

- ① 경제학, 사무기술, 자동화기술, 경영학
- ② 행동과학, 통신기술, 컴퓨터기술, 시스템과학
- ③ 시스템과학, 공장자동화, 통신기술, 인간공학
- ④ 계량경영학, 예측기법, 언어학, 컴퓨터공학

18. 다음 중 팩시밀리에서 사진, 문자, 그림 등을 정해진 방식으로 다수의 화소로 분해하는 과정은?

- ① 반사 ② 변조
③ 주사 ④ 동기

19. 하나 이상의 프로그램 또는 연속되어 있지 않은 저장 공간으로부터 데이터를 모은 다음, 데이터들을 메시지 버퍼에 집어넣고, 특정 수신기나 프로그래밍 인터페이스에 맞도록 그 데이터를 조직화 하거나 미리 정해진 다른 형식으로 변환하는 과정을 일컫는 것은?

- ① streaming ② converting
③ porting ④ marshalling

20. 사무자동화의 환경 개선이 주는 효과로 옳은 것은?

- ① 사무기기의 고장 시간의 증가
② 정확성 및 생산성의 저하
③ 권태감 등의 감소로 작업자의 사기 고취
④ 사무자동화 기기 위주의 배려로 작업 능률 향상

2과목 : 사무경영관리 개론

21. 표준작업시간을 정할 때 여유율에 포함되지 않는 것은?

- ① 신체 여유 ② 용달 여유
③ 피로 여유 ④ 작업 여유

22. 경영정보시스템에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기업의 정보를 저장하고 추출할 수 있는 데이터베이스를 설계 및 구축한다.
② 필요한 데이터를 추출하여 적절한 가공처리를 함으로써 정보화한다.
③ 특정 의사결정 문제에 적용하여 보다 개선된 의사 결정을 유도한다.
④ 일반사용자들에게 전문가의 전문적인 지식이나 능력을 저렴한 비용으로 제공한다.

23. 사무실의 주요 기능으로 알맞지 않은 것은?

- ① 사무 작업이 이루어지는 특정 장소를 말한다.
② 사무실은 집무에 필요한 설비, 기계, 장기 등을 적절히 배치하고 일의 흐름을 정비해야 한다.
③ 생리적, 심리적으론 쾌적한 상태에서 일 할 수 있는 공간이 되어야 한다.
④ 사무실의 기본 기능에 따라 의사 결정 업무, 데이터 처리업무, 커뮤니케이션 업무로 나눌 수 있다.

24. 사무관리론의 발전과정이 옳게 나열된 것은?

- ① 사무작업연구-과학적관리법-사무공정연구-정보처리시스템
② 과학적관리법-사무작업연구-사무공정연구-정보처리시스템
③ 과학적관리법-사무공정연구-사무작업연구-정보처리시스템
④ 사무작업연구-사무공정연구-과학적관리법-정보처리시스템

25. 산업보건기준에 관한 규칙상 사업주가 근로자를 안전하게 통행할 수 있도록 통로에 하여야 하는 채광 또는 조명 기준은?

- ① 50럭스 이상의 채광 또는 조명시설
② 75럭스 이상의 채광 또는 조명시설
③ 150럭스 이상의 채광 또는 조명시설
④ 300럭스 이상의 채광 또는 조명시설

26. 사무 간소화 단계에서 사무량 측정 대상으로 알맞지 않은 것은?

- ① 업무의 구성이 동일한 사무
② 사무량이 적은 잡다한 사무
③ 일상적으로 일정한 처리 방법으로 반복되는 사무
④ 내용적으로 처리 방법이 균일하여 변동이 별로 없는 사무

27. 공공기록물 관리에 관한 법률상 다음 () 안에 알맞은 것은?

(①)으로 분류된 기록물 중 중요한 기록물은 복제본을 제작하여 보존하거나 보존매체에 수록하는 등의 방법으로 (②)하는 것을 원칙으로 한다.

- ① ① 영구보존 ② 이중보존
② ① 기밀보존 ② 이중보존
③ ① 영구보존 ② 분산보존
④ ① 기밀보존 ② 분산보존

28. 다음은 저작권법상 컴퓨터 프로그램 저작물에 대한 설명이다. ()안에 알맞은 것은?

컴퓨터 프로그램 저작물은 특정한 결과를 얻기 위하여 컴퓨터 등 정보처리 능력을 가진 장치 내에서 직접 또는 간접으로 사용되는 ()으로 표현된 창작물을 말한다.

- ① 소프트웨어 ② 일련의 지시·명령
③ 프로그램 ④ 언어

29. 공동저작물의 저작권권을 행사할 수 있는 경우는?

- ① 저작자 2/3의 합의 ② 저작자 전원의 합의
③ 저작자 2/3의 동의 ④ 저작자 전원의 동의

30. PERT 기법의 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 계획공정(network)을 작성하여 분석하므로 간트도표에 비해 작업계획을 수립하기 쉽다.
② 계획공정의 문제점을 명확히 종합적으로 파악할 수 있다.
③ 인원이나 특수 설비처럼 제한된 자원을 주공정과 상관 없이 개별적으로 배치할 수 있다.
④ 관계자 전원이 참가하게 되므로 의사소통이나 정보교환이 용이하다.

31. 사무조직화의 일반 원칙이라고 할 수 없는 것은?

- ① 명령계통의 다원화 ② 합리적인 책임 할당
③ 권한의 위임 ④ 통솔범위의 적정화

32. EDI 네트워크 중 직접 방식 네트워크에 해당되는 것은?

- ① 각거래 상대방들과의 보안관리가 힘들다.
② 흔히 VAN으로 알려져 있다.
③ 가장 발전된 형태가 일 대 다중 접속방식이다.

④ 송신자와 사용자간의 통신시간대를 조정할 수 있다.

33. 사무통제를 위한 관리기술 중 사무표준을 사용하여 매일 발생하는 사무를 능률적으로 처리하는 것을 목적으로 하는 관리 활동은?

- ① 사무품질관리 ② 사무공정관리
③ 사무외주관리 ④ 사무원가관리

34. 사무표준화의 목적 또는 효과와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 직원들을 더욱 철저하게 감독, 통제할 수 있다.
② 사무원들의 공동관심사에 대한 이해가 촉진된다.
③ 사무원들을 능력별로 활동할 수 있다.
④ 스템 조직과 라인 조직의 업무 구분을 없앨 수 있다.

35. 문서의 발신 방법 등에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 결재권자가 변경된 경우 다시 발신한다.
② 문서는 정보통신망을 이용하여 발신하는 것을 원칙으로 한다.
③ 내용이 중요한 문서는 등기우편이나 그 밖에 발신 사실을 증명할 수 있는 특수한 방법으로 발신하여야 한다.
④ 문서는 직접 처리하여야 할 행정기관에 발신한다.

36. 기안문에서 발의자와 보고자의 표시가 옳게 짝지어진 것은?

- ① 발의자 : ○ 보고자 : ★
② 발의자 : ★ 보고자 : ○
③ 발의자 : ◎ 보고자 : ●
④ 발의자 : ● 보고자 : ◎

37. 기록물 관리의 원칙으로 공공기관 및 기록물관리기관의 장은 기록물의 생산부터 활용까지의 모든 과정에 걸쳐 관리할 때의 원칙으로 옳은 것은?

- ① 진본성, 무결성, 신뢰성
② 진본성, 무결성, 보관성
③ 진본성, 공개성, 신뢰성
④ 영구성, 무결성, 신뢰성

38. 다음 () 안에 알맞은 것은?

전자문서는 수신자가 전자문서를 수신할 컴퓨터를 지정하지 아니한 경우에는 수신자가 관리하는 () 수신된 것으로 본다.

- ① 컴퓨터에 등록하였을 때
② 컴퓨터에 검색되었을 때
③ 컴퓨터에 입력되었을 때
④ 컴퓨터에 출력되었을 때

39. 정보관리와 사무관리의 업무 내용에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사무관리는 사무실에서 발생하는 일상 업무를 처리하는 보고서를 작성한다.
② 사무관리는 사무기기를 통해 일상적인 처리의 자동화를 꾀한다.
③ 정보관리는 사무관리보다 포괄적인 개념으로 조직 내의 제반 기능과 경영 관리 활동을 폭 넓게 지원한다.
④ 정보관리는 컴퓨터에 입력하기 위한 사무절차나 사무처

리의 표준화를 행하는 것으로 정보관리의 역할이다.

40. 정보통신망의 고도화와 안전한 이용 촉진을 위하여 설립한 것은?

- ① 한국정보보호진흥원 ② 한국인터넷진흥원
③ 한국정보통신기술협회 ④ 한국소프트웨어진흥원

3과목 : 프로그래밍 일반

41. 구조적 프로그램의 기본 구조가 아닌 것은?

- ① 순차 구조 ② 관계 구조
③ 선택 구조 ④ 반복 구조

42. 교착 상태의 해결 방안 중 은행원 알고리즘과 관계되는 것은?

- ① 예방 ② 발견
③ 회피 ④ 회복

43. C 언어의 기억 클래스 중 저장 클래스를 명시하지 않은 변수는 기본적으로 어떤 변수로 간주되는가?

- ① STATIC ② REGISTER
③ AUTO ④ EXTERN

44. 고급 언어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 번역 과정 없이 실행 가능하다.
② 사람 중심의 언어이다.
③ 번역 과정에서의 성능 향상을 도모할 수 있다.
④ 프로그래머가 예약어와 동일한 변수명을 사용할 수 없다.

45. 프로그래밍 언어에서 사용되는 예약어(Reserved Word)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이식성이 높은 C 언어에는 예약어가 없다.
② 프로그램의 판독성을 증가시킨다.
③ 번역 과정에서의 성능 향상을 도모할 수 있다.
④ 프로그래머가 예약어와 동일한 변수명을 사용할 수 없다.

46. 운영체제의 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 자원의 효율적 관리
② 작업의 연속적 관리를 위한 스케줄 관리
③ 여러 사용자 간의 자원 공유
④ 원시 프로그램에 대한 기계어 번역

47. 목시적 순서제어의 의미로 가장 적합한 것은?

- ① 프로그램 언어에서 오류에 의해 순서가 바뀌는 것을 묵인하는 것을 의미한다.
② 프로그램 언어에서 변수를 사용하지 않고 순서를 제어함을 의미한다.
③ 프로그램 언어에서 괄호나 연산자 등의 수식에 따른 순서 제어 구조를 허용하지 않음을 의미한다.
④ 프로그램 언어에서 미리 정해진 순서에 따라 제어가 일어나는 것을 의미한다.

48. 프로세스의 정의로 거리가 먼 것은?

- ① 실행중인 프로그램

- ② 동기적인 행위를 일으키는 단위
 ③ 프로세서가 할당된 개체
 ④ 운영체제가 관리하는 실행 단위
49. 주석(Comment)의 제거, 상수 정의 치환, 매크로 확장 등 컴파일러가 처리하기 전에 먼저 처리하여 확장된 원시 프로그램을 생성하는 것은?
 ① Preprocessor ② Linker
 ③ Loader ④ Cross compiler
50. 고급 언어로 작성된 프로그램을 구문분석 하여 파서에 의하여 생성되는 결과물로 각각의 문장을 문법구조에 따라 트리 형태로 구성한 것은?
 ① 구조 트리 ② 어휘 트리
 ③ 파스 트리 ④ 중간 트리
51. 언어의 구문 요소 중 주석(Comment)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
 ① 프로그램의 판독성을 향상시킨다.
 ② 대부분의 프로그래밍 언어는 형식은 달라도 주석을 허용한다.
 ③ 프로그램이 동작하는 동안 값이 수시로 변할 수 있는 기억장치의 한 장소를 추상화한 것이다.
 ④ 프로그램 문서화의 중요한 부분이다,
52. 로더의 기능 중 실행 프로그램을 실행시키기 위해 기억장치 내에 옮겨 놓을 공간을 확보하는 기능은?
 ① 연결 ② 재배치
 ③ 적재 ④ 할당
53. 각 페이지마다 계수기나 스택을 두어 현 시점에서 가장 오랫동안 사용하지 않은 페이지를 교체하는 페이지 교체 기법은?
 ① SCR ② FIFO
 ③ RR ④ LRU
54. C 언어에서 문자형 자료 선언시 사용하는 것은?
 ① float ② double
 ③ char ④ int
55. C 언어의 함수 중 문자열 입력 함수는?
 ① getchar() ② gets()
 ③ puts() ④ putchar()
56. 수식 표기법 중 연산 기호는 두 피연산자 사이에 표현되고 산술연산, 논리연산, 비교연산 등에 주로 사용되며, 이항 연산자에 적합한 표기법은?
 ① 최후(Last-fix) 표기법 ② 전위(Prefix) 표기법
 ③ 중위(Infix) 표기법 ④ 후위(Postfix) 표기법
57. C 언어에서 사용하는 이스케이프 시퀀스에 대한 의미가 옳지 않은 것은?
 ① Wr : form feed ② Wn : new line
 ③ Wt : tab ④ Wb : backspace
58. 프로그래밍 언어에서 수명 시간 동안 고정된 하나의 값과 이름을 가진 자료로서 프로그램이 동작하는 동안 값이 절

대로 바뀌지 않는 것을 의미하는 것은?

- ① 상수 ② 변수
 ③ 예약어 ④ 주석

59. 어휘 분석의 주된 역할은 원시 프로그램을 하나의 긴 스트림으로 보고 원시 프로그램을 문자 단위로 스캐닝 하여 문법적으로 의미 있는 일련의 문자들로 분할해 내는 것이다. 이때 분할된 문법적인 단위를 무엇 이라고 하는가?
 ① 오토마타 ② BNF
 ③ 토큰 ④ 모듈

60. 프로그램 수행 순서가 옳은 것은?

- ① 링커 ② 원시 프로그램 ③ 로더
 ④ 컴파일러 ⑤ 목적 프로그램

- ① ②→④→⑤→①→③ ② ⑤→④→②→①→③
 ③ ②→③→④→①→⑤ ④ ④→①→③→②→⑤

4과목 : 정보통신 개론

61. 통신제어장치에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?
 ① 데이터의 입출력을 담당한다.
 ② 시스템 상호간을 접속하는 통신로이다.
 ③ 아날로그 신호를 디지털 신호로 변환한다.
 ④ 데이터 전송 시 필요한 제어신호를 송수신한다.
62. 양방향으로 데이터 전송이 가능하나, 한 순간에는 한쪽 방향으로만 전송이 이루어지는 방식은?
 ① 단방향방식 ② 반이중방식
 ③ 양방향방식 ④ 전이중방식
63. HDLC 전송프레임에서 시작 플래그 다음에 전송되는 필드는?
 ① 제어부 ② 주소부
 ③ 정보부 ④ FCS
64. 비동기식 전송의 특성으로 맞는 것은?
 ① 문자 위주 비트와 비트 위주로 나누어진다.
 ② 송신자와 수신자는 동기화의 시간을 설정하고 유지한다.
 ③ 대용량, 고속의 데이터 전송에 주로 쓰인다.
 ④ 한 번에 한 문자씩 전송한다.
65. OSI-7계층 중 응용간의 대화제어(dialogue control)를 담당하는 것은?
 ① Session Layer ② Application Layer
 ③ Presentation Layer ④ Data Link Layer
66. 매체 접근방식에 의한 LAN의 분류에 해당되지 않는 것은?
 ① 이더넷 ② 토큰 링
 ③ 토큰 버스 ④ 캐리어 밴드
67. 코덱(CODEC)에 대한 설명으로 옳은 것은?
 ① 데이터통신망 관리를 위한 디지털 장치이다.
 ② 데이터통신망에 의해 정보를 제어하는 장치이다.

③ 데이터를 모아 일괄로 처리하는 장치이다.

❶ 아날로그 신호를 데이터 전송로에 맞게 디지털 신호로 바꾸어 전송해 주는 장치이다.

68. 통신회선의 채널용량을 증가시키기 위한 방법으로 적합하지 않은 것은?

① 신호 세력을 높인다.

② 잡음 세력을 줄인다.

❸ 데이터 오류를 줄인다.

④ 채널 대역폭을 증가시킨다.

69. 데이터 통신시스템의 구성에서 데이터 전송계에 해당하지 않는 것은?

① 단말장치(DTE) ② 데이터 전송회선

③ 통신 제어장치 ❹ 데이터 처리장치

70. 두 개의 채널사이에 보호대역(guard band)을 사용하여 인접한 채널간의 간섭을 막는 다중화방식은?

① 시분할 다중화방식

❷ 주파수분할 다중화방식

③ 코드분할 다중화방식

④ 공간분할 다중화방식

71. FDDI에 대한 설명으로 틀린 것은?

❶ FDDI는 한 개의 링으로 구성된다.

② 물리계층에 해당하는 프로토콜은 PHY, PMD가 있다.

③ 토큰 매체 액세스 제어방법으로 작동한다.

④ 매체로 광섬유 케이블을 사용한다.

72. 통신망 구성형태 중 중앙집중식 구조를 가지고 포인트 투 포인트 링크로 연결하는 방식은?

❶ 성형 ② 망형

③ 트리형 ④ 링형

73. 디지털 변조에서 디지털 데이터를 아날로그 신호로 변환시키는 방식으로 틀린 것은?

① ASK ❷ PCM

③ FSK ④ PSK

74. 비동기식 전송 시 포함되는 내용이 아닌 것은?

① 시작 비트 ② 데이터

❸ 플래그 비트 ④ 정지 비트

75. HDLC(High-level Data Link Control) 동작모드에 해당하지 않는 것은?

① 정규 응답 모드(NRM)

② 비동기 응답 모드(ARM)

③ 비동기 균형 모드(ABM)

❹ 동기 균형 모드(SBM)

76. 비패킷형 단말이 패킷교환망을 이용할 수 있도록 패킷의 조립과 분해 기능을 제공해 주는 것은?

① DSU ② MODEM

❸ PAD ④ CCU

77. 패킷교환 방식에 대한 설명으로 틀린 것은?

❶ 음성 전송과 같은 실시간 통신에 적합하다.

② 저장-전달 방식을 사용한다.

③ 전송할 수 있는 패킷의 길이는 제한되어 있다.

④ 데이터 그램과 가상회선 방식으로 구분된다.

78. 오류를 제어할 때 수신측에서 오류의 검출기능과 정정기능을 동시에 갖는 부호는?

❶ Hamming Code ② Parity Code

③ ASC II Code ④ EBCDIC Code

79. 정보의 전달을 위한 단계가 바르게 나열된 것은?

① 링크확립-회로연결-메시지전달-회로절단-링크절단

② 링크확립-회로연결-메시지전달-링크절단-회로절단

③ 회로연결-링크확립-메시지전달-회로절단-링크절단

❹ 회로연결-링크확립-메시지전달-링크절단-회로절단

80. 프로토콜 구성요소에 해당하지 않는 것은?

① 구문(Syntax) ② 의미(semantics)

❸ 파라미터(parameter) ④ 순서(timing)

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com

전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com

기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/x

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동

교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	①	③	①	②	②	③	③	④	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	④	④	③	①	④	②	③	④	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
①	④	①	②	②	②	①	②	②	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
①	①	②	④	①	②	①	③	④	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	③	③	①	①	④	④	②	①	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	④	④	③	②	③	①	①	③	①
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
④	②	②	④	①	④	④	③	④	②
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
①	①	②	③	④	③	①	①	④	③