

## 1과목 : 사무자동화 시스템

1. 다음 인터페이스에 대한 설명 중 가장 거리가 먼 것은?

- ① 인터페이스는 기기와 기기사이의 접속부분이다.
- ② 맨-머신 인터페이스는 인간과 기계사이의 접속부분이다.
- ③ 맨-머신 인터페이스는 컴퓨터와 기계간 협력해서 목적을 달성하려는 시스템이다.
- ④ OA는 전형적인 고도의 맨-머신 인터페이스이다.

2. 사용자가 프로그램을 수행할 수 있는 환경을 제공하여 컴퓨터 시스템을 보다 편리하고 효율적으로 관리하고 이용하는 운영체제(OS)의 목적에 해당되지 않는 것은?

- ① 정확한 의사 결정                      ② 사용자 인터페이스 제공
- ③ 컴퓨터 시스템의 성능 향상          ④ 데이터 처리의 향상

3. 다음 중 사무자동화 정의에 적용되는 4요소를 가장 옳게 나열한 것은 ?

- ① 기계화기술, 통신기술, 시스템과학, 경영관리기술
- ② 컴퓨터기술, 인간관리기술, 언어기술, 행동과학
- ③ 컴퓨터기술, 통신기술, 시스템과학, 행동과학
- ④ 경영관리기술, 자동화기술, 시스템과학, 인간공학

4. 시스템의 안전관리 대책으로서 안전관리 기능에 해당되지 않는 사항은?

- ① 데이터의 암호화                      ② 액세스 제어
- ③ 디지털 서명                          ④ 데이터의 일관성

5. 사용자가 보조기억장치의 전체 용량에 해당하는 기억장소를 컴퓨터가 가지고 있는 것으로 생각하여 주기억장소의 용량보다 큰 프로그램을 작성할 수 있도록 하는 개념의 메모리는?

- ① Cache memory                      ② Virtual memory
- ③ Associate memory                  ④ Buffer memory

6. 다음 중 DRAM(Dynamic RAM)의 특성과 거리가 먼 것은?

- ① 전원이 공급되어도 일정한 기간이 지나면 내용이 지워진다.
- ② 주기적으로 Refresh 동작이 필요하다.
- ③ 속도가 빠르고 전력 소모가 비교적 적다.
- ④ 전원이 공급되는 동안은 저장된 정보는 절대적으로 손실되지 않는다.

7. 멀티미디어 활용이 보편화되면서 다양한 입력 기술이 개발되었다. 사진이나 그림과 같은 인쇄된 화상 정보를 컴퓨터 자료로 입력할 수 있는 기술은?

- ① 프린터를 이용한 출력 기술
- ② 마우스를 이용한 입력 기술
- ③ 키보드를 이용한 문자 입력 기술
- ④ 스캐너를 이용한 입력 기술

8. 어떤 데이터를 기억장치로부터 읽거나 기억시킬 때 명령이 시작된 순간부터 명령의 수행이 완료되는 순간까지 소요되는 시간은?

- ① Access Time                      ② Seek Time
- ③ Search Time                      ④ Read Time

9. 다음 중 사무자동화 계획에 포함되지 않는 전략은?

- ① 제품품질관리전략                      ② 성과측정전략
- ③ 조직관리전략                          ④ 기술집약전략

10. 다음 중 마이크로필름의 특성 및 장점이 아닌 것은?

- ① 정보를 고속소화 할 수 있다.      ② 보존이 반영구적이다.
- ③ 보관공간이 많이 필요하다.      ④ 기밀유지가 효과적이다.

11. 다음 중 사무자동화의 기능으로서 적당하지 않은 것은?

- ① 문서화 기능                          ② 통신 기능
- ③ 업무의 자동화 기능                  ④ 프로그램의 개발 기능

12. 다음 중 보조기억장치에 해당되지 않는 것은?

- ① 자기코어                              ② 자기드럼
- ③ 자기디스크                          ④ 자기테이프

13. OA의 궁극적 기대효과에 속하지 않는 것은 ?

- ① 최적화된 시스템 구축
- ② 사무부분의 생산성 향상
- ③ 서류의 표준화로 서식종류 증가
- ④ 조직의 경쟁력 강화

14. 다음 중 데이터베이스 언어가 아닌 것은?

- ① 데이터 조작어(DML)                  ② 데이터 정의어(DDL)
- ③ 호스트(host) 언어                      ④ 질의어(Query Language)

15. 어떤 돌발적인 사건에 의해 시스템이 하던 일을 잠시 중단한 상태를 무엇이라고 하는가?

- ① Deadlock                              ② Interrupt
- ③ Blocking                              ④ system call

16. 다음 중 데이터베이스 처리의 장점에 해당되는 것은 ?

- ① 자료의 중복                          ② 프로그램과 자료간의 의존성
- ③ 용이한 자료접근                      ④ 변화에 대한 적응성 결여

17. 사무자동화를 통합형으로 추진코자 할 때, 다음 중 관계가 먼 것은 ?

- ① 전체 회사를 대상으로 추진하여야 할 것
- ② 구속력 없이 시간을 두고 느슨하게 추진체제를 확립할 것
- ③ 사내 사무관리 제도와 관련되어 있어야 할 것
- ④ 기존 시스템과 원만히 융화되어야 할 것

18. 클라이언트/서버 모델의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 하나 이상의 컴퓨터를 서버로 사용하고 네트워크의 다른 컴퓨터들은 클라이언트로 사용한다.
- ② 서버는 네트워크를 운영하기 위해 필요한 네트워크 운영체제를 가지고 있다.
- ③ 클라이언트/서버 환경 하에서는 가급적이면 데이터베이스를 사용하지 않는다.
- ④ 클라이언트/서버 환경의 출현이 그룹웨어의 출현과 연관이 있다.

19. 사무자동화 도입단계 중 가장 먼저 추진되어야 할 것은?

- ① 목표와 방침 설정                      ② 추진체제의 확립
- ③ 업무의 분석                          ④ 업무개선과 기기의 도입

20. 데이터베이스 모델 중 계층적 데이터베이스(hierarchical database)의 특징에 해당하는 것은 ?

- ① 하나의 부모노드(parent node)가 다수개의 자노드(child node)를 갖는다.
- ② 데이터 상호간의 유연성이 좋다.
- ③ 테이블(table)을 이용해 데이터 상호 관계를 정의한다.
- ④ 다른 데이터베이스로 변환이 쉽다.

## 2과목 : 사무경영관리 개론

21. 프로그램 저작권자가 불명인 프로그램은 누구의 승인을 얻고 사용할 수 있는가?

- ① 산업자원부장관      ② 교육인적자원부장관
- ③ 정보통신부장관      ④ 프로그램저작권협회장

22. EDI 서비스 제공의 기능과 관련이 먼 것은?

- ① 전자문서 전달      ② 전자문서 변환
- ③ 빌딩자동화      ④ 우편함 기능

23. 다음 중 전자상거래 당사자 또는 타인증기관에 대하여 그 실재 및 동일성 여부를 보증하는 기관을 무엇이라 하는가?

- ① 인증기관      ② 전자대행기관
- ③ 검증기관      ④ 결제기관

24. "사무는 경영의 정보를 행동으로 결합시키는 과정" 이라고 정의한 사람은?

- ① 레핑웰(Leffingwell)      ② 리틀필드(Littlefield)
- ③ 테리(Terry)      ④ 포레스터(Forrester)

25. 사무통제 방법 중 다음은 어디에 해당하는가?

「사무처리가 미결된 만건에 대하여 상기하라는 뜻으로 사무담당자가 항상 그 처리를 기억하게 하는 방법」

- ① 자동독촉제도(come up system)
- ② 카드색인제도(tickler system)
- ③ 보고제도(Report System)
- ④ 간트도표(Gantt chart)

26. 합리적 사무조직을 편성하거나 유효하게 관리하기 위한 행동지침으로서 사무조직의 원칙과 거리가 먼 것은?

- ① 명령 통일의 일원화 원칙      ② 권한 위임의 원칙
- ③ 통제 범위의 적정화 원칙      ④ 지휘 체계의 다양화 원칙

27. 사무자동화의 주요 목적으로 거리가 가장 먼 것은?

- ① 사무업무의 효율화      ② 업무의 세분화
- ③ 유효성 향상      ④ 창조성 향상

28. 프로그램의 저작권은 어느 때부터 발생하는가 ?

- ① 프로그램이 사용된 때      ② 프로그램이 창작된 때
- ③ 프로그램이 등록된 때      ④ 프로그램이 활용된 때

29. 사무관리와 전통적 조직의 수평적 구조인 재무관리, 생산관리, 판매관리(부문관리) 등의 관계를 설명한 것 중 가장 적합한 것은?

- ① 사무관리는 관리라는 측면에서 각 부문관리와 병립한다.
- ② 사무관리는 부문관리에 종속된 개념으로 해석할 수 있다.
- ③ 사무관리는 부문관리와 상호독립해서 존재하는 것이 아니라 공통적인 요소에 관점을 둔다.
- ④ 사무관리가 각 부문관리를 통합하는 상위 개념으로 볼 수 있다.

30. 사무조직 중 라인 스태프조직의 장점이 아닌 것은?

- ① 시간적인 여유를 가지고 의사결정을 할 수 있다.
- ② 지휘 명령계통의 일관성을 유지할 수 있다.
- ③ 전문가를 활용해서 직무의 질을 높이고 능률을 향상시킬 수 있다.
- ④ 일의 숙련이 용이하여 관리자를 비교적 단시일 내에 양성할 수 있다.

31. 다음 중 의사결정시스템(DSS)의 특징이 아닌 것은 ?

- ① 반구조적, 비구조적이다.
- ② 과거 지향적이다.
- ③ 프로그램하기가 비교적 어렵다.
- ④ 전략의 계획 등에 적절하다.

32. 정보의 수집부터 작성까지를 여럿이 분담하여 처리하는 것으로 각 사무원이 각기 맡은 처리를 행한 다음 다른 사람에게 넘기는 방식은?

- ① 개별 처리방식      ② 로트(lot) 처리방식
- ③ 유동 작업방식      ④ 오토메이션(Automation)방식

33. 표준화된 데이터의 처리를 위하여 어떤 컴퓨터에서 다른 컴퓨터로 전자적 이동을 시키기 위한 것은?

- ① DTP(Desk Top Publish)
- ② EDI(Electronic Data Interchange)
- ③ STD(Standardization)
- ④ OA(Office Automation)

34. 다음 중 전자상거래의 가장 커다란 문제점으로 볼 수 있는 것은 ?

- ① 소비자 부담 과다      ② 거래 지불 체제
- ③ 정보의 제한성      ④ 상품의 유통

35. 전자서명을 생성하기 위하여 이용하는 전자적 정보를 무엇이라고 하는가?

- ① 전자문서      ② 정보통신망
- ③ 전자서명생성기      ④ 통신정보

36. 사무계획을 특성에 따라 분류할 때 계획의 순응능력에 따른 분류는?

- ① 구조계획과 과정계획      ② 장기계획과 단기계획
- ③ 고정계획과 신축계획      ④ 표준계획과 개별설계계획

37. 사무분류의 원칙 중 대분류에서 중분류, 중분류에서 소분류, 다시 소분류에서 세분류 등과 같이 단계를 세분화하는 방법은 어떤 원칙에 해당되는가?

- ① 총합의 원칙      ② 점진의 원칙
- ③ 근접의 원칙      ④ 일관성의 원칙

38. 사무 간소화에 이용되는 동작연구와 시간연구의 기법과 거

리가 먼 것은 ?

- ① 서식 절차 도표      ② 기구 도표  
③ 작업 도표      ④ 서식 경로 도표

39. 프로젝트조직과 기능식 조직을 합한 조직형태는 어떤 조직인가?

- ① 행렬 조직      ② 혼합프로젝트 조직  
③ 직능별 조직      ④ 사업부제 조직

40. 다음 중 문서관리의 가장 바람직한 방안이 아닌 것은?

- ① 문서 담당자의 재량권을 최대한 인정하여 나름대로 판단할 수 있는 요소를 증가시키도록 해야 한다.  
② 문서의 처리를 빠르게 할 수 있도록 하여야 한다.  
③ 문서의 처리와 작성 및 취급이 쉽고 간편하여야 한다.  
④ 인건비와 사무관리비를 절감할 수 있도록 분산관리 보다는 집중관리를 강구해야 한다.

### 3과목 : 프로그래밍 일반

41. 자료객체에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 파일, 상수와 같이 프로그램이나 시스템에서 정의한 것이다.  
② 컴퓨터 저장소의 정적인 조직이다.  
③ 프로그램 실행중에는 여러 형의 다른 객체가 존재한다.  
④ 가상컴퓨터에서 실행시 하나 이상의 객체 묶음이다.

42. 운영체제에서 제어 프로그램(control program)에 해당하는 것은?

- ① 언어번역(language translator) 프로그램  
② 서비스(service) 프로그램  
③ 자료관리(data management) 프로그램  
④ 문제(problem) 프로그램

43. 인터프리터 기법을 사용하는 경우의 특징이 아닌 것은?

- ① 사용상에 있어서 융통성(flexibility)이 있다.  
② 기억장소가 추가로 필요하다.  
③ 프로그램을 한 줄씩 번역하여 곧바로 실행시킨다.  
④ 반복문이 많을 경우 컴파일 기법에 비하여 유리하다.

44. 일반적 프로그래밍 언어에서 다중 택일문에 해당하지 않는 것은?

- ① 계산형 GOTO 문      ② CASE 문  
③ SWITCH 문      ④ FOR 문

45. C 언어의 기억 클래스 종류가 아닌 것은?

- ① 자동(automatic) 변수      ② 동적(dynamic) 변수  
③ 레지스터(register) 변수      ④ 외부(external) 변수

46. 다른 메모리 공간의 주소를 포함하고 있는 메모리 위치로 나타내는 자료 객체는?

- ① 집합      ② 포인터  
③ 리스트      ④ 문자열

47. BNF 심볼에서 정의를 나타내는 기호는?

- ① |      ② ::=

③ <>

④ ==

48. C 언어에서 데이터 형식을 규정하는 서술자로서 의미가 옳지 않은 것은?

- ① %d : 8진정수(Octal integer)  
② %c : 문자(character)  
③ %s : 문자열(string)  
④ %x : 16진정수(hexadecimal)

49. 그림이나 도형, 그래프, 설계도면 등을 인쇄용지에 출력하고자 할 때 가장 적합한 장치는?

- ① MICR      ② 바코드 스캐너  
③ OCR      ④ XY 플로터

50. 단항(unary) 연산에 해당하는 것은?

- ① OR      ② AND  
③ XOR      ④ NOT

51. 시스템 프로그래밍 언어로서 가장 적당한 것은?

- ① C      ② COBOL  
③ PASCAL      ④ FORTRAN

52. 다음 프로그램 중 성격이 나머지 셋과 다른 것은?

- ① assembler      ② compiler  
③ interpreter      ④ linker

53. 구문분석기가 처리한 문장에 대해 그 문장의 구조를 트리형태로 표현한 것을 무엇이라 하는가?

- ① 구조 트리      ② 구문 트리  
③ 파스(parse) 트리      ④ 분석 트리

54. C 언어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구조적 프로그래밍이 가능하다.  
② 시스템 소프트웨어를 작성하기에 편리하다.  
③ 기계어에 해당한다.  
④ 이식성이 높은 언어이다.

55. 동적바인딩(Dynamic Binding)이 이루어지는 시간이 아닌 것은?

- ① 프로그램 호출 시간      ② 모듈의 기동 시간  
③ 실행시간 중 객체 사용시점      ④ 번역 시간

56. Shift-Reduce 파싱이라고도 하며, 주어진 문자열이 시작 심볼로 축약될 수 있으면 올바른 문장이고, 그렇지 않으면 틀린 문장으로 간주하는 파싱 방법은?

- ① 상향식(bottom-up) 파싱      ② 하향식(top-down) 파싱  
③ LR 파싱      ④ LALR 파싱

57. 객체지향 언어에서 객체(object)의 구성을 나타낸 것은?

- ① object = program + operator  
② object = member function + data  
③ object = class + class  
④ object = class + member function

58. 연산기호가 오퍼랜드들 다음에 오는 표기법은?

- ① Prefix 표기법                      ② Postfix 표기법  
③ Infix 표기법                      ④ Outfix 표기법

59. 프로그래밍 언어 중에서 스트림(stream) 자료 활용의 예가 많은 언어는?

- ① PL/1                                  ② SNOBOL 4  
③ C++                                  ④ Ada

60. 정규표현(Regular Expression)을 받아들이는 효율적인 오토마타(automata)는?

- ① 유한 상태 오토마타              ② 푸쉬다운 오토마타  
③ 튜링 머신                          ④ 선형 제한 오토마타

#### 4과목 : 정보통신 개론

61. OSI 7계층 참조모델을 크게 상위레벨과 하위레벨로 구분할 수 있다. 다음 중 하위레벨에 해당하지 않는 계층은?

- ① 물리 계층                          ② 네트워크 계층  
③ 트랜스포트 계층                  ④ 데이터링크 계층

62. 디지털 신호를 아날로그 신호로 변환시키는 방법 중 0과 1에 따라 주파수를 변화시키는 변조 방식은 ?

- ① ASK                                  ② FSK  
③ PSK                                  ④ QAM

63. 통신회선의 다중화를 함으로서 얻어지는 가장 큰 장점은?

- ① 에러정정이 쉽다.  
② 송·수신 시스템이 간단하다.  
③ 선로의 공동이용이 가능하다.  
④ 전송속도가 현저히 빨라진다.

64. 위성통신의 특징을 잘못 표현한 것은?

- ① 광대역 통신이 가능하다.  
② 광범위한 지역에 서비스를 제공할 수 있다.  
③ 대용량, 고품질의 정보 전송이 가능하다.  
④ 전파지연이 없으나 감쇄현상이 나타날 수 있다.

65. ISDN을 사용하는 경우 얻어지는 특징이 아닌 것은?

- ① 사용자는 단일/복수의 다른 사용자와 동시에 교대로 음성, 문자, 데이터 통신서비스를 제공받을 수 있다.  
② 단일 가입자 번호로 다양한 종류의 서비스를 제공받을 수 있다.  
③ 초고속망용이므로 저속용 전화, FAX, DATA, CATV 등의 통신 서비스를 제공받기가 어려워진다.  
④ 많은 부가가치를 얻을 수 있다.

66. 다음 중 데이터 통신에서의 변복조 방식이 아닌 것은?

- ① 진폭편이 변조(ASK)              ② 위상편이 변조(PSK)  
③ 주파수편이 변조(FSK)            ④ 주파수 디지털 변조(PDK)

67. 멀티미디어 표준화방식에서 동화상 압축 표준화에 해당되는 것은?

- ① JPEG                                  ② MPEG  
③ MHEG                                  ④ HTTP

68. 다음 중 광통신의 장점으로 맞지 않은 것은?

- ① 세심경량성                          ② 광대역성  
③ 보안성                                  ④ 전기적 유도성

69. 정보통신에서 통신처리의 설명 중 가장 적합한 것은?

- ① 기계대 기계의 통신에서 일어날 수 있는 과정으로써 속도변환, 프로토콜변환 등을 말한다.  
② 문자, 도형, 화상 등의 인식과 변환이다.  
③ 전송 효율화를 위한 교환이나 다중화기능이다.  
④ 데이터로부터 목적하는 정보를 추출하고 이를 가공하며, 보관하는 일이다.

70. 브리지(Bridge)에 대한 설명 중 틀린 것은 ?

- ① LAN과 LAN을 연결한다.  
② 프로토콜이 다른 LAN을 확장할 때 사용한다.  
③ 데이터의 움직임을 제어함으로서 LAN간의 트래픽 양을 조절하는 기능이 있다.  
④ 데이터링크 계층까지 작동한다.

71. 다음 중 데이터 전송계라고 볼 수 없는 것은 ?

- ① DSU                                      ② Microwave  
③ CPU                                      ④ MODEM

72. 대표적인 문자 위주 프로토콜로 BSC(Binary Synchronous Control)가 있다. 이의 특징으로 적합하지 않은 것은?

- ① 전이중 전송만 지원한다.  
② 에러제어와 흐름제어를 위해서는 정지-대기 방식을 사용한다.  
③ 점-대-점(Point to point)링크 뿐만 아니라 멀티포인트 링크에서도 사용될 수 있다.  
④ 주로 동기전송을 사용하나 비동기전송방식을 사용하기도 한다.

73. ISDN 서비스 중 통신망과 단말기능을 제공하는 서비스로 OSI 상위 4개 계층까지도 지원하는 이용자 측의 서비스는?

- ① 텔레서비스                          ② 베어러서비스  
③ 부가서비스                          ④ D채널 비점속서비스

74. 시분할방식(Time Sharing System)에 가장 적합한 것은 ?

- ① 시스템상의 공간적 기능을 분할하는 방식이다.  
② 주파수 동기를 맞추어 주는 기능이다.  
③ 하나의 컴퓨터를 여러 개의 단말기가 공동으로 사용하도록 하는 시스템이다.  
④ 아날로그 이동통신에 사용되는 통신방식이다.

75. 다음 중 비교적 좁은 지역(구내 건물 등)에 구성하여 이용하는 대표적인 정보통신망은?

- ① LAN                                      ② WAN  
③ VAN                                      ④ ISDN

76. 다음 중 무선계 뉴미디어에 속하는 것은 ?

- ① WAN                                      ② ISDN  
③ VAN                                      ④ Teletext

77. PCM 방식에서 음성신호의 경우 표본화 간격에 해당되는 시

간은 몇 [ $\mu$ s]인가 ? (단, 표본화 주파수는 8[KHz]이다.)

- ① 125                      ② 250  
③ 500                      ④ 1000

78. 전송회선을 통신방식에 의해 분류할 때 ON-OFF 무전기에  
서 사용되는 방식은?

- ① 단방향회선              ② 반이중회선  
③ 전이중회선              ④ 4선식회선

79. 프로토콜(protocol)의 구성요소가 아닌 것은?

- ① Syntax                      ② Semantics  
③ Interface                      ④ Timing

80. 근거리통신망(LAN)의 액세스 제어방식 중 채널의 상태를 파악하여 채널이 사용 중이면 일정시간 기다렸다가 다시 채널 상태를 살펴본 후 채널이 사용 중이 아닐 때 액세스 하는 방식은?

- ① CSMA/CD                      ② 토큰링(Token Ring)  
③ 토큰버스(Token Bus)              ④ 폴링(Polling)

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)

전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)

기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xs](http://www.comcbt.com/xs)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT  
에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	①	③	④	②	④	④	①	①	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	①	③	③	②	③	②	③	①	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	③	①	④	②	④	②	②	③	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	②	②	②	③	③	②	②	①	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	③	④	④	②	②	②	①	④	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	④	③	③	④	①	②	②	②	①
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
③	②	③	④	③	④	②	④	①	②
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
③	①	①	③	①	④	①	②	③	①