

## 1과목 : 사무자동화 시스템

## 1. 사무자동화시스템을 평가하는 방법에 속하지 않는 것은?

- ① 투자 효율 산정법      ② 상대적 평가법  
③ 정성적 평가법      ④ 전사적 비교법

## 2. 다음은 사무자동화의 흐름을 나타낸 것이다. 시대별 분류방법으로 바르게 나열된 것은?

- ① 실무관리시대→분산처리시대→분산형 Office시대→집중처리시대→OA 도입시대→분산적 OA시대  
② 실무관리시대→분산형 Office시대→집중처리시대→분산처리시대→분산적 OA시대→OA 도입시대  
③ 실무관리시대→OA 도입시대→집중처리시대→분산처리시대→분산형 Office시대→분산적 OA시대  
④ 실무관리시대→집중처리시대→분산처리시대→OA 도입시대→분산적 OA시대→분산형 Office시대

## 3. 다음 중 입력장치와 입력매체가 잘못 연결된 것은?

- ① 자기잉크문자판독기 - 수표  
② 디지털타이저 - 도면, 차트  
③ 바코드 판독기 - 국제제품코드  
④ 트랙볼 - 마이크로필름

## 4. 다음 중 사무자동화의 기본 성공요소가 아닌 것은?

- ① 철학      ② 장비  
③ 제도      ④ 행동과학

## 5. 사진, 문자, 그림 등을 미세한 점으로 분해한 다음 이를 전기 신호로 변환시켜 전송하고 수신된 전기 신호를 원래의 정보로 재현하는 기능을 가진 화상 자료 통신기기는?

- ① 텔렉스      ② 팩시밀리  
③ 텔레타이프      ④ 텔레텍스트

## 6. 다음 중 변동자료를 모아 한꺼번에 처리하는 자료처리 방식은?

- ① 일괄 처리      ② 온라인 실시간 처리  
③ 분산 처리      ④ 시분할 처리

## 7. 인터넷 서비스에서 다른 컴퓨터를 자신의 컴퓨터와 같이 원격으로 사용할 수 있도록 지원해주는 것은?

- ① Telnet      ② Archie  
③ FTP      ④ E-mail

## 8. 다음 중 자료저장 기기로서 종이에 인쇄된 정보를 축소 촬영한 필름에 저장하는 기기는?

- ① CAR(Computer Assisted Retrieval)  
② COM(Computer Output Microfilm)  
③ 광디스크  
④ CD-ROM

## 9. 데이터베이스의 기본적 모형이라고 볼 수 없는 것은?

- ① 관계 모형      ② 상호 모형  
③ 망 모형      ④ 계층 모형

## 10. 다음 중 사무자동화의 정성적 효과인 것은?

- ① 재고, 설비, 금리 등에 대한 직접비, 간접비의 개선  
② 자료검색 시간 단축  
③ 시장(환경)의 변화에 신속히 대처  
④ 정보의 입수까지 드는 전체 비용의 절감

## 11. 공중 전기 통신 사업자에게 임차한 통신 회선에 자신의 통신망을 연결시켜 메일박스 서비스나 프로토콜 변환, 포맷 변환 등의 부가가치통신 서비스를 이용자에게 분할하여 재판매하는 통신처리망은 ?

- ① LAN      ② WAN  
③ VAN      ④ ISDN

## 12. Windows 시스템 상에서 일본어, 중국어 등 문자수가 많은 언어로 입력하기 위해 필요한 소프트웨어는?

- ① OLE      ② OCX  
③ IME      ④ Active X

## 13. 다음 중 데이터베이스 관리자(DBA)의 역할로 적당하지 않은 것은?

- ① 데이터베이스의 구성 요소를 결정  
② 데이터 접근 권한을 제어  
③ 무결성 제약 조건을 지정  
④ 데이터베이스를 응용하고 외부 스키마를 처리

## 14. 사무자동화 시스템의 주요기능이 아닌 것은?

- ① 문서화 기능      ② 집중처리 기능  
③ 정보 활용 기능      ④ 업무의 자동화 기능

## 15. 다음 중 전자상거래의 범위에 속하지 않는 것은?

- ① EDI(Electronic Data Interchange)  
② CALS(Commerce At Light Speed)  
③ MIS(Marketing Information System)  
④ MC(Mobile Commerce)

## 16. 사무자동화 목표설정에서 각 부분별 목표 설정에 포함되지 않는 것은?

- ① 최종목표      ② 부문 구성 목표  
③ 세부 목표      ④ 통합 목표

## 17. 다음 중 어떤 데이터를 기억장치로부터 읽거나 기억시킬 때 소요되는 시간은?

- ① Access Time      ② Seek Time  
③ Search Time      ④ Read Time

## 18. 다음 중 IRG(Inter Record Gap)에서 오는 낭비를 줄이기 위해 여러 개의 레코드를 하나의 레코드로 만드는 것을 무엇이라 하는가?

- ① Addressing      ② Blocking  
③ Buffering      ④ Paging

## 19. 여러 명의 사용자가 사용하는 시스템에서 컴퓨터가 사용자들의 프로그램을 번갈아가며 처리해 줌으로서 각 사용자가 각자 독립된 컴퓨터를 사용하는 것처럼 느끼게 되는 기능과 관련 있는 것은?

- ① off-line system      ② time sharing system  
③ dual system      ④ batch file system

## 20. MIS의 기본 구성의 내용과 관계가 없는 것은?

- ① 의사결정 Sub system - MIS의 지휘기능에 해당하며, System 설계기능도 포함
- ② 데이터베이스 Sub system - 체계적으로 축적된 데이터의 집합 기능
- ③ 프로세스 Sub system - 자료 저장·검색 기능
- ④ 시스템 설계 Sub system - 의사결정의 이론과 방법에 따라 System 구성

## 2과목 : 사무경영관리 개론

## 21. 사무관리 과정 중 사무계획화의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 프로그램                      ② 방침설정
- ③ 재원할당                    ④ 방침

## 22. EDI를 이용해 자료를 송수신하기 위해 필요한 3요소가 아닌 것은?

- ① EDI 표준문서                      ② EDI 전용 하드웨어
- ③ EDI 변환 소프트웨어            ④ EDI 통신 네트워크

## 23. 경영계층별 정보시스템의 구조에 해당하지 않는 것은?

- ① 전략계획 정보시스템              ② 관리통제 정보시스템
- ③ 운영통제 정보시스템              ④ 인사 정보시스템

## 24. 산업안전보건기준에 관한 규칙에 의거 사용주가 부상자의 응급처치에 필요한 구급용구를 갖추고 있어야 할 사항은?

- ① 장소, 사용시기                      ② 장소, 사용방법
- ③ 구입장소, 구입처                  ④ 관리자, 사용방법

## 25. 사무 관리자를 위한 조직상의 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 명령 다원화의 원칙              ② 기능화의 원칙
- ③ 관리 한계의 원칙                  ④ 개인의 원칙

## 26. 사무량을 측정하기에 부적당한 사무는?

- ① 일상적으로 일정한 처리방법으로 반복되는 사무
- ② 상당기간 내용적으로 처리방법이 균일하여 변동이 별로 없는 사무
- ③ 성과 또는 진행상황을 수치화하여 일정단위로 계산할 수 있는 사무
- ④ 조사기획과 같은 비교적 판단 및 사고력이 요구되는 사무

## 27. 사무통제의 방법 중 조사·검사·조회 혹은 평가 등을 말하는 것으로 무질서하게 행해지는 산발적인 체크정도나 일정한 규칙에 기초한 표본 조사는?

- ① 집중화                              ② 감사
- ③ 예산                                  ④ 절차

## 28. 사무실내의 책상배치 방식 중 점유면적이 적으며 직무상의 사소통이 원활한 배치 방식은?

- ① 대향식 배열                      ② 동향식 배열
- ③ 좌우 대칭식 배열                  ④ S 자형 배열

## 29. 다음 중 사무관리의 원칙과 가장 관계 없는 것은?

- ① 용이성                              ② 주관성

③ 정확성

④ 신속성

## 30. 서식 설계에 관한 일반 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 서식은 글씨의 크기, 항목 간의 간격 등을 균형 있게 조절하여야 한다.
- ② 서식에는 불필요하거나 활용도가 낮은 항목을 넣어서는 아니 된다.
- ③ 서식에는 가능하면 행정기관의 로고 등을 표시한다.
- ④ 서식은 특별한 사유가 없어도 별도의 기안문과 시행문을 작성한다.

## 31. 다음 중 폐기대상 자료에 해당되지 않는 것은?

- ① 자료로서 가치가 떨어진 자료
- ② 열람빈도가 적어 복사본을 소장할 필요가 없는 자료
- ③ 판독불능 정도로 훼손된 자료
- ④ 자료 가치나 상태와 상관없이 일정기간이 지난 자료

## 32. 관리자에게 완성될 프로젝트에 관하여 최단 시간 내에 완성할 수 있게 하는 방법을 찾는 사무계획 수립기법은?

- ① PERT                                  ② 간트 도표
- ③ 일정표                              ④ 회귀기법

## 33. 사무조직의 형태 중 스텝 조직에 대한 특징이 아닌 것은?

- ① 전문화 결여에 대한 사항을 개선한 것이다.
- ② 모든 일은 기능 담당의 전문가에 의해 가능별로 수행된다.
- ③ 권한이 집중되어 의견일치가 쉽다.
- ④ 작업의 표준화가 쉽다.

## 34. 프로그램의 보호관리에서 복제란 무엇을 의미하는가?

- ① 프로그램의 개발과 이에 대한 사항을 대중에게 알려주는 행위
- ② 원 프로그램 또는 그 복제물을 공중에게 양도 또는 대여하는 것
- ③ 프로그램을 유형물에 고정시켜 새로운 창작물을 더하지 아니하고 다시 제작하는 것
- ④ 프로그램을 공중의 수요를 충족할 수 있을 정도로 복제하여 공중에게 배포하는 것

## 35. 기안문 구성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기안문은 두문, 본문 및 결문으로 구성한다.
- ② 수신자가 없는 내부결재문서인 경우에는 “내부결재”로 표시한다.
- ③ 문서에 다른 서식 등이 첨부되는 경우에는 본문의 내용이 끝난 줄 다음에 “첨부” 표시를 한다.
- ④ 수신자가 여럿인 경우에는 두문의 수신란에 “수신자 참조”라고 표시한다.

## 36. 행정기관 등이 작성하는 전자문서가 성립하는 경우는?

- ① 결재를 받음으로써 성립              ② 기안함으로써 성립
- ③ 발송함으로써 성립                      ④ 수신함으로써 성립

## 37. 공공기록물 관리에 관한 법률상 전자기록물의 안전하고 체계적인 관리를 위해 전자기록물 관리체계를 구축할 때 포함하지 않아도 되는 것은?

- ① 전자기록물 관리시스템의 관리 표준화에 관한 사항

- ② 전자기록물 보안을 위한 열람 규정에 관한 사항
- ③ 행정전자서명 등 인증기록의 보존 등에 관한 사항
- ④ 전자기록물의 진본성 유지를 위한 데이터 관리체계에 관한 사항

38. 다음 중 정보통신서비스 제공자의 책무에 해당하지 않은 것은?

- ① 이용자의 개인정보를 보호하여야 한다.
- ② 건전하고 안전한 정보통신서비스를 제공하여야 한다.
- ③ 이용자의 권익보호와 정보이용능력의 향상에 이바지하여야 한다.
- ④ 건전한 정보사회가 정착되도록 노력하여야 한다.

39. 다음 자료에서 6월 사무관리의 원가절감 목표 달성도는 몇 [%] 인가?

처음의 사무 원가 : 300만원  
 목표 원가 : 250만원  
 5월의 실제 원가 : 280만원  
 6월의 실제 원가 : 270만원

- ① 20%
- ② 40%
- ③ 60%
- ④ 80%

40. 다음 중 사무 간소화의 구체적인 목적이 아닌 것은?

- ① 용이성
- ② 다양성
- ③ 정확성
- ④ 경제성

### 3과목 : 프로그래밍 일반

41. 프로그래밍 언어에서 예약어란?

- ① 프로그래머가 미리 설정한 변수
- ② 데이터를 저장할 수 있는 이름이 부여된 기억 장소
- ③ 시스템이 알고 있는 특수한 기능을 수행하도록 이미 용도가 정해져 있는 단어
- ④ 프로그램이 수행되는 동안 변하지 않는 값을 나타내는 단어

42. 프로그램 문서화의 목적으로 거리가 먼 것은?

- ① 프로그램 개발팀에서 운용팀으로 인계 인수를 할 수 있다.
- ② 사고 발생 시 책임 구분을 명확히 할 수 있다.
- ③ 프로그램 개발 중 추가 변경에 따른 혼란을 감소시킬 수 있다.
- ④ 프로그램 개발 후 유지 보수가 용이하다.

43. 원시 프로그램을 컴파일러가 수행되는 기계에 대한 기계어로 번역하는 것이 아니라, 다른 기종에 대한 기계어로 번역하는 것은?

- ① linker
- ② cross-compiler
- ③ debugger
- ④ preprocessor

44. 시스템 프로그래밍 언어로 가장 적합한 것은?

- ① COBOL
- ② FORTRAN
- ③ C
- ④ PASCAL

45. 고급 언어에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 사람 중심의 언어이다.
- ② COBOL은 고급 언어에 해당한다.
- ③ 고급 언어는 번역 과정 없이 직접 실행 가능하다.
- ④ 상이한 기계에서 별다른 수정없이 실행 가능하다.

46. 단항(Unary) 연산에 해당하는 것은?

- ① SHIFT
- ② OR
- ③ AND
- ④ XOR

47. 다음 중위식(infix)을 후위식(postfix)으로 옳게 표현한 것은?

$A - (D * K)$

- ①  $A D K * -$
- ②  $- A * D K$
- ③  $A D K - *$
- ④  $- * A D K$

48. 로더(Loader)의 기능이 아닌 것은?

- ① 번역(Compiling)
- ② 링킹(Linking)
- ③ 할당(Allocation)
- ④ 재배치(Relocation)

49. 객체지향기법에서 캡슐화에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 객체간의 결합도가 높아진다.
- ② 캡슐화된 객체들은 재사용이 용이하다.
- ③ 인터페이스를 단순화 시킬 수 있다.
- ④ 객체의 세부 내용이 외부에 은폐되어 변경이 발생할 경우 오류의 파급 효과가 적다.

50. C언어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 다양한 연산자를 제공한다.
- ② 이식성이 높은 언어이다.
- ③ 시스템 프로그래밍이 용이하다.
- ④ 기계어에 해당한다.

51. C언어에서 사용하는 기본적인 데이터 형이 아닌 것은?

- ① char
- ② short
- ③ integer
- ④ double

52. 어휘 분석에 대한 다음 설명의 ( ) 안 내용으로 옳은 것은?

어휘 분석의 주된 역할은 원시 프로그램을 하나의 긴 스트림으로 보고 원시 프로그램을 문자 단위로 스캐닝 하여 문법적으로 의미 있는 일련의 문자들로 분할해 내는 것을 말한다. 이 때 분할된 문법적인 단위를 ( )라고 한다.

- ① 모듈
- ② BNF
- ③ 오토마타
- ④ 토큰

53. 준비상태 큐에서 기다리고 있는 프로세스들 중 실행 시간이 가장 짧은 프로세스에게 먼저 CPU를 할당하는 스케줄링 기법은?

- ① HRN
- ② FCFS
- ③ SJF
- ④ ROUND ROBIN

54. C언어의 기억 클래스에 해당하지 않는 것은?

- ① 동적 변수 (dynamic variable)
- ② 자동 변수 (automatic variable)
- ③ 레지스터 변수 (register variable)
- ④ 외부 변수 (external variable)

55. 기계어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 프로그램을 작성하고 이해하기가 용이하다.
- ② 컴퓨터가 직접 이해할 수 있는 언어이다.
- ③ 기종마다 기계어가 다르므로 언어의 호환성은 없다.
- ④ 0과 1의 2진수 형태로 표현되어 수행시간이 빠르다.

56. 프로그래밍 언어의 해독 순서로 옳은 것은?

- ① 링커 → 로더 → 컴파일러
- ② 컴파일러 → 링커 → 로더
- ③ 로더 → 컴파일러 → 링커
- ④ 컴파일러 → 로더 → 링커

57. 프로세스의 정의로 적당하지 않은 것은?

- ① PCB를 가진 프로그램
- ② 동기적 행위를 일으키는 단위
- ③ 프로세서가 할당되는 실체
- ④ 실행 중인 프로그램

58. 다음 그림과 같은 기억장소에서 15K를 요구하는 프로그램이 50K 공백의 작업 공간에 배치될 경우, 적용된 기억장치 배치 전략은?

운영체제
사용 중인 공간
30K 공백
사용 중인 공간
16K 공백
사용 중인 공간
50K 공백
사용 중인 공간

- ① Second Fit                      ② Worst Fit
- ③ Best Fit                         ④ First Fit

59. 묵시적 순서 제어에 해당하는 것은?

- ① 일반 언어에서 문장 나열 순서대로 제어한다.
- ② 해당 언어에서 각 문장이나 연산의 순서를 프로그래머가 직접 변경한다.
- ③ 반복문을 사용해서 문장의 실행 순서를 변경한다.
- ④ 수식의 괄호를 사용해서 연산의 순서를 변경한다.

60. C언어에서 문자열 입력 시 사용하는 함수는?

- ① gets( )                         ② getchar( )
- ③ puts( )                        ④ putchar( )

61. 채널효율을 최대를 하기 위해 블록의 길이를 동적으로 변경할 수 있는 ARQ(Automatic Repeat Request)방식은?

- ① 적응적(Adaptive) ARQ      ② Stop-And-Wait ARQ
- ③ 선택적(Selective) ARQ      ④ Go-back-N 방식 ARQ

62. 접속된 두 장치 간에 한 번씩 교대로 데이터를 교환하는 통신방식은?

- ① 단방향 통신방식              ② 반이중 통신방식
- ③ 다방향 통신방식              ④ 전이중 통신방식

63. 어떤 회사에 8개의 장치가 완전히 연결된 망형 네트워크를 가지고 있다. 최소로 필요한 케이블의 연결 수(C)와 각 장치당 포트 수(P)는 ?

- ① C=28, P=7                      ② C=28, P=8
- ③ C=32, P=7                      ④ C=32, P=8

64. 광대역 종합 정보 통신망인 ATM 셀 (Cell)의 구조로 옳은 것은?

- ① Header : 5 octets, Payload : 53 octets
- ② Header : 5 octets, Payload : 48 octets
- ③ Header : 5 octets, Payload : 50 octets
- ④ Header : 6 octets, Payload : 52 octets

65. 다음 중 CATV의 주요 구성 요소로 틀린 것은?

- ① 헤드엔드(HEAD-END)        ② 모뎀
- ③ 전송로                            ④ 가입자 단말장치

66. 패킷교환망의 특징으로 틀린 것은?

- ① 장애 발생 시 대체 경로 선택 불가능하다.
- ② 프로토콜 및 속도 변환이 가능하다.
- ③ 대량의 데이터 전송 시 전송 지연이 발생할 수 있다.
- ④ 표준화된 프로토콜을 적용한다.

67. 데이터 통신에서 주국이 부국에게 전송할 데이터의 유무를 묻는 것은?

- ① Polling                            ② Calling
- ③ Selection                         ④ Link up

68. OSI 7계층 중 프로세스간의 대화 제어 및 동기점을 이용한 효율적인 데이터 복구를 제공하는 계층은?

- ① 물리계층                         ② 네트워크계층
- ③ 세션계층                         ④ 표현계층

69. ISDN의 채널(channel)의 종류가 아닌 것은?

- ① B                                    ② C
- ③ D                                    ④ H

70. 문자 위주 동기전송에서 문자 동기를 나타내는 전송 제어 문자로 맞는 것은?

- ① SYN                                ② SOH
- ③ ETX                                ④ ENQ

71. 인터넷에 사용되고 있는 통신용 프로토콜은?

- ① IEEE 802                        ② TCP/IP
- ③ CAT 5                            ④ 10 Base T

72. 다음 중 ITU-T(International Telecommunications Union Telecommunication)에서 1976년에 패킷교환망을 위한 표준으로 처음 권고안을 발간한 프로토콜은?  
 ① X.25                      ② I.9577  
 ③ CONP                      ④ CLNP
73. X.25 프로토콜의 패킷계층에서 하나의 전송 링크를 통하여 여러 개의 논리적 연결을 제공하는 기능은?  
 ① 흐름제어                      ② 에러제어  
 ③ 다중화                      ④ 리셋과 리스타트
74. 다음 중 에러검출과 정정이 가능한 것은?  
 ① 수평패리티검사                      ② 수직패리티검사  
 ③ 정마크부호                      ④ 해밍부호
75. OSI 7계층 중 전송(transport)계층의 주요 기능으로 맞는 것은?  
 ① 종단 간 신뢰성 있는 메시지의 전달기능 제공  
 ② 코드변환 및 암호화, 데이터 압축 기능 제공  
 ③ 데이터 송수신의 기계적, 전기적 규격 정의  
 ④ 패킷을 목적지까지 전달 담당
76. 동일 건물이나 인접한 건물에 있는 다양한 컴퓨터 기기들을 상호 연결하여 정보통신망에 연결된 다른 기기나 주변기기들과 공유할 수 있도록 설계한 네트워크 형태(topology)는?  
 ① 패킷교환망(PSDN)                      ② 부가가치통신망(VAN)  
 ③ 근거리통신망(LAN)                      ④ 공중전화망(PSTN)
77. 다음 중 정보통신시스템의 회선구성 또는 처리방식에 해당되지 않는 것은?  
 ① 온-라인(On-line) 방식                      ② 트래픽(Traffic) 방식  
 ③ 일괄(Batch) 처리방식                      ④ 실시간(Real time) 처리방식
78. 다음 중 다중화(multiplexing)의 의미로 적합한 것은?  
 ① 하나의 경로에 하나의 채널을 전송하는 기술  
 ② 하나의 경로에 복수의 채널을 전송하는 기술  
 ③ 복수의 경로에 하나의 채널을 전송하는 기술  
 ④ 복수의 경로에 복수의 채널을 전송하는 기술
79. RFC-821에 정의된 이메일 통신을 위한 인터넷 응용프로토콜인 SMTP의 잘 알려진 기본 포트는?  
 ① 포트 21                      ② 포트 23  
 ③ 포트 25                      ④ 포트 80
80. 실제로 전송할 데이터가 있는 단말장치에만 타임 슬롯을 할당함으로써 전송 효율을 높일 수 있는 다중화 방식은?  
 ① 동기식 다중화                      ② 광대역 다중화  
 ③ 통계적 시분할 다중화                      ④ 주파수 분할 다중화

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)

전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)

기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xs](http://www.comcbt.com/xs)

#### 전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

**오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	④	④	④	②	①	①	②	②	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	③	④	②	③	④	①	②	②	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	②	④	②	①	④	②	①	②	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	①	③	③	③	①	②	④	③	②
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	②	②	③	③	①	①	①	①	④
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
③	④	③	①	①	②	②	②	①	①
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
①	②	①	②	②	①	①	③	②	①
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
②	①	③	④	①	③	②	②	③	③