

1과목 : 컨벤션산업론

- 다음 회의시설 중 리조트호텔에 대한 설명으로 틀린 것은?
  - 리조트호텔은 참가자들에게 일상생활의 압박에서 벗어나 편안하게 쉴 수 있는 환경을 제공해 준다.
  - 리조트호텔은 공항과의 거리는 시간과 수송이라는 측면에서 중요하게 고려되어야 한다.
  - 리조트호텔은 참가자들이 회의기간 중 여가시간이 없는 경우에도 회의장소로 많이 이용된다.
  - 리조트호텔에서 주로 제공되는 식사는 Full American Plan이나 Modified American Plan 이다.
- 컨벤션 운영에 있어서 IT 기술이 적용되는 예로서 가장 거리가 먼 것은?
  - 사전등록 및 전자결제
  - 회의장 출입관리
  - 논문 및 발표자료 관리
  - 공연기획
- 총고정경비는 25,000,000원이고 참가자 1인당 변동비는 72,000원으로 분석되었다. 그리고 1인당 참가비를 100,000원으로 책정하였다. 컨벤션조직위원회에서는 이번 컨벤션개최를 통하여 3,000,000원의 이익을 창출하고자 한다. 이러한 재정목표를 달성하기 위한 최소 참가자 수는? (단, 주어진 조건 외는 고려하지 않는다.)
  - 900명
  - 950명
  - 1,000명
  - 1,100명
- ( )안에 들어갈 용어를 A-B-C-D 순으로 바르게 열거한 것은?
 

Norman은 컨벤션 서비스를 핵심서비스와 부가적 서비스로 분류하였다. ( A )는 모든 컨벤션 참가자에게 공통적으로 제공되는 유무형의 서비스를 말하고, ( B )는 개별적인 요구나 필요에 의해 제공되는 서비스를 말한다. 따라서 ( C )는 차별화가 어려운 반면, ( D )는 차별화가 가능하며 서비스 제공업체의 경쟁력을 제고시킬 수 있다.

  - 핵심서비스-부가적 서비스-부가적 서비스-핵심서비스
  - 부가적 서비스-핵심서비스-부가적 서비스-핵심서비스
  - 부가적 서비스-핵심서비스-핵심서비스-부가적 서비스
  - 핵심서비스-부가적 서비스-핵심서비스-부가적 서비스
- 회의 참가자들에 대한 자료 분석 시 파악해야 할 사항과 가장 거리가 먼 것은?
  - 참가자의 참가 동기 파악
  - 참가비용 부담 주체
  - 참가자들의 비전문성 제고를 위한 평생교육차원의 개최여부
  - 회의 참가자에 대한 욕구 충족을 위한 지속적인 회의 참가 유도
- 다음 중 컨벤션 마케팅 믹스 4가지 요소에 대한 내용으로 틀린 것은?
  - Product:컨벤션 프로그램, 개최지, 개최시설
  - Price:등록비 및 기타 경비
  - Place:컨벤션 개최국가의 재정건전성
  - Promotion:참가 수요자들에게 참가할만한 컨벤션이라는

점을 설득하고 커뮤니케이션 하는 기술적인 요소

- 문화체육관광부 장관은 국제회의의 유치를 촉진하고 그 원활한 개최를 위하여 국제회의를 유치 또는 개최하는 자에 대한 지원을 할 수 있는데, 다음 중 지원 사항이 아닌 것은?
  - 국제회의 개최자의 국제박람회 참가지원
  - 국제회의에 관련 인사 방한 지원
  - 국제회의 개최에 필요한 모든 시설의 건립비 전액지원
  - 국제회의의 개최자의 연수 및 전문교육 참가지원
- 컨벤션 개최기간 중 기획사가 해야 할 주요 업무에 대한 일반적인 설명으로 틀린 것은?
  - 참가자가 회의내용에 관심을 갖고 있는지 확인하고, 회의장 내의 실내온도, 조명시설, 음향 시스템 등을 점검한다.
  - 다음 개최될 컨벤션에 대한 일정과 장소에 대한 정보는 가급적 노출시키지 않는다.
  - 컨벤션진행을 관찰하고 진행요원들을 감독한다.
  - 등록이 완료되면 식·음료 행사에 참가 예상인원을 점검한다.
- 일반적 컨벤션 개최장소 선정에 있어서 고려대상의 순위가 가장 낮은 것은?
  - 접근성, 이미지, 가격
  - 숙박, 및 회의시설
  - 안전과 서비스 수준
  - 컨벤션기획사의 선호도
- 다음 중 기업회의의 유형에 해당하지 않는 것은?
  - 상품판매촉진회의
  - 신상품개발 및 발표회
  - 무역관련 협회회의
  - 경영자회의
- 다음 중 컨퍼런스 프로그램 북(conference program book)에 포함되는 저어보 중 가장 중요한 것은?
  - Conference administration personnel
  - Exhibit information
  - Floor and room design
  - Schedule of daily events
- 국제회의 및 해당 산업의 파급효과에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?
  - 국가 및 지방정부의 세수증대
  - 저부가가치형 지식산업
  - 도시 및 지역마케팅 효과
  - 개최 지역 국민들의 국제적 인식 수준 제고
- 국제회의의 사후 관리 내용이 아닌 것은?
  - 운영 메뉴얼 작성
  - 결산보고
  - 회의 보고서 작성
  - 의사록 및 논문집 발간
- 행사가치(meeting value)란?
  - 컨벤션이 가지는 금전적 가치를 말한다.
  - 컨벤션이 가지는 도덕적 가치를 의미한다.
  - 컨벤션 주최자가 가지는 사회적 가치를 말한다.
  - 컨벤션 주최 조직 구성원의 수를 말한다.

15. 회의 기획시 잠재참가자의 필요분석(Needs Analysis)을 통해 회의 목적을 결정하게 되는데 이때 중요하게 고려해야 할 사항과 가장 거리가 먼 것은?
- ① 참가자의 부담경비
  - ② 참가자의 정보습득 기회 유무
  - ③ 참가자간의 네트워킹 기회 유무
  - ④ 참가자의 학력 및 성별
16. 컨벤션 사후평가방법으로서 가장 적합한 것은?
- ① 중요도-실행도 분석(IP 분석)
  - ② PERT/CPM
  - ③ Gantt Chart
  - ④ 고객 생애가치 산출분석
17. 유럽연합(EU)에 소속되어 있는 국가를 대상으로 하는 국제 행사를 영국에서 주최할 경우, 가장 대표적으로 사용되고 있는 국제행사 용어는?
- ① Congress                      ② Lecture
  - ③ Clinic                          ④ Workshop
18. 국제기구의 유치방식 중 전 세계를 대상으로 유치제안서를 받지만 그 중에 몇몇 국가를 선정하여 우선 협상하는 방식은?
- ① 폐쇄 입찰방식                  ② 부분폐쇄 입찰방식
  - ③ 제한공개 입찰방식            ④ 완전공개 입찰방식
19. 호텔이나 개최후보 시설물(facility)을 방문하여 호텔의 시설이나 서비스 수준이 개최할 회의에 적합한지를 검토 조사하는 활동은?
- ① Post-Meeting Activity
  - ② Dace to Face Meeting
  - ③ Security Check
  - ④ Site Inspection
20. 컨벤션기획사 국가기술 자격제도 도입에 따른 직접적인 효과라고 볼 수 없는 것은?
- ① 국제회의 산업의 육성기반 구축
  - ② 국제회의 전문가 확보를 통해 국제회의 유치확대
  - ③ 국내 국제기구 창설 및 국제기구 사무국 유치유이
  - ④ 국제회의 산업계의 전문인력 확보유이
21. 도시나 컨벤션 사무국, 개별 회의시설에서 회의기획가들을 무료로 방문하도록 초청하여, 미래 회의를 자신의 시설을 이용하도록 홍보하는 활동은?
- ① 회의 코디네이터              ② 인센티브 투어
  - ③ 팸투어                          ④ 동선계획
22. 다음 중 컨벤션 사후관리 및 평가단계 내용 중 가장 거리가 먼 것은?
- ① Second Circular 발송
  - ② 결산보고서 작성
  - ③ 행사참가자 대상 설문내용 분석
  - ④ 회의 결과보고서 작성
23. 국제회의 산업 육성에 관한 법률 시행규칙에 의거 국제회의의 유치 및 개최에 관한 지원을 신청할 경우 제출하여야 할 서

류와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 국제회의 유치·개최 계획서
  - ② 국제회의 유치·개최 실적에 관한 서류
  - ③ 지원을 받으려는 세부내용을 적은 서류
  - ④ 국제회의 유치기관에 관한 증빙서류
24. 유럽 중심의 각종 국제기구, 협회, 단체의 연맹으로서 컨벤션 정보를 수집하고, 각종 정보자료를 수록한 연감 등 책자 발간을 주요사업으로 하는 국제기구는?
- ① Professionals Convention Management Association
  - ② American Society of Association Executives
  - ③ Meeting Professionals International
  - ④ Union of International Association
25. Panel이나 발표자에 의해 진행되는 상호토론의 형태로서 청중이 자유롭게 질의에 참여할 수 있는 회의는?
- ① Congress                      ② Forum
  - ③ Lecture                        ④ Workshop
26. 다음 중 컨벤션 산업과 관련이 없는 기구는?
- ① IACVB                          ② AACVB
  - ③ CTC                            ④ ICCA
27. 컨벤션(국제회의)기획자가 갖추어야 할 덕목으로 틀린 것은?
- ① 전문성
  - ② 조정자(Coordinator)로서의 역할
  - ③ 지역경제 활성화 연계성 인식
  - ④ 감독 및 후원자
28. 부산에 세계자동차산업총회를 유치하려고 한다. 유치제안서에 포함되지 않아도 될 것은?
- ① 부산광역시장의 유치 환영서안
  - ② 국내 자동차산업협회장의 공식유치표명 서신
  - ③ 부산시내 문화예술공연 일정
  - ④ 한국을 홍보하는 동영상 자료
29. 다음 내용이 국제회의 산업육성에 관한 법령상 해당되는 시설은?
- 국제회의의 개최에 필요한 회의실로 활용할 수 있는 호텔면회장, 공연장, 체육관 등의 시설로서

- 200명 이상의 인원을 수용할 수 있는 대회의실이 있을 것

- 30명 이상의 중·소회의실이 3실 이상 있을 것
- ① 부대시설                      ② 준회의시설
  - ③ 전문회의시설                ④ 공공회의시설
30. 세계 각국의 관광청에서 정책적으로 비교적 많은 지원을 받고 있는 MICE산업에 포함되지 않는 것은?
- ① 회의(meeting)산업          ② 인센티브(incentive)여행산업
  - ③ 크루즈(cruise)산업        ④ 전시(exhibition)산업
31. 국제회의산업 육성에 관한 법률에 의해 국제회의 도시를 지정할 수 있다. 이 때 중요하게 고려하는 사항과 거리가 먼

것은?

- ① 해당 도시 및 광역단체장의 의지
- ② 지역 간의 균형적 발전
- ③ 중앙부처와 해당고시 및 광역단체의 정치적 이해관계
- ④ 해당도시 및 광역단체의 컨벤션 인프라 수준

32. 숙박 장소 선정과 객실관리에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 컨벤션 개최 장소와의 접근 용이성을 고려하여 선정한다.
- ② 참가자의 경제수준을 고려하여 평균적인 수준으로 주 숙박 장소를 선정한다.
- ③ 예상 참가자 수를 고려하여 미리 필요한 객실을 룸 블록한다.
- ④ 컨벤션 조직위원회가 개개인의 객실 배정에 적극적으로 관여한다.

33. 다음 중 회의장 set-up 형태로 고려되지 않는 형태는?

- ① Theater Style                      ② Classroom Style
- ③ Conference Style                ④ Stadium Style

34. 컨벤션기획사 A씨는 사교행사로써 야외 이벤트를 기획하고 있다. 이 때 기상 변화 등과 같은 예기치 못한 상황에 대비한 위기관리 요령으로 가장 적절한 대응 자세는?

- ① 어차피 행사를 준비하였으면 변경할 수 없으므로 날씨를 신경 쓰지 않는다.
- ② 번거롭더라도 대체할 수 있는 실내장소를 준비한다.
- ③ 날씨가 나쁘면 행사는 일단 취소하는 것이 바람직하다.
- ④ 날씨가 나쁘더라도 참가를 원하는 참가자만을 대상으로 행사를 진행한다.

35. 총고정경비는 25,500,000원이고 참가자 1인당 변동비는 74,500원으로 분석되었다. 그리고 컨벤션조직위원회에서는 1인당 참가비를 100,000원으로 책정하였다. 손익분기점에 도달하기 위해서는 최소한 몇 명의 참가자를 유치하여야 하는가?

- ① 900명                                  ② 950명
- ③ 1,000명                                ④ 1,100명

36. 컨벤션 마케팅 계획단계를 바르게 나열한 것은?

- A. 시장에 대한 조사·분석
- B. 시장 포지셔닝
- C. 실행계획서 작성 및 이행
- D. 표적시장 선정
- E. 마케팅 계획의 평가와 피드백
- F. 마케팅 목표 설정

- ① A→B→D→F→C→E                      ② A→D→B→F→C→E
- ③ A→C→D→B→F→E                      ④ A→F→D→B→C→E

37. 참가자 간의 효율적이고 원활한 커뮤니케이션을 목적으로 하는 회의실 배치 중 가운데를 비워놓고 테이블을 사각형 모양으로 배치하는 것으로 바깥쪽에 좌석을 배치하는 형태는?

- ① Traditional Conference(Board of Directors)
- ② Hollow Circular
- ③ Hollow Square

④ U-Shaped

38. 국제회의 개최 예산을 편성하는 데 있어서 예비비를 산정할 경우 가장 중요하게 고려해야 하는 항목은?

- ① 장소 임차비                                  ② 식음료비 및 초청경비
- ③ 인쇄 및 제작물 비용                      ④ PCO 인건비

39. 컨벤션 홍보용 광고물 제작에 관한 설명으로 틀린 것은?

- ① 글자모양이나 색다른 장식용 글자모양은 산만하지 않도록 2~3개 정도 사용하는 것이 효과적이다.
- ② 컨벤션 홍보물에는 4가지 정도의 색을 이용하는 것이 참가자의 시선을 집중시키기에 가장 좋다.
- ③ 우편물 이용시 우편물의 개봉을 자극할 수 있도록 우편 봉투에도 홍보용 메시지를 사용한다.
- ④ 홍보물의 겉표지는 회의의 목적을 담은 주제, 회의개최 날짜와 장소, 참가대상, 참가비 등의 자세한 내용을 수록한다.

40. OOO골프협회에서는 초보 골퍼 20명을 대상으로 그들의 문제점을 분석하여 해결해주고 골프기술과 각종 지식을 전수하기 위한 회의를 개최하려고 한다. 이에 적합한 회의 형식은?

- ① workshop                                  ② seminar
- ③ forum    ④ clinic

#### 2과목 : 호텔,관광실무론

41. 하우스 유수(House Use)룸의 의미로 옳은 것은?

- ① 호텔의 임직원이 공무로 사용하는 객실
- ② 무료로 제공하는 객실
- ③ 하우스 키팅(House Keeping) 사무실
- ④ 가족이 공동으로 사용하는 객실

42. 여권의 종류에 속하지 않는 것은?

- ① 일반여권                                  ② 관용여권
- ③ 외교관여권                                ④ 여행여권

43. 연회행사 중 여러 가지의 주류와 음료를 주제로 하고 오르되브로(hors d'oeuvre)를 곁들이면서 스탠딩(standing) 형식으로 행해지는 연회는?

- ① 정찬파티                                  ② 뷔페파티
- ③ 칵테일파티                                ④ 티파티

44. 컨벤션 행사에 대한 모든 정보가 있으며, 호텔 각 부서에서는 이 문서에 의해 모든 행사를 준비하고 진행하는 호텔 내부 문서는?

- ① 행사 기획서(Specification Sheet)
- ② 사전 컨벤션 회의 안건(Pre Convention Meeting Agenda)
- ③ 견적서(Quotation)
- ④ 행사 지시서(Function Order Sheet)

45. 다음에서 설명하는 메뉴는?

- 계절감과 지방색을 반영한 고유미
- 주 요리와의 조화를 고려하고, 양이 적고 맛이 좋아야 함
- 식욕을 돋구는 요리

- ① appetizer                      ② fish  
③ salad                          ④ dessert
46. 매리어트, 홀리데이 인 등의 기존 대규모 호텔체인들이 1박에 30달러의 숙박으로부터 200달러 이상의 고급 호텔에 이르기까지 다양한 형태를 개발하여 모든 시장에 대응하려는 시장전략은?  
① 풀 라인(full line)전략  
② 풀 코스(full course)전략  
③ 제한된 서비스(limited service)전략  
④ 강화된 서비스(upgrade service)전략
47. 관광진흥법규상 국외여행 인솔자의 자격요건으로 틀린 것은?  
① 관광통역안내사 자격을 취득할 것  
② 전문대학 이상의 학교에서 관광분야를 전공하고 졸업할 것  
③ 여행업체에서 6개월 이상 근무하고 국외여행 경험이 있는 자로서 문화체육관광부장관이 정하는 소양교육을 이수할 것  
④ 문화체육관광부장관이 지정하는 교육기관에서 국외여행 인솔에 필요한 양성교육을 이수할 것
48. 다음 중 관광사업의 분류에서 관광객 이용시설업이 아닌 것은?  
① 전문휴양업                      ② 종합휴양업  
③ 자동차 야영장업                ④ 국제회의 시설업
49. 다음 중 양식메뉴의 제공순서가 올바르게 배열된 것은?  
① 전채요리→생선요리→수프→야채→육류요리→음료후식  
② 수프→전채요리→육류요리→생선요리→후식→음료  
③ 전채요리→수프→생선요리→육류요리→야채→후식→음료  
④ 전채요리→수프→야채→육류요리→생선요리→음료→후식
50. 그리트레스(Greetress)의 주요 업무는?  
① 메뉴를 추천하고 판매한다.  
② 고객을 착석시키고 주문을 받는다.  
③ 호텔레스토랑에 방문하는 고객을 환영하고 안내한다.  
④ 고객을 만족시킬 수 있는 음식을 제공하도록 감독한다.
51. 다음 중 연회행사시 사용되는 crescent Table의 용도에 대한 설명으로 옳은 것은?  
① 소규모 연회, Cocktail Paety, 일반연회 등의 용도로 사용될 때  
② 기자회견, 학술발표회, 사원 연수회 등 Classroom Style로 배열할 때  
③ Rectangular Table 사용 시 양쪽에 붙이거나, 2Line Buffet Table을 배치할 때  
④ 코너 또는 Head Table과 연결하거나, Cocktail Reception에서 기동을 돌릴 때

52. 여행객이 항공사의 사전승인을 얻어 출발지와 도착지의 한 지점에서 상당기간(국내선 4시간, 국제선 24시간 이상) 동안의도적으로 여향을 중지하는 여행의 계획적 단기 체재는?  
① Hold Travel                      ② Break Tour  
③ Stopover                          ④ Stopsign
53. 외국인 관광객의 유치촉진 등을 위하여 관광활동과 관련된 관계법령의 적용이 배제되거나 완화되고, 관광활동과 관련된 서비스·안내 체계 및 홍보 등 관광여건을 집중적으로 조성할 필요가 있는 지역으로 이 법에 따라 지정된 곳은?  
① 관광지                              ② 국민관광지  
③ 관광단지                          ④ 관광특구
54. 비자(visa)란 무엇인가?  
① 여권                                ② 세관확인서  
③ 출국허가서                      ④ 입국허가서
55. 컨벤션, 회의, 세미나의 특성을 지닌 여행의 형태로서 관광을 포함시키는 관광여행은?  
① 문화 관광(Cultural Tourism)  
② 레크레이션 관광(Recreational Tourism)  
③ 사업 관광(Business Tourism)  
④ 역사적 관광(Historical Tourism)
56. 숙박요금 중 COMP(Complimentary)란?  
① 무료요금                          ② 할인요금  
③ 추가요금                          ④ 분할요금
57. 호텔경영조직의 부문별 분류에서 객실부문에 해당하는 것은?  
① 영업기획                          ② 구매  
③ 관측                                ④ 프런트 오피스
58. 관광이벤트의 역할과 기능에 관한 설명 중 틀린 것은?  
① 관광이벤트는 보존적 개발(sustainable development)과 지역적 관계증진에 기여하는 대체관광(alternative tourism)의 역할을 할 수 있다.  
② 관광이벤트는 특화되어 있거나 고유할수록 여행을 강하게 동기부여 시키며 다른 정태적 관광대상(static attractions)을 활성화시킨다.  
③ 관광이벤트는 관광대상으로서 관광지의 시간적·공간적 한계를 지니고 있지 않아 성수기의 연장이나 비수기 대책으로 활용된다.  
④ 관광이벤트는 타 지역으로부터 관광객을 흡수할 수 있는 큰 매력물로서 자연관광자원의 물리적 변형을 시켜 시설의 활용도를 높여준다.
59. 비용 절감과 봉사료의 부담을 줄이기 위해 참가자들이 직접 칵테일을 제조하고 셀프 서비스하는 연회 바(Bar)운영방법은?  
① 오픈 바(Open Bar)                      ② 호스트 바(Host Bar)  
③ 캐쉬 바(Cash Bar)                      ④ 캡틴 바(Captain Bar)
60. 다음 중 여행사 수배 업무가 아닌 것은?  
① 고객의 특성을 파악하여 상품을 홍보하고 판매한다.  
② 호텔등급 수준과 객실종류, 객실 수 등을 정확히 확보한다.

- ③ 관광시설의 예약과 교통시설의 좌석을 확보한다.  
④ 각종 예약사항의 확인 여부를 기록한다.
61. 관광진흥법에서 규정하고 있는 관광사업의 종류에서 업종 연결이 옳은 것은?  
① 유원시설업-자동차야영장업, 관광유람선업, 관광공연장업  
② 종합휴양업-시내순환관광업, 관광사진업  
③ 관광편의시설업-관광유희음식점업, 외국인전용유희음식점업, 외국인관광 도시민박업  
④ 국제회의업-제2종 국제회의업, 제1종 국제회의업
62. 객실을 블로킹(Blocking)한다는 것은 무엇을 의미하는가?  
① 객실 등의 시설이 고장으로 인하여 당분간 판매가 불가능하게 된 상태로 예약을 받지 않는다는 것  
② 호텔에 예약되어 있는 국제행사 참가자나 VIP를 위해 사전에 객실구획을 한꺼번에 예약하는 것  
③ 호텔직원이 숙소로 이용하거나 사무실이 부족하여 객실을 사무실로 이용하는 것  
④ VIP고객을 위해서 객실을 사전에 Turn Down 서비스 해주는 것
63. Turn Away란 사전 예약된 고객에게 호텔 측의 사정에 의하여 객실을 제공하지 못하고 다른 호텔의 객실을 알선해주는 것을 말한다. 다음 중 Turn Away 발생 원인이 호텔 측에 있는 경우는?  
① 통보된 항공기의 탑승자 명단에 없는 경우  
② 예약금이 지불된 예약으로 자정 전 늦게 도착한 경우  
③ 통보된 도착시간으로부터 1시간 이상 아무 연락이 없고, 도착이 안된 경우  
④ 도착시간이 없고 예약처 및 본인과 확인이 되지 않은 예약으로 18:00가 경과한 경우
64. Room Clerk이 수행하는 객실사전할당(room pre-assignment)에 관한 설명으로 틀린 것은?  
① 초과 예약(over-booking) 고객 처리를 위한 사전조치 가능  
② clocking Room을 마지막으로 배정  
③ 당일 객실 부족분 및 여유분 파악 가능  
④ Up-Grading Room은 1박 고객에게 우선 배정
65. 호텔 식음료서비스 중 컨벤션과 관련이 깊은 연회 서비스에 관한 설명 중 옳은 것은?  
① 연회지배인(banquet manager)은 연회부서의 최고책임자로 행사를 총괄 지휘한다.  
② 총장연회는 가장 정식적인 행사로서 경비의 규모가 크고 사교상의 중요한 목적을 띠는 연회행사이다.  
③ 연회를 담당하는 부서는 통상적으로 객실부에 소속되어 있다.  
④ 정원파티(garden party)는 일반적으로 3~5시에 간단하게 열리는 파티로 더운 음료, 찬 음료, 과일, 샌드위치, 다과 등이 함께 제공되는 연회행사이다.
66. 호텔의 객실, 레스토랑, 기타 부대시설의 서비스를 제공받고 요금을 지불하지 않고 떠난 손님은?  
① 프리퀀트 게스트(frequent guest)  
② 워크인 게스트(walk-in guest)  
③ 슬립아웃 게스트(sleep out guest)

- ④ 스키퍼(skipper)

67. 투숙객을 위하여 24시간 대기하며, 불평을 처리하고, 야간·공휴일 업무 및 일일 일반사항을 정리·보고하는 업무를 수행하는 호텔직무는?  
① 경비지배인  
② 당직지배인  
③ 프론트오피스 지배인  
④ 지알오(Guest Relation Officer)
68. 호텔의 형태에 따른 분류 중 소규모의 숙박시설을 갖추고 조용한 주위환경 등을 원하는 고객에게 제공되는 호텔이며 높은 품질의 식당과 심도 있는 객실 서비스를 제공하는 호텔 형태는?  
① 뷰티크 호텔(boutique hotel)  
② 커머셜 호텔(commercial hotel)  
③ 마이크로텔(microtel)  
④ 스위트 호텔(suite hotel)
69. 관광진흥법에 의한 호텔업이 아닌 것은?  
① 관광호텔업                      ② 한국전통호텔업  
③ 가족호텔업                      ④ 휴양콘도미니엄업
70. 프런트 데스크(front desk)의 기능이 아닌 것은?  
① 고객서비스 접수 및 처리  
② 투숙객 여신한도 점검  
③ 객실소모품 확인 및 보충  
④ 수입 극대화를 위한 정확하고 효율적인 객실 관리

### 3과목 : 컨벤션영어

71. 다음 밑줄 친 부분의 의미로 가장 옳은 것은?

In an age where the amount of information doubles in a period of months all segments of society are being challenged to find the elusive "pipelines" that simplify, rather than complicate, their lives.

- ① Fossil fuel delivery systems  
② Information sources  
③ Plumbing fixtures  
④ Surf breaks

72. 다음 중 문법적으로 틀린 것은?

- ① Admission tickets are available at 4,000 won for adult and 3,000 won for a person under age.  
② Visitors can also taste for free every food and drink of the participants.  
③ During lunch time visitors can enjoy world's best chefs "master pie" presented for the contest as long as they pay 10,000 won.  
④ During the exposition, such cultural events as concerts by string orchestra and traditional Korean music occurs.

73. 밑줄 친 a와 b에 들어갈 단어로 알맞은 것은?

<p>( a )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Exchange ideas</li> <li>- Provide training</li> <li>- Launch a new product</li> <li>- Find solutions to existing problems</li> <li>- Bringing people together outside the office setting</li> <li>- Provide new information about your product or company</li> </ul>
<p>( b )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Create one-of-a-kind events to recognize increase in sales</li> <li>- Bring top sales force together to discuss future strategy</li> <li>- Get top sales force and senior management together outside the work environment</li> <li>- Enlist the support of family and partners</li> </ul>

- ① a:Incentives, b:Meetigs  
 ② a:Meetings, b:Incentives  
 ③ a:Special events, b:Conferences  
 ④ a:Conventions, b:Fund-raisers

74. 다음 편지의 (A), (B)안에 들어갈 가장 알맞은 것은?

<p>Mr. Derek Jourdan                  Jourdan Jems                  3220 Ruby Ridge Road Amber, TX 75222</p> <p>Dear Derek:</p> <p>Thank you for your participation in what will be the premier diamond event of the season. The 2012 Dazzling Diamonds Trade show will be the most comfortable setting for a trade show that you will experience all year, allowing you to focus on the importance of your relationship with the buyer. We look forward to having you as our guest.</p> <p>In preparation for the show, please take a moment to fill out the enclosed exhibitor application and send it along with of Jewelers at the address below. Once we receive your ( A ), we can assign your ( B ), and you can begin scheduling your meetings with top buyers. Thank you again. We cannot wait for you to experience the 2012 Dazzling Diamonds Tradeshow. It is going to be a fabulous time for everyone.</p> <p>Sinereely,                  Reid Maitland Executive Director</p>
---

- ① A-application &deposit, B-booth space  
 ② A-deposit &recteiot, B-receiot  
 ③ A-deposit, B-accommodation  
 ④ A-application, B-cnnference room

75. 다음 중 아래편지에 동봉된 것은?

<p>Dear Ms. Kim</p> <p>Enclosed is the form for paying your business license tax for 2011. Please complete the form and return it with payment no later than February 1, 2012. Make checks payable to Treasurer. Sincerely, John White                  Commissioner</p>
--

- ① A check                      ② A business license  
 ③ A form                        ④ A picture

76. 다음 문법적으로 틀린 문장은?

- ① Jane's thesis director and adviser is Mr. Kim  
 ② .Mary, together with her two sisters. is coming to the lecture.  
 ③ The book about the changes in airplanes during the two World Wars was quite interesting.  
 ④ None of the tomatoes was salvaged from the

overturned truck.

77. 다음 글의 내용에 대한 설명으로 틀린 것은?

In trade show and exhibition, the most important thing exposition service contractor provides is the exhibit hall's floor plan. The accurate floor plan is laid out to identify structural obstacles such as columns, freight doors, low ceiling and will save exhibition time, money, and aggravation from the beginning to the last day of move-out. This layout that will be designed by exposition service contractor will be approved by the fire marshal.

- ① 전시기획사에게 있어서 가장 중요한 것은 전시장의 도면을 정확히 표기하여 전시자들로 하여금 시간과 경비를 절약할 수 있도록 하는 것이다.
- ② 전시기획사는 전시가 진행되는 동안 전시장 내의 구조물을 잘 관리하고 보관하여야 한다.
- ③ 전시기획사는 칸막이, 화물 출입구, 천장 등의 높이 및 위치를 정확히 표기하여 전시자들로 하여금 편안하게 전시에 임할 수 있도록 도와야 한다.
- ④ 전시기획사가 디자인한 도면은 관할 소방서의 허가를 받아야 한다.

78. 다음 밑줄 친 곳에 들어갈 내용으로 가장 옳은 것은?

Why didn't you pull your car \_\_\_\_\_ immediately when you are asked to?

- ① down                      ② over
- ③ for                        ④ on

79. 다음 ()에 알맞은 표현은?

As the symposium is fast approaching, we wish to urgently request that you send your presentation material (     ),

- ① whenever it is ready.
- ② at your earliest convenience.
- ③ with donations to the scholarship fund.
- ④ after thorough examination and review.

80. 다음 밑줄 친 (A)와 (B)의 의미가 모두 옳은 것은?

If you tape, you must have a signed release from each speaker. If they (A)decline, you cannot tape that session without risk of a lawsuit, information is being shared: other prefer to sell their own tapes for personal profit rather than someone else,

- ① (A):declare, (B):confident
- ② (A):climb down, (B):critical
- ③ (A):request, (B):upgraded

④ (A):refuse, (B):secret

81. 다음 글에 내포된 정보 내용과 일치하는 것은?

At present, the larargest convention center in the U.S. is Chicago's McCormock Place, which offers 2.2 million square feet exhibit space and 371,365 square feet of meeting space. Nashville's Opryland Hotel, with nearly 300,000 square feet of exhibit space, is the largest hotel facility and will continue to be until the opening of Opryland Hteis in Kissimmee, Florida, in 2004 ans Grapevine, texas, in 2005. Each will offer 400,000 aquare feet of exhibit space.

- ① McCormick Place 컨벤션 센터의 회의장 면적은 전시장 면적보다 넓다.
- ② 현재 미국내의 호텔 중 가장 넓은 전시장을 갖춘 것을 Nashville에 있으며, 이 호텔은 2005년까지 미국에서 호텔로서는 가장 넓은 전시장을 갖춘 것으로 남을 것이다.
- ③ Kissimmee에 지을 Oprland Hotel의 전시장 면적과 Grapevine에 지을 Opryland Hotel의 전시장 면적을 합치면 40만 평방 피트이다.
- ④ Kissimmee에 올 Opryland Hotel의 전시장 면적과 Grapevine에 지을 Opryland Hotel의 전시장 면적은 서로 같다.

82. 다음 ()안에 가장 알맞은 것은?:

It is important that young children should see things, and not merely read about them, (     ), it is a valuable experience to take them on a trip to a farm.

- ① Furthermore              ② By the way
- ③ However                    ④ For instance

83. 다음 질문에 대한 답으로 옳은 것은?

How far is it to the convention center?

- ① It is about 15 minutes away.
- ② Yes. it's for me.
- ③ That's great plan.
- ④ It never turns out tight.

84. 밑줄 친 곳에 알맞은 것은?

I have no idea what \_\_\_\_\_.

- ① does this woes mean              ② this word means
- ③ is this word meaning              ④ means this word

85. 다음 계약서의 빈칸에 들어갈 단어의 순서가 가장 적절한 것은?

SITA Track Service (hereafter called "SITA")  
\_\_\_\_\_ simultaneous interpretation \_\_\_\_\_  
to the National Convention Center, Seoul,  
Republic of Korea (hereafter called "\_\_\_\_\_")  
from the 2011-7-10 at 08:00 to the  
2011-7-25 at 17:00 in Seoul, ROK,

- ① borrows, equipment, Lessee
- ② lends, equipment, Hirer
- ③ borrows, facility, Leaseholder
- ④ lends, facility, Charter

86. 다음 글을 읽고 질문에 대한 답은?

South East Airlines earned 3.5 million dollars in the second quarter, compared with a loss of 1.2 million dollars in the previous year. The profit million dollars in the previous year. The profit was due to reduced costs and an increase in profitable routes.

Q : To what is this year's profit due?

- ① More effective reservation systems
- ② Lower cost and more profitable routes
- ③ Better services and greater ticket sales
- ④ Buying new airplanes

87. 다음 글에 대한 내용으로 옳은 것은?

1. Respond immediately so the reader can seek help elsewhere. This action shows consideration of the reader's problem.
2. Open by assuring the reader you have given the request careful consideration. Do not mention in the first paragraph whether the request will be accepted or not.
3. Give your reasons for the decision. List them in a clear, straightforward manner so that the reader will be able to understand them quickly.
4. Where possible, suggest an alternative course of action or solution to fulfill the reader's request.
5. Close with a positive statement. Don't overly apologize for your decision.

- ① One should help the reader by quickly responding to her/his request.
- ② This passage is on writing a refusal letter to a reader.
- ③ One should open a letter with an explanation that the request was rejected.
- ④ Heartfelt apology should be made for not accepting the request so that the reader not feel hurt.

88. 다음 글의 주제를 가장 잘 표현한 것은?

I have always been excited by the opportunity to discuss with colleagues from every part of the world all kinds of professional issues, concerns for raising standards, developing professional profiles and the ability to speak a common professional language even when the actual barriers of language (or translation) intervene. I have been enormously stimulated by the opportunity to share ideas about the future on a global scale, as well as challenged by extraordinary commitment of colleagues in other countries. During a post IFLA three day conference in Bangkok, I was humbled by colleagues from Cambodia, Kosovo, Lebanon, Nicaragua, all coping with war-ravaged communities but determined to restore their libraries and bring books to children and their families.

- ① Joy of making friends from all over the world
- ② On overcoming language barriers
- ③ Benefits of attending an international conference
- ④ On war and libraries

89. 다음 문장에서 틀린 곳은?

Let a disinteresting person judge our dispute.

- ① 1                      ② 2  
③ 3                      ④ 4

90. 다음 ()에 들어갈 가장 알맞은 표현은?

A : It's a pity you couldn't join the seminar.  
B : I know, I had my heart (     ) it, I should have signed up earlier.

- ① put in                      ② drawn to  
③ set on                      ④ gone for

91. 다음 표현 중 문법적으로 가장 적절한 것은?

- ① I haven't spoken to him since.
- ② I'd not better go now.
- ③ He need not had taken the umbrella.
- ④ Are you knowing that man over there?

92. 다음 중 문법적으로 틀린 것은?

- ① The San Francisco Symphony has been entertaining Bay area audiences since the rebirth of the city's cultural scene in 1911.
- ② While there are many transportation options available.



choose a carrier that • offers demonstrated expertise in the transportation of trade show exhibits.

- ③ Trenton is located some 50 miles from Bangor, near Bar Harbor on Maine's Atlantic Coast.
- ④ Make sure your press releases and press kits were arrives and are on display.

93. 아래의 대화에서 ()안에 단어의 형태가 가장 알맞게 짝지어진 것은?

A : Excuse me, could, I interrupt?  
 B : Of course,  
 A : I'd like to ask you about the "Ready room"  
 B : Sure, what exactly would you like to know?  
 A : I an a presenter for this afternoon session  
 C. I'll be usng the flip chart as well as the Powerpoint. There is quite a lot to ( a ) through my talk which will ( b ) about 15 minutes.  
 B : No problem. The Speaker's Room arranged at Conference Room 312 for rehearsals. It is also ( c ) with technicians.

- ① A:cover, b:last, c:staffed
- ② a:covering, b:lasts, c:staffs
- ③ a:covers, b:lasting, c:staffed
- ④ a:cover, b:lasted, c:being staff

94. 다음 ()안에 들어갈 가장 적합한 것은?

7 million Americans have difficulty in walking, including 1.8 million who use a wheelchair, and an additional 5.2 million who use a cane, crutches, or walker. Travel agencies ( ) a market this large with money to spend and desire to travel.

- ① cannot ignore      ② cannot but ignote
- ③ had better ignore      ④ should ignore

95. 다음 ()안에 들어갈 가장 알맞은 것은?

The objectives of the meeting that are not written but are simply "understood" tend to be vague and unclear. The process of writing objectives helps to ( ) the purpose of the meeting and the program.

- ① clarify      ② obscure
- ③ purchase      ④ consume

96. 다음 글의 내용은 무엇에 대한 것인가?

Over the years, Dr. Sinai has been consulted by various administrations from both political parties on key economic and policy issues. He was consulted by the Clinton, Bush and Reagan Administrations. He has met with numerous officials in state governments, members of the U.S. Senate, and House of Representatives. He meets regularly with senior level policy makers from other countries and has often testified before the U.S. Congress. Dr. Sinai is a recognized expert on the Federal Reserve and monetary policy, both as a scholar and in forecasting Federal Reserve policy, and has served as a consultant to the Federal Reserve.

- ① Orbituary      ② Autobiograohy
- ③ Itinerary      ④ Curriculum Vitae

97. 다음 ()안케 가장 알맞은 것은?

The Host Committee will be glad to examine papers from all who are interested in submitting them. Ideally, these papers should not exceed give double-spaces typed pages ( ), should not use notes, should treat subjects of contemporary significance, and should be interesting and readable.

- ① at length      ② for a length of time
- ③ in length      ④ of some length

98. 다음 글의 ()안에 들어갈 표현이 모두 옳은 것은?

Walt Disney was the father of the theme park concept, having come up with the idea after a day at an amusement park with his two daughter~~s~~. He noticed that while his children had a great time on the rides, there was nothing for ( A ) to do but sit and watch. He responded to customers' ( B ) with the Disney-land development-an innovative entertainment concept for the entire family.

- ① A:parents, B:concepts
- ② A:parents, B:needs
- ③ A:children, B:needs
- ④ A:children, B:concepts

99. 다음 글의 밑줄 친 부분에 해당되는 것은?

Rather than approaching bargaining as a zero-sum contest, one with a winner and a loser, experts suggest putting the negotiators together in the same side of the table, in a figurative sense, united against the challenge of problem. A competitive man by nature, Jason suffered from that Greenhalgh calls the "fixed-pie syndrome." He couldn't shake the notion that it was his loss everytime the other party got something it wanted in the give-and-take.

- ① a fair but competitive game of give-and-take
- ② an attitude of approaching bargaining as a zero-sum contest
- ③ the figurative mode of give-and-take negotiation
- ④ the attitude of the person whose goal is to get everything within his control

100. 다음 밑줄 친 곳에 어울리지 않는 단어는?

On behalf of the organizing committee, we are \_\_\_\_\_ to inform you that the upcoming conference will take place in May, 2006 in Seoul, Korea.

- ① dedicated                      ② pleaded
- ③ delighted                      ④ excited

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
 기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xe](http://www.comcbt.com/xe)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
③	④	③	④	③	③	③	②	④	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
④	②	①	①	④	①	①	③	④	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
③	①	④	④	②	③	④	③	②	③
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	④	④	②	③	②	③	②	④	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
①	④	③	④	①	①	②	④	③	③
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
④	③	④	④	③	①	④	④	④	①
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
③	②	②	②	①	④	②	①	④	③
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
②	④	②	①	③	④	②	②	②	④
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
④	④	①	②	②	②	②	③	①	③
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
①	④	①	①	①	④	③	②	②	①