

1과목 : 사무자동화 시스템

1. 분산처리 시스템의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 대규모 처리에 대한 적응성이 크다.
- ② 각 부문 관리자의 책임감을 높인다.
- ③ 조직전체의 융통성이 커진다.
- ④ 유연성, 신뢰성, 확장성 등이 우수하다.

2. 사무자동화와 관련된 요소로서 알맞지 않은 것은?

- ① 컴퓨터 기술 ② 시스템 과학 및 행동과학
- ③ 통신기술 ④ 명확한 구조의 사무업무

3. 사무자동화란 사무실의 기능을 자동화 하는 것이다. 다음 설명 중 이러한 기능과 관계가 적은 것은?

- ① 사무자동화는 사용자 중심이어야 한다.
- ② 사무자동화는 종합적인 체제로 구성되어야 한다.
- ③ 사무자동화는 실제적인 개념이다.
- ④ 사무자동화는 인간과 종이를 대신할 수 있다.

4. 오피스모델 중 정보제어 네트워크 모델에 관한 내용 설명 중 옳지 못한 것은?

- ① 오피스를 정보흐름의 네트워크로 생각하는 수학적 모델이며, C.ELLIS에 의하여 개발된 모델이다.
- ② 모델이 간단하며 조작이 가능하고 오피스 워크도 이해가 간단하다.
- ③ 확장 가능하며, 통계적 해석과 시뮬레이션을 할 수 있다.
- ④ 네트워크 표현에 의하여 오피스 활동의 간단한 관계를 도식화 하는 방법이다.

5. 사무자동화의 배경에 해당되지 않는 것은?

- ① 생산부문에 비해 사무부문의 생산성 증가가 크게 저조
- ② 사무부문 종사자의 증가와 사무근로자의 임금이 큰 폭 상승
- ③ 사무정보기기의 가격하락과 급속한 성능 향상
- ④ 서비스산업의 비중은 증가했으나, 정보산업 비중이 크게 감소

6. 사무자동화 시스템의 구현이 성공하기 위해서는 특수집단의 거부 반응을 최소화하여야 한다는 것이 공통된 의견이다. 이 집단에 해당되는 것은?

- ① 훈련자 ② 경영자
- ③ 조정자 ④ 사용자

7. 사무자동화 추진시 고려사항으로 관계가 적은 것은?

- ① 경제성 평가 ② 경영자의 지원과 교육훈련
- ③ 사회 전반적인 기술수준 ④ 전략계획의 수립과 실행

8. 데이터 분산 처리 시스템의 장점이 아닌 것은?

- ① 신뢰성의 증가 ② 자원의 공유
- ③ 비용의 절감 ④ 통제의 용이

9. 데이터베이스 처리의 장점은?

- ① 자료의 중복 ② 프로그램과 자료간의 의존성
- ③ 용이한 자료 접근 ④ 변화에 대한 적응성 결여

10. 파일이라 함은 컴퓨터의 데이터가 기록된 중간매체를 말하는데 이에 속하지 않은 것은?

- ① 자기테이프 ② 키판치기
- ③ 자기디스크 ④ 종이테이프

11. 컴퓨터에게 중앙처리장치와 별도로 I/O를 위한 전용의 프로세서를 두는 이유는? (단, I/O 프로세서를 IOP 라고도 함)

- ① IOP가 제어신호를 잘 받을 수 있도록 한다.
- ② CPU가 입·출력을 제어해야 하는 부담을 덜어줌으로써 전체 처리속도의 향상을 가져온다.
- ③ IOP가 입·출력에 관계되는 일을 CPU에게 지시할 수 있도록 하여 프로그램의 로드를 줄인다.
- ④ 프로세서를 여러 개 두어 회로를 단순하게 한다.

12. 다음 중 연산장치가 아닌 것은?

- ① 누산기 ② 가산기
- ③ 머신클럭 ④ 데이터레지스터

13. 인쇄 출력장치의 속도를 나타내는 단위가 아닌 것은?

- ① CPS ② LPM
- ③ PPM ④ DPI

14. 자기 테이프의 레코드 크기가 70자이고, 블록 크기가 2800자인 경우 블록화 인수는 얼마인가?

- ① 35 ② 40
- ③ 45 ④ 50

15. 다음 중 그룹웨어(GROUPWARE)의 기능이 아닌 것은?

- ① 정보보유 기능 ② 의사결정 기능
- ③ 업무흐름 관리기능 ④ 기획기능

16. 다음 중 전자우편의 특징이라 볼 수 없는 것은?

- ① 정보의 고속 송·수신
- ② 고도의 맨/머신 인터페이스
- ③ 종이절감 및 우편료 절약
- ④ 개인적 정보보호 조치 필요

17. 방송계 뉴미디어에 포함되지 않는 것은?

- ① HDTV ② 화상회의
- ③ 위성방송 ④ 다중방송

18. 사용자가 작성한 프로그램, 즉 기계어로 번역되기 이전의 프로그램을 무엇이라고 하는가?

- ① 원시 프로그램 ② 목적 프로그램
- ③ 제어 프로그램 ④ 처리 프로그램

19. 사무자동화의 목적으로 적당하지 않은 것은?

- ① 사무 처리의 비용 절감 ② 사무부문의 생산성 향상
- ③ 사무 처리의 질적 향상 ④ 사무원의 건강증진

20. 사용자가 프로그램을 수행할 수 있는 환경을 제공하여 컴퓨터 시스템을 보다 편리하고 효율적으로 관리하고 이용하는 운영체제의 목적에 해당되지 않는 것은?

- ① 정확한 의사 결정 ② 사용자 인터페이스 제공
- ③ 컴퓨터 시스템의 성능 향상 ④ 처리량의 향상

2과목 : 사무경영관리 개론

21. 사무의 기능에 해당되지 않는 것은?

- ① 정보처리기능
- ② 각종 경영활동의 결합기능
- ③ 경영활동의 보조 및 촉진기능
- ④ 경영 및 행정활동의 목적기능

22. 사무자동화의 원칙을 설명한 것으로 잘못된 것은?

- ① 업무는 분업화되어야 한다.
- ② 기계적인 자동화만을 의미한다.
- ③ 사무처리 기준은 표준화되어야 한다.
- ④ 일의 처리는 동시화 되어야 한다.

23. 다음 중 소프트웨어의 효율적 개발 및 품질향상과 호환성 확보 등을 위하여 소프트웨어의 표준화를 추진하고 소프트웨어사업자에게 이를 권고할 수 있는 자는?

- ① 산업자원부장관 ② 정보통신부장관
- ③ 정보화추진위원회 ④ 한국소프트웨어진흥원

24. 자료의 수집방법에 해당하지 않는 것은?

- ① 납본에 의한 방법 ② 상부의 지시에 의한 방법
- ③ 과제부여에 의한 방법 ④ 교환에 의한 방법

25. 사무를 위한 작업의 구성요소에 해당되지 않는 것은?

- ① 계산 ② 분류정리
- ③ 정보예측 ④ 기록 또는 면담

26. 다음 중 사무 처리 방식을 잘 설명한 것은?

- ① 개별 처리 방식은 자료수집, 자료작성, 자료 전송 등의 사무처리를 다수의 사무원이 처리하는 것임
- ② 로트 처리방식은 여럿이 분담하여 처리하는 것으로 각 사무원이 각자 맡은 처리를 행한 다음 다른 사람에게 넘기는 방식임
- ③ 유동작업 방식은 임의로 사무기계 및 사무원을 배치하여 다수의 사무원 또는 다수의 사무기계 처리가 끝나면 다음 사무과정으로 진행하는 방식임
- ④ 오토메이션 방식은 컴퓨터 및 통신기기를 기반으로 한 사무기기를 사용하여 사무를 수동적으로 처리하는 방식임

27. 사무에 관한 직접적인 내용으로 관계가 먼 것은?

- ① 문서처리업무 ② 통신업무
- ③ 의사결정업무 ④ 법적의무업무

28. 목표에 의한 관리의 효과로서 하급자에 대한 효과가 아닌 것은?

- ① 하급자가 담당하는 일의 목표가 명확하기 때문에 역할 갈등을 느끼지 않는다.
- ② 하급 작업자에 대한 평가방법의 약점을 극복할 수 있다.
- ③ 권한과 책임의 영역이 명확해진다.
- ④ 직무를 통해서 개인의 욕구를 충족시킬 수 있다.

29. 사무실의 주요기능과는 거리가 멀다고 보는 것은?

- ① 의사결정기능 ② 사무통제기능
- ③ 의사소통기능 ④ 사무처리기능

30. 통제란 「어떠한 일의 성취도를 계획에 비추어 측정하고 계획상의 목표달성을 보장 할 수 있도록 계획으로부터의 차질을 시정하는 조치」라고 정의한 학자는?

- ① 쿤츠(H. koontz)와 오도넬(C. O' Donnell)
- ② 카스트(F. E. kast)
- ③ 헉스(C.B.Hicks)
- ④ 리빙스턴(R. T. Livingston)

31. 프로그램을 발행하거나 이를 특정인 또는 불특정 다수에게 제시하는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① 배포 ② 공포
- ③ 제작 ④ 복제

32. 사무의 물리적 집중화의 장점이 아닌 것은?

- ① 사무집행처리에 대한 감독의 철저
- ② 각 부서의 비밀유지가 가능
- ③ 제한된 인력의 효과적인 활용
- ④ 전문적, 기술적 작업의 가속화

33. 다음 중 사무 관리와 정보관리의 관계를 올바르게 설명한 것은?

- ① 사무 관리는 기업체 정보처리와 통제를 담당함
- ② 사무 관리는 정보관리를 포함함
- ③ 정보 관리는 의사결정에 필요한 광범위한 정보를 대상으로 함
- ④ 정보 관리는 사무관리보다 협의적인 개념임

34. 문서관리에서 추구해야 할 기본목표와 거리가 먼 것은?

- ① 신속성 ② 정확성
- ③ 용이성 ④ 계속성

35. 사무실내의 조명 방법 가운데 그 성격이 다른 것은?

- ① 직접조명 ② 자연조명
- ③ 간접조명 ④ 반간접조명

36. 감사, 예산, 정책, 보고, 일정 등은 무엇을 위해 필요한 사항인가?

- ① 표준화 ② 계획화
- ③ 조직화 ④ 통제

37. 실제의 실험이 불가능하거나 시간적, 경제적으로 어려움이 많은 경우 또는 해석적인 방법으로 해답을 구할 수 없는 경우에 대한 가상 모의실험은?

- ① Conversion ② Simulation
- ③ Preparation ④ Development

38. 정보관리에 관한 설명으로 적합하지 않은 것은?

- ① 정보관리의 목적은 정보를 신속, 정확, 편리하게 제공함에 있다.
- ② 정보관리의 활동범위는 사무관리보다 광범위하다고 볼 수 있다.
- ③ 정보관리의 범위는 정보통제기능과 정보처리기능에 한한다.
- ④ 정보관리의 대상은 정보의 계획, 통제, 처리 및 보관, 제공 등의 기능으로 한다.

39. 정보관리의 기능에 속하지 않는 것은?
 ① 정보계획 ② 정보통제
 ③ 정보처리 ④ 정보보안
40. 정부 및 국가기관의 수록대상 문서의 범위, 수록방법, 수록 절차, 광디스크의 관리 등에 관하여 필요한 사항은 누가 정하는가?
 ① 정보통신부장관 ② 교육부장관
 ③ 행정자치부장관 ④ 문화관광부장관

3과목 : 프로그래밍 일반

41. C 언어의 데이터 형식에 해당하지 않는 것은?
 ① double ② long
 ③ char ④ signed
42. 구조적 프로그램의 기본 구조가 아닌 것은?
 ① 순차(sequence)구조 ② 조건(condition)구조
 ③ 일괄(batch)구조 ④ 반복(repetition)구조
43. 프로그램 언어의 실행 과정으로 옳은 것은?
 ① 로더-링커-컴파일러 ② 컴파일러-로더-링커
 ③ 링커-컴파일러-로더 ④ 컴파일러-링커-로더
44. 두 개의 피연산자를 취하는 이항(binary) 연산자 표현에 적합하며, 연산 기호가 두 피연산자 사이에 놓여지는 표기법은?
 ① 전위 ② 후위
 ③ 복합 ④ 중위
45. 로더의 기능이 아닌 것은?
 ① allocation ② linking
 ③ compile ④ loading
46. 작성된 표현식이 BNF의 정의에 의해 바르게 작성되었는지를 확인하기 위해 만들어진 tree의 명칭은?
 ① parse tree ② binary search tree
 ③ binary tree ④ skewed tree
47. 상향식(bottom-up) 파서에 해당하는 것은?
 ① Predictive parser ② LL parser
 ③ Recursive descent parser ④ Shift reduce parser
48. 단항연산자(unary) 연산에 해당하는 것은?
 ① and ② or
 ③ complement ④ xor
49. 이산적인 입력과 출력에 유한 수의 내부 상태를 가진 시스템의 수학적 모델을 무엇이라 하는가?
 ① 유한 오토마타 ② 정규문법
 ③ 정규언어 ④ 컴파일러
50. 정적 바인딩에 해당하지 않는 것은?
 ① 언어정의시간 ② 언어구현시간
 ③ 실행시간 ④ 링크시간

51. 절대로더에서 기능과 그 행위 주체의 연결이 옳지 않은 것은?
 ① 할당- 프로그래머 ② 연결- 로더
 ③ 재배치-어셈블러 ④ 적재-로더
52. BNF 표 기법 기호 중 "정의된다"를 의미하는 것은?
 ① ::= ② |
 ③ <> ④ { }
53. 운영체제의 성능 평가 항목으로 거리가 먼 것은?
 ① 처리 능력(throughput) ② 비용(cost)
 ③ 사용가능도(availability) ④ 반환시간(turn-around time)
54. 구조화 프로그램을 설계하기 위한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① 프로그램의 이해가 쉽고 디버깅 작업이 쉽도록 한다.
 ② 한 개의 입구와 한 개의 출구 구조를 갖도록 한다.
 ③ 실행시간의 단축을 위해 GOTO 문을 가급적 많이 사용한다.
 ④ 계층적 설계를 한다.
55. 운영체제를 수행 기능에 따라 분류할 경우 제어 프로그램에 해당하지 않는 것은?
 ① 감시 프로그램 ② 데이터 관리 프로그램
 ③ 작업 제어 프로그램 ④ 문제 프로그램
56. 문자열 대치, 복사, 치환 등과 같은 문자열의 조작을 편리하게 수행할 수 있도록 여러 가지 기능을 제공하며, 스트림 자료 활용의 예가 많은 언어는?
 ① SNOBOL ② C
 ③ PL/1 ④ ADA
57. 서브루틴 호출(subroutine call) 처리 작업시 복귀주소를 저장하고 조회하는 용도에 적합한 자료 구조는?
 ① 데크 ② 큐
 ③ 스택 ④ 연결리스트
58. 시스템 프로그래밍 언어에 가장 적합한 것은?
 ① pascal ② cobol
 ③ c ④ basic
59. C 언어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① 구조적 프로그래밍이 가능하다.
 ② 시스템 소프트웨어를 작성하기에 편리하다.
 ③ 기계어에 해당한다.
 ④ 이식성이 높은 언어이다.
60. 시간 구역성(temporal locality)의 예가 아닌 것은?
 ① 순환(looping) ② 부프로그램(subprogram)
 ③ 배열 순례(array traversal) ④ 스택(stack)

4과목 : 정보통신 개론

61. 다음 중에서 아날로그 변조방법이 아닌 것은?
 ① 진폭변조 ② 주파수변조

- ③ 위상변조 ④ 채널변조
62. 다음 중 에러를 검출하여 교정까지 할 수 있는 코드는?
 ① BCD 코드 ② 이중 5 코드(biquinary code)
 ③ EBCDIC 코드 ④ 해밍 코드(Hamming code)
63. 광통신의 장점으로 맞지 않은 것은?
 ① 세심경량성 ② 광대역성
 ③ 고속성 ④ 전기적 유도성
64. 정보통신망(전산망) 상호간을 연결할 때 시설, 운영 및 유지, 보수 책임한계를 구분하기 위한 접속점을 무엇이라고 하는가?
 ① 연결점 ② 구분점
 ③ 분기점 ④ 분계점
65. ISDN을 사용하는 경우 얻어지는 특징이 아닌 것은?
 ① 사용자는 단일/복수의 다른 사용자와 동시에 교대로 음성, 문자, 데이터 통신 서비스를 제공받는다.
 ② 단일 가입자 번호로 다양한 종류의 서비스를 적은 비용으로 제공받을 수 있다.
 ③ 초고속망용이므로 저속용 전화, FAX, DATA, CATV 등의 통신 서비스를 제공받기가 어려워진다.
 ④ 통신망 운용자도 많은 부가가치를 얻을 수 있다.
66. LAN에서 사용되는 매체 액세스 제어(Access Control) 기법이 아닌 것은?
 ① 토큰버스 ② CDMA/CD
 ③ CSMA/CD ④ 토큰링
67. 광대역 ISDN 서비스의 특징으로 옳지 않은 것은?
 ① 신호의 전송 속도가 매우 높다.
 ② 서비스 신호 대역폭의 분포 범위가 넓다.
 ③ 연속성 신호와 군집성 신호가 공존한다.
 ④ 서비스 시간의 범위가 좁다.
68. 다음 중 ISDN 채널의 종류와 전송속도와의 관계를 나타낸 것으로서 옳지 않은 것은?
 ① B채널 : 64Kbps ② H0채널 : 384Kbps
 ③ D채널 : 128Kbps ④ H11채널 : 1536Kbps
69. 다음 중 정보통신 관련 국제표준기구가 아닌 것은?
 ① IMO ② ISO
 ③ ITU ④ IEC
70. 베어러(bearer)속도의 단위는?
 ① bit/sec ② baud
 ③ block/sec ④ character/sec
71. 정보 제공시 통신회선을 기간통신사업자로 부터 임차하여 사설망을 구축하고 이를 이용, 축적해 놓은 정보를 유통시키는 정보통신 서비스망은?
 ① LAN ② MAN
 ③ VAN ④ WAN
72. 다음 중 통신 채널의 효율적 이용을 위해 사용되는 데이터

- 압축 방식이 아닌 것은?
 ① 허프만(Huffman) 압축 기법
 ② LZW(Lempel-Ziv-Welch) 압축 기법
 ③ MPEG(Motion Picture Experts Group) 기법
 ④ 해밍(Hamming) 코드 압축 기법
73. 동기식 전송방식의 설명으로 잘못된 것은?
 ① 비트동기 방식과 블록동기 방식이 있다.
 ② 전송속도가 일반적으로 1,200[bps]를 넘지 않는 저속 전송에 사용된다.
 ③ 실제 데이터 전송 중에 동기문자를 전송한다.
 ④ 동기문자(또는 일정 비트)는 송수신 측의 동기가 목적이다.
74. 비트 위주의 프로토콜인 HDLC(High-level Data Link Control)의 특징이 아닌 것은?
 ① 점대점 및 멀티포인트에서 사용
 ② 반이중과 전이중 통신 모두 지원
 ③ 동기식 전송방식 사용
 ④ 사용하는 문자코드에 의존성
75. 정보통신 시스템의 회선 구성 방식이 아닌 것은?
 ① 점-대-점(Point-to-Point) 방식
 ② 다중점(Multi-point) 방식
 ③ 비동기식 전송 방식
 ④ 다중화 방식
76. 정보통신 시스템이 수행하는 처리방식으로 틀린 것은?
 ① 거래처리방식 ② 시간공유처리방식
 ③ 주파수분할처리방식 ④ 원격일괄처리방식
77. 현재의 라디오나 공중파 TV 방송에 적용되는 통신방식은?
 ① 단향통신 ② 전이중통신
 ③ 반이중통신 ④ 우회통신
78. ISO에서 규정한 LAN의 프로토콜 중 논리 링크 제어 및 매체액세스 제어를 담당하고 있는 계층은 OSI 개방시스템의 어느 계층에 속하는가?
 ① 프레젠테이션 계층 ② 세션 계층
 ③ 데이터링크 계층 ④ 네트워크 계층
79. 다음 중 트랜스포트 계층에 대한 설명 중 거리가 먼 것은?
 ① 응용프로세스에게 일정한 전송 품질(Qos)을 제공하기 위한 기능이다.
 ② 네트워크를 5개의 타입으로 나누고 적절한 오류 제어 기능을 수행한다.
 ③ Class 0의 경우 기본 커널 기능만 수행한다.
 ④ 네트워크 Type에 따라 다양한 서비스의 품질(Qos)을 제공한다.
80. 정보통신 시스템의 기본 구성 요소가 아닌 것은?
 ① 통신회선 ② 단말장치
 ③ 신호변환기 ④ 구내교환기

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
 기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xs

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며
 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프
 로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합
 니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT
 에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	④	④	④	④	④	③	④	③	②
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	③	④	②	④	②	②	①	④	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	②	②	②	③	②	④	②	②	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	②	③	④	②	④	②	③	④	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
④	③	④	④	③	①	④	③	①	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	①	②	③	④	①	③	③	③	③
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
④	④	④	④	③	②	④	③	①	①
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
③	④	②	④	③	③	①	③	②	④