

1과목 : 컨벤션산업론

1. 컨벤션 서비스 품질 평가 요소가 아닌 것은?
  - ① 참가자 만족도 평가
  - ② 회의 프로그램의 평가
  - ③ 개최지 시설 및 서비스의 평가
  - ④ 부대행사의 평가
2. 다음 중 개, 폐막식에 주로 이용되는 세션은?
  - ① 집중세션                      ② 일반세션
  - ③ 협력세션                      ④ 동시세션
3. ( )에 알맞은 것은?
 

"컨벤션 마케팅 계획의 작성단계에서 시장에 대한 조사분석을 정확하게 작성하기 위해서는 컨벤션 관련 국가의 내외적인 동향과 시장분석, 컨벤션 시설과 내용분석, 경쟁관계 등을 통해서 ( )분석을 실시하게 된다."

  - ① 수입과 지출분석              ② 4P's
  - ③ 회의의 수                      ④ SWOT
4. 리셉션 초청장에서 사용되는 용어인 'RSVP'가 의미하는 것은?
  - ① 참석여부에 대한 회신 부탁
  - ② 반드시 참석해줄 것에 대한 부탁
  - ③ 참석복장에 대한 설명
  - ④ 참가자 규모에 대한 설명
5. 컨벤션 마케팅 계획 수립이 필요한 이유로 거리가 가장 먼 것은?
  - ① 종사원에 대한 미래 지향적 사고 유도
  - ② 불확실한 미래 예측을 가능하게 함
  - ③ 자산의 최적활용 및 목표달성
  - ④ 컨벤션 평가보고서 작성
6. 해당 국가 또는 도시로의 유치가 확정되도록 하기 위해서 유치위원회를 중심으로 다양한 유치활동이 이루어진다. 다음 중 유치활동으로 사용되는 방법이 아닌 것은?
  - ① 국제기구 본부 임원 초청 현지답사
  - ② 관련 인사 유치 취지서 및 지지서신 발송
  - ③ 조직위원회 구성 및 예산계획 수립
  - ④ 전차 대회에 참가하여 홍보이벤트 개최
7. 국제회의산업육성예관법률상의 국제회의 중 국제기구 또는 국제기구에 가입한 기관 또는 법인단체가 개최하는 회의에 있어 그 요건에 해당하지 않는 것은?
  - ① 당해 회의에 3개국 이상의 외국인이 참가할 것
  - ② 회의참가자가 300인 이상일 것
  - ③ 참가자 중 외국인이 100인 이상일 것
  - ④ 3일 이상 진행되는 회의일 것
8. 다음 회의(session) 형태 중 소집단 회의의 일종으로 일정한 조건에 의하여 참가 대상이 제한되어 있는 회의형태는?
  - ① Plenary Sessions              ② Breakout Sessions

- ③ Concurrent Sessions    ④ Prerequisite Sessions
9. 회의 개최일자 결정시 고려해야 할 사항으로 바른 것은?
  - ① 학술회의는 가급적 방학기간은 피하는 것이 좋다.
  - ② 부인 동반자 참가가 많은 경우에는 봄, 가을을 우선적으로 고려한다.
  - ③ 연휴나 기념일을 포함하여 회의기간을 잡아서 일상생활에 지장없도록 한다.
  - ④ 과거의 개최연혁을 참고로 하여 동일한 날짜에 열릴 수 있도록 한다.
10. 총고정경비는 25,500,000원이고 참가자 1인당 변동비는 74,500원으로 분석되었다. 그리고 컨벤션조직위원회에서는 1인당 참가비를 100,000원으로 책정하였다. 손익분기점에 도달하기 위해서는 최소한 몇 명의 참가자를 유치하여야 하는가?
  - ① 900명                              ② 950명
  - ③ 1,000명                            ④ 1,100명
11. 무대 위에 스크린을 배치할 때 다음 중 가장 적절한 배치 방법은?
  - ① 스크린은 항상 무대 중앙에 오게 배치한다.
  - ② 스크린 보다는 연사가 중요하므로 스크린은 무대 코너에 배치한다.
  - ③ 연사와 스크린을 함께 무대에 배치할 때 대부분 연사의 오른쪽에 스크린을 배치한다.
  - ④ 청중이 스크린을 바라보는 각도는 22°에서 45°가 가장 바람직하다.
12. 국제회의의 단계별 홍보계획에 있어서 Preliminary Announcement의 내용으로 적합하지 않은 것은?
  - ① 회의스케줄                      ② 동반자 및 관광프로그램
  - ③ 논제 및 연설자                  ④ 회의기간
13. 회의실 배치에 관한 설명 중 옳은 것은?
  - ① 회의실 결정은 가능한 현지답사를 하는 것이 바람직하지만, 시설공급업체에서 제공하는 도면만으로 결정해도 무방하다.
  - ② 일반적으로 호텔을 회의실로 이용하는 경우 전체 회원을 위한 행사는 볼룸에서 한다.
  - ③ 전체 회의에서 가장 많이 사용되는 좌석배치인 극장식은 테이블과 의자가 설치된 형태이다.
  - ④ 각 회의실 디자인은 경험이 많은 시설공급업체의 담당자에게 일임하여 좌석, 무대, 기자재 배치를 적당히 하도록 지시한다.
14. 컨벤션 참가자에 대한 CRM(Customer Relationship Management) 차원에서 가장 효율적으로 활용할 수 있는 수단은?
  - ① Brochure 발송                  ② Personal Letter 발송
  - ③ Web-page 운영                  ④ News letter 발송
15. 참석자들의 좌석 배열상 어느 특정인에게 상석의 자리를 주기 어려운 경우 또는 국가간 정상회담이나 기업 간 대표모임 등의 회의를 기획할 경우 이러한 의전 상의 애로사항을 해결하기 위해 사용될 수 있는 회의 유형은?
  - ① round table                      ② hollow square
  - ③ U-shaped                          ④ T-shaped

16. 다음 중 국제회의 참가자의 동반자를 위해 회의기간중 운영되는 관광프로그램은?  
 ① Pre-tour                      ② Post-tour  
 ③ Excursion                      ④ Spouse program
17. 세미나의 발표자가 회의 도중에 5분정도의 동영상상을 비디오로 보여주기를 희망하며, 파워포인트를 이용하여 만들어진 발표자료를 청중들에게 보여주기를 희망한다. 이 세미나가 진행될 회의장에 비치되어져야 할 기기로 바르게 묶인 것은?  
 ① OHP-Flip Chart - VTR  
 ② VTR-LCD Projector - Notebook Computer  
 ③ VTR-Slide Projector - Notebook Computer  
 ④ OHP-Notebook Computer - 실물화상기
18. 회의테이블의 배치유형별 장·단점에 대한 설명으로 틀린것은?  
 ① 교실식(classroom)은 강연자가 참가자 전원을 마주 대할 수 있고, 다른 배치유형에 비하여 적은 면적에 많은 사람을 수용할 수 있는 장점이 있다.  
 ② T자형(T-Shape)은 소규모 그룹에 좋은 배치유형이지만, 참가자간의 상호연결성이 좋지 않은 단점이 있다.  
 ③ 극장식(Theater style)은 필기 등과 같은 작업이 필요없는 대규모 그룹을 수용하는데 장점을 지닌 적절한 배치유형이다.  
 ④ 원형(chairs in a circle)은 비공식적이고 참여형 그룹에게 장점을 지닌 배치유형이다.
19. 국제회의에 참가하려는 잠재참가자들에 대한 분석이 필요한 이유로 타당하지 않은 것은?  
 ① 참가자들의 지식과 기술에 대한 욕구를 파악하여 회의 주최측의 목표를 달성한다.  
 ② 참가자들의 경제적 지위를 파악하여 회의개최지 선정이나 회의시설과 메뉴선정에 도움이 되도록 한다.  
 ③ 참가자들의 연령, 교육수준, 취미 등을 파악하여 회의 형식과 의제선정에 도움이 되도록 한다.  
 ④ 참가자들의 참가횟수를 파악하여 참석 여부를 미리 예측하는데 도움이 되도록 한다.
20. 회의장에서 발표시 프로젝트를 스크린 뒤에 설치하고 스크린을 통해 이미지를 투영할 수 있도록 하는 방식의 스크린 종류는?  
 ① Matt White Screen    ② Glass-Beaded Screen  
 ③ Lenticular Screen    ④ Rear Projection Screen
21. 컨벤션 행사에서 발생할 수 있는 위기관리 방법의 설명으로 적합하지 않은 것은?  
 ① 행사 후 위기관리 프로그램의 평가 및 수정·보완이 이루어져야 한다.  
 ② 위기사항에 관한 체크리스트를 작성하고 필요한 보험을 확보한다.  
 ③ 위기관리 담당자는 참가자의 특성, 개최시설의 특성을 파악해야 한다.  
 ④ 컨벤션 주최자, 기획자 및 보험업체만이 위기관리 주체가 된다.
22. 다음 중 구체적인 문제점들을 분석 또는 해결하거나, 어느 특정 분야의 기술이나 지식을 습득하기 위한 집단회의 형식

은?

- ① 세미나(seminar)              ② 워크샵(workshop)  
 ③ 클리닉(clinic)                  ④ 콩그레스(congress)

23. 성공적인 컨벤션 운영을 위한 전략에 대한 설명으로 틀린것은?  
 ① 현실적인 예산안의 작성  
 ② 공급자와 파트너십의 관계에 있음을 명심  
 ③ 기술발전 등 미래의 변화에 대비  
 ④ 스폰서의 이용배제
24. 국제회의에 참가하는 공항 귀빈(VIP)영접시 준비사항이 아닌 것은?  
 ① 의전실 사용허가                      ② 공항안내데스크 설치  
 ③ CIQ 임시출입증 발급                  ④ 의전 주차장 사용허가
25. OOO자동차협회에서 판매실적이 높은 직원 1,500명을 대상으로 여러 목적지를 방문하는 인센티브 여행과 고도의 보안성과 참가자의 높은 참석률을 요하는 신상품 교육훈련 회의를 동시에 기획하고 있다. 다음 중 개최장소로 가장 적합한 곳은?  
 ① Commercial Hotel    ② Casino resort  
 ③ Cruise ships                  ④ Convention Center
26. 국제회의기획업체(PCO)가 수행해야 할 세부 업무 중 등록관련업무가 아닌 것은?  
 ① 등록 안내요원의 선정 및 교육  
 ② 회의 등록자의 입·출국 확인  
 ③ 현장 등록 장소 선정 및 배치도 작성  
 ④ 참가 등록자의 명단 작성 및 명찰 발급
27. 국제회의 유치, 개최 지원 신청시 제출해야 하는 서류가 아닌 것은?  
 ① 지원받고자 하는 세부내용 기재 서류  
 ② 국제회의 유치·개최 계획서  
 ③ 국제회의 유치·개최 실적 서류  
 ④ 국제회의 참가예정자 참가 신청서
28. 컨벤션의 등록업무에 관한 사전 준비(점검)사항이 아닌것은?  
 ① 행사에 필요한 관련 기자재들은 이상 없이 작동이 되고 있는가?  
 ② 등록할 때 대기 시간이 얼마나 길었는가?  
 ③ 안내 표지판이 제대로 설치되어 있는가?  
 ④ 관련 사무용품이 제대로 구비되어 있는가?
29. 다음 중 국제회의의 준비 초기단계에 해당하지 않는 것은?  
 ① 계약체결  
 ② 기본 프로그램 구성  
 ③ 각종 소요물 제작  
 ④ 예상참가자 메일링리스트(mailing list)작성
30. 컨벤션 개최장소는 유치단계에서 후보지로 선정되었던 장소 중에서 선정을 한다. 그 선정과정에서 행하는 것이 아닌 것은?  
 ① 컨벤션 개최장소의 사용예산을 추정한다.  
 ② 컨벤션 행사에 필요한 회의실과 숙소를 확정 후 요금

을 지불한다.

- ③ 컨벤션 장소가 갖추어야 할 조건을 리스트로 작성한다.
- ④ 컨벤션 개최장소를 답사한다.

31. ICCA(국제회의 전문협회)의 주요 활동이 아닌 것은?

- ① 국제회의관련 정보수집, 평가, 작성 및 배포
- ② 국제적인 모임, 전시회 본래의 취지에 대한 이해촉진
- ③ 관련업계 회원들의 전문교육 계획 및 실시
- ④ 합동국제회의의 개최

32. 국제회의산업육성에관한법령상 전문 회의시설 충족조건이 아닌 것은?

- ① 2천인 이상의 인원을 수용할 수 있는 대회의실이 있을 것
- ② 30인 이상의 인원을 수용할 수 있는 중소회의실이 10실 이상 있을 것
- ③ 2천5백m<sup>2</sup> 이상의 옥내 전시면적이 있을 것
- ④ 300인 이상의 인원을 수용할 수 있는 중회의실이 있을 것

33. 국제회의의 개막식에서는 외빈을 초청하는 경우가 많은데 이때 일반적인 의전절차에 따르게 된다. 다음 중 관례상 서열원칙으로 틀린 것은?

- ① 지위가 비슷한 경우 여자는 남자보다, 연장자는 연소자보다, 외국인은 내국인보다 상위에 둔다.
- ② 여성들 간의 서열은 기혼부인, 미망인 및 미혼자의 순서로 하며, 기혼부인의 서열은 남편의 서열에 따른다.
- ③ 남편이 국가대표로서 자격을 가지고 있는 경우에는 그 부인에 대해 Lady First 원칙이 적용되지 않는다.
- ④ 참가자가 2개 이상의 사회적 지위를 가지고 있는 경우 원칙적으로 참가하고 있는 회의와 관계된 직위에 따른다.

34. 국제회의의 준비과정에서 예산안 편성 비용중 고정비용이 아닌 것은?

- ① 홍보비                      ② 회의장 장치비
- ③ 관광비                      ④ 전시장 임차료

35. 컨벤션시설은 전통적 시설과 비전통적 시설로 나누어진다. 그 성격이 다른 하나는?

- ① 컨벤션센터                  ② 컨벤션호텔
- ③ 일반호텔                    ④ 대학

36. 특정한 문제에 대하여 두 사람 이상의 전문가가 서로 다른 각도에서 의견을 발표하고 참석자의 질문에 답하는 형식의 토론회는?

- ① 포럼                          ② 세미나
- ③ 워크샵                      ④ 심포지엄

37. 유치제안서(Bidding Proposal)에 포함하는 내용이 아닌 것은?

- ① 정부측의 지원표명 서신
- ② 조직위원회 구성 및 후원단체 소개
- ③ 주요 참석인사 명단
- ④ 수입 및 지출예산(계획)안

38. 컨벤션 서비스 관리자(CSM)가 필요한 이유로 가장 적합한

것은?

- ① 컨벤션 기획가와 유관부서 간의 중재자 역할을 수행 하면서, 비효율적인 시간 낭비를 줄여주기 때문이다.
- ② 지역내 컨벤션 서비스 관련 업체와의 정보제공을 차단하여 성공적인 행사를 가능하게 하기 때문이다.
- ③ 컨벤션 전반에 관한 전문 상담요원의 역할을 수행하기 때문이다.
- ④ 전시장, 무역박람회의 무대장치를 직접 설치하기 때문이다.

39. 다음 중 컨벤션기획사 숙박시설에 대한 고려사항이 아닌 것은?

- ① 숙박시설과 회의장 위치
- ② 숙박시설의 가격과 객실의 종류
- ③ 원격조명 조절장치
- ④ 보증금 정책과 예치금 요구사항

40. 다음의 국제회의시설에 대한 설명 중 잘못된 것은?

- ① 컨벤션센터는 동시에 많은 단체 또는 대규모의 컨벤션을 수용할 수 있도록 설계된 시설로서, 전시공간, 회의 시설, 연회시설 및 숙박시설을 갖춘 컨벤션전용시설이다.
- ② 기존의 컨벤션센터보다 주변환경 및 다른 회의와의 차단, 중·소 규모의 회의에 적합한 전문적인 시설과 서비스에 대한 수요가 증가하게 되자 등장하게 된 것이 컨퍼런스 센터이다.
- ③ 컨벤션센터의 건물형태는 단일건물에 모든 시설을 갖춘 다층형(복합형) 그리고 일정 부지내에 회의시설과 전시 시설 등이 평면적으로 분리되어 건립된 분동형 등으로 나눌 수 있다.
- ④ 컨퍼런스센터는 객실과 식음료시설을 갖추고 있다는 점에서 호텔 등의 숙박시설과 유사한 면을 갖고 있기도 하다.

## 2과목 : 호텔,관광실무론

41. 호텔 레스토랑 서비스 방법인 러시안 서비스(Russian Service)의 특징을 바르게 설명한 것은?

- ① 주방에서 음식이 접시에 담아서 제공된다.
- ② 일품요리를 제공하는 전문식당에 적합한 서비스이다.
- ③ 전형적인 연회 서비스이다.
- ④ 음식을 신속하게 서브할 수 있다.

42. 단독호텔들이 서로 협력하기 위해서 조직한 체인형의 호텔 운영 형태는?

- ① 경영계약                      ② 프랜차이즈
- ③ 독립경영                      ④ 리퍼럴

43. 관광위락가치 평가방법 중 직접적인 설문지 평가방법으로, 이용하지 않은 잠재 관광지에 대한 비이용 가치도 측정할 수 있는 방법은?

- ① 여행비용모형(travel cost method)
- ② 가상적 평가방법(contingent valuation method)
- ③ 개발투자비용평가방법(development cost method)
- ④ 잠재가격 추정법(implicit price method)

44. 항공운송업의 특성이 아닌 것은?

- ① 기술변화에 영향을 받는다.

- ② 고도의 성장산업이다.  
 ③ 비정기운송의 급속한 성장  
 ④ 한계적 이윤성이 존재하지 않는다.
45. 항공운임을 산정할 때, 마일리지시스템(Mileage System)의 3대 요소가 아닌 것은?  
 ① 최대허용거리      ② 발권구간거리  
 ③ 초과거리할증      ④ 비행공 운송구간
46. 프런트 오피스(Front Office)종사원이 객실을 VIP나 단체 고객 그리고 당일에 도착 할 고객의 객실을 미리 배정하는 것은?  
 ① 룸 블로킹 (Room blocking)  
 ② 룸 점유 (Room occupied)  
 ③ 룸 판매 (Room Sales)  
 ④ 룸 예약 (Room Reservation)
47. 다음 중 관광호텔업의 등급결정신청을 할 수 없는 경우는?  
 ① 호텔을 신규 등록한 경우  
 ② 호텔의 경영전략상 등급조정이 절실하다고 판단된 경우  
 ③ 등급결정을 받은 날로부터 3년이 경과한 경우  
 ④ 시설의 증·개축 또는 서비스 및 운영실태 등의 변동에 따른 등급조정사유가 발생한 경우
48. 항공운송상품의 특성에 해당되지 않는 것은?  
 ① 공익성의 확보      ② 고속성의 발휘  
 ③ 쾌적성의 향상      ④ 정시운행 유지
49. 관광사업의 발전단계에서 발전단계, 사업주체, 관광계층의 연결이 맞는 것은?  
 ① 자연발생적 관광사업 - 기업 - 특권계층  
 ② 매개서비스적 관광사업 - 국가, 공공단체 - 일반대중  
 ③ 개발조직적 관광사업 - 기업 - 특권계층 및 일부 서민층  
 ④ 창조적 관광사업- 국가, 공공단체 - 일반대중
50. 관광개발 및 촉진을 통한 국가 경제적 측면에서 볼 때, 긍정적 효과와 거리가 먼 것은?  
 ① 외화획득 및 수지 균형  
 ② 기업에 부과되는 세수 감소  
 ③ 고용효과 증대  
 ④ 낙후된 지역경제의 활성화
51. 호텔에 도착한 고객들이 등록을 하고, 객실배정을 받으며 출발시 체크 아웃 절차를 밟는 곳은?  
 ① 룸 서비스(room service)  
 ② 프런트 데스크(front desk)  
 ③ 하우스 키핑(house keeping)  
 ④ 레저베이션(reservation)
52. A 도시의 상주인구는 1백만 명이다. 이 도시는 매우 매력적이 있어 주말인 오늘 A도시로 관광을 온 숙박관광자는 40만 명이다. 이 도시의 관광자 비율은?  
 ① 14.0%      ② 28.6%  
 ③ 32.0%      ④ 40.0%

53. 호텔관광산업에서 생산성 차원에 기초를 두고 운영비, 경험 효과의 가치를 높이하고자 할 때, 구상, 판매 및 광고에 관한 경비를 엄격하게 감시하여 경쟁자보다 저렴한 가격을 강조하는 전략은?  
 ① 베스트 코스트 전략    ② 코스트 리더십 전략  
 ③ 코스트 차별화 전략    ④ 코스트 집중화 전략
54. 다음 중 버틀러(Butler) 서비스를 바르게 설명한 것은?  
 ① 고객의 짐을 일시적으로 보관하는 서비스로 철저한 관리가 요망된다.  
 ② 고객의 요구에 따라 고장난 방을 바꾸어 주는 서비스이다.  
 ③ 섬세하고 정성스런 호텔서비스로 우리 나라는 주로 귀빈층에서 V.I.P.를 상대로 서비스를 한다.  
 ④ 고객의 분실물을 찾아주는 서비스로 호텔고객에게 신뢰감을 주기 위해 필요한 서비스이다.
55. 호텔에서 초과예약을 하는 이유로 옳은 것은?  
 ① 객실수를 증대시키기 위해  
 ② 숙박하고자 하는 고객에 대한 호텔의 객실예약의 신뢰도를 높이기 위해서  
 ③ 예약고객이 나타나지 않을 경우를 대비해 판매객실수를 증대시키기 위해  
 ④ 예약된 고객에게 좀 더 확실하게 하기 위해서
56. 호텔회계의 손익계산서 항목 중에서 매출원가에 해당되는 것은?  
 ① 객실판매액      ② 식음료수입  
 ③ 식음료재료비      ④ 세탁수입
57. 호텔의 대외 홍보를 목적으로 여행사, 기업, 항공사, 국제회의 기획업체 등에 무료로 객실을 제공하는 요금형태는?  
 ① discount rate      ② off season rate  
 ③ commercial rate      ④ complimentary
58. 고객이 사전에 예약을 하고 정해진 시각에 호텔에 도착하지 않은 경우 호텔 측에서 취해야 할 행동이 아닌 것은?  
 ① 먼저 고객이 이미 호텔에 투숙하였는지를 확인한다.  
 ② 고객이 예약한 날짜가 정확한지를 다시 한번 점검한다.  
 ③ 당일의 예약카드를 가까운 날짜의 예약카드와 함께 보관한다.  
 ④ 예약보증금을 회계원(cashier)에게 인계하여 수입 계정으로 분류한다.
59. 관광사업의 프로젝트에 대한 가치평가 방법이 아닌 것은?  
 ① 회계적 이익률법      ② 수정 순이익법  
 ③ 회수기간법      ④ 순현재가법
60. 다음 중 호텔사업의 특성과 관계가 없는 것은?  
 ① 고정자산의 의존성이 높다.  
 ② 시설이 조기노후화 된다.  
 ③ 공급이 비탄력적이다.  
 ④ 신축성이 있다.
61. 예약을 하고 도착한 고객에게 호텔의 사정으로 인하여 이미 만실이 되었기 때문에 객실을 배정하지 못할 경우 고객을

다른 호텔로 안내하는 서비스는?

- ① 셀링업(Selling Up) 서비스
- ② 발레(Valet) 서비스
- ③ 턴어웨이(Turn-away) 서비스
- ④ 턴다운(Turn-down) 서비스

62. 휴양콘도미니엄업의 등록기준 중 잘못 설명된 것은?

- ① 객실기준은 동일단지안에 객실이 50실 이상이며, 관광객의 취사, 체재 및 숙박에 필요한 설비를 갖추고 있어야 한다.
- ② 매점 또는 간이매장이 있을 것이며, 다만 수개의 동으로 단지를 구성할 경우에는 공동으로 설치할 수 있다.
- ③ 공연장, 전시장, 미술관, 박물관, 수영장, 테니스장, 축구장, 농구장, 기타 관광객의 이용에 적합한 문화체육공간을 1개소 이상 갖추어야 한다.
- ④ 가족단위 관광객이 이용할 수 있는 취사시설이 객실별로 설치되어 있거나, 각 층별로 공동취사장이 설치되어 있어야 한다.

63. 호텔객실요금에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 미국식 요금제도(american plan)는 호텔객실요금에 조식·중식·석식 의 3식을 포함하는 제도이다.
- ② 대륙식 요금제도(continental plan)는 호텔객실요금에 간단한 아침식사를 포함하는 제도이다.
- ③ 유럽식 요금제도(european plan)는 호텔객실요금에 조식·중식·석식 중 1식 요금을 포함하는 제도이다.
- ④ 복식 요금제도(dual plan)는 미국식과 유럽식을 혼합하여 채택하는 형태로, 고객이 원하는 대로 선택할 수 있는 제도이다.

64. 연회행사 계약 후 식사 인원 변동사항이 있을 경우 행사 개최 몇 시간 전에 호텔로 통보해야 변경이 가능한가?

- ① 12시간 전                      ② 24시간 전
- ③ 48시간 전                    ④ 60시간 전

65. 여행업자가 가입하거나 예치하고 이를 유지하여야 할 보증보험 등의 가입금액 또는 영업보조금의 예치금액이 맞는 것은?

- ① 기획여행실시의 경우 - 5억원 이상
- ② 국내 여행업 - 5천만원 이상
- ③ 해외 여행업 - 8천만원 이상
- ④ 일반 여행업 - 1억 5천만원 이상

66. 산업혁명이후 호텔산업에서 나타나는 가장 큰 변화는?

- ① 시장의 세분화              ② 고객의 다양화
- ③ 산업의 정보화              ④ 규모의 대형화

67. 다음 중 휴버트방식(Hubbart Formula)을 바르게 설명한 것은?

- ① 호텔의 객실료를 산정하는 방법이다.
- ② 호텔의 객실점유율을 계산하는 방법이다.
- ③ 호텔의 간접비를 배부하는 방법이다.
- ④ 호텔의 연간 총경비를 계산하는 방법이다.

68. 예약한 손님이 예약일 다음날 도착했을 경우 적용하는 요금은?

- ① Complimentary              ② Hold room charge

- ③ Midnight charge            ④ Later departure charge

69. 다음 중 일드 매니지먼트(Yield Management)와 관계 없는 것은?

- ① 1970년대 미국에서 항공사들의 경쟁체제에서 시작된 기법으로 가격할인에 따라 가장 수익적인 좌석판매율을 계산하여 수익적 부분을 모색하는 관리기법이다.
- ② 호텔에서 한정된 객실 수를 적절히 할당함으로써 이익을 극대화시키는 것을 의미한다.
- ③ 현재와 과거의 정보와 통계적 모델을 사용하여 수익과 고객서비스를 동시에 증대하려는 수익증대기법이다.
- ④ 최근 도입된 인사관리시스템을 말하는 것으로 체인호텔에서 시행되고 있다.

70. 다음 중 호텔 식당 서비스 편성 조직이라고 볼 수 없는 것은?

- ① 셰프링 시스템(Chef de rang system)
- ② 헤드 웨이터 시스템(head waiter system)
- ③ 스테이션 웨이터 시스템(station waiter system)
- ④ 듀티 매니저 시스템(duty manager system)

### 3과목 : 컨벤션영어

71. 다음 글에서 광고하고 있는 품목은?

Exclusive licensee for the Tournament of Roses. Specializing in custom lapel pins for special events, festivals, fairs, companies & clubs, also key chains, patches, magnets & specialty products.

- ① Hardware
- ② Souvenir identity giveaways
- ③ Celebrity autographs
- ④ Sportswear

72. 아래의 ( )안에 들어갈 단어로 알맞은 것은?

The Hospitality Sales and Marketing Association International strongly recommends the use of ( ) as a solution to no-shows. With ( ) reservation, the hotel receives payments for at least the first night's lodging prior to the guests' arrival.

- ① guarantee                      ② walk-in
- ③ deposit                        ④ check-in

73. 다음 중 가장 문법적인 표현은?

- ① The wallet was too big to put it in my pocket.
- ② It was so a good book that I couldn't put it down.
- ③ The children were very good-behaved on the train.
- ④ Jane is bored because her job is boring.

74. 다음 중 빈칸에 알맞은 단어는?

The options for meeting locations run the ( ) from high-tech convention and exhibition halls, dedicated conference centers and glitzy hotels, to non-traditional venues such as theme restaurants, art galleries and cruise ships.

- ① variety                      ② ground  
③ features                    ④ gamut

75. 다음 밑줄 친 낱말의 의미로 가장 적절한 것은?

Exhibitions offer an opportunity to get face-to-face with large numbers of customers and prospects and to showcase products.

- ① 성공의 기회                ② 진열된 상품  
③ 예상되는 고객            ④ 생산 가능성

76. 아래의 경우 외국 관광객이 호텔에서 식사하고 내야할 금액은?

Hotel services, meals, beverages, etc. are subject to a 10% service charge and a 10% tax but the latter is not applicable to foreign visitors.

- ① 식사비  
② 식사비 + service charge + tax  
③ 식사비 + service charge  
④ 식사비 + tax

77. 다음 중 문법적으로 틀린 것은?

Annual prizes ① were to be awarded to the individuals and organizations that ② had achieved ③ which ④ would have the greatest benefit to humanity.

- ① ①                              ② ②  
③ ③                              ④ ④

78. 빈칸에 가장 적절한 표현은?

A : I thought we should begin today by going over again the main points we agreed yesterday. Then this afternoon I can telephone my lawyer in Paris.  
B : ( ), Miss Vernay, I talked to my lawyers last night, and we drafted the agreement. It was faxed to Paris immediately.

- ① I'm sure we can find a way round this  
② I can save you the trouble  
③ Now I am just playing for time  
④ I'm sorry, this point is just not negotiable

79. 다음 중 빈칸에 알맞은 단어는?

Planning appropriate amounts of food can be somewhat tricky. While it may be forgivable to ( ) out of some items being passed on trays, it is unsightly and annoying to guests to see empty chafing dishes on the buffet tables.

- ① spend                        ② take  
③ run                           ④ throw

80. 다음 중 빈칸에 알맞은 단어는?

A guestroom is like a ( ) food product; if it doesn't sell, the hotel has lost the opportunity to generate the revenue from the room for that night.

- ① flexible                      ② perishable  
③ valuable                    ④ worthwhile

81. 다음 글은 누구에게 보낼 서신의 일부인가?

Please inform us which equipment you will require for your presentation so that we can prepare the session room. You may use a slide projector, OHP, beam projector, or VCR. If there is another type of equipment you wish to use, please specify.

- ① Session chairpersons  
② Delegates and speakers  
③ Speakers and moderators  
④ Speakers

82. 다음 중 가장 문법적인 표현은?

- ① I don't mind being kept waiting.  
② She admitted to steal the money.  
③ I'd prefer living in the country rather than in a city.  
④ Jane had to get used to drive on the left.

83. 다음 밑줄 친 낱말의 의미로 가장 적절한 것은?

Meeting professionals, encountering heightened threat levels for their events, will find new security protocols being adopted at arenas, stadiums, and amphitheatres.

- ① 행사 장소                    ② 점검 사항  
③ 안전 시설                   ④ 의전 절차

84. 다음의 내용은 무엇에 관한 정보인가?

**Esophageal Motility Disorders**

Time & Date : 08:30-10:40, Thursday, April 4

- Oropharyngeal dysphagia: Ian J. S. Cook (Australia)
- Stationary esophageal manometry: Louis M. A. Akkermans (The Netherlands)
- Functional chest pain of presumed esophageal origin : Satish S. C. Rao (USA)
- Discussion

- ① Award Ceremony
- ② Scientific Session
- ③ Roundtable Workshop
- ④ Accompanying Persons Program

85. 다음 중 빈칸에 알맞은 단어는?

One of the fastest growing trends in travel is theme hotels. There are concepts for every ( ) : from the elegant Library Hotel in midtown Manhattan, where room numbers are based on the Dewey decimal system of classifying books, to the adventurous Jules' Undersea Lodge at the bottom of the Emerald Lagoon in Key Largo, Florida, where guests scuba dive to the entry of their underwater accommodations.

- ① tourists                      ② psyche
- ③ taste                         ④ privilege

86. 다음 밑줄 친 부분과 의미가 같은 것은?

To give you a jumpstart, the application includes a series of templates for letterhead design.

- ① Small serving platters              ② Patterns
- ③ Houses of worship                  ④ Temporary methods

87. 다음 글의 빈칸에 들어갈 낱말들의 배열이 가장 적절한 것은?

Trade shows allow staffers to stay ( A ) in their industry and talk to their customers. Trade shows increase industry knowledge and, therefore, ( B ) for advancement. There is also the sense of ( C ) that comes from a job well done. To impart that feeling, you've got to show your staff ( D ) they did each day.

- ① A : current, B : chances, C : accomplishment, D : how
- ② A : chances, B : how, C : accomplishment, D : current
- ③ A : how, B : accomplishment, C : chances, D : current

- ④ A : accomplishment, B : current, C : chances, D : how

88. 다음 글의 내용과 다른 것은?

Meeting and convention attendees are also just likely to be single as married, and are typically younger and more affluent than convention delegates of two decades ago. But despite increased spending power, meetings are no longer attended primarily for fun; in most cases, meeting attendance must be considered worthwhile enough to justify the expense and time away from the office.

- ① 미혼인 회의 참석자가 늘었다
- ② 젊은 회의 참석자가 늘었다
- ③ 부유한 회의 참석자가 늘었다
- ④ 재미삼아 회의에 참석하는 사람이 늘었다

89. 다음 글에 내포된 정보 내용과 일치하는 것은?

At present, the largest convention center in the U. S. is Chicago's McCormick Place, which offers 2.2 million square feet of exhibit space ... and 371,365 square feet of meeting space. Nashville's Opryland Hotel, with nearly 300,000 square feet of exhibit space, is the largest hotel facility and will continue to be until the opening of Opryland Hotels in Kissimmee, Florida, in 2004 and Grapevine, Texas, in 2005. Each will offer 400,000 square feet of exhibit space.

- ① McCormick Place 컨벤션 센터의 회의장 면적은 전시장 면적보다 넓다.
- ② 현재 미국내의 호텔 중 가장 넓은 전시장을 갖춘 것은 Nashville에 있으며, 이 호텔은 2005년까지 미국에서 호텔로서는 가장 넓은 전시장을 갖춘 것으로 남을 것이다.
- ③ Kissimmee에 지을 Opryland Hotel의 전시장 면적과 Grapevine에 지을 Opryland Hotel의 전시장 면적을 합치면 40만 평방 피트이다.
- ④ Kissimmee에 지을 Opryland Hotel의 전시장 면적과 Grapevine에 지을 Opryland Hotel의 전시장 면적은 서로 똑같다.

90. 다음 중 밑줄 친 부분과 의미가 같은 것은?

Regarding your air travel, we would like to request that you buy your ticket economy class and we will pay the money for the airfare upon your arrival in Seoul. To facilitate the payment, please let us know in advance of the airfare in US dollars. Your receipt and a copy of your airticket will be required later in Seoul. Also, please inform us of your flight schedule by February 25, so that we can properly make local arrangement for your stay.

- ① endorse                      ② reimburse  
③ refurbish                    ④ discount

91. 다음글을 읽고 개최국이 PAA회의를 개최할 날짜로 적합하지 않은 것은?

The Constitution of PAA requires that the conference will be held during the months of January, February, March, and April. Traditionally, PAA Conference have been planned for between January 15th and March 15, and Host Countries should endeavor to maintain this tradition unless local conditions, such as climate, make such undesirable.

- ① 1월 18일                    ② 2월 15일  
③ 3월 13일                    ④ 4월 10일

92. 아래 글의 제목으로 적합한 것은?

Thank you for joining the party held in honor of the distinguished speakers and participants in the international symposium. The academic symposium we are holding is significant in that valuable information obtained at the symposium will contribute to the development of our institution and of photochemistry, photobiology and photomedicine. Please enjoy food prepared for you. We have all been delighted to entertain you this evening. May I propose a toast for the advancement of photochemistry, photobiology and photomedicine and for your health.

- ① Dinner speech              ② Opening speech  
③ Welcome speech            ④ Congratulatory speech

93. 다음 글의 제목으로 가장 적절한 것은?

A growing number of budget-crunched firms are holding more of their meetings in cyberspace. Similar to teleconferencing, these virtual meetings allow a geographically disparate group to meet in real-time. Web-meeting technology expands the degree of interaction provided by video conferences, allowing for audience participation via chat tools, live polling, file sharing, etc.

- ① Development of the Computer Manufacturing Industry  
② Technical Difficulties in Using the Computer  
③ Increase of the Internet-Using Population  
④ Computer Application in Meeting Industry

94. 다음 밑줄 친 부분의 의미는?

As a businessman, as you can appreciate, I am called upon to contribute to every campaign that comes down the pike. While we try to play an active role in community activities and to allocate funds for charitable purposes judiciously, the demands are greater than the means.

- ① every campaign              ② the pike  
③ an active role                ④ the allocated funds

95. 해외 참가자로부터 다음과 같은 fax 혹은 email연락이 왔다. 어떤 회신이 적당한가?

The invitation letter which is necessary to acquire a visa has failed to arrive on time. The conference is due within two weeks and our delegation is scheduled to leave the country next week. Since the purpose of the invitation letter is to assure our commitment to return, we would appreciate your prompt action regarding this matter.

- ① We will try to send you another letter of invitation but we doubt that it will arrive on time.  
② We will check the postal service regarding this matter. Meanwhile, we will fax you a new invitation letter before mailing it and contact our embassy to whom you may submit.  
③ We have received a confirmation from the post office that it has arrived in your country. Try to contact the person who is in charge of your mail.  
④ We have no authority over the issuance of the visa.

96. 다음 중 빈칸에 알맞은 단어는?

Due to the many business travelers and sports fans who (    ) to the town, expensive hotels, motels, and B&Bs dominate Ann Arbor.



- ① flock                      ② thrive  
③ arrive                    ④ dominate

97. 다음 중 문법적으로 틀린 것은?

- ① Please take a moment to say, "Thank you," to those who support IFEA, our events, and our industry throughout the year.  
② The sponsorship industry has always been very relationship-rich and there is certainly nothing wrong with relationships.  
③ Upon departing Atlanta the Sakahara's final comment was, "This was our first time in Atlanta and we were greeted with Southern hospitality throughout our stay."  
④ A strong strategic plan and an integrated annual business plan guides you toward a destination more desirable than just getting somewhere.

98. 다음 글의 빈칸에 들어갈 낱말들의 배열이 가장 적절한 것은?

There's nothing worse than paying a professional speaker to come to your meeting, only to have a roomful of ( A ) seats at his session. Remember that most attendees have to make session choices ( B ) only on a short description in your program. A session's content may be ( C ), But if its program description is boring or sounds less than valuable, attendees are likely to ( D ) it.

- ① A : skip, B : spectacular, C : based, D : empty  
② A : skip, B : based, C : empty, D : spectacular  
③ A : based, B : skip, C : spectacular, D : empty  
④ A : empty, B : based, C : spectacular, D : skip

99. 다음 밑줄 친 부분 중 문법적으로 틀린 것은?

In some hotels, fees to access toll-free and calling-card numbers ㉠have increased. Phone charges also can soar when ㉡laptop-toting attendees ㉢start dialing up. So, to avoid hefty access fees, ㉣negotiates for a lower rate.

- ① ㉠                          ② ㉡  
③ ㉢                          ④ ㉣

100. 다음 계약서의 괄호 (A)와 (B)에 알맞은 단어는?

This offer is ( A ) until May 2, 2003 and becomes binding when signed by the contractor and an ABC airlines corporate headquarters representative. ABC airlines shall not be ( B ) for failure to perform under this contract because of strikes, acts of God, or government actions.

- ① A : provided, B : responsible  
② A : invalid, B : informed  
③ A : valid, B : liable  
④ A : effective, B : available

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)

전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)

기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/x](http://www.comcbt.com/x)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동

교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
①	②	④	①	④	③	①	④	②	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
③	④	②	③	①	④	②	②	④	④
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	③	④	②	③	②	④	②	③	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	④	④	③	④	④	③	①	③	①
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	④	②	④	④	①	②	①	①	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	④	②	③	③	③	④	④	②	④
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
③	④	③	③	②	④	①	③	④	④
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
②	③	④	④	③	③	③	②	③	②
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
④	①	④	②	③	②	①	④	④	②
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
④	①	④	④	②	①	④	④	④	③