

## 1과목 : 컨벤션산업론

1. 참가자 간의 효율적이고 원활한 커뮤니케이션을 목적으로 하는 회의실 배치 중 가운데를 비워놓고 테이블을 사각형 모양으로 배치하는 것으로 바깥쪽에 좌석을 배치하는 형태는?

- ① U-Snaped
- ② Hollow Square
- ③ Hollow Circular
- ④ Traditional Conference(Board of Directors)

2. 다음 중 CVB의 역할과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 회의시설 설치, 각종 식음료 제공 및 교통편의시설 제공
- ② 해당 지역의 역사적·문화적·레크리에이션 장소를 방문하도록 관광객 장려
- ③ 국제회의 또는 전시회의 유치와 이들 행사에 관련한 참가자 및 관광객 유치
- ④ 유치한 각종 국제회의, 전시회 등과 관련한 업무수행과 참가자, 관광객들에 전반적인 서비스 제공

3. 다음과 같은 국제회의 참가자들의 1인당 최소 등록비는?

- 참가예정자 5천명
- 고정비용(예상) 5억 5천만원.
- 가변비용(예상) 1억 5천만원

- ① 3만원                      ② 5만원
- ③ 11만원                    ④ 14만원

4. 컨벤션 마케팅 수립 시 인구통계학적 시장세분화로 적합하지 않은 것은?

- ① 청년층을 위해 중저가의 컨벤션 프로그램을 설정한다.
- ② 여성단체의 경우 동반할 어린이 프로그램을 함께 계획한다.
- ③ 참가자의 접근성을 고려하여 개최지역 및 도시규모에 따라 계획한다.
- ④ 장년층은 참가의 목적이 지식추구와 사교, 친목에 관심을 가질 것으로 판단한다.

5. 협회회의의 개최목적으로 적당하지 않은 것은?

- ① 협회회의는 협회를 홍보하고 회원들간의 단합을 가져오기 위해서 개최한다.
- ② 협회회의는 새로운 기술이나 정보 등을 선보여 회원들간의 자긍심을 심어주고자 한다.
- ③ 협회회의는 판매와 같은 수입이 발생하는 활동은 이루어질 수 없으며 회원간의 상호교류를 주목적으로 한다.
- ④ 공통된 관심사를 가진 회원들이 만나 의견교환을 할 수 있기 때문에 새로운 정보나 추세를 파악할 수 있다.

6. 가상 컨퍼런스(Cyber Conference)의 이용과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 신상품 발표회              ② 인센티브 투어
- ③ 포커스 그룹 인터뷰        ④ 행사장 점검 및 배치

7. 국제회의 개최 후 실시하는 회의 참가자나 동반자 관광프로그램을 의미하는 것은?

- ① FIT Tour                      ② City Tour
- ③ Pre-Conference Tour        ④ Post-Conference Tour

8. 컨벤션 개최가 관광에 미치는 긍정적인 영향으로 보기 어려운 것은?

- ① 컨벤션을 관광지의 성수기에 개최함으로써 관광지의 계절성 문제를 해결할 수 있는 장점이 있다.
- ② 컨벤션 참가자들은 이벤트 프로그램 중 하나인 pre/post-tour에 참여함으로써 관광산업을 활성화시킨다.
- ③ 컨벤션 참가자는 양질의 관광객으로 관광상품의 기획과 서비스의 향상이라는 측면에서 긍정적인 면을 제공한다.
- ④ 국제적으로 대형 컨벤션의 개최는 특정지역에 대한 인식이 향상되어 관광목적지로서의 매력도를 향상시킬 수 있다.

9. 회의 종료 후 결산보고 업무와 관련이 없는 것은?

- ① 잔여자금이 남았을 경우 관련 규정에 의해 처리한다.
- ② 결손이 생겼을 경우 보충자금을 별도로 확보 해둔다.
- ③ 결산서를 작성하고 회계감사를 받은 후에 재무제표를 작성한다.
- ④ 법인격의 준비사무국의 경우 회의결과를 주무부처에 보고하여 승인을 받는다.

10. 우리나라 의전서열 관행으로 옳은 것은?

- ① 기혼부인간의 서열은 남편의 연령순으로 한다.
- ② 여자들간의 서열은 기혼부인, 미혼자, 이혼부인, 미망인의 순위로 한다.
- ③ 한사람이 2개 이상의 사회적 지위를 가지고 있을 때는 원칙적으로 상위직을 기준으로 한다.
- ④ 공식적인 서열을 가지지 않은 사람이 공식행사에 참석할 경우에는 입장순으로 정한다.

11. 컨벤션 행사종료 후 컨벤션 서비스의 평가내용과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 개최시설 현장조사
- ② 프로그램에 대한 평가
- ③ 회의 개최지의 시설 및 서비스에 대한 평가
- ④ 연예, 오락, 사교행사, 관광 등 부대행사에 관한 평가

12. Drayage rates에 가장 영향을 많이 미치는 요인은?

- ① Time of year                ② Length of show
- ③ Union jurisdiction        ④ Move in/move-out time

13. 회의실 설치를 기획할 때 반드시 고려해야 되는 사항으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 회의실의 수용능력
- ② 참가자의 취향이나 기호
- ③ 회의실 내 A/V 시설 유무
- ④ 회의의 성격이나 프로그램의 유형

14. 국제회의 유치가 확정된 후 초기시절에서 실시될 홍보활동 내용과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 기자회견
- ② 홍보부스를 활용한 개최국 홍보
- ③ 분과회의(Session)별 발표자 및 발표내용
- ④ 개최국 소개를 위한 포스터 및 기념품 배포

15. Function Sheet에 대한 설명으로 가장 적합한 것은?

- ① Pre-Con Meeting의 결과를 요약한 내용을 포함해야 한다.
- ② 컨벤션 기획 초기단계에서 반드시 작성되어야 한다.
- ③ 행사의 기밀에 속하므로 진행요원들과 공유해서는 절대로 안 된다.
- ④ Banquet Event Order라고도 하며 행사일정과 개요를 담고 있어야 한다.
16. 컨벤션의 사후평가 및 관리에 관한 설명으로 틀린 것은?
- ① 선물은 행사의 기획부터 미리 적정수량을 책정하여야 한다.
- ② 감사편지는 컨벤션기획자의 개인이름으로 발송하는 것이 바람직하다.
- ③ 참가자 증명서는 행사의 종료와 동시에 발급하는 것이 바람직하다.
- ④ 컨벤션운영 담당자는 참가자뿐만 아니라 직원들의 의견도 수렴해야 한다.
17. 컨벤션을 형태별로 옳게 설명한 것은?
- ① 콩그레스(Congress)는 미국에서 주로 사용되는 용어이다.
- ② 의견교환이 자유로우며 토론 참석자 중 한 사람이 모임을 이끌어 가는 것을 워크숍(Workshop)이라 한다.
- ③ 심포지엄(Symposium)은 포럼(Form)과 유사한 형식을 취하지만 포럼에 비해 형식적이고 청중이 참여할 수 있는 기회가 적다.
- ④ 패널(Panel)은 주로 교육활동에 사용되는 형태의 모임으로 이러한 형태의 모임은 특정 주제에 대한 기술지도 및 강연이 이루어진다.
18. 아래 보기에서 설명하는 용어는?
- 한 기구의 회원국들의 대표가 모여 의사, 정책 등을 결정하고 위원회의 선출과 예산 협의를 목적으로 하는 공식적인 회의**
- ① Panel                      ② Forum
- ③ Assembly                ④ Congress
19. 국제회의산업육성에 관한 법률상 국제회의가 아닌 것은?
- ① 세미나                    ② 전시회
- ③ 토론회                    ④ 팀빌딩
20. 다음 중 이벤트의 유형분류에 속하지 않는 것은?
- ① 기업이벤트                ② 파티이벤트
- ③ 회의이벤트                ④ 스포츠이벤트
21. CVB 등이 회의개최지로서 자신의 지역을 알리고자 무료로 혹은 매우저렴한 비용으로 관련된 업계의 인사 및 여행업자들을 초청하는 여행형태는?
- ① Incentive tour            ② Site inspection
- ③ Convention tour        ④ Familiarization trip
22. 컨벤션서비스의 특성이 아닌 것은?
- ① 무형성(Intangibility)    ② 분리성(Separability)
- ③ 이질성(Heterogeneity)   ④ 소멸가능성(Perishability)
23. 컨벤션 행사 시 등록데스크 운영에 관한 설명으로 맞는 것

- 은?
- ① 등록업무는 개최 당일에만 운영하여 업무의 낭비를 피한다.
- ② 참가자들의 일관성 있는 처리를 위하여 가급적 등록데스크의 수는 적은 것이 좋다.
- ③ 등록데스크는 참가자가 집중되므로 참가자의 통행이 방해되지 않는 곳에 설치한다.
- ④ 등록데스크는 일시적으로 인원이 집중되는 경우가 많으므로 전부 임시고용인이 담당하도록 한다.

24. 등록가방(Congress Kit)에 포함될 사항이 아닌 것은?

- ① 명찰                      ② 기념품
- ③ 프로그램북            ④ 직전 회차 계획보고서

25. 전시회의 일반적인 유형이 아닌 것은?

- ① Trade show(전문전시회)
- ② Private show(개인전시회)
- ③ Consumer show(일반전시회)
- ④ Combined/mixed show(통합 전시회)

26. 다음 지출항목에서 변동비의 총 합은?

전시장 임차료 : \$16000
초청 연시 경비 : \$2500
기자재 임차료 : \$1900
사무국 운영비 : \$3200
오찬 : \$900
참가자 기념품 : \$300

- ① \$300                      ② \$1200
- ③ \$4400                    ④ \$7600

27. 국제회의산업육성에 관한 법령상 국제회의의 시설을 구분함에 있어서 “전문회의시설”의 기준으로 맞는 것은?

- ① 500실 이상의 숙박시설과 식음료 시설을 갖추고 있을 것
- ② 1000명 이상의 인원을 수용할 수 있는 대회의실이 있을 것
- ③ 20명 이상의 인원을 수용할 수 있는 중소회의실이 20실 이상 있을 것
- ④ 옥내와 옥외의 전시면적을 합쳐서 2천제곱미터 이상 확보하고 있을 것

28. 회의를 개최하는 비영리 단체 중에서 SMERF를 구성하는 요소에 해당하는 것은?

- ① Sports Group            ② Military Group
- ③ Recreation Group    ④ Entertainment Group

29. 컨벤션시설을 전통적 시설과 비전통적 시설로 구분할 때 성격이 다른 것은?

- ① 대학시설                ② 일반호텔
- ③ 컨벤션센터              ④ 컨퍼런스센터

30. 국제회의에 참가하려는 잠재참가자들에 대한 분석이 필요한 이유와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 참가자들의 지식과 기술에 대한 욕구를 파악하여 회의 주최측의 목표를 달성한다.
- ② 참가자들의 참가횟수를 파악하여 참석여부를 미리 예측

- 하는데 도움이 되도록 한다.
- ③ 참가자들의 연령, 교육수준, 취미 등을 파악하여 회의 형식과 의제선정에 도움이 되도록 한다.
- ④ 참가자들의 경제적 지위를 파악하여 회의개최지 선정이나 회의시설과 메뉴선정에 도움이 되도록 한다.
31. 전시산업발전법상 전시사업자에 해당되지 않는 자는?
- ① 전시시설사업자      ② 전시주최사업자
- ③ 전시운영사업자      ④ 전시디자인설치사업자
32. 우리나라에서 전국적인 컨벤션전담기구의 역할과 기능을 수행하고 있는 조직은?
- ① 민간 컨벤션기획사
- ② 한국관광공사 컨벤션뷰로
- ③ 문화체육관광부 국제관광과
- ④ 문화체육관광부 관광정책과
33. 유럽 중심의 각종 국제기구, 협회, 단체의 연맹으로서 컨벤션 연감 등 책자 발간을 주요사업으로 하는 국제기구는?
- ① Meeting Professionals International
- ② Union of International Association
- ③ American Society of Association Executives
- ④ Professionals Convention Management Association
34. 다음 중 대형 국제회의 준비 시 개최일에 임박하여 필요한 일은?
- ① 개최지 선정      ② 전차대회 분석
- ③ 등록데스크 설치      ④ 초청연사 및 프로그램 확정
35. 컨벤션 마케팅계획 수립의 필요성에 대한 설명으로 틀린 것은?
- ① 마케팅과 판촉의 결과를 평가할 수 있는 자료원 역할을 하게 된다.
- ② 컨벤션유치 및 개최과정에서 발생할 수 있는 제반사항에 대한 시스템적인 접근을 가능하게 한다.
- ③ 마케팅부서의 행사유치 목표달성을 위한 책임부여와 함께 유관부서와의 협조 및 통합을 가능하게 한다.
- ④ 기존고객은 대상에서 제외하고 신규고객만을 대상으로 단시간에 마케팅노력의 성과를 달성하게 한다.
36. 다음 용어 해석 중 틀린 것은?
- ① Call for papers:논문 모집
- ② Acting chairman:실무의장
- ③ Interim chairman:의장 서리
- ④ Submission of paper:논문제출
37. 컨벤션 개최장소 선정과정에 대한 설명으로 틀린 것은?
- ① 컨벤션 개최장소를 답사한다.
- ② 컨벤션 개최장소의 사용예산을 추정한다.
- ③ 컨벤션 장소가 갖추어야 할 조건을 리스트로 작성한다.
- ④ 컨벤션 행사에 필요한 회의실과 숙소를 확정된 후 요금을 지불한다.
38. 컨벤션(국제회의) 기획 및 준비단계의 업무내용으로 가장 거리가 먼 것은?
- ① 제무제표 작성      ② 홍보계획 수립

- ③ 이해당사자 분석      ④ 개최목적에 따른 프로그램 개발

39. 기업회의의 일반적인 특징으로 옳은 것은?
- ① 참가비가 없다.
- ② 전시회가 수반된다.
- ③ 컨벤션센터에서 개최한다.
- ④ 대륙별, 국가별 순회 원칙이 있다.
40. 전시회 부스 중 4개면 모두에서 참관객 접촉이 가능한 부스는?
- ① 통로 부스(Aisle)
- ② 반도형 부스(Peninsula Spaces)
- ③ 아일랜드형 부스(Island Spaces)
- ④ 양통로부스(Cross-Aisle Spaces)

## 2과목 : 호텔,관광실무론

41. 다음에서 설명하는 호텔 종사원 교육훈련은?

신입사원부터 경영자에 이르기까지 각 직급에 따라 필요한 역할 수행능력을 배양할 수 있도록 교육과정을 개설하며, 그 특성에 따라 기본교육과 육성교육으로 나누어 단계별로 실시하는 교육훈련이다.

- ① 직능교육      ② 계층교육
- ③ 특별교육      ④ 조직개발교육

42. 입지구분에 의한 호텔이 아닌 것은?

- ① City Hotel      ② Downtown Hotel
- ③ Residential Hotel      ④ Metropolitan Hotel

43. 호텔객실요금에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① 대륙식 요금제도(Continental Plan)는 호텔객실요금에 간단한 아침식사를 포함하는 제도이다.
- ② 미국식 요금제도(American Plan)는 호텔객실요금에朝食・중식・석식의 3식을 포함하는 제도이다.
- ③ 유럽식 요금제도(European Plan)는 호텔객실요금에朝食・중식・석식 중 1식요금을 포함하는 제도이다.
- ④ 복식 요금제도(Dual Plan)는 미국식과 유럽식을 혼합하여 채택하는 형태로, 고객이 원하는 대로 선택할 수 있는 제도이다.

44. Adjoining Rooms이란?

- ① 침대가 보통침대 크기보다 크며 객실공간이 넓은 객실
- ② 4사람이 사용하는 객실(침대 수가 2개 이상 있는 객실)
- ③ 객실과 객실사이에 연결문은 없으나 객실이 서로 인접해 있는 객실
- ④ 고객이 상호 왕래할 수 있도록 객실과 객실사이에 연결문이 있는 객실

45. 호텔 측의 사정으로 싱글 룸(Single Room)을 예약한 고객에게 싱글 룸 제공이 불가능할 경우, 호텔은 싱글 룸보다 가격이 높은 객실을 제공한다. 이 때 적용하는 것은?

- ① Single Use      ② Single Rate
- ③ Single Service      ④ Single Supplement

46. 다음에서 설명하는 위스키는?

대맥의 맥마를 사용해서 곡류를 당화 발효한 후, 증류하여 만든 고도주로 발렌타인, 조니 워커, 올드 파 등이 있다.

- ① 버번 위스키(Bourbon Whisky)
- ② 스카치 위스키(Scotch Whisky)
- ③ 아이리쉬 위스키(Irish Whisky)
- ④ 캐나다인 위스키(Canadian Whisky)

47. 다음에서 설명하는 국제관광기구는?

- 설립목적:여객의 안전과 경제적인 운송의 촉진, 항공무역상의 문제점 연구 및 국제항공운송업자간의 제휴  
- 주요사업:운송회의 및 운임문제를 심의, 항공권 판매 대리점 규제

- ① WTO(World Tourism Organization)
- ② ASTA(American Society of Travel Agents)
- ③ LATA(International Air Transportation Association)
- ④ ICAO(International Civil Aviation Organization)

48. 프런트 데스크의 세부업무 중 객실 및 요금 변경 시 고려사항이 아닌 것은?

- ① 변경 요금의 타당성 확인
- ② 변경 전 객실의 사용정도 여부
- ③ 당일 예약상황 및 점유율 확인
- ④ 체크인 시 발생 가능 변수에 대한 교차 검토

49. 관광진흥법령상 관광숙박업 중 호텔업의 등급구분에 해당하지 않는 것은?

- ① 2성급                      ② 3성급
- ③ 5성급                      ④ 6성급

50. 한국관광공사에서 제시한 다음 관광자원의 분류는?

풍속, 행사, 생활, 교육, 스포츠

- ① 사회적 관광자원      ② 산업적 관광자원
- ③ 자연적 관광자원      ④ 문화적 관광자원

51. 고객을 현관에서부터 영접하며, 체류 중이거나 호텔을 떠날 때까지 편의를 제공하고 고객의 수화물관리, 메시지와 통신물의 전달 및 각종 행사안내와 관광정보 등을 제공하는 업무는?

- ① 컨서어지(Concierge)
- ② 교환서비스(Operator)
- ③ 프런트데스크(Front desk)
- ④ 비즈니스센터(Business center)

52. 프랜차이즈시스템(Franchise System)과 경영계약(Management Contract)방식과의 주요 차이점은?

- ① 경영권                      ② 경영 기법 제공
- ③ 로열티(Loyalty)          ④ 브랜드 상표권 사용

53. 다음에서 설명하는 호텔서비스는?

호텔에서 비즈니스 고객 및 귀빈을 위해 객실의 몇 개 층을 지정하여 라운지 서비스 및 고객 편의를 제공하는 장소

- ① First floor                      ② Penthouse
- ③ Suite floor                      ④ Executive floor

54. 1888년 인천에 세워진 우리나라 최초의 호텔은?

- ① 손탁호텔                      ② 대불호텔
- ③ 조선포텔                      ④ 반도호텔

55. corkage charge의 의미로 가장 적합한 것은?

- ① 탑의 새로운 용어
- ② 직원에게 새로운 의무를 부과하는 것
- ③ check out 시간이 지난 고객에게 요금을 부과하는 것
- ④ 고객이 연회장으로 직접 가져온 주류에 대하여 서비스 요금을 부과하는 것

56. 호텔 유니폼 서비스(Uniformed Service)가 아닌 것은?

- ① 포터(Porter)                      ② 벨맨(Bell man)
- ③ 도어맨(Door man)          ④ 예약직원(Reservation clerk)

57. 관광진흥법령상 카지노업의 허가권자는?

- ① 대통령                      ② 한국관광공사사장
- ③ 문화체육관광부장관          ④ 한국카지노협회장

58. 1951년에 설립된 세계의 국제관광기구 중 태평양지역의 관광산업 발전을 위해 공동으로 마케팅하는 단체는?

- ① WTO                          ② ASTA
- ③ EATA                          ④ PATA

59. 메인코스로서 풍성하고 많은 양의 제공되는 육류로 만들어진 호텔 식사 메뉴는?

- ① Fish                          ② Entree
- ③ Roast & Salad                  ④ Hors D'oeuvre

60. 카지노업의 특성으로 틀린 것은?

- ① 외화획득효과                  ② 체재시간의 연장
- ③ 높은 고용창출효과              ④ 관광자원의 단순화에 기여

61. 단체객들을 위한 호텔 수배방법으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 현지수배업자를 통한 수배
- ② 호텔특약점을 이용하는 방법
- ③ 항공사와 접촉하여 수배하는 방법
- ④ 현지호텔과 접촉하여 수배하는 방법

62. 비자(visa)란 무엇인가?

- ① 여권                          ② 세관확인서
- ③ 입국허가서                      ④ 출국허가서

63. A 호텔의 전체 객실 수는 220실이다. 이 중 20실은 현재 고장난 객실로 판매가 불가능한 객실이다. 당일 판매된 객실 수가 75실이라고 가정할 때 A호텔의 당일 객실 점유율

은?

- ① 37.5%                      ② 47.5%  
③ 57.5%                      ④ 67.5%

64. 여행안내원이 동행하지 않을 경우, 여행일정 관리상의 문제가 발생하지 않도록 여행조건(보증, 연수 등)을 증빙하는 서류는?

- ① 바우처                      ② 항공티켓  
③ 크루즈티켓                ④ 호텔패키지

65. 다음 중 호텔외부의 각종 연회를 위한 출장연회서비스는?

- ① Food service              ② Room service  
③ Banquet service          ④ Catering service

66. 다음 호텔 용어에 대한 설명 중 틀린 것은?

- ① Day Shift-주간 근무  
② Commercial Rate-공용 요금  
③ Conventional Hotel-회의전용호텔  
④ Connecting Room-인접해 있는 객실로서 연결도어가 있는 객실

67. 객실이 500실인 H호텔은 연간 총 고정비용이 300억원, 객식단위당 변동비용이 10000원, 객실단위당 판매가격은 250000원이라면 손익분기점에 도달하기 위해서는 몇 실을 판매해야 하는가?

- ① 100000실                  ② 120000실  
③ 125000실                  ④ 135000실

68. 호텔 정찬 풀코스 메뉴(full course menu)의 순서로 맞는 것은?

- ① Appetizer-Meat-Fish-Soup-Salad-Dessert-Coffee  
② Appetizer-Soup-Fish-Meat-Salad-Dessert-Coffee  
③ Appetizer-Soup-Meat-Fish-Salad-Coffee-Dessert  
④ Soup-Appetizer-Fish-Meat-Salad-Dessert-Coffee

69. 호텔직무에서 영업장 부문별로 당일 매상수입을 마감하여 정산하는 업무를 담당하는 종사원은?

- ① 캐셔(Cashier)  
② 여신 담당(Credit manager)  
③ 당직 지배인(Duty manager)  
④ 나이트 오디터(Night auditor)

70. 여행상품의 지상경비에 포함되지 않는 것은?

- ① 관광비용                  ② 숙박비용  
③ 식사비용                  ④ 여권발급비용

### 3과목 : 컨벤션영어

71. 다음 중 문법적으로 틀린 것은?

- ① Consumer prices fell last month for the first time in almost two years, the Labor Department reported Friday.  
② Investors reacted to the latest consumer price figures Friday by driving up bond prices and pushing stock prices modestly lower.  
③ The Dow Jones industrial average ended the day

down about 0.4 percent.

- ④ Economists had expected consumer prices to fall in April if only because declining energy prices the wake of the war in Iraq.

72. 다음 빈 칸에 들어갈 단어로 적당한 것은?

A \_\_\_\_\_ is the minimum number of meals you want served and will have to pay for.

- ① buffet                      ② function  
③ banquet                   ④ guarantee

73. Fill in the blank with the most appropriate phrase.

When you agree to house your meeting participants at hotel, you commit to use a certain number or block of rooms. Establish with the hotel a reservation reylew date, or \_\_\_\_\_, for when you will guarantee, and to or release the rooms in that room block.

- ① Pay-in date                ② cut-off date  
③ final-date                ④ expiration date

74. 다음 ()안에 들어갈 가장 알맞은 것은?

In general meeting budgets should be conservative-estimating income at lower levels and expenses at ( ) cost in order to remain within the budget when outside factors negatively affect the meeting.

- ① the lowest                ② still lower  
③ the minimum            ④ the highest possible

75. 다음 글의 밑줄 친 R.S.V.P.의 의미로 옳은 것은?

Please check and return the R.S.V.P. slip to the Hospitality Desk, Hotel Emerald Lobby, where you'll be given tickets for the programs you want to attend.

- ① 회신                      ② 끄낙  
③ 중요인사                ④ 등록서류

76. 다음 ()에 알맞은 어구는?

We hope your sty with us was enjoyable, and we ( ) serving you again soon.

- ① would like to            ② will be happy to  
③ will appreciate        ④ look forward-to

77. 다음 문장을 읽고 대답하시오. 컨벤션 등록과 호텔객식 차이점 설명이 틀린 것은?

Convention registration is different than room registration. When delegates register for guest rooms they are given room keys and account folios to which the hotel staff will post the delegates' charges. But in the convention registration process, delegates receive packets outlining the convention program and pay their registration fees to the convention's sponsoring organization. In most cases a convention registration desk is set up away from the room registration area.

The hotel's convention service manager has little control over convention registration, and yet it is extremely important that things run smoothly. The delegate who has to wait may come away with a poor image of the hotel, even if it is not the hotel's fault.

Thus, convention registration is a hospitality function, as well as a control function. The delegate's first impressions of the hotel are formulated at this desk.

- ① Delegates receive room keys while registering rooms.
- ② Delegates receive account folios for the convention registration.
- ③ Delegates register convention away from the room registration area.
- ④ Delegates receive details of the convention while registering convention.

78. 다음은 컨벤션 기획 시 필요한 계약서의 내용을 설명한 글이다. 다음 내용과 일치하지 않는 것은?

- Once the negotiations have been concluded, it is imperative that everything be put in writing. The contract is not binding unless the signatures are valid.
- If pricing can not be determined for the time of the meeting, utilize historical data and add an agreed-upon percentage of annual inflation.
- The host facility and the organization sponsoring the meeting, convention or exposition have insurance coverage. Both parties must agree to carry adequate liability and other insurance to protect against any claims arising from activities conducted while the group was at the host facility

- ① 계약서는 서명이 유효하지 않으면 구속력이 없다.
- ② 회의기간동안 가격을 결정할 수 없으면 과거자료와 임의

의 인플레이션율을 고려해야 한다.

- ③ 개최시설과 주최측은 합의 하에 보험에 들어야 한다.
- ④ 협상이 타결되면 모든 세세한 것은 필히 문서화해야 한다.

79. 다음은 영문편지의 일부이다. 이 편지의 주요 내용은?

We are pleased to confirm the sponsorship, two copies of the Sponsorship Agreement. Please sign both Sponsorship Agreement. Please sign both Sponsorship Agreements and mail one copy to me. The other copy is for your records. Thank you for your support of this program we provide for our members.

- ① 스폰서제공 요청과 안내
- ② 스폰서제공 허락확인고 감사
- ③ 스폰서제공 취소와 사과
- ④ 스폰서제공 거부사실 전달

80. Which of the following can NOT be inferred from the under passage?

The word culture has many different meanings. For example, we sometimes say that people who know about art, music and literature are cultured. However, the word culture has a different meaning for anthropologists (people who study humankind). To an anthropologist the word culture means all the ways in which a group of people act, dress, drink, and feel. People have to learn the cultural ways of their community; they are not something that the people in the group are born with. Instinctive behavior, \_\_\_\_\_, is a pattern of behavior that an animal is born with. Spiders spinning their webs are examples of instinctive behavior. The mother spider does not teach her babies how to spin webs. They know how to do it when they are born. Baby birds will instinctively run away if a cardboard shape of a hawk is moves forwards over their heads. However, they do not run if the cardboard shape is moved backwards. Hawks do not fly backwards, so the baby birds instinct does not tell them that there is any danger. Their instinct is quite specific. As humans, we learn some of the ways of our culture by being taught by our teachers or parents. We learn more of teachers or parents. We see how other people in our culture do things, and we do them the same way We ebeb learn how to think and feel in this way.

- ① People with different cultural backgrounds may respond to the same situation in different ways.
- ② Culture is largely determined on the basis of instinct.
- ③ Different communities may develop different cultures.
- ④ Instinct enables some animals to perform certain specific tasks without being taught.

81. 다음 글을 읽고 물음에 답하십시오. Why is the company going to raise prices of its food products?

The Big Food will raise prices n average of five percent for nine different brands of butters and jams. This is the second increase in ten months. The company attributes this recent rise to higher prices for the fruits and milk, due to dry weather last spring.

- ① Because the company wants to earn more money
- ② Because the company spent too much money for developing new products
- ③ Because people want more butter and jam
- ④ Because the prices of raw materials went up

82. 다음 ()에 들어갈 부호로 적절한 것은?

We send out the following items ( ) a desk, a leather chair, a notebook and a waste basket

- ① 콜론(:)
- ② 세미콜론(;) )
- ③ 느낌표(!)
- ④ 마침표(.)

83. 다음 내용과 일치하는 것은?

We cordially invite you to attend the Convention& Exhibition Night 2002, where you will have the opportunity to meet a variety of professionals in the industry. On DEC. 12, 2002 at 6:00 pm COEX, Grand Ballroom, 1st floor President of COEX(Convention& Exhibition) RSVP:(02)6000-1082, 1084

- ① 모든 참가자는 반드시 파티복이나 정장차림으로 참석해야 한다.
- ② 이 초청장을 받은 사람의 좌석은 6000-1082번으로 예약되어 있다.
- ③ 컨벤션 및 전시업계 전문인들이 COEX 사장을 컨벤션·전시의 밤에 초대한다.
- ④ COEX 사장이 컨벤션 및 전시업계 전문가들을 초대하는 초청장이다.

84. 다음 ()안에 들어갈 가장 알맞은 것은?

When their first child was born, they ( ) for 10 years.

- ① will have been married
- ② will be married
- ③ had been married
- ④ got married

85. 다음은 계약 조건에 관한 대화문이다. ()에 가장 알맞은 것은?

A : May I suggest the procedure for today's meeting?  
B : Of course  
A : I assume you've brought the outline for the contract terms your company prefers. Of course, we've drawn up some contract terms of own. So after we both run through the proposals, we can concentrate on the areas that do not agree. Does that sound alright with you?  
B : That sounds great.  
A : Since Stella is ( ) our negotiations, I have also asked her to take minutes for us So, at this poing I think we're ready to tear the new contract terms.

- ① sitting down with    ② sitting on  
③ sitting through    ④ sitting in

86. 다음 대화의 ()안에 들어갈 가장 알맞은 것은?

A : Is anything wrong?  
B : I missed an important meeting this morning.  
A : What happened?  
B : The secretary forgot (    ) of the meeting

- ① to remind me    ② to recall me  
③ recalled me    ④ reminded me

87. 다음을 읽고 답하십시오. 현장 등록은 언제 가능한가?

WTTC Annual Conference

The 20th annual conference for the World Travel and Tourism Council(WTTC) will be held this year from May 10 to May 15. The BEXCO located in Busan, Korea, will play host to the conference and events this year. All those wishing to attend can register online before April 10 at www.bexco.co.kr. On-site registration will also be available on the first day of the conference.

1. Early registration:Single-\$100,  
Group(more than six persons)-\$80  
2. On-site registration:Single-\$150,  
Group(more than six persons)-\$130

- ① April 10    ② April 5  
③ May 10    ④ May 15

88. 다음 글의 ()에 들어갈 낱말들의 배열이 가장 적절한 것은?

Trade shows allow staffers to stay ( A ) in their industry and talk to their customers. Trade shows increase industry knowledge and therefore, ( B ) for advancement. There is also the sense of ( C ) that comes from a job well done. To impart that feeling, you ve got to show your staff ( D ) they did each day.

- ① A:current, B:chances, C:accomplishment, D:how  
② A:chances, B:how, C:accomplishment, D:current  
③ A:how, B:accomplishment, C:chances, D: current  
④ A:accomplishment, B:current, C:chances, D:how

89. 다음 공식 초청장에서 빈칸 (a)에 들어갈 적절한 영어표현은?

In honoe of  
His Excellency the Prime Minister of the State of Trave and Mrs. Benjamin Netanyahu

The President of the Republic of Korea and Mrs. Kim

(    (a)    )

at a Dinner  
on Wednesday, the twenty-fifth of February

at six-thirty  
at Chong Wa Dae

Lounge Suite or National Dress

RSVP

- ① Want to Invite  
② Request your Participation  
③ Request the pleasure of the company  
④ Hope to come

90. 다음 ()안에 들어갈 가장 적합한 것은?

Tables (    ) 10 to 12 persons can be placed around a large room. A key topic and a topic expert are assigned to each table. Attendees engage the experts in an informal atmosphere, asking questions and enjoying interaction.

- ① seating    ② set  
③ sitting    ④ seated

91. 다음 대화의 내용으로 일치하지 않는 것은?

A : I'm Peter Brown from DEF company in Canada  
B : Oh, you are pre-registered to attend. Enclosed in this package are your entry badge, a free pass to bring a friend, a guide to the city, special events, meeting and exhibition hours, your booth number and shuttle services.

- ① 회의와 전시가 병행하여 진행되는 행사이다.  
② 이 대화는 사전등록 데스크에서 일어나고 있다.  
③ A는 캐나다에서 온 전시 출품업체 직원이다.  
④ B는 업무등록 담당자로 현장등록을 권유하고 있다.

92. How often does TBS run double feature?



Double Features Every Sunday Night This Week: western director  
Titanic;8:00  
Stranger Than Paradise;10:00  
YBS Superstation  
(To subscribe, call 5-567-CABIE-TV)

- ① Once each month    ② Every ovening  
③ Every other day    ④ Once a week

93. 다음 내용과 가장 관련이 많은 용어는?

If you're in business school, perhaps you're used to ironing your button-down shirt and slacks everyday, but most academics cringe when thar the term "business casual"

- ① F&B                      ② Application Form  
③ Dress Code            ④ Stock Market

94. 아래의 글은 무엇에 관한 내용인가?

Located in the heart of Boston's beautiful Back Bay, this state-of-the-art facility is just steps away from many of the city's most popular sites, hotels and attractions.  
- 193,000 sq. ft. of exhibit space  
- 25,000 sq. ft. ballroom  
- 37 dedicated meeting rooms offering over 70,000 sq. ft. of meeting space  
- connected to three award-winning hotels with more than 3,000 rooms  
- attached to two upscale shopping galleries with over 200 shops and restaurants

- ① Hotel                      ② Shopping Center  
③ Convention and Visitors Bureau    ④ Convention Center

95. 다음 글의 ( )에 들어갈 낱말들의 배열로 가장 적절한 것은?

In describing each session of a meeting, well-written educational objectives are learner-oriented, focusing on what the ( A ) will be able to do after the session is over, as opposes to what the session or ( B ) intends to do. For instance, to explain the four methods of marketing research is a ( C ) objective. But to use the four methods of marketing research in marketing their products is a ( D ) objective.

- ① A:attendee, B:instructor, C:learner-oriented, D:speaker-oriented  
② A:instructor, B:attendee, C:speaker-oriented, D:learner-oriented

- ③ A:attendee, B:instructor, C:speaker-oriented, D:learner-oriented  
④ A:instructor, B:attendee, C:learner-oriented, D:speaker-oriented

96. 다음 밑줄 친 부분 중 문법적으로 틀린 것은?

In some hotels, fees to access toll-free and calling-card numbers (A)have increased. Phone charges also can soar when (B)laptop-toting attendees (C)start dialing up. So to avoid overcharged access fees, (D)negotiates for a lower rate.

- ① A                              ② B  
③ C                              ④ D

97. Choose the one that correctly completes the sentence

He will go tp Korea next month if he ready then

- ① is                              ② will be  
③ is going to be            ④ will have been

98. 다음 글을 읽고 아래 물음에 답으로 가장 적합한 것은?  
What can be done to prevent either party from filing to live up to the agreement?

A written letter of agreement is a legally binding tool that helps both parties sxscute a successfil meetinf and prevents misunderstanding. It should include precise official dates for function spaces and flow chart that indicates arrival dates of your participants.

- ① Sign the agreement after the meeting.  
② Specify penalty clause in the letter of agreement including the cancellation charges and damage clauses.  
③ Official dates and rates should not be included in the agreement because it can cause misunderstanding  
④ Do not question your partners but go to the arbitration center for help.

99. 다음 대화의 밑줄 친 부분의 우리말 번역으로 가장 적절한 것은?

A : I wonder if you have considered any other options?  
 B : I'm not sure what you are getting at.  
 A : Well, you know, other possibilities such as regrouping those who signed up for the technical tours.  
 B : I see what you mean. Yes, of course. We've looked at all the options and we think this is the best one

- ① 산업시찰을 신청한 사람들
- ② 기술분야 관광계약에 서명한 사람들
- ③ 과학여행 안내표지를 붙이는 기술자들
- ④ 관광예약을 취소한 과학자들

100. 다음 편지의 ()안에 들어갈 가장 적절한 표현은?

Dear Mr. Client:  
 Just a friendly reminder that you have an overdue invoice with an outstanding balance of \$525.32. If you have any question about the amount you owe, please let us know and we'll be happy to discuss it. If you have already sent your payment in full, ( ). We appreciate your continuing business and we look forward to hearing from you shortly.  
 Sincerely,

- ① it has a detrimental effect on your credit rating
- ② we shall turn your account over for collection
- ③ please disregard this reminder
- ④ Please plan to settle your account

전자문제집 CBT PC 버전 : [www.comcbt.com](http://www.comcbt.com)  
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : [m.comcbt.com](http://m.comcbt.com)  
 기출문제 및 해설집 다운로드 : [www.comcbt.com/xs](http://www.comcbt.com/xs)

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동  
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
②	①	④	③	③	②	④	①	③	③
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
①	④	②	③	②	②	③	③	④	②
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	②	③	④	②	②	④	②	①	②
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
③	②	②	③	④	②	④	①	①	③
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
②	③	③	③	②	②	③	④	④	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
①	①	④	②	④	④	③	④	②	④
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
③	③	①	①	④	②	③	②	④	④
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
④	④	②	④	①	④	②	②	②	②
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
④	①	④	③	④	①	③	①	③	①
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
④	④	③	④	③	④	①	②	①	③