ③ 임금의 계산이 간편하다.
- ④ 확정적 임금이 보장된다.

5과목 : 노동관계법규

81. 고용정책기본법의 목적과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 노동시장의 효율성과 인력수급의 균형을 도모한다.
- ② 국민의 삶의 질 향상과 지속가능한 경제성장에 이바지한다.
- ③ 근로자와 사업주의 경제적 · 사회적 지위 향상을 지원한다.
- ④ 국민 개개인이 평생에 걸쳐 직업능력을 개발하고 더 많은 취업기회를 가질 수 있도록 한다.

82. 고용보험법상 구직급여의 수급요건에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 이직일 이전 12개월간 피보험 단위기간이 통산하여 180일 이상이어야 한다.
- ② 근로의 능력이 있음에도 불구하고 근로의 의사 없이 취업하지 못한 상태라도 수급자격이 있다.
- ③ 피보험자가 해고된 경우에는 해고사유와 관계없이 수급자격이 있다.
- ④ 피보험자가 정당한 사유 없이 자기 사정으로 이직한 경우에는 수급자격이 없다.

83. 근로기준법상 경영상 이유에 의한 해고의 제한 요건이 아닌 것은?

- ① 긴박한 경영상의 필요가 있어야 한다.
- ② 해고 이전에 이를 피하기 위한 노력을 다하여야 한다.
- ③ 해고 전 근로자대표의 사전 동의가 필요하다.
- ④ 합리적이고 공정한 해고의 기준을 정하고 이에 따라 그 대상자를 선정하여야 한다.

84. 근로기준법상의 임금의 지급방법에 관한 원칙으로만 연결된 것은?

- ① 통화불의 원칙, 직접불의 원칙, 정액불의 원칙, 일시불의 원칙
- ② 통화불의 원칙, 직접불의 원칙, 전액불의 원칙, 매월 1회 이상 정기불의 원칙
- ③ 통화불의 원칙, 정액불의 원칙, 전액불의 원칙, 일시불의 원칙
- ④ 직접불의 원칙, 정액불의 원칙, 전액불의 원칙, 매월 1회 이상 정기불의 원칙

85. 직업안정법에 관한 다음 설명 중 ()에 들어갈 알맞은 것은?

무료직업소개사업 또는 유료직업소개사업을 하는 자와 그 종사자는 구직자의 연령을 확인해야 하고, () 미만의 구직자를 소개하는 경우에는 천천자 또는 후견인의 동의를 받아야 한다.

- ① 15세 ② 18세
③ 19세 ④ 20세

86. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련의 대상이 되는 근로자에 해당하는 자는?

- ① 학생 ② 전업주부
③ 실업급여수급자 ④ 군인

87. 고용보험법에 관한 설명으로 옳은 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 2번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

- ① 피보험기간이 2년이며 이직일 현재 45세인 자의 구직급여 소정급여일수는 150일이다.
② 65세 이상인 자에게도 고용보험법상의 고용안정 · 직업능력개발사업은 적용된다.
③ 구직급여의 산정기초가 되는 임금일액이 그 근로자의 통상임금보다 저액일 경우에는 보험료 징수법에 따른 기준 임금을 기초일액으로 한다.
④ 구직급여를 수급받기 위하여서는 이직일 이전 12월간에 피보험 단위기간이 통산하여 90일 이상이라야 한다.

88. 근로기준법상의 개념정의와 틀린 것은?

- ① 근로자란 직업의 종류를 불문하고, 임금 · 급료 기타 이에 준하는 수입에 의하여 생활하는 자를 말한다.
② 사용자란 사업주 또는 사업 경영 담당자, 그 밖에 근로자에 관한 사항에 대하여 사업주를 위하여 행위하는 자를 말한다.
③ 근로계약이란 근로자가 사용자에게 근로를 제공하고 사용자는 이에 대하여 임금을 지급하는 것을 목적으로 체결된 계약을 말한다.
④ 임금이란 사용자가 근로의 대가로 근로자에게 임금, 봉급, 그 밖에 어떠한 명칭으로든지 지급하는 일체의 금품을 말한다.

89. 고용정책기본법상 한국잡월드에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 한국잡월드는 법인으로 한다.
② 한국잡월드는 사업수행에 필요한 경비를 조달하기 위하여 입장료 · 체험관람료 징수 및 광고등의 수익사업을 할 수 없다.
③ 개인 또는 법인 · 단체는 한국잡월드의 사업을 지원하기 위하여 한국잡월드에 금전이나 현물, 그 밖의 재산을 출연 또는 기부할 수 있다.
④ 정부는 한국잡월드의 설립 및 운영을 위하여 필요한 경우에는 국유재산법, 물품관리법에도 불구하고 국유재산 및 국유물품을 한국잡월드에 무상으로 대부 또는 사용할 수 있다.

90. 근로자직업능력개발법상 국가 및 사업주등의 책무에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 지방자치단체 - 근로자단체 등이 하는 직업능력개발사업을 촉진 · 지원하기 위하여 필요한 시책을 마련할 의무
② 사업주 - 근로자를 대상으로 직업능력개발훈련에 관한 상담 · 취업지도, 선발기준을 마련할 의무
③ 사업주단체 - 직업능력개발훈련이 산업현장의 수요에 맞

추어 이루어지도록 산업부문별 직업능력개발훈련 수요조사 등 필요한 노력을 할 의무

- ④ 직업능력개발훈련을 실시하는 자 - 직업능력개발훈련에 관한 상담 · 취업지도, 선발기준 마련등을 하여 근로자가 자신의 적성과 능력에 맞는 직업능력개발훈련을 받을 수 있도록 노력할 의무

91. 직업안정법상 고용노동부장관의 허가를 받아야 하는 것은?

- ① 국외 취업자모집 ② 직업정보제공사업
③ 근로자공급사업 ④ 유료직업소개사업

92. 직장 내 성희롱의 성립요건과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 직장 내 사업주 · 상급자 또는 남녀 근로자가 다른 근로자에게 할 것
② 직장 내 지위를 이용하거나 업무와 관련하여 이루어질 것
③ 직장 내에서만 성희롱이 이루어질 것
④ 성적인 언어나 행동에 의하거나 이를 조건으로 할 것

93. 근로의 권리에 관한 내용과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 해고의 제한 ② 취업청구권
③ 쟁의권 ④ 생활비지급청구권

94. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상의 육아휴직에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 사업주는 근로자가 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀를 양육하기 위하여 휴직을 신청하는 경우에 이를 허용하여야 한다.
② 육아휴직의 기간은 1년 이내로 한다.
③ 육아휴직은 휴직의 일종이기 때문에 근속기간에 포함되지 아니한다.
④ 육아휴직을 마친 후에는 휴직 전과 같은 업무 또는 같은 수준의 임금을 지급하는 직무에 복귀시켜야 한다.

95. 남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률상 상시 5명 미만의 근로자를 사용하는 사업장에도 반드시 적용되어야 하는 것은?

- ① 모집과 채용에 있어서의 남녀차별금지
② 동일가치노동에 대한 동일임금지급
③ 교육 · 배치 · 승진에 있어서의 남녀차별금지
④ 정년 · 퇴직 · 해고에 있어서의 남녀차별금지

96. 노동법에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 근로자의 인간다운 생활보장
② 근대시민법 원리의 부정
③ 노사대등의 실현
④ 자본주의체제의 유지 · 발전

97. 고령자의 고용촉진을 위하여 고용하여야 할 제조업의 기준 고용률은?

- ① 상시근로자수의 100분의 2
② 상시근로자수의 100분의 4
③ 상시근로자수의 100분의 3
④ 상시근로자수의 100분의 5

98. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 고령자 고용촉진 및 고용안정에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 상시 300명 이상의 근로자를 사용하는 사업장의 사업주는 기준고용률 이상의 고령자를 고용하여야 한다.
- ② 기준고용률에 미달하는 고령자를 고용하는 사업주는 매년 고용노동부장관에게 고령부고용부담금을 납부하여야 한다.
- ③ 사업주가 기준고용률을 초과하여 고령자를 추가로 고용하는 경우에는 조세특례제한법으로 정하는 바에 따라 조세를 감면한다.
- ④ 국가 및 지방자치단체, 공공기관의 운영에 관한 법률에 따라 공공기관으로 지정받은 기관의 장은 그 기관의 우선고용직종에 고령자와 장애인을 우선적으로 고용하도록 노력하여야 한다.

99. 근로자직업능력개발법상 직업능력개발훈련이 중요시 되는 대상이 아닌 것은?(관련 규정 개정전 문제로 여기서는 기존 정답인 3번을 누르면 정답 처리됩니다. 자세한 내용은 해설을 참고하세요.)

- ① 제조업의 생산직에 종사하는 근로자
- ② 단시간근로자
- ③ 비진학청소년
- ④ 국민기초생활보장법에 따른 수급권자

100. 고용상 연령차별금지 및 고령자고용촉진에 관한 법률상 정년에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 사업주는 정년에 도달한 자가 그 사업장에 다시 취업하기를 희망할 때 그 직무수행 능력에 맞는 직종에 재고용하도록 노력하여야 한다.
- ② 사업주는 고령자인 정년퇴직자를 재고용할 때 임금의 결정을 종전과 달리 할 수 없다.
- ③ 고용노동부장관은 정년퇴직자를 재고용하는 사업주에게 장려금을 지급할 수 있다.
- ④ 고용노동부장관은 정년퇴직의 사유로 이직예정인 고령자의 구직활동을 지원하는 사업주에 대하여 인건비를 지원할 수 있다.

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com

전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com

기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xs

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동

교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	①	②	②	③	④	②	④	②	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	④	③	③	④	④	②	④	②	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	④	②	④	①	①	①	①	①	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	①	②	①	③	④	②	④	④	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	①	④	④	②	③	④	①	③	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	④	①	②	④	④	②	②	④	①
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
①	④	③	②	①	④	②	④	①	③
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
②	③	③	①	②	②	②	③	②	②
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
③	④	③	②	②	③	②	①	②	②
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
③	③	③	③	①	②	①	③	③	②