

## 1과목 : 사무자동화 시스템

1. 기업에서 많이 사용되고 있는 ERP는 다음 중 어떤 종류에 속하는가?

- ① 운영체제  
② 데이터베이스 관리 시스템  
③ 응용 시스템(APPLICATION SYSTEM)  
④ 통신전용 소프트웨어

2. 컴퓨터에 중앙처리장치와 별도로 I/O를 위한 전용의 프로세서를 두는 가장 큰 이유는?(단, I/O 프로세서를 IOP라고 함)

- ① IOP가 제어신호를 잘 받을 수 있도록 한다.  
② CPU가 입·출력을 제어해야 하는 부담을 덜어줌으로써 전체 처리속도의 향상을 가져온다.  
③ IOP가 입·출력에 관계되는 일을 CPU에게 지시할 수 있도록 하여 프로그램의 로드를 줄인다.  
④ 프로세서를 여러 개 두어 회로를 단순하게 한다.

3. 다음 네트워크의 설명은 무엇인가?

"근거리 통신망으로 형상, 전송매체, 전송방식 등에 따라 여러 가지로 분류된다."

- ① ISDN                      ② LAN  
③ VAN                      ④ ADSL

4. 정지 화상의 압축, 복원에 대한 알고리즘은?

- ① JPEG                      ② MPEG  
③ DDP                      ④ FED

5. TCP/IP(Transmission Control Protocol/Internet Protocol) 상에서 네트워크 설정을 할 때 TCP/IP 등록정보에 해당하지 않는 것은?

- ① 도메인 네임(Domain Name)  
② IP Address  
③ 게이트웨이(Gateway)  
④ URL(Uniform Resource Locator)

6. 데이터베이스 관리 시스템의 기능을 원활하게 수행하기 위하여 관리 책임을 지는 사람은?

- ① 응용 프로그래머              ② 데이터베이스 관리자(DBA)  
③ 시스템 프로그래머              ④ 단말 사용자(end-user)

7. 다음 중 응용 프로그램(Application program)에 가장 가까운 것은?

- ① 성적처리 프로그램              ② 정렬/병합 프로그램  
③ 제어 프로그램                  ④ 감시 프로그램

8. 다음 중 인텔리전트 빌딩에서 요구되는 기본적인 기능과 가장 관계가 적은 것은?

- ① 정보통신 기능                  ② 생산관리 기능  
③ 정보처리 기능                  ④ 빌딩자동화 기능

9. 데이터베이스의 논리적 구조에 해당되지 않는 것은?

- ① 망 구조(network structure)  
② 계층 구조(hierarchical structure)

③ 고리 구조(ring structure)

④ 관계 구조(relational structure)

10. 전자우편 시스템의 주요기능으로 개인은 물론 그룹 혹은 선별된 다수인에게 복사, 중복된 문서의 작성없이 동시에 같은 내용을 편지로 보낼 수 있는 기능은?

- ① 동보 기능                      ② 시간별 전송기능  
③ 저장 및 열람기능              ④ 배달 증명기능

11. 사무자동화 기술에 대한 가장 포괄적인 정의라고 볼 수 있는 것은?

- ① 정보의 획득, 처리, 전달 및 보관에 관련된 기술  
② 문서의 작성, 전달, 배포에 관련된 기술  
③ 사무실 공간의 효율적인 관리와 이용  
④ 사무조직에 관련된 기술

12. 가상기억장치에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 주기억장치의 용량의 한계를 보조기억장치를 이용하여 극복한다.  
② 페이징 또는 세그먼트 기법을 사용한다.  
③ 주기억 장치와 보조기억장치가 계층 기억체제를 이룬다.  
④ 처리속도를 빠르게 하기 위한 것이다.

13. 다음 중 사무자동화의 목적으로 적당하지 않은 것은?

- ① 사무처리의 비용 절감              ② 사무부분의 생산성 향상  
③ 사무처리의 질적 향상              ④ 사무원의 건강증진

14. 다음 중 사무자동화의 기대효과와 거리가 먼 것은?

- ① 조직의 최적화  
② 생산성의 개선  
③ 부수적 기능(Shadow Function)의 증가  
④ 적시성(Timing)의 증가

15. 일반적인 화상 정보(2차원 정보)를 입력하는 방법으로 적당하지 않은 것은?

- ① 타블렛(디지타이저) 등을 이용하여 도형요소를 하나씩 입력한다.  
② 화상의 입력에 비디오카메라를 사용할 수 있다.  
③ 스캐너를 이용하여 도면 등을 입력할 수 있다.  
④ 패턴인식기술을 이용한 OCR로 입력한다.

16. 사무자동화의 수행방식에 해당되지 않는 것은?

- ① 상황식 접근방식              ② 하향식 접근방식  
③ 전사적 접근방식              ④ 효율적 접근방식

17. 다음 설명에 적합한 자동화 시스템은?

기계 제조공정 자동화로 수치제어기계와 산업용 로봇에 의한 제어로서 다품종 소량생산이 가능하게 되었다.

- ① HA - Home Automation  
② OA - Office Automation  
③ FA - Factory Automation  
④ BA - Building Automation

18. 다음 중 오피스를 오피스 워크의 활동에 의해서 모델화하려

는 방법은?

- ① SCOOP 모델                      ② FORM FLOW 모델  
③ OMEGA 모델                    ④ OFFICE ACTIVITY 모델

19. 사무자동화의 환경개선이 주는 효과로서 알맞지 않은 것은?

- ① 사무기기의 고장시간(가동중단시간)의 감소  
② 사무의 정확성 및 생산성의 증가  
③ 권태감 등의 감소로 작업자의 사기 증진  
④ 사무자동화기기 위주의 배려로 인한 창조력 향상

20. 월급계산을 컴퓨터를 이용하여 처리한다면 어떤 형태의 처리 시스템이 가장 적당한가?

- ① 실시간 처리(real time processing)  
② 일괄처리(batch processing)  
③ 시분할 처리(time sharing processing)  
④ 분산처리(distributed processing)

## 2과목 : 사무경영관리 개론

21. 효과적이고 효율적인 사무계획의 요건으로 볼 수 없는 것은?

- ① 타당성과 합리성                      ② 탄력성과 신축성  
③ 용이성과 실현가능성                ④ 주관성과 정확성

22. 다음 중 사무의 특성과 거리가 가장 먼 것은?

- ① 사무의 정보를 취급하고 정보의 기록과 관리를 한다.  
② 사무란 경영활동인 생산, 판매, 구매, 재무 등을 연결짓는 역할을 한다.  
③ 사무란 조직목표를 달성하기 위해 의사결정에 필요한 다양한 정보수집, 처리, 전달, 보관 등의 기능을 관리한다.  
④ 사무란 환경의 변화에 대응한 문제의 발견과 해결을 위한 경영활동만을 말한다.

23. 테일러(Taylor)의 과학적 관리법과 직접적으로 관련이 없는 것은?

- ① 작업연구와 시간연구                ② 지적 활동 중시  
③ 기능직 직장제                      ④ 관리기능과 작업기능의 분리

24. 문서를 통한 의사전달의 특징을 가장 잘 나타낸 것은?

- ① 신속하게 전달할 수 있다.  
② 상대의 반응을 신속하게 알 수 있다.  
③ 전달내용을 정확하게 전달할 수 있다.  
④ 비교적 세심한 감정까지 전달할 수 있다.

25. 사무자동화의 효과로 볼 수 없는 것은?

- ① 시설비 및 관리비 증가 효과  
② 행정사무의 신속, 정확처리 효과  
③ 표준 서식을 사용함으로써 불편해소 효과  
④ 보존 공간 절약으로 주변, 사무실 환경개선 효과

26. 오피스 레이아웃(OFFICE LAYOUT)의 내용이 아닌 것은?

- ① 기기, 설비 등의 적절한 배치  
② 구성원이 필요로 하는 기기, 설비 등의 크기와 위치 설정  
③ 기기의 유지·보수(maintenance)에 관한 계획

④ 공간의 유기적인 활용 및 쾌적한 환경을 위한 활동

27. 조직의 기본 원칙 중 전문화의 원칙을 가장 잘 설명한 것은?

- ① 직속 상위자에게 명령을 받아야 하며 이는 조직의 능력성과 목표 통일에 있다.  
② 명령체통과 의사소통의 효과를 증대시키기 위해 필요하다.  
③ 업무특성과 전문적인 기술, 지식에 적합한 상태에서 업무를 수행하게 한다.  
④ 조직목표를 원활하게 달성시킬 수 있도록 집단의 노력을 통합, 조정하여 균형을 이루게 한다.

28. 자료를 보관하는 기구로 바르게 묶여진 것은?

- ① 마이크로필름, 디스켓, 디스크  
② 하이퍼미디어, 테이프, 팩시밀리  
③ 패키지, 레이저프린터, 워드프로세서  
④ 브라우저, Z-모뎀, 인터넷

29. EDI(Electronic Data Interchange)에 대한 설명 중 거리가 먼 것은?

- ① 표준화된 기업간 거래서식 또는 기업과 행정관청 사이의 행정서식을 합의된 통신표준에 따라 컴퓨터 간에 교환하는 전자식 데이터 교환시스템이다.  
② E-mail이 일정한 형식이 없는 메시지를 교환하는데 비하여 EDI는 컴퓨터가 자동으로 판독할 수 있는 일정한 구조를 가진 메시지 형태의 서류를 교환한다.  
③ EDI는 독립적인 컴퓨터 시스템들 간의 신속, 정확한 정보교환 요구에서 생긴 것이다.  
④ EDI는 Computer to Computer 통신방식에 의한 정보의 재입력과 문서처리의 오류를 배제하지 못한다.

30. 실제의 실험이 불가능하거나 시간적, 경제적으로 어려움이 많은 경우 또는 해석적인 방법으로 해답을 구할 수 없는 경우에 대한 가상 모의실험은?

- ① Conversion                      ② Simulation  
③ Preparation                      ④ Development

31. 사무실 배치의 일반적인 목표라고 할 수 없는 것은?

- ① 사무작업의 흐름이 효율적으로 수행되도록 한다.  
② 사무실의 경제성을 높이고 사무원가가 저하될 수 있도록 고려한다.  
③ 사무원의 근로 의욕을 높일 수 있는 근무환경을 만들어야 한다.  
④ 업무의 성격이 표현되지 않도록 한다.

32. VDT 증후군은 주로 어느 사무환경에 의하여 기인되는가?

- ① 소음발생                      ② 공기조절 불량  
③ 배선고장                      ④ 영상표시장치

33. 다음 중 사무의 효과적인 통제를 위한 도구 및 행위와 거리가 먼 것은?

- ① 감사                      ② 보고  
③ 환경                      ④ 예산

34. 다음 중 EDI의 데이터형식, 용어, 규약 등의 국제적 표준을 정하는 국제기구?

- ① ISO                      ② IEEE

③ ITU

④ OSI

35. 다음 중 사무개선의 목표와 거리가 가장 먼 것은?

① 용이성

② 신속성

③ 다양성

④ 경제성

36. 문서관리의 기본원칙과 거리가 먼 것은?

① 능률화와 절감화

② 표준화와 간소화

③ 신속화와 정확화

④ 전문화와 인쇄화

37. 프로그램 저작권에 관한 사항을 심의하고, 분쟁을 조정하기 위한 기구는?

① 한국전산원

② 프로그램심의조정위원회

③ 통신위원회

④ 정보화추진위원회

38. 다음 중 사무관리의 순환구조로서 가장 적절한 것은?

① 계획화 - 통제화 - 조직화

② 계획화 - 조직화 - 통제화

③ 계획화 - 통제화 - 보고화

④ 조직화 - 통제화 - 보고화

39. 원프로그램의 일련의 지시, 명령의 전부 또는 상당 부분을 이용하여 새로운 프로그램을 창작하는 것은?

① 복제

② 배포

③ 개작

④ 공표

40. 정보의 저장, 검색에 이용되는 마이크로필름시스템에 대한 설명으로 거리가 먼 것은?

① 고밀도기록이 가능하여 대용량화하기 쉽다.

② 검색시간이 매우 짧아 온라인처리에 적당하다.

③ 기록내용을 확대하면 그대로 재현된다.

④ 기록내용의 보존이 반영구적이라 할 수 있다.

## 3과목 : 프로그래밍 일반

41. C 언어에서 사용하는 데이터형이 아닌 것은?

① long

② integer

③ double

④ float

42. 중위 표기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 연산기호는 두 피연산자 사이에 표현된다.

② 기계적으로 해석하기가 용이하다.

③ 피연산자 수에 제한을 받지 않는다.

④ 단항연산자에 대해서 적합하다.

43. 고급 언어(high level language)에 해당하지 않는 것은?

① Cobol

② C 언어

③ Assembly어

④ Fortran

44. 운영체제를 기능상 분류했을 때, 처리(processing) 프로그램에 해당하지 않는 것은?

① 감시 프로그램(supervisor program)

② 언어 번역 프로그램(language translator program)

③ 문제 프로그램(problem program)

④ 서비스 프로그램(service program)

45. 프로그램의 자료구조, 텍스트 등을 확정하는 바인딩 시간은?

① 번역시간

② 실행시간

③ 언어정의시간

④ 언어구현시간

46. 소멸함수(destructor)의 역할에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 특정 객체(object)가 종료하는 경우, 종료 처리를 행한다.

② 특정 객체의 요소함수(member function)가 다른 객체의 요소함수(member function)를 소멸시키는 경우에 사용된다.

③ 특정 객체가 기동하는 경우, 초기화 처리를 행한다.

④ 특정 객체의 소멸시에 다른 객체를 활성화시켜 준다.

47. 어휘분석(Lexical Analysis) 단계에서 주로 하는 일은?

① 구문 분석

② 파싱

③ 기억장소 할당

④ 토큰 생성

48. 프로그램 메인 루틴의 수행시에 서브루틴을 호출할 때는 활성 레코드(activation record)가 만들어진다. 이때 이 활성 레코드 안에 들어가는 정보가 아닌 것은?

① 파라미터(parameter)

② 국부 변수(local variable)

③ 실행 코드(execution code)

④ 복귀 주소(return address)

49. 블록 구조에 의한 영역 개념을 사용함으로써 얻어지는 장점으로 거리가 먼 것은?

① 변수를 사용할 프로그램의 문장 근처에서 선언하도록 하기 때문에 프로그램의 지역성(locality)을 높여준다.

② 프로그램 문장과 변수들의 지역성은 필요로 하는 기억장소의 크기를 작게 만들게 되며, 이는 운영체제의 working set을 크게 하는 장점이 있다.

③ 프로그램의 변수명과 삽입되는 라이브러리 루틴의 변수명이 같더라도 문제점이 없게 된다.

④ 프로그램의 구성을 단계적으로 세분화하는데 도움을 준다.

50. 의미 분석기의 기능으로 거리가 먼 것은?

① 매크로의 처리

② 오류의 탐지

③ 암시정보의 제거

④ 심볼 테이블의 유지

51. 인터프리터 언어에 해당하는 것은?

① FORTRAN

② ALGOL

③ Ada

④ BASIC

52. C 언어의 제어문 중 성격이 다른 것은?

① break문

② continue문

③ goto문

④ switch문

53. 특별한 정보는 갖고 있지 않으나, 판독성을 향상시키기 위하여 사용하는 구문 요소는?

① 핵심어

② 예약어

③ 잡음어

④ 연산식

54. C 언어의 연산자 중에서 오른쪽에서 왼쪽으로의 결합법칙을 따르지 않는 것은?

- ① sizeof                      ② <<  
③ !                              ④ ++

55. 자료형 변환 중 widening에 해당하는 것은?

- ① 정수형을 실수형으로 변환  
② 실수형을 정수형으로 변환  
③ 정수형을 문자형으로 변환  
④ 문자형을 실수형으로 변환

56. 부작용 현상(side effect)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 실행시간 단축의 효과를 말한다.  
② 시분할 체제에서만 발생한다.  
③ 연산의 결과로 예상할 수 없을 정도로 다른 변수의 값이 변하는 경우를 의미한다.  
④ 함수형 언어에서도 부작용 현상이 발생한다.

57. 구조화 프로그래밍(structured programming)의 기본 구조에 해당되지 않는 것은?

- ① 순차 구조(Sequence structure)  
② 선택 구조(Selection structure)  
③ 분기 구조(Branch structure)  
④ 반복 구조(Iteration structure)

58. 정적 바인딩에 해당하지 않는 것은?

- ① 번역 시간                      ② 링크 시간  
③ 실행 시간                      ④ 언어 구현 시간

59. EBNF에서 { }을 사용하는 이유는?

- ① block을 나타내기 위해 사용한다.  
② 생략 가능한 것을 나타내기 위해 사용한다.  
③ 반복되는 부분을 나타내기 위해 사용한다.  
④ 선택사항을 나타내기 위해 사용한다.

60. 절대 로더에서 기능과 그 행위 주체의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 할당 - 프로그래머              ② 연결 - 로더  
③ 재배치 - 어셈블러              ④ 적재 - 로더

#### 4과목 : 정보통신 개론

61. 다음 네트워크 장비 중에서 OSI의 네트워크 계층까지의 기능을 수행하는 것은?

- ① 아답터                          ② 브리지  
③ 라우터                          ④ 리피터

62. 다음 ITU 권고안 중 MHS에 대한 권고안은?

- ① X.25                              ② V.27  
③ X.400계열                      ④ T.400계열

63. 다음 중 서로 관계가 올바르게 짝지어진 것은?

- ① 아날로그 데이터를 아날로그 신호로 변조 : PCM  
② 디지털 데이터를 아날로그 신호로 변조 : FSK

- ③ 아날로그 데이터를 디지털 신호로 변조 : DSU  
④ 디지털 데이터를 디지털 신호로 변조 : CODEC

64. 홀수패리티가 부가된 7비트 ASCII 코드 D(1000001)의 송신 데이터는?

- ① 1000010                          ② 0100001  
③ 10000011                      ④ 11000010

65. 프로세스 간에 대한 연결을 확립, 관리, 단절시키는 수단을 제공하고, 동기제어 등을 수행하는 OSI 7 Layer의 계층은?

- ① Physical Layer                  ② Network Layer  
③ Data Link Layer                  ④ Session Layer

66. 다음 중 뉴 미디어의 특징으로 관계가 가장 적은 것은?

- ① 정보교환의 고속화와 대용량화    ② 다채널성과 쌍방향성  
③ 반도체와 아날로그 기술화        ④ 정보형태의 다양화

67. 정보통신 시스템의 회선종단장치(DCE) 중 디지털 신호를 아날로그 신호로 변환시켜 주는 장치는?

- ① DSU                              ② CCU  
③ MODEM                          ④ PCM

68. 속도단위 [bps]의 가장 적합한 정의는?

- ① 1초간의 데이터 전송 비트 수  
② 1초간의 신호 펄스의 발생 수  
③ 1분간의 신호 주파수 전송 수  
④ 1분간의 보(baud)의 2배 전송 수

69. 통신위성의 궤도 위치는 지구 적도 상공 몇[km] 정도인가?

- ① 500                              ② 6,600  
③ 14,000                          ④ 36,000

70. LAN의 액세스 방식 중 ETHERNET에서 채택한 제어방식은?

- ① 랜덤(RANDOM) 방식  
② CSMA/CD 방식  
③ 토큰패싱(Token passing) 방식  
④ 토큰링크(Token Link) 방식

71. 데이터 통신의 에러체크방식 중 수직패리티 체크방식이 우수 패리티방식을 채택할 경우, 1개 부호 중 수직에 대한 1의 bit수를 어떻게 하고 있는가?

- ① 홀수가 되도록 한다.              ② 3의 배수가 되도록 한다.  
③ 짝수가 되도록 한다.              ④ 5개가 되도록 한다.

72. 전화와 텔레비전의 연결에 의한 정보서비스의 형태는?

- ① 비디오텍스(videotex)              ② 텔레텍스트(teletext)  
③ 팩시밀리(fax)                      ④ 텔렉스(telex)

73. 부가가치통신망(VAN)의 통신처리기능으로서 회선의 접속, 각종 제어절차 등의 데이터를 전송할 때 통신절차를 변환하는 기능은?

- ① 미디어변환                          ② 프로토콜변환  
③ 포맷변환                              ④ 부호변환

74. 정보통신의 설명 내용으로 가장 적합하지 않은 것은?

- ① 전기통신과 컴퓨터의 정보처리 능력을 부가시켜 정보를

송·수신 처리하는 통신

- ② 컴퓨터나 통신기기 사이에서 디지털 형태로 표현된 정보를 송·수신하는 통신
- ③ 전기적인 신호형태의 디지털 데이터만 컴퓨터로 송·수신하는 통신
- ④ 정보처리장치 등에 의하여 처리된 정보를 전송하는 기계장치 간의 통신

75. 다음 중 근거리(LAN)통신망을 설치시 전송용량 측면에서 가장 좋은 케이블은?

- ① CCP 케이블                      ② 장하 케이블
- ③ 광섬유 케이블                  ④ 동축 케이블

76. HDLC의 데이터 전달모드가 아닌 것은?

- ① 표준 균형모드                  ② 정규 응답모드
- ③ 비동기 균형모드              ④ 비동기 응답모드

77. 다음 중 PBX란 무엇을 의미하는가?

- ① 공공 구내교환 시스템              ② 사설 구내교환 시스템
- ③ 고속 네트워크 시스템              ④ 광역 네트워크 시스템

78. 각기 다른 LAN을 통합시켜 관련이 있는 기관과 상호 연결시킨 광역 통신망은?

- ① WAN                              ② PSTN
- ③ VAN                              ④ INTERNET

79. 다음 중 ISDN에 대해 바르게 설명한 것은?

- ① 아날로그 통신기술을 전제로 하고 있다.
- ② 음성, 비음성 데이터 서비스의 각 분야를 독립적으로 처리하는 통신망이다.
- ③ 한 빌딩 내 또는 특정지역내의 복수의 컴퓨터, 워드프로세서 등을 접속하는 상호 통신망이다.
- ④ 모든 통신서비스를 단일통신망으로 통합한 것이다.

80. 패킷교환망에서 데이터 터미널장치와 데이터 회선종단장치 간의 인터페이스에 관한 규정은?

- ① X.2                              ② X.25
- ③ X.75                              ④ SDLC

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)

전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)

기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/x](http://www.comcbt.com/x)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	②	②	①	④	②	①	②	③	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	④	④	③	④	④	③	④	④	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	④	②	③	①	③	③	①	④	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	④	③	①	③	④	②	②	③	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	④	③	①	③	①	④	③	②	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	④	③	②	①	③	③	③	③	②
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
③	③	②	③	④	③	③	①	④	②
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
③	①	②	③	③	①	②	①	④	②