

1과목 : 컨벤션산업론

1. 컨벤션에서의 DB마케팅 적용에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 쌍방향 지속적인 상호작용은 고객이 원하는 정보를 제공하고 피드백함으로써 지속적이며 장기적인 고객관리가 가능하게 되었다.
- ② 정보통신기술의 발달은 고객의 DB를 체계적으로 구축 가능할 수 있어 고객 개개인의 욕구등에 맞는 서비스를 제공할 수 있게 되었다.
- ③ 회의기획자가 참가자들에게 획일적이고 일방적인 의사소통의 수단으로써 사용될 수 있게 되었다.
- ④ DB마케팅의 활용을 통해서 전체적인 컨벤션참가자 유치 전략과 개별적 참가자 유치전략을동시에 사용할 수 있게 되었다.

2. 총고정경비는 44,300,000원이고 참가자 1인당 변동비는 61,000원으로 분석되었다. 그리고 참가 예상자는 최소 1,700명으로 예측하고 있다. 컨벤션조직위원회에서는 컨벤션개최를 통하여 5,000,000원의 이익을 창출하고자 한다. 1,700명이 참가하는 것을 전제로 하는 경우 주최조직의 재정목표를 달성하기 위해서는 1인당 최소참가비는 얼마로 책정하여야 하는가?

- ① 80,000원                      ② 90,000원
- ③ 100,000원                    ④ 110,000원

3. 다음 중 컨벤션 기획에 대한 설명으로 틀린것은?

- ① 컨벤션기획은 목표지향적이어야 하며, 목표를 달성할 수 있는 최적의 수단을 명시하여야 한다.
- ② 컨벤션기획은 인력, 시설, 예산 등의 투입에 대한 선택 및 의사결정과정이다.
- ③ 컨벤션기획 단계에서 가장 먼저 검토되고 수립 되어야하는 것은 예산이다.
- ④ 예산수립단계에서는 컨벤션 목표의 실현과 경제적 가치를 조화시킬 수 있도록 해야 한다.

4. 컨벤션 안내장에 포함되어야 할 내용과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 교통수단                      ② 개최지역의 기후
- ③ 회의실 관련정보            ④ 통역비용

5. 다음 중 회의 참가자 수에 따라 변동 가능성이 가장 큰 가변비용 항목은?

- ① 회의장, 전시장 임차료
- ② 홍보비 (브로셔, 포스터, 광고료)
- ③ 사무국 운영비
- ④ 리셉션, 연회, 오찬비

6. 다음 중 컨벤션뷰로의 업무와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 컨벤션시설이나 숙박시설에 관한 정보제공
- ② 상설 컨벤션 단체나 국제회의의 관련 단체에 관한 조사
- ③ 컨벤션 유치 지원
- ④ 컨벤션의 기획, 운영, 평가 총괄 실시

7. 유치제안서(Bidding Proposal) 에 포함되는 내용과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 정부측의 지원표명 서신
- ② 조직위원회 구성 및 후원단체 소개

③ 주요 참석인사 명단

④ 수입 및 지출예산(계획)안

8. 다음 중 국제회의 개최 직전에 해야 할 업무로 가장 적합한 것은?

- ① 행사준비 상황 총 점검
- ② 전반적인 회의프로그램 윤곽 수립
- ③ 회의관련 인쇄물 목록 작성
- ④ 회의 참가자 숙박 장소 물색

9. 기본적으로 연설자에게 보내는 서면통신 중 행사 전에 참석자 숫자 등 행사에 대한 자세한 정보와 스케줄을 보내는 것은?

- ① Reminder                      ② Thank you letter
- ③ Invitation letter              ④ Survey

10. 다음 중 컨벤션 등록에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

- ① 사전등록과 현장등록의 등록비의 금액차이가 있어서는 안 된다.
- ② 등록자의 성명을 파악하지 말아야 한다.
- ③ 대체로 등록비는 고정비용과 가변비용을 고려하여 예상 참가자 규모에 의해서 책정한다.
- ④ 개인의 사생활을 침해할 수 있기 때문에 전화번호 또는 e-mail 주소를 받지 말아야 한다.

11. 다음 중 국제회의 산업 활성화의 기본조건과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 국제회의의 개최기준의 강화              ② CVB기능의 강화
- ③ PCO기능의 강화                              ④ 국제회의의 도시의 육성

12. 컨벤션시설을 전통적 시설과 비전통적 시설로 구분할 때 성격이 다른 것은?

- ① 대학                              ② 일반호텔
- ③ 컨벤션호텔                      ④ 컨벤션센터

13. 국제회의의 개최효과를 경제적, 사회· 문화적, 정치적, 관광적 측면으로 구분할 때 다음 중 사회· 문화적 측면의 효과가 아닌 것은?

- ① 민간외교의 기여              ② 도시환경의 개선
- ③ 시민의식의 향상              ④ 지역문화의 발전

14. 국제회의의 유치를 위해 직접 필요한 광고 및 홍보 활동과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 해외 TV방송 광고
- ② 국제회의의 관계자 초청, 유적물 소개
- ③ 국제회의의 전문잡지 활용, 홍보
- ④ 국제회의의 패키지 관광상품 개발

15. 국제회의산업의 발상지인 유럽중심의 범세계적인 종합국제기구로 설립되었으며 네덜란드 암스테르담에 본부를 두고 컨벤션 및 전시· 박람회를 합법적인 수단과 방법으로 발전시키는 데 기여함을 목적으로 설립된 것은?

- ① AACVB                              ② IACVB
- ③ ICCA                                ④ UIA

16. 컨벤션 행사종료 후 컨벤션 서비스의 평가 내용과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 프로그램에 대한 평가  
 ② 회의 개최지의 시설 및 서비스에 대한 평가  
 ③ 연예, 오락, 사교행사, 관광 등 부대행사에 관한 평가  
 ④ 개최시설 현장조사
17. 컨벤션시설의 차별화를 위한 포지셔닝 관련 요소와 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 잠재고객이 가장 중요하시 하는 편익  
 ② 시설의 위치 및 내·외부적 특성  
 ③ 시설의 종사자 특성  
 ④ CVB의 특성
18. 다음 중 구체적인 문제점들을 분석 또는 해결하거나, 어느 특정 분야의 기술이나 지식을 습득하기 위한 집단회의 형식은?  
 ① 강연 (speech)      ② 패널 (panel)  
 ③ 클리닉 (clinic)      ④ 컨그레스 (congress)
19. 다음 사례의 행사목적에 가장 적합한 장소는?  
 ① 공항호텔      ② 도심호텔  
 ③ 리조트 행사장      ④ 컨퍼런스 호텔/센터
20. 참가자(전시참여업체 포함) 유치를 위한 전략으로 틀린것은?  
 ① 회의행사에 참여하는 잠재적 참가자들을 철저히 이해해야 한다.  
 ② 회의행사에 참여할 수 있는 잠재적 참가자들의 표적 시장을 선정한다.  
 ③ 기업회의 참가자들은 자신의 의사에 따라 참여하기 때문에 협회회의보다 더 많은 홍보를 해야 한다.  
 ④ 전시 참여업체를 유도하기 위한 홍보자료의 주 내용은 전시회 참가로 얻을 수 있는 이점을 구체적으로 설명하는 것이다.
21. PCO의 부문별 세부업무인 기획운영부문의 주요활동과 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 기본 및 세부 추진계획서 작성  
 ② 회의장 및 숙박장소 선정  
 ③ 행사 준비 일정표 작성  
 ④ 회의 진행 시간표 작성
22. 컨벤션 산업의 마케팅 고려요소와 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 촉진 (Promotion)      ② 장소 (Place)  
 ③ 가격 (Price)      ④ 동격 (Parity)
23. 다음 중 컨벤션 산업의 특성과 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 무형성      ② 공공성  
 ③ 소멸성      ④ 동질성
24. 회의장 배치(setups)에 관한 설명으로 틀린 것은?  
 ① 교실형은 원탁(rounds) 배치보다는 좁은 공간에서 대규모 단체를 수용할 수 있고, 연사와 참가자가 마주 볼 수 있어 강연에 집중할 수는 있지만, 참가자들 사이에서는 등을 보고 있는 상태라 상호작용은 제한된다.  
 ② 원탁(rounds) 혹은 반원형(half-rounds)배치는 테이블에 동석한 참가자간의 상호대화가 용이하며 식음료 서빙에 편리하나, 회의장 내 전체 참가자간의 상호작용은 제한된다.  
 ③ V자형 배치는 대규모 단체회의에는 적합하지 않지만, 모든 참가자가 비슷한 거리에서 연사와 함께 할 수 있어 연사와 참가자 간의 상호작용 그리고 참가자들 간의 상호작용을 용이하게 한다.  
 ④ 극장식(theater)배치는 읽기나 쓰기를 필요로 하지 않는 대규모 단체의 회의에 적합하며, 메모할 수 있는 받침이 없을 수 있고, 단체 상호 작용이 제한된다.
25. 다음 중 컨벤션의 주 시설에 해당하지 않는 것은?  
 ① 회의장      ② 식·음료시설  
 ③ 전시장      ④ 이벤트를
26. 회의시장 중 SMERF로 불리는 세분시장의 특성과 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 가격에 매우 민감하여 저렴한 가격을 선호하는 경향이 많다.  
 ② 주로 호텔이나 회의 시설의 비수기에 행사를 갖는다.  
 ③ 전문적인 Meeting Planner의 중요 진출 시장으로 전문협회에서 기획한다.  
 ④ 회의를 기획하는데 전문가의 도움이 없어 자체에서 비전문가들이 기획하는 경우가 많다.
27. 다음 중 컨벤션기획사 숙박시설에 대한 고려사항과 가장 거리가 먼 것은?  
 ① 숙박시설과 회의장 위치  
 ② 숙박시설의 가격과 객실의 종류  
 ③ 원격조명 조절장치  
 ④ 보증금 정책과 예치금 요구사항
28. 컨벤션 진행용 각종 소도구에 대한 설명으로 옳은 것은?  
 ① 정부가 국제회의는 참가자 패찰용 Name Card가 없어도 된다.  
 ② 참가기념품은 참가자들의 추억이 될 수 있도록 고가품으로 해야 한다.  
 ③ Congress Bag은 자료의 수와 분량을 고려하여 제작해야 한다.  
 ④ 참가자 수하물에 부착하는 Tag는 참가국별로 구분되도록 여러 가지 형태로 제작해야 한다.
29. 일반적으로 스폰서가 스폰서십 제공을 통해 추구하는 편익이 아닌 것은?  
 ① 다양한 매체를 통한 스폰서명의 노출  
 ② 표적시장과의 관계유지  
 ③ 직접판매를 위한 판매경로 개척  
 ④ 인적자원의 활용
30. 회의 프로그램의 구성 및 내용에 대한 설명으로 가장 적합하지 않은 것은?  
 ① 참가자의 관심을 끌 수 있는 주제와 연사를 선정하고 다양한 진행방법을 채택한다.  
 ② 수반되는 관광프로그램은 일반적으로 회의전, 회의중 및 회의후로 나누어 계획한다.  
 ③ 회의의 목표와 예산을 고려하여 계획한다.  
 ④ 리셉션은 회의의 주최측과 후원단체에서 일부 비용을 지원하므로 참가자들은 실비로 참석한다.
31. 국제출판협회 컨벤션의 매출액과 지출비용은 각각 \$1,200,000과 \$800,000이다. 이 행사의 투자수익률은?

- ① 45%                      ② 50%  
③ 55%                      ④ 60%

32. 국제회의산업육성에 관한 법령상 다음은 어떤 국제회의 시설의 요건인가?

- 200명 이상의 인원을 수용할 수 있는 대회의실  
이 있을 것  
- 30인 이상의 인원을 수용할 수 있는 중·소회의실이 3실 이상 있을 것

- ① 전문회의시설              ② 준회의시설  
③ 전시시설                  ④ 부대시설

33. 국제회의산업육성에 관한 법령상 국제회의 도시의 지정기준으로 틀린 것은?

- ① 지정대상도시안에 국제회의시설이 있고, 당해 특별시·광역시 또는 시에서 이를 활용한 국제회의 산업육성에 관한 계획을 수립하고 있을 것  
② 지정대상도시안에 숙박시설·교통시설·교통 안내체계 등 국제회의 참가자를 위한 편의시설이 갖추어져 있을 것  
③ 일정기준의 국제회의 유치·개최 실적 및 계획을 가지고 있을 것  
④ 지정대상도시 또는 그 주변에 풍부한 관광 자원이 있을 것

34. 다음 ( )안에 들어갈 가장 알맞은 것은?

컨벤션 마케팅 계획의 작성단계에서 시장에 대한 조사·분석을 정확하게 하기 위해서는 컨벤션 관련 국가의 내·외적인 동향과 시장분석, 컨벤션 시설과 내용분석, 경쟁관계 등을 통해서 ( )분석을 실시하게 된다.

- ① 수입과 지출              ② 4P's  
③ 회의의 수                  ④ SWOT

35. 컨벤션 기획사가 A/V(Audio/visual) 장비를 임대하여 운영할 경우에 점검할 사항과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 누가, 언제 A/V장비를 점검하고 안전하게 관리할 것인가  
② A/V장비를 언제, 어떤 방법으로 위치시키고 철수할 것인가  
③ A/V장비를 누가 조작할 것인가  
④ 누가 A/V장비를 저렴하게 구매하고 수리 할 것인가

36. 일반적인 회의의 형태별 분류에 해당되지 않는 것은?

- ① 포럼 (forum)              ② 강의 (lecture)  
③ 컨퍼런스 (conference)      ④ 총회 (general assembly)

37. 다음 중 국제회의 결과를 평가하는 일반적 기준으로 가장 적합한 것은?

- ① 객관성, 공개성, 유용성      ② 상대성, 유용성, 수익성  
③ 객관성, 수익성, 정확성      ④ 공개성, 상대성, 정확성

38. 다음 중 회의개최시장의 일반적인 성격에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 협회회의 시장이 기업회의 시장보다는 일반적으로 회의

수 및 회의참가자 수가 많은 반면 회의 지출비는 적다.

- ② 협회회의는 개최지를 정기적으로 순회하면서 정하기 때문에 회의 개최지 결정이 잠재적 참가자의 참가율에 큰 영향을 미치기도 한다.  
③ 협회회의의 참가는 참가자의 자유의사에 의해 결정되나 기업회의 참가는 대부분 의무적이기 때문에 회의규모의 예측과 회의 준비가 용이하다.  
④ 기업회의 참가의 경우 기업주에 의해 회의 비용이 충당되는 반면, 협회회의의 경우 회의 참가자의 참가비로 회의비용의 상당부분이 충당 되는 것이 일반적이다.

39. 컨벤션 단계별 위기관리 중 행사 전 위기 관리 활동의 범주에 해당하지 않는 것은?

- ① 위험요소 체크              ② 위기커뮤니케이션 체계수립  
③ 위기관리 활동 평가      ④ 이해관계자와 협의

40. 다음 중 국제회의 참가자의 동반자를 위해 회의기간 중 운영되는 관광프로그램은?

- ① Pre-tour                      ② Post-tour  
③ Excursion                  ④ Spouse program

**2과목 : 호텔,관광실무론**

41. 다음 중 door man의 업무와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 호텔 고객의 영접 및 전송  
② 숙박객의 체크인 및 체크아웃 업무  
③ 호텔 현관의 교통정리  
④ 차량수배 및 시내안내

42. 프런트 데스크 지배인의 일반적인 직무 및 책임사항과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 객실판매를 위하여 TV, 신문광고 등 홍보 활동을 수행한다.  
② 프런트 오피스의 업무를 지휘, 감독하는 책임자이다.  
③ 프런트 오피스 종사원 업무의 훈련과 지도를 하는 책임이 있다.  
④ 고객의 불편사항과 문제점을 신속히 처리한다.

43. 다음 중 corkage charge의 의미로 가장 적합 한 것은?

- ① 고객이 연회장으로 직접 가져온 주류에 대하여 서비스 요금을 부과하는 것  
② check out 시간이 지난 고객에게 요금을 부과하는 것  
③ 팀의 새로운 용어  
④ 직원에게 새로운 의무를 부과하는 것

44. 컨벤션이 종료된 후 참가자들이 호텔에서 체크아웃 할 때 참가자 개별적으로 지불하는 계정은?

- ① 마스터 계정 (Master Account Folio)  
② 고객 계정 (Guest Folio)  
③ 분할 계정 (Split Folio)  
④ 여행사 계정 (Agent Folio)

45. 다음 중 유럽식요금제도(European Plan)에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

- ① 객실요금에 아침, 점심, 저녁식사가 모두 포함된다.  
② 객실요금에 아침식사와 저녁식사가 포함된다.

- 다.

③ 객실요금에 대륙식조식(Continental Breakfast)이 포함된  
④ 객실요금만 포함된다.

46. 호텔예약에서 오버부킹비율(over-booking percentagerate)을 결정할 때의 고려사항과 가장 거리가 먼 것은?  
① 예약된 고객들의 여행목적 유형  
② 전년도 같은 시기의 예약실태  
③ 인근 호텔의 예약 상황  
④ 보장형 예약제도

47. 다음 중 C.I.Q와 관계없는 것은?  
① 세관                      ② 환전  
③ 출입국관리              ④ 검역

48. 다음 중 호텔 하우스 키팅의 중요성과 가장 거리가 먼 것은?  
① 호텔의 고정자산 관리  
② 호텔상품의 창조 및 재생산 기능  
③ 운영경비의 효율적 활용  
④ 호텔상품의 판매기능

49. 다음 중 양조주의 종류에 해당하지 않는 것은?  
① 와인                      ② 과실주  
③ 맥주                      ④ 위스키

50. 관광진흥법규상 국외여행 인솔자의 자격요건으로 틀린것은?  
① 관광통역안내사 자격을 취득할 것  
② 전문대학 이상의 학교에서 관광분야를 전공하고 졸업할 것  
③ 여행업체에서 6개월 이상 근무하고 국외여행 경험이 있는 자로서 문화체육관광부장관이 정하는 소양교육을 이수할 것  
④ 문화체육관광부장관이 지정하는 교육기관에서 국외여행인솔에 필요한 양성교육을 이수 할 것

51. 다음 중 객실형태에 따른 호텔의 공표요금은?  
① tariff                      ② complimentary  
③ commercial rate      ④ hold room charge

52. 항공권의 예약상황을 표시하는 약어 중 대기상태를 뜻하는 것은?  
① OK                      ② CH  
③ RT                      ④ RQ

53. 관광진흥법령상 호텔업의 종류가 아닌 것은?  
① 수상관광호텔업          ② 국민호텔업  
③ 한국전통호텔업          ④ 호스텔업

54. General Cashier의 업무와 가장 거리가 먼 것은?  
① 소액환전 및 금고관리      ② 현금집계 및 은행 입금업무  
③ 업장 회계기 소모품관리    ④ Daily Revenue report 작성

55. 다음 중 여행상품의 특성과 가장 거리가 먼 것은?  
① 저장이 가능하기 때문에 언제든지 사용이 가능한 상품이다.  
② 다른 사람이 쉽게 모방이 가능한 상품이다.  
③ 계절적인 영향을 많이 받는 상품이다.  
④ 무형의 상품이라고 할 수 있다.

56. 연회(Banquet)의 특성에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?  
① 호텔외부로 판매가 불가능하다.  
② 일부 특정계층만 이용한다.  
③ 식음료부서의 원가를 절감할 수 없다.  
④ 판매 식음료의 종류에 따라 매출액이 신축적이다.

57. 다음 중 관련법상 관광호텔업의 등급결정신청을 할 수 있는 경우가 아닌 것은?  
① 호텔을 신규 등록한 경우  
② 호텔의 경영전략상 등급조정이 절실하다고 판단된 경우  
③ 등급결정을 받은 날부터 3년이 지난 경우  
④ 시설의 증·개축 또는 서비스 및 운영실태 등의 변동에 따른 등급조정사유가 발생한 경우

58. 관광진흥법규상 직전년도 매출액이 1억원 미만인 국외여행업자가 여행 알선과 관련한 사고로 인해 관광객에게 피해를 준 경우 그 손해를 배상할 것을 내용으로 하는 보증보험 가입금액 기준으로 옳은 것은?  
① 30,000천원                  ② 40,000천원  
③ 55,000천원                  ④ 100,000천원

59. 다음 중 호텔외부의 각종 연회를 위한 출장연회서비스는?  
① Food service              ② Banquet service  
③ Catering service          ④ Room service

60. Stanley Plog (1972)는 관광객의 성향에 따라 관광객을 5개 집단으로 분류하고, 성향에 따른 여행목적지 선택과 여행목적을 설명하였다. 분류된 집단 중 “다양하고 새로운 것을 추구하며, 여행할 대도 완전히 다른 문화와 환경을 경험할 수 있고 새로운 기회를 제공하는 관광목적지를 선호한다.”는 특성을 지닌 집단은?  
① Psycho-centric              ② Mid-centric  
③ Fanatic-centric              ④ Allo-centric

61. 단독호텔들이 서로 협력하기 위해 조직한 체인형의 호텔운영 형태는?  
① 경영계약                      ② 프랜차이즈  
③ 독립경영                      ④ 리퍼럴경영

62. 미국의 버팔로 스타틀러(buffalo statler)호텔의 경영방식을 도입, 일반대중을 상대로 영업한 당시 한국 최대의 시설규모인 객실 111개를 갖추고 1936년에 개관한 호텔은?  
① 부산철도호텔                  ② 반도호텔  
③ 대원호텔                      ④ 조선포텔

63. 다음과 같은 조건에서 당일 Wali-in Guest 에게 판매 가능한 객실 수는?  
① 10개  
② 11개  
③ 12개  
④ 13개

- Total Rooms Available : 400  
 - Out of Order : 10  
 - Understay : 5  
 - Overstay(extension) : 9  
 - Reservation : 160  
 - Stayover : 179  
 - House Use : 3  
 (단, No Show Rate는 10%, Cancellation Rate는 5%로 가정하며, 단위는 Room이다.)

- ① 66                      ② 67  
 ③ 68                      ④ 69

64. 다음 중 관광 동기와 욕구에 관한 연결로 옳은 것은?

- ① 심적인 동기 - 사향심, 교류심  
 ② 경제적 동기 - 사업목적, 운동욕구  
 ③ 정신적 동기 - 교류심, 견문욕구  
 ④ 신체적 동기 - 사향심, 지식욕구

65. 다음 중 호텔 식재료 관리의 특징이 아닌 것은?

- ① 저장기간이 비교적 짧다.  
 ② 변동비보다는 고정비에 대한 의존도가 높다.  
 ③ 관리적인 측면에서 관련 부서에 따라 그 목적이 상이하다.  
 ④ 수요를 예측하여 원가의 부담이 적을 때 미리 생산, 보관하여 수요를 창출하고 공급할 수 있는 상품이 제한되어 있다.

66. 관광진흥법령상 문화체육관광부장관이 지정하는 우수숙박시설의 지정 기준으로 틀린 것은?

- ① 외국인에게 이용정보 안내서비스 등의 서비스를 제공할 수 있는 체제를 갖추고 있을 것  
 ② 관광객을 맞이하는 프론트 등의 접객공간이 개방형구조일 것  
 ③ 주차장에 차단막 등 폐쇄형 구조물이 없을 것  
 ④ 건물 내부 및 외부에 대실 영업에 대한 공지를 하고 신용카드 결제가 가능할 것

67. 관광진흥법령상 국외여행업의 등록기준 중 자본금 규모로 옳은 것은?

- ① 1천만원 이상일 것    ② 2천만원 이상일 것  
 ③ 4천만원 이상일 것    ④ 6천만원 이상일 것

68. 일반제조업과 비교하여 호텔의 “상품공급의 비 탄력성” 특성의 원인에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

- ① 호텔의 고정자산 의존도가 높음에 따라 일반 제조업에 비해 수요의 변화의 정도에 대처하는 공급량의 변화가 민감하게 따라 가지 못하기 때문이다.  
 ② 호텔상품의 공급자의 직원들의 이기적 성향, 변화기피성, 보상 없는 업무상의 중대 회피, 도덕적 위해(moral hazard)등의 이유로 탄력성을 저해받기 때문이다.  
 ③ 호텔 종사원들 대부분이 일반제조업에 비해 조리장처럼 기능성격이 강함에 따라 제품에 대한 자존심과 명예가 있으므로 쉽게 수요증대에 대처하기 곤란하기 때문이다.  
 ④ 호텔 소비자인 고객의 주관성, 고객의식을 향상, 고발 매체의 다양화, 고객의 변덕스러움으로 인하여 제품공급자

인 호텔에서 고객의 기대를 만족시키기가 어렵기 때문이다.

69. Room Blocking에 관한 설명으로 가장 적합 한 것은?

- ① 청결한 객실환경유지를 위하여 객실을 일정 시간 동안 비워두는 것이다.  
 ② 고객이 도착하기 전에 미리 객실에 꽃배달 서비스를 하는 것이다.  
 ③ 고객이 호텔에 도착하기 전에 특정 단체에게 한 구역의 객실을 배정하는 것이다.  
 ④ 객실을 깨끗이 청소하는 것을 말한다.

70. 관광산업체의 특성과 가장 거리가 먼 것 은?

- ① 서비스지향성                      ② 고객과 종업원에 대한 고려  
 ③ 높은 생산성                      ④ 대규모보다는 중소규모의 사업

### 3과목 : 컨벤션영어

71. 다음 중 밑줄 친 부분과 의미상 가장 가까운 것은?

I can't put up with your rudeness any more.  
 Leave the room now

- ① endure                      ② disregard  
 ③ dispose                      ④ understand

72. 다음 글의 밑줄 친 약자의 의미로 옳은 것은?

Please check and return the R.S.V.P. slip to the Hospitality Desk, hotel Emerald Lobby, where you'll be given tickets for the programs you want to attend.

- ① 회신                      ② 꼬낙  
 ③ 중요인사                      ④ 등록서류

73. 다음 밑줄 친 prospects의 의미로 가장 적합한 것은?

Exhibitions offer an opportunity to get face-to-face with large numbers of customers and prospects and to showcase products.

- ① 성공의 기회                      ② 진열된 상품  
 ③ 예상되는 고객                      ④ 생산 가능성

74. 다음 글의 내용상 ( ) 안의 follow와 power의 형태가 모두 옳은 것은?

Most meetings have an opening reception, often (fol-low) a dinner. Such receptions allow people to gather and be seated at the same time instead of straggling into the dining area. Music should never be (power) at the opening reception in order to allow comfortable conversation.

- ① followed by, overpowering

- ② following, underpowered
- ③ being followed, powered
- ④ follows, overpowering

75. 다음은 컨벤션 기획 시 필요한 계약서의 내용을 설명한 글이다. 다음 중 아래의 내용과 일치하지 않는 것은?

- Once the negotiations have been concluded, it is imperative that everything be put in writing. The contract is not binding unless the signatures are valid.

- If pricing can not be determined for the time of the meeting, utilize historical data and add an agreed-upon percentage of annual inflation.

- The host facility and the organization sponsoring the meeting, convention or exposition have insurance coverage. Both parties must agree to carry adequate liability and other insurance to protect against any claims arising from activities conducted while the group was at the host facility.

- ① 계약서는 서명이 유효하지 않으며 구속력이 없다.
- ② 회의기간동안 가격을 결정할 수 없으면 과거 자료와 임의의 인플레이션을 고려해야 한다.
- ③ 개최시설과 주최측은 합의 하에 보험에 들어야 한다.
- ④ 협상이 타결되면 모든 세세한 것은 필히 문서화해야 한다.

76. 다음 중 문법적으로 가장 올바른 표현은?

- ① I don't mind being kept waiting.
- ② She admitted to steal the money.
- ③ I'd prefer living in the country rather than in a city.
- ④ Jane had to get used to drive on the left.

77. 다음 ( ) 안에 들어갈 가장 알맞은 것은?

Local ( ) which plan site visits, gather proposals, pro-mote attendance, arrange housing, provide registra-tion service, liaison with local suppliers and govern-ment, and much more are the bridge between the host cities and meeting professionals.

- ① Travel Agencies
- ② Government Departments of Tourism
- ③ Convention and Visitors Bureaus
- ④ Alumni Associations

78. 다음 ( )안에 들어갈 가장 적합한 것은?

Tables ( ) 10 to 12 persons can be placed around a large room. A key topic and a topic expert are assigned to each table. Attendees engage the experts in an informal atmosphere, asking questions and enjoying interaction.

- ① seating                      ② set
- ③ sitting                      ④ seated

79. 다음 내용이 광고하고 있는 것으로 가장 알맞은 것은?

Fantastic Traveling Shows has come to be known as a big carnival company. Our reputation has always been built on delivering the finest carnivals in the industry. Whatever carnival dream you're envisioning, let us know. We're ready. We want to make it the best event you've ever had.

- ① 순회 흥행 쇼 공연 회사                      ② 단체여행 기획 회사
- ③ 컨벤션 관련 컨설팅 회사                      ④ 전시회장 설치 회사

80. 다음 글의 밑줄 친 부분의 해석으로 가장 적합한 것은?

The fact that people respond positively to accolades is not a revelation. Even though we may not readily admit it, most of us enjoy recognition for our good deeds, accomplishments, and hard work. The positive reinforcement inspires us to keep meeting the challenges and difficulties we face daily.

- ① 긍정적인 태도는 우리에게 도전과 어려움을 피할 수 있는 방법을 늘 알려준다.
- ② 긍정적으로 복돋움을 받게 되면 우리가 매일 접하는 도전과 난관들에 지속적으로 대처할 수 있는 힘을 얻는다.
- ③ 긍정적인 강화는 우리에게 영감을 주며 도전을 지속시키고 어려운 난관들을 매일 피할 수 있게 해준다.
- ④ 긍정적인 칭찬의 말을 할수록 우리는 도전에 임하는 시간을 지속시키고 매일 만나는 어려움을 극복할 수 있다.

81. 다음 대화에서 B의 대답으로 가장 적합한 표현은?

A: Have you ever been in Saudi Arabia?  
B: No, I've \_\_\_\_\_

- ① been ever in Saudi Arabia
- ② ever been in Saudi Arabia
- ③ never been in Saudi Arabia
- ④ been never in Saudi Arabia

82. 다음 밑줄 친 단어와 의미가 같은 것은?

Las Vegas is now promoting itself as a family vacation destination. Theme hotels and theme parks are helping the city entice families there.

- ① enter                      ② attract  
③ enforce                  ④ assign

83. 다음 중 문법적으로 틀린 부분은?

The program is the key element of a successful mee-ting. (A)As such, it (B)is deserved the greatest attention (C)When the meeting (D)is evaluated

- ① (A)                      ② (B)  
③ (C)                      ④ (D)

84. 다음 글에서 밑줄 친 rack rates의 의미로 가장 적합한 것은?

Special guest room rates are usually in effect during a convention or conference. These prices are lower than the published rack rates of the hotel. This is a type of quantity purchasing that is routine throughout the hospitality industry.

- ① costs for publishing books or magazines.  
② discounts on hotel rates applicable to a group of visitors.  
③ standard charges for a room before any discount has been taken into account.  
④ the prices of items hanging on the racks of a shop.

85. 다음의 내용은 무엇에 관한 정보인가?

Esophageal Motility Disorders  
Time & Date 08:30 ~ 10:40, Thursday, April 4  
- Oropharyngeal dysphagia : Ian J. S. Cook (Australia)  
- Stationary esophageal manometry : Louis M. A Akkermans (the Nether lands)  
- Functional chest pain of presumed esophageal origin: Satish S. C. Rao (USA)  
- Discussion

- ① Award Ceremony  
② Scientific Session  
③ Roundtable Workshop  
④ Accompanying Persons Program

86. 다음 글에 의하면 항공료에 대한 변제는 언제 가능한가?

We will have a room booked for you and your wife during the conference. Please note that your flight will be reimbursed during your stay. For detailed informa-tion, please refer to the attached file entitled Administrative Arrangements.

- ① 행사 후                      ② 체제기간 중  
③ 행사기간 마지막 날      ④ 첨부파일 참고

87. 다음 중 글의 흐름상 가장 적합한 순서로 나열한 것은?

(A) Not enough progress, moreover, has been made in reducing poverty or racial strife,  
(B) To begin with, they fear the outbreak of nuclear war and are concerned over the continuing pollution of the environment,  
(C) Several reasons can be given for the change in the attitude of many students,  
(D) And to conclude, they feel frustrated in their attempt to influence political decisions.

- ① (A)-(B)-(C)-(D)      ② (B)-(A)-(C)-(D)  
③ (C)-(B)-(A)-(D)      ④ (D)-(A)-(B)-(C)

88. 다음 글에서 광고하고 있는 품목은?

Exclusive licensee for the Tournament of Roses. Spe-cializing in custom lapel pins for special events, festi-vals, fairs, companies & clubs, also key chains, patches, magnets & specialty products.

- ① Hardware                      ② Souvenir identity giveaways  
③ Celebrity autographs      ④ Sportswear

89. 다음 중 분과회의 형태가 아닌 것은?

- ① Prerequisite session      ② Concurrent session  
③ Breakout session          ④ Wrap-up session

90. 다음 글의 앞에 나올 문장으로 가장 적합한 것은?

They viewed the material wealth of the United States as an ever-expanding pie. In other countries, people believe that the rich take a larger piece of the pie and the poor get a smaller piece. Americans, however, continue to grow so that all people could get a bigger piece of a bigger pie.

- ① Americans were never forced to change their great optimism about wealth and abundance.  
② Americans grew in size as new western lands were settled and became states.

- ③ Americans were optimistic people with confidence that human problems could be solved.
- ④ Americans believed that their high standard of living was a reward for practicing freedom, equality of opportunity, self-reliance, and hard work.

91. 다음 편지에 관한 설명으로 가장 적합한 것은?

Mr. Derek Jourdan  
Jordan Jems  
3220 Ruby Ridge Road Amber, TX 75222

Dear Derek :

Thank you for your participation in what will be the- premier diamond event of the season. The 2010 Dazzling Diamonds Tradeshow will be the most comfort-able setting for a trade show that you will experience all year, allowing you to focus on the importance tour relationship with the buyer, we look forward to having you as our guest.

Thank you again. We can not wait for you to experience the 2010 Dazzling Diamonds Tradeshow. It is going to be a fabulous time for everyone.

Sincerely,  
Reid Maitland Executive Director

- ① This letter was not Written by Reid Maitland.
- ② The writer recommends the receiver's participation in the diamond show.
- ③ This letter appreciates the receiver's participation in the previous diamond show.
- ④ the exhibitor application is not needed to participatein the show.

92. 다음 대화의 ( )안에 들어갈 가장 알맞은 것은?

A: Is anything wrong?  
B: I missed an important meeting this morning.  
A: What happened?  
B: The secretary forgot ( ) of the meeting.

- ① to remind me                      ② to recall me
- ③ recalled me                      ④ reminded me

93. 다음 ( )에 들어갈 가장 알맞은 것은?

In art, few things are more ( ) than when someone manages to inject new life into centuries-old mediums.

- ① impressive                      ② outdated
- ③ interrelated                      ④ vivid

94. 다음 편지의 내용에 관한 설명으로 옳은 것은?

Dear Mr. Volsky :

This letter will confirm your reservation for a single room with bath for August 24-27. Your room will be available after 2 P.M, on the 24th. Since you will be arriving in Omaha by plane, you may want to take advantage of the Barclay's shuttle. Our limousine departs from the domestic terminal every hour on the half hour and the service is free for guests of the hotel.

- ① The Barclay is the hotel where Mr.Volsky will stay.
- ② Mr. Barclay is the airport bus dreiver.
- ③ The shuttle bus runs every 30 minutes between Omaha and Barclay.
- ④ Mr. Volsky is flying into Omaha from abroad to visit the Barclay.

95. 다음 ( )안에 들어갈 가장 알맞은 것은?

When their first child was born, they ( ) for 10 years.

- ① will have been married                      ② will be married
- ③ had been married                      ④ got married

96. 다음 글의 ( )안에 들어갈 가장 알맞은 것은?



The word culture has many different meanings. For- example, we sometimes say that people who know about art, music, and literature are cultured. However, the word culture has a different meaning for anthropologists (people who study humankind). To an anthropologist the word culture means all the ways in which a group of people act, dress, drink, and feel. People have to learn the cultural ways of their community;

they are not something that the people in the group are born with. Instinctive behavior, ( ), is a pattern of behavior that an animal is born with. Spiders spinning their webs are examples of instinctive behavior. The mother spider does not teach her babies how to spin webs. They know how to do it when they are born. Baby birds will instinctively run away if a cardboard shape of a hawk is moved forwards over their head. However, they do not run if the cardboard shape is moved backwards. Hawks do not fly backwards, so the baby birds instinct does not tell them that there is any danger. Their instinct is quite specific. As human, we learn some of the ways of our culture by being taught by our teachers or parents. We learn more of the ways of our culture by growing up in it. We see how other people in our culture do things, and we do them the same way. We even learn how to think and feel in this way.

- ① therefore                      ② on the other hand  
③ as a matter of fact    ④ in addition

97. 다음 중 문법적으로 가장 정확한 표현은?

- ① DAEHAN Computers hosted an cocktail party during the convention.  
② I have greatest honor and pleasure in introducing Mrs. Miles from the University of Washington as many of you know has come over 5,000 miles to be here with us in Seoul.  
③ The proposed venue has world-class convention and exhibition facilities as well as deluxe hotel accommodations.  
④ My congratulations to the Chair and the Congress officers for the diligent work which they have done in planning and arranging and organization of this outstanding program for the Congress.

98. 다음 ( )안에 들어갈 가장 알맞은 것은?

For the ( ) of time, I will not discuss this issue in detail.

- ① interest                      ② sake  
③ shortage                      ④ safety

99. 다음 대화에서 A와 B의 관계로 가장 적합 한 것은?

A: Excuse me, could I interrupt?  
B: Of course.  
A: I'd like to ask you about the "Ready room".  
B: Sure, what exactly would you like to know?  
A: I am a presenter for this afternoon session C. I'll be using the flip chart as well as the Powerpoint.  
There's quite a lot to cover through my talk which will last about 15 minutes.  
B: No problem. The Speaker's Room is arranged at Conference Room 312 for rehearsals. It is also staffed with technicians.

- ① A : 통역사, B : 연사  
② A : 연사, B : 진행요원  
③ A : 시청각기자재 기술자, B : 컨벤션기획사  
④ A : 호텔직원, B : 회의참가자

100. 다음 글의 내용과 다른 것은?

Meeting and convention attendees are also just likely to be single as married, and are typically younger and more affluent than convention delegates of two decades ago. But despite increased spending power meetings are no longer attended primarily for fun; in most cases meeting attendance must be considered worthwhile enough to justify the expense and time away from the office.

- ① 미혼인 회의 참석자가 늘었다.  
② 젊은 회의 참석자가 늘었다.  
③ 부유한 회의 참석자가 늘었다.  
④ 재미삼아 회의에 참석하는 사람이 늘었다.

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
 기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xs](http://www.comcbt.com/xs)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며  
 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프  
 로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합  
 니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT  
 에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	②	③	④	④	④	③	①	①	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	①	①	④	③	④	④	③	③	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	④	④	③	②	③	③	③	④	④
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	②	③	④	④	④	①	①	③	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	①	①	②	④	④	②	④	④	②
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	④	②	④	①	④	②	①	③	④
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
④	②	③	①	②	④	④	①	③	③
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
①	①	③	①	②	①	③	①	①	②
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
③	②	②	③	②	②	③	②	④	①
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
②	①	①	①	③	②	③	②	②	④