

## 1과목 : 사무자동화 시스템

- 다음 중 신체장애를 유발할 수 있는 사무환경과 관계없는 것은?  
 ① 온도, 소음 등의 작업환경  
 ② 작업 공간  
 ③ 사무자동화기기의 작업시간  
 ❹ 사무자동화기기간의 비호환성
- 스프레드시트에서 기존 목록이나 표에 있는 데이터를 요약하고 분석할 수 있는 것은?  
 ① 필터  
 ② 매크로  
 ❸ 피벗테이블  
 ④ VLOOKUP
- 고정전화망이나 이동 통신망 등 회로스위치나 소켓스위치가 다른 공중통신서비스를 IP기술이나 인터넷 전화에 쓰이는 프로토콜인 SIP로 통합하여 멀티미디어 서비스를 실현시키는 방식은?  
 ① VoD  
 ② WLAN  
 ③ VoIP  
 ❹ IMS
- 다음 중 사무자동화의 기대효과와 거리가 먼 것은?  
 ① 조직의 최적화  
 ② 생산성의 개선  
 ❸ 부수적 기능(Shadow Function)의 증가  
 ④ 적시성(Timing)의 증가
- 다음 중 보조기억장치가 아닌 것은?  
 ① USB 메모리  
 ② 자기테이프  
 ③ 하드디스크  
 ❹ 램
- 다음 중 컴퓨터의 성능을 높이기 위하여 명령어의 처리속도를 CPU와 같도록 할 목적으로 기억장치와 CPU 사이에 사용하는 것은?  
 ① Virtual memory  
 ② DMA  
 ③ Associate memory  
 ❹ Cache memory
- 다음 중 사무자동화의 정성적 효과인 것은?  
 ① 재고, 설비, 금리 등에 대한 직접비, 간접비의 개선  
 ② 수익성 향상을 위한 지원  
 ❸ 시장(환경)의 변화에 신속히 대처  
 ④ 정보의 입수까지 드는 전체 비용의 절감
- 다음 중 연산장치의 구성요소가 아닌 것은?  
 ① 가산기  
 ❷ 감산기  
 ③ 누산기  
 ④ 레지스터
- 다음 중 6매의 디스크로 구성된 디스크 팩의 사용 가능한 기록표면은 몇 면인가?  
 ① 6면  
 ② 8면  
 ❸ 10면  
 ④ 12면
- 전자 우편에서 인증, 메시지 무결성, 송신처의 부인방지, 데이터 보안과 같은 암호학적 보안 서비스를 제공할 수 있는 것은?

- ① 세션키 분배방식  
 ❸ S/MIME  
 ② POP3  
 ④ SMTP
- 다음 중 원격회의 시스템의 장점으로 옳지 않은 것은?  
 ① 시간절약  
 ❷ 개인적 정보접근 가능  
 ③ 신속한 의사결정  
 ④ 의사소통기능의 강화
- 다음 중 사무자동화 수행방식의 종류에 해당하지 않은 것은?  
 ① 전사적 접근방식  
 ② 상향식 접근방식  
 ③ 하향식 접근방식  
 ❹ 계층별 접근방식
- 저장매체인 DVD에서 특히 영상 데이터 저장시 적용되는 압축 방식은?  
 ① MPEG1  
 ❸ MPEG2  
 ② JPEG  
 ④ MPEG4
- 기업 내의 컴퓨터 애플리케이션들을 현대화하고, 통합하고, 조정하는 것을 목표로 세운 계획, 방법 및 도구 등을 일컫는 것은?  
 ① e-business  
 ❸ EAI  
 ② BPR  
 ④ ERP
- 다음 중 사무자동화(OA)의 접근방법의 유형에 속하지 않는 것은?  
 ① 부분 전개 접근방법  
 ❸ 사원별 접근방법  
 ② 업무별 접근방법  
 ④ 계층별 접근방법
- 정보통신망 구조 중에서 중앙에 컴퓨터가 있고 그 주위에 분산된 터미널을 연결시키는 형태의 통신망 구조는?  
 ❹ 성형 통신망  
 ② 트리형 통신망  
 ③ 링형 통신망  
 ④ 버스형 통신망
- 압축 기법 중 멀티미디어 정보에서 의학용 영상 등과 같은 정확성이 요구되는 데이터들의 압축에 주로 사용되는 비트 보존 압축기법이라 하는 것은?  
 ① 손실 압축  
 ❷ 무손실 압축  
 ③ 영상 압축  
 ④ 음향 압축
- 다음 중 전자화폐의 특징에 해당하지 않은 것은?  
 ❹ 전자 화폐는 한국은행에서 발행한다.  
 ② 사적인 비밀보장이 갖추어져야 한다.  
 ③ 다른 사람에게 이전이 가능해야 한다.  
 ④ 전자화폐의 보안성이 물리적인 존재에 의존해서는 안 된다.
- 어떤 응용프로그램을 사용하는지에 관계없이 데이터베이스를 자유롭게 사용하기 위하여 만든 응용프로그램의 표준 방법을 무엇이라 하는가?  
 ① GUI  
 ③ interface  
 ❷ ODBC  
 ④ 운영체제
- 사람이 어떤 한 가지 일의 처리를 컴퓨터에 지시한 후에 그 결과를 얻을 때까지 걸리는 시간을 무엇이라 하는가?  
 ① Throughput  
 ③ Run Time  
 ❷ Turn Around Time  
 ④ Seek Time

## 2과목 : 사무경영관리 개론

21. 사무의 표준을 정하는 구비조건에 해당하지 않은 것은?

- ① 사무표준은 정확해야 한다.
- ② 주기적으로 재검토 하여야 한다.
- ③ 일단 정하면 변경하지 않아야 한다.
- ④ 사무작업내용과 근무조건을 분석한 다음에 만들어져야 한다.

22. DDC(Dewey Decimal Classification)에 의한 분류 중 연결이 틀린 것은?

- ① 100 : 철학                      ② 200 : 기술
- ③ 300 : 사회과학              ④ 500 : 자연과학

23. 실제의 실험이 불가능하거나 시간적, 경제적으로 어려움이 많은 경우 또는 해석적인 방법으로 해답을 구할 수 없는 경우에 대한 가상 모의실험은?

- ① Conversion                      ② Simulation
- ③ Preparation                    ④ Debugging

24. 정보의 저장, 검색에 이용되는 마이크로필름시스템에 대한 설명으로 거리가 먼 것은?

- ① 고밀도기록이 가능하여 대용량화하기 쉽다.
- ② 검색시간이 매우 짧아 온라인처리에 적당하다.
- ③ 기록내용을 확대하면 그대로 재현된다.
- ④ 기록내용의 보존이 반영구적이라 할 수 있다.

25. 전자문서를 작성한 행정기관, 보조기관, 보좌기관 또는 공무원의 신원과 전자문서의 변경 여부를 확인할 수 있는 정보로서 당해 문서에 고유한 것은?

- ① 행정전자서명                      ② 개인인증서
- ③ 인증서명                          ④ 전자사인

26. 사무실내 배치를 할 때 고려해야 할 사항으로 옳지 않은 것은?

- ① 통일된 사무용 기구를 사용한다.
- ② 채광은 우측에서 잡히도록 한다.
- ③ 자주 사용하는 사무용품은 그것을 사용하는 사무원 가까이 배치한다.
- ④ 업무에 알맞은 면적을 확보한다.

27. 다음 중 자료의 수집 방법에 해당하지 않은 것은?

- ① 납본                                  ② 구입
- ③ 교환                                  ④ 변경

28. 다음 중 사무통제의 절차가 순서대로 나열된 것은?

- ① 계획→준비→일정수립→지시→전달→감독→비교→시정
- ② 계획→일정수립→준비→감독→지시→전달→비교→시정
- ③ 계획→준비→일정수립→전달→비교→지시→감독→시정
- ④ 계획→일정수립→준비→전달→지시→감독→비교→시정

29. 계획을 세우고 이를 달성하기 위하여 인간, 기계, 자료, 방법 등을 조정하는 모든 활동을 무엇이라고 하는가?

- ① 조직                                  ② 관리
- ③ 행동                                  ④ 통제

30. 공중의 수요에 응하기 위하여 프로그램을 복제·배포하는 행위를 말하는 것은?

- ① 복제                                  ② 개작
- ③ 공표                                  ④ 발행

31. 사무작업의 분산화의 가장 큰 장점은?

- ① 사무원의 관리가 용이하다.
- ② 사무작업의 기계화가 쉽고, 사무기기, 설비의 이용도를 높일 수 있다.
- ③ 환경 변화에 신속하게 대응할 수 있다.
- ④ 사무 생산성 향상에 효과적이다.

32. 문서처리의 기본적인 원칙에 해당하지 않은 것은?

- ① 법령적합의 원칙                  ② 책임처리의 원칙
- ③ 즉일처리의 원칙                  ④ 보안의 원칙

33. “산업보건기준에 관한 규칙”에서 사업주가 휴게시설에 국소 배기장치를 설치한 경우 규정에 따라 자체검사를 실시한 때 기록·보존하여야 할 사항이 아닌 것은?

- ① 검사방법                              ② 검사구분
- ③ 검사내용                              ④ 검사결과에 따른 필요한 조치사항

34. 다음은 사무량 측정의 방법 중 어떤 것을 설명한 것인가?

모집단 속에서 임의로 표본을 추출하여 조사하며, 이 표본조사에서 얻은 결과를 분석하여 모집단의 상태를 판정하는 방법

- ① 관측법
- ② WS(Work Sampling)법
- ③ CMU(Clerical Minutes per Unit)법
- ④ PTS(Predetermined Time Standard)법

35. 자료의 내용을 요약·정리한 것으로 이용자가 원문 참조를 해야 할 것인가의 여부를 정하는 지침이 되는 것을 무엇이라 하는가?

- ① 초록                                  ② 색인
- ③ 목록                                  ④ 각주

36. 사무자동화의 한 방법으로서 사무 진행의 통제를 담당하는 부서가 처리해야 할 서류를 정리, 보관하여 두었다가 처리해야 할 시기에 사무처리 담당자에게 전달해서 처리하도록 하는 제도를 무엇이라 하는가?

- ① 티클러 시스템(tickler system)
- ② 보고제도
- ③ 간트도표(gantt chart)
- ④ 자동등록제도(come up system)

37. 다음 중 MIS(경영정보시스템)에 대한 설명으로 가장 관계가 먼 것은?

- ① MIS는 기업의 전략, 계획, 조정, 관리, 운영 등의 결정을 보조하는 특징을 갖고 있다.
- ② MIS는 창조적이고 지적인 공학과 관계없는 프로그래밍을 통한 단순 업무 전산화를 말한다.
- ③ MIS의 전문성은 기업의 업무를 분석하고 기업경영을 진단하는 능력이다.

- ④ MIS는 분석과 진단에 의해 기업업무의 정보요구가 정의되어야 하고, 정의된 정보를 효율적으로 처리할 수 있는 시스템을 개발하고 관리하는 특징을 갖고 있다.
38. 전자거래의 촉진을 위한 사업을 효율적·체계적으로 추진하고 전자거래관련 정책의 개발을 지원하기 위하여 설치하는 것은?
- ① 한국무역협회      ② 정보통신산업진흥원  
③ 전자거래사업협회      ④ 한국전자상거래위원회
39. “지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정 시행규칙”에 의해 표준정원의 산정방법과 타당성을 심의하기 위한 곳은?
- ① 인력조정위원회      ② 인력평가위원회  
③ 표준정원산정심의위원회      ④ 표준정원산정위원회
40. 다음 중 사무를 위한 작업이 아닌 것은?
- ① 기록(writing)      ② 의사소통(communication)  
③ 접근(access)      ④ 분류 및 정리(classifying and Filling)

### 3과목 : 프로그래밍 일반

41. 프로그램 언어의 구문 형식을 정의하는 가장 보편적인 방법으로 사용되는 것은?
- ① CASE      ② DFD  
③ BNF      ④ HIPO
42. C 언어의 관계연산자를 사용하여 다음 내용을 옳게 나타낸 것은?
- A와 B가 같지 않다.
- ①  $A \sim B$       ②  $A \# B$   
③  $A /= B$       ④  $A != B$
43. 저급 언어(Low-Level Language)에 해당하는 것은?
- ① C      ② ASSEMBLY Language  
③ COBOL      ④ FORTRAN
44. 프로그램 개발 과정에서 프로그램 안에 내재해 있는 논리적 오류를 발견하고 수정하는 작업은?
- ① Loading      ② Debugging  
③ Linking      ④ Hashing
45. C 언어에서 사용하는 기억클래스에 해당하지 않는 것은?
- ① Auto      ② Static  
③ Register      ④ Scope
46. C 언어의 연산자 중 오른쪽에서 왼쪽으로의 결합법칙을 따르지 않는 것은?
- ① sizeof      ② <<  
③ !      ④ ++
47. 이항(Binary) 연산자 연산이 아닌 것은?
- ① XOR      ② OR  
③ AND      ④ COMPLEMENT

48. 수식구문의 표현법 중 피연산자를 먼저 표기하고 연산자를 나중에 표기하는 방법은?

- ① Prefix Notation      ② Infix Notation  
③ Postfix Notation      ④ Best Notation

49. 프로그램 수행 순으로 옳게 나열된 것은?

- ① 원시프로그램(Source program)  
② 로더(Loader)  
③ 목적프로그램(Object program)  
④ 컴파일러(Compiler)

- ① ②→③→④→①      ② ①→②→③→④  
③ ①→④→③→②      ④ ④→②→①→③

50. 프로세스의 정으로 옳지 않은 것은?

- ① 동기적 행위를 일으키는 주체  
② PCB를 가진 프로그램  
③ 실행 중인 프로그램  
④ 프로세서가 할당되는 실체

51. C 언어에서 문자형 자료를 나타내는 데이터 형은?

- ① integer      ② int  
③ char      ④ character

52. BNF에서 사용되는 심볼 중 “정의”의 의미를 갖는 것은?

- ① ::=      ② #  
③ |      ④ &

53. HRN 스케줄링 기법에서 우선순위를 구하는 방법은?

- ① 대기시간/서비스를 받을 시간  
② 서비스를 받을 시간/대기시간  
③ 서비스를 받을 시간/(대기시간+서비스를 받을 시간)  
④ (대기시간+서비스를 받을 시간)/서비스를 받을 시간

54. 동적바인딩(Dynamic binding)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 후기 바인딩(Late binding)이라고도 한다.  
② 정적 바인딩에 비하여 융통성을 확보할 수 있다.  
③ 실행 이전에 일어나는 바인딩이다.  
④ 동적 속성을 갖는다.

55. C 언어에서 사용하는 이스케이프 시퀀스에 대한 의미가 옳지 않은 것은?

- ① \r : form feed      ② \n : new line  
③ \t : tab      ④ \b : backspace

56. 다음 설명과 가장 밀접한 관계가 있는 것은?

- 부프로그램의 수행이 완전히 종료되기 전에 호출할 수 있는 부프로그램
- 호출하는 모듈과 호출된 모듈이 서로 실행 제어권을 주고받으면서 대등한 관계를 가지며 작업을 수행
- 호출되면 일부분만 수행하고 제어를 반환할 수 있고 다시 호출될 때 제어가 반환된 곳에서 수행을 다시 시작

- ① 모니터                      ② 워킹 셋  
 ③ 코루틴                      ④ 페이지

57. C 언어의 함수 중 문자열 입력 함수는?

- ① getchar( )                  ② gets( )  
 ③ puts( )                    ④ putchar( )

58. 구문에 의한 문장 생성 과정을 나타내는 것으로서, 어떤 표현이 BNF에 의해 바르게 작성되었는지 확인하기 위해 만드는 트리는?

- ① 문법 트리                  ② 파스 트리  
 ③ 어휘 트리                  ④ 구문 트리

59. 변수(Variable)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프로그램 실행 과정에서 하나의 기억 장소를 차지한다.  
 ② 변수의 유형은 컴파일 시간에 한번 정해지면 일반적으로 그대로 유지한다.  
 ③ 프로그램이 동작하는 동안 절대로 값이 바뀌지 않는 공간을 의미한다.  
 ④ 변수는 이름, 값, 속성, 참조의 요소로 구성된다.

60. 구조화 프로그래밍(Structured programming)의 기본 구조에 해당하지 않는 것은?

- ① 순차구조(Sequence structure)  
 ② 선택구조(Selection structure)  
 ③ 그물구조(Network structure)  
 ④ 반복구조(iteration structure)

#### 4과목 : 정보통신 개론

61. 패킷교환망에서 각 노드에서 들어온 패킷을 다른 모든 링크로 복사하여 전송하는 형태는?

- ① 고정 경로배정(fixed routing)  
 ② 플러딩(flooding)  
 ③ 임의 경로배정(random routing)  
 ④ 적응 경로배정(adaptive routing)

62. 다음 중 HDLC Frame의 구조 순서로 옳은 것은?

(단, A : Address, F : Flag, C : Control  
 I : Information, FCS : Flame Check Sequence)

- ① I-C-A-F-FCS-F              ② C-F-I-FCS-A-F  
 ③ F-A-C-I-FCS-F              ④ F-FCS-A-C-I-F

63. PCM 전송방식에서 신호의 최대주파수가 1000[Hz]일 때 표본화 주기[μs]로 적합한 것은?

- ① 500                          ② 800

- ③ 1000                        ④ 2000

64. 오류를 제어할 때 수신측에서 오류의 검출과 정정기능을 갖는 부호는?

- ① Hamming Code              ② Parity Code  
 ③ BCD Code                    ④ EBCDIC Code

65. 정보통신시스템의 구성 요소에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① CCU는 통신제어장치이다  
 ② MODEM은 변·복조장치이다.  
 ③ DTE는 데이터 에러감시장치이다.  
 ④ DCE는 데이터 회선종단장치이다.

66. 다음 중 데이터 통신시스템에서 전송계가 아닌 것은?

- ① 변·복조장치                  ② 데이터 전송회선  
 ③ 중앙처리장치                  ④ 통신제어장치

67. 다음 중 OSI 7계층에서 데이터링크 계층의 기능이 아닌 것은?

- ① 경로설정 및 다중화  
 ② 오류의 검출 및 복구  
 ③ 프레임의 순서제어  
 ④ 데이터링크 접속의 설정 및 해제

68. 다음 중 정보통신의 발달에 큰 기여를 하였던 미국 항공 회사의 좌석예약 시스템은?

- ① SAGE                        ② ODYSSEY  
 ③ SABRE                      ④ ALOHA

69. 다음 중 전파의 VHF 대역으로 옳은 것은?

- ① 30GHz ~ 300GHz              ② 3GHz ~ 30GHz  
 ③ 300MHz ~ 3GHz              ④ 30MHz ~ 300MHz

70. 다음 중 LAN의 전송매체로 가장 대역폭이 큰 것은?

- ① 나선 케이블                  ② 동축 케이블  
 ③ 광섬유 케이블                  ④ UTP 케이블

71. 다음 중 잡음(Noise)의 범주에 속하지 않는 것은?

- ① 누화잡음                      ② 백색잡음  
 ③ 냉각잡음                      ④ 충격성잡음

72. 다음 중 프로토콜의 기본적인 구성 요소가 아닌 것은?

- ① 처리(Process)                  ② 구문(Syntax)  
 ③ 의미(Semantics)                  ④ 타이밍(Timing)

73. 이동통신에서 전파의 세기는 거리가 멀어질수록 점점 약해지므로, 일정거리 이상 떨어진 두 셀에서는 서로간의 간섭이 적어 동일한 주파수 채널을 다시 사용하는 것을 무엇이라 하는가?

- ① 위치 등록                      ② 다이버시티  
 ③ 셀 통합                        ④ 주파수 재사용

74. 진폭변조를 사용하는 변조기의 변조 속도가 1200[baud]이고, 디비트(Dibit)를 사용한다면 통신 속도[bps]는?

- ① 1200                          ② 2400  
 ③ 4800                          ④ 9600

75. 다음 중 전송 장애의 주요 요인이 아닌 것은?

- ① 신호 감쇠                      ② 시간 지연  
③ 잡음                          ④ 변·복조

76. 아날로그 신호를 디지털 신호로 변환하기 위한 PCM 주요 과정에 속하지 않는 것은?

- ① 양자화                      ② 동기화  
③ 부호화                      ④ 표본화

77. 다음 중 회선교환방식에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 속도나 코드변환이 용이하다.  
② 점대점 방식의 네트워크 구조를 갖는다.  
③ 패킷교환방식에 비해 접속에는 다소 시간이 소요되나 전송 지연은 거의 없다.  
④ 고정적인 대역폭을 갖는다.

78. 다음 중 인터넷 TCP/IP 구조와 관련되는 프로토콜이 아닌 것은?

- ① SNA                          ② UDP  
③ ICMP                      ④ ARP

79. 다음 중 망자원의 효율적인 이용을 목적으로 사용되는 트래픽 제어기술에 속하지 않는 것은?

- ① flow control                  ② congestion control  
③ deadlock avoidance      ④ routing

80. 데이터 통신에서 채널의 통신 용량을 늘리는 방법이 아닌 것은?

- ① 잡음 세기를 줄인다.      ② S/N비를 낮춘다.  
③ 신호 전력을 높인다.      ④ 대역폭을 넓힌다.

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)

전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)

기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xs](http://www.comcbt.com/xs)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	③	④	③	④	④	③	②	③	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	④	③	③	③	①	②	①	②	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	②	②	②	①	②	④	④	②	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	③	②	①	④	②	②	③	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	④	②	②	④	②	④	③	③	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	①	④	③	①	③	②	②	③	③
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
②	③	①	①	③	③	①	③	④	③
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
③	①	④	②	④	②	①	①	④	②