

1과목 : 컨벤션산업론

- 다음 중 컨벤션뷰로의 역할이 아닌 것은?
 - ① 지역사회 마케팅 ② 국제회의 유치 개최정보 수집
 - ③ 도시 이미지 창출 ④ 국제회의 기획 운영
- 다음 연회 행사 중 참가자들에게 네트워크 증진의 효과를 주는 스탠딩 스타일(Standing Style)의 행사는 무엇인가?
 - ① Gala Dinner ② Congress Banquet
 - ③ Cocktail Reception ④ Satellite Luncheon
- 마케팅환경 분석에서 거시적 환경과 미시적 환경으로 나눌 때 미시적 환경에 속하지 않는 것은?
 - ① 경쟁자 ② 공급업자
 - ③ 기업내적 환경 ④ 사회 문화적 환경
- ABC PCO 컨벤션기획사는 4주 이내에 100명이 참석하는 회의를 개최하려는 고객으로부터 연락을 받았다. 컨벤션기획사가 가장 먼저 조치를 취해야하는 것은?
 - ① 객실과 회의 장소 예약 ② 회의예산 수립
 - ③ 여행스케줄 확인 ④ 회의의 목적과 목표 결정
- 컨벤션 행사의 평가내용과 가장 거리가 먼 것은?
 - ① 제공되는 호텔의 객실과 식음료에 대하여 만족하고 있는가
 - ② 참가자들은 이 컨벤션에 대하여 어떠한 반응을 보이고 있는가
 - ③ 참가자가 원하는 내용들이 이 프로그램으로 제공하였는가
 - ④ 컨벤션 참가자들이 비용을 얼마만큼 절감하였는가
- 다음에서 설명하는 컨벤션 사례의 행사목적에 가장 적합한 장소는?

A회사는 우수 영업사원의 포상 및 팀 빌딩 프로그램을 통해 직원들의 사기를 진작시키기 위한 행사를 기획하고 있다.

- ① 공항호텔 ② 도심호텔
 - ③ 리조트호텔 ④ 컨퍼런스 전용호텔
- 컨벤션주최자로부터 진행업무의 일부 또는 전체를 위임받아 기획단계부터 행사의 마무리까지 업무를 진행하는 조직이나 개인은?
 - ① CVB ② OP
 - ③ PCO ④ Director
 - 컨벤션 산업의 특성이 아닌 것은?
 - ① 전문성 ② 무형성
 - ③ 생산과 소비의 분리성 ④ 공공성
 - 산업전시 이벤트의 기능에 관한 설명으로 거리가 먼 것은?
 - ① 판매기능과 판매외적인 커뮤니케이션 기능으로 구분할 수 있다.
 - ② 전시회는 기업의 촉진 프로그램의 부수적 수단이다.
 - ③ 광고, 판매촉진, 인적판매, PR 등 기본적인 촉진 믹스가 모두 고려되어 시너지 효과를 창출한다.
 - ④ 기업들이 부스(booth)를 설치하여 경품 제공을 통한 판매

촉진을 시행하기도 한다.

- 그룹토론이나 식사 등을 위한 좌석배치로 적절한 형태는?
 - ① 라운드형 좌석배치 ② 교실형 좌석배치
 - ③ 사각형 좌석배치 ④ 극장식 좌석배치
- 컨벤션 개최지 및 개최장소 홍보방법 중 저비용 및 고효율 측면에서 가장 적합하지 않은 것은?
 - ① 컨벤션 관련 전시회에 참가
 - ② 신문, 방송 등 대중매체를 이용한 광고 홍보
 - ③ 지속적인 뉴스레터 발송 등을 통한 정보제공
 - ④ PCOL나 회의기획자를 해당 시설로 초청
- 컨벤션 사후평가방법으로 가장 적합한 것은?
 - ① 중요도-실행도 분석(IP 분석)
 - ② PERT/CPM
 - ③ Gantt Chart
 - ④ 고객 생애가치 산출분석
- 컨벤션 마케팅의 참가자 집객을 위한 홍보전략 중 Push Marketing 기법에 해당하지 않는 것은?
 - ① 일간지 광고 및 기획기사를 이용한 홍보
 - ② 라디오 혹은 TV광고
 - ③ 대량 이메일 홍보
 - ④ 회원가입이 선행되는 SNS 혹은 웹사이트 홍보
- 협회회의의 주요 개최 목적으로 거리가 먼 것은?
 - ① 회원들 간의 단합을 위해 개최할 수 있다.
 - ② 협회회의의 개최는 재원을 확보하는 수단이 될 수 있다.
 - ③ 새로운 기술이나 상품을 선보이면서 협회 홍보효과도 누린다.
 - ④ 다양한 사람들이 모여 각자의 관심분야에 대해 의견을 교환한다.
- 행사 전(pre-event) 위기관리에 해당하지 않는 것은?
 - ① 적정 보험 적용의 확보 ② 위기관리 활동 평가
 - ③ 위기요소 측정 ④ 보고체계 수립
- 국제회의산업 육성에 관한 법령상 문화체육관광부장관이 전자국제회의의 기반의 구축을 촉진하기 위하여 사업시행기관이 추진하는 사업을 지원할 수 있는 경우로 명시된 것은?
 - ① 국제회의의 정보망의 구축 및 운영
 - ② 국제회의의 정보이 가공 및 유통
 - ③ 인터넷 등 정보통신망을 통한 사이버 공간에서의 국제회의 개최
 - ④ 국제회의의 정보의 활용을 위한 자료의 발간 및 배포
- 다음에서 설명하는 관광의 종류는?

- 회의 참가자 중 컨퍼런스 종료 후 별도의 시간을 할애하여 관광을 원하는 참가자들을 위한 관광
- 신청 인원이 적을 경우 취소되는 경우도 많으며, 패키지 프로그램을 연결해 주는 역할만을 수행하기도 함

- ① Scientific tour ② Post-conference tour
- ③ Excursion ④ Technical tour

18. 컨벤션 행사에서 간접 수입원천에 해당하지 않는 것은?

- ① 참가자 등록비 ② 회의 기념품 판매 수입
- ③ 프로그램 등의 광고 수입 ④ 은행이자 및 기타수익

19. 통역에 관한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 2개 이상의 언어를 사용하는 컨벤션에서는 통역장비를 이용하여 순차통역 한다.
- ② 통역사가 되기 위해서는 빠른 사고력과 순발력이 필요하다.
- ③ 통역사는 해당 회의 주제에 관한 이해가 높을수록 좋다.
- ④ 통역부스의 위치는 연단과 스크린이 잘 보이는 장소에 위치하는 것이 바람직하다.

20. 전시와 컨벤션의 복합성 판단기준으로 보기 어려운 것은?

- ① 회의 참가자 수 등 규모 증대
- ② 참가자 유치 마케팅 비용 절감
- ③ 네트워킹 기회 축소
- ④ 부가가치 창출

21. 국제회의 종료 즉시 사무국이 조직위원장 등에게 제출하는 결과보고서에 포함시켜야 할 사항과 거리가 먼 것은?

- ① 수입 및 집행 예산서
- ② 조직위원회와 사무국 활동
- ③ 회의내용 및 부대행사 결과
- ④ 각 국가별 참가자 신상명세서

22. 회의와 전시가 수반되는 컨벤션 행사 지출과 관련된 항목 중 변동비 성격을 지닌 것은?

- ① 기념품 제작비 ② 회의장 및 전시장 임차료
- ③ 사무국 운영비 ④ 행사관련 보험료

23. 컨벤션 개최장소 선정과정에서 이루어지지 않는 것은?

- ① 컨벤션 개최장소 답사
- ② 컨벤션 조직위원회 구성
- ③ 개최장소의 사용 예산 추정
- ④ 컨벤션 장소가 갖추어야 할 조건목록 작성

24. 국제협회연합(UIA: Union of International Associations)의 2019년도 국제회의 개최 순위 발표상 1위 국가는?

- ① 한국 ② 일본
- ③ 벨기에 ④ 싱가포르

25. 회의기획자가 개최지 선정시 고려해야 하는 사항으로 거리가 먼 것은?

- ① 교통의 편리성 ② 행정관리청과의 접근성
- ③ 객실가격의 적절성 ④ 음식서비스의 질

26. 다음은 컨벤션 산업의 어떤 특성을 설명한 것인가?

종업원들이 동일한 서비스를 제공하며도 참가자는 서로 다른 만족수준을 나타낼 수 있다.

- ① 무형성(intangibility) ② 전문성(specialty)

- ③ 이질성(heterogeneity) ④ 소멸성(perishability)

27. 다음 중 국제회의 개최 직전에 해야 할 업무로 가장 적합한 것은?

- ① 행사준비 상황 총 점검
- ② 전반적인 회의프로그램 윤곽 수립
- ③ 회의관련 인쇄물 목록 작성
- ④ 회의참가자 숙박 장소 물색

28. 부산에 세계자동차산업총회를 유치하려고 한다. 유치제안서에 포함해야 할 사항으로 거리가 먼 것은?

- ① 부산광역시장의 유치 환영서안
- ② 국내 자동차산업협회장의 공식유치표명 서신
- ③ 부산시내 문화예술공연 일정
- ④ 한국을 홍보하는 동영상 자료

29. 참가자 입장에서의 이벤트 분류 중 콘테스트나 경연대회는 어디에 해당되는가?

- ① 감상형 이벤트 ② 체험형 이벤트
- ③ 욕구만족형 이벤트 ④ 정보취득형 이벤트

30. 전시회를 개최하기 위한 4가지 요소에 해당되지 않는 것은?

- ① 전시시공회사 ② 주차차
- ③ 관람객 ④ 출품사

31. PCO의 기능과 역할에 대한 설명으로 틀린 것은?

- ① PCO는 국제회의를 직접적인 경영대상으로 하는 기업이지만 국제회의의 산업을 촉진하는 역할을 수행한다.
- ② PCO는 국가의 국제회의의 산업 활성화를 촉진하기 위한 정책수립을 직접 담당한다.
- ③ PCO는 국제회의의 산업의 실무적 집행기능을 수행한다.
- ④ PCO는 국제기구의 역할을 원활하게 하기위해 개최지 국제회의 기획업체의 자문역을 담당한다.

32. 회의 구성별 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① General Sessions - 전체 회원이 참가하는 회의
- ② Poster Sessions - 개회식에 이어 keynote Speech를 하며 향후 진행이 논의되는 회의
- ③ Concurrent Sessions - 같은 시간대에 서로 다른 주제를 다루는 여러 개의 소집단 회의가 동시에 개최되는 회의
- ④ Prerequisite Sessions - 소집단회의 일종으로 일정한 조건에 의해 참가대상이 제한되는 회의

33. 동반자 프로그램(Accompanying Person's Program)에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

- ① 회의 참가자가 동반하는 배우자 및 자녀들에 대한 프로그램이다.
- ② 일반적으로 환영만찬이나 갈라만찬 등 공식연회에서는 동반자의 참석에 제한을 두지 않는다.
- ③ 동반자 프로그램 기획 시 가급적 회의 종료시간 이전에 호텔 또는 행사장으로 돌아올 수 있도록 시간을 조정한다.
- ④ 동반자 프로그램의 장소는 가급적 개별적으로 가 보기 힘든 행사장으로부터 먼 곳으로 정한다.

34. 회의실 배치에 관한 설명 중 옳은 것은?

- ① 회의실 결정은 가능한 현지답사를 하는 것이 바람직하지만, 시설공급업체에서 제공하는 도면만으로 결정해도 무방하다.
- ② 일반적으로 호텔을 회의실로 이용하는 경우 전체 회원을 위한 행사는 볼룸에서 한다.
- ③ 전체 회의에서 가장 많이 사용되는 좌석배치인 극장식 테이블과 의자가 설치된 형태이다.
- ④ 각 회의실 디자인은 경험이 많은 시설공급업체의 담당자에게 일임하여 좌석, 무대, 기자재 배치를 적당히 하도록 지시한다.

35. 다음에서 설명하는 마케팅은?

컨벤션을 개최할 경우 컨벤션의 규모에 따라 국내·외적으로 개최지의 이미지가 부각되기 때문에 정책적으로 컨벤션을 육성하고 있다.

- ① 관계마케팅 ② 내부마케팅
- ③ e-비즈니스마케팅 ④ 장소마케팅

36. 컨벤션 운영 시 사전등록의 장점이 아닌 것은?

- ① 사전등록자가 참가를 취소할 경우 환불을 안 해줘도 된다.
- ② 현장 등록업무가 집중되는 현상을 해소할 수 있다.
- ③ 사전등록자가 많을수록 현금 흐름이 개선된다.
- ④ 전체 참가자 수를 예측하기 쉬워 회의장과 프로그램 준비에 유리하다.

37. 보통 규모가 큰 회의로 대개의 경우 전시회를 동반대최하며 주기적으로 개최되는 회의유형은?

- ① 포럼(Forum) ② 세미나(Seminar)
- ③ 컨벤션(Convention) ④ 심포지엄(Symposium)

38. 다음은 국제회의산업 육성에 관한 법령상 국제회의시설 중 전문회의시설의 규모에 관한 요건이다. ()안에 들어갈 숫자를 올바르게 나열한 것은?

- (㉠)명 이상의 인원을 수용할 수 있는 대회의실이 있을 것
 - (㉡)명 이상의 인원을 수용할 수 있는 중·소회의실이 10실 이상 있을 것
 - 국내와 국외의 전시면적을 합쳐서 (㉢)제곱미터 이상 확보하고 있을 것

- ① ㉠: 200, ㉡: 30, ㉢: 3000
- ② ㉠: 200, ㉡: 40, ㉢: 2000
- ③ ㉠: 2000, ㉡: 30, ㉢: 2000
- ④ ㉠: 2000, ㉡: 40, ㉢: 4000

39. 컨벤션산업의 파급효과에 대한 연결로 옳지 않은 것은?

- ① 경제적 효과: 고용창출 및 세수입 증대
- ② 정치적 효과: 국제적 영향력 감소
- ③ 사회·문화적 효과: 시민의식의 향상
- ④ 관광진흥 효과: 양질의 관광객 유치 및 지역 이미지 제고

40. 국제회의의 유치를 위해 직접 필요한 광고 및 홍보 활동과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 해외 TV방송 광고
- ② 국제회의의 관계자 초청, 유적물 소개
- ③ 국제회의의 전문잡지 활용, 홍보
- ④ 국제회의의 패키지 관광상품 개발

2과목 : 호텔,관광실무론

41. 호텔 식음료 식음자재관리의 재고관리활동에 있어서 식음자재 주문량을 결정하기 위해 고려하여야 할 요소로서 재고기 모두 소진될 경우를 대비하여 주문할 시간을 벌 수 있도록 하기 위한 여분의 양은?

- ① 기준재고량 ② 보유재고량
- ③ 안전재고량 ④ 최소재고량

42. 관광의 개념에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 위락, 휴양 등의 목적이 있다.
- ② 관광목적지인 타 지역이나 타국에서 체재한다.
- ③ 영구적인 이동행위이다.
- ④ 관광은 다시 돌아올 예정으로 일상 생활권을 벗어나는 행위이다.

43. 프런트 데스크 지배인의 일반적인 직무 및 책임사항과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 객실판매를 위하여 TV, 신문 광고 등 홍보 활동을 수행한다.
- ② 프런트 오피스의 업무를 지휘, 감독하는 책임자이다.
- ③ 프런트 오피스 종사원 업무의 훈련과 지도를 하는 책임이 있다.
- ④ 고객의 불편사항과 문제점을 신속히 처리한다.

44. 호텔서비스 중 Paging Service는?

- ① 현관에서 등록데스크까지 짐을 운반해 주는 서비스이다.
- ② 고객의 요청에 따라 다른 고객을 찾아 주는 서비스이다.
- ③ 고객의 짐을 호텔을 이용하는 동안 보관해 주는 서비스이다.
- ④ 도어 맨(Door Man)이 현관에서 고객을 영접하는 서비스이다.

45. 홀드 룸 차지(hold room charge)가 적용되는 경우는?

- ① 예약한 고객이 당일 예약을 취소할 때
- ② 특정한 회사와 일정한 요금으로 계약할 때
- ③ 호텔의 객실 판매촉진의 목적으로 요금 할인을 받을 때
- ④ 고객이 단기여행으로 짐을 객실에 두고 출타하여 사용하지 않을 때

46. 식사 유무에 따른 호텔 요금지불방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Continental plan은 객실요금에 1회의 식사가 포함되는 제도이다.
- ② European plan은 객실과 식사요금을 별도로 구분하여 계산하는 제도이다.
- ③ Modified American plan은 객실요금에 2회의 식사가 포함되는 제도이다.
- ④ American plan은 고객이 자유롭게 식사 포함여부를 선택하는 제도로 demi-pension이라고도 한다.

64. 여행사의 기능이 아닌 것은?

- ① 대행업무 기능 ② 관광정책 홍보 기능
- ③ 여행상품 판매 기능 ④ 여행자를 위한 서비스 기능

65. 호텔에는 고객이 사용할 수 있는 사무실 같은 공간이 필요한데 간단한 회의실을 비롯하여 컴퓨터, 복사기, 팩시밀리 등 장비를 갖추고 고객서비스를 제공하는 공간은?

- ① 예약실 ② 비즈니스 센터
- ③ 프런트 회의실 ④ 연회실

66. 아메리칸 서비스라고도 불리며, 주로 커피숍이나 스낵바와 같이 빠른 회전을 요하는 식당에서 이용되는 서비스 방식은?

- ① 카트 서비스(cart service)
- ② 패밀리 서비스(family service)
- ③ 플래터 서비스(platter service)
- ④ 플레이트 서비스(plate service)

67. 고객이 호텔예약을 할 때 신용을 설정하고 반드시 예약을 하겠다는 전제하에 지급보증을 하는 것으로, 사전에 이유 없이 취소를 하거나 체크인을 너무 늦게 해서 호텔영업에 지장을 줄 수 있을 경우를 사전에 예방하는 차원에서 시행하는 제도는?

- ① 신용예약 ② 보증예약
- ③ 토탈예약 ④ 관리예약

68. 다음 중 와인의 숙성기간이 가장 긴 것은?

- ① V.S ② X.O
- ③ V.S.O ④ V.S.O.P

69. 다음 중 귀빈층(Executive Floor)의 차별화된 서비스는?

- ① 룸 서비스 ② 벨 서비스
- ③ 하우스키핑 서비스 ④ 버틀러(Bulter) 서비스

70. 관광진흥법령상 관광사업에 포함되지 않는 것은?

- ① 경륜업 ② 카지노업
- ③ 유원시설업 ④ 관광 편의시설업

3과목 : 컨벤션영어

71. 다음 질문의 대답으로 가장 적합한 것은?

What should we do about the problems of absenteeism?

- ① I wasn't able to attend, so I missed it.
- ② I think we'd better have a staff meeting and discuss it.
- ③ Yes, I'm available if you need me.
- ④ It's a little more than I can afford.

72. 다음 ()에 들어갈 단어로 알맞은 것은?

(A)

- Exchange ideas
- Provide training
- Launch a new product
- Find solutions to existing problems
- Bringing people together outside the office setting
- Provide new information about your product or company

(B)

- Create one-of-a-kind events to recognize increase in sales
- Bring top sales force together to discuss future strategy
- Get top sales force and senior management together outside the work environment
- Enlist the support of family and partners

- ① A: Incentives, B: Meetings
- ② A: Meetings, B : Incentives
- ③ A: Special events, B: Conferences
- ④ A: Conventions, B: Fund-raisers

73. 다음은 후원단체에 대한 감사의 서한이다. ()에 알맞은 것은?

Dear Mr. Lewis
Subject: Appreciation of sponsorship

On (A) of board of WCC association, permit me to thank you for your invaluable assistance as a member of the association.

Particularly let me express our appreciation for your generous (B) of time and efforts in preparation of the brochure.

- ① A: authority B: contribution
- ② A: behalf B: donation
- ③ A: basis B: decision
- ④ A: principle B: dedication

74. 다음 중 글의 흐름상 가장 적합한 순서로 나열한 것은?

(A) Not enough progress, moreover, has been made in reducing poverty or racial strife.
 (B) To begin with, they fear the outbreak of nuclear war and are concerned over the continuing pollution of the environment.
 (C) Several reasons can be given for the change in the attitude of many students.
 (D) And to conclude, they feel frustrated in their attempt to influence political decisions.

- ① (A)-(B)-(C)-(D) ② (B)-(A)-(C)-(D)
- ③ (C)-(B)-(A)-(D) ④ (D)-(A)-(B)-(C)

75. Which of the following is not true according to the following passage?

In reaching a final decision about the potential destination, convention organizers must be concerned with regulations which prevail in a city. Some regulations may preclude a city from being selected.

- ① Closing time of bars and licensed establishments should be checked.
- ② A dusk curfew must be identified.
- ③ Tourism attractions should be well identified.
- ④ Compatibility of laws with the composition or objectives of a convention organization should be examined.

76. 다음 내용과 맞지 않는 것은?

Conference documentation and relevant reference materials for interpretation should be forwarded to the Company in advance so that the interpreters can familiarize themselves with the terminology specific to the conference. No complaints about the quality of interpretation will be entertained if these materials are not made available in advance of the meeting.

- ① The Company wants to get the conference material in advance to help the interpreters.
- ② Some conferences have very specific terminology with which interpreters need to familiarize themselves.
- ③ Clients sometimes complain about the quality of interpretation regardless of whether they provided material in advance or not.
- ④ The Company accepts complaints about the interpretation quality when interpreters fail to get the material in advance.

77. 다음 중 문법적으로 틀린 것은?

I (ㄱ)have first met John when I (ㄴ)joined this company.
 So, we (ㄷ)have known each other (ㄹ)for five years.

- ① ㄱ ② ㄴ
- ③ ㄷ ④ ㄹ

78. 다음 ()에 가장 알맞은 것은?

During his term as superintendent, education made important (),

- ① range ② strains
- ③ strides ④ tremor

79. Which of the following has correct words for the blanks?

Bank of America Sponsorship Marketing will review and consider proposals (1)___ financial involvement in sponsorship and event-related marketing activities. All proposals must be (2)___and should include, but not be (3)___ to a clear explanation of:
 - The sponsorship opportunity - The intended benefits to be received, including how the opportunity will generate (4)___and provide a positive ROI.

- ① (1)on, (2) in prints, (3) opposite, (4) news
- ② (1)seeking, (2)in writing, (3)limited, (4)revenue
- ③ (1)against, (2)in bold, (3)limited, (4)power
- ④ (1)seeking, (2)in English, (3)excluding, (4)impressions

80. 다음에서 설명하는 국제회의 기구는?

It was founded in 1914 to promote sound professional practices in the solicitation and servicing of meetings and conventions. The organization provides its members with numerous opportunities for professional dialogue and exchange of industry data on convention-holding organizations.

- ① IACC - International Association of Conference Centers
- ② IACVB - International Association of Convention & Visitor Bureaus
- ③ ICCA - International Congress and Convention Association
- ④ UIA - Union of International Associations

81. 다음 내용에서 포함되지 않은 것은?

On behalf of TX Conference, I am pleased to invite you to our inaugural technology conference that will be held on August 25, 2017

This Conference is to bring together the best of brains for some roundtable discussions on the direction and flow of technology for the nation and the world in the next decade.

We would be delighted to have you present at this conference to hear what the technology gurus and researchers have to share about the technology advancements and their impact on our businesses and daily lives.

Kindly respond to this invitation before July 1, 2017 to secure a place before attendance is open to public by July 2, 2017.

We look forward to your confirmed presence at the TX Conference.

- ① Date of the event
- ② Purpose of the event
- ③ List of speakers
- ④ Date of registration opened to the public

82. 다음 빈 칸에 들어갈 가장 적합한 것은?

Setting exhibit space rates requires estimating how much it will cost to stage the exhibition, anticipating how much exhibit space will be sold, and determining how much () you expect to generate from booth sales.

- ① freight
- ② advertizing
- ③ revenue
- ④ loss or damage

83. 다음 대화에서 마지막 A의 응답으로 적절한 것은?

A: I'd like to invite you to join our Welcome and Dinner session.

B: Thanks for the invitation. When will it be held?

A: On the first day of the Conference.

B: You mean the 7th of February?

A: Yes, and it starts at 18:00 at the Ballroom of Hotel Mirama.

B: How about the dress code? Is a casual wear all right?

A: _____

- ① What a beautiful long dress!
- ② I'm sorry. I can't make it.
- ③ No. It looks like a daily clothes.
- ④ Sure. You can dress casually.

84. 다음 문장에서 문법적으로 틀린 것은?

The operational or administrative department (A) or CVB is responsible for generating funds and (B) keeping track these funds as well as for (C) promotion membership (D) drives.

- ① A
- ② B
- ③ C
- ④ D

85. 다음 내용에 공통적으로 해당하는 용어는?

- Motions tabled for debate listed in priority order together with the timetable
- Ordered sequence of items to be discussed in a formal meeting
- Distributed to the participants to familiarize them with the topics to be discussed and issues to be raised

- ① briefings
- ② agenda
- ③ ballots
- ④ change order

86. 다음 글을 읽고 물음에 답하십시오.

Pizza was first cooked up in the kitchens of Naples, Italy, about 500 years ago. No one person created it. It was just something a lot of people ate around Naples. The Duke of Naples made pizza popular by adding a variety of toppings. Without cheese and tomato sauce toppings, pizza is just plain crusty dough.

- ① The history of pizza
- ② The Duke of Naples
- ③ The kitchen of Naples
- ④ The toppings of pizza

87. 다음은 무엇을 광고하고 있는 것인가?

Imagine a place where anything and everything can be arranged, or, if you prefer, rearranged.
 Where extraordinary service can deliver champagne for 2 or a clambake for 2000.
 Where after making a big splash in the Americana ballroom, you can do the same in the immense pool.

- ① a convention hall ② a swimming pool
- ③ a restaurant ④ a casino

88. 다음 문장에서 문법적으로 틀린 것은?

(ㄱ) Found in 1946, the International Council on Hotel, Restaurant, and Institutional Education is the global (ㄴ) advocate of hospitality and tourism education for colleges and universities.
 Our membership base (ㄷ) is comprised of leaders and innovators that largely influence the (ㄹ) ever-changing scope of our industry.

- ① ㄱ ② ㄴ
- ③ ㄷ ④ ㄹ

89. 다음 ()안에 들어갈 가장 알맞은 것은?

Local () which plan site visits, gather proposals, promote attendance, arrange housing, provide registration service, liaison with local suppliers and government, and much more are the bridge between the host cities and meeting professionals.

- ① Travel Agencies
- ② Government Departments of Tourism
- ③ Convention and Visitors Bureaus
- ④ Alumni Associations

90. 다음 대화의 ()안에 들어갈 금액은?

A: I'd like to buy some French francs, please.
 B: Certainly, sir. What currency do you have?
 A: Pound sterling.
 B: Very good. And how much would you like to change?
 A: I'm not sure. What's your exchange rate today?
 B: Er... It's exactly 9 francs to the pound. But we charge 2% commission on each transaction.
 A: I see. Then I'll change £100.
 B: Right So that comes to () francs in total.
 A: OK, Thanks.

- ① 900 ② 882
- ③ 772 ④ 700

91. 다음 ()안에 들어갈 가장 알맞은 것은?

For the () of time, I will not discuss this issue in detail.

- ① interest ② sake
- ③ shortage ④ safety

92. 다음 내용을 담은 PPT 슬라이드에 대한 가장 적절한 설명은?

100 Overview
 200 Outline on Operational Management
 300 Major Job Allocation
 400 Progress Scheduling
 500 Comparison of the Site Facilities
 600 Budgeting

- ① 조직위원회 측이 개최할 행사를 후보 PCO에게 설명하는 자료
- ② 후보 PCO가 조직위원회에게 제시하는 행사운영 기획 제안서
- ③ 전시참가업체가 호텔 측에게 제시하는 행사운영 기획 제안서
- ④ 컨벤션시설 담당자가 조직위에게 제시하는 시설안내 자료

93. Full Block Style 컨벤션 서한의 형식과 구성요소의 레이아웃에 대한 설명이 적합하지 않은 것은?

- ① The address of the person who are receiving the letter is displayed on the left.
- ② The letterhead is displayed on the top left corner.
- ③ The date is displayed below the address of the person who is sending the letter.
- ④ Greeting is displayed on the left above the date.

94. Select the one underlined word or phrase that is grammatically incorrect.

The company will (ㄱ)be open
(ㄴ)another branch in Seoul (ㄷ)within
(ㄹ)the next year.

- ① ㄱ ② ㄴ
- ③ ㄷ ④ ㄹ

95. 국제회의 일정 안내 서한에 사용되는 용어의 설명으로 틀린 것은?

- ① Spouse program : 동반자 행사
- ② Coffee break : 휴식시간
- ③ Pre-convention tour : 회의 전 관광
- ④ Luncheon : 만찬

96. 다음 내용에 관한 설명으로 틀린 것은?

Aztec Press Adolfo Prieto 936 Col, del Valle Mexico 12, D.F.
The Manager Atlantic Hotel London W1
13 May 2012
Dear Sir,
Six members of our staff will be coming to London on business from 28th May to 1st June. Would you therefore please reserve the following accommodation for five nights:
2 single rooms for bed and breakfast,
2 double rooms
As my wife will be joining me in London on Saturday, 2nd June, I shall need one double room with bed and breakfast for this date. Please bill this accommodation to me at my private address as above.
Although the group will arrive in London by rail at 10 a.m, we hav meetings until the late afternoon and will probably check in at about 7 p.m,
Please confirm this booking.
Yours faithfully,
Phillip Cooper

- ① Mr. Cooper wants to hear from the manager regarding his hotel reservation.
- ② Mr. Cooper and his wife will have a breakfast at Atlantic Hotel on Sunday, 3rd of June.
- ③ Mr. Cooper and his wife will not be able to check in until 7 p.m. on 2nd of June.
- ④ Mr. Cooper will stay for six nights at Atlantic Hotel.

97. 다음 글에서 ()에 들어갈 알맞은 표현은?

Please contact us immediately regarding this situation.

(A) we hear from you in seven days, we will be forced to turn your account over to our collction agency, (B), this would have a detrimental effect on your credit rating.

- ① A: If B: Nonetheless ② A: When B: For instance
- ③ A: After B: Finally ④ A: Unless B: Obviously

98. 다음 대화의 내용과 일치하는 것은?

A: Basically, we have a multi-purpose conference center with seating for over 700 delegates. That's including the seating in the auditorium. Our main auditorium seats 500 people.
B: So, it could hold all our 450 delegates if we had a full session of the conference?
A: Certainly, But we also have 2 fairly large conference rooms. The conference rooms have a seating capacity of about 110 each.
B: Oh, I see ...
A: We have folding doors between the conference rooms. These can to opened up to form a single extra large room.

- ① B가 원하는 회의를 개최하기엔 공간이 부족하다.
- ② 이 컨퍼런스 센터는 최대 500명을 수용할 수 있다.
- ③ 110명 수용 가능하고 방음시설을 갖춘 강당이 2개 있다.
- ④ 회의장 2개를 터서 하나의 회의공간으로 사용할 수 있다.

99. 다음과 의미가 같은 것은?

The major drawback to off-premise events involves the logistics of transporting large numbers of people.

- ① It is logical to transport many people to the back-yard of the event venue.
- ② Many people are logical enough to return to events for their involvement.
- ③ The big disadvantage of holding events not at the host sites is the problem of transporthing people.
- ④ A larg number of people don't keep their promises to be involved in the out-door activities.

100. 다음은 어느 호텔의 홍보자료의 일부이다. 주어진 내용의 올바른 영어 표현은?

저희 호텔 회의실 사용은 무료입니다.

- ① Meeting room space is complementary in our hotel.

- ② Our hotel does charge extra for meeting room space.
- ③ Never pay higher prices ofr meeting room space in our hotel.
- ④ Our hotel meeting room space is not free of charge.

전자문제집 CBT PC 버전 : www.comcbt.com
 전자문제집 CBT 모바일 버전 : m.comcbt.com
 기출문제 및 해설집 다운로드 : www.comcbt.com/x

전자문제집 CBT란?

종이 문제집이 아닌 인터넷으로 문제를 풀고 자동으로 채점하며 모의고사, 오답 노트, 해설까지 제공하는 무료 기출문제 학습 프로그램으로 실제 시험에서 사용하는 OMR 형식의 CBT를 제공합니다.

PC 버전 및 모바일 버전 완벽 연동
 교사용/학생용 관리기능도 제공합니다.

오답 및 오탈자가 수정된 최신 자료와 해설은 전자문제집 CBT에서 확인하세요.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
④	③	④	④	④	③	③	③	②	①
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
②	①	④	④	②	③	②	①	①	③
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
④	①	②	④	②	③	①	③	③	①
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
②	②	④	②	④	①	③	③	②	④
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
③	③	①	②	④	④	②	③	①	①
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
②	④	③	④	④	②	④	②	④	②
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
①	②	②	②	②	④	②	②	④	①
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
②	②	②	③	③	④	①	③	②	②
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90
③	③	④	③	②	①	①	①	③	②
91	92	93	94	95	96	97	98	99	100
②	②	④	①	④	③	④	④	③	①