

1과목 : 사무자동화 시스템

1. 다음 중 동화상 압축 및 복원 알고리즘에 이용되는 것은?

- ① JPEG ② MPEG
③ MIDI ④ WAVE

2. 생산성 평가기준 중 시스템에 투입되는 투입량과 산출량의 양적 비율을 나타내는 것은?

- ① 유효성 ② 창조성
③ 인간성 ④ 효율성

3. 다음 중 사무자동화 단계별 추진절차가 옳은 것은?

- ① 분석→계획→운용 ② 계획→운용→분석
③ 운용→분석→계획 ④ 분석→추진→계획

4. 다음 중 데이터베이스의 특성과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 데이터의 무결성 ② 데이터의 중복성
③ 데이터의 보안성 ④ 데이터의 독립성

5. 의사전달의 수단으로 도구나 기계를 사용하는 것을 무엇이라고 하는가?

- ① Output 기술 ② Software 기술
③ Human 공학 ④ Man/machine 인터페이스

6. 여러 명의 사용자가 사용하는 시스템에서 컴퓨터가 사용자들의 프로그램을 번갈아가며 처리해 줌으로서 각 사용자가 각자 독립된 컴퓨터를 사용하는 것처럼 느끼게 되는 기능과 관련 있는 것은?

- ① off-line system ② time sharing system
③ dual system ④ batch file system

7. OA시스템의 운용 및 유지보수 단계의 설명 중 가장 적합하지 않은 것은?

- ① 사용자의 편의를 도모하게 한다.
② 누구든지 시스템을 사용할 수 있게 한다.
③ 단위 서브시스템별 담당자를 명확히 한다.
④ 기기의 고장에 즉시 대처할 수 있는 유지보수체제를 구축해야 한다.

8. 통합사무자동화시스템의 개념에 대한 설명으로 알맞지 않은 것은?

- ① OA기기간의 통합은 기기의 공유와 데이터의 공유 등 OA 자원의 공유를 포함한다.
② OA의 통합화는 복합화 된 OA에서 단순 OA로 분리시키는 방향을 의미한다.
③ OA의 통합화는 조직 내에서 개별적으로 진행되던 OA를 일관성 있게 통합함을 의미한다.
④ OA의 통합화는 OA기기의 통합화와 시스템의 통합화를 기반으로 한다.

9. 광디스크에 레이저광선을 투사하여 이미지 정보를 수록하고 데이터베이스의 색인을 작성하여 필요시 신속한 데이터 검색이 가능한 시스템은?

- ① 광파일 링 시스템 ② 마이크로필름 시스템
③ 메시지처리 시스템 ④ 전자우편 시스템

10. 사무자동화가 발전할 수 있는 배경 기술과 가장 관계없는

것은?

- ① 작업자의 창의력 발전 ② 소프트웨어 기술의 발달
③ 통신기술의 발전 ④ 하드웨어 기술의 발전

11. 다음 중 전자우편을 보낼 때 사용하는 프로토콜은?

- ① HTTP ② SMTP
③ FTP ④ SNA

12. 데이터베이스를 구성하는 자료 객체, 이들의 성질, 이들 간의 관계, 자료의 조작 및 이들 자료 값들이 갖는 제약조건에 관한 정의를 총칭해서 스키마라 한다. 다음 중 3단계 스키마에 속하지 않는 것은?

- ① 외부스키마 ② 관계스키마
③ 내부스키마 ④ 개념스키마

13. 다음 중 POS 시스템과 관계있는 것은?

- ① OA(office automation)
② MA(management automation)
③ AA(accounting automation)
④ SA(sales automation)

14. 계층형 데이터베이스에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 서로 관계있는 레코드들이 그물처럼 얽혀있는 구조로 되어 있다.
② 각 레코드가 트리구조 형식으로 구성된 모형이다.
③ 수학적 이론에 기초하여 테이블 형태로 표현된 모형이다.
④ 행과 열로 구성된 2차원 조직이다.

15. 누산기에 대한 설명 중 맞는 것은?

- ① 연산의 결과를 일시적으로 기억하는 장치이다.
② 연산명령의 순서를 기억하는 장치이다.
③ 연산부호를 해독하는 장치이다.
④ 연산명령이 주어진 연산할 준비를 하는 장치이다.

16. 다음 중 분산시스템의 장점으로 적합하지 않은 것은?

- ① 자원과 데이터 공유 ② 작업부하 조절 기능
③ 처리능력 향상 ④ 보안 강화

17. 사무자동화 추진 방법론 중 OA화 대상의 모든 시스템과 전체적인 업무기능 및 계층에 걸쳐 추진되는 방식은?

- ① 전사적 접근방식 ② 부분전개 접근방식
③ 계층별 접근방식 ④ 업무별 접근방식

18. 다음 중 은행창구 업무 및 항공권 예약업무와 같이 데이터 발생 즉시 처리하는 시스템은?

- ① 분산자료시스템 ② 일괄처리시스템
③ 실시간 처리시스템 ④ 오프라인 시스템

19. 최근 컴퓨터하드웨어와 소프트웨어의 발전으로 사무자동화 기술의 변화를 가져왔다. 사무자동화 기술 발전의 특징에 해당하지 않는 것은?

- ① 소형화 ② 대형화
③ 분산화 ④ 개인화

20. 화상정보가 축적되어 있는 컴퓨터의 데이터베이스로부터 전

화 회선과 TV수상기를 이용하여 사용자가 원하는 다양한 서비스를 대화방식으로 제공하는 것은?

- ① Videotex ② Teletex
③ CATV ④ Facsimile

2과목 : 사무경영관리 개론

21. 다음 중 전자문서교환(EDI)과 관계없는 것은?

- ① machine-readable 의 데이터 형태
② 구조화된 표준양식
③ person-to-person 의 데이터 처리
④ 응용프로그램 간 데이터 자동처리

22. 다음 표준화에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① 일정 시간 내에 일정생산량을 정하는 작업 또는 수단
② 최고의 기준을 만드는 것
③ 표준을 만들어 내는 작업수단
④ 절차에 대하여 확실성 및 통일성을 가하는 것

23. 계획을 세우고 이를 달성하기 위하여 인간, 기계, 자료, 방법 등을 조정하는 제 활동을 무엇이라고 하는가?

- ① 조직 ② 관리
③ 행동 ④ 통제

24. 다음 중 사무 관리자가 효과적인 관리를 위하여 구체적으로 수행해야 할 일과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 적절한 사무관리조직을 만든다.
② 사무작업 계획을 세운다.
③ 사무작업을 통제한다.
④ 사무직원의 인사문제를 취급한다.

25. 관리자의 관리 역할에 있어 가장 중요한 것은?

- ① 조직화, 구조화 ② 책임화, 조정화
③ 교육화, 훈련화 ④ 계획화, 통제화

26. 원칙이란 행동의 지침으로 사용되는 일반성을 지닌 기술이라고 할 수 있다. 다음 중 사무조직을 설계하는 사무 관리자의 조직 원칙과 거리가 가장 먼 것은?

- ① 목적의 원칙 ② 기능화의 원칙
③ 집중화의 원칙 ④ 책임, 권한의 원칙

27. 다음 중 좋은 목표의 조건이 될 수 없는 것은?

- ① 포괄적인 것 ② 측정 가능한 것
③ 실천 가능한 것 ④ 구체적인 것

28. 다음 중 사무작업의 표준시간에 관한 것으로 가장 적합한 것은?

- ① 가장 빨리 일할 수 있는 작업시간.
② 정규 작업시간에 여유시간을 더한 것.
③ 최대시간으로 최대의 효과를 내는 시간.
④ 종업원의 작업 능력에 따른 평균시간.

29. 문서처리의 기본적인 원칙에 해당되지 않는 것은?

- ① 법령적합의 원칙 ② 책임처리의 원칙
③ 즉일처리의 원칙 ④ 보수주의 원칙

30. 다음 중 라인조직의 단점이라고 볼 수 없는 것은?

- ① 상위자에게 너무 많은 책임이 주어짐
② 조직구성원의 의욕과 창의력 저하
③ 독단적인 처사에 의한 폐단을 면하기 어려움
④ 책임과 권한의 구분이 명확함

31. 다음 중 사무 간소화의 의의로 가장 알맞은 것은?

- ① 사무시간의 양적 축소를 의미한다.
② 사무의 내용, 방법, 절차 등을 감소시키는 것을 뜻한다.
③ 사무자동화기기의 축소를 뜻한다.
④ 사무를 수행하는 인원의 감축을 의미한다.

32. 사무계획을 수립절차를 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 대안구상→전체의 설정→정보수집→최종안결정
② 대안구상→정보수집→목표달성→최종안결정
③ 정보의 수집→정보 분석→목표설정→최종안결정
④ 목표설정→정보수집분석→대안구상→최종안결정

33. 정보관리에 관한 설명으로 적합하지 않은 것은?

- ① 정보관리의 목적은 정보를 신속, 정확, 편리하게 제공함에 있다.
② 정보관리의 활동범위는 사무관리보다 광범위하다고 볼 수 있다.
③ 정보관리의 범위는 정보통제기능에 한한다.
④ 정보관리의 대상은 정보의 계획, 처리 및 보관, 제공 등의 기능으로 한다.

34. 프로그램 저작권에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 프로그램저작권은 프로그램이 창작된 때로부터 발생한다.
② 프로그램저작자는 그 프로그램을 공표하거나 공표하지 아니할 것을 결정할 권리를 가진다.
③ 프로그램 저작자는 프로그램을 공표함에 있어서 그의 실명 또는 다른 이름을 표시할 권리를 가진다.
④ 프로그램 저작권은 그 프로그램이 공표된 다음 연도부터 30년간 존속한다.

35. 실시와 시기와 순서의 관점에서 그 조직의 활동을 원활히 수행하도록 업무 수행에 필요한 이해나 견해를 마찰이 없도록 결합하고 조화시키는 관리 기능은?

- ① 계획화 ② 조정화
③ 통제화 ④ 조직화

36. 시간 연구의 방법 중 워크샘플링 방법의 특성이 아닌 것은?

- ① 직접 관찰하므로 특별한 관측기구가 필요 없다.
② 피관측자에게 여유를 준다.
③ 비용이 비교적 적게 든다.
④ 관측 대상 사무가 정해지면 누구라도 할 수 있다.

37. 다음 중 정보통신망을 구축하는 효과가 아닌 것은?

- ① 경제적 효과 ② 신뢰성 향상
③ 처리능력 향상 ④ 프로토콜의 다양화

38. “통제란 어떠한 일의 성취도를 계획에 비추어 측정하고 계획상의 목표달성을 보장 할 수 있도록 계획으로 부터의 차

질을 시정하는 조치” 라고 정의한 학자는?

- ① 쿤츠(H. koontz)와 오도넬(C. o'Donnell)
- ② 카스트(F. E. kast)
- ③ 힅스(C. B. Hicks)
- ④ 리빙스턴(R. T. Livingston)

39. 다음 중 전자상거래의 개념과 관련이 가장 적은 것은?

- ① CALS ② EDI
- ③ EC ④ LAN

40. 다음 중 EDI의 직접적인 구성요소와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 표준화 ② 통신네트워크
- ③ 통합 데이터베이스 ④ 변환 소프트웨어

3과목 : 프로그래밍 일반

41. C 언어의 출력 문에서 데이터 형식을 규정하는 서술자로서의 의미가 옳지 않은 것은?

- ① %d : 8진 정수 ② %c : 문자
- ③ %s : 문자열 ④ %x : 16진 정수

42. 시스템 프로그래밍 언어로 사용하기에 가장 적당한 것은?

- ① COBOL ② C
- ③ BASIC ④ FORTRAN

43. 구조화 프로그래밍(Structured Programming)의 기본 제어 구조가 아닌 것은?

- ① 반복구조(iteration) ② 선택구조(selection)
- ③ 그물구조(network) ④ 순차구조(sequence)

44. 프로그래머에 의해 발생하는 인터럽트로서, 보통 입/출력 수행, 기억장치 할당, 오퍼레이터와의 대화를 위해 발생하는 것은?

- ① Program check interrupt ② External interrupt
- ③ I/O interrupt ④ Supervisor call interrupt

45. C언어에서 정수형 변수를 선언할 때 사용하는 자료 형은?

- ① char ② int
- ③ float ④ double

46. COBOL 언어의 PERFORM 문, C 언어의 FOR문에 해당되는 것은?

- ① 반복문 ② 종료문
- ③ 입출력문 ④ 선언문

47. 스트림 자료 활용의 예가 빈번한 언어는?

- ① COBOL ② SNOBOL4
- ③ C ④ FORTRAN

48. 이항(Binary)연산자 표현에 적합하며, 두 피연산자 사이에 연산 기호가 놓여지는 표기법은?

- ① 전위(prefix) 표기법 ② 중위(infix) 표기법
- ③ 후위(postfix) 표기법 ④ 자동(auto) 표기법

49. 프로그램의 오류 수정 작업을 위하여 사용되는 소프트웨어를 무엇이라 하는가?

- ① linker ② array
- ③ loader ④ debugger

50. 운영체제를 수행 기능에 따라 분류할 경우 제어 프로그램에 해당하지 않는 것은?

- ① 감시 프로그램 ② 데이터 관리 프로그램
- ③ 작업 제어 프로그램 ④ 문제 프로그램

51. 이항(Binary) 연산자 연산에 해당하지 않는 것은?

- ① AND ② MOVE
- ③ OR ④ XOR

52. 고급언어로 작성된 프로그램을 구문 분석하여 각각의 문장을 문법 구조에 따라 트리 형태로 구성한 것은?

- ① 피라미드(Pyramid) 트리 ② 메뉴(Menu) 트리
- ③ 덤프(Dump) 트리 ④ 파스(Parse) 트리

53. 운영체제의 성능 평가 항목으로 거리가 먼 것은?

- ① 처리능력 ② 비용
- ③ 사용가능도 ④ 신뢰도

54. 특정한 업무를 해결하기 위한 목적을 가지고 작성된 응용프로그램을 의미하는 것은?

- ① Operation System ② System Program
- ③ DBMS ④ Application Program

55. 인터프리터(interpreter)기법을 사용하는 언어는?

- ① C ② BASIC
- ③ COBOL ④ FORTRAN 언어

56. 고급언어(high level language)에 해당하지 않는 것은?

- ① COBOL ② C
- ③ Assembly ④ FORTRAN

57. 고급언어로 작성된 원시프로그램을 해석하고 분석하여 목적 프로그램을 생성하는 것은?

- ① Operating system ② DBMS
- ③ Spread sheet ④ Compiler

58. C언어에서 이스케이프 시퀀스의 설명이 옳지 않은 것은?

- ① Wn : null character ② Wr : carriage return
- ③ Wf : form feed ④ Wb : backspace

59. C언어에서 사용하는 기억 클래스의 종류가 아닌 것은?

- ① 자동변수 ② 레지스터 변수
- ③ 메시지 변수 ④ 정적 변수

60. BNF에 사용되는 기호 중 선택의 의미를 갖는 것은?

- ① ::= ② <>
- ③ | ④ {}

4과목 : 정보통신 개론

61. 다음 중 초고속정보통신망의 ATM에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 48 Byte의 페이로드(Payload)를 갖고 있다.
- ② 5 Byte의 헤더를 갖고 있다.
- ③ 멀티미디어 서비스에 적합하다.
- ④ 동기식 전달모드로 고속데이터 전송에 사용된다.

62. 다음 중 패킷(Packet)을 가장 잘 설명한 것은?

- ① 회선교환방식에 주로 사용되며, 주 스테이션 사이에 통신을 할 수 있는 경로가 제공되는 경우를 말한다.
- ② 접속 혹은 다중화의 목적으로 메시지를 정해진 크기의 비트 수로 나눈 다음 정해진 형식에 맞추어 만들어진 데이터의 블록이다.
- ③ 버스형망, 회선 교환망, 성형망 등의 어떤 망구조에서도 편리하게 사용 할 수 있는 데이터 교환방식에 가장 적합한 전송회선이다.
- ④ 경로 변경방식에 따라 교환기, 통신회선 등의 장애가 발생할 경우에 대체 경로를 선택할 수 없어 네트워크의 신뢰성이 낮다.

63. 정보통신시스템의 기본적인 구성에서 이용자와 정보통신 시스템과의 접점에서 데이터의 입, 출력을 담당하는 것은?

- ① 단말장치 ② 정보처리시스템
- ③ 데이터전송회선 ④ 변복조장치

64. 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① IBM의 SNA는 컴퓨터 간 접속을 용이하게 한 체계화된 네트워크 방식이다.
- ② 본격적인 데이터 통신의 시초는 미국의 반자동 반공시스템(SAGE)이다.
- ③ 온라인시스템의 대량보급으로 정보통신을 위한 표준화의 필요성이 줄어들었다.
- ④ 데이터전송은 컴퓨터에 의해 처리된 정보의 전송이라 할 수 있다.

65. 디지털 교환망에 데이터 회선을 구성하여 디지털 신호전송 시에 사용되는 DCE는?

- ① MODEM ② DSU
- ③ DTE ④ Remote Processor

66. 다음 정보통신시스템의 구성요소 중 목적지 주소정보를 기반으로 목적지까지의 경로를 설정하여 전달하는 기능을 수행하는 것은?

- ① 단말장치 ② 변복조장치
- ③ 교환장치 ④ 다중화/역다중화 장치

67. OSI 7계층에서 다음 설명에 맞는 계층은?

인접한 두 개의 통신시스템 간에 신뢰성 있는 효율적인 데이터를 전송할 수 있도록 한다. 전송과 정에서는 데이터 오류의 검출 및 회복과 흐름제어를 조절하여 링크의 효율성을 향상시킨다.

- ① 물리계층 ② 데이터링크계층
- ③ 응용계층 ④ 표현계층

68. 다음 중 온라인시스템과 관계없는 것은?

- ① 실시간(real-time)처리에 이용된다.
- ② 데이터의 전송과 처리과정에 사람이 개입되지 않는다.

- ③ 정보전송장치와 정보처리장치 사이에 자기테이프 등의 기록매체를 경유한다.
- ④ 데이터 발생지의 단말기가 원격지에 설치된 컴퓨터와 통신회선을 통해 연결된다.

69. 공중 데이터망에서 사용되는 DTE/DCE 간의 상호접속에 대한 정의를 규정한 권고안은?

- ① x.4 ② x.24
- ③ x.75 ④ x.400

70. 다음 중 패킷 교환망의 주요기능과 관계없는 것은?

- ① 오류제어 ② 전용선
- ③ 트래픽제어 ④ 논리채널

71. ISDN의 통신 서비스 중 베어러서비스에 해당되는 것은?

- ① 계층1에서 계층3까지 ② 계층4에서 계층7까지
- ③ 계층1에서 계층7까지 ④ 계층2에서 계층5까지

72. 데이터 통신에서 송/수신이 쌍방향으로 동시에 통신이 가능한 전송방식은?

- ① Simplex ② Half-Duplex
- ③ Full-Duplex ④ Multiplex

73. 다음 전송제어문자 중 본문의 시작을 알리는 것은?

- ① STX ② ETX
- ③ DLE ④ NAK

74. 디지털 변복조에 사용되는 방식이 아닌 것은?

- ① 동기편이 방식 ② 진폭편이방식
- ③ 주파수편이 방식 ④ 위상편이방식

75. 다음 중 IP주소 형식 중에서 호스트를 가장 많이 할당할 수 있는 인터넷 주소 클래스는?

- ① 클래스A ② 클래스B
- ③ 클래스C ④ 클래스D

76. 다음 중 HDLC(High-level Data Link Control) 프레임 구조의 내용이 아닌 것은?

- ① 제어 필드 ② 플래그 필드
- ③ 주소 필드 ④ 시작 필드

77. 다음 중 전송오류 제어방식이 아닌 것은?

- ① Stop-and-Wait ARQ ② Go-back-N ARQ
- ③ Selective-Repeat ARQ ④ Store-and-Forward ARQ

78. LAN으로 널리 이용되는 이더넷(Ethernet)에서 사용되는 방식은?

- ① CSMA/CD ② 토큰링
- ③ 토큰버스 ④ DQDB

79. 아날로그 음성신호를 표본화(sampling)하면 어떤 형태로 되는가?

- ① PAM ② PWM
- ③ PCM ④ PPM

80. 송신측 펄스부호변조(PCM) 과정을 순서대로 나열한 것은?

- ① 부호화→양자화→표본화 ② 양자화→표본화→부호화
 ③ 표본화→양자화→부호화 ④ 표본화→부호화→양자화

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com

전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com

기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xs

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며
 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프
 로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합
 니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT
 에서 확인하세요.

| | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ② | ④ | ① | ② | ④ | ② | ② | ② | ① | ① |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| ② | ② | ④ | ② | ① | ④ | ① | ③ | ② | ① |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| ③ | ② | ② | ④ | ④ | ③ | ① | ② | ④ | ④ |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| ② | ④ | ③ | ④ | ② | ② | ④ | ① | ④ | ③ |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| ① | ② | ③ | ④ | ② | ① | ② | ② | ④ | ④ |
| 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 |
| ② | ④ | ② | ④ | ② | ③ | ④ | ① | ③ | ③ |
| 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |
| ④ | ② | ① | ③ | ② | ③ | ② | ③ | ② | ② |
| 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 |
| ① | ③ | ① | ① | ① | ④ | ④ | ① | ① | ③ |