

## 1과목 : 사무자동화 시스템

1. 하이시에라 표준안(High Sierra specification)은 무엇에 관한 표준안인가?  
① 멀티미디어      ② CD-ROM  
③ PC-MPC      ④ 컴퓨터 그래픽
2. 사무자동화를 추진하는데 있어 먼저 적용할 특정 부문을 선정하여 사무자동화를 추진해가는 접근 방식은?  
① 공통과제형 접근방식    ② 전사적 접근방식  
③ 부문 전개 접근방식    ④ 업무별 접근방식
3. 다음 중 워드프로세서의 기본 기능으로 가장 거리가 먼 것은?  
① 데이터 처리 기능      ② 문서 인쇄 기능  
③ 문서 보관 기능      ④ 문서 편집 및 교정 기능
4. 사무자동화를 보다 활성화하기 위한 사무처리제도 개선 방안에 적합하지 않은 것은?  
① 표준화      ② 간소화  
③ 정형화      ④ 폐쇄화
5. 컴퓨터의 자원을 관리해주는 시스템 프로그램을 무엇이라 하는가?  
① 인터프리더      ② 컴파일러  
③ 통신 관리 시스템    ④ 운영체제
6. 서버에 저장되어 있는 파일이나 데이터를 보호하는 방법이 아닌 것은?  
① 핫 픽싱(Hot Fixing)  
② 파일 복제 서비스(File Replication Service)  
③ JPEG(Joint Photographic Expert Group)  
④ RAID(Redundant Array of Inexpensive Disk)
7. 다음 중 표시장치가 아닌 것은?  
① CRT      ② LCD  
③ PDP      ④ Track-ball
8. 데이터베이스 자체를 생성(CREATE)하거나 변경(ALTER)하는 목적으로 사용하는 언어는?  
① DCL      ② DDL  
③ DML      ④ DBMS
9. 다음 중 세계최초의 상업용 컴퓨터는?  
① UNIVAC      ② EDSAC  
③ EDVAC      ④ ENIAC
10. 전자 우편에서 인증, 메시지 무결성, 송신처의 부인 방지, 데이터 보안과 같은 암호화적 보안 서비스를 제공할 수 있는 것은?  
① 세션키 분배방식      ② POP3  
③ S/MIME      ④ SMTP
11. 뉴미디어의 분류방법으로 정보를 전달하는 매체를 기준으로 한 분류방법에 속하지 않는 것은?  
① 데이터계      ② 무선계

- ③ 유선계      ④ 패키지계
12. 기업에서 많이 사용되고 있는 ERP는 다음 중 어떤 종류에 속하는가?  
① 운영체제      ② 데이터베이스 관리시스템  
③ 응용 시스템      ④ 통신전용 소프트웨어
13. 다음 중 마이크로필름 저장장치의 장점이 아닌 것은?  
① 저장비용이 저렴하다.  
② 고밀도 기록을 할 수 있다.  
③ 매체를 기록하는 시간이 짧다.  
④ 저장된 매체의 장기보전이 가능하다.
14. 다른 기종간의 네트워크에서 파일을 이용하기 위한 파일 시스템용으로 사용하는 것은?  
① TELNET      ② HTTP  
③ FTP      ④ NFS
15. 다음 ( ) 안에 알맞은 것은?

전자거래사업자는 전자거래의 안정성 및 신뢰성을 확보하기 위하여 ( )을(를) 사용할 수 있다.

- ① 암호제공      ② 방화벽  
③ 전자화폐      ④ 인증화폐
16. 사무자동화 시스템의 목적에 가장 거리가 먼 것은?  
① 욕구의 다양화에 대처  
② 처리의 신속화와 정확화  
③ 처리의 투명화  
④ 비정형적 업무의 자동화
17. 다음 중 MPEG의 설명으로 옳지 않은 것은?  
① 정지영상 압축에 대한 ISO국제 표준안  
② 동영상 압축에 대한 ISO국제 표준안  
③ 손실압축 기법에 포함  
④ MPEG-1, MPEG-2, MPEG-4 등이 해당됨
18. 다음 중 충격식 프린터에 해당하는 것은?  
① 라인 프린터      ② 레이저 프린터  
③ 열전사 프린터      ④ 잉크젯 프린터
19. 2.3 GHz 주파수 대역의 고속 휴대용 인터넷 서비스는?  
① WiBro      ② Bluetooth  
③ DMB      ④ WCDMA
20. 하드 디스크 드라이브(HDD)와 비슷하게 동작하면서 기계적 장치인 HDD와는 달리 반도체를 이용하여 정보를 저장하는 것은?  
① USB메모리      ② CCD  
③ DVD      ④ SSD

## 2과목 : 사무경영관리 개론

21. 관리의 행동 과정 중 사무 계획화에 속하지 않는 것은?

- ① 예측                      ② 방침설정  
③ 재원할당                ④ 절차

22. 산업안전보건기준에 관한 규칙에 의거 근로자의 이상기압으로 인한 건강장해의 예방을 위해 정의한 이상기압의 기준은?

- ① 압력이 제곱센티미터당 0.5그램 이상인 기압  
② 압력이 제곱센티미터당 1그램 이상인 기압  
③ 압력이 제곱센티미터당 0.5킬로그램 이상인 기압  
④ 압력이 제곱센티미터당 1킬로그램 이상인 기압

23. 구체적인 목적이나 절차, 작업 방법에 대해서 품질표준을 정하여 관리하는 활동은?

- ① 사무 재고관리            ② 사무 품질관리  
③ 사무 보증관리            ④ 사무 공정관리

24. 다음 내용이 설명하는 사무통제를 위한 관리 도구로 올바른 것은?

최단시간 내에 완성할 수 있는 방법을 찾는 기  
법으로 프로그램 진행사항을 추적하는 매우 유  
용한 관리 도구

- ① 절차도표                ② 간트 차트  
③ 자동독촉제도        ④ PERT

25. 다음은 사무량 측정 방법 중 어떤 것을 설명한 것인가?

모집단 속에서 임의로 표본을 추출하며 조사하  
며, 이 표본조사에서 얻은 결과를 분석하며 모집  
단의 상태를 판정하는 방법

- ① 관측법  
② WS(Work Sampling)법  
③ CMU(Clerical Minutes per Unit)법  
④ PTS(Predetermined Time Standard)법

26. 사무표준화의 목적과 관계가 없는 것은?

- ① 사무 용어, 개념, 부서별 평가기준을 통일할 수 있다.  
② 사무원들의 공동관심사에 대한 이해가 촉진된다.  
③ 사무원들을 능력별로 활용할 수 있다.  
④ 사무원의 생산성 향상으로 비용이 증가된다.

27. EDI의 특징이 아닌 것은?

- ① EDI는 데이터 통신망을 이용하는 컴퓨터와 컴퓨터간의 통신방법이다.  
② EDI는 지역적으로 멀리 떨어진 곳의 회의를 주관하는 컴퓨터 처리방식이다.  
③ EDI에 의해 전달되는 데이터는 구조화되어 있고 자체 처리가 가능한 표준 양식이다.  
④ EDI에서 전자문서교환 대상은 수신한 컴퓨터가 직접 처리하기 때문에 변환과 재입력이 필요 없다.

28. 정보통신망에서 개인정보의 안전성 확보에 필요한 기술적 조치에 해당하는 것은?

- ① 개인정보의 안전한 취급을 위한 내부관리계획의 수립 및 시행  
② 개인정보 관리책임자의 의무와 책임을 규정한 내부 지침 마련  
③ 침해사고방지를 위한 보안 프로그램의 설치 및 운영  
④ 개인정보보호를 위한 정기적인 자체 감사 실시

29. 다음 중 프로그램 저작자의 권리라고 볼 수 없는 것은?

- ① 공표권                    ② 성명 표시권  
③ 동일성 유지권        ④ 개발 이용권

30. 사무관리규정상 서식의 칸 중간에서 기재사항이 끝나는 경우 어떤 표시를 하여야 하는가?

- ① 끝                        ② 이하빈칸  
③ 이하여백                ④ 이하끝

31. 자료를 컴퓨터 등의 저장매체에 저장하는 데이터베이스의 특징으로 옳은 것은?

- ① 자료의 의존성이 발생한다.  
② 자료의 비호환성이 존재한다.  
③ 자료의 공유성이 결여되어 있다.  
④ 자료의 공유를 전제로 한다.

32. 다음 중 라인조직의 단점이라고 볼 수 없는 것은?

- ① 상위자에게 너무 많은 책임이 주어진  
② 조직구성원의 의욕과 창의력 저하  
③ 독단적인 처사에 의한 폐단을 면하기 어려움  
④ 책임과 권한의 구분이 명확함

33. 프로그램배타적발행권이 설정행위에 특약이 없는 경우의 존속 기간은?

- ① 설정행위를 한 다음 날부터 1년간 존속  
② 설정행위를 한 다음 날부터 3년간 존속  
③ 설정행위를 한 날부터 1년간 존속  
④ 설정행위를 한 날부터 3년간 존속

34. 사무관리 기능으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 경영활동의 보조 기능  
② 정보처리 기능  
③ 신속한 의사결정 기능  
④ 조직체의 각 활동을 결합하는 기능

35. 공공기록물 관리에 의거 전자기록물로 구성되어 있는 기록물철의 분류번호는 어떻게 관리하는가?

- ① 해당 전자기록물철의 등록 정보로 관리  
② 해당 전자기록물철의 접수 정보로 관리  
③ 해당 전자기록물철의 생산 정보로 관리  
④ 해당 전자기록물철의 분류 정보로 관리

36. 작업의 정확도를 향상시키기 위한 표준은?

- ① 양표준                    ② 질표준  
③ 양 및 질표준            ④ 시간표준

37. 사무실의 업무내용에 따라 분류할 때 데이터 처리업무의 사례가 아닌 것은?

- ① 문서 작성                      ② 분류
  - ③ 협의                              ④ 인쇄
38. 전년도 말 기준 직전 3개월간의 일일평균 이용자수가 5만 명 이상인 경우 주민등록번호를 사용하지 아니하고도 회원으로 가입할 수 있는 방법을 제공하여야 하는 것은?
- ① 전자상거래 서비스, 게임 서비스, 포털 서비스
  - ② 전자상거래 서비스
  - ③ 게임 서비스
  - ④ 포털 서비스
39. 문서관리의 기본원칙과 거리가 먼 것은?
- ① 능률화와 절감화      ② 표준화와 간소화
  - ③ 신속화와 정확화      ④ 전문화와 인쇄화
40. 다음 중 사무계획의 장점이 아닌 것은?
- ① 인적 · 물적 자원 및 시간의 낭비를 막을 수 있다.
  - ② 사무량을 평준화시킴으로서 혼란과 낭비를 제거할 수 있다.
  - ③ 부하직원에 대한 평가가 주관적으로 이루어지게 되므로 사무원의 적재적소 배치가 가능해 진다.
  - ④ 사무기기 및 자동화설비의 구입을 비교적 쉽게 할 수 있다.

**3과목 : 프로그래밍 일반**

41. C 언어에서 문자형 자료 선언시 사용하는 것은?
- ① int                                  ② float
  - ③ char                                ④ double
42. 프로세스가 일정 시간 동안 자주 참조하는 페이지들의 집합을 의미하는 것은?
- ① PCB                                ② Thrashing
  - ③ Locality                          ④ Working Set
43. 기계어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 컴퓨터가 직접 이해할 수 있는 언어이다.
  - ② 기종마다 기계어가 다르므로 언어의 호환성은 없다.
  - ③ 0과 1의 2진수 형태로 표현되며 수행 시간도 빠르다.
  - ④ 프로그램 작성이 용이하다.
44. C 언어에서 사용하는 기억클래스에 해당하지 않는 것은?
- ① static                              ② register
  - ③ internal                          ④ auto
45. C 언어에서 나머지를 구하는 잉여 연산자는?
- ① #                                    ② &
  - ③ %                                  ④ @
46. 시스템 프로그래밍 언어로 가장 적합한 것은?
- ① COBOL                          ② FORTRAN
  - ③ C                                    ④ PASCAL
47. 순서 제어 구조에서 목시적인 방법에 해당하는 것은?
- ① 반복문을 사용하는 방법

- ② GOTO문을 사용하는 방법
  - ③ 연산자의 우선 순위에 따른 수식 계산
  - ④ 연산자의 순서를 프로그래머가 변경하는 방법
48. 원시 프로그램을 컴파일러가 수행되고 있는 컴퓨터의 기계어로 번역하는 것이 아니라, 다른 기종에 맞는 기계어로 번역하는 것은?
- ① Debugger                      ② Preprocessor
  - ③ Cross Compiler              ④ Linker
49. 예약어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 예약어는 변수 명으로 사용될 수 없다.
  - ② 번역 과정의 속도가 느리다.
  - ③ 오류 회복이 용이하다.
  - ④ 프로그램의 신뢰성이 향상된다.
50. HRN 스케줄링 기법에서 우선 순위를 구하는 방법은?
- ① 대기시간 / 서비스를 받을 시간
  - ② 서비스를 받을 시간 / 대기시간
  - ③ 서비스를 받을 시간 / (대기시간+ 서비스를 받을 시간)
  - ④ (대기시간+ 서비스를 받을 시간) / 서비스를 받을 시간
51. 구조적 프로그램의 기본 구조가 아닌 것은?
- ① 순차구조                          ② 반복구조
  - ③ 일괄구조                          ④ 선택구조
52. 객체지향 개념에서 이미 정의되어 있는 상위 클래스(슈퍼 클래스 혹은 부모 클래스)의 메소드를 비롯한 모든 속성을 하위 클래스가 물려받는 것을 무엇이라 하는가?
- ① Abstraction                      ② Method
  - ③ Inheritance                      ④ Message
53. 중위 표기의 수식 "A \* ( B - C )"를 전위 표기로 나타낸 것은?
- ① \* A - B C                      ② A B C - \*
  - ③ A \* B C -                      ④ A B - C \*
54. 프로그램 수행 순서로 옳은 것은?
- ① 원시프로그램 → 목적프로그램 → 컴파일러 → 링커 → 로더
  - ② 원시프로그램 → 로더 → 목적프로그램 → 링커 → 컴파일러
  - ③ 원시프로그램 → 컴파일러 → 목적프로그램 → 로더 → 링커
  - ④ 원시프로그램 → 컴파일러 → 목적프로그램 → 링커 → 로더
55. 언어번역 프로그램에 해당하지 않는 것은?
- ① 컴파일러                          ② 인터프리터
  - ③ 로더                                ④ 어셈블러
56. C 언어에서 사용하는 이스케이프 시퀀스에 대한 의미가 옳지 않은 것은?
- ① Wr : carriage return              ② Wn : new page
  - ③ Wb : backspace                      ④ Wt : tab

57. 고급 언어로 작성된 프로그램을 구문 분석하여 그 문장의 구조를 트리로 표현한 것으로 루트, 중간, 단말 노드로 구성되는 트리는?

- ① 구문 트리                      ② 파스 트리
- ③ 어휘 트리                      ④ 문법 트리

58. 다음 그림과 같은 기억장소에서 16K를 요구하는 프로그램이 두 번째 공백인 16K의 작업 공간에 배치되는 기억장치 배치 전략은?

운영체제
사용 중인 공간
30K 공백
사용 중인 공간
16K 공백
사용 중인 공간
50K 공백
사용 중인 공간

- ① First Fit                      ② Worst Fit
- ③ Best Fit                      ④ Second Fit

59. C 언어에서 문자열 출력 함수는?

- ① main( )                      ② gets( )
- ③ puts( )                      ④ getchar( )

60. 운영체제의 목적이 아닌 것은?

- ① 신뢰성 향상                  ② 반환시간 증가
- ③ 사용가능도 향상              ④ 처리량 향상

**4과목 : 정보통신 개론**

61. 통신망의 데이터 교환방식의 유형에 속하지 않는 것은?

- ① 신호교환                      ② 패킷교환
- ③ 메시지교환                  ④ 회선교환

62. 정보통신시스템을 구성하는 경우에 이중화된 장치나 선로를 적용하는 것은 다음 중 어떤 기능과 가장 밀접한 관련이 있는가?

- ① 효율성                      ② 신뢰성
- ③ 용이성                      ④ 교환성

63. 다음 중 패킷교환에서 가상회선방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 속도 및 코드변환이 가능하다.
- ② 대역폭 설정이 고정적이다.
- ③ 패킷의 도착순서가 고정적이다.
- ④ 모든 패킷은 설정된 경로에 따라 전송된다.

64. OSI 7계층에 해당하지 않는 것은?

- ① Application Layer          ② Presentation Layer
- ③ Data Link Layer              ④ Network Access Layer

65. 다음 중 프로토콜의 계층화에 대한 장점이 아닌 것은?

- ① 전체적인 오버헤드(over head)가 증가한다.
- ② 모듈화에 의한 전체 설계가 용이하다.
- ③ 이기종간 호환성 유지가 비교적 쉽다.

④ 한 계층을 수정할 때 다른 계층에 영향을 주지 않는다.

66. 다음 중 RS-232C 표준 인터페이스는 몇 개의 핀(PIN)으로 구성되는가?

- ① 10                              ② 22
- ③ 25                              ④ 32

67. 다음 중 IEEE의 LAN 관련 프로토콜이 바르게 연결된 것은?

- ① IEEE 802.2 - 매체접근 제어(MAC)
- ② IEEE 802.3 - 논리링크 제어(LLC)
- ③ IEEE 802.4 - 토큰 버스(Token Bus)
- ④ IEEE 802.5 - 광섬유 LAN

68. 데이터 단말장치와 데이터 회선중단장치의 전기적, 기계적 인터페이스는?

- ① ADSL                          ② DSU
- ③ SERVER                      ④ RS-232C

69. 다음 중 DSU(Digital Service Unit)의 기능은?

- ① 아날로그 신호를 디지털 데이터로 변환시킨다.
- ② 디지털 데이터를 아날로그 신호로 변환시킨다.
- ③ 아날로그 신호를 아날로그 데이터로 변환시킨다.
- ④ 디지털 데이터를 디지털 신호로 변환시킨다.

70. 주파수분할 다중화(FDM)방식에서 보호대역(guard band)이 필요한 이유는?

- ① 주파수 대역폭을 넓히기 위함이다.
- ② 신호의 세기를 크게 하기 위함이다.
- ③ 채널간의 간섭을 막기 위함이다.
- ④ 많은 채널을 좁은 주파수 대역에 실기 위함이다.

71. ITU-T의 X 시리즈 권고안 중 공중데이터 네트워크에서 동기식 전송을 위한 DTE와 DCE 사이의 접속 규격은?

- ① X.20                              ② X.21
- ③ X.22                              ④ X.25

72. TCP/IP 관련 프로토콜 중 인터넷 계층에 해당하는 것은?

- ① HTTP                          ② ICMP
- ③ SMTP                          ④ UDP

73. TCP 프로토콜에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 전송 계층 서비스를 제공한다.
- ② 전이중 서비스를 제공한다.
- ③ 비 연결형 프로토콜이다.
- ④ 에러 제어 프로토콜이다.

74. 다음 중 통신회선의 다중화를 향으로서 얻어지는 가장 큰 장점은?

- ① 에러정정이 쉽다.
- ② 송수신 시스템이 간단하다.
- ③ 선로의 공동이용이 가능하다.
- ④ 전송속도가 현저히 빨라진다.

75. 광섬유 케이블의 기본 동작 원리는 무엇에 의해서 이루어

지는가?

- ① 산란                      ② 흡수
- ③ 전반사                 ④ 분산

76. 데이터통신에서 Hamming code를 이용하는 에러를 정정하는 방식은?

- ① 균계수 체크방식      ② 자기정정 부호방식
- ③ 패리티 체크방식      ④ 정마크 부호방식

77. 다음 중 CODEC에 대한 설명으로 알맞은 것은?

- ① 데이터통신망 관리를 위한 디지털 장치이다.
- ② 데이터통신망에 의해 정보를 제어하는 장치이다.
- ③ 데이터를 모아 일괄로 처리하는 장치이다.
- ④ 아날로그 신호를 디지털 전송로에 맞게 디지털 신호로 바꾸어 전송해 주는 장치이다.

78. HDLC(High-Level Data Link Control)에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 비트지향형의 프로토콜이다.
- ② 제어부의 확장이 가능하다.
- ③ 데이터링크 계층의 프로토콜이다.
- ④ 통신방식으로 전이중방식이 불가능하다.

79. 다음 정보통신 관련 설명 중 틀린 것은?

- ① IBM의 SNA는 컴퓨터 간 접속을 용이하게 체계화 된 네트워크 방식이다.
- ② 본격적인 데이터통신의 시초는 미국의 반자동 방공 시스템(SAGE)이다.
- ③ 온라인시스템의 대량보급으로 정보통신을 위한 표준화의 필요성이 줄어들었다.
- ④ 데이터전송은 컴퓨터에 의해 처리된 정보의 전송이라 할 수 있다.

80. 전송제어 문자 중에서 수신된 내용에 아무런 에러가 없다는 의미를 가진 것은?

- ① ENQ                      ② ACK
- ③ NAK                      ④ DLE

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
 기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xe](http://www.comcbt.com/xe)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	③	①	④	④	③	④	②	①	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	③	③	④	①	④	①	①	①	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	④	②	④	②	④	②	③	④	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	④	④	③	①	②	③	④	④	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	④	④	③	③	③	③	③	②	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	③	①	④	③	②	②	③	③	②
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
①	②	②	④	①	③	③	④	④	③
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
②	②	③	③	③	②	④	④	③	②