

1과목 : 컨벤션산업론

1. 다음 중 회의 참가자수에 따라 가장 변동 가능성이 큰 가변 비용 항목은?
 - ① 회의장, 전시장 임차료
 - ② 홍보비(브로셔, 포스터, 광고료)
 - ③ 사무국 운영비
 - ④ 리셉션, 연회, 오찬비
2. 컨벤션서비스의 평가내용 중 Martilla James에 의해 소개된 중요도-실행도 분석을 이용한 참가자에 대한 설문평가에서 나타나는 4가지 평가차원과 거리가 먼 것은?
 - ① 유지관리차원 ② 노력집중차원
 - ③ 과잉노력차원 ④ 핵심역량차원
3. 국제회의도시의 지정을 신청하고자 하는 특별시장·광역시장·시장이 문화관광부장관에게 제출 해야 할 서류가 아닌 것은?
 - ① 국제회의시설의 보유현황 및 건립계획
 - ② 숙박시설·교통시설·교통안내체계 등 국제회의 개최와 관련된 편의시설의 현황 및 확충계획
 - ③ 관광자원의 현황 및 개발계획
 - ④ 인구현황 및 증감계획
4. 총조정경비는 25,000,000원이고 참가자 1인당 변동비는 72,000원으로 분석되었다. 그리고 1인당 참가비를 100,000원으로 책정하였다. 컨벤션조직위원회에서는 이번 컨벤션개최를 통하여 3,000,000원의 이익을 창출하고자 한다. 이러한 재정목표를 달성하기 위해서는 최소한 몇 명의 참가자를 유치하여야 하는가?
 - ① 900명 ② 950명
 - ③ 1,000명 ④ 1,100명
5. 다음 중 컨벤션 개최지의 회의시설 속성이 아닌 것은?
 - ① 회의장소와의 거리 ② 회의장의 크기
 - ③ 휴게실의 위치 ④ 방음시설
6. 도시나 컨벤션 사무국, 개별 회의시설에서 회의기획가들을 무료로 방문하도록 초청하여, 미래 회의를 자신의 시설을 이용하도록 홍보하는 활동을 무엇이라 하는가?
 - ① 회의 코디네이터 ② 인센티브 투어
 - ③ 팸투어 ④ 동선계획
7. 최근 컨벤션과 전시회가 복합적으로 개최되어 여러 가지 긍정적인 효과를 낳고 있는 것으로 조사되고 있으며, 이에 따라 앞으로 이러한 경향은 더욱 확대될 전망이다. 양산업의 복합화가 나타나는 배경에 대한 설명으로 적합하지 않은 것은?
 - ① 비용절감을 통한 효율성 제고
 - ② 마케팅 촉진의 관점
 - ③ IT 등 기술발전에 의한 영향
 - ④ 정부차원에서 산업발전을 위한 정책적 유도
8. 컨벤션을 개최함으로 발생하는 효과가 아닌 것은?
 - ① 컨벤션 참여 회원들의 단합심과 소속감을 고양시킨다
 - ② 개최지의 운송, 쇼핑, 숙박 등에 미치는 긍정적인 효과가 크다.
 - ③ 개최지의 지역문화 발전과 도시환경의 개선에 영향을 준다.

- ④ 회원들간의 정보제공과 지식교류로 인하여 참가국의 사회에 즉각적인 영향을 끼친다.
9. 장소 선정을 위한 6단계 과정에 포함되지 않는 것은?
 - ① 회의 목표 인식
 - ② 물리적 시설 요구 사항 결정
 - ③ 참가자의 관심과 기대 분석 및 정의
 - ④ 조직위원회의 기대 충족
10. 국제회의 기획과 관련해서 목표설정시 고려사항이 아닌 것은?
 - ① 구체성(Specific)
 - ② 측정가능(Measurable)
 - ③ 달성가능(Achievable)
 - ④ 시간제약의 탈피(Untimely)
11. 다음 중 컨벤션 사후처리 및 평가 단계 내용으로 가장 거리가 먼 것은?
 - ① 행사참가자 대상 설문조사 및 분석
 - ② 행사수익 및 지출내용 결산
 - ③ 호텔 예약(Blocking) 해제
 - ④ 회의 참가자 대상 감사 편지 발송
12. 컨벤션 기획에 있어 회의목표와 관련한 설명으로 틀린것은?
 - ① 회의목적 설정함에 있어 회의 참가자 시장에 대한 욕구 분석과 회의개최를 통해 주최측이 무엇을 얻고자 하는가에 대한 이해가 중요하다.
 - ② 프로그램의 목적은 오랜 역사와 전통이 깊은 조직일수록 역사나 전통이 짧은 조직보다 해를 거듭할수록 큰 변화 없이 비슷하다.
 - ③ 개최지의 매력에 대한 관심은 회의참석이 의무적이고 기업주가 회의관련 비용을 부담하는 기업회의 참가자보다 회의를 자유의사에 의해 참가하고 비용을 부담한 회의 참가자가 더욱 높다.
 - ④ 회의목표는 실제 참석예상인원 보다 약간 높게 두며, 구체적이기 보다 모든 참가자의 회의참가 목표를 고려해서 광범위한 목표를 세운다.
13. 컨벤션 시장은 크게 협회시장과 기업시장으로 구분되는데, 다음 중 협회시장의 특성이 아닌 것은?
 - ① 강제적 참가자가 많다.
 - ② 매년 개최지가 바뀌는 특성이 있다.
 - ③ 회의는 정기적으로 개최된다.
 - ④ 관광매력지나 리조트가 흔히 개최지로 선택된다.
14. 컨벤션 참가자에게 교부하는 뱃지(badge)의 가장 우선적인 기능은?
 - ① 회의장 출입자의 안전 및 경호
 - ② 참가자의 이름을 식별
 - ③ 등록된 카테고리를 지정
 - ④ 참가자가 소속한 조직을 식별
15. 다음 중 컨벤션 및 기타 회의와 관련되어 기획 및 실행 등에 관한 교육 및 훈련을 실시하는 기구가 아닌 것은?
 - ① PCMA ② ASAE
 - ③ FTA ④ MPI

16. 참가자 유치를 위해 DB(Database)마케팅이 과거의 마케팅보다 나은 이유에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 지속적이고 장기적인 고객관리가 가능하게 되었다.
 - ② 예상되는 참가자마다 개별적 유치전략을 세우는데 도움이 된다.
 - ③ 고객의 DB를 체계적으로 구축할 수 있게 되었다.
 - ④ 회의기획자가 참가자들에게 확실적이고 일방적인 의사소통의 수단으로서 사용될 수 있게 되었다.

17. 회의장소내에서 여러 행사장의 방향 및 개최 등을 알리는 표지물(Signage)의 필요성과 거리가 먼 것은?
- ① Direction ② Motivation
 - ③ Simplification ④ Information

18. 회의장에서 사용되는 시각장비 중 컴퓨터를 이용한 발표자료를 투영하며 근래에 가장 많이 사용되는 장비는?
- ① Overhead Projector ② Slide Projector
 - ③ Video Projector ④ LCD Projector

19. 다음과 같은 행사는 어떤 행사장이 적합한가?

다국적 IT기업의 연례 우수영업사원행사를 내년에는 유럽에서 개최할 예정이다. 이 행사의 목적은 우수 영업사원들의 표창과 team building program을 통한 참가자들의 사기를 높이고 유대관계를 돈독히 하며 영업성과를 올리는 것이다.

- ① 공항호텔 ② 도심호텔
 - ③ 컨퍼런스 호텔/센터 ④ 리조트 행사장
20. 우리나라 국제회의산업육성에관한법률의 국제회의 요건이 아닌 것은?
- ① 5개국 이상의 외국인 참가
 - ② 회의 참가자가 300인 이상이고 그중 외국인이 100인 이상
 - ③ 3일 이상 진행
 - ④ 3개국 이상의 언어사용 및 통역
21. 세계 30개국에서 475개가 넘는 컨벤션뷰로가 가입하고 있으며 이 협회의 목적은 컨벤션 전문가 정신과 기술을 함양시키고 컨벤션 산업과 이 협회 소속의 회원들의 이미지와 업무 효율성을 향상시키기 위해 1914년에 설립된 협회의 이름은?
- ① International Association of Conference Centers
 - ② International Association of Convention and Visitors Bureaus
 - ③ Professional Convention Management Association
 - ④ International Association for Exhibition Management
22. 국제회의종료 후 사후관리 사항에 포함되지 않는 내용은?
- ① 결과보고서 작성
 - ② 행사장 조사 관련 업무 협조
 - ③ 조직위원회 및 사무국 해산
 - ④ 행사 결산보고서 작성
23. 국제회의 유치절차에서 공식 유치신청서(Bidding

Documents)를 준비하는 단계에 필요한 내용은?

- ① 유관기관(공사, 지자체 정부 등)의 지지 서신
 - ② 개최능력(예산, 조직) 및 후원 확보 가능성 검토
 - ③ 국제협회의 이사진들에게 지지서신 발송
 - ④ 조직위원회 구성
24. 희망자동차는 컨벤션센터에서의 행사를 위해 많은 자금을 들여서 화려한 스타일의 쇼(이벤트)를 기획하였다. 다음중에서 위와 같은 화려한 행사를 기획할 수 있는 모임의 형태는 무엇일까?
- ① 업무와 관련된 기술적인 모임
 - ② 경영자 회의
 - ③ 새로운 상품의 출시행사
 - ④ 사원연수 모임
25. 주로 행사장에서 연설자가 연설문 등 자료를 올려 놓을 수 있고 보통 마이크 사용을 위한 전기코드와 램프시설까지 겸비한 기구는?
- ① Desk ② Platforms
 - ③ Easel ④ Lectern
26. PCO의 부문별 세부업무인 기획운영부문의 주요활동이 아닌 것은?
- ① 기본 및 세부 추진계획서 작성
 - ② 회의장 및 숙박장소 선정
 - ③ 행사 준비 일정표 작성
 - ④ 회의 진행시간표 작성
27. 회의산업에 있어 마케팅믹스(Marketing Mix)의 내용 중 수요자극에 해당하는 것은?
- ① 고객여건 청취 ② 개인판촉
 - ③ 서비스계획 ④ 인센티브
28. 회의실 설치를 기획할 때 반드시 고려해야 되는 사항으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 회의실의 수요능력
 - ② 회의의 성격이나 프로그램의 유형
 - ③ 회의실내의 A/V시설 유무
 - ④ 참가자의 취향이나 기호
29. 다음 회의시장의 특징 중 틀린 것은?
- ① 협회회의(association meeting) 참가자는 기업회의(corporation meeting)에 비해 개인의 참가비용에 매우 민감한 편이다.
 - ② 기업회의(corporation meeting)는 참가자의 자유의사에 의해 결정되기에 PCO의 홍보와 마케팅에 민감한 편이다.
 - ③ 협회회의는 기업회의에 비해 leading time이 많이 소요되는 경우가 많다.
 - ④ 기업회의는 내부회의와 외부회의로 나누어질 수 있다
30. 국제회의산업 육성기본계획에 속하지 않는 것은?
- ① 국제회의에 필요한 인력의 양성에 관한 사항
 - ② 국제회의 시설의 설치 및 확충에 관한 사항
 - ③ 국제회의 기획업(PCO)의 건전 육성에 관한 사항
 - ④ 국제회의 유치촉진에 관한 사항

31. 참가자(전시참여업체 포함) 유치를 위한 전략으로 맞지 않은 것은?
- ① 회의 행사에 참여하는 잠재적 참가자들을 철저히 이해해야 한다.
 - ② 회의행사에 참여할 수 있는 잠재적 참가자들의 표적 시장을 선정한다.
 - ③ 기업회의 참가자들은 자신의 의사에 따라 참여하기 때문에 협회회의보다 더 많은 홍보를 해야한다.
 - ④ 전시 참여업체를 유도하기 위한 홍보자료의 주 내용은 전시회 참가로 얻을 수 있는 이점을 구체적으로 설명하는 것이다.
32. 기본적으로 행사기획자가 연설자에게 보내는 4가지의 서면 통신 중 행사전에 참석자 숫자 등 행사에 대한 자세한 정보와 스케줄을 보내는 서면은 ?
- ① Confirmation letter ② Invitation letter
 - ③ Thank you letter ④ Reminder
33. 컨벤션 기획사가 계약서를 작성할 때 유의할 사항 중 틀린 것은?
- ① 날짜, 객실
 - ② 광고, 홍보
 - ③ 보안 및 안전, 지적 소유권 문제
 - ④ 계약불이행, 시설 개조 및 건설
34. 컨벤션 개최지 포지셔닝 과정에서 필요 없는 단계는?
- ① 경쟁 국제회의 개최지 파악
 - ② 컨벤션기획사 전문교육 실시
 - ③ 컨벤션기획사 입장에서 개최지 속성 분석
 - ④ 경쟁 국제회의 개최지 속성 분석
35. 컨벤션뷰로(Convention Bureau: Convention & Visitors Bureau)에 관한 일반적인 설명으로 틀린 것은?
- ① 컨벤션뷰로는 컨벤션 개최지에 관한 세밀한 정보를 제공할 뿐만 아니라 해당지역을 대표해 컨벤션개최를 유도하고 성공적인 개최를 위한 각종 서비스를 지원하는 조직이다.
 - ② 컨벤션뷰로가 관 주도형일 경우 재정적 지원의 확보, 조직관리 및 인력관리가 용이하지만 창의적 책임경영 마인드가 부족한 면이 있다.
 - ③ 컨벤션 프로그램 기획 및 컨벤션 전후 관광 프로그램 기획 등의 각종 컨벤션 지원 이벤트를 기획하며 컨벤션 참가자의 숙박예약 업무 지원, 현장등록을 비롯한 서비스를 제공한다.
 - ④ 관광 및 컨벤션 목적지로서 경쟁력을 갖추기 위해 도시의 이미지 개발 및 마케팅역할을 담당한다.
36. 그룹토론이나 식사 등을 위해서는 어떤 형태의 좌석배치가 적절한가?
- ① 라운드형 좌석배치 ② 교실형 좌석배치
 - ③ 사각형 좌석배치 ④ 극장식 좌석배치
37. 국제협회연합(Union of International Associations, UIA) 이 정의한 국제회의의 기준에 부합되지 않는 것은?
- ① 300명 이상의 참가자
 - ② 5개국 이상의 참가
 - ③ 회의기간 5일 이상

- ④ 40% 이상의 외국인 참가자

38. 우리나라 국제회의 산업 발전의 기회요인이 아닌 것은?
- ① 국제교류 증대 ② 다양한 국제기구 형성
 - ③ 교통기술의 발달 ④ 경제불황 심화
39. 회의장 배치(setups)에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① 교실형은 원탁(rounds) 배치보다는 좁은 공간에서 대규모 단체를 수용할 수 있고, 연사와 참가자가 마주 볼 수 있어 강연에 집중할 수는 있지만, 참가자들 사이에서는 등을 보고 있는 상태라 상호작용은 제한된다.
 - ② 원탁(rounds) 혹은 반원형(half-rounds) 배치는 테이블에 동석한 참가자간의 상호대화가 용이하며 식음료 서빙에 편리하나, 회의장 내 전체 참가자간의 상호작용은 제한된다.
 - ③ V자형 배치는 대규모 단체회의에는 적합하지 않지만, 모든 참가자가 비슷한 거리에서 연사와 함께 할 수 있어 연사와 참가자간의 상호작용 그리고 참가자들 간의 상호작용을 용이하게 한다.
 - ④ 극장식 (theater) 배치는 읽기나 쓰기를 필요로 하지 않는 대규모 단체의 회의에 적합하며, 메모할 수 있는 받침이 없고, 단체 상호작용이 제한된다.
40. 컨벤션 유치가 경제적 효과를 많이 발생시키는 이유로서 가장 올바른 것은?
- ① 한 컨벤션에 참가하는 참가자들의 수가 많고 참가자들에 의한 지출비용이 높다.
 - ② 컨벤션 산업은 소수의 다른 산업과 연계되어 있다.
 - ③ 컨벤션 참가자들은 컨벤션 개최도시에 또는 개최국에서 머무르는 기간이 짧은 편이다.
 - ④ 컨벤션 유치를 위해 정부에서 많은 유치 노력을 해야 하기 때문이다.

2과목 : 호텔,관광실무론

41. 우리나라의 관광개발기본계획은 몇 년 주기로 수립하는가?
- ① 5년 ② 10년
 - ③ 15년 ④ 20년
42. 다음 중 주최여행을 올바르게 설명한 것은?
- ① 여행업자의 기획에 의해 여정, 여행조건, 여행비를 정하고 불특정 다수에 선전하여 모집하는 여행
 - ② 여행자 자신이 직접 여정, 여행조건 등을 정해 실시하는 여행
 - ③ 개인, 단체를 불문하고 특정객, 그룹 오거나이저(Group Organizer)의 희망에 따라 여정을 정하고 이에 의거한 여행
 - ④ 여행업자가 그룹 또는 단체와 토론하여 여정 및 여행 조건 등을 정하여 공동으로 집객하는 여행.
43. 호텔의 공식적인 요금을 무엇이라 부르는가?
- ① 태리프(Tariff)
 - ② 컴프리멘터리(Complimentary)
 - ③ 커머셜 레이트(Commercial rate)
 - ④ 홀드 룸 차지(Hold room charge)
44. 다음 중 여행요금에 포함되는 비용은?
- ① 기념품비

- ② 초과 수하물 요금
③ 여권수속비용과 사증비
④ 국외 여행인솔자의 여행경비
45. 다음의 객실예약에 관한 설명 중 적합하지 않은 것은?
① 보장성예약의 경우라도 호텔에서 규정한 약정시간까지 고객이 나타나지 않으면(no-show) 호텔측은 이를 취소할 수 있으며 이에 대한 책임은 호텔측이 지지 않는다.
② 예약은 예약의 시간별로 사전예약과 당일예약으로 구분된다.
③ 투숙하는 투숙자를 위해 타인이 객실료를 지불할 수 있다.
④ 호텔은 초과예약(over booking)을 할 수 있으며 이는 보통 예약가능 객실수의 5-10%정도가 일반적이다.
46. 1달러의 관광지출 투입이 50센트의 직접소득과 25센트의 간접소득 및 유발소득을 창출한다고 가정하면 계산상 정상의 소득승수는 얼마인가?
① 0.5달러 ② 0.75달러
③ 1.5달러 ④ 2달러
47. 호텔을 도시안의 도시라고 표현될 수 있는 이유로 맞는 것은?
① 다양하고 복잡한 기능
② 수요예측의 어려움
③ 인적자본과 물리적 자원의 결함
④ 위치선정의 중요성
48. 1950년대 이후 윌슨(Kemmons Wilson)이 공항과 도로변의 호텔을 중심으로 체인화하여 전세계적으로 대규모 체인망을 형성시킨 호텔은?
① 홀리데이인(Holiday Inn) ② 힐튼(Hilton)
③ 하이얏트(Hyatt) ④ 스타틀러(Statler)
49. 다음 내용에 해당하는 식음료 업장의 기물은?
- 사전 준비물을 갖추어 놓는 테이블
- 고객의 테이블에서 약간 떨어진 곳에 설치
- Waiter나 Waitress의 업무를 보다 신속하고 편리하게 해줌
- Silverware, Glassware, Chinaware 등의 기물을 비치
- 테이블을 치울 때도 편리하게 사용
① Service Trolley ② Service Station
③ Prime Rib Car ④ Dessert Trolley
50. 호텔 식재료 관리는 일반제조업에서의 재고관리와는 상당한 차이가 있다. 호텔 식재료 관리의 특징이 아닌 것은?
① 저장기간이 비교적 짧다.
② 변동비보다는 고정비 의존도가 높다.
③ 관리적인 측면에서 관련 부서에 따라 그 목적이 상이하다.
④ 수요를 예측하여 원가의 부담이 적을 때 미리 생산, 보관하여 수요를 창출하고 공급할 수 있는 상품이 제한되어 있다.

51. 다음 중 호텔 식음료 표준원가 관리의 목적과 관계없는 것은?
① 호텔경영의 경영관리 목적
② 표준원가를 이용한 의사결정의 목적
③ 노무비 절약의 목적
④ 메뉴품목별 1인분 단위 크기 증가 목적
52. 다음 연회에 필요한 서비스 직원 수는 몇 명인가?
- 300명 연회 행사,
- 20개 라운드 테이블에 10명씩 세팅
- 와인 서비스
① 접객원 15명, 접객조장 1명
② 접객원 17명, 접객조장 2명
③ 접객원 19명, 접객조장 2명
④ 접객원 21명, 접객조장 1명
53. Room Blocking에 대하여 올바르게 설명한 것은?
① 청결한 객실환경유지를 위하여 객실을 일정 시간동안 비워 두는 것이다.
② 고객이 도착하기 전에 미리 객실에 꽃배달 서비스를 하는 것이다.
③ 고객이 호텔에 도착하기 전에 특정단체에게 한 구역의 객실을 배정하는 것이다.
④ 객실을 깨끗이 청소하는 것을 말한다.
54. 리오카니발과 원현의 맥주축제 및 에든버러축제와 같이 개최의 인지도와 매력을 향상시키며, 개최지이미지의 대표성을 지니고 있는 이벤트를 무엇이라 하는가?
① 메가이벤트 ② 홀마크이벤트
③ 축진이벤트 ④ 상업이벤트
55. 경쟁에 위협과 위기감을 느낀 독립호텔들이 타지역의 비슷한 수준에 있는 다른 독립호텔들과 상호협력하여 공동 선전, 공동판매, 공동마케팅 등의 정보를 공유하는 등 동업자의 경영방식으로 운영되는 호텔은?
① 임차방식 호텔(leased hotel)
② 경영계약방식 호텔(management contract hotel)
③ 리퍼럴방식 호텔(referral hotel)
④ 합자에 의한 방식 호텔(joint venture hotel)
56. 컨벤션, 회의, 세미나의 특성을 지닌 여행의 형태로서 관광을 포함시키는 관광여행은?
① 문화 관광 (Cultural Tourism)
② 레크레이션 관광 (Recreational Tourism)
③ 사업 관광 (Business Tourism)
④ 역사적 관광 (Historical Tourism)
57. 다음 중 호텔의 경영형태 또는 객실요금표시방법을 기준으로 한 내용이 올바르게 설명한 것은?
① 미국식 경영방법(The American plan) - 실료에 2식 또는 3식의 객실요금을 사전에 포함시킨 형태
② 유럽식 경영방법(The European plan) - 객실요금에 아침식사를 포함시킨 형태
③ 대륙식 경영방법(The Continental plan) - 객실과 식사

요금을 분리시킨 형태

- ④ 혼합식 경영방법(The dual plan) - 객실요금에 미국식 아침식사만을 포함시킨 형태

58. 다음 중 호텔기업의 가치평가 방식에 포함되지 않는 방법은?

- ① 원가접근법 ② 시장접근법
③ 수익접근법 ④ 서비스접근법

59. 관광 호텔업의 등급을 결정하는 사유가 아닌 것은?

- ① 서비스 및 운영 실태 등의 변동에 따른 등급 조정 사유가 발생한 경우
② 시설의 증,개축으로 등급조정 사유가 발생한 경우
③ 등급결정을 한 날로부터 1년이 경과한 경우
④ 관광호텔을 신규등록한 경우

60. 다음 중 호텔 식음료 부서의 조직 중 다이닝 룸 매니저(dining room manager)에 대한 설명으로 적합한 것은?

- ① 개별 식당의 서비스 부서를 총괄하는 책임자이다.
② 이 직책의 다른 명칭은 리셉션니스(receptionist)라고 한다.
③ 자신에게 할당된 구역의 하위근무자인 서버 및 버스 파슨을 관리하는 일을 담당한다.
④ 주요 업무는 예약업무의 수행이다.

61. 세계 최초의 컴퓨터예약 시스템으로서 예약업무 자동화를 확장시킨 시스템은?

- ① Worldspan ② Galileo
③ Amadeus ④ Sabre

62. Complimentary on room에 대한 올바른 설명은?

- ① 객실요금과 식사요금 무료
② 객실요금 무료, 식사요금 유료
③ 객실요금 유료, 식사요금 무료
④ 객실요금 유료

63. 호텔예약에서 오버부킹비율(over-booking percentage rate : OPR)을 결정할때 고려사항이 아닌 것은?

- ① 예약된 고객들의 여행목적 유형
② 전년도 기간의 예약실태
③ 인근 호텔의 예약 상황
④ 보장형 예약제도

64. 관광개발을 효율적으로 수행하기 위한 민간부문의 참여형태를 지방자치단체와의 관계 하에서 여러 가지 형태로 살펴볼 수 있는데, 공설민영형에 해당하는 관광개발형태는?

- ① 지방자치단체가 건설자금 전부 또는 상당부분을 부담 하여 시설을 건설하는 반면 사업경영· 관리 일체를 전문적인 민간법인, 제3섹터, 공공단체에 위임한다.
② 제4섹터 방식으로서 관광개발사업을 지방자치단체에서 주도하고 지주주인을 참여시킨다.
③ 비용절감차원과 공공성 정도에 따라 기능· 노무 등 업무의 일부를 민간에 위탁한다.
④ 특정 민간기업에 특전을 부여하면서 지방자치단체의 지도하에 사업을 실시한다.

65. 관광사업 중 일반 여행업의 등록기준상 자본금의 규모로 적

합한 것은?

- ① 2억원 이상 ② 2억 5천만 원 이상
③ 3억원 이상 ④ 3억 5천만 원 이상

66. 식사서비스에서 빠나 껌질이 있는 요리, 과일 등을 서비스할 때 작은 그릇(Bowl)에 물을 담아 레몬조각을 띄워서 제공하는 서비스는?

- ① Side Dish Service ② Finger Bowl Service
③ Plate Service ④ Platter Service

67. 양식당의 테이블 세팅(table setting) 요령을 바르게 설명한 것은?

- ① Service(show) Plate는 각 고객 가슴 앞 식탁 중앙 테이블 테두리로부터 20cm 이상 떨어지게 놓는다.
② Dinner Knife는 칼날이 안쪽으로 향하게 하고, 쇼 플레이트의 왼쪽에 보기 좋게 놓는다.
③ Bread Plate는 테이블 왼쪽 테두리로부터 3cm정도 떨어진 곳에 놓고, Butter Knife는 빵 접시 위 오른쪽 1/4정도 부분에 칼날을 왼쪽으로 향하도록 놓는다.
④ Dessert Spoon과 Dessert Fork는 모두 서비스 플레이트 상단에 위치하도록 하고, Dessert Spoon의 손잡이와 Dessert Fork의 손잡이 모두 왼쪽으로 향하도록 놓는다.

68. 호텔 식음료 영업부문에서 고객으로부터 주문 받는 요령이 잘못된 것은?

- ① 연회 시 메뉴를 고객에게 제시할 때 주빈 또는 주최자의 왼쪽 고객부터 시계바늘이 도는 방향으로 남자, 여자, Host, Hostess순으로 돌면서 받는다.
② 요리 주문이 끝나면 와인을 추천하는데, 와인의 전문적인 추천은 소믈리에 또는 와인 웨이터가 한다.
③ 메뉴에 관한 문의시 손바닥 전체를 위쪽으로 향하도록 하여 메뉴를 지적하면서 설명한다.
④ 육류 또는 계란 주문 시 익히는 정도, 샐러드 드레싱 종류 등 고객의 기호에 맞게 선택하도록 반드시 물어 본다.

69. 연회예약 접수의 올바른 절차는?

- ① 예약의뢰-예약전표-Control Chart Booking-Control Chart 확인-견적서 및 Menu 작성-연회행사 통보서 작성
② 예약의뢰-Control Chart 확인-예약전표-견적서 및 Menu 작성-연회행사 통보서 작성-Control Chart Booking
③ 예약의뢰-Control Chart 확인-예약전표-Control Chart Booking-견적서 및 Menu 작성-연회행사 통보서 작성
④ 예약의뢰-예약전표-Control Chart 확인-견적서 및 Menu 작성-Control Chart Booking-연회행사 통보서 작성

70. 예약된 고객의 항공기가 연착하여 다음날 도착했을 경우 전일의 방값까지 지불하는 요금은?

- ① No-Show Rate ② Midnight Charge
③ Hold Room Charge ④ Cancellation Charge

3과목 : 컨벤션영어

71. 다음 ()에 들어갈 가장 적절한 것은?

Installation and dismantling, known as I&D, is the process by which your exhibit is set up and later disassembled on the trade show floor. Since most I&D costs take the form of wages paid to hourly workers, time is literally (). Anything you can do to shave time off the process saves you dollars.

- ① space ② labor
③ work ④ money

72. 다음 중 문법적으로 틀린 것은?

- ① The Mirror Company promptly began searching for an editor who could help it recoup its losses.
② Gen. Otis invested in the paper and quickly turned it into a financial success.
③ Today, The Times ranked as the largest metropolitan daily newspaper in the country.
④ As the city grew, so did The Times.

73. 다음은 국제회의 등록 서신 내용 중의 일부이다. ()에 들어갈 가장 적합한 표현은?

Application for registration and reservations should be accompanied by a remittance of the fee. No registration and reservations will be confirmed () these payments. Please send the cheque directly to Host Committee at the address below.

- ① to the absence of ② in the absence of
③ by the absence of ④ for the absence of

74. 아래 글은 호텔직원과 손님과의 대화이다. 잘못된 표현은?

A: I'll be out for one and half hour. I expect Mr. Kim to come while I'm out. ㉠ Let him wait in my room.
B: I'm sorry, sir. We can't let anyone else into your room. ㉡ Would you like me to have him wait in the lobby?
A: Yes, that will be fine. By the way, ㉢ would you have someone fix the desk lamp in my room?
B: Yes, sir. ㉣ I'll have it fix immediately.

- ① ㉠ ② ㉡
③ ㉢ ④ ㉣

75. 아래 글에 Sometimes it's hot, sometimes it's cold, and sometimes— though not often— the weather is just right 라는 문장을 삽입한다면 어느 곳이 가장 적절한가?

㉠ Trade shows and conventions are held during all seasons and in all parts of the world. ㉡ Although during the show you will be supplied with heat and power or air-conditioning and power, the times when the heat or air-conditioning will be turned on should be clearly spelled out in the contract. ㉢ In particular, you must make sure that the contract clearly states the rates for heat or air-conditioning during move-in and move-out. ㉣

- ① ㉠ ② ㉡
③ ㉢ ④ ㉣

76. 다음 문장의 ()안에 있는 load 를 알맞은 형태로 옳게 바꾼 것은?

Evaluate all your transportation needs by date, departure and arrival times, and staging time which refers to the time empty buses arrive at the site (load) until pullout time.

- ① to load ② to be loaded
③ loads ④ loaded

77. ()에 알맞은 것은?

Local () which plan site visits, gather proposals, promote attendance, arrange housing, provide registration service, liaison with local suppliers and government, and much more are the bridge between the host cities and meeting professionals.

- ① Travel Agencies
② Government Departments of Tourism
③ Convention and Visitors Bureaus
④ Alumni Associations

78. 다음 글의 내용상 ()안에 있는 follow와 power의 형태가 모두 맞는 것은?

Most meetings have an opening reception, often (follow) a dinner. Such receptions allow people to gather and be seated at the same time instead of straggling into the dining area. Music should never be (power) at the opening reception in order to allow comfortable conversation.

- ① followed by, overpowering
② following, underpowered
③ being followed, powered
④ follows, overpowering

79. 다음 글의 요지를 가장 잘 나타낸 것은?

The goal of convention and visitor bureaus is to make planning and implementing your conventions and meetings less time-consuming, less stressful ... and more streamlined. Bureaus – both across the nation and around the world – are ready to assist you in every detail of planning your event. And most of their services are free. Whether you represent a billion-dollar corporation, a small family business, or any size association, just one call, e-mail, or fax connects you with a team of professionals who are experts on their respective destinations.

- ① Convention bureaus make the planning of meetings more efficient.
- ② Convention bureaus make lots of money.
- ③ Convention bureaus want to work only with big corporations.
- ④ Convention bureaus employ many professionals.

80. 아래 글은 무엇을 설명하는 글이며 ()안에 가장 알맞은 단
어는?

In order to stage a worry-free event, meeting planners must take control of the accessibility to the group's functions. Some of the methods are by registering all attendees even when there is no charge for admission. Attendees may be screened at the registration or the entrance by using name badges and more sophisticated system will be the () badge. This will permit instant admission to meals and session rooms but it can also be used for billing purposes.

- ① security, Identification
- ② uncontrolled admission, IT
- ③ controlled admission, brand new system
- ④ controlled admission, bar-coded

81. 다음 글의 바로 앞에 올 수 있는 내용으로 가장 적절한 것은?

Even in material destruction, Germany sets a new standard. Use of special carpeting, made from a mixture of raw materials, is widespread among exhibitors. This carpet appears once in an exhibit, then is incinerated. Its heat capacity is as high as that of raw oil, so public facilities can use it to produce energy.

- ① 물자의 경제적 재활용
② 컨벤션 센터 내부 치장 비용

- ③ 공공 건물의 적정 난방 온도
④ 전시장 철거에 필요한 인력

82. 다음 중 문법적으로 틀린 것은?

- ① Washington needs the support of South Korea, China and Japan for sanctions to be effective because the trio all have economic links with North Korea.
- ② South Korea's foreign ministry said on Friday it was "not time" for sanctions, arguing that diplomacy had not run its course.
- ③ Western diplomats said it was too early to tell whether there had been a policy shift in Seoul.
- ④ Mr Roh's visit to the US appeared to be narrowed differences between Seoul and Washington about policy towards North Korea.

83. 다음 중 문법적으로 틀린 것은?

- ① Consumer prices fell last month for the first time in almost two years, the Labor Department reported Friday.
- ② Investors reacted to the latest consumer price figures Friday by driving up bond prices and pushing stock prices modestly lower.
- ③ The Dow Jones industrial average ended the day down about 0.4 percent.
- ④ Economists had expected consumer prices to fall in April if only because declining energy prices in the wake of the war in Iraq.

84. 다음 ()에 들어갈 가장 적절한 것은?

All bags carried into the venue will be inspected at Threat Levels 2, 3, and 4. At these levels, each organizer of the meeting will provide a pass list of all representatives entering the venue. However, for a Level 4-high threat, () must be worn.

- ① jeans ② photo IDs
③ cellular phones ④ bags

85. 국제회의 대표단은 여러 가지 덕목을 갖추어야 한다. 그 중에서 아래 글은 어떤 덕목의 중요성을 논하고 있는가?

Try to see the problem through the eyes of other delegations. Even though your instructions are negative, you should be supportive of the general concerns expressed by others. The acknowledgement alone of a problem is often helpful and may even stimulate innovative solutions. Even if you feel superior, don't show it, and never underestimate your opposition. Do not let sex, religion, or nationality interfere with the substance of your negotiations.

- ① Knowledge ② Patience
③ Attitude ④ Sense of humor

86. ()에 알맞은 것은?

The main purpose of the opening reception is to welcome the attendees to the meeting or conference and to get them into the spirit of the conference. People attend the opening reception to see who else is there. They begin to establish their own personal agenda of who they need to see and what they hope to accomplish while at the meeting - in other words, the () begins.

- ① conversion ② networking
③ problem solution ④ gaining

87. ()에 알맞은 단어는?

Most hotel brochures do an adequate job of presenting the base contours of each meeting room. Few, however, tell the convention organizer how much time is required for room setup and breakdown. The result may be a program that is designed much too tightly to permit good service. And too often the hotel bears the stigma of () to perform well, give good service, or show much expertise. The planner might lay out the program more realistically if he or she had some idea of the time needed to perform these services.

- ① trying ② avoiding
③ failing ④ caring

88. 아래 글의 내용과 일치하는 것은?

In planning very large meetings, some planners have adopted the practice of master account gratuities. These are the most recent addition to the tipping concept. In recognition of the services provided by other staff, such as reservation and front desk personnel and the operators in the telephone center, who are not usually included within the normal tipping cycle, many meeting planners have instituted master account gratuities. This is usually a percentage of the estimated total master bill and it is determined by the sponsoring organization.

- ① Master account gratuity is an advanced system of tipping, first created by some meeting planners.
② Staff in charge of reservation, front desk and telephone operation center do not usually benefit from the service charge distribution system.
③ Some meeting planners have determined a percentage of the estimated total bill for master

account gratuities.

- ④ The sponsoring organization pays the total master bill, including the service charges and 1% of master account gratuities.

89. ()에 알맞은 단어는?

If Iraq limits its production to 2.5 million to 3.5 million bbl, a day, it will fail to generate enough revenue to rebuild its infrastructure, pay off at least a portion of the \$400 billion it () in debt and war reparations, modernize existing oil fields, open new ones and raise the living standards of its people.

- ① spends ② pays
③ loans ④ owes

90. ()에 들어갈 가장 적절한 내용은?

Mr. Chairman, I'd like to suggest at this time that a small committee be appointed to work out a compromise proposal. We have already spent two days discussing the question. It seems to me that we are agreed on what the end result should be, but cannot agree on the means to achieve that end. I have no doubt that, from the many suggestions that have been offered during our discussions, some compromise can be worked out. I would therefore like to propose to this conference that ().

- ① I am of the opinion that the proposal which has just been made is quite to the point.
② I am afraid I cannot agree with the opinion of the delegates.
③ I would like to say a few words in connection with the opinion expressed by the delegates.
④ the chairman appoint a committee of two delegates from each side to draft a compromise proposal.

91. 다음 계약서 서식 영문 표현 중 잘못된 것은?

The performance of this agreement (가) by either party is subject to (나) acts of law, war, government regulation, disaster, strikes, civil disorder, (다) curtailment of transportation facilities, or other emergency making it inadvisable, illegal or impossible to provide the facilities (라) or to hold the meeting/convention.

- ① (가) ② (나)
③ (다) ④ (라)

92. ()에 들어갈 말로 적당한 것은?

In the United States, 37 states and the District of Columbia (Washington, D.C.) have lotteries. A lottery is a form of gambling that is run by the state. Most states have several different games, including instant-win scratch-off games, daily games and games where you have to pick three or four numbers. But the game with the biggest jackpot is almost always called Lotto. This game usually involves picking the correct six numbers as determined from a random selection from a set of balls, with each ball numbered from 1 to 50. In the U.S., most states operate ().

- ① only one type of lottery game.
- ② large gambling casinos.
- ③ several different types of lottery games.
- ④ four different types of lottery games.

93. 다음의 내용에서 연사에게 제공되는 사항은?

As an invited speaker, you will receive business class airfare and hotel accommodations, per diem, in addition to an honorarium of USD2,000. We will make all of the necessary miscellaneous arrangements for your trip.

- ① 강연료, 항공, 호텔, 일비
- ② 강연료, 항공, 숙박
- ③ 숙박, 항공, 공항영접, 일비
- ④ 체제비, 호텔, 항공, 그 외 발생 가능한 사항

94. 다음 ()에 가장 알맞은 것은?

During his term as superintendent, education made important ().

- ① range ② strains
- ③ strides ④ tremor

95. 다음 내용의 의미에 가장 가까운 것은?

With the object of signing the Agreement and preparing for the preparatory meeting, the Secretary General and his assistant will visit the host Group in September, 2003. In conformity with the organization's principles, the host Group will cover their travel and accommodation.

- ① 사무총장이 회의 준비를 위해 개최국을 9월중에 방문할 예정이며, 모든 경비는 주최국에서 부담한다
- ② 사무총장이 계약을 목적으로 개최국을 9월 이후에 방문할 예정이며 항공비용과 숙박을 부담한다.
- ③ 사무총장과 그의 일행이 회의계약과 준비회의를 위해 개최국을 9월중에 방문할 예정이며, 규정에 따라 호스트국

가가 모든 경비를 부담한다.

- ④ 사무총장과 그의 보좌관이 2003년에 한국을 방문하여 합의문 낭독을 할 예정이며 호스트국이 모든 경비를 부담한다.

96. 다음 문장에 대한 답신으로 가장 적절한 것은?

The Selection Committee will make an on-site visit to the final candidate cities, one of which is Seoul, prior to its final recommendation at the board of directors meeting. It is hoped that arrangements be made between April 3-10, 2003 for three members, two from San Francisco and one from Toronto. The committee would like to know if transportation and accommodation arrangements can be made during their visit.

- ① We will be pleased to have the Selection Committee members here in Seoul. However due to our busy schedule, April will not be suitable.
- ② We will make all the necessary arrangements and provide accommodation and transportation during your stay in Seoul.
- ③ We meet your requirements in from April 3-10, 2003 for three members.
- ④ Flight schedules from San Francisco and Toronto will be available upon request.

97. 아래의 글은 다음 중 무엇의 일부인가?

It is sad to think that the five-day event has now come to an end, but there is the consolation from knowing that the congress has been a valuable experience for all of us. I hope the 25th congress in Manila will be even more successful next year. I also wish each of you a safe and pleasant trip back.

- ① Proposal for a toast ② Welcome speech
- ③ Congratulatory message ④ Farewell speech

98. 다음 ()에 들어갈 단어로 적절한 것은?

Rates begin with the term (), which is highest rate(usually quoted to the person who walks in off the street).

- ① complimentary ② rack
- ③ corporate ④ flat

99. 다음 내용과 맞지 않는 것은?

Conference documentation and relevant reference materials for interpretation should be forwarded to the Company in advance so that the interpreters can familiarize themselves with the terminology specific to the conference. No complaints about the quality of interpretation will be entertained if these materials are not made available in advance of the meeting.

- ① The Company wants to get the conference material in advance to help the interpreters.
- ② Some conferences have very specific terminology with which interpreters need to familiarize themselves.
- ③ Clients sometimes complain about the quality of interpreting regardless of whether they provided material in advance or not.
- ④ The Company accepts complaints about the interpretation quality when interpreters fail to get the material in advance.

100. ()에 알맞은 단어는?

As one of the United States' oldest cities, Boston has deep roots in early America and a () of memorials and monuments to prove it. A jam-packed tour of revolutionary landmarks and historic neighborhoods, the Freedom Trail meanders through downtown Boston,

- ① road ② pick
- ③ spell ④ host

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
 기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/x

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

| | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| ④ | ④ | ④ | ③ | ① | ③ | ④ | ④ | ④ | ④ |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| ③ | ④ | ① | ② | ③ | ④ | ③ | ④ | ④ | ④ |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| ② | ② | ① | ③ | ④ | ④ | ② | ④ | ② | ③ |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |
| ③ | ④ | ② | ② | ③ | ① | ③ | ④ | ③ | ① |
| 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 |
| ② | ① | ① | ④ | ① | ③ | ① | ① | ② | ② |
| 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 |
| ④ | ③ | ③ | ② | ③ | ③ | ① | ④ | ③ | ① |
| 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 |
| ④ | ② | ④ | ① | ④ | ② | ③ | ① | ③ | ③ |
| 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 |
| ④ | ③ | ② | ④ | ② | ② | ③ | ① | ① | ④ |
| 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 |
| ① | ④ | ④ | ② | ③ | ② | ③ | ② | ④ | ④ |
| 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 |
| ② | ③ | ① | ③ | ③ | ② | ④ | ② | ④ | ④ |