

1과목 : 컨벤션산업론

1. 다음이 설명하고 있는 컨벤션 관련 국제기구?

1907년 6월에 Brussels에서 창립된 비영리 단체로 유럽중심의 가장 오랜 역사와 전통의 범세계적 각종 국제 기구, 협회 단체의 연맹으로서 국제회의에 관한 수집기능을 집대성한 각종 정보자료를 수록한 연감 등 책자발행을 주요 사업으로 하고 있는 학술연구협력단체의 성격을 가진다.

- ① UN ② UIA
③ ICCA ④ DMAI

2. 국제회의의 주제 및 연사 선정시 고려사항과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 주최국만이 제공할 수 있는 내용을 살릴 수 있는 주제를 선택한다.
② 주제는 구체적이고 참가자에게 어필(appeal)할 수 있는 것이 좋다.
③ 전 세계 참가자가 공감할 수 있는 국제적이고 광범위한 이슈를 주제로 선정한다.
④ 연사는 그 분야에서 세계적으로 명망이 높은 전문가를 선정하는 것이 좋다.

3. 다음 회의에서 손익분기점에 도달하기 위해 유치해야 하는 최소 참가인원은?

- 총고정비용 : 12,000,000원
- 참가자 1인당 변동비용 : 85,000원
- 1인당 참가비 : 100,000원

- ① 780명 ② 800명
③ 820명 ④ 850명

4. 컨벤션 개최지 선정 이전에 실시되어야 할 업무내용이 아닌 것은?

- ① 예산 검토 ② 참가자의 욕구분석
③ 수송 ④ 프로그램 검토

5. 컨벤션 마케팅 계획 단계를 바르게 나열한 것은?

- A. 시장에 대한 조사 및 분석
- B. 시장 포지셔닝
- C. 실행계획서 작성 및 이행
- D. 표적시장 선정
- E. 마케팅 계획의 평가와 피드백
- F. 마케팅 목표 설정

- ① A → B → D → F → C → E
② A → D → B → F → C → E
③ A → C → D → B → F → E
④ A → F → D → B → C → E

6. 컨벤션의 사전등록 통보시 포함되어야 하는 정보가 아닌 것은?

- ① 등록자격

- ② 사전등록서 제출 마감
③ 현지등록장소 및 시간
④ 회의기획자의 지시하에 정보를 처리하는 방법

7. 국제회의에 참가하는 동반자를 위한 문화, 쇼핑, 스포츠, 레저 프로그램은?

- ① spouse program
② reception program
③ poster session program
④ incentive tour program

8. 컨벤션 참가자에게 교부하는 뱃지(badge)의 가장 우선적인 기능은?

- ① 회의장 출입자의 안전 및 경호
② 참가자의 이름 식별
③ 등록된 카테고리 지정
④ 참가자가 소속한 조직 식별

9. 컨벤션 마케팅 계획 수립을 통한 기대효과가 아닌 것은?

- ① 컨벤션 운영조직의 의사소통의 역할
② 종사자에 대한 내부마케팅 효과
③ 통제수단으로서의 역할
④ 목표 달성을 위한 인적·물적자원의 효율적인 배분

10. 국제회의의 산업육성기본계획에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 문화체육관광부장관은 국제회의산업의 육성 및 진흥을 위해 국제회의산업육성기본계획을 수립해야 한다.
② 국제회의산업육성기본계획에는 국제회의의 유치와 촉진, 원활한 개최, 필요한 인력의 양성 등에 관한 사항이 포함되어야 한다.
③ 문화체육관광부장관은 국제회의산업육성기본계획을 수립, 변경하려면 육성위원회의 심의를 거쳐야 한다.
④ 문화체육관광부장관은 국제회의산업 육성과 관련된 기관의 장에게 기본계획의 효율적인 달성을 위해 필요한 협조를 구할 수 있다.

11. 파라수라만(Parasuraman)이 제시한 서비스품질모형(SERVQUAL)의 서비스 품질차원에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 신뢰성 - 약속된 서비스를 믿음직스럽고 정확하게 수행할 수 있는 능력
② 반응성 - 고객을 돕고 신속한 서비스를 제공하겠다는 의지
③ 유형성 - 직원의 지식과 친절, 신뢰와 믿음 정도
④ 공감성 - 사려 깊은 개별적인 관심을 보일 준비성

12. 회의 개최시 등록에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 전문적인 convention center가 아닌 경우에는 registration desk는 없으며, 보통 회의개시 약 일주일 전부터 설치한다.
② 데스크의 크기는 회의의 규모, 참가 예정자의 수, 데스크에서 수행하는 업무량과 기능에 따라 정해진다.
③ registration desk는 보통 대회의장, hotel의 경우 grand ballroom 전면 lobby에 설치한다.
④ registration desk의 기능은 참가자 등록이 주 임무이나 회의와 관련된 문의에 대한 응답과 편의를 제공할 수도 있다.

13. 국제회의 개최로 인한 경제적인 효과와 가장 거리가 먼 것은?
 ① 외화획득 ② 세수입의 증대
 ③ 국제친선의 도모 ④ 고용의 창출
14. 컨벤션 기획의 주요내용으로 적합하지 않은 것은?
 ① 접근성 향상을 위한 도로건설
 ② 회의의 주제설정
 ③ 회의와 관련한 프로그램 기획
 ④ 초청연사 관련 준비사항
15. 일반적인 회의의 형태별 분류에 해당되지 않는 것은?
 ① 컨퍼런스 (conference)
 ② 포럼 (forum)
 ③ 강의 (lecture)
 ④ 총회 (general assembly)
16. 다음 중 컨벤션 산업의 특징이 아닌 것은?
 ① 공공성 (public benefit) ② 무형성 (intangibility)
 ③ 영속성 (imperishableness) ④ 전문성 (specialty)
17. 컨벤션 마케팅믹스 중 촉진에 관한 설명으로 틀린 것은?
 ① 광고는 비인적 커뮤니케이션 방법이기 때문에 판매사원들을 사용하는 방법만큼 설득적이지 못하다.
 ② 광고는 지역적으로 넓게 분산되어 있는 소비자들에 대한 촉진이 가능하다는 특성이 있다.
 ③ 촉진은 인지도 제고 등 장기적인 목표를 달성하기 위한 투자가 대부분이다.
 ④ PR은 촉진수단으로서 뉴스, 행사 등을 활용하기 때문에 소비자들은 PR이 광고보다 더 믿을 만하다고 여기는 것으로 알려져 있다.
18. 다음 중 회의 후 평가 항목으로 적절하지 않은 것은?
 ① 프로그램 완성시한은 현실적이었는가
 ② 누가 사례비(tip)를 가장 많이 받았는가
 ③ 임시고용원의 수는 충분했는가
 ④ 전시장배치는 사람들의 흐름을 좋게 했는가
19. 다음 중 컨벤션 사후관리 업무에 해당되지 않는 것은?
 ① 행사연계 프로그램 개발 ② 참가자 만족도 조사
 ③ 사후관리 프로그램 실시 ④ 참가자 정보관리
20. 컨벤션 개최시설을 국제회의를 전문적으로 개최할 수 있는 전통적 개최시설과 환경과 여건에 따라 국제회의를 개최할 수 있는 비 전통적 개최시설로 구분할 때 전통적 개최시설에 해당하는 것은?
 ① 크루즈 ② 리조트
 ③ 철도 ④ 대항
21. 회의장 배치(setting) 에 관한 설명으로 틀린 것은?
 ① 교실식은 같은 공간일지라도 T자형 배치보다 많은 참가자를 수용할 수 있고 연사와 참가자 간에 마주볼 수 있어 강연에 집중 할 수 있지만 참가자 상호간에 연결성이 낮다.
 ② V자형은 교실식에 비해 상호 연결성이 떨어지나 큰 그룹에 적용하기 쉽고 어느 위치에서든지 시야가 좋다는 장

점이 있다.

- ③ T자형은 소규모그룹에 적합하며 상호연결성이 좋으나 큰 규모의 그룹에 적용하는 경우 배치형태가 시각적으로 좋지 않다.
 ④ 극장식은 필기 등의 작업이 필요 없는 큰 규모의 그룹에 적용하기 좋지만 극장식은 뒤로 갈수록 좌석을 높여주어야 한다.
22. 컨벤션 참가자에 대한 CRM 차원에서 가장 효율적으로 활용할 수 있는 수단은?
 ① brochure 발송 ② personal letter 발송
 ③ web-page 운영 ④ news letter 발송
23. 컨벤션 사후관리로 결과보고서를 하여 조직위원회에 보고해야 한다. 작성하고 비용을 정산 결과보고서에 수록될 내용으로 적합하지않은 것은?
 ① 조직위원회, 문과위원회, 사무국의 활동
 ② 각 국가별 또는 주제별 발표논문 수
 ③ 수입 및 집행 영수증
 ④ 사교행사 등 부대행사 내용
24. 컨벤션뷰로에 관한 설명으로 틀린 것은?
 ① 컨벤션뷰로는 컨벤션 개최지에 관한 세밀한 정보 제공 등의 각종 서비스를 지원하는 조직이다.
 ② 컨벤션뷰로가 관 주도형일 경우 재정적 지원의 확보, 조직관리 및 인력관리가 용이하다.
 ③ 컨벤션 프로그램 기획 및 컨벤션 전후 관광 프로그램 기획 등의 각종 컨벤션 지원 이벤트를 기획한다.
 ④ 관광 및 컨벤션 목적지로서 경쟁력을 갖추기 위해 도시의 이미지 개발 및 마케팅역할을 담당한다.
25. 컨벤션에서의 DB마케팅 적용에 관한 설명으로 틀린 것은?
 ① 쌍방향 지속적인 상호작용은 고객이 원하는 정보를 제공하고 피드백함으로써 지속적이며 장기적인 고객 관리가 가능하게 되었다.
 ② 정보통신기술의 발달은 고객의 DB를 체계적으로 구축, 가공할 수 있어 고객 개개인의 를 제공할 수 있게 되었다.
 ③ 회의기획가가 참가자들에게 획일적이고 일방적인 의사소통의 수단으로써 사용될 수 있게 되었다.
 ④ DB마케팅의 활용을 통해서 전체적인 컨벤션 참가자 유치전략과 개별적 참가자 유치전략을 동시에 사용할 수 있게 되었다.
26. 컨벤션 홍보용 광고물 제작에 관한 설명으로 틀린 것은?
 ① 글자모양이나 색다른 장식용 글자모양은 산만하지 않도록 2 ~ 3개 정도 사용하는 것이 효과적이다.
 ② 컨벤션 홍보물에는 4가지 정도의 색을 이용하는 것이 참가자의 시선을 집중시키기에 가장 좋다.
 ③ 우편물 이용시 우편물의 개봉을 자극할 수 있도록 우편 봉투에도 홍보용 메시지를 사용한다.
 ④ 홍보물의 겉표지는 회의의 목적을 담은 주제, 회의개최 날짜와 장소, 참가대상, 참가비 등의 자세한 내용을 수록한다.
27. 다음과 같은 행사에 가장 적합한 장소는?

다국적 IT기업의 연례 우수영업사원행사를 내년에는 유럽에서 개최할 예정이다. 이 행사의 목적은 우수영업사원들의 표창과 team building program을 통한 참가자들의 사기를 높이고 유대관계를 돈독히 하며 영업성고를 올리는 것이다.

- ① 공항호텔 ② 도심호텔
③ 컨퍼런스 호텔/센터 ④ 리조트 행사장

28. 컨벤션 마케팅믹스에 관한 설명으로 틀린 것은?
 ① product는 컨벤션 프로그램, 개최시설 등을 의미한다.
 ② price는 등록비 및 기타 경비를 의미한다.
 ③ place는 컨벤션 개최장소를 의미한다
 ④ promotion은 참가수요자들에게 시간과 비용을 지불하고 참가할 만한 컨벤션이라는 점을 설득하는 기술적 요소를 의미한다.

29. 회의장 선정시 고려해야 할 사항과 가장 거리가 먼 것은?
 ① 회의장의 입지성
 ② 회의장의 용도에 따른 제반시설의 적합성
 ③ 참가규모에 따른 회의장의 규모 및 서비스 제공의 여부
 ④ 회의장 자체의 마케팅 활동 여부

30. 유치 희망단체에 대한 분석 내용 중 일반적으로 가장 중요하게 고려해야 할 사항은?
 ① 유치 희망단체의 확고한 유치희망 의지
 ② 유치 희망단체의 국제적 위치와 국제본부 내에서의 영향력
 ③ 유치 희망회의에 대한 국내 사회적 반응 등 주변 환경
 ④ 유치 희망단체의 재원 확보 가능성

31. 컨벤션의 목적별 분류 중 기업회의의 특징이 아닌 것은?
 ① 미팅 참가자 수가 적다.
 ② 가능한 동일 목적지에서 매년 개최되는 경향이 있다.
 ③ 전시실의 이용이 많은 편이다.
 ④ 다른 회의보다 기간이 짧다.

32. 국제회의산업 육성에 관한 법률상 전시시설의 요건으로 옳은 것은?
 ① 1천 제곱미터 이상의 옥내전시 면적을 확보해야 한다.
 ② 2천 제곱미터 이상의 옥내전시 면적을 확보해야 한다.
 ③ 10인 이상의 인원을 수용할 수 있는 중·소회의실이 3실 이상 있어야 한다.
 ④ 20인 이상의 인원을 수용할 수 있는 중·소회의실이 3실 이상 있어야 한다.

33. 컨벤션의 위험요소 확인에 관한 설명으로 틀린 것은?
 ① Force Majeure 상황인지 아닌지를 확인해야 한다.
 ② 개최지역의 범죄율이나 자연재해를 확인해야 한다.
 ③ 컨벤션이 지역경제에 미치는 파급효과를 분석해야 한다.
 ④ 연사의 경력 및 정책/철학에 대한 분석이 필요하다.

34. 다음 중 컨벤션 수요의 증가요인과 가장 거리가 먼 것은?
 ① 국제화 ·개방화

- ② 지식·정보에 대한 수요증가
③ 평생교육 수요의 증가
④ 국제적 테러의 증가

35. 주최자 측면에서 사전등록의 장점과 가장 거리가 먼 것은?
 ① 자금 흐름의 확보 ② 참석인원의 예측
 ③ 업무의 융통성 ④ 홍보비의 절감
36. 국제회의산업 육성에 관한 법률상 국제회의 도시의 지정 기준이 아닌 것은?
 ① 지정대상도시 안에 국제회의시설이 있어야 한다.
 ② 지정대상도시 안에 국제회의 참가자를 위한 편의시설이 갖추어져 있어야 한다.
 ③ 무형문화재급에 해당하는 문화자원이 있어야 한다.
 ④ 도시 주변에 풍부한 관광자원이 있어야 한다.
37. 국제회의산업 육성에 관한 법률상 국제회의 도시는 누가 지정할 수 있는가?
 ① 대통령 ② 국무총리
 ③ 문화체육관광부장관 ④ 광역단체장
38. 국제회의의 연회행사 기획 시 고려사항과 가장 거리가 먼 것은?
 ① 종업원 수 ② 개최장소
 ③ 개최시간 ④ 연회장배치와 서비스형태
39. 다음 중 변동비용에 해당되는 것은?
 ① 회의장, 전시장 임차료 ② 사고 행사비의 식비
 ③ 동시통역비 및 번역비 ④ 사무국 운영비
40. 협회(association)의 일반적인 회의개최 목적과 거리가 먼 것은?
 ① 회원들에 대한 다양한 혜택 제공
 ② 협회 및 관련 내용에 대한 사회적 인지 획득
 ③ 협회활동을 위한 재정확보
 ④ crisis meeting을 통한 문제 해결

2과목 : 호텔,관광실무론

41. 호텔의 rack rate가 의미하는 것은?
- ① 실제요금 ② 단체요금
③ 할인요금 ④ 공표요금
42. 다음 중 린넨 클럭의 업무와 가장 거리가 먼 것은?
- ① 세탁물을 집계·확인한다.
② 파손과 망실을 파악하여 보고하고 처리한다.
③ 세탁물에 관한 bill을 작성·발행한다.
④ 비품, 린넨 류, 소모품을 장표에 기록하고 정리한다.
43. 다음 중 turn away 서비스에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 호텔이 보유객실보다 많은 예약을 받는 것을 말하며, 예약을 취소하거나 no show에 대비하기 위한 것이다.
② 호텔 예약을 하고 취소 연락 없이 호텔을 이용하지 않는 경우를 말하며, 이런 경우를 대비하여 통상 초과예약을 받는다.

- ③ 호텔 내부나 외부 고객으로부터의 요구에 의해 로비 및 커피숍 등의 업장에 있는 고객을 찾아주는 서비스이다.
④ 초과 예약된 손님한테 객실제공을 하지 못한 경우, 정중한 사과와 함께 다른 호텔을 잡아주는 서비스이다.

44. 다음 A 호텔이 가지고 있는 객실예약 관련 문제점은?

A호텔은 객실예약시 이 문제를 해결하기 위하여 초과 예약(over booking)제도를 실시하였고 최근 고객 예치금과 보증 예약제도를 도입하였다.

- ① 노우 쇼우 (no show)
② 조기 도착 (early arrivals)
③ 돈을 지불하지 않고 체크아웃
④ 예약된 기간보다 초과 체류
45. A호텔은 작년 크리스마스에 보유한 객실 300실 중 250실을 판매하여 일 매출액이 50,000,000원이었다면 작년 크리스마스의 객실평균요금과 점유율은?
① 166,666원, 약 73.3% ② 166,666원, 약 83.3%
③ 200,000원, 약 73.3% ④ 200,000원, 약 83.3%
46. 관광진흥법령상 수상관광호텔업의 등록기준으로 옳은 것은?
① 수상관광호텔이 위치하는 대지는 관계법에 따라 점용 허가를 받아야 한다.
② 욕실이나 샤워시설을 갖춘 객실을 30실 이상 갖추고 있어야 한다.
③ 수상오염을 방지하기 위한 오수 저장·처리시설 또는 폐기물처리시설을 갖추고 있어야 한다.
④ 회원을 모집하는 경우에는 구조물 및 선박의 소유권 또는 사용권을 확보하여야 한다.
47. 국제회의 개최가 관광산업에 미치는 효과와 가장 거리가 먼 것은?
① 지역문화 및 관광홍보
② 대규모 관광객 유치
③ 관광의 계절성 극복 가능
④ 관광기업의 마케팅 비용 증대
48. 호텔의 FOH(front of the house)기능에 해당되지 않는 것은?
① front office/desk ② F&B
③ banquet ④ purchasing agent
49. 사업계획승인을 받지 않고 등록하는 관광사업 업종은?
① 여행업
② 관광숙박업
③ 관광객이용시설업 중 관광유람선업
④ 국제회의업 중 국제회의시설업
50. 미국의 버팔로 스탈러(buffalo statler)호텔의 경영 방식을 도입, 일반대중을 상대로 영업한 당시 한국 최대의 시설규모인 객실 111개를 갖추고 1936년에 개관한 호텔은?
① 부산철도호텔 ② 반도호텔
③ 대원호텔 ④ 조선호텔
51. 호텔업의 등급결정을 위한 평가 요소가 아닌 것은?

- ① 재정 상태 ② 서비스 상태
③ 전기·통신시설 ④ 건축·설비·주차시설

52. 카지노사업의 도입에 따른 기대효과와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 외래 관광객의 1인당 소비액 증가
② 지방자치단체의 재정수입 창출
③ 낮은 고용효과
④ 빈약한 자연관광자원지역 이용

53. 항공운임 중 stretcher 운임이란?

- ① 인솔자 할인운임
② 건강상태가 나빠 들 것에 실려 항공여행을 할 때 동반자와 함께 지불하는 운임
③ 배우자와 함께 지불하는 운임
④ 소아에 적용되는 운임

54. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

‘대중관광’이라는 의미로서, 여행하는 모든 국민은 지위고하, 빈부격차를 불문하고, 비용에 여유가 없는 계층의 사람들에게 여행할 기회를 주려고 하는 취지

- ① family tourism ② new tour ism
③ social tourism ④ modern tourism

55. 프런트 데스크(front desk)의 기능이 아닌 것은?

- ① 고객서비스 접수 및 처리
② 투숙객 여신한도 점검
③ 객실소모품 확인 및 보충
④ 수입 극대화를 위한 정확하고 효율적인 객실 관리

56. 관광사업의 경제효과 중 산업효과에 해당 되지 않는 것은?

- ① 산업진흥 ② 사회자본의 고도이용
③ 고용증대 ④ 투자소득

57. 호텔상품의 특성이 아닌 것은?

- ① 소매성
② 종사원에 대한 의존성
③ 고정자산에 대한 의존성
④ 수요변화에 따른 탄력성

58. 다음은 무엇에 관한 설명인가?

마케팅의 철학과 실천을 외부 고객에 봉사하는 사람들에게 적용하는 마케팅으로, 그것을 위하여 최고의 사람들이 고용되고 유지될 수 있어야 하며, 그들이 최고의 과업을 수행할 수 있도록 하여야 한다.

- ① 관계마케팅(relationship marketing)
② 외부마케팅 (external marketing)
③ 내부마케팅 (internal marketing)
④ 미시적 마케팅(micro marketing)

59. 호텔 용어 중 슬리퍼 (sleeper) 의 의미로 옳은 것은?
- ① 객실에서 투숙중인 고객을 말한다.
 - ② 객실용 신을 말한다.
 - ③ 정당한 회계 절차를 밟지 않고 도망친 고객을 말한다.
 - ④ 기록착오로 인하여 비어 있는 객실을 고객이 사용 중인 줄 알고 판매하지 못한 객실을 말한다.
60. 숙박형태에 따른 호텔의 요금제도 중 미국식 (American Plan)에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 객실 요금에 아침, 점심, 저녁 식사 요금을 모두 포함해서 계산하는 방식의 요금제도이다.
 - ② 객실 요금과 식사 요금을 별도로 계산하는 방식의 요금제도이다.
 - ③ 객실 요금에 아침 식사만 포함해서 계산하는 방식의 요금제도이다.
 - ④ 객실 요금에 점심만 포함해서 계산하는 방식의 요금제도이다.
61. 일반 항공권에서 reservation status를 나타내는 용어 중 RQ의 의미는?
- ① 좌석이 확정되었을 때
 - ② 유아운임을 지불하는 여행객을 표기할 때
 - ③ 좌석예약이 신청 중이거나 대기자 명단에 들어 있을 때
 - ④ 좌석예약을 하지 않은 상태를 나타낼 때 표기하는 방법
62. 호텔의 객실, 레스토랑, 기타 부대시설의 서비스를 제공 받고 요금을 지불하지 않고 떠난 손님은?
- ① 프리퀀트 게스트 (frequent guest)
 - ② 워크인 게스트 (walk-in guest)
 - ③ 슬립아웃 게스트 (sleep out guest)
 - ④ 스키퍼 (skipper)
63. 홀드 룸 차지(hold room charge) 가 적용되는 경우는?
- ① 고객이 짐을 객실에 두고 출타하여 사용하지 않을 때
 - ② 예약한 고객이 당일 한밤중에 도착할 때
 - ③ 특정한 회사와 일정한 요금으로 계약할 때
 - ④ 예약한 고객이 당일 예약을 취소할 때
64. 다음이 설명하는 메뉴는?
- 한 입 분량의 크기
- 계절감과 지방색을 반영한 고유미
- 주 요리와의 조화를 고려하고, 양이 적고 맛이 좋아야 함
- 식욕을 돋구는 요리
- ① appetizer ② fish
 - ③ salad ④ dessert
65. 관광사업의 프로젝트에 대한 가치평가 방법이 아닌 것은?
- ① 회계적 이익률법 ② 수정 순이익법
 - ③ 회수기간법 ④ 순현재가법
66. 관광진흥법령상 여행업의 종류에 해당하지 않는 것은?
- ① 국내여행업 ② 해외여행업

- ③ 종합여행업 ④ 일반여행업

67. 호텔의 시설이 복합화되는 이유와 가장 거리가 먼 것은?
- ① 좋은 입지의 획득이 어렵다.
 - ② 식당의 공간이 넓어지고 있다.
 - ③ 지가가 고가이다.
 - ④ 대형화, 고층화와 복합기능화 되고 있다.
68. 체인경영호텔에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① 위탁경영은 호텔소유주의 경영권이 상실된다.
 - ② 체인본사에 로열티 및 수수료를 지급해야 하는 부담이 있다.
 - ③ 유명 브랜드의 사용으로 초기에 신뢰성을 확보할 수 있다.
 - ④ 프랜차이즈 호텔은 체인본부와 가맹점의 관계가 예측관계여서 체인본부가 경영권을 행사한다.
69. 호텔의 부재소유주(absentee owner)의 의미로 옳은 것은?
- ① 호텔 내에 거주하지 않는 소유주
 - ② 하나 이상의 호텔을 경영하는 소유주
 - ③ 일상적인 호텔경영관리에 참여하지 않는 소유주
 - ④ 합작투자인 경우 상대방의 호칭
70. 객실과 객실 사이에 통용문이 설치되어 있는 객실로서 가족 여행 및 동료들의 단체 여행에 좋으며, 리빙룸(living room)을 공동으로 활용할 수 있는 객실의 형태는?
- ① 스튜디오 베드룸 (studio bed room)
 - ② 스위트 룸 (suite room)
 - ③ 팔러 (parlour)
 - ④ 커넥팅 룸 (connecting room)

3과목 : 컨벤션영어

71. 다음 글의 제목으로 가장 적합한 것은?

- Objectives begin with the word 'to' followed by verb.
- Objectives should address a single result.
- Objectives include a target date for completion.
- Objectives should specify maximum cost factors.
- Objectives must be specific and measurable.

- ① How to write effective meeting objectives
- ② How to test your meeting objectives
- ③ How to construct the objective tree
- ④ How to identify target market

72. 다음 ()안에 들어갈 가장 적합한 것은?

In 1979, one year after China had adopted an open-door policy, there were 365,000 tourist arrivals in China. Twenty years later, foreign tourist arrivals totaled (), a twenty-fold increase.

- ① 7.3 billion ② 73 billion
③ 7.3 million ④ 73 million

73. 다음 중 왕복여행 비용이 가장 싼 도시는?

ENJOY THE EUROPE
with Eurotrip's Fantastic Rate!

	One way	Round trip
Paris	\$290	
Frankfurt		\$500
London	\$350	
Rome	\$390	
Basel		\$570

All fares required a 2-week advance purchase.

- ① Paris ② Lodon
③ Frankfurt ④ Basel

74. 다음 () 안에 들어갈 대명사는?

What a person does nonverbally is always important in intercultural communication. Nonverbal behavior gives additional meaning to what we say. We can more fully appreciate the importance of nonverbal messages if we realize that it is impossible to ignore them completely when we talk to someone. Non-verbal messages are always present, and they force () on us.

- ① them ② themselves
③ it ④ these

75. 서신의 마지막 부분에 들어갈 내용의 순서로 맞는 것은?

- ① Yours sincerely, Gil Dong Hong, Planning Division, Assistant Manager, ABC Convention Services, Ltd.
② Yours sincerely, Gil Dong Hong, Assistant Manager, Planning Division, ABC Convention Services, Ltd
③ Yours sincerely, Gil Dong Hong, ABC Convention Services, Ltd., Planning Division, Assistant Manager.
④ Yours sincerely, Planning Division, Assistant Manager, Gil Dong Hong, ABC Convention Services, Ltd.
Through Education, We Link The Valuable Meeting :: Link It "11

76. 다음 편지의 내용으로 옳은 것은?

Dear Mr. Maitland :

I am sorry you found it necessary to cancel your arrangements here at the Silver Fox Inn for the Dazzling Diamonds Trade Show. We are disappointed not to have the opportunity to work with you. All guest room reservations and meeting space have been released, at no cost to you. I hope you will again consider the Silver Fox Inn and Resort the next time you require accommodations.

- ① Mr. Maitland로부터 받았던 예약을 취소했음을 확인해 주는 내용
② Mr. Maitland의 예약을 받을 수 없다는 내용
③ Mr. Maitland가 예약을 취소했으므로 위약금을 내야한다는 내용
④ Mr. Maitland가 예약한 방과 회의장은 취소할 수 없다는 내용

77. 아래 글의 내용과 일치하는 것은?

In planning very large meetings, some planners have adopted the practice of master account gratuities. These are the most recent addition to the tipping concept. In recognition of the services provided by other staff, such as reservation and front desk personnel and the operators in the telephone center, who are not usually included within the normal tipping cycle, many meeting planners have instituted master account gratuities. This is usually a percentage of the estimated total master bill and it is determined by the sponsoring organization.

- ① Master account gratuity is an advanced system of tipping, first created by some meeting planners.
② Staff in charge of reservation, front desk and telephone operation center do not usually benefit from the service charge distribution system.
③ Some meeting planners have determined a percentage of the estimated total bill for master account gratuities.
④ The sponsoring organization pays the total master bill, including the service charges and 1% of master account gratuities.

78. 다음 글에 대한 설명으로 옳은 것은?

Corruption was mentioned in Davos by Mexico's President Fox, but that was about it. Meanwhile, coinciding with the Forum, the President of the Philippines was hounded from office, corruption scandals became ever more colorful in Peru, the President of Indonesia faced bribery-linked impeachment charges, Thailand's new Prime Minister was installed but faced investigations of kickback charges, and the corruption trial of the era got under way in Paris.

- ① The president of the Philippines was ousted from office because of the Davos meeting.
- ② Mexico's President Fox is involved in a corruption case.
- ③ The Indonesian President faced bribery linked court trial.
- ④ Corruption is a common problem not only in Latin America but also in Asia.

79. 다음 ()안에 들어갈 가장 알맞은 것은?

A budget includes fixed expenses, variable expense, and sources of revenue. Fixed expenses are not dependent on the number of attendees. Some fixed expenses are speaker fees, stamps, advertising, staff travel, and ().

- ① food and beverage ② administrative fees
- ③ registration fees ④ guest rooms

80. 다음 중 문법적으로 틀린 것은?

- ① By developing more stamina, Harris could have won the race.
- ② John, kissing the girl passionately, drove the car into a ditch.
- ③ We can better understand symbolism by comparing its use in the works of two authors.
- ④ Walking down the street, the moon was beautiful.

81. 다음 내용과 일치하는 것은?

We cordially invite you to attend the Convention & Exhibition Night 2002, where you will have the opportunity to meet a variety of professionals in the industry. On DEC. 12, 2002 at 6:00 pm COEX, Grand Ballroom, 1st floor President of COEX(Convention & Exhibition) RSVP: (02)6000-1082, 1084

- ① 모든 참가자는 반드시 파티복이나 정장차림으로 참석 해야 한다.
- ② 이 초청장을 받은 사람의 좌석은 6000-1082번으로 예약 되어 있다.
- ③ 컨벤션 및 전시업계 전문가들이 COEX 사장을 컨벤션·전시 밤에 초대한다.

- ④ COEX 사장이 컨벤션 및 전시업계 전문가들을 초대하는 초청장이다.

82. 다음 글이 광고하는 것은?

Situated on the quiet shores of Korora Bay just minutes from Coffs Harbour. Nestled amongst mountains, natural parkland, lagoons and white sandy beaches, the four-star Novotel Opal Cove Resort comprises 136 rooms and 38 self-contained villas.

- ① a convention center where meetings are held
- ② an airport that is used by small planes for tourists
- ③ a place a lot of people visit for holiday relaxation
- ④ a motel where people park their cars

83. 다음 ()안에 들어갈 가장 적합한 것은?

A professional speaker is an individual who makes a living primarily by delivering () that appeal to a variety of audiences.

- ① receptions ② organizations
- ③ presentations ④ reservations

84. 국제회의 서신의 구성 형식의 중요 기본 요소가 아닌 것은?

- ① Printed Letterhead ② Body of Letter
- ③ Inside Address ④ Postscript

85. 다음 ()안에 들어갈 가장 알맞은 표현은?

A : Good morning. How can I help you?
B : I'm staying at the Bay Park Hotel but it 's hard to get to the conference site from there. I want to change my hotel to Metropolis next to this site.
A : You're listed to stay at the Bay Park Hotel, checking in on May 9 and checking out on May 14.
B : Yes, If possible, I'd like to change my hotel from today.
A : Sorry, but (). You can stay starting tomorrow night.
B : That will be fine.

- ① it doesn't have to be formal
- ② it's fully booked for tonight.
- ③ your flight schedule was changed
- ④ the opening ceremony will start on the first floor.

86. 다음 ()에 들어갈 가장 알맞은 표현은?

On behalf of the ABC Conference Program Committee, we are pleased to provide you with the Call for Papers which was sent to you on June 2002 and is now being distributed again (). This conference is the thirteenth of the ABC Conferences series that take place every three years.

- ① for your practice ② for your benefit
③ for your enquiry ④ for your reminder

87. 다음은 국제회의 등록 서신 내용 중의 일부이다. 들어갈 가장 적합한 표현은?

Application for registration and reservations should be accompanied by a remittance of the fee. No registration and reservations will be confirmed () these payments. Please send the cheque directly to Host Committee at the address below.

- ① to the absence of ② in the absence of
③ by the absence of ④ for the absence of

88. 다음과 의미가 같은 것은?

The major drawback to off-premise events involves the logistics of transporting large numbers of people.

- ① It is logical to transport many people to the back-yard of the event venue.
② Many people are logical enough to return to events for their involvement.
③ The big disadvantage of holding events not at the host sites is the problem of transporting people.
④ A large number of people don't keep their promises to be involved in the out-door activities.

89. 다음 중 문법상 틀린 것은?

㉠A good presentation ㉡is a key element ㉢that encourages customers ㉣buy products.

- ① ㉠ ② ㉡
③ ㉢ ④ ㉣

90. 다음이 설명하는 장소와 그 부근에서 고객들이 이용할 가능성이 적은 시설은?

Located in the heart of Boston's beautiful Back Bay, this state-of-the-art facility is just steps away from many of the city's most popular sites hotels and attractions.
- 193,000 sq. ft. of exhibit space
- 25,000 sq. ft. ballroom
- 37 dedicated meeting rooms offering over 70,000 sq. ft. of meeting space
- Connected to three award-winning hotels with more than 3,000 rooms - Attached to two upscale shopping galleries with over 200 shops and restaurants

- ① art galleries ② hotels
③ shopping centers ④ tourist attractions

91. 다음 ()안에 들어갈 알맞은 어휘는?

I can't () that noise any longer. Either you sell that trumpet or you leave this house.

- ① know ② hold
③ notice ④ stand

92. 다음 ()에 들어갈 가장 적절한 것은?

All bags carried into the venue will be inspected at Threat Levels 2, 3, and 4. At these levels, each organizer of the meeting will provide a pass list of all representatives entering the venue. However for a Level 4-high threat, () must be worn.

- ① jeans ② photo IDs
③ cellular phones ④ bags

93. 다음 글에 내포된 정보 내용과 일치하는 것은?

At present, the largest convention center in the U. S. is Chicago's McCormick Place, which offers 2.2 million square feet of exhibit space ... and 371,365 square feet of meeting space. Nashville's Opryland Hotel, with nearly 300,000 square feet of exhibit space, is the largest hotel facility and will continue to be until the opening of Opryland Hotels in Kissimmee, Florida, in 2004 and Grapevine, Texas, in 2005. Each will offer 400,000 square feet of exhibit space.

- ① McCormick Place 컨벤션 센터의 회의장 면적은 전시장 면적보다 넓다.
② 현재 미국내의 호텔 중 가장 넓은 전시장을 갖춘 것은 Nashville에 있으며, 이 호텔은 2005년까지 미국에서 호텔로서는 가장 넓은 전시장을 갖춘 것으로 남을 것이다.
③ Kissimmee에 지을 Opryland Hotel의 전시장 면적과

Grapevine에 지을 Opryland Hotel의 전시장 면적을 합치면 40만 평방 피트이다.

- ④ Kissimmee 에 지을 Opryland Hotel 의 전시장 면적과 Grapevine에 지을 Opryland Hotel의 전시장 면적은 서로 같다.

94. 다음 계약내용을 올바르게 해석한 것은?

Except that the notice of change to the existing address of either party has been duly given in writing to the other party, any or all the notices required under this Agreement shall be directed to the following address:

- ① 본 계약의 이행을 위하여 필요한 모든 서류는 변경된 주소로 송부되어야 한다.
 ② 본 계약의 변경된 내용은 상호 합의가 없어도 다음 주소로 송부될 수 있다.
 ③ 어느 한쪽 당사자가 다른 당사자에게 주소 변경을 서면으로 통보하는 경우 외에는 본 계약에 필요한 모든 서류는 아래 주소로 송부된다.
 ④ 어느 한쪽 당사자의 주소변경이 확인될 경우, 주소변경 사실을 서신으로 통보하지 않아도 신속하게 송부할 수 있다.

95. 밑줄 친 ㉠과 ㉡에 들어갈 표현의 어순으로 옳은 것은?

Once your mailing is out, you are in the next phase, which is processing the returns. Be sure to keep good records on a daily or weekly basis to measure the success against the past year and to evaluate the effectiveness of new policies and procedures. _____ ㉠ _____ usually a confirmation letter, receipt, badge, labels, and tickets as appropriate for sessions or special events. You can either mail these to the attendees, distribute them on-site, or _____ ㉡ _____. My preference is to mail the confirmation and have badges and tickets distributed on-site in the conference packet.

- ① ㉠ : Included in registration processing are, ㉡ : use some combination of the two
 ② ㉠ : In registration are processing included, ㉡ : some use of the two combination
 ③ ㉠ : Included in registration are processing, ㉡ : the two combination of some use
 ④ ㉠ : Are in registration processing included, ㉡ : of some combination use two

96. 밑줄 친 ㉠과 ㉡의 의미와 같은 것은?

㉠Terms of payment should be negotiated
 ㉡up front. Some speakers may request payment prior to their presentation, others request half payment prior to speaking with the balance due after the engagement.

- ① ㉠ : Periods ㉡ : on-site

- ② ㉠ : Conditions ㉡ : far in advance
 ③ ㉠ : Meanings ㉡ : at the latest
 ④ ㉠ : Numbers ㉡ : in recent

97. 다음 ()에 들어갈 가장 알맞은 표현은?

A : It's a pity you couldn't join the seminar.
 B : I know. I had my heart () it. I should have signed up earlier.

- ① put in ② drawn to
 ③ set on ④ gone for

98. 다음 밑줄 친 entrepreneurs와 의미가 같은 것은?

Entrepreneurs are the purest kind of business heroes for a number of reasons. The first reason is that they succeed in building something great out of nothing.

- ① fortune hunters ② statesmen
 ③ businessmen ④ organizers

99. 다음 중 회신을 요청하는 뜻으로 사용되는 표현은?

- ① RSVP ② CC
 ③ Enc ④ BYOB

100. What is the following advertisement about?

In association with IFEA Europe, the Centre for Tourism and Cultural Change of Sheffield Hallam University seeks proposals for papers involving the theme of "Journeys of Expression : Cultural Festivals/Events & Tourism".

- ① A trade show ② A professional symposium
 ③ A convention ④ Folk culture festival

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
 기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/xs

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며
 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프
 로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합
 니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT
 에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	①	③	④	④	②	①	①	③	④
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	③	③	④	③	④	①	④	②	①
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
②	③	②	①	③	①	①	④	②	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
④	③	②	①	①	④	④	③	②	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	②	②	③	②	②	③	③	④	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	③	②	④	①	③	③	④	①	①
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
③	④	①	①	①	③	②	③	③	③
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
③	③	④	④	①	①	④	①	①	④
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
①	③	②	②	①	②	④	③	③	①
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
②	①	④	④	③	③	③	③	②	②